

IBM Sterling B2B Integration Services

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Sterling B2B Integration Services

IBM Sterling B2B Integration Services, Müşterinin müşterileri, tedarikçileri ve Müşterinin bir iş ilişkisi bulunan tüzel kişilikler (Ticaret Ortakları olarak anılır) ile bağlantı ve iş birliği sağlar. Bu Bulut Hizmeti, IBM Sterling B2B Services – B2B Collaboration Network olanağının bulut tabanlı İşletmeler Arası (B2B) bütünleştirme ve görünürlük yeteneklerini temel alır ve İş Ortağı alıştırma, B2B süreci yönetimi ve İş Ortağı desteği için kapsamlı hizmet olanakları sağlar. Aşağıda, bu Bulut Hizmetinin kullanıma sunulan tüm bileşenlerinin tam listesi bulunmaktadır. Müşteri, yalnızca bir İşlem Belgesi, ayrıca imzalanan bir hizmet bildirimini (aşağıda tanımlanmıştır) ya da İsteğe Bağlı Olarak Sunulan Hizmetler veya uzaktan sağlanan hizmetler (yine aşağıda tanımlanmıştır) kapsamında abone olduğu bileşenleri almaya hak kazanır.

Bulut Hizmeti bileşenlerinden bazıları, süreçler için eşlemlerin oluşturulmasını kapsamaktadır. Bir **Standart Eşlem**, aşağıdaki özelliklerden birine veya birkaçına sahip olan bir eşlemdir: (a) standart yapılar (örneğin, alt satır kalemi düzeyleri olmaksızın tek tek alt ayrıntılar); (b) standart mantık öğeleri (örneğin, değişken atama, arama/çapraz başvuru var, hesaplama veya koşullu döngü yok); (c) ön işleme, uygulama sonrası işleme, "kullanıcı çıkışları" veya çok dosyalı çıkış yoktur; (d) orta büyüklükte uygulama dosyası yapısı (örneğin, halihazırda en fazla 40 alan ve 4 kayıt türü); (e) XML dönüştürme yoktur ve (f) tek çıkışlı dosyalar. Bir **Gelişmiş Eşlem**, aşağıdaki özelliklerden birine veya birkaçına sahip olan bir Eşlemdir: (a) gelişmiş yapılar (örneğin, tek tek alt ayrıntılar veya alt satır kalemi düzeyleri); (b) genişletilmiş mantık öğeleri (örneğin, özel dahili mantık öğesi, arama/çapraz başvuru, karmaşık hesaplamalar, koşullu döngüler); (c) ön işleme, uygulama sonrası işleme, "kullanıcı çıkışları" veya çok dosyalı çıkış yoktur; (d) orta büyüklükte uygulama dosyası yapısı (örneğin, halihazırda en fazla 40 alan ve 8 kayıt türü); ve (e) tek çıkışlı dosyalar. Son olarak **Eşleme Gereksinimleri Belirtileri (MRS)**, eşleme geliştirmeye ilişkin görsel bir gösterim sağlar. Eşleme Gereksinimleri Belirtileri (MRS), kaynak veriler ile çıkış verileri arasında söz konusu olan alan düzeyindeki ilişkinin tanımının yer aldığı bir elektronik tablo şeklinde sağlanır.

IBM Sterling B2B Integration Services, Müşterinin sağlamış olduğu iş kurallarına dayalı olan yöntemler kullanılarak çevrilmesi için dosyaları IBM'e göndermesini sağlayacaktır; IBM ise bu dosyaları Müşterinin İş Ortağına/Ortaklarına iletecektir. İş Ortağından/Ortaklarından alınan dosyalar, Müşteri tarafından sağlanan iş kurallarına dayalı olan yöntemler kullanılarak, Müşterinin istediği biçime çevrilecektir ve Müşterinin yönergelerine uygun olarak Müşteriye gönderilecektir. Müşteri, iş sürekliliğini sağlamaktan ve test süreleri, geçişler ve dönüştürmeler ile ilgili olarak İş Ortağı topluluğuna beklentileri bildirmekten sorumlu olacaktır.

Gerekirse, uzaktan sağlanan her türlü ek hizmet, IBM ile Müşteri arasında ayrıca imzalanabilecek bir sözleşmeye tabi olan ve özelleştirilmiş bir hizmet bildiriminde yer alan ücretlere uygun olarak faturalandırılacaktır.

