

IBM Connections Cloud (IBM Bağlantıları Bulutu)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM, bu hizmetleri önceden paketlenmiş planlar, bağımsız hizmetler ve eklentiler olarak sunar.

Müşteri, bu sözleşme kapsamında sağlanan Bulut Hizmetlerinin 15 Temmuz 2020 itibariyle pazarlamadan kaldırılacağını ("Pazarlamadan Kaldırma Tarihi") ve ilgili tarih itibariyle Bulut Hizmetine veya onun içeriğine artık erişiminin olmayacağını anlamaktadır. IBM ile Müşteri arasında yürürlükte olan diğer herhangi bir koşula etki etmeksizin, Müşterinin İçeriğinin, Pazarlamadan Kaldırma Tarihi öncesinde Bulut Hizmetinden taşınmasından tek başına Müşteri sorumludur. Bulut Hizmetine ve herhangi bir Müşteri İçeriğine erişim, Pazarlamadan Kaldırma Tarihi itibariyle sona erdirilecektir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Connections Cloud S1

- Connections Cloud S2 ürününün tüm özellikleri
- Connections Docs Cloud ürününün tüm özellikleri
- IBM Verse ürününün tüm özellikleri
- SmartCloud Notes ürününün tüm özellikleri
- SmartCloud Notes Traveler Hizmetlerinin tüm özellikleri

1.1.2 IBM Connections Cloud S2

- Connections Social Cloud ürününün tüm özellikleri
- Connections Meetings Cloud (kurumsal devreye alma) ürününün tüm özellikleri
- Connections Chat Cloud ürününün tüm özellikleri

1.1.3 IBM Connections Social Cloud (IBM Bağlantıları Sosyal Bulutu)

- Sosyal Ağ Gösterge Panosu - Müşterinin, uygulamalara ve toplantılara erişime ve sosyal iş ağına ilişkin tek bir görünüm ve devam eden çalışma öğeleri, destek forumları, profil ve depolama bilgilerine erişim için olaylara ve içeriğe ilişkin görünüm.
- Kişiler - Müşteri Kuruluşunun içinde ve dışında Müşterinin iş ağındaki kişileri ve Müşteri profilini yönetme.
- Dosya depolama ve paylaşımı - Dosyaların, tek tek kullanıcılarla veya gruplarla paylaşılacak veya özel olacak şekilde erişim kontrollerinin yapılabileceği merkezi bir kitaplıkta dosyaları yükleme ve depolama yeteneği. Güncellemeler, sürüm geçmişi, yorumlar, yükleme geçmişi, etiketleme ve dosya giriş-çıkışı gibi dosya bilgileri sağlanır. Masaüstünden buluta dosya aktarımını destekleyen eklentiler, karşından yüklenebilir.
- Topluluklar, Bloglar ve Vikiler - Paylaşılan dosyalar, etkinlikler ve yer işaretleri kullanarak kişilerle birlikte çalışma, özelleştirilmiş izinlerle yeni topluluklar oluşturup paylaşma, topluluklarda içerik arama, topluluk e-postaları gönderme, topluluk anketleri oluşturup yönetme, vikiler, Bloglar ve fikir blogları ve tartışma forumları oluşturma yeteneği.
- Etkinlikler - Bir konu veya toplantıyla ilgili yapılacaklar, bilgiler ve eylemler gibi görevler için ekip alanı.
- Anında İletişim Sistemi - Kişiler ve gruplarla gerçek zamanlı iletişim, iletişim sorumlularının kullanılabilirliğini görebilme, özel gruplar ve iletişim bilgileri oluşturma.
- 1TB Kişisel Dosya depolaması, 50GB Topluluk depolaması, 5GB Viki depolaması
- IBM Connections ve IBM Chat için mobil uygulamalar

- Konuk Erişimi - Bir hizmet sosyal iş birliği ve toplantı olanakları altkütmesi aracılığıyla iş birliği yapıp kendileriyle paylaşılan içerik üzerinde çalışabilecek konukları davet etme yeteneği.

