

## „IBM Tealeaf Customer Experience on Cloud“

Toliau pateiktas jūsų Užsakymo Paslaugų aprašas:

### 1. „Cloud Service“

„Cloud Service“ pasiūlymas aprašytas toliau ir nurodytas pasirinktų taikomų pasiūlymų Užsakymo dokumente. Užsakymo dokumentą sudarys jums pateiktas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD), patvirtinantis „Cloud Services“ pradžios datą, laikotarpį ir sąskaitų teikimo pradžią.

#### 1.1 „IBM Tealeaf CX on Cloud“

„IBM Tealeaf CX on Cloud“ – tai „SaaS“ pagrindu veikiantis analitinis sprendimas, skirtas savosioms mobiliosioms ir žiniatinklio mobiliosioms programoms. Sprendimas analizuoja didelių ir sudėtinių duomenų rinkinių veikimo problemas ir taip padeda klientams suprasti bei pagerinti bendrą galutinio vartotojo patirtį. Duomenys apie taikomųjų programų sąveikas, prietaiso informaciją ir vartotojo kontekstą bus fiksuojami ir siunčiami į IBM tvarkomą aplinką. „IBM Tealeaf CX on Cloud“ pateikiama su daugybe iš anksto parengtų ataskaitų ir valdymo pultų, kuriuos naudodamas klientas gali beveik akimirksniu gauti rezultatus. Be to, kartu su iš anksto nustatytais ataskaitomis ir valdymo pultais vartotojai gali tinkinti ataskaitas ir valdymo pultus pagal specifinius savo reikalavimus.

Į „IBM Tealeaf CX on Cloud“ pagrindinį paketą įtraukta:

##### a. Taikomųjų programų profiliai

Į prenumeratos mokestį įtraukta galimybė konfigūruoti iki 10 Taikomųjų programų profilių. Taikomosios programos profilis – tai ataskaitų teikimo objektas, turintis susijusias, vartotojui priskirtinas teises. Paprastai Taikomosios programos profilis turi tiesioginę sąsają su viena taikomąja programa ar žiniatinklio svetaine. Jei norite ataskaitų teikimo tikslais į vieną Taikomosios profilį sujungti kelias taikomąsias programas ir (arba) svetaines, kreipkitės į „IBM Tealeaf Lab Services“ komandą.

Pirmąjį Taikomosios programos profilį konfigūruos IBM ir jis bus pasiekiamas pradėjus teikti „Cloud Service“. Jei reikia daugiau nei 10 Taikomosios programos profilių, galite pateikti prašymą IBM Palaikymo tarnybai ir sudaryti su IBM sutartį. Papildomi Taikomųjų programų profiliai nebus nesuteikiami be priežasties.

##### b. Duomenų išsaugojimo laikotarpiai

Be to, į „Cloud Service“ prenumeratos mokestį įskaičiuoti toliau nurodyti duomenų saugojimo laikotarpiai. Visi duomenys saugomi ir šalinami, atsižvelgiant į slenkančią laiko langą, kuris sukuriamas pagal principą „pirmas patenka, pirmas pašalinamas“. Duomenys saugomi tam tikrą nustatytą laikotarpį, o jam pasibaigus yra pašalinami. Slenkančių duomenų išlaikymo langai pradeda veikti iš karto, kai į sistemą pradeda plaukti duomenys, ir kasdien atnaujinami.

- 12 mėn. slenkančiu principu saugomi Ataskaitų duomenys. Ataskaitų duomenys – tai metrikos ir dimensijos, kurios „Cloud Service“ susietos su ataskaitomis ir valdymo pultais.
- 14 kalendorinių dienų slenkančiu principu saugomi Surinkti duomenys. Surinkti duomenys apibrėžiami kaip „Tealeaf SDK“ duomenų rinkinys.

### 1.2 Pasirenkamos funkcijos

#### 1.2.1 „IBM Tealeaf CX on Cloud Reporting Data Retention Extension“

„Reporting Data Retention Extension“ suteikia jums galimybę ilgiau laikyti tam tikrus saugomų duomenų elementus, t. y.:

- papildomai 12 mėn. slenkančiu principu saugoti Ataskaitų duomenis; iš viso daugiausia 24 mėn. Ataskaitų duomenų saugojimo slenkančiu principu.