IBM Abonelik Süresine eşit bir süre boyunca verileri elde tutup bunların çevrimiçi olarak görünebilmesini sağlayacaktır. Örneğin, Müşterinin 36 aylık bir Abonelik Süresini kabul etmesi durumunda, tüm veriler 36 aylık Abonelik Süresi boyunca elde tutulacaktır. Abonelik 24 aylık ek bir Abonelik Süresi boyunca yenilenirse, son 24 aylık veriler, yuvarlatılmış değerler temelinde elde tutulur; bunun anlamı, yeni Abonelik Süresine kadar olan 6 ay, yeni Abonelik Süresinin ilk 6 ayına ve önceki Abonelik Süresinin son 18 ayına ilişkin veriler elde tutulur. Verilerin elde tutulacağı süre, İşlem Belgesinde belirtilecek olan her olanak için uzatılabilir. Veriler, tanımlanan saklama süresi uyarınca gündelik olarak temizlenir. Müşterinin ek verilerin saklanmasına gereksinim duyması halinde, aşağıda açıklanmış olduğu şekilde isteğe bağlı veri saklama sürelerinin satın alınması gerekecektir.

Proje Çerçevesi

IBM, Bulut Hizmetinin planlanması, oluşturulması ve uygulanması için gerekli olan çözüm kaynaklarını sağlayacaktır. Buna, aşağıdaki aşamalar dahil edilecektir:

- a. Hizmet Tasarım Aşaması, iş ortamının ve teknik ortamın tasarlanmasıdır. IBM, donanım sistemleri, iletişim, uygulama arabirimleri ve İş Ortağı gereksinimlerinin ilk kurulumu için bir araya getirilen ek gereksinimlerle birlikte önceden hazırlanmış mimari belgesinin incelenmesi dahil olmak üzere Müşterinin mevcut ortamının değerlendirmesini sağlayacaktır.
- b. Hizmet Sağlama Aşaması, Müşterinin mevcut İş Ortağı topluluğunun (örneğin, Kuruluş Kimlikleri ve Eşlemler) aşağıdakiler aracılığıyla Bulut Hizmetine geçişinin sağlanmasıdır:
 - (1) Müşteri ile IBM arasında bağlantılılığın kurulması;
 - (2) Müşterinin İş Ortakları ile IBM arasında bağlantılılığın kurulması;
 - (3) IBM test planlarına göre birim, bütünleştirme ve bağlantılık testlerinin gerçekleştirilmesi;
 - (4) Eşlem Gereksinimleri Belirtilerinin ve Eşlemlerin geliştirilmesi; ve
 - (5) Müşterinin İş Ortağı topluluğunun devreye alınmasını yönetmek için Müşteri ile birlikte çalışılması.
- c. Operasyon Aşaması, Bulut Hizmetinin günlük operasyonlarının IBM tarafından yönetilmesidir. IBM, ekipman, iletişim ve uygulamalar dahil olmak üzere, Müşterinin elektronik ticaret altyapısıyla ilgili donanım ve yazılımları bulunduran tesisleri güvenli bir ortamda yönetecek ve işletecektir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Map Change (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Eşlem Değişikliği)

En fazla dört (4) adet veri değişikliği yapılmasından, en fazla iki (2) adet test çevriminin yürütülmesinden ve Eşleme Gereksinimleri Belirtiminin gereken biçimde güncellenmesinden oluşur.

1.2.2 IBM Sterling B2B Services – Integration Plus – Client Services Process Support Subscription (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Plus - Müşteri Hizmetleri Süreç Desteği Aboneliği)

Müşteriye teknik destek ve hizmet desteği sağlanmasından oluşur. Müşteri İş Ortağı topluluğu için birinci seviye destek olanağını sürdürecektir ve IBM, İş Ortağı topluluğu için ikinci seviye destek olanağı sağlayacaktır. Müşteri tarafından üst seviyeye yükseltilecek teknik sorunları yönetecektir. Bu destek seviyesi, Bulut Hizmeti için standart desteğe ek niteliğindedir.

IBM, ayrıca, Elektronik Ticaret (ET) iş stratejilerinin ve hedeflerinin belirleneceği bir ET İş Planının geliştirilmesi için Müşteri ile birlikte çalışacak olan bir program yöneticisi atayacaktır. Program yöneticisi, uygulanabilir olduğu ölçüde, proje yönetimi, iş incelemeleri ve önerileri sağlayacaktır. Program yöneticisi ayrıca, ilgili değerlendirmeleri yapacak ve Müşterinin tek iletişim sorumlusu olacaktır.

