

Descripción del Servicio

IBM Connections Cloud

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM ofrece estos servicios en planes pre-empaquetados, servicios autónomos o como complementos.

El Cliente entiende que los Servicios de Cloud puestos a disposición en virtud de este contrato se retirarán a partir del 15 de julio de 2020 ("Fecha de Retirada") y el Cliente ya no tendrá acceso al Servicio de Cloud o a su Contenido a partir de esa fecha. Independientemente de cualquier otra condición establecida entre IBM y el Cliente, el Cliente es único responsable de la migración de su Contenido fuera del Servicio de Cloud antes de la Fecha de Retirada. El acceso al Servicio de Cloud y a cualquier Contenido del Cliente se dará por terminado a partir de la Fecha de Retirada.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Connections Cloud S1

- Todas las funciones de Connections Cloud S2
- Todas las funciones de Connections Docs Cloud
- Todas las funciones de IBM Verse
- Todas las funciones de SmartCloud Notes
- Todas las funciones de SmartCloud Notes Traveler Services

1.1.2 IBM Connections Cloud S2

- Todas las funciones de Connections Social Cloud
- Todas las funciones de Connections Meetings Cloud (despliegue empresarial)
- Todas las características de Connections Chat Cloud

1.1.3 IBM Connections Social Cloud

- Social Dashboard: Una vista única de la red de empresa social del Cliente con acceso a aplicaciones y reuniones y una vista de eventos y contenidos para acceder a elementos de trabajo en curso, foros de soporte, información de perfiles y almacenamiento.
- Usuarios: Gestión del perfil y los contactos del Cliente en toda la red de la empresa del Cliente, dentro y fuera de ella.
- Almacenamiento y Compartimiento de archivos: Capacidad para subir y almacenar archivos en una librería centralizada, donde los archivos pueden tener un acceso controlado y ser privados o compartidos con usuarios individuales o grupos, como lectores o autores. Se proporciona información sobre archivos, como actualizaciones, historial de versiones, comentarios, historial de descargas, etiquetas y archivos de incorporación/extracción. Plug-ins de soporte para la transferencia de archivos desde sistemas de escritorio a entornos cloud, disponibles para descargar.
- Comunidades, Blogs y Wikis: Capacidad de trabajar junto a usuarios con archivos, actividades y marcadores compartidos, crear y compartir nuevas comunidades con permisos personalizados, buscar por contenidos en las comunidades, enviar correos comunitarios, crear y gestionar encuestas de la comunidad, crear wikis, blogs y blogs de ideas y foros de discusión.
- Actividades: Un espacio de equipo para tareas como seguimiento de tareas, información y acciones sobre un tema o reunión.
- Mensajería Instantánea: Comunicación en tiempo real con personas individuales y grupos, permite consultar la disponibilidad de los contactos del Cliente, crear grupos personalizados e información de contactos.

- 1 TB de almacenamiento para Archivos Personales, 50 GB de almacenamiento para la Comunidad, 5 GB de almacenamiento para Wiki
- Aplicaciones móviles para IBM Connections e IBM Chat
- Acceso de Invitado: Capacidad para invitar a usuarios que pueden colaborar y trabajar con contenidos compartidos con ellos con un subconjunto de capacidades del servicio de colaboración social y reuniones.

1.1.4 IBM Connections Social Cloud Basic

- Social Dashboard: Una vista única de la red de empresa social del Cliente con acceso a aplicaciones y reuniones y una vista de eventos y contenidos.
- Usuarios: Gestión del perfil y los contactos del Cliente en toda la red de la empresa del Cliente, dentro y fuera de ella.
- Comunidades, Blogs y Wikis: Capacidad de trabajar junto a usuarios con archivos, actividades y marcadores compartidos, crear y compartir nuevas comunidades con permisos personalizados, buscar por contenidos en las comunidades, enviar correos comunitarios, crear y gestionar encuestas de la comunidad, crear wikis, blogs y blogs de ideas y foros de discusión.
- 25 MB de almacenamiento para Archivos Personales, 50 GB de almacenamiento para la Comunidad, 5 GB de almacenamiento para Wiki
- Aplicaciones móviles para IBM Connections