1.1.4 IBM Connections Social Cloud Basic (IBM Bağlantıları Sosyal Bulutu Temel)

- Sosyal Ağ Gösterge Panosu - Uygulamalara ve toplantılara erişim ve olaylar ile içeriğin bir görünümü dahil olmak üzere Müşterinin sosyal iş ağının tek görünümü.
- Kişiler - Müşteri Kuruluşunun içinde ve dışında Müşterinin iş ağındaki kişileri ve Müşteri profilini yönetme.
- Topluluklar, Bloglar ve Vikiler - Paylaşılan dosyalar, etkinlikler ve yer işaretleri kullanarak kişilerle birlikte çalışma, özelleştirilmiş izinlerle yeni topluluklar oluşturup paylaşma, topluluklarda içerik arama, topluluk e-postaları gönderme, topluluk anketleri oluşturup yönetme, vikiler, Bloglar ve fikir blogları ve tartışma forumları oluşturma yeteneği.
- 25MB Kişisel Dosya depolaması, 50GB Topluluk depolaması, 5GB Viki depolaması
- Mobile apps for IBM Connections

1.1.5 IBM Connections Files Cloud (IBM Bağlantıları Dosyalar Bulutu)

Okuyucular veya yazarlar olarak tek tek kullanıcılarla veya gruplarla paylaşılacak veya özel olacak şekilde erişim kontrollerinin yapılabileceği merkezi bir kitaplıkta dosyaları karşıya yükleme, depolama ve paylaşma yeteneği. Müşteri, kuruluşunun içinde ve dışında iş ağındaki kişileri ve profillerini yönetebilir ve kendileriyle paylaşılan içeriği görüntülemeleri veya bu içerik üzerinde çalışmalarını için konuklar davet edebilir. Müşterinin, Masaüstü ile bulut arasında dosya aktarımı yapmasını sağlamak için eklentiler sunulur ve mobil uygulamalar Müşterinin dosyalara mobil aygıtlardan erişmesini sağlar. Seçilen Dosyalar, her kullanıcının masaüstü ve mobil aygıtları arasında eşitlenir. 1 TB depolama içerir.

1.1.6 IBM Connections Meetings Cloud (IBM Bağlantıları Toplantılar Bulutu)

Uygulama ve masaüstü paylaşımı, birden çok sunucu desteği, oylama, sohbet özellikleriyle her zaman hazır bir talep üzerine rezervasyonsuz toplantı odası. Bu hizmet, en fazla 14 katılımcının, 199 katılımcının veya 999 katılımcının bulunduğu toplantılara ev sahipliği yapacak şekilde satın alınabilir. Aynı zamanda, dâhilî katılımcıların hizmete abone olduğu Kurumsal Devreye Alma biçiminde satın alınabilir. Tüm toplantılar, kısıtlama olmaksızın Müşteri şirketinin dışından katılımcılara izin verir.

1.1.7 IBM Connections Chat Cloud (IBM Bağlantıları Sohbet Bulutu)

Tarayıcı, Notes yerleşik istemcisi, bağımsız istemci ya da mobil uygulama aracılığıyla erişilebilen, kişi listesi, çevrimiçi durum bilgisi ve noktadan noktaya sesli-görüntülü görüşme özelliklerine sahip anında ileti sistemi.

1.1.8 IBM Verse

- Dikkat edilmesi gereken işlemlerin izlenmesi, önemli kişi ve içeriğin analitik tabanlı olarak tanımlanması, ayrıntılı arama, eklerin ve Connections Dosyalarının yerleşik önizlemesi, ekip analitiği hizmetleri, posta iş parçacıkları için destek ve IBM Notes istemcisi yetkisi (yazılımı karşıdan yükleme dahil) içinde olmak üzere bulut üzerinde web tabanlı posta, takvim ve kişi bilgileri.
- Her Bulut Hizmeti kullanıcısı için ayrılmış 50 gigabaytlık posta kutusu depolama.
- İstenmeyen postaya ve virüse karşı koruma
- Tümleşik anında ileti sistemi
- Kişisel dosyaları karşıya yükleme, depolama ve paylaşma yeteneği
- 30 gigabaytlık Kişisel Dosya depolaması
- Durum güncellemelerini gönderme ve görüntüleme
- Müşterinin kuruluşunda ve ağında profil oluşturma ve bunlarla birlikte çalışma
- Verse için mobil uygulamalar
- E-postalara IBM Verse ya da SmartCloud Notes web deneyimi aracılığıyla erişme
- Her Verse kullanıcısına IBM Domino Enterprise Client Access için bir yetki içerir. Bu, kullanıcıların, tesislerdeki IBM Verse, IBM SmartCloud Notes ve IBM Domino uygulamalarına IBM Notes istemcisinden erişmesini sağlar.