1.2.3 IBM Sterling B2B Services – Integration Plus – Client Process Support with Client Support (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Plus - Müşteri Desteğiyle Müşteri Süreç Desteği)

Müşteriye ve Müşterinin İş Ortağı topluluğuna teknik destek ve hizmet desteği sağlanmasından oluşur. IBM, B2B teknik sorunlarını yönetecektir ve tüm iş sorunları çözüme kavuşturulmak üzere Müşteri seviyesine yükseltilecektir. Müşterinin İş Ortağı topluluğunun, destek almak üzere IBM ile bağlantı kurabilmesi için kullanılacak bir telefon numarası IBM tarafından topluluğa sağlanacaktır. Bu destek seviyesi, Bulut Hizmeti için standart desteğe ek niteliğindedir.

1.2.4 IBM Sterling B2B Services – Integration Plus – Client Process Support with Client Supplier Support (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Plus - Müşteri Tedarikçi Desteğiyle Müşteri Süreç Desteği)

Müşteriye ve Müşteri Yüklenicisinin İş Ortağı topluluğuna teknik destek ve hizmet desteği sağlanmasından oluşur. IBM, B2B teknik sorunlarını yönetecektir ve tüm iş sorunları çözüme kavuşturulmak üzere Müşteri seviyesine yükseltilecektir. Müşterinin tedarikçi İş Ortağı topluluğunun, destek almak üzere IBM ile bağlantı kurabilmesi için kullanılacak bir telefon numarası IBM tarafından topluluğa sağlanacaktır. Bu destek seviyesi, Bulut Hizmeti için standart desteğe ek niteliğindedir.

- 1.2.5 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Extended Data Retention (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Süresi Uzatılmış Veri Saklama)**
- Geçerli abonelik döneminden önce oluşturulmuş ek verilerin uzatılmış bir süre boyunca depolanmasından oluşur. Süre, geçerli abonelik süresine ek niteliğindedir. Faturalandırma için göz önünde bulundurulacak veri miktarı, ayın son gününde Gigabayt cinsinden ölçülür.
- 1.2.6 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Process Enrichment Service (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Süreç Zenginleştirme Hizmeti)**
- Bir iş Belgesindeki bilgileri doğrulamak veya iş Belgesi içeriğinin zenginleştirilmesi amacıyla kullanılacak yeni bilgileri toplamak üzere standart bir B2B Belgesi akışının bir Web hizmetine bir 'geçiş' yapılması yeteneğinden oluşur.
- 1.2.7 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Synchronous B2B Process Service (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Eşzamanlı İşletmeler Arası Süreç Hizmeti)**
- Web hizmeti arabirimlerinin farklılığı dikkate alınmaksızın, Müşteriye IBM B2B Services ortamı aracılığıyla İş Ortakları ile eşzamanlı olarak ileti alışverişinde bulunma yeteneği sağlayan gerçek zamanlı Web sitesi sorgu / yanıt işleme olanağından ve tedarik zinciri Belgelerinin eşzamanlı olarak değiştirilmesi olanağından oluşur.
- 1.2.8 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Advanced Integration Services (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme Temel - Gelişmiş Bütünleştirme Hizmetleri)**
- IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:
- Dosya biçimi, uygulama kılavuzu ve ilgili iş gerekliliklerini kullanarak Gelişmiş Eşlemlerin geliştirilmesine ilişkin teknik gereklilikleri analiz edecektir. Her İş Ortağı kombinasyonu için ayrı bir analiz gerekebilir; ve
 - Müşterinin geçerli üretim İş Ortakları için gerekli Eşleme Gereksinimleri Belirtimini ve Gelişmiş Eşlemleri geliştirecektir; geliştirilmiş olan Gelişmiş Eşlemleri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı üretim ortamına uygulayacaktır.
- 1.2.9 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Data Extraction Service Surcharge (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Veri Ayıklama Hizmeti Ek Ücreti)**
- Belirli işlemlerden sağlanan bilgilerin depolanması için bir tablo oluşturulmasından ve bu tablonun belirli bir zamanlama esasına göre Müşteriye iletilmesine ilişkin olarak yapılandırılmasından oluşur.
- 1.2.10 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Expectant Event Alerting Service (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Gelecekteki Olaylarla İlgili Uyarı Hizmeti)**
- IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:
- Müşteri tarafından belirlenen olayları belirli bir zamanlama esasına göre veya günün belirli bir saatine göre tanımlayacaktır;
 - Uyarıların gönderileceği e-posta adresini/adreslerini belirleyecektir;
 - Uyarının/Uyarıların gönderilmesi gereken zaman aralıklarını belirleyecektir; ve
 - Olayın ve ilgili uyarı yönlendirmesinin/e-postaların kabul edilmesinin sağlanması.
- 1.2.11 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Gentran Services (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Gentran Hizmetleri)**
- IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:
- Dosya biçimi, uygulama kılavuzu ve ilgili iş gerekliliklerini kullanarak Standart Eşlemlerin geliştirilmesine ilişkin teknik gereklilikleri analiz edecektir. Her İş Ortağı kombinasyonu için ayrı bir analiz gerekebilir;
 - Müşterinin geçerli üretim İş Ortakları için gerekli Eşleme Gereksinimleri Belirtimini ve Standart Eşlemleri geliştirecektir; ve
 - Geliştirilmiş olan Standart Eşlemleri Bulut Hizmeti üretim ortamına uygulayacaktır.

