

„IBM Connections Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

IBM siūlo šias paslaugas kaip iš anksto supakuotus planus, kaip atskiras paslaugas arba kaip priedus.

Klientas supranta, kad pagal šią sutartį suteikiamos „Cloud Services“ bus nutrauktos 2020 m. liepos 15 d. („Nutraukimo data“) ir po tos datos Klientas nebeturės prieigos prie „Cloud Service“ ar jų turinio. Nepaisant jokių kitų tarp IBM ir Kliento sudarytų sąlygų, tik pats Klientas yra atsakingas už savo turinio perkėlimą iš „Cloud Service“ iki Nutraukimo datos. Prieiga prie „Cloud Service“ ir bet kokio Kliento turinio bus nutraukta po Nutraukimo datos.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Connections Cloud S1“

- Visos „Connections Cloud S2“ funkcijos
- Visos „Connections Docs Cloud“ funkcijos
- Visos „IBM Verse“ funkcijos
- Visos „SmartCloud Notes“ funkcijos
- Visos „SmartCloud Notes Traveler Services“ funkcijos

1.1.2 „IBM Connections Cloud S2“

- Visos „Connections Social Cloud“ funkcijos
- Visos „Connections Meetings Cloud“ funkcijos (įmonės įdiegtis)
- Visos „Connections Chat Cloud“ funkcijos

1.1.3 „IBM Connections Social Cloud“

- Socialinio tinklo valdymo pultas – vienas Kliento socialinio verslo tinklo rodinys su prieiga prie taikomųjų programų ir susitikimų, renginių ir turinio rodinys, skirtas prieiti prie vykdomų darbo elementų, palaikymo forumų, profilio ir saugyklos informacijos.
- Žmonės – tvarkykite Kliento profilį ir kontaktus Kliento verslo tinkle Kliento organizacijos viduje ir už jos ribų.
- Failų saugykla ir bendrinimas – galimybė įkelti ir saugoti failus centralizuotoje bibliotekoje, kurioje galima kontroliuoti prieigą prie failų, nustatant jų privatumą arba bendrą naudojimą su atskirais vartotojais arba grupėmis kaip skaitytojais arba autoriais. Teikiama failo informacija, pavyzdžiui, naujinimai, versijos istorija, komentarai, atsisiuntimo istorija, žymėjimas ir failo priregistravimo ir išregistravimo informacija. Galima atsisiųsti failų perkėlimo iš kompiuterio į debesį palaikymo priedus.
- Bendruomenės, interneto dienoraščiai ir „Wiki“ puslapiai – galimybė dirbti kartu naudojant bendrintus failus, veiklas ir žymes, kurti ir bendrinti naujas bendruomenes, naudojant tinkintas teises, ieškoti bendruomenėse turinio, siųsti bendruomenėje el. laiškus, kurti ir tvarkyti bendruomenės apklausas, kurti „wiki“ puslapius, interneto dienoraščius ir idėjų interneto dienoraščius bei diskusijų forumus.
- Veiklos – komandos užduočių, pavyzdžiui, darbų sąrašo, informacijos ir veiksmų, susijusių su tema arba susitikimu, vieta.
- Tiesioginiai pranešimai – bendraukite realiuoju laiku su atskirais asmenimis arba grupėmis, matykite Kliento kontaktų pasiekiamumą, kurkite tinkintas grupes ir kontaktinę informaciją.
- 1 TB asmeninė failų saugykla, 50 GB bendruomeninė saugykla, 5 GB „Wiki“ saugykla
- „IBM Connections“ ir „IBM Chat“ skirtos mobiliųjų telefonų programos

- Svečio prieiga – galimybė pakviesti svečius, kurie gali bendradarbiauti ir dirbti su bendrai naudojamu turiniu, naudodami antrinį socialinio bendradarbiavimo ir susitikimų galimybių paslaugų rinkinį.

