

IBM Connections Cloud

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM offre ces services dans le cadre de plans préconditionnés, sous forme de service indépendants ou de modules complémentaires.

Le Client comprend que les Services Cloud faisant l'objet du présent contrat seront révoqués au 15 juillet 2020 (la « Date de révocation ») et que le Client n'aura plus accès au Service Cloud ou à son Contenu à partir de cette date. Nonobstant toute autre disposition mise en place entre IBM et le Client, la responsabilité de la migration du Contenu hors du Service Cloud avant la Date de révocation incombe au seul Client. L'accès au Service Cloud et au Contenu Client prendra fin à la Date de révocation.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Connections Cloud S1

- Toutes les fonctionnalités de Connections Cloud S2
- Toutes les fonctionnalités de Connections Docs Cloud
- Toutes les fonctionnalités d'IBM Verse
- Toutes les fonctionnalités de SmartCloud Notes
- Toutes les fonctionnalités de SmartCloud Notes Traveler Services

1.1.2 IBM Connections Cloud S2

- Toutes les fonctionnalités de Connections Social Cloud
- Toutes les fonctionnalités de Connections Meetings Cloud (déploiement en entreprise)
- Toutes les fonctionnalités de Connections Chat Cloud

1.1.3 IBM Connections Social Cloud

- Tableau de bord social : propose une vue globale du réseau d'entreprise du Client donnant accès aux applications et aux réunions, ainsi qu'une vue des événements et des contenus permettant d'accéder aux travaux en cours, aux forums de support et aux données de profil et de stockage.
- Personnes : permet de gérer le profil et les contacts du Client dans son réseau professionnel et hors de son organisation.
- Stockage et partage de fichiers : permet d'importer et de stocker des fichiers dans une bibliothèque centralisée dont les actifs peuvent être contrôlés, privatisés ou partagés avec des personnes ou des groupes définis comme auteurs ou lecteurs. Outre des fonctions d'archivage et de récupération de fichiers, cette option fournit des informations relatives aux fichiers, par exemple les mises à jour, l'historique des versions, les commentaires, l'historique des téléchargements et l'étiquetage. Les plug-ins de prise en charge du transfert de fichiers d'ordinateur de bureau vers le Cloud sont disponibles à des fins de téléchargement.
- Communautés, blogues et wikis : permet de travailler avec d'autres personnes avec des fichiers partagés, des activités et des signets, de créer et de partager des communautés avec des droits d'accès personnalisés, de rechercher des contenus dans des communautés, d'envoyer des courriers électroniques communautaires, de créer et de gérer des enquêtes communautaires, de créer des wikis, des blogues et des forums de discussion.
- Activités : espace d'équipe dédié aux tâches telles que le suivi des opérations à conduire, des informations et des actions relatives à un sujet ou à une réunion.

- Messagerie instantanée : communication en temps réel avec des personnes et des groupes, affichage de la disponibilité des contacts du Client, création de groupes personnalisés et données de contact.
- 1 To d'espace de stockage de fichiers personnels, 50 Go d'espace de stockage communautaire, 5 Go d'espace de stockage de wiki
- Applications mobiles pour IBM Connections et IBM Chat
- Accès Invité : Possibilité d'inviter des personnes qui pourront collaborer et travailler avec des contenus partagés avec quelques-unes des fonctions de réunion et de collaboration sociale du service.

1.1.4 IBM Connections Social Cloud Basic

- Tableau de bord social : propose une vue globale du réseau d'entreprise du Client donnant accès aux applications et aux réunions, ainsi qu'une vue des événements et des contenus.
- Personnes : permet de gérer le profil et les contacts du Client dans son réseau professionnel et hors de son organisation.
- Communautés, blogues et wikis : permet de travailler avec d'autres personnes avec des fichiers partagés, des activités et des signets, de créer et de partager des communautés avec des droits d'accès personnalisés, de rechercher des contenus dans des communautés, d'envoyer des courriers électroniques communautaires, de créer et de gérer des enquêtes communautaires, de créer des wikis, des blogues et des forums de discussion.
- 25 Mo d'espace de stockage de fichiers personnels, 50 Go d'espace de stockage communautaire, 5 Go d'espace de stockage de wiki
- Applications mobiles pour IBM Connections