1.1.5 IBM Connections Files Cloud

Capacidad para subir, almacenar y compartir archivos en una librería centralizada, donde los archivos pueden tener un acceso controlado y ser privados o compartidos con usuarios individuales o grupos, como lectores o autores. El Cliente puede gestionar sus perfiles y sus contactos en toda la red de la empresa del Cliente, dentro y fuera de ella, e invitar a otras personas para ver o trabajar sobre el contenido compartido con ellos. Los plug-ins están disponibles para que el Cliente pueda transferir archivos entre el escritorio y cloud y las aplicaciones móviles le permiten acceder a los archivos desde dispositivos móviles. Los archivos seleccionados se sincronizan en todos los escritorios del usuario y en los dispositivos móviles. Incluye 1 TB de almacenamiento.

1.1.6 IBM Connections Meetings Cloud

Reuniones web online a través de una sala de reuniones siempre disponible, on-demand sin reserva con compartimiento de aplicaciones y escritorios, soporte para varios presentadores, sondeos, chat. Este servicio puede adquirirse para celebrar reuniones hasta 14 asistentes, hasta 199 asistentes o hasta 999 asistentes. También está disponible para adquirirlo como Enterprise Deployment donde los asistentes internos disponen de una suscripción al servicio. Todas las reuniones admiten asistentes de fuera de la empresa del Cliente, sin restricción.

1.1.7 IBM Connections Chat Cloud

Mensajería instantánea con listas de contactos, presencia y llamadas de audio y vídeo punto a punto, acceso a través del explorador, cliente incorporado en Notes, cliente autónomo o aplicación móvil.

1.1.8 IBM Verse

- Correo basado en web, calendario e información de contacto en el entorno cloud, incluyendo el seguimiento de acciones que necesitan atención, la identificación basada en analíticas de personas y contenidos importantes, en búsqueda profunda, vista previa en línea de archivos adjuntos y Connections Files, servicios de analíticas en equipo, soporte para hebras de correo y derecho de titularidad del cliente de IBM Notes (incluye descarga de software).
- 50 gigabytes de almacenamiento en buzón de correo asignados a cada usuario de Servicio de Cloud
- Protección Antivirus y Antispam
- Mensajería Instantánea Integrada
- Capacidad para subir, almacenar y compartir archivos personales
- 30 gigabytes de almacenamiento de archivos personales
- Publicar y ver actualizaciones de estado

- Crear perfil y trabajar con los perfiles de la empresa y la red del Cliente
- Aplicaciones móviles para Verse
- Acceso al correo electrónico a través de una experiencia web con SmartCloud Notes o IBM Verse
- Incluye un derecho de titularidad para IBM Domino Enterprise Client Access por usuario de Verse. Permite a los usuarios de un cliente IBM Notes acceder a las aplicaciones IBM Verse, IBM SmartCloud Notes e IBM Domino instaladas localmente.
- El Cliente puede utilizar Domino Enterprise Server para los siguientes fines sin cargo alguno:
 - Servidor de paso a través
 - Sincronización de directorios
 - Salas y reservas
 - Direccionamiento de correo
 - Aplicaciones de terceros utilizadas exclusivamente a efectos de correo (por ejemplo, antivirus, detector de correo no deseado, protección de pérdida de datos, protección avanzada ante amenazas, archivado/cumplimiento)
 - Correo en BD
 - Buzones compartidos
 - Traveler
- Cualquier otro uso de Domino Enterprise Server por parte del Cliente requerirá la adquisición de derechos de titularidad por separado.
- Los buzones se proporcionan para el uso exclusivo de Usuarios Autorizados individuales y no deben utilizarse para la agregación de buzones u otros fines de correo masivo.
- El límite diario en volumen de mensajes enviados por los Usuarios Autorizados es 5000 mensajes al día y no más de 500 en un período de 15 minutos. Cuando se alcanza alguno de estos límites, se pueden suspender las solicitudes de envío de correo de los Usuarios Autorizados.

1.1.9 IBM SmartCloud Notes

- Cliente de IBM Notes (incluye descarga de software) y correo basado en web, calendario e información de contacto en el entorno cloud, incluyendo escritura por adelantado, carpetas de correo personalizadas, correo y delegación de calendario. La cuenta de la compañía del Cliente puede configurarse según una configuración sólo de servicio o híbrida (la configuración híbrida se integra con un entorno de Domino instalado localmente).
- Mensajería Instantánea Integrada
- Protección Antivirus y Antispam
- 50 gigabytes de almacenamiento en buzón de correo asignados a cada usuario de Servicio de Cloud.
- Incluye un derecho de titularidad para IBM Domino Enterprise Client Access por usuario de SmartCloud Notes. Permite a los usuarios el acceso por navegador o por cliente de IBM Notes a las aplicaciones IBM SmartCloud Notes e IBM Domino.
- El Cliente puede utilizar Domino Enterprise Server para los siguientes fines sin cargo alguno:
 - Servidor de paso a través
 - Sincronización de directorios
 - Salas y reservas
 - Direccionamiento de correo
 - Aplicaciones de terceros utilizadas exclusivamente a efectos de correo (por ejemplo, antivirus, detector de correo no deseado, protección de pérdida de datos, protección avanzada ante amenazas, archivado/cumplimiento)
 - Correo en BD
 - Buzones compartidos
 - Traveler

- Cualquier otro uso de Domino Enterprise Server por parte del Cliente requerirá la adquisición de derechos de titularidad por separado.
- Los buzones se proporcionan para el uso exclusivo de Usuarios Autorizados individuales y no deben utilizarse para la agregación de buzones u otros fines de correo masivo.
- El límite diario en volumen de mensajes enviados por los Usuarios Autorizados es 5000 mensajes al día y no más de 500 en un período de 15 minutos. Cuando se alcanza alguno de estos límites, se pueden suspender las solicitudes de envío de correo de los Usuarios Autorizados.

1.1.10 IBM SmartCloud Notes Entry

- Acceso web basado en el navegador a correo electrónico, calendario e información de contactos en las direcciones cloud que incluyen escritura por adelantado, carpetas de correo personalizadas, delegación de correo y calendario.
- 1 GB de buzón de correo (estándar, sólo plantilla de correo proporcionada por el servicio)
- Protección Antivirus y Antispam
- IBM SmartCloud Notes Entry no incluye acceso sin conexión, acceso basado en IMAP, uso de cliente de IBM Notes ni la capacidad para contratar Servicios Opcionales de migración de correo actual al servicio. No permite a los suscriptores utilizar servicios Blackberry con su cuenta.
- Incluye una licencia de plazo fijo para IBM Domino Enterprise Client Access por usuario de SmartCloud Notes Entry. Permite a los usuarios el acceso por navegador a las aplicaciones IBM SmartCloud Notes e IBM Domino instaladas localmente.
- El Cliente puede utilizar Domino Enterprise Server para los siguientes fines sin cargo alguno:
 - Servidor de paso a través
 - Sincronización de directorios
 - Salas y reservas
 - Direccionamiento de correo
 - Aplicaciones de terceros utilizadas exclusivamente a efectos de correo (por ejemplo, antivirus, detector de correo no deseado, protección de pérdida de datos, protección avanzada ante amenazas, archivado/cumplimiento)
 - Correo en BD
 - Buzones compartidos
 - Traveler
- Cualquier otro uso de Domino Enterprise Server por parte del Cliente requerirá la adquisición de derechos de titularidad por separado.
- Los buzones se proporcionan para el uso exclusivo de Usuarios Autorizados individuales y no deben utilizarse para la agregación de buzones u otros fines de correo masivo.
- El límite diario en volumen de mensajes enviados por los Usuarios Autorizados es 5000 mensajes al día y no más de 500 en un período de 15 minutos. Cuando se alcanza alguno de estos límites, se pueden suspender las solicitudes de envío de correo de los Usuarios Autorizados.

1.1.11 IBM Web Mail Cloud

- Correo basado en web, calendario y contactos con Bandeja de entrada que contiene vista de mensajes, carpetas creadas por el sistema y por el usuario, capacidad para arrastrar y soltar mensajes en las carpetas. Soporte para calendarios personales y de empresa y listas de contactos.
- 25 gigabytes de almacenamiento en buzón de correo asignados a cada usuario

1.1.12 IBM Connections Cloud Priority Support

Un Soporte de Nivel que incluye la gestión de prioridades y respuestas más rápidas a problemas conocidos.

1.1.13 IBM Connections Cloud Premier Support

Todas las características de la versión Priority más un Gestor de Soporte Premier competente en el idioma local, soporte proactivo y materiales entregables personalizados.

1.1.14 IBM Cloud Migration Service for Notes

Una configuración única en la cual los servicios prestados de forma remota proporcionan soporte para la migración de contactos, calendarios y correo electrónico de Notes.

1.1.15 Móvil

Aplicaciones móviles nativas están disponibles en los almacenes de aplicaciones respectivos para IBM Connections, IBM Chat, IBM Meetings e IBM Traveler for SmartCloud Notes.

1.2 Servicios Opcionales

	Cloud S1	Cloud S2	Social	Files	Meetings	Verse	Notas	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	N/D	•	N/D	N/D
Connections Meetings Audio	•	•	N/D	N/D	•	N/D	N/D	N/D
Traveler for SmartCloud Notes	✓	N/D	N/D	N/D	N/D	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	N/D	N/D	N/D	N/D	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	N/D	N/D	N/D	N/D	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	N/D	N/D	N/D	N/D
Additional Collaboration Storage	•	•	•	•	N/D	•	N/D	N/D
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D

- ✓ Se incluye
- Disponibles
- N/D No disponibles

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Tratamiento de textos, hojas de cálculo y editores de presentaciones, con soporte de coedición en tiempo real y comentarios y debates en contexto, con la gestión de versiones de archivos de IBM Connections Social Cloud.

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Conferencias de audio en reuniones web para VoIP, números gratuitos y de pago, donde los usuarios pueden llamar desde un sistema o un teléfono, escuchar y hablar, grabar y reproducir la reunión. En la dirección siguiente encontrará disponible un listado de zonas y países asociados: https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. El Cliente puede suscribirse a este wiki para recibir avisos acerca de cualquier actualización.

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Entrega de correo, calendario y contactos para dispositivos móviles con soporte. Soporte para sincronización bilateral, push, manual o programada para correo electrónico, calendarios electrónicos y contactos electrónicos de los dispositivos con soporte.

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Funciones de archivado de correo electrónico y de eDiscovery que permiten a los Clientes clasificar, indexar, buscar y recuperar todo o parte del contenido del correo mediante una interfaz web con políticas de conservación, retenciones legales, seguimiento de auditoría y almacenamiento ilimitado.

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Funciones de archivado de correo electrónico y de eDiscovery que permiten a los Clientes clasificar, indexar, buscar y recuperar todo o parte del contenido del correo mediante una interfaz web con políticas de conservación, retenciones legales, seguimiento de auditoría con 3 GB de almacenamiento por usuario, agregado en toda la organización del Cliente.

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Conformidad activa con monitorización en tiempo real para permitir la aplicación de políticas activas para contenido social de Connections, archivos y contenido social para archivar las políticas de retención, las retenciones legales y los seguimientos de auditoría.

1.2.7 Additional Collaboration Storage

Almacenamiento adicional de colaboración.

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Hub de espacios de trabajo digital con el que los empleados pueden acceder a contenido y recursos, como noticias corporativas, contenido, enlaces a recursos, archivos y sucesos, que se adapta al rol o ubicación de cada uno y se integra y crea con herramientas de colaboración social y contenido de IBM Connections Social Cloud.

1.2.9 IBM Mail Dual Entitlement

- Suscripción a IBM Verse
- Derecho de titularidad para utilizar IBM Domino Messaging Client Access License, IBM Domino Messaging Server

1.2.10 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- Suscripción a IBM Verse
- Derecho de titularidad para utilizar IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server

1.2.11 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Suscripción a Connections Cloud S1
- Derecho de titularidad para utilizar IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server

1.2.12 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Suscripción a Connections Cloud S1
- Derecho de titularidad para utilizar IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server, IBM Connections, IBM Sametime Complete

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F

IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (también denominado cliente de Verse)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (cliente)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399
Connections Engagement Center on Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso a los Servicios de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Minuto es el número total de minutos de uso, redondeado a la hora más cercana, de los Servicios de Cloud.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El Servicio de Cloud contiene el Software de Habilitación siguiente:

- IBM Domino Enterprise Client Access
- Las siguientes aplicaciones móviles:
- IBM Connections
- IBM Chat
- IBM Meetings
- IBM Traveler for SmartCloud Notes

5.2 Servicios No-IBM (se proporcionan tal cual)

Si el Cliente transmite contenido a, o hace uso de, una página web de un Tercero u otro servicio al que esté conectado o al que pueda acceder el Servicio de Cloud, el Cliente otorga su consentimiento a IBM para habilitar dicha transmisión de contenido, pero dicha interacción será únicamente entre el Cliente y la página web o el servicio de un Tercero y de conformidad con los términos entre el Cliente y dicha página web o servicio de un Tercero. IBM no proporciona, ni ofrece ninguna garantía o manifestación ni tiene ningún control contractual ni físico, sobre dicha página web o servicio del Tercero, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la existencia o no existencia de protecciones de seguridad y conformidad con las normativas privadas aplicables. IBM no se responsabilizará de dichos sitios web o servicios de Terceros.

5.3 Filtrado de Contenido

IBM SmartCloud Notes e IBM Web Mail Cloud utilizan herramientas para monitorizar los Servicios de Cloud, analizar el correo no deseado y los ataques de virus, así como aplicar medidas tecnológicas estándar del sector y de su propiedad con el objetivo de bloquear o filtrar Contenido que parece ser no solicitado y masivo, y/o malintencionado en su naturaleza. IBM se reserva el derecho (sin obligación alguna al respecto) de bloquear las comunicaciones de otras entidades en Internet, visualizar con anticipación, revisar, señalar, filtrar, modificar, rechazar o eliminar todo o parte del Contenido. Estas herramientas sólo se utilizarán para el dominio del Cliente cuando: 1) el Cliente solicite a IBM que active las herramientas para ese dominio y 2) el 50% de los usuarios asociados con ese dominio estén activos en el Servicio de Cloud.

5.4 Recuperación y Eliminación de Datos

Durante el plazo del Servicio de Cloud, el Cliente puede extraer el Contenido a través de los métodos siguientes:

- Acceso a la API a través del Social Business Toolkit (<https://www.ibm.com/social>).
- Los datos de SmartCloud Notes están disponibles a través de la réplica del lado del Cliente.
- Los datos de las preferencias del usuario y otros metadatos como, sin limitación, las firmas de correo electrónico, las normas de redireccionamiento de correo, las opciones de visualización de calendarios, etc., no están disponibles a través de API.

Tras el vencimiento o la terminación del Servicio de Cloud, el Contenido del Cliente, incluyendo los datos de las preferencias del usuario y otros metadatos como, a título enunciativo pero no limitativo, las firmas de correo electrónico, las normas de redireccionamiento de correo, las opciones de visualización de calendarios, etc., puede ser proporcionado por IBM en el formato mutuamente acordado en base a tiempo y materiales. IBM debe recibir notificación del requerimiento de Contenido por escrito y con anterioridad a la finalización del período de suscripción. Si el Cliente no solicita la devolución del Contenido, IBM deberá eliminar dicho Contenido (incluyendo los Datos Personales del Cliente) según lo indicado en la Ficha de Datos aplicable.

5.5 Step Up

Los Servicios de Cloud designados en un Documento Transaccional como Step Up únicamente están disponibles para las licencias instaladas localmente de IBM existentes con Suscripción y Soporte para el programa IBM asociado que está activo durante la suscripción del Servicio de Cloud Step Up y equivale al número de suscripciones al Servicio de Cloud.