1.1.4 „IBM Connections Social Cloud Basic“

- Socialinio tinklo valdymo pultas – vienas Kliento socialinio verslo tinklo rodinys su prieiga prie taikomųjų programų ir susitikimų bei renginių ir turinio rodiniu.
- Žmonės – tvarkykite Kliento profilį ir kontaktus Kliento verslo tinkle Kliento organizacijos viduje ir už jos ribų.
- Bendruomenės, interneto dienoraščiai ir „Wiki“ puslapiai – galimybė dirbti kartu naudojant bendrintus failus, veiktis ir žymes, kurti ir bendrinti naujas bendruomenes, naudojant tinkintas teises, ieškoti bendruomenėse turinio, siųsti bendruomenėje el. laiškus, kurti ir tvarkyti bendruomenės apklausas, kurti „wiki“ puslapius, interneto dienoraščius ir idėjų interneto dienoraščius bei diskusijų forumus.
- 25 MB asmeninė failų saugykla, 50 GB bendruomeninė saugykla, 5 GB „Wiki“ saugykla
- „IBM Connections“ skirtos programos mobiliesiems

1.1.5 „IBM Connections Files Cloud“

Galimybė įkelti, saugoti ir bendrinti failus centralizuotoje bibliotekoje, kurioje galima kontroliuoti prieigą prie failų, nustatant jų privatumą arba bendrą naudojimą su atskirais vartotojais arba grupėmis kaip skaitytojais arba autoriais. Klientas gali tvarkyti savo profilius ir kontaktus Kliento verslo tinkle organizacijos viduje ir už jos ribų, kviešti svečius peržiūrėti bendrintą turinį arba su šiuo turiniu dirbti. Prieinami priedai, kurie leidžia Klientui perkelti failus iš stalinio kompiuterio į debesį ir atvirkščiai, ir programos mobiliesiems, kurios leidžia Klientui pasiekti failus mobiliuosiuose įrenginiuose. Pasirinkti failai sinchronizuojami visuose vartotojo staliniuose kompiuteriuose ir mobiliuosiuose įrenginiuose. Apima 1 TB saugyklą.

1.1.6 „IBM Connections Meetings Cloud“

Internetinis susitikimas naudojant visuomet parengtą, pagal poreikį naudojamą posėdžių salę, kurios nereikia rezervuoti, su galimybe bendrai naudoti taikomas programas ir darbalaukį, su kelių pranešėjų palaikymo, balsavimo ir pokalbių funkcijomis. Įsigijus šią paslaugą galima vadovauti susitikimams, kuriuose dalyvautų ne daugiau nei 14 dalyvių, ne daugiau nei 199 dalyviai arba ne daugiau nei 999 dalyviai. Be to, ją galima įsigyti kaip „Enterprise Deployment“, kai vidaus dalyviai turi paslaugos prenumeratą. Visuose susitikimuose be apribojimų gali dalyvauti už Kliento įmonės ribų esantys dalyviai.

1.1.7 „IBM Connections Chat Cloud“

Tiesioginiai pranešimai su kontaktų sąrašu, buvimo informacija ir vienakrypčiai garso vaizdo skambučiai, pasiekiami per naršyklę, „Notes“ įdėtasis klientas, savarankiškas klientas ar programa mobiliesiems.

1.1.8 „IBM Verse“

- Veikimu internete pagrįstas paštas, kalendorius ir kontaktų informacija debesyje, įskaitant veiksmų, kurie reikalauja dėmesio, sekimą, analize pagrįstą svarbių žmonių ir turinio identifikavimą, išsamią paiešką, tiesioginę priedų ir „Connections Files“ peržiūrą, komandinės analizės paslaugas, pašto gijų palaikymą ir „IBM Notes“ kliento teises (apima programinės įrangos atsisiuntimą).
- Kiekvienam „Cloud Service“ vartotojui priskirta 50 gigabaitų pašto dėžutės saugykla.
- Apsauga nuo šiukšlių ir virusų
- Integruoti tiesioginiai pranešimai
- Galimybė įkelti, saugoti ir bendrinti asmeninius failus
- 30 gigabaitų asmeninių failų saugykla
- Skelbimo ir peržiūros būsenų atnaujinimai
- Profilio kūrimas ir darbas su profiliais Kliento organizacijoje arba tinkle
- „Verse“ skirtos taikomosios programos mobiliesiems
- Prieiga prie el. pašto per „IBM Verse“ arba „SmartCloud Notes“ žiniatinklio funkcijas

- Apima vieną „IBM Domino Enterprise Client Access“ teisę vienam „Verse“ vartotojui. Įmonėje naudojamas „IBM Verse“, „IBM SmartCloud Notes“ ir „IBM Domino“ taikomas programos vartotojai gali pasiekti naudodami „IBM Notes“ kliento prieigą.
- Klientui leidžiama nemokamai naudoti „Domino Enterprise“ serverį toliau nurodytais tikslais:
 - Perdavimo serveris
 - Katalogo sinchronizavimas
 - Kambariai ir rezervavimai
 - Pašto nukreipimas
 - Trečiosios šalies taikomosios programos naudojamos išskirtinai pašto tikslais (pvz., apsauga nuo virusų ir nepageidaujamų laiškų, apsauga nuo duomenų praradimo, išplėstinė apsauga nuo grėsmių, archyvavimas / atitiktis).
 - Paštas duomenų bazėse
 - Bendrai naudojamos pašto dėžutės
 - „Traveler“
- Bet kokiam kitam „Domino Enterprise“ serverio naudojimas Klientui reikės įsigyti teises atskirai.
- Pašto dėžutės teikiamos naudoti individualiai įgaliotiesiems vartotojams ir nėra skirtos naudoti kaip pašto dėžūčių sandėlis ar kitais masinių laiškų tikslais.
- Kasdienė įgaliotųjų vartotojų siunčiamų pranešimų apimtys riba yra 5 000 pranešimų per dieną ir ne daugiau nei 500 pranešimų per 15 minučių laikotarpį. Pasiekus kurią nors iš šių ribų, įgaliotųjų vartotojų laiškų siuntimo užklausa gali būti laikinai sustabdyta.

1.1.9 „IBM SmartCloud Notes“

- „IBM Notes“ klientas (apima programinės įrangos atsisiuntimą) ir žiniatinklyje veikiantis el. paštas, kalendorius ir kontaktų informacijos debesyje, įskaitant įvedimo prieš užbaigiant adresavimą, tinkintus pašto aplankus, pašto ir kalendoriaus perdavimą. Kliento įmonės paskyrą galima nustatyti tik paslaugos arba hibridinėje konfigūracijoje (hibridinė konfigūracija apima įmonėje įdiegtą „Domino“ aplinką).
- Integruoti tiesioginiai pranešimai
- Apsauga nuo šiukšlių ir virusų
- Kiekvienam „Cloud Service“ vartotojui priskirta 25 gigabaitų pašto dėžutės saugykla.
- Apima vieną „IBM Domino Enterprise Client Access“ teisę vienam „SmartCloud Notes“ vartotojui. „IBM SmartCloud Notes“ ir „IBM Domino“ taikomas programos vartotojai gali pasiekti naudodami naršyklę arba „IBM Notes“ kliento prieigą.
- Klientui leidžiama nemokamai naudoti „Domino Enterprise“ serverį toliau nurodytais tikslais:
 - Perdavimo serveris
 - Katalogo sinchronizavimas
 - Kambariai ir rezervavimai
 - Pašto nukreipimas
 - Trečiosios šalies taikomosios programos naudojamos išskirtinai pašto tikslais (pvz., apsauga nuo virusų ir nepageidaujamų laiškų, apsauga nuo duomenų praradimo, išplėstinė apsauga nuo grėsmių, archyvavimas / atitiktis).
 - Paštas duomenų bazėse
 - Bendrai naudojamos pašto dėžutės
 - „Traveler“
- Bet kokiam kitam „Domino Enterprise“ serverio naudojimas Klientui reikės įsigyti teises atskirai.
- Pašto dėžutės teikiamos naudoti individualiai įgaliotiesiems vartotojams ir nėra skirtos naudoti kaip pašto dėžūčių sandėlis ar kitais masinių laiškų tikslais.

- Kasdienė Įgaliotųjų vartotojų siunčiamų pranešimų apimties riba yra 5 000 pranešimų per dieną ir ne daugiau nei 500 pranešimų per 15 minučių laikotarpį. Pasiekus kurią nors iš šių ribų, Įgaliotųjų vartotojų laiškų siuntimo užklausa gali būti laikinai sustabdytos.

1.1.10 „IBM SmartCloud Notes Entry“

- Tik žiniatinklio naršyklėje veikianti prieiga prie el. pašto, kalendoriaus ir kontaktų informacijos debesyje, įskaitant įvedimo prieš užbaigiant adresavimą, tinkintus pašto aplankus, pašto ir kalendoriaus perdavimą.
- 1 GB pašto dėžutė (standartinė, tik paslaugos teikimo pašto šablonas)
- Apsauga nuo šiukšlių ir virusų
- „IBM SmartCloud Notes Entry“ neapima prieigos neprisijungus, IMAP pagrįstos prieigos, „IBM Notes“ kliento naudojimo arba galimybės sudaryti pasirenkamų paslaugų sutartį dėl esamo pašto perkėlimo į paslaugą. Prenumeratoriai negali naudoti „Blackberry“ paslaugų savo paskyroje.
- Apima „IBM Domino Enterprise Client Access per SmartCloud Notes Entry“ vartotojo ribotojo laikotarpio licenciją. Įmonėje naudojamas „IBM SmartCloud Notes“ ir „IBM Domino“ taikomąsias programas vartotojai gali pasiekti naudodami naršyklę.
- Klientui leidžiama nemokamai naudoti „Domino Enterprise“ serverį toliau nurodytais tikslais:
 - Perdavimo serveris
 - Katalogo sinchronizavimas
 - Kambariai ir rezervavimai
 - Pašto nukreipimas
 - Trečiosios šalies taikomosios programos naudojamos išskirtinai pašto tikslais (pvz., apsauga nuo virusų ir nepageidaujamų laiškų, apsauga nuo duomenų praradimo, išplėstinė apsauga nuo grėsmių, archyvavimas / atitiktis).
 - Paštas duomenų bazėse
 - Bendrai naudojamos pašto dėžutės
 - „Traveler“
- Bet kokiam kitam „Domino Enterprise“ serverio naudojimas Klientui reikės įsigyti teises atskirai.
- Pašto dėžutės teikiamos naudoti individualiai Įgaliotiesiems vartotojams ir nėra skirtos naudoti kaip pašto dėžučių sandėlis ar kitais masinių laiškų tikslais.
- Kasdienė Įgaliotųjų vartotojų siunčiamų pranešimų apimties riba yra 5 000 pranešimų per dieną ir ne daugiau nei 500 pranešimų per 15 minučių laikotarpį. Pasiekus kurią nors iš šių ribų, Įgaliotųjų vartotojų laiškų siuntimo užklausa gali būti laikinai sustabdytos.

1.1.11 „IBM Web Mail Cloud“

- Žiniatinklyje veikiantis paštas, kalendorius ir kontaktai su gautų laiškų aplanku, kuriame galimas pranešimų rodinys, sistemos ir vartotojo sukurti aplankai, galimybė nuvilkti pranešimus į aplankus. Asmeninių ir įmonės kalendorių bei kontaktų sąrašų palaikymas.
- Kiekvienam vartotojui priskirta 25 gigabaitų pašto dėžutės saugykla.