1.1.5 IBM Connections Files Cloud

Possibilité d'importer, de stocker et de partager des fichiers dans une bibliothèque centralisée dont les actifs peuvent être contrôlés, privatisés ou partagés avec des utilisateurs ou des groupes définis comme auteurs ou lecteurs. Le Client peut gérer ses profils et contacts dans son réseau professionnel et hors de son organisation et inviter des personnes à consulter ou utiliser le contenu qu'il partage avec elles. Des plug-ins permettent au Client de transférer des fichiers entre son bureau et le cloud et des applications mobiles permettent au Client d'accéder à ses fichiers à partir d'unités mobiles. Les fichiers sélectionnés sont synchronisés sur le bureau et les unités mobiles de chaque utilisateur. Inclut 1 To de stockage.

1.1.6 IBM Connections Meetings Cloud

Réunion Web en ligne avec salle de réunion réservable à la demande avec partage d'applications et de bureaux, prise en charge de présentateurs multiples, sondage, discussion. Ce service peut héberger au maximum 14, 199 ou 999 participants. Dans sa version Enterprise Deployment, les participants internes doivent souscrire un abonnement au service. Toutes les réunions sont ouvertes aux participants extérieurs à l'entreprise du Client sans restriction.

1.1.7 IBM Connections Chat Cloud

Messagerie instantanée avec liste de contacts, présence et appels audio-vidéo point-à-point, accessible par le biais du navigateur, du client intégré Notes, du client autonome ou de l'application mobile.

1.1.8 IBM Verse

- Messagerie Web, calendrier et informations de contact dans le Cloud, avec suivi des actions à examiner, identification à l'aide d'analyses des personnes et contenus importants, recherche approfondie, aperçu en ligne des pièces jointes et de fichiers IBM Connections, services d'analyse en équipe, support des fils de messagerie et Droits d'Utilisation du client IBM Notes (inclut un téléchargement de logiciel).
- 50 gigaoctets d'espace de stockage de messagerie pour chaque utilisateur du Service Cloud
- Protection antispam et antivirus
- Messagerie instantanée intégrée
- Possibilité d'importer, de stocker et de partager des fichiers personnels
- 30 gigaoctets d'espace de stockage de fichiers personnels

- Envoi et affichage des mises à jour de statut
- Création d'un profil et utilisation des profils de l'organisation et du réseau du Client
- Applications mobiles pour Verse
- Accès à la messagerie électronique par le biais de la navigation dans IBM Verse ou SmartCloud Notes
- Comprend une autorisation d'utilisation pour IBM Domino Enterprise Client Access par utilisateur Verse. Cela permet aux utilisateurs client IBM Notes d'accéder à IBM Verse et aux applications IBM SmartCloud Notes et IBM Domino sur site.
- Le Client est autorisé à utiliser gratuitement Domino Enterprise Server pour les buts suivants :
 - Serveur intermédiaire
 - Synchronisation d'annuaires
 - Salle et réservations
 - Routage des messages
 - Applications tierces utilisées exclusivement pour la messagerie (par exemple, antivirus, antispam, protection contre la perte de données, protection avancée contre les menaces, archivage/conformité)
 - Messagerie dans les bases de données
 - Boîtes de messagerie partagées
 - Traveler
- Toute autre utilisation de Domino Enterprise Server par le Client nécessite l'achat de droits d'utilisation distincts.
- Les boîtes aux lettres sont destinées aux Utilisateurs Autorisés individuels et ne doivent pas être utilisées pour le regroupement de boîtes aux lettres ou à des fins d'envoi de messages en nombre.
- La limite quotidienne du volume de messages envoyés par les Utilisateurs Autorisés est 5 000 messages par jour et pas plus de 500 messages dans un délai de 15 minutes. Dès qu'une des limites est atteinte, un courrier d'Utilisateurs Autorisés envoyant des demandes peut être temporairement suspendu.