- Müşterinin, Domino Enterprise Server'ı ücretsiz olarak aşağıdaki amaçlarla kullanmasına izin verilir:
 - Doğrudan Geçiş Sunucusu
 - Dizin Eşitleme
 - Oda ve Rezervasyonlar
 - Posta Yönlendirme
 - Özellikle posta amaçlarıyla (örneğin, virüse karşı koruma, istenmeyen postalara karşı koruma, veri kaybına karşı koruma ve tehditlere karşı gelişmiş koruma, arşivleme/uyumluluk) kullanılan Üçüncü Kişi uygulamaları.
 - Veritabanlarında posta
 - Paylaşılan Posta Kutuları
 - Traveler
- Domino Enterprise Server'ın Müşteri tarafından başka herhangi bir kullanımı için yetkinin ayrıca satın alınması gerekir.
- Posta kutuları, tek tek Yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere sağlanır ve posta kutularının bir araya getirilmesi veya diğer toplu posta amaçlarıyla kullanılmamalıdır.
- Yetkili Kullanıcılar tarafından gönderilen iletilerin hacmine ilişkin günlük sınır, günde 5000 iletidir ve 15 dakikalık süre içinde en fazla 500 iletidir. Bu sınırlardan birine ulaşıldığında, bir Yetkili Kullanıcının posta gönderme talepleri geçici olarak askıya alınabilir.

1.1.9 IBM SmartCloud Notes

- IBM Notes istemcisi (yazılımın karşından yüklenmesini kapsar) ve otomatik tamamlamayla ele alma, özel posta klasörleri, posta ve takvim görevlendirme dahil olmak üzere bulutta web tabanlı posta, takvim ve iletişim bilgileri. Müşterinin şirket hesabı, yalnızca bir hizmette veya hibrit yapılandırmada (hibrit yapılandırma, tesisteki Domino ortamıyla bütünleşir) oluşturulabilir.
- Tümüleşik anında ileti sistemi
- İstenmeyen postaya ve virüse karşı koruma
- Her Bulut Hizmeti kullanıcısı için ayrılmış 50 gigabaytlık posta kutusu depolama.
- Her SmartCloud Notes kullanıcısına, IBM Domino Enterprise Client Access için bir yetki içerir. Bu, kullanıcıların, IBM SmartCloud Notes ve IBM Domino uygulamalarına tarayıcıdan veya IBM Notes istemcisinden erişmesini sağlar.
- Müşterinin, Domino Enterprise Server'ı ücretsiz olarak aşağıdaki amaçlarla kullanmasına izin verilir:
 - Doğrudan Geçiş Sunucusu
 - Dizin Eşitleme
 - Oda ve Rezervasyonlar
 - Posta Yönlendirme
 - Özellikle posta amaçlarıyla (örneğin, virüse karşı koruma, istenmeyen postalara karşı koruma, veri kaybına karşı koruma ve tehditlere karşı gelişmiş koruma, arşivleme/uyumluluk) kullanılan Üçüncü Kişi uygulamaları.
 - Veritabanlarında posta
 - Paylaşılan Posta Kutuları
 - Traveler
- Domino Enterprise Server'ın Müşteri tarafından başka herhangi bir kullanımı için yetkinin ayrıca satın alınması gerekir.
- Posta kutuları, tek tek Yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere sağlanır ve posta kutularının bir araya getirilmesi veya diğer toplu posta amaçlarıyla kullanılmamalıdır.
- Yetkili Kullanıcılar tarafından gönderilen iletilerin hacmine ilişkin günlük sınır, günde 5000 iletidir ve 15 dakikalık süre içinde en fazla 500 iletidir. Bu sınırlardan birine ulaşıldığında, bir Yetkili Kullanıcının posta gönderme talepleri geçici olarak askıya alınabilir.