1.1.12 „IBM Connections Cloud Priority Support“

Aukščiausios kokybės palaikymo lygis, įskaitant prioritetinį tvarkymą ir greitesnę reakciją į praneštas problemas.

1.1.13 „IBM Connections Cloud Premier Support“

Visos „Priority Support“ funkcijos bei vietos kalba kalbantis „Premier Support“ vadovas, aktyvus palaikymas ir pritaikyti rezultatai.

1.1.14 „IBM Cloud Migration Service for Notes“

Vienkartinė sąranka, kurios metu naudojant nuotolines paslaugas teikiamas palaikymas perkeliant „Notes“ el. paštą, kalendorių ir kontaktus.

1.1.15 Mobilieji

Vietos taikomosios programos mobiliesiems pasiekiamos atitinkamose „IBM Connections“, „IBM Chat“, „IBM Meetings“ ir „IBM Traveler for SmartCloud Notes“ programų parduotuvėse.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

	„Cloud S1“	„Cloud S2“	„Social“	„Files“	„Meetings“	„Verse“	„Notes“	„Notes Entry“
„Connections Docs“	✓	•	•	•	Nėra	•	Nėra	Nėra
„Connections Meetings Audio“	•	•	Nėra	Nėra	•	Nėra	Nėra	Nėra
„Traveler for SmartCloud Notes“	✓	Nėra	Nėra	Nėra	Nėra	✓	•	•
„Connections Compliance Entry for Mail“	•	Nėra	Nėra	Nėra	Nėra	•	•	•
„Connections Compliance for Mail“	•	Nėra	Nėra	Nėra	Nėra	•	•	•
„Connections Compliance for Social“	•	•	•	•	Nėra	Nėra	Nėra	Nėra
„Additional Collaboration Storage“	•	•	•	•	Nėra	•	Nėra	Nėra
„Connections Engagement Center on Cloud“	•	•	•	Nėra	Nėra	Nėra	Nėra	Nėra

- ✓ Įtraukta
- Galimas
- Nėra Negalima

1.2.1 „IBM Connections Docs Cloud“

Teksto apdorojimo, skaičiuoklių ir pristatymų rengyklės su bendradarbiavimo redaguojant palaikymu realiuoju laiku ir kontekstiniais komentarais ir diskusijomis bei failo versijos tvarkymu naudojant „IBM Connections Social Cloud“.

1.2.2 „IBM Connections Meetings Audio Cloud“

Balso konferencijos žiniatinklio susitikimuose, skirtos „VoIP“, mokamoms ir nemokamoms linijoms, kai visi vartotojai gali surinkti numerį naudodami kompiuterį arba telefoną, klausytis susitikimo garso, kalbėti jame bei įrašyti ir atkurti susitikimą. Sričių ir susijusių šalių sąrašas pateikiamas čia: https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Klientas gali prenumeruoti šį „wiki“ puslapį, kad gautų pranešimus apie visus naujinius.

1.2.3 „IBM SmartCloud Notes Traveler Services“

Paštas, kalendorius ir kontaktai palaikomuose mobiliuosiuose įrenginiuose. Dvikrypčio, perkeliama, rankinio arba suplanuoto pašto, elektroninių kalendorių ir elektroninių kontaktų sinchronizavimo palaikymas palaikomuose įrenginiuose.

1.2.4 „IBM Connections Compliance for Mail“

Naudodami el. pašto archyvo ir „eDiscovery“ funkcijas, Klientai gali klasifikuoti, indeksuoti, ieškoti ir nuskaityti visą laiškų turinį arba jo dalį naudodami žiniatinklio sąsają su išsaugojimo strategijomis, sulaiikymu teisiniais tikslais, audito įrašais ir neribota saugykla.

