

IBM Watson IoT Platform

O ile w dalszej części niniejszego dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki Opisu Usługi dla platformy IBM Cloud.

1. Opis Usługi Przetwarzania w Chmurze

- a. **IBM Watson IoT Platform** jest w pełni zarządzaną usługą udostępnianą w chmurze, obsługującą wielu klientów.

Wybrane możliwości:

- podłączanie szerokiej gamy urządzeń internetu rzeczy (IoT);
- rejestrowanie urządzeń IoT i zarządzanie nimi;
- możliwość generowania i wykorzystywania zdarzeń przez urządzenia i aplikacje w czasie rzeczywistym;
- panel kontrolny/konsola dla każdej usługi;
- integracja na poziomie aplikacji;
- korzystanie z protokołów MQTT i HTTP, stanowiących standardy branżowe komunikacji z urządzeniami;
- odporne zabezpieczenia rozszerzone o następujące funkcje:
 - uwierzytelnianie wzajemne zgodne ze standardem TLS stosowane w przypadku urządzeń, oparte na certyfikatach X.509 po stronie urządzenia;
 - uwierzytelnianie aplikacji;
 - grupy kontroli dostępu dla urządzeń, bram i ról użytkowników;
 - zgodność z międzynarodowym standardem bezpieczeństwa informacji ISO27001.

W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze można analizować dane pochodzące z podłączonych urządzeń. Usługa oferuje prosty model komponowania oparty na regułach oraz strukturę, którą można rozbudowywać, umożliwiając przedsiębiorstwom uzyskiwanie dostępu do danych IoT, łączenie ich z danymi zasobu nadrzędnego, analizowanie zdarzeń i danych w odpowiednim kontekście oraz automatyzację reakcji w celu poprawy warunków pracy i poziomów usług.

- b. **IBM Watson IoT Platform – Advanced Security** oferuje wszystkie funkcje i możliwości środowiska IBM Watson IoT Platform, a ponadto dodatkowe możliwości w zakresie bezpieczeństwa. Umożliwia wizualizację ryzyka dotyczącego internetu rzeczy na panelach kontrolnych. Pozwala na zdefiniowanie strategii zarządzania takim ryzykiem oraz przypadkami naruszenia bezpieczeństwa, w tym zewnętrznymi atakami szkodliwego oprogramowania oraz naruszeniem bezpieczeństwa urządzeń internetu rzeczy.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Warunki i szczegółowe zasady korzystania z tej usługi, w tym obowiązki Klienta, reguluje dotycząca jej Specyfikacja Techniczna oraz postanowienia niniejszego paragrafu. Do niniejszej usługi mają zastosowanie następujące Specyfikacje Techniczne:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1390565219653>

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

W uzupełnieniu warunków Opisu Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM, w odniesieniu do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązują następujące warunki dotyczące przestojów:

- Usługa Przetwarzania w Chmurze udostępnia protokoły, które obsługują połączenia długotrwałe. Należy zauważyć, że utrata połączenia nie jest uznawana za przestój. Połączenia nie są utrzymywane w stanie otwartym przez czas nieograniczony; urządzenie lub aplikacja Klienta musi dysponować odpowiednią logiką umożliwiającą ponowne nawiązanie połączenia. Przestój rozpoczyna się, jeśli poprawne połączenie nie zostanie nawiązane w ciągu 5 minut.

Poniższa tabela zastępuje tabelę Umowy dotyczącej Poziomu Usług zamieszczoną w Opisie Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM:

Wysoka dostępność i wiele regionów publicznych lub Wiele środowisk dedykowanych/lokalnych Poziom Usług w zakresie Dostępności	Jedno środowisko publiczne o wysokiej dostępności lub jedno środowisko dedykowane/lokalne Poziom Usług w zakresie Dostępności	Uznanie
Nie dotyczy	< 99,95%	10%
Nie dotyczy	< 99,0%	25%

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary:

Transmitowany Megabajt – Megabajt to 2 do 20. potęgi bajtów. Opłata jest naliczana za każdy pełny lub rozpoczęty Megabajt danych wysłanych do i z Usługi Przetwarzania w Chmurze. W tym przypadku dotyczy to danych wpływających do usługi i z niej wypływających – za pośrednictwem urządzeń, bram, aplikacji i interfejsu użytkownika – dla wywołań funkcji API MQTT pub/sub i HTTP.

Megabajt na Miesiąc – Megabajt to 2 do 20. potęgi bajtów. Opłata jest naliczana za maksymalną liczbę pełnych lub rozpoczętych Megabajtów przeanalizowanych, wykorzystanych lub skonfigurowanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w każdym miesiącu okresu fakturowania. W tym przypadku dotyczy to każdego pełnego lub rozpoczętego Megabajta danych przeanalizowanych za pomocą funkcji analitycznej oraz każdego pełnego lub rozpoczętego Megabajta danych przeanalizowanych na urządzeniu granicznym.

4.2 Opłaty za niepełne miesiące

Każda opłata rozliczeniowa jest rozliczana w okresach miesięcznych, a użycie lub wdrożenie usługi w niepełnym miesiącu będzie podlegać opłacie naliczonej proporcjonalnie.

5. Komunikacja szyfrowana

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obsługuje szyfrowanie wymiany danych między urządzeniami i aplikacjami a Usługą Przetwarzania w Chmurze. Aby umożliwić korzystanie z szerokiej gamy dostępnych na rynku urządzeń o niskim poziomie zasilania, które mogą nie realizować funkcji szyfrowania (lub nie wykonują go rutynowo), Usługa Przetwarzania w Chmurze oferuje również obsługę nieszyfrowanej wymiany danych między urządzeniami i aplikacjami a Usługą. IBM zaleca korzystanie z komunikacji szyfrowanej, gdy tylko jest to możliwe. Klient zobowiązuje się zabezpieczać IBM przed odpowiedzialnością za szkody powstałe u Klienta oraz za roszczenia osób trzecich wynikające z decyzji Klienta o użyciu nieszyfrowanej lub niezabezpieczonej komunikacji między urządzeniami i aplikacjami a Usługą Przetwarzania w Chmurze.

6. Używanie Usługi

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie jest przeznaczona do projektowania, konstruowania, kontrolowania ani konserwacji urządzeń nuklearnych, systemów komunikacji publicznej, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lub łączności lotniczej, ani też do jakichkolwiek innych działań, w których błąd programu mógłby stworzyć istotne ryzyko śmierci lub poważnego uszkodzenia ciała ludzkiego.