1.1.10 IBM SmartCloud Notes Entry

- Otomatik tamamlamayla ele alma, özel posta klasörleri, posta ve takvim görevlendirme dahil olmak üzere bulutta e-posta, takvim ve iletişim bilgilerine yalnızca tarayıcı tabanlı Web erişimi.
- 1 GB'lık posta kutusu (yalnızca standart, hizmet tarafından sağlanan posta şablonu)
- İstenmeyen postaya ve virüse karşı koruma
- IBM SmartCloud Notes Entry, çevrimdışı erişim, IMAP tabanlı erişim, istemci kullanımı veya mevcut postanın hizmete geçişi için isteğe bağlı hizmetler için sözleşme oluşturma yeteneğini kapsamaz. Abonelerin, hesaplarında Blackberry hizmetlerini kullanmalarına izin vermez.
- Her SmartCloud Notes Entry kullanıcısı için IBM Domino Enterprise Client Access için sabit süre lisansı içerir. Bu, kullanıcıların, tesislerdeki IBM SmartCloud Notes ve IBM Domino uygulamalarına tarayıcıdan erişmesini sağlar.
- Müşterinin, Domino Enterprise Server'ı ücretsiz olarak aşağıdaki amaçlarla kullanmasına izin verilir:
 - Doğrudan Geçiş Sunucusu
 - Dizin Eşitleme
 - Oda ve Rezervasyonlar
 - Posta Yönlendirme
 - Özellikle posta amaçlarıyla (örneğin, virüse karşı koruma, istenmeyen postalara karşı koruma, veri kaybına karşı koruma ve tehditlere karşı gelişmiş koruma, arşivleme/uyumluluk) kullanılan Üçüncü Kişi uygulamaları.
 - Veritabanlarında posta
 - Paylaşılan Posta Kutuları
 - Traveler
- Domino Enterprise Server'ın Müşteri tarafından başka herhangi bir kullanımı için yetkinin ayrıca satın alınması gerekir.
- Posta kutuları, tek tek Yetkili Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere sağlanır ve posta kutularının bir araya getirilmesi veya diğer toplu posta amaçlarıyla kullanılmamalıdır.
- Yetkili Kullanıcılar tarafından gönderilen iletilerin hacmine ilişkin günlük sınır, günde 5000 iletidir ve 15 dakikalık süre içinde en fazla 500 iletidir. Bu sınırlardan birine ulaşıldığında, bir Yetkili Kullanıcının posta gönderme talepleri geçici olarak askıya alınabilir.

1.1.11 IBM Web Mail Cloud

- İleti görünümü, sistem tarafından oluşturulan ve kullanıcı tarafından oluşturulan klasörler, iletileri klasörlere sürükleyip bırakma yeteneği içeren Gelen Kutusuna sahip Web tabanlı posta, takvim ve iletişim sorumluları. Kişisel ve şirket takvimleri ve iletişim kişisi listeleri için destek.
- Her kullanıcı için ayrılmış 25 gigabaytlık posta kutusu depolama

1.1.12 IBM Connections Cloud Priority Support

Öncelikli olarak işleme ve bildirilen sorunlara daha hızlı yanıt verme dahil olmak üzere özel seviye destek.

1.1.13 IBM Connections Cloud Premier Support

Priority Support (Öncelikli Destek) olanağının tüm özellikleri ve yerel dilde konuşan Premier Support (Özel Destek) Yöneticisi, ileriye dönük destek ve özelleştirilmiş teslim edilecek malzemeler

1.1.14 IBM Cloud Migration Service for Notes

Notes e-posta, takvim ve kişilerinin geçişi için uzaktan sağlanan hizmetlerin destek sağladığı bir kerelik kurulum

1.1.15 Mobil

Yerel mobil uygulamalar, IBM Connections, IBM Chat, IBM Meetings ve IBM Traveler for SmartCloud Notes ilgili uygulama mağazalarında bulunur.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

	Cloud S1	Cloud S2	Sosyal	Files	Meetings	Verse	Notlar	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	Geçerli Değil	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil
Connections Meetings Audio	•	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil
Traveler for SmartCloud Notes	✓	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil
El İş Birliği Depolaması	•	•	•	•	Geçerli Değil	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil	Geçerli Değil

✓ Dahildir

• Var

Geçerli Değil Sağlanmaz

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Gerçek zamanlı eş düzenleme desteğiyle sözcük işleme, elektronik tablo ve sunum düzenleyicileri ve IBM Connections Social Cloud dosya sürümü yönetimiyle bağlam odaklı yorumlama ve tartışmalar.

