

IBM OpenPages with Watson on Cloud

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM OpenPages with Watson on Cloud - это услуга, предоставляющая Клиентам набор инструментов, которые помогают определять программы в отношении рисков и обеспечения соответствия нормативным требованиям в масштабах предприятия, управлять ими, осуществлять мониторинг и создавать отчёты.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 Базовая подписка

Клиент должен приобрести разрешение на использование одной из Версий (Edition), описанных ниже, а также на Data Storage (Хранилище Данных).

a. IBM OpenPages Starter Edition on Cloud

Разрешение на использование IBM OpenPages Starter Edition on Cloud предоставляет конфигурацию Облачной Услуги, поддерживающую объём транзакций приблизительно до 40 одновременно работающих пользователей.

b. IBM OpenPages Basic Edition on Cloud

Разрешение на использование IBM OpenPages Basic Edition on Cloud предоставляет конфигурацию Облачной Услуги, поддерживающую объём транзакций приблизительно до 200 одновременно работающих пользователей.

c. IBM OpenPages Classic Edition on Cloud

Разрешение на использование IBM OpenPages Classic Edition on Cloud предоставляет конфигурацию Облачной Услуги, поддерживающую объём транзакций приблизительно до 1000 одновременно работающих пользователей.

d. IBM OpenPages Data Storage on Cloud

Разрешение на IBM OpenPages Data Storage on Cloud (обязательный компонент) предоставляет возможность хранения данных GRC для экземпляра Облачной Услуги Клиента. Ресурсы хранения будут продаваться порциями по 150 Гигабайт.

1.1.2 Решения GRC (для контроля, управления рисками и обеспечения соответствия требованиям)

Клиент должен приобрести разрешение на как минимум одно из Решений GRC, описанных ниже.

a. IBM OpenPages Financial Controls Management on Cloud

IBM OpenPages Financial Controls Management on Cloud - инструмент, помогающий Клиентам документировать и управлять средствами и процессами финансового контроля, связанными с нормативными требованиями по финансовой отчётности.

b. IBM OpenPages Operational Risk Management on Cloud

IBM OpenPages Operational Risk Management on Cloud - это инструмент, который помогает Клиентам автоматизировать процесс выявления, измерения и мониторинга операционных рисков. Это решение объединяет в одном интегрированном модуле данные о рисках, включая самооценку контроля и рисков (RCSA), события, повлекшие убытки, анализ сценариев, внешние убытки и ключевые индикаторы рисков (KRI).

c. IBM OpenPages IT Governance on Cloud

IBM OpenPages IT Governance on Cloud - инструмент, помогающий Клиентам согласовывать управление ИТ-операциями с корпоративными бизнес-программами, стратегией и нормативными требованиями.

- d. **IBM OpenPages Policy Management on Cloud**
IBM OpenPages Policy Management on Cloud - инструмент, помогающий Клиентам консолидировать операции управления политиками и автоматизировать управление политиками на протяжении всего жизненного цикла.
- e. **IBM OpenPages Internal Audit Management on Cloud**
IBM OpenPages Internal Audit Management on Cloud - инструмент, помогающий Клиентам автоматизировать внутренние аудиторские проверки и управлять ими, а также осуществлять расширенные операции по управлению рисками и соблюдением нормативных требований.
В число функций входят:
 - (1) Планирование аудита
 - (2) Управление рабочей документацией
 - (3) Отчёты о времени и расходах
 - (4) Аудиторский отчёт и подведение итогов
- f. **IBM OpenPages Model Risk Governance on Cloud**
IBM OpenPages Model Risk Governance on Cloud - инструмент, помогающий Клиентам администрировать управление моделями.
- g. **IBM OpenPages Regulatory Compliance Management on Cloud**
IBM OpenPages Regulatory Compliance Management on Cloud - инструмент, помогающий Клиентам согласовывать нормативные данные с внутренними данными и таксономиями, а также оценивать влияние нормативных обязательств.
- h. **IBM OpenPages Third Party Risk Management on Cloud**
IBM OpenPages Third Party Risk Management on Cloud - инструмент, помогающий Клиентам управлять нормативно-правовым соответствием и рисками, связанными со сторонними производителями, а также понимать связь каждого производителя или взаимодействия с бизнес-процессами.
- i. **IBM OpenPages Business Continuity Management on Cloud**
IBM OpenPages Business Continuity Management on Cloud - это инструмент, предоставляющий Клиентам базовую структуру для выявления наиболее важных активов и процессов и создания корпоративных планов по обеспечению непрерывности бизнеса.