1.2.12 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic for RosettaNetPIP Trading Partner Configuration (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - RosettaNetPIP İş Ortağı Yapılandırması)

RNIF 2.0 kullanılarak Müşteri ile Müşterinin İş Ortağı arasında bağlanabilirliğin sağlanmasından ve test edilmesinden oluşur.

1.2.13 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic Integration Basic for RosettaNetPIP Configuration

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Gelişmiş Eşlemin kaynağının veya çıkışının CIDX standardına, PIDX standardına veya RosettaNet standardına (uygulanabilir olduğu şekilde) dayalı olduğu durumlarda, dosya biçimi, uygulama kılavuzu ve ilgili iş gerekliliklerini kullanarak Gelişmiş Eşlemlerin geliştirilmesine ilişkin teknik gereklilikleri analiz edecektir. Her İş Ortağı kombinasyonu için ayrı bir analiz gerekebilir;
- Müşterinin geçerli üretim İş Ortakları için gerekli Eşleme Gereksinimleri Belirtimini ve Gelişmiş Eşlemleri geliştirecektir; ve
- Geliştirilmiş olan Gelişmiş Eşlemleri Bulut Hizmeti üretim ortamına uygulayacaktır.

1.2.14 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Project Implementation (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Proje Uygulaması)

Eşlem geliştirilmesine ve İş Ortağı yapılandırmasına ilişkin proje planının kabul edilmesi için Müşterinin Proje Yöneticisi ile IBM'in birlikte çalışmasından ve eşlem geliştirme ve İş Ortağı yapılandırma etkinliklerinin belirlenmiş olan proje planına göre tamamlanmasından oluşur.

1.2.15 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Secondary Services (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - İkincil Hizmetler)

Mevcut olan bir Gelişmiş Bütünleştirme Hizmetleri, Gentran Bütünleştirme Hizmetleri ya da Standart Bütünleştirme Hizmetleri Eşlemi ile aynı işlem tipi, sürüm ve uygulama dosyası yerleşim düzeni için bir Eşlem geliştirilmesini kapsamaktadır.

1.2.16 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Standard Services (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Standart Hizmetler)

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- Dosya biçimi, Uygulama kılavuzu ve ilgili iş gerekliliklerini kullanarak Standart Eşlemlerin geliştirilmesine ilişkin teknik gereklilikleri analiz edecektir. Her İş Ortağı kombinasyonu için ayrı bir analiz gerekebilir;
- Müşterinin geçerli üretim İş Ortakları için gerekli Eşleme Gereksinimleri Belirtimini ve Standart Eşlemleri geliştirecektir;
- Geliştirilmiş olan Standart Eşlemleri Bulut Hizmeti üretim ortamına uygulayacaktır; ve
- Müşterinin İş Ortağı Topluluğunun devreye alınmasını yönetmek için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Bu hizmet İş Ortağı bağlantılarının kurulmasını, yapılandırılmasını ve test edilmesini içerebilir.