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Tüm kullanıcıların bilgisayardan veya telefondan arama yapabileceği ve toplantıyı dinleyip konuşabileceği ve kaydedip kayıttan yürütebileceği İnternet iletişim kuralı üzerinden ses ("VoIP") için web toplantılarında sesli konferans, ücretli ve ücretsiz arama. Bölgelerin ve ilgili ülkelerin bir listesi şu adreste bulunur:https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Müşteri, herhangi bir güncelleme bildirimini almak için bu viki'ye abone olabilir.

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Posta, takvim ve iletişim sorumlularının desteklenen mobil aygıtlara sağlanması. Desteklenen aygıtlar için e-posta, elektronik takvim ve elektronik iletişim sorumluları için iki yönlü, yönlendirme, manuel veya zamanlanmış eşitlemeye yönelik destek.

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Müşterilerin elde tutma ilkeleri, yasal saklama süreleri, denetim izi ve sınırsız depolama ile bir web arabirimi kullanarak posta içeriğinin tamamını veya bir kısmını sınıflandırmasını, dinlenmesini, aramasını ve almasını sağlayan e-posta arşivleme ve e-keşif özellikleri.

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Müşterilerin, Müşterinin kuruluşu genelinde toplanmış, kullanıcı başına 3 GB depolamayla denetim izi, elde tutma ilkeleri, yasal saklama süreleriyle bir web arabirimi kullanarak posta içeriğinin tamamını veya bir kısmını sınıflandırmasını, dinlenmesini, aramasını ve almasını sağlayan e-posta arşivleme ve e-keşif özellikleri.

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Connections Social içeriği, Files ve Social içeriği için ilkelerin etkin bir biçimde uygulanmasının sağlanması amacıyla saklama ilkeleri, yasal tutma süreçleri ve denetim geçmişleri için arşivleme yapmak üzere gerçek zamanlı izleme dahil olmak üzere aktif uyumluluk.

1.2.7 El İş Birliği Depolaması

Ek iş birliği depolaması.

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Çalışanların, kurumsal haberler, içerik, kaynaklara bağlantılar, dosyalar ve etkinlikler gibi her kişinin rolüne ya da lokasyonuna uyarlanmış ve IBM Connections Social Cloud kapsamındaki sosyal iş birliği araçları ve içeriği ile bütünleştirilmiş ve bunlar temel alınarak oluşturulmuş içeriğe ve kaynaklara erişmesine olanak sağlayan dijital çalışma alanı merkezidir.

1.2.9 IBM Mail Dual Entitlement

- IBM Verse aboneliği
- IBM Domino Messaging İstemci Erişimi Lisansını ve IBM Domino Messaging Server ürününü kullanım yetkisi

1.2.10 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- IBM Verse aboneliği
- IBM Domino Enterprise İstemci Erişimi Lisansını ve IBM Domino Enterprise Server ürününü kullanım yetkisi

1.2.11 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Connections Cloud S1 aboneliği
- IBM Domino Enterprise İstemci Erişimi Lisansını ve IBM Domino Enterprise Server ürününü kullanım yetkisi

1.2.12 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Connections Cloud S1 aboneliği
- IBM Domino Enterprise İstemci Erişimi Lisansını ve IBM Domino Enterprise Server, IBM Connections, IBM Sametime Complete ürünlerini kullanım yetkisi

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6

IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (Diğer adıyla Verse Client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (istemci)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399
Connections Engagement Center on Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Dakika, sonraki tam dakikaya yuvarlanmış olarak, Bulut Hizmetlerinin kullanıldığı toplam dakika sayısını ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM Domino Enterprise Client Access
- Aşağıda belirtilen mobil uygulamalar:
- IBM Connections
- IBM Chat
- IBM Meetings
- IBM Traveler for SmartCloud Notes

5.2 IBM Dışı Hizmetler (Olduğu Gibi Esasıyla Sağlanır)

Müşteri, içeriği bir Üçüncü Kişi web sitesine ya da Bulut Hizmeti ile bağlantılı olan veya bu hizmet aracılığıyla erişilebilen başka hizmetlere aktarması durumunda, bu tür bir İçerik aktarımının gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve Üçüncü Kişi web sitesi veya hizmeti arasında gerçekleşir ve Müşteri ile anılan Üçüncü Kişi web sitesi veya hizmeti arasındaki koşullara tabidir. IBM, herhangi bir güvenlik önleminin mevcut olması ya da olmaması ve geçerli gizlilik düzenlemelerine uyumluluk dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere anılan Üçüncü Kişi web sitesine ya da hizmetlerine ilişkin herhangi bir garanti vermez ya da beyanda bulunmaz veya bunlar üzerinde herhangi bir fiziksel ya da sözleşmeye tabi denetimi yoktur. IBM, bu tür Üçüncü Kişi web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.3 İçerik Filtreleme