1.1.3 Роли Пользователей

- a. **IBM OpenPages Administrator User on Cloud**
Пользователям IBM OpenPages Administrator User on Cloud (требуется по крайней мере один) разрешается осуществлять доступ ко всем административным функциям, а также ко всем возможностям GRC из Облачной Услуги, на которые они имеют право.
- b. **IBM OpenPages General User on Cloud**
Пользователям IBM OpenPages General User on Cloud разрешается полностью взаимодействовать со всеми возможностями GRC из Облачной Услуги, на которые они имеют право.
- c. **IBM OpenPages Single-Function User on Cloud**
К пользователям IBM OpenPages Single-Function User on Cloud в индивидуальном порядке применяется ограничение на использование одного подкомпонента возможностей GRC из Облачной Услуги, на которые они имеют право, для выполнения определённой бизнес-функции, включая, но не ограничиваясь этим, ответ на периодически задаваемые в автоматизированном режиме вопросы с использованием заранее заданных форм, доступ к объектам управления политикой с явной целью подтверждения понимания и принятия политики или для создания объектов событий наступления убытка.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 Дополнительные экземпляры

a. IBM OpenPages Starter Edition for Non-Production on Cloud

Разрешение на IBM OpenPages Starter Edition for Non-Production on Cloud предоставляет Непроизводственный экземпляр Облачной Услуги для внутренних операций разработки и тестирования. Разрешение поддерживает объём транзакций приблизительно до 40 одновременно работающих пользователей.

b. IBM OpenPages Basic Edition for Non-Production on Cloud

Разрешение на IBM OpenPages Basic Edition for Non-Production on Cloud предоставляет Непроизводственный экземпляр Облачной Услуги для внутренних операций разработки и тестирования. Разрешение поддерживает объём транзакций приблизительно до 200 одновременно работающих пользователей.

c. IBM OpenPages Classic Edition for Non-Production on Cloud

Разрешение на IBM OpenPages Classic Edition for Non-Production on Cloud предоставляет Непроизводственный экземпляр Облачной Услуги для внутренних операций разработки и тестирования. Разрешение поддерживает объём транзакций приблизительно до 1000 одновременно работающих пользователей.

1.2.2 Дополнительные приложения

a. IBM OpenPages Loss Event Entry on Cloud

Приложение IBM OpenPages Loss Event Entry on Cloud предоставляет интерфейс, с помощью которого нечастые или не обеспеченные ресурсами пользователи могут отправлять в Облачную Услугу события, связанные с убытками и операционными рисками, не имея доступ к полной функциональности.

b. IBM OpenPages SDI Connector for UCF Common Controls Hub on Cloud

Приложение IBM OpenPages SDI Connector for UCF Common Controls Hub on Cloud предоставляет возможность импорта нормативных данных, например новых нормативных актов и мер контроля, из Unified Compliance Framework (у Клиента должна быть подписка на UCF Common Controls Hub) в Облачную Услугу.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 Услуги по настройке

Клиент должен приобрести или IBM OpenPages New Client Setup on Cloud, или IBM OpenPages Existing Client Setup on Cloud.

a. IBM OpenPages New Client Setup on Cloud

IBM OpenPages New Client Setup on Cloud предоставляет услуги по начальному внедрению Облачной Услуги для Клиентов, ранее не работавших с OpenPages with Watson.

Для конфигурирования, расширения Облачной Услуги или последующего добавления в неё дополнительных Решений GRC следует создать отдельные Рабочие Задания (P3) на Услуги IBM OpenPages.

Рабочее Задание (P3) также необходимо для прочих Клиентских операций, в частности:

- (1) Настройка иерархии бизнес-субъектов
- (2) Реализация безопасности на уровне пользователей
- (3) Помощь в загрузке данных
- (4) Другие операции, связанные с Клиентом

b. IBM OpenPages Existing Client Setup on Cloud

IBM OpenPages Existing Client Setup on Cloud предоставляет услуги по начальному внедрению Облачной Услуги для Клиентов, переходящих с версии OpenPages with Watson, развёрнутой на ресурсах предприятия.

Для расширения Облачной Услуги или добавления в неё дополнительных Решений GRC следует создать отдельные Рабочие Задания (P3) на Услуги IBM OpenPages.

Рабочее Задание (P3) также необходимо для миграции имеющихся данных Клиента и других Клиентских операций.

1.3.2 Дистанционные услуги

a. IBM OpenPages Single Sign-On Setup on Cloud

IBM OpenPages Single Sign-On Setup on Cloud — дистанционная услуга, в рамках которой предоставляется 10 часов консультирования Клиентов IBM OpenPages Cloud Operations, которые хотят развернуть службу Single Sign-On (SSO) для Облачной Услуги.

b. IBM OpenPages Custom Cloud Operations on Cloud

IBM OpenPages Custom Cloud Operations on Cloud — дистанционная услуга, в рамках которой предоставляется 40 часов консультирования Клиентов IBM OpenPages Cloud Operations, которые хотят развёртывать расширения для Облачной Услуги.

Далее перечислены примеры операций, выполняемых в рамках этого поручения:

- (1) Согласование действий с Клиентом
- (2) Сбор расширений для развёртывания и рассмотрение инструкций Клиента
- (3) Развёртывание выбранных Клиентом расширений
- (4) Проверка правильности развёртывания расширений по журналам ошибок

Все предусмотренные услугой часы Клиент должен использовать в течение 1 года с момента покупки или до окончания срока подписки Клиента без последующего продления (в зависимости от того, что наступит раньше).

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=79E08A8001B011E7982D0C38141F4056>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- a. Приложение – это компьютерная программа с уникальным именем, которая разработана с помощью Облачных Услуг, доступ к которой предоставляется через Облачные Услуги или которая используется Облачными Услугами.
- b. Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- c. Гигабайт (ГБ) — это 2 в 30-й степени байт данных, которые обрабатываются, используются, хранятся или настраиваются в рамках Облачных Услуг.
- d. Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- e. Поручение - это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Услугами.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Резервное копирование

Резервные копии создаются ежедневно для производственных экземпляров и по мере необходимости для непроизводственных экземпляров. IBM будет хранить резервные копии данных Клиента в течение максимум 3 лет для производственных экземпляров и до 90 дней - для непроизводственных экземпляров. Клиент несёт ответственность за настройку безопасности Облачной Услуги с целью предотвратить удаление данных отдельными пользователями, а в случае удаления данных Клиент признаёт и соглашается с тем, что IBM не обязана восстанавливать удалённые данные и может взыскать плату за такие работы.

5.2 Истечение срока действия Облачной Услуги

До истечения срока или прекращения действия Облачной Услуги Клиент может использовать любые предоставленные функции создания отчётов или экспорта из Облачной Услуги для извлечения данных. Специализированные услуги по извлечению данных доступны на основании отдельного соглашения.

После получения от Клиента запроса о поддержке в течение 30 дней после даты истечения срока или прекращения действия Облачной Услуги IBM возвратит Клиенту электронную копию содержимого Клиента в собственном формате приложения.

5.3 Ограничение Непроизводственным использованием

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Non-Production" (Непроизводственное использование), то её можно использовать только для внутренней непроизводственной деятельности, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или разработку дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования. Клиенту не разрешается использовать какую-либо часть Облачной Услуги для

любых иных целей без приобретения соответствующих разрешений на производственное использование.

5.4 Ограничения на использование в интересах третьих лиц

Клиенту запрещается использовать Облачную Услугу или любой её компонент, включая (без ограничений) выходные данные и отчёты, сгенерированные Облачной Услугой, для предоставления услуг вычислительного центра, хостинга или любого вида коммерческих ИТ-услуг третьим лицам, если иное не согласовано с IBM в письменной форме.