1.1.9 IBM SmartCloud Notes

- Messagerie Web et de client IBM Notes (comprenant le téléchargement de logiciel), agendas et données de contact stockés dans le Cloud, avec saisie semi-automatique, dossiers de messagerie personnalisés, délégation de courrier et d'agenda. Le compte d'entreprise du Client peut être configuré dans une configuration comportant uniquement des services ou dans une configuration hybride (la configuration hybride s'intègre à un environnement Domino sur site).
- Messagerie instantanée intégrée
- Protection antispam et antivirus
- 50 gigaoctets d'espace de stockage de messagerie pour chaque utilisateur du Service Cloud
- Comprend une autorisation d'utilisation pour IBM Domino Enterprise Client Access par utilisateur SmartCloud Notes. Cela donne aux utilisateurs un accès par navigateur ou client IBM Notes aux applications IBM SmartCloud Notes et IBM Domino.
- Le Client est autorisé à utiliser gratuitement Domino Enterprise Server pour les buts suivants :
 - Serveur intermédiaire
 - Synchronisation d'annuaires
 - Salle et réservations
 - Routage des messages
 - Applications tierces utilisées exclusivement pour la messagerie (par exemple, antivirus, antispam, protection contre la perte de données, protection avancée contre les menaces, archivage/conformité)
 - Messagerie dans les bases de données

- Boîtes de messagerie partagées
- Traveler
- Toute autre utilisation de Domino Enterprise Server par le Client nécessite l'achat de droits d'utilisation distincts.
- Les boîtes aux lettres sont destinées aux Utilisateurs Autorisés individuels et ne doivent pas être utilisées pour le regroupement de boîtes aux lettres ou à des fins d'envoi de messages en nombre.
- La limite quotidienne du volume de messages envoyés par les Utilisateurs Autorisés est 5 000 messages par jour et pas plus de 500 messages dans un délai de 15 minutes. Dès qu'une des limites est atteinte, un courrier d'Utilisateurs Autorisés envoyant des demandes peut être temporairement suspendu.

1.1.10 IBM SmartCloud Notes Entry

- Accès uniquement par navigateur Web au courrier électronique, aux agendas et aux données de contact stockés dans le Cloud, avec saisie semi-automatique, dossiers de messagerie personnalisés, délégation de courrier et d'agenda.
- Boîte aux lettres d'1 Go (standard, modèle fourni par le service uniquement).
- Protection antispam et antivirus
- IBM SmartCloud Notes Entry n'inclut pas l'accès en mode déconnecté, l'accès basé sur IMAP, l'utilisation du client IBM Notes, ou la possibilité de contracter des services optionnels pour la migration des courriers existants vers le service. Il ne permet pas aux abonnés d'utiliser des services Blackberry avec leur compte.
- Comprend une licence à durée limitée pour IBM Domino Enterprise Client Access par utilisateur SmartCloud Notes Entry. Cela donne aux utilisateurs un accès par navigateur aux applications IBM SmartCloud Notes et IBM Domino sur site.
- Le Client est autorisé à utiliser gratuitement Domino Enterprise Server pour les buts suivants :
 - Serveur intermédiaire
 - Synchronisation d'annuaires
 - Salle et réservations
 - Routage des messages
 - Applications tierces utilisées exclusivement pour la messagerie (par exemple, antivirus, antispam, protection contre la perte de données, protection avancée contre les menaces, archivage/conformité)
 - Messagerie dans les bases de données
 - Boîtes de messagerie partagées
 - Traveler
- Toute autre utilisation de Domino Enterprise Server par le Client nécessite l'achat de droits d'utilisation distincts.
- Les boîtes aux lettres sont destinées aux Utilisateurs Autorisés individuels et ne doivent pas être utilisées pour le regroupement de boîtes aux lettres ou à des fins d'envoi de messages en nombre.
- La limite quotidienne du volume de messages envoyés par les Utilisateurs Autorisés est 5 000 messages par jour et pas plus de 500 messages dans un délai de 15 minutes. Dès qu'une des limites est atteinte, un courrier d'Utilisateurs Autorisés envoyant des demandes peut être temporairement suspendu.

1.1.11 IBM Web Mail Cloud

- Applications de messagerie, agenda et contacts avec boîte de réception et vue des messages, dossiers créés par le système et par l'utilisateur, fonction glisser/déposer des messages dans les dossiers. Prise en charge des agendas et des listes de contacts personnels et professionnels.
- 25 gigaoctets d'espace de stockage de messagerie pour chaque utilisateur.

1.1.12 IBM Connections Cloud Priority Support

Niveau d'assistance avancé incluant une prise en charge prioritaire et un temps de réponse plus rapide en cas d'incident signalé.

1.1.13 IBM Connections Cloud Premier Support

Toutes les fonctionnalités de Priority Support plus un Responsable Premier Support parlant la langue locale, ainsi qu'un service de support proactif et des livrables personnalisés.

1.1.14 IBM Cloud Migration Service for Notes

Une configuration unique au cours de laquelle les services délivrés à distance fournissent une assistance pour la migration des e-mails, de l'agenda et des contacts de Notes.

1.1.15 Numéro de téléphone mobile

Des applications mobiles natives sont disponibles dans les magasins concernés pour IBM Connections, IBM Chat, IBM Meetings et IBM Traveler for SmartCloud Notes.

1.2 Services Optionnels

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Remarques	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	Non applicable	•	Non applicable	Non applicable
Connections Meetings Audio	•	•	Non applicable	Non applicable	•	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Traveler for SmartCloud Notes	✓	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Dispositif de stockage collectif supplémentaire	•	•	•	•	Non applicable	•	Non applicable	Non applicable
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable

✓ Include

• Disponible

Non applicable Non Disponible

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Programmes de traitement de texte, de tableur et de présentation avec fonctions d'édition collaborative en temps réel, commentaires et discussions contextuels, et gestion des versions de fichier avec IBM Connections Social Cloud.

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Service d'audioconférence pour réunion Web en VoIP, en communication payante et gratuite, permettant à tous les utilisateurs d'appeler depuis un ordinateur ou un téléphone, de parler, d'écouter, d'enregistrer et de relire une réunion. La liste des zones et des pays associés est disponible à l'adresse suivante : https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Le Client peut s'abonner à ce wiki pour recevoir une notification en cas de mise à jour.

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Messagerie, agenda et contacts pour les unités mobiles prises en charge. Prend en charge la synchronisation bilatérale, automatique, manuelle ou programmée du courrier électronique, des agendas et des contacts pour les unités prises en charge.

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Fonctionnalités de reconnaissance électronique et d'archivage des courriers électroniques qui permettent aux Clients de classer, indexer, rechercher et récupérer tout ou partie du contenu des courriers électroniques avec une interface Web proposant des règles d'administration, des consignations légales, des analyses d'audit et un stockage illimité.

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Fonctionnalités de reconnaissance électronique et d'archivage des courriers électroniques qui permettent aux Clients de classer, indexer, rechercher et récupérer tout ou partie du contenu des courriers électroniques avec une interface Web proposant des règles d'administration, des consignations légales, des analyses d'audit avec 3 Go de stockage par utilisateur, agrégées dans toute l'organisation du Client.

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Conformité active avec surveillance en temps réel, afin de permettre l'application de règle active pour le contenu Connections Social, Files et Social à archiver pour les règles de conservation, les consignations à des fins légales et les traces d'audit.

1.2.7 Dispositif de stockage collectif supplémentaire

Dispositif de Stockage Collaboratif supplémentaire.

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Hub d'espaces de travail numériques fournissant aux employés un accès à du contenu et à des ressources comme des informations d'entreprise, du contenu, des liens vers des ressources, des fichiers et des événements, le tout adapté au rôle et à l'emplacement de chaque personne et intégré aux/conçu sur les outils de collaboration sociale et le contenu d'IBM Connections Social Cloud.

1.2.9 IBM Mail Dual Entitlement

- Abonnement à IBM Verse
- Autorisation d'utilisation d'IBM Domino Messaging Client Access License et d'IBM Domino Messaging Server

1.2.10 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- Abonnement à IBM Verse
- Autorisation d'utilisation d'IBM Domino Enterprise Client Access License et d'IBM Domino Enterprise Server

1.2.11 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Abonnement à Connections Cloud S1
- Autorisation d'utilisation d'IBM Domino Enterprise Client Access License et d'IBM Domino Enterprise Server

1.2.12 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Abonnement à Connections Cloud S1
- Autorisation d'utilisation d'IBM Domino Enterprise Client Access License, d'IBM Domino Enterprise Server, d'IBM Connections et d'IBM Sametime Complete

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du

Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (également connu sous le nom de Verse Client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399
Connections Engagement Center on Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de

contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder aux Services Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Minute correspond au nombre total de minutes d'utilisation, arrondies à la minute près, des Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciels d'Activation

Le Service Cloud contient les Logiciels d'Activation suivants :

- IBM Domino Enterprise Client Access
- Les applications mobiles suivantes :
- IBM Connections
- IBM Chat
- IBM Meetings
- IBM Traveler for SmartCloud Notes

5.2 Services non IBM (fournis en l'état)

Si le Client transmet le contenu à ou utilise un site Web Tiers ou à un autre service lié à ou accessible par le biais du Service Cloud, le Client accorde à IBM le droit d'activer cette transmission du contenu, sachant que cette interaction ne concerne que le Client et le site Web ou service Tiers. IBM ne fournit pas, ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation au sujet de ces sites Web ou services tiers et n'exerce aucun contrôle physique ou contractuel sur ces sites Web ou services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, sur l'existence ou l'inexistence de mesures de protection de sécurité et le respect des réglementations applicables en matière de protection de la vie privée. IBM n'assumera aucune responsabilité pour lesdits sites Web Tiers ou services Tiers.

5.3 Filtrage du Contenu

IBM SmartCloud Notes et IBM Web Mail Cloud utilisent des outils permettant de surveiller les Services Cloud, d'étudier les attaques de spam et de virus et d'appliquer les mesures des normes propriétaires et de l'industrie afin de bloquer ou de filtrer le Contenu qui semble être non sollicité, de masse et/ou indésirable par nature. IBM se réserve le droit (mais n'a pas l'obligation) de bloquer les communications issues d'autres entités sur Internet, surveiller, étudier, marquer, filtrer, modifier, refuser ou supprimer tout ou partie du Contenu. Ces outils ne seront employés pour le domaine du Client que lorsque : 1) le Client demande à IBM d'activer les outils pour ledit domaine, et que 2) 50 % des utilisateurs associés à ce domaine sont actifs dans le Service Cloud.

5.4 Extraction et Suppression des Données

Pendant la durée du Service Cloud, le Client peut extraire du Contenu à l'aide des méthodes suivantes :

- Accès API via le toolkit Social Business (<https://www.ibm.com/social>).
- Les données SmartCloud Notes sont disponibles par le biais de la réplication côté client.
- Les données de préférence utilisateur et d'autres métadonnées telles que, sans que cette liste soit limitative, les signatures de courrier électronique, les règles de réacheminement de courrier, les filtres de messagerie, les options d'affichage d'agenda, etc., ne sont pas disponibles via une API.

Suite à l'expiration ou la résiliation du Service Cloud, le Contenu du Client, y compris les données de préférence utilisateur et d'autres métadonnées, incluant sans s'y limiter les signatures de courrier électronique, les règles de réacheminement de courrier, les filtres de messagerie, les options d'affichage d'agenda, etc., peuvent être fournis par IBM au format convenu et en fonction du temps passé et du matériel fourni. IBM doit recevoir une notification écrite du besoin de Contenu avant la fin de la période d'abonnement au plus tard. Si le Client ne demande pas la restitution du Contenu, IBM supprimera ledit Contenu (y compris les Données à caractère personnel du Client), comme indiqué dans la Fiche Technique applicable.

5.5 Step Up

Les Services Cloud désignés dans un Document de Transaction par Step Up ne sont disponibles que pour les titulaires de licence sur site IBM existants dont le contrat d'Abonnement et de Support pour le logiciel IBM associé est actif pendant l'abonnement au Service Cloud Step Up et équivalent au nombre d'abonnements de Service Cloud.

5.6 Dispositions Oracle applicables à Connections Docs et Connections Meetings

Les Services Cloud incluent la technologie d'affichage de document et de filtrage Outside In (« Outside In Technology ») fournie par Oracle USA, Inc. (« Oracle »). Le terme « Outside In Technology » comprend toute technologie concédée sous licence à Oracle par ses fournisseurs. Le terme « Fournisseur IBM », tel qu'il est utilisé dans le présent Descriptif de Services et le contrat auquel il est soumis, sera considéré comme incluant Oracle et ses fournisseurs. Outre les dispositions du présent Descriptif de Services et du contrat auquel il est soumis, le Client accepte spécifiquement ce qui suit comme condition d'utilisation du produit Outside In Technology : (1) Oracle USA, Inc. est un tiers bénéficiaire du présent Descriptif de Services et du contrat auquel il est soumis, (2) le Client ne pourra transférer les abonnements au Service Cloud qu'au moyen d'un préavis écrit adressé à IBM et sous réserve des dispositions du Descriptif de Services et du contrat auquel il est soumis, (3) le Client n'est pas autorisé à publier les résultats des tests d'évaluation menés sur le produit Outside In Technology sans une autorisation écrite préalable, (4) IBM est autorisée à informer les fournisseurs IBM des résultats de la vérification de conformité concernant les composants desdits fournisseurs IBM, (5) dans les limites autorisées par la loi applicable, la loi UCITA (Uniform Computer Information Transactions Act) (« UCITA ») ne s'applique pas.

5.7 Offres à Double Autorisation

Les offres à Double Autorisation sont régies par les dispositions des Conditions d'utilisation - Conditions Générales relatives aux offres Cloud, ainsi qu'aux conditions et restrictions additionnelles suivantes :

- a. Pour les offres à Double Autorisation incluant IBM Domino Enterprise Server, le Client peut déployer, sans frais supplémentaires, un nombre illimité de serveurs IBM Domino Enterprise Server dans le cadre de la livraison d'applications Domino sur site pour les Utilisateurs Autorisés des Offres à Double Autorisation. Si le Client a précédemment acquis des licences CEO lui donnant le droit d'utiliser un ou plusieurs des Logiciels fournis par l'offre à Double Autorisation, la quantité

d'autorisations désignée dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE ») du Client, alors que ce dernier est abonné au Service Cloud acquis à l'aide des offres à Double Autorisation, sera comptabilisée dans le cadre de l'obligation du Client à maintenir une quantité suffisante de licences CEO pour tous les Utilisateurs CEO applicables dans l'Entreprise du Client, comme indiqué dans le premier paragraphe de la Clause 3.7 – Catégories de Produits CEO du Contrat IBM International Passport Advantage (Z125-5831-09).

- b. Si le Client dispose d'un contrat d'Abonnement et Support Logiciel en vigueur pour des licences de Logiciel précédemment acquises pour les mêmes Logiciels indiqués dans le descriptif des services à Double Autorisation spécifiés dans la Clause 1, IBM s'engage à fournir sans supplément au Client l'Abonnement et Support Logiciel en continu pour une quantité n'excédant pas un nombre de licences de Logiciel équivalent aux autorisations de Service Cloud, sous réserve des dispositions du Contrat applicable pour ces licences, pendant la durée de l'abonnement du Client à l'offre à Double Autorisation.

Si la quantité des autorisations pour l'offre à Double Autorisation est inférieure à toutes les licences de Logiciel du Client pour chacun desdits Logiciels, le Client sera tenu de renouveler l'Abonnement et Support Logiciel pour les licences de Logiciel restantes.

Si le Client choisit de continuer à utiliser tout ou partie des licences logicielles précédemment acquises pour lesquelles aucune redevance d'Abonnement et Support Logiciel n'a été facturée à l'issue de l'abonnement à l'offre à Double Autorisation, le Client peut continuer d'utiliser les mises à niveau du Programme reçues pendant l'abonnement après l'expiration ou la résiliation du Service Cloud. Le Client peut reprendre son Abonnement et Support Logiciel pour les Logiciels précédemment acquis en commandant et en réglant les frais liés à la Réinscription pour l'Abonnement et le Support Logiciel.