IBM SmartCloud Notes ve IBM Web Mail Cloud kapsamında, istenmeyen ve önemsiz İçerik olarak görünen ve/veya niteliği gereği kötü niyetli olan İçerikleri engellemek veya filtrelemek üzere, Bulut Hizmetlerini izlemek, istenmeyen e-posta ve virüs saldırılarını araştırmak ve sektördeki standart teknolojik önlemlerin yanı sıra özel önlemleri de uygulamak için çeşitli araçlar kullanılır. IBM, İnternet üzerinde diğer kuruluşlardan gelen iletişimleri engelleme, İçeriğin bir bölümünü veya tümünü önceden tarama, inceleme, işaretleme, filtreleme, değiştirme, reddetme veya kaldırma hakkını saklı tutar (ancak bunu gerçekleştirme yükümlülüğü yoktur). Bu araçlar, şu durumlarda Müşterinin etki alanı için kullanılacaktır: 1) Müşteri, IBM'den söz konusu etki alanı için araçları etkinleştirmesini istediğinde, ve 2) ilgili etki alanıyla ilişkili kullanıcıların %50'si Bulut Hizmetinde aktif olarak çalıştığında.

5.4 Veri Alma ve Çıkarma

Müşteri, Bulut Hizmetinin süresi boyunca, aşağıda belirtilen yöntemler aracılığıyla İçeriği aktarabilir:

- Social Business (Sosyal İş Ağı) araç takımı (<https://www.ibm.com/social>) aracılığıyla API erişimi.
- SmartCloud Notes verileri istemci tarafında eşleme yapılarak kullanılabilir.
- Kullanıcı tercihi verileri ve e-posta imzaları, posta iletilme kuralları, posta filtreleri, takvim görüntüleme seçenekleri, vs. dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer meta veriler API aracılığıyla kullanılamaz.

Bulut Hizmetinin sona erdirilmesinin ya da süresinin sona ermesinin ardından, kullanıcı tercihi verileri ve e-posta imzaları, posta iletme kuralları, posta filtreleri, takvim görüntüleme seçenekleri, vs. dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer meta veriler dahil olmak üzere Müşteri İçeriği, kararlaştırılmış olan biçimlendirmeye uygun olarak zaman ve malzeme esasına göre IBM tarafından sağlanabilir. İçerik gereksinimi, abonelik süresinin sona ermesinden önce ancak bu tarihten geç olmamak üzere, IBM'e yazılı olarak bildirilmelidir. Müşteri, İçeriğin iade edilmesini talep etmezse, anılan İçerik (Müşteri Kişisel Verileri dahil olmak üzere) geçerli Veri Sayfasında belirtildiği şekilde IBM tarafından kaldırılacaktır.

5.5 Yükseltme

Bir TD'de Step Up (Yükseltme) olarak tanımlanan Bulut Hizmetleri, yalnızca Yükseltme Bulut Hizmetine abonelik süresi sırasında etkin olan IBM programıyla bağlantılı Abonelik ve Destekle birlikte ve Bulut Hizmeti aboneliklerinin sayısına eşit olmak üzere, mevcut iş yerindeki IBM lisansı alan taraflar için geçerlidir.

