

IBM Cloudant for IBM Cloud

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmetinin Tanımı

IBM Cloudant for IBM Cloud, hizmet olarak sunulan bir NoSQL veritabanıdır (DBaaS). Hizmet, JSON belgelerinin depolanması ve dizininin oluşturulması için bir operasyonel veri deposudur ve eşzamanlı okuma ve yazma işlemlerini işleyebilir. Müşteri, bir HTTP uygulama programlama arabirimi (API) aracılığıyla JSON belgelerini "alabilir", "yerleştirebilir", "dizininin oluşturabilir" ve "sorgulayabilir".

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu bölümün koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki veri sayfaları geçerlidir.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2EBB5860B34311E7A9EB066095601ABB>

2.1 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Müşterinin, Bulut Hizmetinin sona erdirilmesi üzerine, içeriğin, Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsünün temizleme standartlarına göre silinmesini istemesi durumunda, Müşteri, Bulut Hizmetini alması sırasında, özel olarak ayrılmış bir Cloudant Eşgörünümünü istemelidir.

2.2 Sağlık Verileriyle İlgili Kısıtlamalar

Bu bölümde yer alan koşullar, aşağıda belirtilen olanaklar için geçerlidir:

- IBM Cloudant for IBM Cloud Dedicated Hardware Option (Özel Olarak Ayrılmış Donanım Seçeneği)

2.2.1 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası

Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri") etki etmeksizin, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımı aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca yukarıda listelenen olanaklar, Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi ve IBM'in yazılı olarak Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri kullanımı için sağlanacağını onaylaması durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasasına İlişkin Gizlilik ve Güvenlik Kuralı denetimlerinin uygulanması amacıyla sağlanır. Bu doğrultuda, Bulut Hizmeti, (i) Müşteri tarafından IBM'e ilgili bildirim sağlanmadığı, (ii) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (iii) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri ile birlikte kullanılabileceğine dair açık yazılı bir teyit verilmediği sürece, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası kapsamında korunan Sağlık Verilerinin aktarılması, depolanması veya bunlardan başka şekilde yararlanılması amacıyla kullanılamaz.

Hiçbir durumda Bulut Hizmeti, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Koruma Altındaki Sağlık Bilgilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

2.2.2 Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR)

Genel Veri Koruma Yönetmeliği ve Sağlık verilerinin Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımı (topluca "Sağlık Verileri") ile ilgili olarak, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımı aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca yukarıda listelenen olanaklar, Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Genel Veri Koruma Yönetmeliğine ilişkin denetimlerin uygulanması amacıyla sağlanabilir. Buna uygun olarak, Müşteri IBM'e sözkonusu bildirim sağlamadığı sürece, Bulut Hizmeti, Genel Veri Koruma Yönetmeliği

kapsamında korunan herhangi bir Sağlık Verisinin aktarılması, depolanması veya başka şekilde kullanılması amacıyla kullanılamaz.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM Cloud Hizmet Tanımına ek olarak, Bulut Hizmetine özel Kapalı Kalma Süresi koşulları aşağıda belirtildiği gibidir:

- Hatalar, 500'den büyük veya 500'e eşit bir yanıt kodu içeren isteklerdir.
- Kapalı kalma süresi, bir saat dakikasında yapılan her isteğin, bir hata verdiği veya kümenin mevcut olmadığı (IBM'in standart izleme araçları tarafından kaydedildiği şekilde) durumda biriken toplam dakika sayısıdır.
- IBM Cloud Dedicated ürünündeki Dedicated Cloudant Eşgörünümü için, Kapalı Kalma Süresine, istek oranının saniyede azami 500 isteği aştığı herhangi bir dakika dahil değildir.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve şu şekilde hesaplanır: faturalama dönemindeki toplam dakika sayısından birikmiş toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç, faturalama dönemindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Bu tablo, IBM Cloud Hizmet Tanımında sağlanan Hizmet Seviyesi Sözleşmesi tablosunun yerine geçer. IBM, aşağıda gösterildiği şekilde, sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Cloudant ürününün, birçok bölgeye ilişkin herhangi bir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi sunmadığına dikkat edilmelidir.

Yüksek Düzeyde Kullanılabilirliğe Sahip Birden Fazla Genel Erişime Açık Bölge veya Birden Fazla Özel Olarak Ayrılmış/Yerel Ortam Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi	Tek Bir Genel Erişime Açık veya Tek Bir Özel Olarak Ayrılmış Ortam Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi	Alacak
Geçerli Değil	%99,95 ya da üzeri	%0
Geçerli Değil	%99 ya da üzeri, ancak %99,95'ten düşük	%10
Geçerli Değil	%95 ya da üzeri, ancak %99'dan düşük	%25
Geçerli Değil	%95'ten daha az	%100

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bu hizmet için aşağıdaki ücret ölçüsü/ölçüleri geçerlidir:

Saniye Başına Olay Sayısı – Bir Olay, Bulut Hizmeti tarafından işlenen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili belirli bir olayın ortaya çıkmasıdır. Faturalama dönemi boyunca ayrılan Saniye Başına Olay Sayısı için Müşteriye fatura düzenlenecektir.

Gigabayt-Ay – Bir Gigabayt, 2 üssü 30 bayta eşittir. Müşteriye, faturalama döneminde, her ay boyunca Bulut Hizmeti üzerinde analiz edilen, kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan Gigabayt sayısı için, bir üst Gigabayta yuvarlanmış olarak fatura düzenlenecektir.

Eşgörünüm – Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşteriye faturalandırma dönemi içindeki her ayda mevcut olan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için fatura düzenlenir.

4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Her Gigabayt-Ay, Saniye Başına Olay Sayısı ve Eşgörünüm, aylık olarak fatura edilir. Kısmi aylık devreye alma/kullanım oranlanacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: