

IBM Connections Cloud

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Η IBM προσφέρει αυτές τις υπηρεσίες σε έτοιμα πακέτα, ως μεμονωμένες υπηρεσίες ή ως πρόσθετες υπηρεσίες.

Ο Πελάτης κατανοεί ότι οι Υπηρεσίες Cloud που διατίθενται βάσει της παρούσας σύμβασης θα αποσυρθούν στις 15 Ιουλίου 2020 ("Ημερομηνία απόσυρσης") και ο Πελάτης δεν θα έχει πλέον πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud ή στο περιεχόμενό της από εκείνη την ημερομηνία και μετά. Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων όρων που είναι σε ισχύ μεταξύ της IBM και του Πελάτη, ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη μεταφορά του περιεχομένου του από την Υπηρεσία Cloud πριν από την Ημερομηνία απόσυρσης. Η πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud και σε τυχόν περιεχόμενο του Πελάτη θα τερματιστεί κατά την Ημερομηνία απόσυρσης.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Connections Cloud S1

- Όλες οι λειτουργίες του Connections Cloud S2
- Όλες οι λειτουργίες του Connections Docs Cloud
- Όλες οι λειτουργίες του IBM Verse
- Όλες οι λειτουργίες του SmartCloud Notes
- Όλες οι λειτουργίες του SmartCloud Notes Traveler Services

1.1.2 IBM Connections Cloud S2

- Όλες οι λειτουργίες του Connections Social Cloud
- Όλες οι λειτουργίες του Connections Meetings Cloud (enterprise deployment)
- Όλες οι λειτουργίες του Connections Chat Cloud

1.1.3 IBM Connections Social Cloud

- Χειριστήριο Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Dashboard) - Μια ενιαία εικόνα του επιχειρηματικού δικτύου του Πελάτη με δυνατότητα πρόσβασης σε εφαρμογές και συσκέψεις, και μια εικόνα συμβάντων και περιεχομένου που επιτρέπει την πρόσβαση σε στοιχεία εκτελούμενων εργασιών, φόρουμ υποστήριξης και πληροφορίες προφίλ και χώρου αποθήκευσης.
- Πρόσωπα (People) - Παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης του προφίλ του Πελάτη και των επαφών στο επιχειρηματικό δίκτυο του Πελάτη εντός και εκτός του οργανισμού του.
- Αποθήκευση και κοινή χρήση αρχείων (File storage and sharing) - Επιτρέπει τη μεταφόρτωση και αποθήκευση αρχείων σε μια κεντρική βιβλιοθήκη, όπου παρέχεται η δυνατότητα ελεγχόμενης πρόσβασης σε ιδιωτικά αρχεία, καθώς και σε αρχεία που έχουν διατεθεί για κοινή χρήση σε μεμονωμένους χρήστες ή ομάδες, είτε ως αναγνώστες είτε ως συντάκτες. Παρέχονται διάφορες πληροφορίες για τα αρχεία, όπως π.χ. τροποποιήσεις, ιστορικό εκδοχών, σχόλια, ιστορικό μεταφόρτωσης, προσδιοριστικά και ημερομηνίες και ώρες ανάληψης και επιστροφής ελέγχου. Διατίθενται για μεταφόρτωση (download) πρόσθετες λειτουργίες (plug-ins) που υποστηρίζουν τη μεταφορά αρχείων από το τοπικό σύστημα στο Cloud.
- Κοινότητες (Communities), Ιστολόγια (Blogs) και Wikis - Παρέχει τη δυνατότητα συνεργασίας με άλλα πρόσωπα με τη χρήση κοινόχρηστων αρχείων, δραστηριοτήτων και σελιδοδεικτών, δημιουργίας και κοινής χρήσης νέων κοινοτήτων με ειδικά προσαρμοσμένα δικαιώματα πρόσβασης, αναζήτησης περιεχομένου σε διαφορετικές κοινότητες, αποστολής email στα μέλη μιας κοινότητας,

δημιουργίας και διαχείρισης σφυγμομετρήσεων κοινότητας, και δημιουργίας wikis, ιστολογίων και ιστολογίων ιδεών, και φόρουμ συζητήσεων.

