

IBM Tealeaf Customer Experience on Cloud

Níže je uveden Popis služeb pro Vaši Objednávku:

1. Cloud Service

Nabídka Cloud Service je popsána níže a je specifikována v Objednávce pro vybrané oprávněné nabídky. Objednávka bude zahrnovat předkládanou Cenovou nabídku a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) uvádějící datum zahájení, smluvní období pro služby Cloud Service a datum zahájení fakturace.

1.1 IBM Tealeaf CX on Cloud

IBM Tealeaf CX on Cloud je analytické řešení založené na SaaS určené konkrétně pro nativní mobilní a mobilní webové aplikace. Cílem tohoto řešení je pomoci zákazníkům pochopit a zlepšit prostředí koncového uživatele analýzou behaviorálních problémů z velkých a komplexních datových sad. Data zahrnující interakce aplikací, informace o zařízeních a uživatelský kontext budou zachycena a odeslána do hostovaného prostředí IBM. Služba IBM Tealeaf CX on Cloud je poskytována s několika připravenými sestavami a řídicími panely, které zákazníkovi umožňují využívat výsledky téměř okamžitě. Mimo předdefinovaných reportů a řídicích panelů mohou uživatelé přizpůsobit sestavy i řídicí panely ke splnění konkrétnějších analytických potřeb.

Základní balík IBM Tealeaf CX on Cloud zahrnuje:

a. Profily aplikace

Poplatek za registraci zahrnuje funkci konfigurace až 10 profilů aplikace. Profil aplikace je entita hlášení se souvisejícími oprávněními, které lze přiřadit uživateli. Profil aplikace má typický mapování 1:1 s jedinou aplikací nebo webem. Pokud chcete zkombinovat více aplikací nebo webových stránek do jediného Profilu aplikace pro účely reportingu, obraťte se na tým služeb IBM Tealeaf Lab Services.

První Profil aplikace bude konfigurován IBM a bude k dispozici po poskytnutí služby Cloud Service. Pokud potřebujete více než 10 Profilů aplikace, zašlete požadavek Podpoře IBM, který bude odsouhlasen IBM a Vámi. Další Profily aplikace nebudou nepřiměřeně zadržovány.

b. Období uchovávání dat

Do poplatku za registraci této Cloud Service jsou zahrnuty následující období uchovávání: Všechna data jsou uchovávána a odebírána na základě časových oken zařazení, a to na základě pořadí. Data jsou uchovávána po určenou dobu a následně jsou po vypršení časového okna vyřazena. Časová okna zařazení se začínají počítat, jakmile do systému začnou proudit data a jsou každý den aktualizována.

- 12 měsíců zařazování Dat reportů. Data reportů jsou definována jako metrika a dimenze související s reporty a řídicími panely v nabídce Cloud Service.
- 14 kalendářních dní zařazování Dat zachycení. Data zachycení jsou definována jako shromažďování dat ze sady Tealeaf SDK.

1.2 Volitelné komponenty

1.2.1 IBM Tealeaf CX on Cloud Reporting Data Retention Extension

Služba Reporting Data Retention Extension Vám umožňuje uchovávat určité uložené datové prvky po prodloužené časové období, zejména:

- Další 12 měsíců uchovávání Dat reportů po dobu maximálně 24 měsíců úložiště Dat reportů.

1.2.2 IBM Tealeaf CX on Cloud Capture Data Retention Extension

Služba Capture Data Retention Extension Vám umožňuje uchovávat určité uložené datové prvky po prodloužené časové období, zejména:

- Další 14 měsíců uchovávání Dat zachycení po dobu maximálně 28 kalendářních dní úložiště Dat zachycení.

2. Popis zabezpečení

2.1 Zásady zabezpečení

IBM dodržuje zásady v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí a seznamuje s nimi své zaměstnance. IBM vyžaduje, aby zaměstnanci, kteří poskytují podporu datovým střediskům, byli proškoleni v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí. Máme tým, který odpovídá za zabezpečení informací. Zásady a standardy IBM v oblasti zabezpečení jsou každoročně přezkoumávány a přehodnocovány. Bezpečnostní incidenty IBM jsou zpracovávány v souladu s komplexním postupem reagování na incidenty.

2.2 Řízení přístupu

Přístup k datům Zákazníka, je-li vyžadován, je umožněn pouze oprávněným zástupcům podpory IBM v souladu s principy segregace povinností. Ve vztahu k hostiteli pro mezilehlého správce "brány" používají pracovníci IBM dvouúrovňové ověření. Při přístupu k datům Zákazníka se pro všechna připojení používají šifrované kanály. Veškeré přístupy k datům Zákazníka a přesuny dat z nebo do hostitelského prostředí jsou zapisovány do protokolů. V rámci datových středisek podporujících tuto službu Cloud Service je zakázáno používání WI-FI.