5.6 Condiciones de Oracle aplicables a Connections Docs y Connections Meetings

Los Servicios de Cloud incluyen tecnología Outside In para el filtrado y la visualización de documentos ("Outside In Technology") suministrada por Oracle USA, Inc. ("Oracle"). El término "Outside In Technology" incluye cualquier tecnología con licencia de Oracle otorgada por sus proveedores. Tal como se utiliza en esta Descripción del Servicio y en el contrato al que están sujetas, Oracle y sus proveedores se considerarán incluidos en el término "proveedor de IBM". Además de los términos y condiciones de esta Descripción del Servicio y del contrato al que están sujetas, como condición para el uso de Outside In Technology, el Cliente acuerda específicamente lo siguiente: (1) Oracle USA, Inc. es un beneficiario de terceros para esta Descripción del Servicio y el contrato al que están sujetas, (2) el Cliente solo puede transferir las suscripciones al Servicio de Cloud proporcionando un aviso previo por escrito a IBM, y de otro modo, sujeto a las condiciones de esta Descripción del Servicio y al contrato al que están sujetas, (3) el Cliente no puede publicar los resultados de las pruebas de las evaluaciones comparativas ejecutadas con Outside In Technology sin una autorización previa por escrito, (4) IBM puede informar a los proveedores de IBM acerca de los resultados de verificación de cumplimiento en relación con los componentes de dichos proveedores de IBM, (5) En la medida que la legislación aplicable lo permita, el Uniform Computer Information Transactions Act ("UCITA") no es de aplicación.

5.7 Ofertas de Doble Titularidad

Las Ofertas de Doble Titularidad están sujetas a los términos especificados en las Condiciones de Uso: Condiciones Generales para las Ofertas de Cloud, así como a los siguientes términos y restricciones adicionales:

- a. Para las ofertas de Doble Titularidad que incluyen IBM Domino Enterprise Server, el Cliente puede desplegar un número ilimitado de IBM Domino Enterprise para dar soporte a la entrega de aplicaciones Domino de forma local para Usuarios Autorizados de las Ofertas de Doble Titularidad sin cargo adicional. Si el Cliente ha adquirido previamente licencias CEO que le conceden derecho a utilizar uno o más de los Programas ofrecidos por la oferta de Doble Titularidad, mientras esté suscrito al Servicio de Cloud adquirido mediante ofertas de Doble Titularidad, la cantidad del derecho de titularidad designada en POE del Cliente se contabilizará para el requisito del Cliente de mantener una cantidad suficiente de licencias CEO para todos los Usuarios CEO aplicables dentro de la Empresa del Cliente como se indica en el primer párrafo del Apartado 3.7 - Categorías de Productos CEO del Acuerdo Internacional Passport Advantage de IBM (Z125-5831-09).

- b. Si el Cliente tiene Suscripción y Soporte en vigor para licencias de Programa adquiridas previamente y son los mismos Programas identificados en la descripción de los servicios de Doble Titularidad especificados en el apartado 1, IBM se compromete a proporcionar al Cliente, sin cargo adicional, Suscripción y Soporte continuados para un número no superior al equivalente de licencias de Programa como derechos de titularidad de Servicio de Cloud, sujeto a las condiciones del Contrato aplicable para dichas licencias, durante la vigencia de la suscripción del Cliente a la oferta de Doble Titularidad.

Si la cantidad de derechos de titularidad para la oferta de Doble Titularidad es menor que todas las licencias de Programa del Cliente para cada Programa de este tipo, el Cliente será el responsable de renovar la Suscripción y Soporte para las licencias de Programa restantes.

Si el Cliente opta por seguir utilizando la totalidad o una parte de sus licencias de Programa previamente adquiridas para las que no se aplicaron cargos de Suscripción y Soporte tras el fin de la suscripción a la oferta de Doble Titularidad, el Cliente puede seguir utilizando las actualizaciones del Programa recibidas durante la suscripción al Servicio de Cloud del Cliente tras el vencimiento o la terminación de Servicio de Cloud. El Cliente puede reanudar la Suscripción y Soporte del Cliente para los Programas adquiridos previamente tras solicitar y abonar un Restablecimiento de Suscripción y Soporte de Software.