1.2.5 „IBM Connections Compliance Entry for Mail“

Naudodami el. pašto archyvo ir „eDiscovery“ funkcijas, Klientai gali klasifikuoti, indeksuoti, ieškoti ir nuskaityti visą laiškų turinį arba jo dalį naudodami žiniatinklio sąsają su išsaugojimo strategijomis, sulaikymu teisiniais tikslais, audito įrašais ir 3 GB saugykla kiekvienam vartotojui visoje Kliento organizacijoje.

1.2.6 „IBM Connections Compliance for Social“

Aktyvi stebėjimo realiuoju laiku atitiktis, siekiant įgalinti aktyvų „Connections Social“ turinio, failų ir socialinio turinio strategijos vykdymą, skirtą išsaugojimo strategijai, sulaikymams teisiniais tikslais ir audito įrašams archyvuoti.

1.2.7 „Additional Collaboration Storage“

Papildoma bendradarbiavimo saugykla.

1.2.8 „IBM Connections Engagement Center on Cloud“

Skaitmeninių darbo vietų centras, suteikiantis darbuotojams prieigą prie turinio ir išteklių, pvz., įmonės naujienų, turinio, saitų su ištekliais, failais ir įvykiais, kurie pritaikyti pagal kiekvieno asmens vaidmenį ar vietą ir integruoti su socialinio bendradarbiavimo įrankiais ir turiniu iš „IBM Connections Social Cloud“.

1.2.9 „IBM Mail Dual Entitlement“

- „IBM Verse“ prenumerata
- Teisė naudoti „IBM Domino Messaging Client Access License“, „IBM Domino Messaging Server“

1.2.10 „IBM Mail Dual Entitlement plus Applications“

- „IBM Verse“ prenumerata
- Teisė naudoti „IBM Domino Enterprise“ Kliento prieigos licenciją, „IBM Domino Enterprise“ serveris

1.2.11 „IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1“

- „Connections Cloud S1“ prenumerata
- Teisė naudoti „IBM Domino Enterprise“ Kliento prieigos licenciją, „IBM Domino Enterprise“ serveris

1.2.12 „IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration“

- „Connections Cloud S1“ prenumerata
- Teisė naudoti „IBM Domino Enterprise Client Access License“, „IBM Domino Enterprise Server“, „IBM Connections“, „IBM Sametime Complete“

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

„IBM Connections Files Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
„IBM Connections Compliance Entry for Mail“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
„IBM Connections Docs Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
„IBM Connections Cloud S1“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819

„IBM SmartCloud Notes Entry“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
„IBM Connections Compliance for Social“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
„IBM Connections Cloud S2“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
„IBM Connections Social Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
„IBM SmartCloud Notes“ (dar vadinamas „Verse Client“)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
„IBM Connections Compliance for Mail“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
„IBM Traveler for SmartCloud Notes“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
„IBM Connections Meetings Audio Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
„IBM Connections Meetings Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
„IBM Connections Chat Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
„IBM Verse“ (kliento)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399
„Connections Engagement Center on Cloud“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokėstis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Minutės yra bendras „Cloud Service“ naudojimo minučių skaičius, suapvalintas iki artimiausios visos minutės.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- „IBM Domino Enterprise Client Access“
- Šios taikomosios programos mobiliesiems:
- „IBM Connections“
- „IBM Chat“
- „IBM Meetings“
- „IBM Traveler for SmartCloud Notes“

5.2 Ne IBM paslaugos (pateikiamos tokios, kokios yra)

Jeigu Klientas perduoda turinį į Trečiosios šalies svetainę arba kitai paslaugai, į kurią „Cloud Service“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, arba naudoja jas, Klientas sutinka, kad IBM įgalintų tokį turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir Trečiosios šalies svetainės arba paslaugų sąveika, remiantis visomis Kliento ir tokios trečiosios šalies svetainės arba paslaugos sąlygomis. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiųjų šalių svetainių ar paslaugų fizinio arba sutartinio valdymo, įskaitant esamas arba nesamas saugos apsaugas ir visų taikomų privatumo reglamentų laikymąsi, bet tuo neapsiribojant. IBM neprisiima jokios atsakomybės dėl tokių Trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