1.2.17 IBM Sterling B2B Services – Integration Plus – Project Implementation

Tasarım, fiziksel bağlanabilirlik, üretim yapılandırması, test etme ve operasyonel planlama ile destek planlaması da dahil olmak üzere, IBM Sterling B2B Services olanağının yapılandırılması için gereken etkinlikleri belirlemek amacıyla Müşteri ile birlikte çalışılmasından oluşur. IBM aşağıda belirtilenleri gerçekleştirebilir:

- Mevcut Müşteri ortamının değerlendirilmesi için analiz, tasarım ve proje planlama hizmetlerinin sağlanması;
- Donanım sistemlerinin, iletişimlerin ve uygulanma arabirimlerinin IBM tesislerindeki ilk kurulumunun gerçekleştirilmesi;
- Müşterinin Proje Yöneticisi aracılığıyla proje iletişimlerinin sürdürülmesi;
- Müşterinin Proje Yöneticisi ile birlikte, kaydedilen ilerlemenin proje planına göre ölçülüp değerlendirilmesi;
- Düzenli aralıklarla proje durumu toplantılarının yürütülmesi;
- Müşterinin Proje Yöneticisi ile birlikte proje değişikliklerinin koordinasyonunun sağlanması; ve

g. IBM proje personelinin teknik etkinliklerini koordine edecek ve yönetecektir.

IBM, aşağıdaki işlerin tamamlanmasında Müşteriye yardımcı olabilir:

- a. İş Ortağı/belge türü bilgi akışı şemasının hazırlanması;
- b. Bir proje planının hazırlanması;
- c. Şu uygulamalar için bir test planının oluşturulması: (a) ağ oluşturma/iletişim, (b) raporların uyumlu hale getirilmesi, (c) uygulama bütünleştirilmesi; ve
- d. Destek sistemlerinin yapılandırılması ve test edilmesi.

1.2.18 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Map Change (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Eşlem Değişikliği)

En fazla dört (4) adet veri değişikliği yapılmasından, en fazla iki (2) adet test çevriminin yürütülmesinden ve Eşleme Gereksinimleri Belirtiminin gereken biçimde güncellenmesinden oluşur.

1.2.19 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Secondary Integration Service

Mevcut olan bir Gelişmiş Bütünleştirme Hizmetleri, Gentran Bütünleştirme Hizmetleri ya da Standart Bütünleştirme Hizmetleri Eşlemi ile aynı işlem tipi, sürüm ve uygulama dosyası yerleşim düzeni için bir Eşlem geliştirilmesini kapsamaktadır.

1.2.20 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Standard Services (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Standart Hizmetler)

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Dosya biçimi, Uygulama kılavuzu ve ilgili iş gerekliliklerini kullanarak Standart Eşlemlerin geliştirilmesine ilişkin teknik gereklilikleri analiz edecektir. Her İş Ortağı kombinasyonu için ayrı bir analiz gerekebilir;
- b. Müşterinin geçerli üretim İş Ortakları için gerekli Eşleme Gereksinimleri Belirtimini ve Standart Eşlemleri geliştirecektir;
- c. Geliştirilmiş olan Standart Eşlemleri Bulut Hizmeti üretim ortamına uygulayacaktır; ve
- d. Müşterinin İş Ortağı Topluluğunun devreye alınmasını yönetmek için Müşteri ile birlikte çalışacaktır. Bu hizmet İş Ortağı bağlantılarının kurulmasını, yapılandırılmasını ve test edilmesini içerebilir.

1.2.21 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Advanced Integration Services (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme Temel - Gelişmiş Bütünleştirme Hizmetleri)

IBM aşağıda belirtilenleri yerine getirecektir:

- a. Dosya biçimi, uygulama kılavuzu ve ilgili iş gerekliliklerini kullanarak Gelişmiş Eşlemlerin geliştirilmesine ilişkin teknik gereklilikleri analiz edecektir. Her İş Ortağı kombinasyonu için ayrı bir analiz gerekebilir; ve
- b. Müşterinin geçerli üretim İş Ortakları için gerekli Eşleme Gereksinimleri Belirtimini ve Gelişmiş Eşlemleri geliştirecektir; geliştirilmiş olan Gelişmiş Eşlemleri IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar olanağı üretim ortamına uygulayacaktır.