#### 1.2.2 „IBM Tealeaf CX on Cloud Capture Data Retention Extension“

„Capture Data Retention Extension“ suteikia jums galimybę ilgiau laikyti tam tikrus saugomų duomenų elementus, t. y.:

- papildomai 14 kalendorinių dienų slenkančiu principu saugoti Surinktus duomenis; iš viso daugiausia 28 kalendorinės dienos Surinktų duomenų saugojimo slenkančiu principu.

## **2. Saugos aprašas**

### **2.1 Saugos strategijos**

IBM taiko privatumo ir saugos strategijas, su kuriomis supažindina IBM darbuotojus. IBM reikalauja, kad darbuotojai, teikiantys IBM duomenų centrų palaikymą, dalyvautų privatumo ir saugos mokymuose. Mes turime informacijos apsaugos komandą. IBM saugos strategijos ir standartai kasmet peržiūrimi ir iš naujo įvertinami. Su IBM sauga susiję įvykiai valdomi pagal išsamią reagavimo į įvykius procedūrą.

### **2.2 Prieigos valdymas**

Jei reikia, prieiga prie kliento duomenų, laikantis pareigų atskyrimo principo, leidžiama tik įgaliotiems IBM palaikymo atstovams. IBM darbuotojai naudoja dviejų veiksmų tarpinio šliuzo valdymo pagrindinio kompiuterio autentifikavimą. Visi prieigos prie klientų duomenų ryšio kanalai yra užšifruoti. Visa prieiga prie klientų duomenų ir duomenų perkėlimas į išteklių nuomos aplinką arba iš jos yra registruojami. IBM duomenų centruose, kuriuose palaikomas „Cloud Service“, WIFI ryšys draudžiamas.

### **2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas**

Operacinių sistemų ir taikomųjų programų programinės įrangos modifikavimus reguliuoja IBM keitimų valdymo procesas. Užkardos taisyklių keitimams taip pat taikomas keitimų valdymo procesas, o prieš diegiant juos peržiūri IBM saugos darbuotojai. Duomenų centrą IBM stebi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Siekiant nustatyti ir pašalinti galimas sistemos saugos spragas, vidaus ir išorės pažeidžiamumo tikrinimą reguliariai atlieka įgaliotieji administratoriai ir teikėjai (trečiosios šalys). Visuose IBM duomenų centruose naudojamos kenkėjiškų programų aptikimo (antivirusinė, įsilaužimo aptikimo, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos) sistemos. IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Pavyzdžiui, HTTPS / SFTP / FTPS / S/MIME ir VPN tarp darbo vietų. Atskiroje saugykloje skirta saugoti atsarginė duomenų kopija prieš transportavimą užšifruojama.

### **2.4 Veiklos registravimas**

IBM pildo savo veiklos sistemose, taikomose programose, duomenų saugyklose, tarpinėje įrangoje ir tinklo infrastruktūros įrenginiuose, kuriuose galima konfigūruoti ir kurie yra konfigūruoti registruoti veiklą, žurnalus. Siekiant sumažinti klastojimo riziką ir užtikrinti centralizuotą analizę, įspėjimų bei ataskaitų teikimą, veiksmai realiuoju laiku registruojami centrinio žurnalo saugyklose. Siekiant išvengti klastojimo, duomenys pasirašomi. Realioju laiku analizuojant žurnalus ir reguliariai pateikiant analizės ataskaitas nustatomi netinkamos veiklos atvejai. Eksploatuojantis personalas įspėjamas apie anomalijas ir, jei reikia, kreipiasi į 24 x 7 pagal iškvietimą pasiekiamą saugos specialistą.

### **2.5 Fizinė sauga**

IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų neteisėtai fizinei prieigai prie IBM duomenų centrų apriboti. Duomenų centruose yra tik ribotos prieigos vietos, kurios kontroliuojamos taikant dviejų veiksmų autentifikavimą ir stebimos stebėjimo kameromis. Įeiti leidžiama tik įgaliotajam personalui, turinčiam patvirtintą įėjimo leidimą. Vykduojantis personalas patikrina patvirtinimą ir išduoda prieigos leidimą, suteikiantį reikiamą prieigą. Tokius leidimus gavę darbuotojai privalo atiduoti kitus prieigos leidimus ir lankydami gali turėti tik duomenų centro prieigos leidimą. Leidimų naudojimas registruojamas. Įeinantys į patalpas ne IBM lankytojai registruojami ir lydimi visose patalpose. Pristatymo vietos, krovimo rampos ir kitos vietos, per kurias į patalpas gali patekti asmenys be leidimų, kontroliuojamos ir izoliuotos.