5.6 Connections Docs ve Connections Meetings İçin Geçerli Oracle Koşulları

Bulut Hizmetleri, Oracle USA, Inc. ("Oracle") tarafından sağlanan "Outside In" filtreleme ve belge görüntüleme teknolojisini içerir ("Outside In Teknolojisi"). "Outside In Teknolojisi" terimi, sağlayıcıları tarafından Oracle'a lisanslanan herhangi bir teknolojiyi içerir. Bu Hizmet Açıklamasında ve bu belgenin tabi olduğu Sözleşmede kullanılan "IBM sağlayıcısı" teriminin, Oracle ve onun sağlayıcılarını da içerdiği varsayılır. Müşteri, bu Hizmet Açıklamasının ve tabi olduğu sözleşmenin hüküm ve koşullarına ek olarak, Outside In teknolojisinin kullanılmasının bir koşulu olarak aşağıdakileri kabul eder: (1) Oracle USA, Inc., bu Hizmet Açıklamasının ve tabi olduğu sözleşmenin bir üçüncü kişi lehtarındır, (2) Müşteri, Bulut Hizmeti aboneliklerini yalnızca IBM'e önceden yazılı bildirimde bulunması ve ayrıca Hizmet Açıklamasının ve tabi olduğu sözleşmenin koşulları uyarınca devredebilir, (3) Müşteri, Outside In teknolojisi üzerinde gerçekleştirilen karşılaştırmalı değerlendirme testlerinin sonuçlarını önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın yayınlamaz, (4) IBM, IBM tedarikçilerinin bileşenlerine ilişkin uygunluk doğrulaması sonuçlarını anılan IBM tedarikçilerine bildirebilir, (5) geçerli yasaların izin verdiği ölçüler dahilinde, Tek Tıp Bilgisayar Bilgi İşlemleri Yasası ("UCITA") geçerli değildir.

5.7 İkili Yetki Olanakları

İkili Yetki olanakları, Kullanım Koşulları - Bulut Olanakları İçin Genel Koşullarda belirtilen koşullara ve aynı zamanda aşağıdaki ek koşullara ve kısıtlamalara tabidir:

- Müşteri, IBM Domino Enterprise Server içeren İkili Yetki olanakları için, İkili Yetki Olanaklarının Yetkili Kullanıcılarına ilişkin şirket içi Domino uygulamalarının ek ücret olmaksızın sağlanmasını desteklemek amacıyla, IBM Domino Enterprise Server ürününü sınırsız sayıda devreye alabilir. Eğer, Müşteri tarafından önceden edinilen Tam Teşebbüs Seçeneği (CEO) lisansları Müşteriye İkili Yetki olanağı kapsamında sağlanan Programlardan birini veya birkaçını kullanma hakkını veriyorsa, İkili Yetki olanakları kullanılarak edinilen Bulut Hizmetine abonelik süresi boyunca, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen yetki miktarı, IBM Uluslararası Passport Advantage Sözleşmesi'nin (Z125-5831-09) Madde 3.7 – Tam Teşebbüs Seçeneği (CEO) Ürün Kategorileri başlıklı bölümünün ilk paragrafında belirtildiği şekilde, Müşterinin Teşebbüsü içindeki tüm geçerli CEO Kullanıcıları için Müşterinin, yeterli miktarda CEO lisansını elinde bulundurması zorunluluğuna eklenecektir.
- Müşterinin önceden edinmiş olduğu Program lisansları için Abonelik ve Destek Hizmeti halen yürürlükte ise ve bu önceden edinilmiş Programlar Madde 1'de belirtilen İkili Yetki hizmetlerinin tanımında belirtilen Programlarla aynı Programlar ise, IBM, Müşterinin İkili Yetki olanağına aboneliği süresi boyunca, bu lisanslara ilişkin geçerli Sözleşmenin koşullarına tabi olarak ek bir ücret talep etmeksizin ve Program lisanslarının sayısının eşdeğer Bulut Hizmeti yetkilerini aşmaması koşuluyla, Abonelik ve Destek Hizmetini sağlamaya devam etmeyi kabul eder.

İkili Yetki olanağına ilişkin yetki miktarı, Müşterinin bu tür her Programa ilişkin Program lisanslarının tümünden daha azsa, Müşteri, kalan Program lisansları için Abonelik ve Destek hizmetini yenilemekten sorumlu olacaktır.

Müşteri, İkili Yetki olanağı aboneliğinin sona ermesinin ardından Abonelik ve Destek hizmetleri ücretlerinin fatura edilmediği, önceden edinmiş olduğu Program lisanslarının tümünü ya da bir kısmını kullanmaya devam etmeyi tercih ederse, Müşteri, Bulut Hizmetinin süresinin sona ermesinden veya Hizmetin sona erdirilmesinden sonra Müşterinin Bulut Hizmeti aboneliği sırasında alınan Program yükseltmelerini kullanmaya devam edebilir. Müşteri, Yazılım Aboneliği ve Destek Yeniden Başlatma

hizmetini sipariş edip bu hizmetin ücretini ödeyerek, kendisinin önceden edinmiş olduğu Programlara ilişkin Abonelik ve Destek hizmetini devam ettirebilir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: