

IBM Connections Cloud

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM предлагает данные услуги в качестве готовых комплектов, отдельных услуг или дополнений.

Клиент понимает, что Облачные Услуги, предоставляемые по настоящему соглашению, будут прекращены 15 июля 2020 года ("Дата аннулирования"), и доступ Клиента к Облачной услуге и его Содержимому прекратится в этот день. Несмотря на любые другие условия договоров между IBM и Клиентом, Клиент несёт единоличную ответственность за перенос своего Содержимого из Облачной услуги до Даты аннулирования. Доступ к Облачной услуге и любому Содержимому Клиента прекратится на Дату аннулирования.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Connections Cloud S1

- Все компоненты Connections Cloud S2
- Все компоненты Connections Docs Cloud
- Все компоненты IBM Verse
- Все компоненты SmartCloud Notes
- Все компоненты SmartCloud Notes Traveler Services

1.1.2 IBM Connections Cloud S2

- Все компоненты Connections Social Cloud
- Все компоненты Connections Meetings Cloud (корпоративное развёртывание)
- Все компоненты Connections Chat Cloud

1.1.3 IBM Connections Social Cloud

- Социальная информационная панель – Единое представление социальной бизнес-сети Клиента с доступом к приложениям и собраниям, а также представление событий и контента с возможностью доступа к текущим рабочим заданиям, форумам поддержки, профилям и информации об использовании ресурсов хранения.
- Участники – Управление профилями и контактами в бизнес-сети, как в пределах, так и за пределами организации Клиента.
- Хранение и совместное использование файлов – Возможность загружать и хранить файлы в централизованной библиотеке, причём доступом к ним можно управлять, определяя их как частные или используемые совместно с отдельными пользователями или группами пользователей, имеющими права только на чтение (читатели) или на создание и изменение (авторы). Предоставляется различная информация о файлах, в том числе об их обновлениях, версиях, комментариях к ним, хронологии загрузок, тегировании и добавлении/удалении из библиотеки. Подключаемые модули, поддерживающие передачу файлов с рабочих станций в облачную среду, доступны для скачивания.
- Сообщества, блоги и вики – Возможность сотрудничества с другими пользователями с функцией совместного использования файлов, операций и закладок, возможность создавать и совместно использовать новые сообщества с настраиваемыми разрешениями на доступ, осуществлять поиск контента в рамках сообщества, отправлять электронные письма его участникам, создавать опросы и управлять ими, создавать вики, традиционные блоги и блоги для обмена идеями, а также дискуссионные форумы.

- Операции – Рабочее пространство группы, где можно отслеживать выполнение текущих задач, получать информацию и узнавать о действиях, связанных с определёнными темами или собраниями.
- Мгновенный обмен сообщениями – Общение с отдельными пользователями и группами пользователей в режиме реального времени, возможность получать информацию о доступности для сетевого общения тех или иных контактных лиц Клиента, создавать специализированные группы и вводить контактную информацию.
- 1 ТБ для хранения Личных файлов, 50 ГБ в Общем хранилище, 5 ГБ для хранения вики
- Мобильные приложения для IBM Connections и IBM Chat
- Доступ с правами гостя – Возможность приглашать к общению пользователей с правами гостя, которые могут сотрудничать и работать с контентом, к которому им предоставлен доступ, с использованием подмножества функций совместной работы и проведения собраний.

1.1.4 IBM Connections Social Cloud Basic

- Социальная информационная панель – Единое представление социальной бизнес-сети Клиента с доступом к приложениям и собраниям, а также представление событий и контента.
- Участники – Управление профилями и контактами в бизнес-сети, как в пределах, так и за пределами организации Клиента.
- Сообщества, блоги и вики – Возможность сотрудничества с другими пользователями с функцией совместного использования файлов, операций и закладок, возможность создавать и совместно использовать новые сообщества с настраиваемыми разрешениями на доступ, осуществлять поиск контента в рамках сообщества, отправлять электронные письма его участникам, создавать опросы и управлять ими, создавать вики, традиционные блоги и блоги для обмена идеями, а также дискуссионные форумы.
- 25 МБ для хранения Личных файлов, 50 ГБ в Общем хранилище, 5 ГБ для хранения вики
- Мобильные приложения для IBM Connections

1.1.5 IBM Connections Files Cloud

Возможность загружать, хранить и совместно использовать файлы в централизованной библиотеке, причём доступом к ним можно управлять, определяя их как частные или используемые совместно с отдельными пользователями или группами пользователей, имеющими права только на чтение (читатели) или на создание и изменение (авторы). Клиент может управлять профилями и контактами в бизнес-сети, как в пределах, так и за пределами своей организации, а также приглашать гостей, которые могут просматривать содержимое или работать с содержимым, которое предоставлено им для совместного использования. Доступны подключаемые модули, которые позволяют Клиенту переносить файлы с рабочей станции в облако и обратно, а мобильные приложения дают Клиенту возможность осуществлять доступ к файлам с мобильных устройств. Отдельные файлы синхронизируются между настольными компьютерами и мобильными устройствами пользователей. Включает 1 ТБ ресурсов хранения.

1.1.6 IBM Connections Meetings Cloud

Веб-собрания в онлайн-режиме с использованием помещения для собраний, которое всегда готово к использованию и предоставляется по требованию без необходимости резервирования, с возможностью совместного использования приложений и рабочей панели компьютера, с поддержкой нескольких выступающих, с функциями голосования и чата. Данную услугу следует приобрести, если необходимо проводить собрания с максимальным числом участников 14, 199 или 999. Можно приобрести также версию Enterprise Deployment, в которой внутренние участники подписаны на услугу. Во всех собраниях допускается неограниченное участие слушателей, не относящихся к компании Клиента.

1.1.7 IBM Connections Chat Cloud

Мгновенный обмен сообщениями с контактными лицами из списка, контроль присутствия и аудио-/видеоконференции в режиме "точка-точка", доступные через браузер, встроенный клиент Notes, автономный клиент или мобильное приложение.

1.1.8 IBM Verse

- Веб-почта, календарь и контактная информация в облаке, включая отслеживание действий, требующих внимания, аналитику на основе определения важных пользователей и материалов, глубокий поиск, предварительный просмотр вложений и файлов, службы аналитики рабочей группы, поддержку цепочек сообщений, права на клиент IBM Notes (включая загружаемое ПО).
- Почтовый ящик размером 50 ГБ для каждого пользователя Облачной Услуги
- Защита от спама и вирусов
- Встроенные средства обмена мгновенными сообщениями
- Возможность загружать, хранить и совместно использовать личные файлы
- Хранилище личных файлов размером 30 ГБ
- Размещение и просмотр информации об изменении состояния
- Создание профилей и работа с профилями в рамках организации и сети Клиента
- Мобильные приложения для Verse
- Доступ к электронной почте через IBM Verse или через веб-интерфейс SmartCloud Notes
- Предложение включает одно разрешение на IBM Domino Enterprise Client Access в расчёте на каждого пользователя Verse. Это позволяет пользователям осуществлять доступ к IBM Verse, IBM SmartCloud Notes и локальным приложениям IBM Domino с использованием клиента IBM Notes.
- Клиенту разрешается бесплатно использовать Domino Enterprise Server для следующих целей:
 - Pass Through Server
 - Directory Synchronization
 - Room & Reservations
 - Mail Routing
 - Сторонние приложения, используемые исключительно в целях работы с почтой (например, антивирус, антиспам, предотвращение потери данных, расширенная защита от угроз, архивирование и нормативное соответствие)
 - Почта в базах данных
 - Общие почтовые ящики
 - Traveler
- Для применения Domino Enterprise Server в любых других целях Клиенту потребуется приобрести отдельное разрешение.
- Почтовые ящики предоставляются отдельным Авторизованным Пользователям, и ими нельзя пользоваться для объединения почтовых ящиков и в других целях, связанных с массовой обработкой почты.
- Ограничение на количество сообщений, отправляемых Авторизованными Пользователями, составляет 5000 в сутки и не более 500 за любые 15 минут. При достижении любого из этих ограничений обработка операций отправки почты Авторизованными Пользователями может быть приостановлена.

1.1.9 IBM SmartCloud Notes

- Клиент IBM Notes (включает скачивание ПО), а также электронная почта, календарь и контактная информация в облачной среде на основе веб-браузера, в том числе такие функции, как опережающий ввод адресов, создание пользователем папок для электронной почты, делегирование полномочий в отношении электронной почты и календаря. Учётная запись компании Клиента может быть настроена только в составе услуги или в виде гибридной конфигурации (гибридная конфигурация предполагает интеграцию с локальной средой Domino).
- Встроенные средства обмена мгновенными сообщениями

- Защита от спама и вирусов
- Почтовый ящик размером 50 ГБ для каждого пользователя Облачной Услуги
- Предложение включает одно разрешение на IBM Domino Enterprise Client Access в расчёте на каждого пользователя SmartCloud Notes. Это позволяет пользователям осуществлять доступ к IBM SmartCloud Notes и приложениям IBM Domino с использованием браузера или клиента IBM Notes.
- Клиенту разрешается бесплатно использовать Domino Enterprise Server для следующих целей:
 - Pass Through Server
 - Directory Synchronization
 - Room & Reservations
 - Mail Routing
 - Сторонние приложения, используемые исключительно в целях работы с почтой (например, антивирус, антиспам, предотвращение потери данных, расширенная защита от угроз, архивирование и нормативное соответствие)
 - Почта в базах данных
 - Общие почтовые ящики
 - Traveler
- Для применения Domino Enterprise Server в любых других целях Клиенту потребуется приобрести отдельное разрешение.
- Почтовые ящики предоставляются отдельным Авторизованным Пользователям, и ими нельзя пользоваться для объединения почтовых ящиков и в других целях, связанных с массовой обработкой почты.
- Ограничение на количество сообщений, отправляемых Авторизованными Пользователями, составляет 5000 в сутки и не более 500 за любые 15 минут. При достижении любого из этих ограничений обработка операций отправки почты Авторизованными Пользователями может быть приостановлена.

1.1.10 IBM SmartCloud Notes Entry

- Доступ к электронной почте, календарю и контактной информации в облачной среде только с помощью веб-браузера, в том числе такие функции, как опережающий ввод адресов, создание пользователем папок для электронной почты, делегирование полномочий в отношении электронной почты и календаря.
- Объём почтового ящика до 1 ГБ (используется только стандартный шаблон электронной почты, предоставляемый вместе с услугой)
- Защита от спама и вирусов
- Версия IBM SmartCloud Notes Entry не включает возможность доступа в режиме оффлайн, доступа на основе протокола IMAP, использования клиента IBM Notes или приобретения дополнительных услуг по миграции существующей электронной почты в состав данной услуги. Эта версия не позволяет подписчикам использовать сервисы Blackberry для своей учётной записи.
- Предложение включает одну лицензию с фиксированным сроком на IBM Domino Enterprise Client Access в расчёте на каждого пользователя SmartCloud Notes Entry. Это позволяет пользователям осуществлять доступ к IBM SmartCloud Notes и локальным приложениям IBM Domino с использованием браузера.
- Клиенту разрешается бесплатно использовать Domino Enterprise Server для следующих целей:
 - Pass Through Server
 - Directory Synchronization
 - Room & Reservations
 - Mail Routing

- Сторонние приложения, используемые исключительно в целях работы с почтой (например, антивирус, антиспам, предотвращение потери данных, расширенная защита от угроз, архивирование и нормативное соответствие)
- Почта в базах данных
- Общие почтовые ящики
- Traveler
- Для применения Domino Enterprise Server в любых других целях Клиенту потребуется приобрести отдельное разрешение.
- Почтовые ящики предоставляются отдельным Авторизованным Пользователям, и ими нельзя пользоваться для объединения почтовых ящиков и в других целях, связанных с массовой обработкой почты.
- Ограничение на количество сообщений, отправляемых Авторизованными Пользователями, составляет 5000 в сутки и не более 500 за любые 15 минут. При достижении любого из этих ограничений обработка операций отправки почты Авторизованными Пользователями может быть приостановлена.

1.1.11 IBM Web Mail Cloud

- Функции электронной почты, календаря и списков контактных лиц на основе веб-интерфейса; папка Входящей почты допускает просмотр сообщений, содержит подпапки, создаваемые системно или определяемые пользователями, и позволяет осуществлять перетаскивание сообщений в подпапки. Поддержка персональных и общекорпоративных календарей и списков контактов.
- Выделенный для каждого пользователя объем почтового ящика составляет 25 гигабайт.

1.1.12 IBM Connections Cloud Priority Support

Поддержка уровня Premium, в том числе первоочередная обработка запросов и более быстрые ответы на сообщения о проблемах.

1.1.13 IBM Connections Cloud Premier Support

Все функции версии Priority Support плюс выделение специалиста службы поддержки (Premier Support Manager), говорящего на языке данной страны, а также проактивная поддержка и индивидуально настраиваемые предоставляемые материалы.

1.1.14 IBM Cloud Migration Service for Notes

Одноразовая настройка, в ходе которой предоставляется дистанционная поддержка по миграции электронной почты, календаря и списка контактов Notes.

1.1.15 Мобильная версия

Мобильные приложения для IBM Connections, IBM Chat, IBM Meetings и IBM Traveler for SmartCloud Notes доступны в соответствующих хранилищах приложений.

1.2 Дополнительные услуги

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Файлы	Собрания	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	Н/д	•	Н/д	Н/д
Connections Meetings Audio	•	•	Н/д	Н/д	•	Н/д	Н/д	Н/д
Traveler for SmartCloud Notes	✓	Н/д	Н/д	Н/д	Н/д	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	Н/д	Н/д	Н/д	Н/д	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	Н/д	Н/д	Н/д	Н/д	•	•	•

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Файлы	Собрания	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	Н/д	Н/д	Н/д	Н/д
Дополнительные ресурсы хранения для совместной работы	•	•	•	•	Н/д	•	Н/д	Н/д
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	Н/д	Н/д	Н/д	Н/д	Н/д

- ✓ Включено
- Доступно
- Н/д Недоступно

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Функции обработки текстов, редакторы электронных таблиц и презентаций с поддержкой совместного редактирования в реальном времени, с функциями добавления комментариев и дискуссий, а также с возможностью управления версиями файлов из IBM Connections Social Cloud.

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Услуги аудио-конференцсвязи для веб-собраний с использованием протокола VoIP (IP-телефонии), платных и бесплатных каналов телефонной связи; все пользователи могут звонить с телефона или компьютера, причём имеют возможность говорить сами и слышать собеседников, записывать и впоследствии прослушивать аудиозапись собрания. Список зон и соответствующих стран доступен на следующей странице: https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Клиент может подписаться на эту вики для получения уведомлений об обновлениях.

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Возможность использования электронной почты, функций календаря и списков контактных лиц на поддерживаемых мобильных устройствах. Возможность двухсторонней синхронизации электронной почты, записей календаря и списков контактных лиц для поддерживаемых мобильных устройств, осуществляемой в ручном режиме (по запросу) или по расписанию.

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Функции архивирования электронной почты и eDiscovery, которые позволяют Клиентам классифицировать, индексировать, осуществлять поиск и извлекать содержимое электронных писем, полностью или частично, с помощью веб-интерфейса и с использованием правил длительного хранения, юридических требований о сохранности данных, аудиторской проверки и неограниченных объёмов хранилищ.

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Функции архивирования электронной почты и eDiscovery, которые позволяют Клиентам классифицировать, индексировать, осуществлять поиск и извлекать содержимое электронных писем, полностью или частично, с помощью веб-интерфейса и с использованием правил длительного хранения, юридических требований о сохранности данных, аудиторской проверки с 3 ГБ места в хранилище в расчёте на каждого пользователя в масштабах всей организации.

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Активное соблюдение требований к мониторингу в реальном времени для обеспечения принудительного соблюдения политик в отношении содержимого Connections Social, содержимого Files and Social для архивации в целях долговременного хранения, хранения по юридическим причинам и создания журнала аудита.

1.2.7 Дополнительные ресурсы хранения для совместной работы

Дополнительные ресурсы хранения для совместной работы.

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Цифровая рабочая область, дающая сотрудникам доступ к содержимому и ресурсам, таким как корпоративные новости, содержимое, ссылки на ресурсы, файлы и события, адаптированные к роли или местонахождению каждого отдельного лица и интегрированные с инструментами социального взаимодействия и содержимым IBM Connections Social Cloud.

