

IBM Cloudant for IBM Cloud

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Opis storitev v oblaku

IBM Cloudant for IBM Cloud je baza podatkov NoSQL kot storitev (DBaaS). Storitev je operativna podatkovna shramba za shranjevanje in indeksiranje dokumentov JSON, ki zmore izvajati branje in zapisovanje hkrati. Naročnik lahko v dokumentih JSON iz aplikacij prek API-ja HTTP izvaja ukaze "pridobi," "vloži," "indeksiraj" in "poizveduj".

2. Vsebina in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in določbe, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezane z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2EBB5860B34311E7A9EB066095601ABB>

2.1 Potek storitve v oblaku

Če naročnik zahteva, da se ob prenehanju storitev v oblaku vsebina izbriše v skladu s standardi NIST, ki veljajo za zdravstvo, mora naročnik že ob naročilu storitev v oblaku zahtevati namenski primerek Cloudant.

2.2 Omejitve za podatke o zdravju

Pogoji v tem razdelku veljajo za naslednje ponudbe:

- IBM Cloudant for IBM Cloud Dedicated Hardware Option

2.2.1 Zakon o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA)

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

Samo zgoraj navedene ponudbe lahko zagotovijo nadzor skladno s Pravilom o zasebnosti in varnosti po zakonu HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, če naročnik IBM obvesti v naprej, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku, in IBM pisno potrdi, da bo storitev v oblaku zagotovljena za uporabo podatkov o zdravju. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerihkoli podatkov o zdravju, zaščiteneh v okviru HIPAA, razen če (i) naročnik o tem IBM ustrezno obvesti; (ii) IBM in naročnik skleneta veljavno pogodbo o poslovnem partnerju; ter (iii) IBM naročniku zagotovi izrecno pisno potrdilo, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja s podatki o zdravju.

Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo zaščiteneh zdravstvenih podatkov v smislu klinične hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v Zakonu o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja (HIPAA).

2.2.2 Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR)

Glede Splošne uredbe o varstvu podatkov in dovoljene uporabe podatkov o zdravju kot vrste osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju") s to storitvijo v oblaku, za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

Samo zgoraj navedene ponudbe lahko zagotovijo nadzor skladno z uredbo GDPR za uporabo s podatki o zdravju, če naročnik IBM obvesti v naprej, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerihkoli podatkov o zdravju, zaščiteneh v okviru GDPR, razen če naročnik o tem IBM ustrezno obvesti.

3. Pogodba o ravni storitev

Poleg opisa storitve IBM Cloud so specifični pogoji o času nedelovanja, ki veljajo za to storitev v oblaku:

- Napake so zahteve s kodo odziva, enako 500 ali višjo.
- Čas nedelovanja je skupno število minut, ko je vsaka poslana zahteva v posamezni minuti vrnila napako ali pa gruča ni bila na voljo (kot so zabeležila IBM-ova standardna nadzorna orodja).
- Za namenski primerek Cloudant v IBM Cloud Dedicated čas nedelovanja ne vključuje minut, v katerih je hitrost zahtev presegala najvišjo obremenitev 500 zahtev na sekundo.

Razpoložljivost je definirana kot skupno število minut v obdobju zaračunavanja, zmanjšano za skupno število minut časa nedelovanja, deljeno s skupnim številom minut v obdobju zaračunavanja, izraženo v odstotkih.

Ta tabela nadomešča tabelo pogodbe o ravni storitve v opisu storitve IBM Cloud. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano spodaj. Upoštevajte, da za storitev Cloudant ni na voljo pogodba o ravni storitev, ki bi veljala za več regij.

Več javnih regijskih okolij ali več namenskih/lokalnih okolij z visoko razpoložljivostjo Raven storitve za razpoložljivost	Posamezno javno ali posamezno namensko okolje Raven storitve za razpoložljivost	Kredit
Ni na voljo	Večje ali enako 99,95 %	0 %
Ni na voljo	Enako ali večje kot 99 %, a manj kot 99,95 %	10 %
Ni na voljo	Enak ali večji kot 95 %, vendar manj kot 99 %	25 %
Ni na voljo	Manj kot 95 %	100 %

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Za to storitev se uporablja(jo) naslednje metrike zaračunavanja:

Dogodki na sekundo – dogodek je pojavitev določenega dogodka, ki ga obdela storitev v oblaku ali je povezan z uporabo storitve v oblaku. Naročniku se zaračuna število dogodkov na sekundo, rezerviranih med obdobjem zaračunavanja.

Gigabajtni mesec – gigabajt je 2 na 30. potenco bajtov. Naročniku bo zaračunan strošek za število gigabajtov, ki so analizirani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvi v oblaku v posameznem mesecu v obdobju zaračunavanja, pri čemer se vrednost zaokroži na naslednji gigabajt.

Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročniku se zaračuna vsak primerek storitve v oblaku, ki obstaja v posameznem mesecu v obdobju zaračunavanja.

4.2 Delni mesečni stroški

Vsak gigabajtni mesec, dogodki na sekundo in primerek se zaračuna mesečno. Delna mesečna namestitvev/uporaba se zaračuna sorazmerno.