

IBM Cloudant for IBM Cloud

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Popis služby Cloud Service

IBM Cloudant for IBM Cloud je služba NoSQL database as a service (DBaaS). Služba představuje provozní datové úložiště určené k ukládání a indexování dokumentů JSON a dokáže zpracovat souběžně čtení a zápis. Zákazník může z aplikací prostřednictvím rozhraní HTTP API provádět na dokumentech operace "get", "put", "index" a "query".

2. Ochrana obsahu a údajů

Datové listy platné pro tuto službu a podmínky této části upravují podrobnosti a podmínky, včetně odpovědnosti Zákazníka v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2EBB5860B34311E7A9EB066095601ABB>

2.1 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service

Pokud Zákazník požaduje, aby byl obsah smazán v souladu s normami sanitace NIST při ukončení služby Cloud Service, Zákazník musí požadovat vyhrazenou Instanci Cloudant při získání služby Cloud Service.

2.2 Omezení týkající se zdravotních údajů

Podmínky v této části se vztahují na následující nabídky:

- IBM Cloudant for IBM Cloud Dedicated Hardware Option

2.2.1 HIPAA

Aniž by tím byly dotčeny informace v Datovém listu pro tuto službu Cloud Service ohledně Zákona o přenositelnosti zdravotních informací a odpovědnosti za ně z roku 1996 ("HIPAA") a povoleného použití Zdravotních informací a Zdravotních údajů jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

Pouze nabídky uvedené výše mohou být poskytovány pro implementaci kontrol dle Zásad ochrany soukromí a zabezpečení HIPAA pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní údaje v rámci služby Cloud Service a společnost IBM písemně potvrdí, že služba Cloud Service bude poskytována pro použití Zdravotních údajů. V důsledku toho nelze službu Cloud Service používat pro přenos, ukládání nebo jiné využívání jakýchkoliv Zdravotních údajů chráněných podle zákona HIPAA, pokud (i) Zákazník neposkytne IBM takové oznámení, (ii) společnost IBM a Zákazník neuzavřou příslušnou Dohodu s obchodním partnerem a (iii) společnost IBM neposkytne Zákazníkovi výslovné písemné potvrzení, že službu Cloud Service lze používat pro Zdravotní údaje.

Služba Cloud Service nebude v žádném případě používána pro zpracovávání PHI jako zdravotnické informační centrum ve smyslu zákona HIPAA.

2.2.2 GDPR

Bez ohledu na nařízení GDPR (obecné nařízení o ochraně údajů) a povolené použití Zdravotních informací jako Typů osobních údajů anebo Zvláštních kategorií Osobních údajů (dále společně jen "Zdravotní údaje") v rámci této služby Cloud Service, použití Zdravotních údajů v rámci této služby Cloud Service podléhá následujícím omezením a podmínkám:

Pouze nabídky uvedené výše mohou být poskytovány pro implementaci kontrol dle nařízení GDPR pro použití se Zdravotními údaji, pokud bude Zákazník společnost IBM předem informovat o tom, že Zákazník bude využívat Zdravotní údaje v rámci služby Cloud Service. V důsledku toho nesmí být služba Cloud Service používána k přenosu, ukládání nebo jinému použití Zdravotních údajů chráněných nařízením GDPR, pokud Zákazník nezašle IBM takové oznámení.

3. Dohoda o úrovni služeb

Mimo Popisu služby IBM Cloud Service jsou podmínky odstavky specifické pro tuto službu Cloud Service následující:

- Chyby jsou požadavky s kódem odpovědi větším než 500 nebo rovným 500.
- Odstávka je celkový počet minut, během kterých se zasláný požadavek v časových minutách buď vrátí s chybou, nebo pokud je klastr nedostupný (dle záznamu standardním nástrojem monitorování společnosti IBM).
- Pro Dedicated Cloudant Instance in IBM Cloud Dedicated Odstávka nezahrnuje minuty, během kterých četnost požadavků překročí špičky 500 požadavků za sekundu.

Dostupnost je definována jako celkový počet minut během fakturačního období minus celkový počet minut Odstávky děleno celkovým počtem minut za fakturační období, vyjádřeno procenty.

Tato tabulka nahrazuje tabulku Dohody o úrovni služeb uvedenou v Popisu služby IBM Cloud Service. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející z dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno níže. Upozorňujeme, že Cloudant nenabízí dohodu SLA pro více regionů.

Vysoká dostupnost ve více veřejných regionech nebo více vyhrazených/místních prostředích Úroveň dostupnosti služby	Jedno veřejné prostředí nebo jedno vyhrazené prostředí Úroveň dostupnosti služby	Dobropis
N/A	Větší nebo rovno 99,95 %	0 %
N/A	Rovno nebo větší než 99 %, ale menší než 99,95 %	10 %
N/A	Rovno nebo větší než 95 %, ale menší než 99 %	25 %
N/A	Méně než 95 %	100 %

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Na tuto službu se uplatní následující metriky poplatků:

Událost za sekundu – Událost je výskyt specifické události, která je zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Zákazníkovi bude naúčtován počet Událostí za sekundu, které jsou vyhrazeny během fakturačního období.

Gigabajt za měsíc – gigabajt je dvě na třicátou bajtů. Zákazníkovi bude vyúčtován počet Gigabajtů analyzovaných, použitých, uložených či konfigurovaných ve službě Cloud Service během každého měsíce za fakturační období se zaokrouhlením nahoru na následující Gigabajt.

Instance – Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Zákazníkovi bude vyúčtována každá Instance služby Cloud Service, která existuje během každého měsíce fakturačního období.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Každé Gigabajty za měsíc, Události za sekundu a Instance se fakturují měsíčně. Nasazení/užívání za neúplný měsíc bude vyúčtováno poměrným dílem.