

Descripción de Servicios Adicional de IBM Cloud

IBM Watson IoT Platform

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de Cloud de IBM.

1. Descripción del Servicio de Cloud

- a. **IBM Watson IoT Platform** es un servicio completamente gestionado, multi-tenant y alojado en cloud.

Las prestaciones son:

- Conexión de una amplia gama de dispositivos IoT
- Gestión y registro de dispositivos IoT
- Capacidad para dispositivos y aplicaciones de producir y consumir sucesos casi en tiempo real
- Dashboard/consola para cada servicio
- Integración a nivel de aplicación
- Uso de los protocolos HTTP y MQTT estándar del sector para la conectividad de los dispositivos
- Características de seguridad potentes, que se extienden a los aspectos siguientes:
 - Autenticación mutua TLS para la autenticación de dispositivos mediante certificados del lado del dispositivo X.509
 - Autenticación de aplicaciones
 - Grupos de control de acceso para dispositivos, pasarelas y roles de usuario
 - Conformidad con la norma internacional de seguridad de la información ISO27001

El Servicio de Cloud también permite realizar analíticas en los datos de los dispositivos conectados. Utiliza un modelo de composición basado en reglas sencillas y una estructura extensible para ayudar a las empresas a acceder a datos de IoT, combinarlos con datos de recursos principales, analizar eventos y datos en contexto y automatizar respuestas para ayudar a mejorar operaciones y niveles de servicios.

- b. **IBM Watson IoT Platform – Advanced Security** todas las características y prestaciones de IBM Watson IoT Platform, además de ofrecer prestaciones de seguridad adicionales. Esta opción proporciona una visualización del dashboard de riesgos y exposiciones de IoT. Permite la definición de políticas para la gestión de posibles problemas de seguridad y riesgos de IoT, incluyendo ataques externos maliciosos y dispositivos IoT en peligro.

2. Contenido y Protección de Datos

Es posible que el Fichero de Datos esté disponible solo en inglés y que no esté disponible en el idioma local. Sin perjuicio de cual sea la práctica habitual, las partes acuerdan que entienden el inglés y que es un idioma adecuado con respecto a la adquisición y el uso de los Servicios de Cloud. El Fichero de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Los siguientes Ficheros de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1390565219653>

3. Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Además de la Descripción de Servicios de Cloud de IBM, las condiciones de tiempo de inactividad específicas del Servicio de Cloud son las siguientes:

- El Servicio de Cloud ofrece protocolos compatibles con conexiones de larga duración. Tenga en cuenta que la pérdida de una conexión no se considera tiempo de inactividad. Las conexiones no

se mantienen abiertas por tiempo indefinido; el dispositivo o la aplicación del Cliente deben tener una lógica de reconexión apropiada. El tiempo de inactividad se inicia si un intento de conexión válida no se completa dentro del plazo de 5 minutos.

Esta tabla reemplaza la tabla del Acuerdo de Nivel de Servicio proporcionada en la Descripción de Servicios de Cloud de IBM:

Región Pública Múltiple de Alta Disponibilidad o Múltiples Entornos Dedicados/Locales Nivel de Servicio de Disponibilidad	Un Único Entorno Dedicado/Local o Público de Alta Disponibilidad Nivel de Servicio de Disponibilidad	Crédito
N/A	< 99,95%	10%
N/A	< 99,0%	25%

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud se ofrece de acuerdo con la siguiente métrica de cargo:

Megabyte Transmitido: Un Megabyte son 2 bytes elevados a la 20ª potencia. Se facturará al Cliente cada Megabyte total o parcial de datos transmitidos a o desde el Servicio de Cloud. Para este Servicio de Cloud, incluye el tráfico de datos que entra y sale del servicio (a través de dispositivos, puertas de enlace, aplicaciones y la interfaz de usuario) para llamadas a la API de HTTP y pub/sub de MQTT.

Megabyte-Mes: un Megabyte son 2 bytes elevados a la 20ª potencia. Se facturará al Cliente la cantidad máxima de Megabytes parciales o totales analizados, utilizados o configurados en el Servicio de Cloud durante cada mes del período de facturación. Para este Servicio de Cloud, incluye cada Megabyte total o parcial de los datos analizados en la función de analítica y cada Megabyte total o parcial analizado en un dispositivo limítrofe.

4.2 Cargos Mensuales Parciales

Cada métrica de cargo se factura mensualmente. El uso o despliegue mensual parcial se prorrateará.

5. Comunicaciones Cifradas

El Servicio de Cloud admite el cifrado de comunicaciones entre dispositivos/aplicaciones y el Servicio de Cloud. Para dar soporte a un amplio espectro de dispositivos de baja potencia del mercado, que posiblemente no realizan (o no realizan de forma rutinaria) el cifrado, el Servicio de Cloud también admite las comunicaciones no cifradas entre dispositivos/aplicaciones y el Servicio de Cloud. IBM recomienda, siempre que sea posible, el uso de comunicaciones cifradas. El Cliente se compromete a mantener a IBM indemne frente a sus daños y frente a cualquier reclamación de un tercero que surja o esté relacionada con la decisión de un Cliente de utilizar comunicaciones no cifradas o no seguras entre dispositivos/aplicaciones y el Servicio de Cloud.

6. Uso

El Servicio de Cloud no está destinado al diseño, construcción, control o mantenimiento de instalaciones nucleares, sistemas de tránsito masivo, sistemas de control de tráfico aéreo, sistemas de control de automoción, sistemas de armas, o navegación de aviones o comunicaciones de aviones, ni ninguna otra actividad en la que un error del programa podría dar lugar a una amenaza material de muerte o daños personales graves.