1.2.22 IBM Sterling B2B Services – Integration Basic – Gentran Services (IBM Sterling İşletmeler Arası Hizmetleri - Bütünleştirme - Temel - Gentran Hizmetleri)

IBM aşağıdakileri gerçekleştirecektir:

- a. Dosya biçimi, uygulama kılavuzu ve ilgili iş gerekliliklerini kullanarak Standart Eşlemlerin geliştirilmesine ilişkin teknik gereklilikleri analiz edecektir. Her İş Ortağı kombinasyonu için ayrı bir analiz gerekebilir;
- b. Müşterinin geçerli üretim İş Ortakları için gerekli Eşleme Gereksinimleri Belirtimini ve Standart Eşlemleri geliştirecektir; ve
- c. Geliştirilmiş olan Standart Eşlemleri Bulut Hizmeti üretim ortamına uygulayacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/EKleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri

koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

IBM Supply Chain Business Network Standard and Premium Edition (IBM Tedarik Zinciri İş Ağı Standart ve Premium Sürümü)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=B826DED0BA7311E7A5A50513C295686A>

RosettaNet

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=DEF29410FFE611E78A3D89071F4CC7B0>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.1.1 Hariç Tutulan Husus

Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısının Müşterinin SCBN hizmetine olan bağlantılarının sayısı ile çarpımından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısının Müşterinin SCBN hizmetine olan bağlantılarının sayısı ile çarpımına bölünerek hesaplanır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Belge, belge üstbilgisi ile belgenin başlangıç ve sonunu belirten tamamlayıcı kaydın arasında yer alan sınırlı bir veriler bütünü veya Bulut Hizmetleri tarafından işlenmiş fiziksel bir belgenin elektronik görüntüsü şeklinde tanımlanır. Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda, tipik ortalama belge

boyutu 3-5 Kilo Karakterdir; Müşterinin belgeleri makul aralıkları aşarsa, IBM, ek veri işleme ücretlerini değerlendirme hakkını saklı tutar.

- b. Kuruluş Kimliği, Bulut Hizmetleri içerisinde tanımlanan herhangi bir kuruluşa verilen özgün bir tanıtıcıdır.
- c. Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, saklanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.
- d. Eşlem, bir işlemin çalıştırma zamanı boyunca kullanılan ve kaynak veri alanlarının Bulut Hizmeti tarafından sağlanan verilerin alıcısı tarafından anlaşılabilmesini sağlamak için söz konusu kaynak veri alanları ile ne yapılacağını belirleyen elektronik bir korelasyondur.
- e. Ortak Bağlantısı Süreci (PIP), işlemlerin Bulut Hizmetleri tarafından işlenen bir iş süreci biçiminde koordine edilmesini ifade eder ve her 1, 2 ve 3 yönlü PIP, tek PIP birimi olarak kabul edilir.
- f. İstek, IBM'e Bulut Hizmetlerine gönderilen ya da Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen bir hizmeti gerçekleştirme yetkisi veren Müşteri eylemidir.
- g. Sunucu Çağrısı, izlenen bir ziyaretçi tarafından başlatılan, etiketlenmiş bir olay nedeniyle Bulut Hizmetleri olanağına gönderilip bu olanak kapsamında işlenen verilerdir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
<ul style="list-style-type: none">• IBM Sterling Connect:Direct Standard Edition• IBM Sterling Connect:Direct Standard Edition for NonProduction Environment• IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition• IBM Sterling Connect:Direct Premium Edition for NonProduction Environment	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/4AEB962BBB7F71EB85257D9000786C0F?OpenDocument

5.2 Özelleştirilmiş Komut Dosyaları

Dönüştürme işleminden önce verilerin özel olarak işlenmesini sağlayan özelleştirilmiş komut dosyası eşgörünümleri (gelen veya giden) belgelenmez veya Bulut Hizmeti kapsamına dahil edilmez.

5.3 Kurulum Hizmeti Gereksinimleri

IBM, Hizmetlere ilişkin yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla makul bir istekte bulunduğu Müşteri, IBM'den herhangi bir ücret talep etmeksizin, (1) Müşteri sistemlerine, bilgilerine, personeline ve kaynaklarına yeterli düzeyde erişim imkanı sağlamayı ve Kurulum Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmeyi, ve (2) Müşterinin tesislerinde buldukları süre boyunca IBM çalışanlarına ve yüklenicilerine uygun ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı kabul eder. Müşterinin söz konusu erişim imkanını sağlamada veya Kurulum Hizmetlerine ilişkin diğer sorumluluklarını yerine getirmede gecikmesi nedeniyle Kurulum Hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde yaşanan gecikmelerden veya bu hizmetlerin gerçekleştirilememesinden IBM hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.4 Müşterinin ve İş Ortağının Sorumlulukları