2.3 Integrita a dostupnost služeb

Úpravy operačního systému a aplikačního softwaru se řídí procesem řízení změn IBM. Změny v nastavení brány firewall rovněž podléhají procesu řízení změn a před implementací jsou přezkoumávány bezpečnostními pracovníky IBM. IBM monitoruje datová střediska 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Na podporu detekce a řešení potenciálního ohrožení zabezpečení systému je oprávněnými administrátory a dodavateli, kteří jsou třetími stranami, prováděno pravidelné interní i externí skenování ohrožení zabezpečení. Ve všech datových střediscích IBM jsou používány systémy na detekci malwaru (antivirové programy, detekce neoprávněného vniknutí a ochrana před ním, skenování ohrožení zabezpečení). Služby datových středisek IBM podporují řadu doručovacích protokolů pro přenos dat prostřednictvím veřejných sítí. Jedná se například o HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME a site-to-site VPN. Zálohovaná data určená pro uložení mimo pracoviště jsou před přenosem šifrována.

2.4 Protokolování aktivit

IBM uchovává protokoly aktivity pro systémy, aplikace, datová úložiště, middleware a zařízení síťové infrastruktury, které umožňují protokolovat aktivitu a jsou pro tento účel nakonfigurovány. Aktivita je protokolována v reálném čase do centrálních úložišť protokolů, což umožňuje minimalizovat pravděpodobnost neoprávněných zásahů, umožňuje centrální provádění analýzy, zasílání výstražných zpráv a tvorbu reportů. Aby se zabránilo neoprávněným zásahům, jsou data opatřena podpisem. Analýza protokolů se provádí v reálném čase prostřednictvím pravidelných analytických reportů umožňujících detekci abnormálního chování. Operátoři jsou upozorňováni na anomálie a v případě potřeby mohou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu telefonicky kontaktovat bezpečnostního specialistu.

2.5 Fyzické zabezpečení

IBM dodržuje standardy v oblasti fyzického zabezpečení, jejichž účelem je omezení neoprávněného fyzického přístupu do datových středisek IBM. Přístup do datových středisek je možný pouze omezenými přístupovými místy, pro něž platí režim dvouúrovňového ověření a které jsou monitorovány sledovacími kamerami. Přístup je umožněn pouze oprávněným pracovníkům s povoleným přístupem. Operátoři ověří povolení k přístupu a vydají přístupovou kartu umožňující nezbytný přístup. Zaměstnanci, jimž byly vydány takové přístupové karty, musí odevzdat ostatní přístupové karty a po dobu jejich činnosti smí mít u sebe pouze přístupové karty pro přístup do datového střediska. Používání přístupových karet je evidováno. Návštěvníci, kteří nejsou pracovníky IBM, jsou při vstupu do budovy zaregistrováni a po budovách se pohybují v doprovodu. Zásobovací a nakládací oblasti a další místa, jimiž mohou do prostor vniknout neoprávněné osoby, jsou hlídány a izolovány.

2.6 Dodržování požadavků

IBM certifikuje své postupy v oblasti ochrany soukromí vždy jednou ročně z hlediska souladu se zásadami U.S. Department of Commerce's Safe Harbor Principles: Notice, Choice, Onward Transfer, Access and Accuracy, Security, and Oversight/Enforcement. IBM provádí ve svých datových střediscích vždy jednou ročně audit dle odvětvového standardu SSAE 16 (nebo ekvivalentní audit). IBM přezkoumává činnosti související se zabezpečením a ochranou soukromí z hlediska dodržování obchodních požadavků IBM. IBM pravidelně provádí hodnocení a prověřování, jejichž cílem je ověřit dodržování zásad zabezpečení informací. Zaměstnanci IBM a zaměstnanci dodavatelů absolvují jednou ročně školení pro zaměstnance zaměřené na zabezpečení a zvyšování povědomí o zabezpečení.

Zaměstnancům jsou vždy jednou ročně připomínány jejich pracovní cíle a povinnosti ohledně dodržování etického obchodního chování, ochrany důvěrných informací a závazků IBM v oblasti zabezpečení.

3. Závazek týkající se úrovně služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující úroveň služeb. Berete na vědomí, že úroveň služeb ve vztahu k Vám neplní funkci záruky.

3.1 Definice

- a. **Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb** – představují náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb budou poskytnuty formou vrácení peněz nebo slevy u následující fakturace poplatků za Cloud Service.
- b. **Nárok** – označuje nárok, který jste uplatnili u společnosti IBM na základě úrovně služeb v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo úrovně služeb.
- c. **Smluvní měsíční období** – znamená každý celý měsíc v průběhu období poskytování Služby, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.
- d. **Odstávka** – označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti se Službami, a kdy všichni uživatelé nemohou užívat všechny aspekty Cloud Service, k nimž mají příslušná oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy služba Cloud Service není dostupná v důsledku:
 - (1) plánovaného nebo ohlášeného výpadku z důvodu údržby;
 - (2) událostí či příčin, nad nimiž nemá IBM kontrolu (například přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, nouzová údržba atd.);;
 - (3) problémů s Vašimi aplikacemi, zařízeními či daty nebo problémů s aplikacemi, zařízeními či daty nějaké třetí strany;
 - (4) Vašeho nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platforem pro přístup ke službě Cloud Service; nebo
 - (5) skutečnosti, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež jste poskytli IBM nebo jež nějaká třetí strana poskytla IBM Vaším jménem.
- e. **Událost** – znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo úrovně služeb.
- f. **Úroveň služeb** – označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, kterou stanoví v této úrovni dostupnosti služeb.

3.2 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

- a. Chcete-li uplatnit Nárok, musíte mít u IBM střediska technické podpory zaregistrován požadavek na podporu se Závažností 1 (jak je definováno níže v části Technická podpora) pro každou Událost, a to do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy jste poprvé zjistili, že Událost měla dopad na Vaše užívání služby Cloud Service. Musíte poskytnout všechny potřebné informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události.
- b. Váš Nárok na Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb musíte uplatnit do tří (3) pracovních dní po skončení Smluvního měsíčního období, v němž Nárok vznikl.
- c. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházejí z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který jste nahlásili jako čas, kdy jste byli Odstávkou poprvé dotčeni. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházející z Úrovně služeb dosažené během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. IBM nebude poskytovat vícenásobné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.
- d. Celkové přiznané Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který jste zaplatili IBM za Cloud Service.

3.3 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu Smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu Smluvního měsíčního období	Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb (% měsíčního registračního poplatku za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
<99,9%	2 %
< 99,0 %	5 %
< 95,0 %	10 %

Procento dostupnosti se vypočítá jako: (a) celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus (b) celkový počet minut Odstávky za Smluvní měsíční období, děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávek = 50 minut za Smluvní měsíční období

$\begin{array}{r} \text{Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční} \\ \text{období} \\ - 50 minut Odstávek \\ = 43 150 \text{ minut} \\ \hline \text{Celkem 43 200 minut} \end{array}$	$= \text{Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb} = 2 \% \\ \text{pro Dosaženou úroveň služeb 99,8 \%}$
---	---

3.4 Další informace o této smlouvě o úrovni služeb

Tato úroveň služeb je dostupná pouze pro Zákazníky IBM a nevztahuje se na nároky uplatněné Vašimi uživateli, hosty, účastníky a povolenými návštěvníky služby Cloud Service, ani na jakékoli beta verze nebo zkušební verze služeb, které IBM poskytuje. Tato úroveň služeb se vztahuje pouze na služby Cloud Service užívané v produktivním prostředí. Nevztahuje se na neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, obnovy po zhroutilí systému, zajištění kvality a vývojového prostředí.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služby Cloud Service jsou dostupné na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Objednávce:

- Milion interakcí (MI)** je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat the Cloud. Interakce je digitální interakce s aplikací zachycená službou Cloud Service, a to buď na úrovni sítě (např. dvojice požadavek a odezva ("Přístup") prostřednictvím http nebo https), nebo jinak. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Interakcí zpracovaných během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Objednávce.
- Sjednaná služba** je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání v souvislosti se službou Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

4.2 Poplatky a fakturace

Výše platby za službu Cloud Service je specifikována v Objednávce.

4.3 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatky za neúplný měsíc jsou poměrnou denní sazbou, která Vám bude vyúčtována, a budou zahrnuty do první faktury. Poplatky za neúplný měsíc budou vypočítány na základě zbývajících dnů neúplného měsíce, počítáno ode dne, kdy jste byli společností IBM informováni o tom, že Vám byl udělen přístup k nabídce Cloud Service.

4.4 Poplatky za překročení limitu

Pokud Vaše skutečné užívání nabídky Cloud Service v jakémkoli čtvrtletí (vychází se z kalendářního roku začínajícího datem 1. ledna) překročí trojnásobně (3x) oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Objednávce, bude Vám vyfakturováno překročení limitu v souladu se sazbami pro překročení limitu, jež jsou uvedeny v příslušném Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Objednávce. V případě služeb poskytovaných během daného čtvrtletí Vám bude překročení limitu vyúčtováno v poměrné výši.

4.5 Poplatky za vzdálené služby (poskytované člověkem, nikoli stroje)

Vzdálené služby jsou pořizovány na základě metriky poplatků za Sjednanou službu a budou fakturovány za sazbu uvedenou v Objednávce.

4.5.1 IBM Tealeaf CX on Cloud Onboarding Service

Tato počáteční služba poskytuje následující vzdálené konzultace, školení k produktu a konfiguraci pro Vaše zahrnutí do služby IBM Tealeaf CX on Cloud na základě přiřazení vzdáleně poskytovaných služeb uvedených níže:

- a. Poskytuje až 24 hodin služeb s cílem pomoci Vám s implementací a instrumentací sady SDK produktu Tealeaf (SDK).
- b. Poskytuje až 24 hodin školení s cílem poskytnout Vám obecné informace o produktu a celkovém využití.

Služba IBM Tealeaf CX on Cloud Onboarding Service se kupuje pro Sjednanou službu s jednou Službou na klienta. Platnost Vzdálené služby končí 90 dní od data, kdy Vás společnost IBM informovala o tom, že Vám byl udělen přístup ke Cloud Service, bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

5. Smluvní období a možnost prodloužení

5.1 Smluvní období

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy Vám IBM oznámí, že Vám byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Objednávce. V Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Objednávky, bude potvrzeno přesné datum začátku a konce smluvního období. V průběhu smluvního období jste oprávněni zvýšit Vaši úroveň užívání Cloud Service. Chcete-li tak učinit, obraťte se na IBM nebo na svého Obchodního partnera IBM. Zvýšenou úroveň užívání potvrdíme v Objednávce.

5.2 Volby prodloužení smluvního období pro služby Cloud Service

Ve Vaší Objednávce je smluvní období označeno jednou z následujících voleb, která uvádí, zda na konci smluvního období bude služba Cloud Service prodloužena:

5.2.1 Automatické prodloužení

Jestliže je ve Vaší Objednávce uvedeno automatické prodloužení, jste oprávněni ukončit končící smluvní období pro poskytování Cloud Service prostřednictvím písemného oznámení zaslaného přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Objednávce. Neobdrží-li IBM nebo Váš Obchodní partner IBM takové oznámení do data uplynutí smluvního období, bude končící smluvní období automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu smluvnímu období uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

5.2.2 Pokračující fakturace

Je-li v Objednávce uvedena pokračující fakturace, budete mít po ukončení smluvního období i nadále přístup ke Cloud Service a užívání Cloud Service Vám bude fakturováno na bázi pokračující fakturace. Chcete-li ukončit užívání Cloud Service a zastavit proces pokračující fakturace, musíte zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát (90) dní předem písemnou žádost o zrušení Cloud Service. Poté, co bude zrušen Váš přístup, budou Vám vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

5.2.3 Požadavek prodloužení

Je-li v Objednávce pro prodloužení uvedena volba "ukončení", znamená to, že k datu ukončení smluvního období bude poskytování Cloud Service ukončeno a Váš přístup ke Cloud Service bude odstraněn. Chcete-li pokračovat v užívání Cloud Service i po datu ukončení, musíte svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zaslat objednávku za účelem zakoupení nového registračního období.

6. Technická podpora

Technická podpora pro Cloud Service je poskytována během Období registrace.

Provozní doba řádné telefonické a e-mailové podpory je následující:

8:00 – 23:00 Východního standardního času USA, pondělí - pátek (vyjma státních svátků)

Podpora po pracovní době

Podpora po pracovní době (mimo výše uvedenou řádnou provozní dobu) je dostupná během pracovních dní, víkendů a státních svátků pouze pro problémy se Závažností 1.

Zákaznická linka podpory: 1-877-432-4300 v USA

E-mail: scn_support@us.ibm.com

Webový portál podpory: <https://support.ibmcloud.com>

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

7. Aktivační software

Tato nabídka Cloud Service může zahrnovat aktivační software. Aktivační software smíte používat pouze ve spojení s Vaším užíváním Cloud Service, a to po celou dobu poskytování služby Cloud Service. V rozsahu, v němž aktivační software obsahuje vzorový kód, máte dodatečné právo vytvářet odvozená díla ze vzorového kódu a používat je v souladu s uděleným právem. Aktivační software je poskytován v souladu s úrovní služeb (je-li nějaká) jako komponenta služby Cloud Service a vztahuje(i) se na něj příslušná(é) licenční smlouva(y).

8. Další informace

8.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) jste uvedli jako místo, kde využíváte výhod služeb Cloud Service. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby Cloud Service uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže byste IBM poskytli doplňující informace. Nesete odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

8.2 Zákaz přenosu a používání osobních zdravotních dat

Služba Cloud Service není navržena tak, aby splňovala požadavky vyplývající ze zákona HIPAA ("Health Insurance Portability and Accountability Act") a nesmí být používána k přenosu nebo ukládání jakýchkoli osobních zdravotních dat.

8.3 Soubory cookie

Jste si vědomi a souhlasíte, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Vás (Vašich zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit vzájemné interakce. Potvrzujete, že získáte nebo jste získali souhlas, který IBM povoluje zpracovávat - v souladu s příslušnými právními předpisy - shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejích subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům Vašich zaměstnanců a smluvních partnerů, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.