5.3 Turinio filtravimas

„IBM SmartCloud Notes“ ir „IBM Web Mail Cloud“ naudoja įrankius, skirtus „Cloud Services“ stebėti, pašto šiukšlių ir virusų atakoms tirti, nuosavybės teisėms ir pramonės standarto technologijų priemonėms taikyti, siekiant blokuoti arba filtruoti nepageidautiną, didelės apimties ir (arba) kenkėjiškos kilmės Turinį. IBM pasilieka teisę (tačiau be jokių įsipareigojimų) blokuoti kitų subjektų ryšius internete, iš anksto patikrinti, peržiūrėti, pažymėti, filtruoti, modifikuoti, atmesti arba pašalinti dalį arba visą Turinį. Šie įrankiai bus Kliento domene tik tuo atveju, kai: 1) Klientas paprašys IBM aktyvinti įrankius tokia domene ir 2) 50 % vartotojų, susijusių su šiuo domenu, bus aktyvūs „Cloud Service“.

5.4 Duomenų gavimas ir šalinimas

„Cloud Service“ laikotarpiu Klientas gali išgauti turinį toliau nurodytais būdais.

- API prieiga per „Social Business“ priemonių komplektą (<https://www.ibm.com/social>).
- „SmartCloud Notes“ duomenys pasiekiami atliekant replikavimą kliento pusėje.

- Pirminiai vartotojų duomenys ir kiti metaduomenys (pavyzdžiui, bet neapsiribojant, el. parašai, pašto peradresavimo taisyklės, pašto filtrai, kalendoriaus rodymo parinktys ir t. t.) per API neprieinami.

Pasibaigus „Cloud Service“ laikotarpiui arba nutraukus „Cloud Service“ teikimą, Kliento turinį, įskaitant pirminius vartotojų duomenis ir kitus metaduomenis (pavyzdžiui, bet neapsiribojant, el. parašai, pašto peradresavimo taisyklės, pašto filtrai, kalendoriaus rodymo parinktys ir t. t.) IBM gali teikti sutartu formatu, skaičiuojant laiką ir medžiagas. Apie Turinio poreikį IBM privalo gauti pranešimą raštu iš anksto ir ne vėliau nei baigiasi prenumeratos laikotarpis. Jeigu Klientas nepateikia prašymo grąžinti Turinį, IBM pašalins tokį Turinį (įskaitant Kliento asmens duomenis), kaip nurodyta taikomame Duomenų lape.

5.5 Aukštesnė versija

„Cloud Services“ operacijų dokumente nurodytos kaip „Step Up“ paslaugos, priskirtos kaip pasiekiamos tik esamiems IBM licenciatams, turintiems susietos IBM programos prenumeratą ir palaikymą. Ta programa yra aktyvi „Step Up Cloud Service“ prenumeratos laikotarpiu ir atitinka „Cloud Service“ prenumeratų skaičių.

5.6 „Connections Docs“ ir „Connections Meetings“ taikomos „Oracle“ sąlygos

Į „Cloud Services“ įtraukta „Outside In“ filtravimo ir dokumentų peržiūros technologija („Outside In“ technologija), kurią teikia „Oracle USA, Inc.“ („Oracle“). Sąvoka „Outside In Technology“ apima bet kokią „Oracle“ jos tiekėjų licencijuotą technologiją. Šiame Paslaugos apraše ir sutarties, kuriai jis taikomas, sąlygose sąvoka „IBM tiekėjas“ reiškia „Oracle“ ir jos tiekėjus. Papildomai prie šių Paslaugos aprašo ir sutarties, kuriai jis taikomas, sąlygų, naudodamas „Outside In“ technologiją Klientas aiškiai sutinka, kad: (1) pagal šį Paslaugos aprašą ir sutarties, kuriai jis taikomas, sąlygas „Oracle USA, Inc.“ yra trečioji šalis – naudos gavėja, (2) Klientas gali perduoti „Cloud Service“ prenumeratas tik pateikęs IBM išankstinį pranešimą raštu ir laikydamasis kitų šio Paslaugos aprašo ir sutarties, kuriai jis taikomas, sąlygų, (3) be išankstinio raštiško leidimo Klientas negali publikuoti kontrolinio testo, vykdyto naudojant „Outside In“ technologiją, rezultatų, (4) IBM gali informuoti IBM tiekėjus apie atitikties tikrinimo rezultatus, susijusius su tokiais IBM tiekėjų komponentais, (5) kiek tai leidžia taikoma teisė, Vieningasis kompiuterinės informacijos sandorių aktas (angl. Uniform Computer Information Transactions Act – UCITA) netaikomas.

5.7 „Dual Entitlement“ pasiūlymai

„Dual Entitlement“ pasiūlymams taikomos „Naudojimo sąlygos – bendrosios „Cloud“ pasiūlymų sąlygos“ bei toliau nurodytos papildomos sąlygos ir apribojimai:

- Naudodamas „Dual Entitlement“ pasiūlymus, kurie apima „IBM Domino Enterprise“ serverį, Klientas gali diegti neribotą skaičių „IBM Domino Enterprise“ serverių, kurie palaiko „Domino“ taikomųjų programų teikimą „Dual Entitlement“ pasiūlymų įgaliojimų vartotojams vietoje be papildomo mokesčio. Jei Klientas anksčiau įsigijo CEO licencijų, suteikiančių teisę naudoti vieną ar kelias su „Dual Entitlement“ pasiūlymu teikiamas Programas, tuomet tol, kol galios „Cloud Service“ prenumerata, įsigyta naudojantis „Dual Entitlement“ pasiūlymais, Kliento TSD nurodytas teisių skaičius bus nustatytas, atsižvelgiant į Klientui taikomą reikalavimą turėti pakankamą CEO licencijų, skirtų visiems taikomiems Kliento įmonės CEO vartotojams, skaičių, kaip nurodyta pirmoje IBM tarptautinės „Passport Advantage“ sutarties (Z125-5831-09) 3.7 skyriaus „CEO produktų kategorijos“ pastraipoje.
- Jei Klientas turi „S&S“, galiojančius anksčiau įsigytoms Programų licencijoms, kurios yra tos pačios Programos, nurodytos šių „Dual Entitlement“ paslaugų aprašo 1 skyriuje, IBM sutinka be papildomo mokesčio pratęsti Kliento „Dual Entitlement“ pasiūlymo „Cloud Service“ prenumeratos laikotarpiui „S&S“ tokiam licencijų skaičiui, kuris neviršys Programos licencijų, suteiktų kaip „Cloud Service“ teisės, skaičiaus, atsižvelgiant į tų licencijų taikomas Sutarties sąlygas.

Jei „Dual Entitlement“ pasiūlymo teisių skaičius yra mažesnis už visą Kliento Programos licencijų, skirtų kiekvienai tokiai Programai, skaičių, Klientas turės atnaujinti likusių Programos licencijų „S&S“.

Jeigu, pasibaigus „Dual Entitlement“ pasiūlymo prenumeratai, Klientas nuspręs toliau naudoti visas arba kelias anksčiau įsigytas Programos licencijas, kurioms nebuvo taikomi „S&S“ mokesčiai, Klientas galės toliau naudoti Programos versijos naujinimus, gautus Kliento „Cloud Service“ prenumeratos galiojimo metu, ir pasibaigus „Cloud Service“ galiojimui arba nutraukus sutartį. Klientas galės atnaujinti Kliento „S&S“, skirtus anksčiau įsigytoms Programoms, užsakydamas ir apmokėdamas Programinės įrangos prenumeratos ir palaikymo atkūrimą.