

## IBM Watson IoT Platform

아래에서 달리 명시한 사항을 제외하고, IBM Cloud 서비스 명세서(Service Description)의 조건들이 적용됩니다.

### 1. 클라우드 서비스 명세

a. **IBM Watson IoT Platform** 은 완전 관리형 멀티 테넌트 클라우드 호스트 서비스입니다.

다음 기능을 제공합니다.

- 광범위한 IoT 디바이스 연결
- IoT 디바이스 등록 및 관리
- 디바이스와 애플리케이션에서 near-real-time 으로 이벤트를 생성 및 사용하는 기능
- 각 서비스의 대시보드/콘솔
- 애플리케이션 레벨의 통합
- 디바이스 연결을 위한 산업 표준 MQTT 및 HTTP 프로토콜 사용
- 다음으로 확장하는 강력한 보안 기능:
  - X.509 디바이스 측 인증서를 사용하는 디바이스 인증용 TLS 상호 인증
  - 애플리케이션 인증
  - 디바이스, 게이트웨이 및 사용자 역할에 대한 액세스 제어 그룹
  - ISO27001 국제 정보 보안 표준 준수

클라우드 서비스에서는 연결된 디바이스의 데이터에 대한 분석도 가능합니다. 단순 규칙 기반의 컴포지션 모델과 확장 가능한 프레임워크를 사용하여 조직에서 IoT 데이터에 액세스할 수 있도록 돕고 해당 데이터를 마스터 자산 데이터와 결합하고 컨텍스트에서 이벤트와 데이터를 분석하며 응답을 자동화하여 운영과 서비스 레벨을 개선합니다.

b. **IBM Watson IoT Platform – Advanced Security** 는 IBM Watson IoT Platform 의 모든 기능과 특성을 제공하며 추가적인 보안 기능도 제공합니다. 이 옵션은 IoT 위험과 노출에 대한 대시보드 시각화를 제공합니다. 악성 외부 공격과 손상된 IoT 디바이스를 포함하여 잠재적인 IoT 위험 및 보안 이벤트의 관리를 위한 정책의 정의를 사용합니다.

### 2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 이 서비스와 이 조항의 조건에 적용되는 데이터 시트는 이 서비스의 사용과 관련하여 고객의 책임사항을 포함한 세부사항과 조항을 제공합니다. 다음 데이터 시트(들)은 이 서비스에 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1390565219653>

### 3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 클라우드 서비스 명세에 추가하여, 특히 이 클라우드 서비스에 대한 다운타임(downtime) 조건은 다음과 같습니다.

- 클라우드 서비스는 long lived 연결을 지원하는 프로토콜을 제공합니다. 연결의 유실을 다운타임(downtime)으로 간주하지는 않습니다. 연결은 무한정 오픈 상태로 유지되지 않으며 고객의 디바이스나 애플리케이션에는 적절한 재연결 로직이 반드시 있어야 합니다. 다운타임은 유효한 연결 시도가 5 분 이내에 완료되지 않는 경우에 시작됩니다.

다음 표는 IBM 클라우드 서비스 명세서에서 제공된 SLA(Service Level Agreement) 표를 대체합니다.

고가용성 다중 공용 지역(High Availability Multiple Public Region) 또는 다중 데디케이트드/로컬 환경(Multiple Dedicated/Local Environments) 가용성 서비스 레벨	고가용 단일 공용 또는 단일 데디케이트드/로컬 환경 가용성 서비스 레벨	크레딧
해당 없음	< 99.95%	10%
해당 없음	< 99.0%	25%

#### 4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

##### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스는 다음 청구 체계에 따라 제공됩니다.

**전송된 메가바이트(Megabyte Transmitted)** - 1MB 는 2 의 20 승 바이트입니다. 고객은 클라우드 서비스를 통해 전송된 데이터의 각 전체 또는 분할 메가바이트에 대해 고객에게 대금을 부과합니다. 이 클라우드 서비스의 경우, 이에는 MQTT pub/sub 및 HTTP API 호출 목적으로 - 디바이스, 게이트웨이, 애플리케이션 및 UI 를 통해 - 서비스를 통해 이동하는 데이터 트래픽이 포함됩니다.

**메가바이트-월(Megabyte-Month)** - 1MB 는 2 의 20 승 바이트입니다. 대금 청구 기간 동안 각 월에 클라우드 서비스에서 분석하거나 사용하거나 구성한 전체 또는 분할 메가바이트의 최대 수에 대해 고객에게 대금을 부과합니다. 이 클라우드 서비스의 경우, 이에는 분석 기능으로 분석한 데이터의 각 전체 또는 분할 메가바이트 및 엣지 디바이스에서 분석한 각 전체 또는 분할 메가바이트가 포함됩니다.

##### 4.2 월 분할(Partial Monthly) 요금

각 과금 체계는 월별로 청구됩니다. 월 분할 배치/사용량은 비례 배분됩니다.

#### 5. 통신 암호화(Encrypted Communication)

클라우드 서비스는 디바이스/애플리케이션과 클라우드 서비스 간의 통신 암호화를 지원합니다. 클라우드 서비스는 암호화를 수행할 수 없는 또는 일상적으로(routinely) 수행하지 않는 시장의 다양한 저출력 디바이스를 지원하기 위해 디바이스/애플리케이션과 클라우드 서비스 간의 암호화되지 않은 통신도 제공합니다. IBM 은 가능하면 암호화된 통신을 사용하도록 권장합니다. 고객은 디바이스/애플리케이션과 클라우드 서비스 간에 암호화되지 않거나 보안되지 않은 통신을 사용하도록 선택함으로써 발생한 손해와 제 3 자 배상 청구에 대해 IBM 에게 손해가 없도록 보호할 것에 동의합니다.

#### 6. 사용량

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 제어 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 프로그램 고장에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동을 위해 의도되지 않았습니니다.