1.2.9 IBM Mail Dual Entitlement

- Подписка на IBM Verse
- Разрешение на использование IBM Domino Messaging Client Access License, IBM Domino Messaging Server

1.2.10 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- Подписка на IBM Verse
- Разрешение на использование IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server

1.2.11 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Подписка на Connections Cloud S1
- Разрешение на использование IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server

1.2.12 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Подписка на Connections Cloud S1
- Разрешение на использование IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server, IBM Connections, IBM Sametime Complete

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Ссылки на применимые Спецификации:

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507

IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (Also known as Verse Client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (клиент)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399
Connections Engagement Center on Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Credit (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Минута — суммарное количество минут использования Облачных Услуг, округлённое до следующего целого числа.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Поддерживающее Программное обеспечение

В Облачную Услугу входит следующее Поддерживающее Программное обеспечение:

- IBM Domino Enterprise Client Access
- Следующие мобильные приложения:
- IBM Connections
- IBM Chat
- IBM Meetings
- IBM Traveler for SmartCloud Notes

5.2 Услуги других поставщиков (Не IBM) (предоставляются на условиях "как есть")

Если Клиент передаёт содержимое на веб-сайт или в иную службу Третьего лица либо использует веб-сайт или иную службу Третьего лица, которые связаны ссылкой или становятся доступными через Облачную Услугу, Клиент предоставляет IBM согласие на осуществление любой такой передачи содержимого, но подобное взаимодействие происходит исключительно между Клиентом и веб-сайтом или службой/сервисом Третьего лица и в соответствии с условиями соглашений между Клиентом и таким веб-сайтом или службой/сервисом Третьего лица. IBM не даёт никаких гарантий, не делает никаких заявлений по данному предмету и не располагает ни физическим, ни договорным контролем над таким веб-сайтом или службой Третьего лица, включая, в том числе контроль над наличием или отсутствием каких бы то ни было мер безопасности или соблюдением применимых норм в сфере обеспечения конфиденциальности. IBM не будет нести ответственность за такие веб-сайты или сервисы Третьих лиц.

5.3 Фильтрация Содержимого

IBM SmartCloud Notes и IBM Web Mail Cloud содержат инструменты для контроля за работой Облачных Услуг, выявления возможных нежелательных сообщений (спама) и вирусных атак, а также применяют собственные или стандартные отраслевые технологии для блокировки или фильтрации Содержимого, которое может представлять собой массовую рассылку, быть нежелательным и/или быть вредоносным по своему характеру. IBM оставляет за собой право (однако не обязуется) блокировать сообщения от других юридических лиц из Интернета, предварительно отбирать, проверять, пометать, фильтровать, изменять, отклонять или удалять любое Содержимое. Эти инструменты будут развёрнуты в отношении домена Клиента, только если: 1) Клиент поручит IBM активировать инструменты для такого домена и 2) 50% пользователей соответствующего домена будут активны в Облачной Услуге.

5.4 Получение и удаление данных

В течение срока действия Облачной Услуги Клиент может извлекать Содержимое, пользуясь следующими методами:

- API-интерфейс набора инструментов для социального бизнеса (Social Business toolkit) (<https://www.ibm.com/social>).
- Данные SmartCloud Notes доступны в результате репликации на стороне клиента.
- Данные, относящиеся к предпочтениям пользователей, и другие метаданные (включая подписи для электронных писем, правила перенаправления почтовых сообщений, почтовые фильтры, способы вывода на экран календаря, но не ограничиваясь этими данными) не доступны через API-интерфейс.

После истечения срока действия или прекращения Облачной Услуги Содержимое клиента, включая данные, относящиеся к предпочтениям пользователей, и другие метаданные (включая подписи для электронных писем, правила перенаправления почтовых сообщений, почтовые фильтры, способы вывода на экран календаря, но не ограничиваясь этими данными), могут быть предоставлены компанией IBM в согласованном формате при условии оплаты затраченного времени и материалов. IBM должна получить письменное уведомление о необходимости извлечения Содержимого до окончания периода подписки. Если Клиент не потребует возврата Содержимого, IBM обязуется удалить Содержимое (включая Персональные данные Клиента) согласно применимой Спецификации.