### **2.6 Atitikimas**

IBM kasmet atestuoja privatumo praktikas, kad atitiktų JAV Prekybos departamento „Saugaus uosto“ programos principus dėl pranešimų, pasirinkimo, tolesnio perdavimo, prieigos ir tikslumo, saugos ir priežiūros bei reikalavimų vykdymo. IBM kasmet gamybos duomenų centruose atlieka standartines „SSAE 16“ audito (arba jį atitinkančias) procedūras. IBM peržiūri, ar su sauga ir privatumu susijusios veiklos atitinka IBM verslo reikalavimus. Siekdama laikytis informacijos saugos politikų, IBM reguliariai atlieka vertinimus ir auditus. IBM darbuotojai ir tiekėjų darbuotojai kasmet dalyvauja darbuotojų saugos mokymuose. Darbuotojams kasmet primenami jų darbo tikslai ir atsakomybė laikytis verslo etikos, konfidencialumo ir IBM saugos įsipareigojimų.

### 3. Paslaugos lygio įsipareigojimas

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. Jūs suprantate, kad PLS nesuteikia jums garantijos.

#### 3.1 Apibrėžtys

- a. **Pasiekiamumo kreditas** – tai IBM suteikiama teisių gynimo priemonė (kompensacija) už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito arba nuolaidos forma būsimoje sąskaitoje „Cloud Service“ prenumeratos mokesčiams.
- b. **Pretenzija** – tai jūsų pagal PLS pateikta pretenzija IBM dėl nepasiekto Paslaugų lygio per Sutartinį mėnesį.
- c. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas laikotarpio mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąjį mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.
- d. **Prastova** – tai laikotarpis, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema nustojo veikti ir jūsų vartotojai negalėjo naudoti visų „Cloud Service“ aspektų, kurių teises jie turi. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „Cloud Service“ nepasiekiamas dėl:
  - (1) suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
  - (2) įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);
  - (3) problemų, susijusių su jūsų taikomosiomis programomis, įranga, duomenimis arba trečiosios šalies taikomosiomis programomis, įranga arba duomenimis;
  - (4) privalomų sistemos konfigūracijų ir palaikomų platformų nesilaikymo naudojant „Cloud Service“;
  - (5) jūsų arba jūsų vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.
- e. **Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.
- f. **Paslaugos lygis** – tai toliau nustatytas standartas, pagal kurį IBM vertina paslaugas, kurią teikia pagal šią PLS, lygį.

#### 3.2 Pasiekiamumo kreditai

- a. Norėdami pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per dvidešimt keturias (24) valandas, sužinoję, kad įvykis paveikė jūsų „Cloud Service“ naudojimą, turite užregistruoti 1 sudėtingumo lygio įvykio palaikymo kortelę (kaip apibrėžta skyriuje „Techninis palaikymas“ toliau). Turite pateikti visą reikiamą informaciją apie įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti įvykį.
- b. Savo Pretenziją dėl Pasiekiamumo kredito turite pateikti ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsitiko įvykis, pabaigos.
- c. Pasiekiamumo kreditai grindžiami Prastovos laiko trukme, skaičiuojama nuo pirmojo jūsų pranešimo apie jus paveikusį Prastovos laiką. Kiekvienos galiojančios Pretenzijos atveju IBM taikys aukščiausią galimą Pasiekiamumo kreditą, pagrįstą kiekvieną Sutartinį mėnesį pasiektu Paslaugos lygiu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. IBM neatsako už kelis Pasiekiamumo kreditus už tą patį įvykį per tą patį Sutartinį mėnesį.
- d. Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, jokių atveju neviršys 10 procentų (10 %) vienos dvyliktosios (1/12) jūsų metinio mokesčio IBM už „Cloud Service“ dalies.

#### 3.3 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
<99,9 %	2 %
<99,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas (a) iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį atėmus (b) bendrą Prastovų minučių skaičių Sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš (c) bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 50 Prastovos minučių

Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 50 min. Prastova = 43 150 min.	= 2 % Pasiekiamumo kredito už 99,8 % pasiekto Paslaugos lygio
Iš viso 43 200 minučių	

### 3.4 Kita informacija apie PLS

Ši PLS pasiekama tik IBM klientams ir netaikoma „Cloud Service“ vartotojų, svečių, dalyvių ir leistinių kviestinių pateiktoms pretenzijoms arba bet kokioms IBM teikiamoms beta ar bandomosioms paslaugų versijoms. PLS taikoma tik gamybos tikslais naudojamoms „Cloud Services“. Ji netaikoma ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, bandymo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo aplinkas.

## 4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Services“ pasiūlymai pateikiami pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Užsakymo dokumente:

- Milijonas sąveikų (MS)** – yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Sąveika – tai „Cloud Service“ gauta skaitmeninė sąveika su taikomąja programa, ar tinklo lygiu (pvz., užklausos ir atsako pora („Atitiktis“)) per http arba https) ar kitaip. Reikia įsigyti MS teises, pakankamas bendram naudojamų Sąveikų skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente (TSD) arba Operacijų dokumente.
- Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam Įsipareigojimui padengti.

### 4.2 Mokesčiai ir sąskaitų išrašymas

Mokėtina suma už „Cloud Service“ nurodoma Užsakymo dokumente.

### 4.3 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis yra proporcingai apskaičiuotas dienos įkainis, kuriuo esate apmokestinami. Jis bus įtrauktas į pirmąją sąskaitą faktūrą. Daliniai mėnesio mokesčiai apskaičiuojami pagal likusios mėnesio dalies dienų skaičių, pradedant nuo dienos, kai IBM jums pranešė, kad turite prieigą prie „Cloud Service“ pasiūlymo.

### 4.4 Mokesčiai už perviršį

Jei jūs „Cloud Service“ faktinis naudojimas bet kurį ketvirtį (pagal kalendorinius metus skaičiuojant nuo sausio 1 d.) tris (3) kartus viršys TSD ar Užsakymo dokumente nurodytas teises, jums bus išrašyta sąskaita už perviršį pagal perviršio įkainius, nurodytus taikomame TSD ar Užsakymo dokumente. Jei paslauga jums teikiama nustatytą ketvirtį, perviršis bus apskaičiuotas proporcingai.

### 4.5 Nuotolinių paslaugų (teikiamų žmonių) mokesčiai

Nuotolinės paslaugos įsigyjamoms pagal Įsipareigojimo mokesčio apskaičiavimo metodą, o sąskaitos išrašomos taikant Užsakymo dokumente nurodytą įkainį.

#### 4.5.1 „IBM Tealeaf CX on Cloud Onboarding Service“

Ši prijungimo paslauga apima toliau nurodytą konsultavimą nuotoliniu būdu, mokymus apie produktą ir konfigūraciją prijungiant prie „IBM Tealeaf CX on Cloud“, atsiželgiant į toliau nurodytą nuotoliniu būdu teikiamų paslaugų priskyrimą:

- Suteikia iki 24 valandų paslaugų, skirtų padėti diegti ir naudoti „Tealeaf“ programinės įrangos kūrimo rinkinio (SDK) instrumentus.

b. Suteikia iki 24 valandų mokymų, skirtų pateikti bendrąją informaciją apie produktą ir jo naudojimą. „IBM Tealeaf CX on Cloud Onboarding Service“ įsigyjama pagal įsipareigojimo metodą, po vieną įsipareigojimo teisę vienam klientui. Nuotolinių paslaugų galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo dienos, kai IBM įspėja jus, kad prieiga prie „Cloud Service“ teikiama neatsižvelgiant į tai, ar išnaudotos visos valandos.

## **5. Terminas ir atnaujinimo galimybės**

### **5.1 Terminas**

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša jums, kad turite prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta Užsakymo dokumente. Užsakymo dokumento TSD skyriuje bus patvirtinta tiksli termino pradžios ir pabaigos data. Termino laikotarpiu jums leidžiama padidinti „Cloud Service“ pasiūlymo naudojimo lygį susisiekus su IBM arba IBM verslo partneriu. Didesnį naudojimo lygį patvirtinsime Užsakymo dokumente.

