

IBM Cloudant for IBM Cloud

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Cloud.

1. Descrizione del Servizio Cloud

IBM Cloudant for IBM Cloud è un NoSQL database as a service (DBaaS). È un servizio di archiviazione dei dati operativi per l'archiviazione e l'indicizzazione di documenti JSON, e che può gestire letture & scritture simultanee. Il Cliente può eseguire i comandi "get," "put," "index" e "query" di documenti JSON delle applicazioni tramite un'API HTTP.

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Le Specifiche Tecniche applicabili a questo servizio e le condizioni di questo articolo forniscono i dettagli e le condizioni, incluse le responsabilità del Cliente circa l'uso di questo servizio. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano a questo servizio.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2EBB5860B34311E7A9EB066095601ABB>

2.1 Scadenza del Servizio Cloud

Se il Cliente richiede che il contenuto venga eliminato alla cessazione del Servizio Cloud in base agli standard NIST di ripulitura, il Cliente dovrà richiedere un'Istanza Cloudant dedicata quando ottiene il Servizio Cloud.

2.2 Limitazione all'utilizzo dei dati sanitari

Le condizioni in questa sezione si applicano alle seguenti offerte:

- IBM Cloudant for IBM Cloud Dedicated Hardware Option

2.2.1 HIPAA

Fatte salve le informazioni nelle Specifiche Tecniche per questo Servizio Cloud relative alla normativa americana Health Information Portability and Accountability Act del 1996 ("HIPAA") e gli usi consentiti delle Informazioni Sanitarie e dei Dati Sanitari come Tipologie di Dati Personali e/o Categorie Particolari di Dati Personali (nell'insieme "Dati Sanitari") con questo Servizio Cloud, l'uso dei Dati Sanitari con questo Servizio Cloud è soggetto alle seguenti limitazioni e condizioni:

Solo le offerte sopra elencate possono essere fornite per implementare i controlli della Privacy HIPAA e della Normativa sulla Sicurezza per l'utilizzo dei Dati Sanitari qualora il Cliente comunichi in anticipo a IBM che utilizzerà Dati Sanitari con il Servizio Cloud e IBM confermi per iscritto che il Servizio Cloud sarà fornito per l'utilizzo di Dati Sanitari. Di conseguenza, il Servizio Cloud non può essere utilizzato per la trasmissione, archiviazione o altro utilizzo dei Dati Sanitari Protetti (Protected Health Data, PHI) ai sensi della normativa americana HIPAA tranne nel caso in cui (i) il Cliente fornisca a IBM tale comunicazione; (ii) IBM e il Cliente abbiano sottoscritto un Accordo Business Associate applicabile e (iii) IBM abbia fornito al Cliente una esplicita conferma scritta che il Servizio Cloud può essere utilizzato con i Dati Sanitari.

In nessun caso il Servizio Cloud dovrà essere utilizzato per trattare i dati PHI come sistema di informazioni di dati di natura sanitaria all'interno del significato della normativa americana HIPAA.

2.2.2 GDPR

In relazione al Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali ("General Data Protection Regulation" o "GDPR") ed agli usi consentiti dei Dati Sanitari, come Tipologie di Dati Personali e/o Categorie Particolari di Dati Personali (nell'insieme "Dati Sanitari") con questo Servizio Cloud, l'uso dei Dati Sanitari con questo Servizio Cloud è soggetto alle seguenti limitazioni e condizioni:

Solo le offerte sopra elencate possono essere fornite per implementare i controlli GDPR per l'utilizzo dei Dati Sanitari qualora il Cliente comunichi in anticipo a IBM che utilizzerà Dati Sanitari con il Servizio Cloud. Di conseguenza, il Servizio Cloud non può essere utilizzato per la trasmissione, l'archiviazione o altro utilizzo dei Dati Sanitari protetti in base al GDPR a meno che il Cliente non fornisca a IBM tale notifica.

3. Service Level Agreement ("SLA")

In aggiunta alla Descrizione dei Servizi Cloud IBM, le condizioni del Tempo di Fermo specifiche per questo Servizio Cloud sono:

- gli errori sono richieste con un codice di risposta superiore o uguale a 500.
- Il Tempo di Fermo è il numero totale di minuti accumulati in cui ogni richiesta effettuata in un minuto di orologio restituisce un errore o in cui il cluster non è disponibile (come registrato dagli strumenti di monitoraggio standard di IBM).
- Per un'Istanza Dedicated Cloudant in IBM Cloud Dedicated, il Tempo di Fermo esclude qualsiasi minuto durante il quale il tasso di richieste superi il picco di 500 richieste al secondo.

La disponibilità è definita come il numero totale di minuti nel periodo di fatturazione, meno il numero totale di minuti accumulati di Tempo di Fermo nel periodo di fatturazione, espresso come percentuale.

Questa tabella sostituisce la tabella dello SLA (Service Level Agreement) fornita nella Descrizione dei Servizi di IBM Cloud. IBM applicherà il rimborso più elevato in base alla disponibilità del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato di seguito. Notare che Cloudant non offre alcuno SLA multi-regionale.

Ambienti HA (High Availability) Multiple Public Region o Multiple Dedicated/Local Livello di servizio inerente alla Disponibilità	Ambiente Single Public o Single Dedicated Livello di servizio inerente alla Disponibilità	Credito
N/D	Uguale o superiore al 99,95%	0%
N/D	Uguale o superiore al 99% ma inferiore al 99,95%	10%
N/D	Uguale o superiore al 95% ma inferiore al 99%	25%
N/D	Inferiore al 95%	100%

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

A questo servizio si applicano i seguenti calcoli dei corrispettivi:

Eventi al Secondo – Un Evento rappresenta il verificarsi di un evento specifico che viene elaborato o relativo all'utilizzo del Servizio Cloud. Al Cliente saranno addebitati i corrispettivi per il numero di Eventi al Secondo che vengono riservati durante il periodo di fatturazione.

Gigabyte al mese – Un Gigabyte corrisponde ad un numero di byte pari a 2 elevato alla trentesima potenza. Al Cliente sarà addebitato il corrispettivo del numero di Gigabyte analizzati, utilizzati, archiviati o configurati nel Servizio Cloud in ciascun mese del periodo di fatturazione, arrotondato per eccesso al Gigabyte successivo.

Istanza – Un'Istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. Al Cliente sarà addebitato il corrispettivo di ciascuna Istanza al Servizio Cloud presente in ciascun mese durante il periodo di fatturazione.

4.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Ciascun Gigabyte-Mese, EPS (Event Per Second) ed Istanza vengono fatturati su base mensile. Un utilizzo o una distribuzione mensile parziale saranno ripartiti in modo proporzionale.