Bulut Hizmetinin doğru şekilde uygulanması ve işletilmesi için Müşterinin ve İş Ortaklarının aşağıda belirtilenleri yerine getirmesi gerekir:

- a. Müşteri ile IBM arasındaki bağlantının kurulması ve ortak bağlantı testleri sırasında IBM ile birlikte çalışılması;
- b. Müşterinin ilgili uygulamalarının, donanımının (yetkisiz erişimlerin önlenmesi için yeterli düzeyde güvenlik duvarının kurulması ve sürdürülmesi de dahil), posta kutularının ve iletimlerinin tümünde yeterli düzeyde güvenliğin sağlanması ve söz konusu posta kutularının ve iletimlerin izlenmesi;
- c. Verilerin doğru ve eksiksiz olup olmadığının incelenmesi ve veri, işlem ve aktarım hatalarının belirlenmesi için uygun güvenlik önlemlerinin mevcut olmasının sağlanması;

- d. Her türlü dönüştürme hatasının veya aksaklığının, işleme hatasının veya aksaklığının, uygun olmayan iletimlerin, iletimlerin gönderilemediği ya da alınmadığı durumların veya herhangi bir posta kutusuna erişilememesi durumunun en kısa süre içinde IBM'e bildirilmesi;
- e. Geçerli veri işleme parametrelerinin ve iletim parametrelerinin düzenlenmesi;
- f. Bulut Hizmeti kapsamında sağlanan herhangi bir hizmetin yeniden gerçekleştirilmesi için gereken tüm verilerin, dosyaların ve diğer malzemelerin (örneğin, kart dosyaları, manyetik bant dosyaları, disk dosyaları ve yazıcı çıktıları) IBM tarafından kurtarılmasının sağlanması için yeterli destek verilerinin, dosyaların ve diğer malzemelerin güncel tutulması; ve
- g. İş sürekliliği sağlanması ve Bulut Hizmetine ilişkin test süreleri, geçişler ve dönüştürmeler ile ilgili beklentilerin Müşterinin İş Ortağı topluluğuna bildirilmesi.

5.5 Proje Yöneticisi

Müşteri, Bulut Hizmetinin başlamasından önce, bu projeye bağlantılı tüm IBM iletişimleri için iletişim sorumlusu olarak görev yapacak ve bu projeye ilişkin tüm konularda Müşteri adına hareket etme yetkisine sahip olacak bir kişiyi Müşterinin Proje Yöneticisi olarak atayacaktır.

Müşterinin Proje Yöneticisinin sorumluluklarına aşağıdakiler dahildir:

- a. Müşteri personelini ve bu projeye ilişkin sorumluluklarını yönetecektir;
- b. IBM ile bu projeye katılan tüm Müşteri birimleri arasındaki bağlantıyı sağlayacaktır;
- c. IBM proje yöneticisi ile birlikte, proje değişiklik denetimi prosedürünü yönetecektir;
- d. Proje durumu toplantılarına katılacaktır;
- e. Müşteri ile IBM tarafından farklı bir yanıt süresi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, IBM'in talep ettiği bilgileri, verileri, onayları ve kararları, talebi izleyen beş (5) iş günü içerisinde temin edecek ve sağlayacaktır;
- f. Müşteriden kaynaklanabilecek nedenlerle tahmini planda oluşacak sapmaları çözecektir;
- g. Proje sorunlarının çözülmesine ve gereken şekilde Müşteri organizasyonu içerisinde üst seviyelere yükseltilmesine yardımcı olacaktır;
- h. Varsa, Müşterinin fatura veya faturalandırma gereksinimlerini IBM proje yöneticisi ile birlikte inceleyecektir. IBM'in standart fatura biçiminden ya da faturalandırma prosedürlerinden sapma teşkil eden bu gibi gereksinimler, fiyatı etkileyebilir ve proje değişiklik denetimi prosedürü uyarınca yönetilecektir; ve
- i. Yapılandırmaların ve kurulumun gerçekleştirilmesine yönelik proje planının oluşturulmasında IBM ile birlikte çalışacaktır ve bu plana etkinlikler, görevler, görevlendirmeler, aşamalar ve tahminler dahil olacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: