

Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας Cloud της IBM

IBM Cloudant for IBM Cloud

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud

Το IBM Cloudant for IBM Cloud είναι μια βάση δεδομένων παρεχόμενη ως υπηρεσία (database as a service - DBaaS) NoSQL. Η υπηρεσία αποτελεί μια επιχειρησιακή αποθήκη δεδομένων (operational data store) για την αποθήκευση και ευρετηριοποίηση εγγράφων JSON και υποστηρίζει το χειρισμό ταυτόχρονων αναγνώσεων και εγγραφών. Ο Πελάτης μπορεί να ορίσει τη λήψη (get), τοποθέτηση (put), ευρετηριοποίηση (index) και αναζήτηση πληροφοριών (query) στα έγγραφα JSON από εφαρμογές μέσω ενός HTTP API.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2EBB5860B34311E7A9EB066095601ABB>

2.1 Λήξη της Υπηρεσίας Cloud

Αν ο Πελάτης απαιτεί τη διαγραφή περιεχομένου σύμφωνα με τα πρότυπα εκκαθάρισης δεδομένων του NIST μετά τη διακοπή της παροχής της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης πρέπει να ζητήσει μια αποκλειστική Περίπτωση Χρήσης του Cloudant όταν προμηθευτεί την Υπηρεσία Cloud.

2.2 Περιορισμοί στη Χρήση Δεδομένων Υγείας

Οι όροι του παρόντος άρθρου διέπουν τις ακόλουθες προσφορές:

- IBM Cloudant for IBM Cloud Dedicated Hardware Option

2.2.1 Νόμος HIPAA

Παρά τα όσα προβλέπονται στις πληροφορίες του Φύλλου Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud αναφορικά με τον Νόμο περί Φορητότητας και Ευθύνης της Ασφάλισης Υγείας (Health Insurance Portability and Accountability Act - "Νόμος HIPAA") των ΗΠΑ του 1996 και την επιτρεπόμενη χρήση Πληροφοριών Υγείας και δεδομένων Υγείας ως Ειδών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή/και Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (από κοινού "Δεδομένα Υγείας") με αυτή την Υπηρεσία Cloud, η χρήση Δεδομένων Υγείας με αυτή την Υπηρεσία Cloud υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς και προϋποθέσεις:

Μόνο για τις προσφορές στην ανωτέρω λίστα παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής των μηχανισμών ελέγχου του Κανόνα περί Ιδιωτικότητας και Ασφάλειας του Νόμου HIPAA για χρήση με Δεδομένα Υγείας εάν αν ο Πελάτης ειδοποιήσει την IBM εκ των προτέρων για την πρόθεσή του να χρησιμοποιεί Δεδομένα Υγείας με την Υπηρεσία Cloud και η IBM επιβεβαιώσει εγγράφως ότι η Υπηρεσία Cloud θα παρέχεται για τη χρήση Δεδομένων Υγείας. Κατά συνέπεια, δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας Cloud για τη μετάδοση, αποθήκευση ή άλλη χρήση οποιωνδήποτε Δεδομένων Υγείας που προστατεύονται βάσει του Νόμου HIPAA εκτός εάν (i) ο Πελάτης έχει παράσχει στην IBM τέτοια ειδοποίηση, (ii) η IBM και ο Πελάτης έχουν προβεί χωριστά στη σύναψη σχετικής Σύμβασης Επιχειρηματικού Εταίρου (Business Associate Agreement), και (iii) η IBM έχει παράσχει στον Πελάτη έγγραφη επιβεβαίωση ότι η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί με Δεδομένα Υγείας.

Σε καμία περίπτωση δεν θα χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Cloud για την επεξεργασία Πληροφοριών PHI ως υπηρεσία επεξεργασίας πληροφοριών υγείας (health care clearinghouse) σύμφωνα με τον ορισμό που παρέχεται στο νόμο HIPAA.