### **5.2 „Cloud Services“ termino atnaujinimo parinktys**

Jūsų Užsakymo dokumente bus apibrėžta, ar laikotarpio pabaigoje „Cloud Service“ naudojimas bus atnaujintas, nurodant vieną iš toliau pateiktų galimybių:

#### **5.2.1 Automatinis atnaujinimas**

Jei jūsų Užsakymo dokumente nurodoma, kad atnaujinimas yra automatinis, galite nutraukti besibaigiantį „Cloud Service“ galiojimo laikotarpį pateikę prašymą raštu ne mažiau nei prieš devyniasdešimt (90) dienų iki galiojimo pabaigos datos, nustatytos Užsakymo dokumente. Jei IBM arba jūsų IBM verslo partneris negauna tokio pranešimo apie galiojimo datos nutraukimą, galiojimo terminas bus automatiškai atnaujinamas vieniems metams arba tos pačios trukmės terminui, kaip nustatyta pradiniam TSD.

#### **5.2.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas**

Kai Užsakymo dokumente nurodoma, kad sąskaitos išrašomos nepertraukiamai, jūs ir toliau turėsite prieigą prie „Cloud Service“ pasibaigus jūsų terminui ir už „Cloud Service“ naudojimą jums nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdami nutraukti „Cloud Service“ naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, turėsite prieš devyniasdešimt (90) dienų raštu pateikti IBM arba IBM verslo partneriui prašymą atšaukti „Cloud Service“. Atšaukus prieigą, jums bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus to mėnesio, kai įsigalios atšaukimas, prieigos mokesčius.

#### **5.2.3 Reikalingas atnaujinimas**

Jei Užsakymo dokumente nurodoma, kad atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus „Cloud Service“ teikimas pasibaigs ir jūsų prieiga prie „Cloud Service“ bus pašalinta. Norėdami ir toliau naudoti „Cloud Service“ pasibaigus terminui, turėsite pateikti užsakymą IBM pardavimo atstovui arba IBM verslo partneriui ir įsigyti prenumeratą naujam terminui.

## **6. Techninis palaikymas**

„Cloud Service“ techninis palaikymas įtrauktas į prenumeratos laikotarpį.

### **Įprastos palaikymo telefonu ir el. paštu darbo valandos:**

8.00–23.00 JAV Rytų standartinio laiko juostos laiku, pirmadienį–penktadienį (išskyrus švenčių dienas)

### **Palaikymas ne darbo valandomis:**

Palaikymas ne darbo valandomis (ne įprastomis, anksčiau nurodytomis, darbo valandomis) teikiamas tik dėl 1 sudėtingumo lygio problemų darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis.

Palaikymo linija: 1-877-432-4300 (JAV).

El. paštas: [scn\\_support@us.ibm.com](mailto:scn_support@us.ibm.com)

Palaikymo interneto portalas: <https://support.ibmcloud.com>

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	<b>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga:</b> Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	27 x 7
2	<b>Pastebimas poveikis verslui:</b> Ištin apribotas paslaugų įmonės teikiamos paslaugos priemonių arba funkcijų naudojimas arba jūs galite nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	<b>Nedidelis poveikis verslui:</b> Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	<b>Minimalus poveikis verslui:</b> Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

## 7. Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ pasiūlyme gali būti įgalinimo programinė įranga. Įgalinimo programinę įrangą galite naudoti tik kartu su naudojamu „Cloud Service“ per visą „Cloud Service“ terminą. Jei įgalinimo programinėje įrangoje yra pavyzdinis kodas, papildomai turite teisę kurti išvestinius pavyzdinio kodo darbus ir naudoti juos tik pagal šią teisę. Įgalinimo programinė įranga yra teikiama remiantis PLS, jei tokia yra, kaip „Cloud Service“ komponentas ir jai galioja taikoma (-os) licencinė (-ės) sutartis (-ys).

## 8. Papildoma informacija

### 8.1 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kurią (-ias) jūs nurodote kaip gaunančią (-ias) naudą iš „Cloud Services“. IBM taikys mokesčius pagal „Cloud Service“ užsakymo metu nurodytą verslo adresą kaip pagrindinę naudos gavimo vietą, nebent IBM pateiksite papildomos informacijos. Jūs esate atsakingi už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

### 8.2 Jokios Informacijos apie asmens sveikatą

„Cloud Service“ nesukurta, kad atitiktų HIPAA, ir negali būti naudojama jokiai Informacijai apie asmens sveikatą perduoti arba saugoti.

### 8.3 Slapukai

Jūs žinote ir sutinkate, kad „Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš jūsų (jūsų darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „Cloud Service“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) pritaikyti bendravimą su jumis. Jūs patvirtinate, kad gausite arba jau esate gavę sutikimą leisti IBM apdoroti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys jūsų darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmens informaciją.