5.5 Версии Step Up

Облачные Услуги, обозначенные в ДТ как Step Up, доступны только для Клиентов, имеющих лицензии IBM на локальные (на предприятии Клиента) установки и Подписку и Поддержку для связанной программы IBM, которые действуют в течение периода подписки на Облачную Услугу Step Up и количество которых эквивалентно объёму подписки на Облачную Услугу.

5.6 Условия Oracle, применимые к Connections Docs и Connections Meetings

В состав Облачных Услуг входит технология Outside In для фильтрации и просмотра документов ("Технология Outside In"), которую поставяет Oracle USA, Inc. ("Oracle"). Термин "Технология Outside In" включает любые технологии, лицензии на которые предоставляются Oracle её поставщиками. Для целей настоящего Описания Услуги и соглашения, которым оно регулируется, термин "поставщик IBM" включает Oracle и её поставщиков. В дополнение к положениям и условиям настоящего Описания Услуги и соглашения, которым оно регулируется, в качестве условия использования Технологии Outside In, Клиент особо выражает своё согласие со следующим: (1) Oracle USA, Inc. - это третьесторонний бенефициар настоящего Описания Услуги и соглашения, которым оно регулируется, (2) Клиент может передавать подписку на Облачную Услугу, только направляя в IBM предварительное письменное уведомление, а в остальном следуя положениям Описания Услуги и соглашения, которым оно регулируется, (3) Клиент не может публиковать результаты эталонных тестов, выполненных с Технологией Outside In, без предварительного письменного разрешения, (4) IBM может проинформировать поставщиков IBM о результатах проверки соответствия, относящихся к таким компонентам поставщиков IBM, (5) в объёме, разрешённом применимым законодательством, Единообразный закон о сделках с компьютерной информацией (Uniform Computer Information Transactions Act, "UCITA") не применяется.

5.7 Предложения Dual Entitlement

На предложения Dual Entitlement распространяются Условия использования — Общие условия для облачных предложений, а также следующие дополнительные условия и ограничения:

- Для предложений Dual Entitlement, в состав которых входит IBM Domino Enterprise Server, Клиент может без дополнительной платы развернуть неограниченное количество серверов IBM Domino Enterprise Server для поддержки развёртывания приложений Domino в локальной среде для Авторизованных Пользователей Предложений Dual Entitlement. Если Клиент ранее приобрёл лицензии категории CEO, дающие право использовать одну или несколько Программ, предоставленных в рамках предложения Dual Entitlement, то в период действия подписки на Облачную Услугу, приобретённой с использованием предложений Dual Entitlement, количество разрешений, указанное в CoP Клиента, будет учитываться при выполнении требования к Клиенту о сохранении достаточного количества лицензий CEO для всех соответствующих Пользователей CEO на Предприятии Клиента, как указано в первом параграфе Раздела 3.7 – Категории Продуктов CEO Международного Соглашения IBM Passport Advantage (Z125-5831-09).

- b. Если у Клиента есть действующая Подписка и Поддержка программного обеспечения ("S&S") для ранее приобретённых лицензий на Программы и это те же Программы, которые указаны в описании услуг Dual Entitlement в разделе 1, IBM обязуется продолжать предоставление Клиенту S&S без дополнительной платы в объёме, не превышающем равное количество лицензий на Программы и разрешений на Облачную Услугу, на основании условий Соглашения, применимого к этим лицензиям, в течение периода действия подписки Клиента на предложение Dual Entitlement.

Если количество разрешений на предложение Dual Entitlement меньше, чем всё количество имеющихся у Клиента лицензий для каждой такой Программы, Клиент будет нести ответственность за продление S&S для оставшихся лицензий на Программы.

Если Клиент решить продолжить использование всех или части ранее приобретённых лицензий на Программы, для которых плата за S&S не вносилась после окончания подписки на предложение Dual Entitlement, Клиент может продолжить пользоваться обновлениями Программ, полученными в период действия подписки Клиента на Облачную Услугу, после истечения срока действия или прекращения Облачной Услуги. Клиент может возобновить S&S для ранее приобретённых Программ, заказав и оплатив Восстановление Подписки и Поддержки программного обеспечения.