2.2.2 Κανονισμός GDPR

Αναφορικά με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - "Κανονισμός GDPR") και την επιτρεπόμενη χρήση Δεδομένων Υγείας ως Ειδών Δεδομένων Προσωπικού

Χαρακτήρα ή/και Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (από κοινού "Δεδομένα Υγείας") με αυτή την Υπηρεσία Cloud, η χρήση Δεδομένων Υγείας με αυτή την Υπηρεσία Cloud υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς και προϋποθέσεις:

Μόνο για τις προσφορές στην ανωτέρω λίστα παρέχεται η δυνατότητα εφαρμογής των μηχανισμών ελέγχου του Κανονισμού GDPR για χρήση με Δεδομένα Υγείας εάν αν ο Πελάτης ειδοποιήσει την IBM εκ των προτέρων για την πρόθεσή του να χρησιμοποιεί Δεδομένα Υγείας με την Υπηρεσία Cloud. Κατά συνέπεια, δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας Cloud για τη μετάδοση, αποθήκευση ή άλλη χρήση οποιωνδήποτε Δεδομένων Υγείας που προστατεύονται βάσει του Κανονισμού GDPR εκτός εάν ο Πελάτης έχει παράσχει στην IBM τέτοια ειδοποίηση.

3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Επιπλέον της Περιγραφής Υπηρεσιών για το IBM Cloud, οι όροι για το Χρόνο Διακοπής Λειτουργίας αυτής της Υπηρεσίας Cloud είναι οι εξής:

- Σφάλματα θεωρούνται τα αιτήματα που έχουν κωδικό απόκρισης μεγαλύτερο ή ίσο με 500.
- Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας (Downtime) είναι το συνολικό άθροισμα των λεπτών της ώρας κατά τα οποία κάθε αίτημα που υποβάλλεται οδηγεί στην επιστροφή ενός σφάλματος ή δεν είναι διαθέσιμο το σύμπλεγμα (όπως καταγράφεται από τα τυπικά εργαλεία παρακολούθησης της IBM).
- Για μια Περίπτωση Χρήσης του Dedicated Cloudant στο IBM Cloud Dedicated, από το Χρόνο Διακοπής Λειτουργίας εξαιρείται κάθε λεπτό της ώρας κατά το οποίο ο ρυθμός υποβολής αιτημάτων υπερβαίνει το όριο των 500 αιτημάτων ανά δευτερόλεπτο.

Η Διαθεσιμότητα (Availability) ορίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών της περιόδου τιμολόγησης, μείον το συνολικό άθροισμα των λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών της περιόδου τιμολόγησης, και εκφράζεται ως ποσοστό.

Ο παρακάτω πίνακας αντικαθιστά τον πίνακα της Σύμβασης Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών που παρέχεται στην Περιγραφή Υπηρεσιών του IBM Cloud. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε συμβατικού μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Σημειώνεται ότι δεν προσφέρεται Σύμβαση SLA πολλαπλών περιοχών για το Cloudant.

Υψηλή Διαθεσιμότητα σε Περισσότερες από μία Δημόσιες Περιοχές ή σε Περισσότερα από ένα Τοπικά/Αποκλειστικής Χρήσης Περιβάλλοντα	Ένα (1) Δημόσιο ή Αποκλειστικής Χρήσης Περιβάλλον	Πίστωση
Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών αναφορικά με το Βαθμό Διαθεσιμότητας	Επίπεδο Παροχής Υπηρεσιών αναφορικά με το Βαθμό Διαθεσιμότητας	
--	Υψηλότερη ή ίση με 99,95%	0%
--	Υψηλότερη ή ίση με 99% αλλά χαμηλότερη από 99,95%	10%
--	Υψηλότερο ή ίσο με 95% αλλά χαμηλότερο από 99%	25%
--	Χαμηλότερη από 95%	100%

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την υπηρεσία:

Συμβάντα ανά Δευτερόλεπτο (Events Per Second) – Ένα Συμβάν (Event) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου συμβάντος που βρίσκεται υπό την επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για τον αριθμό Συμβάντων ανά Δευτερόλεπτο που δεσμεύονται κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης.

Gigabytes ανά Μήνα (Gigabyte-Month) – Ένα Gigabyte είναι 2 υψωμένο στη δύναμη 30 bytes. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για τον αριθμό Gigabytes που αναλύονται, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται κάθε μήνα στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης, στρογγυλοποιημένο στο επόμενο Gigabyte.

Περίπτωση Χρήσης (Instance) – Περίπτωση Χρήσης είναι η πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud που υπάρχει κατά τη διάρκεια κάθε μήνα της περιόδου τιμολόγησης.

4.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Τα Gigabytes ανά Μήνα, τα Συμβάντα ανά Δευτερόλεπτο και οι Περιπτώσεις Χρήσης τιμολογούνται σε μηνιαία βάση. Η υλοποίηση/χρήση κατά τη διάρκεια μη πλήρους μήνα θα χρεώνεται κατ' αναλογία.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.