- Δραστηριότητες (Activities) - Ένας ομαδικός χώρος για την εκτέλεση δραστηριοτήτων όπως π.χ. η παρακολούθηση εκκρεμών εργασιών, πληροφοριών και ενεργειών σχετικά με ένα θέμα ή σύσκεψη.
- Ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων (Instant Messaging) - Παρέχει τη δυνατότητα επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο με μεμονωμένα άτομα και ομάδες, προβολής πληροφοριών σχετικά με τη διαθεσιμότητα των επαφών του Πελάτη, δημιουργίας ειδικά προσαρμοσμένων ομάδων και καταχώρησης πληροφοριών για τις επαφές του Πελάτη.
- Χώρος αποθήκευσης 1TB για Προσωπικά Αρχεία, 50GB για Κοινότητες, 5GB για Wikis
- Εφαρμογές κινητής συσκευής για το IBM Connections και το IBM Chat
- Πρόσβαση επισκεπτών (Guest Access) - Παρέχει τη δυνατότητα πρόσκλησης επισκεπτών οι οποίοι μπορούν να συνεργαστούν και να εργαστούν επί περιεχομένου το οποίο τους έχει διατεθεί για κοινή χρήση χρησιμοποιώντας ένα υποσύνολο των λειτουργιών κοινωνικής συνεργασίας και διεξαγωγής συσκέψεων που διαθέτει η υπηρεσία.

1.1.4 IBM Connections Social Cloud Basic

- Χειριστήριο Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Dashboard) - Μια ενιαία εικόνα του επιχειρηματικού δικτύου του Πελάτη με δυνατότητα πρόσβασης σε εφαρμογές και συσκέψεις, και μια εικόνα συμβάντων και περιεχομένου.
- Πρόσωπα (People) - Παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης του προφίλ του Πελάτη και των επαφών στο επιχειρηματικό δίκτυο του Πελάτη εντός και εκτός του οργανισμού του.
- Κοινότητες (Communities), Ιστολόγια (Blogs) και Wikis - Παρέχει τη δυνατότητα συνεργασίας με άλλα πρόσωπα με τη χρήση κοινόχρηστων αρχείων, δραστηριοτήτων και σελιδοδεικτών, δημιουργίας και κοινής χρήσης νέων κοινοτήτων με ειδικά προσαρμοσμένα δικαιώματα πρόσβασης, αναζήτησης περιεχομένου σε διαφορετικές κοινότητες, αποστολής email στα μέλη μιας κοινότητας, δημιουργίας και διαχείρισης σφυγμομετρήσεων κοινότητας, και δημιουργίας wikis, ιστολογίων και ιστολογίων ιδεών, και φόρουμ συζητήσεων.
- Χώρος αποθήκευσης 25MB για Προσωπικά Αρχεία, 50GB για Κοινότητες, 5GB για Wikis
- Εφαρμογές για φορητές συσκευές (mobile apps) για το IBM Connections

1.1.5 IBM Connections Files Cloud

Επιτρέπει τη μεταφόρτωση (upload), αποθήκευση και διάθεση αρχείων για κοινή χρήση σε μια κεντρική βιβλιοθήκη, όπου παρέχεται η δυνατότητα ελεγχόμενης πρόσβασης σε ιδιωτικά αρχεία, καθώς και σε αρχεία που έχουν διατεθεί για κοινή χρήση σε μεμονωμένους χρήστες ή ομάδες, είτε ως αναγνώστες είτε ως συντάκτες. Ο Πελάτης μπορεί να εκτελέσει διαχειριστικές εργασίες με τα προφίλ και τις επαφές του στο επιχειρηματικό του δίκτυο εντός και εκτός του οργανισμού του Πελάτη, και να στείλει προσκλήσεις σε επισκέπτες (guests) για την εξέταση ή την εκτέλεση εργασιών με περιεχόμενο που έχει διαθέσει για κοινή χρήση. Διατίθενται πρόσθετες λειτουργίες (plug-ins) που επιτρέπουν στον Πελάτη να μεταφέρει αρχεία από την επιφάνεια εργασίας στο Cloud, και εφαρμογές που επιτρέπουν στον Πελάτη να αποκτήσει πρόσβαση σε αρχεία από φορητές συσκευές. Επίσης παρέχεται η δυνατότητα συγχρονισμού επιλεγμένων αρχείων μεταξύ της επιφάνειας εργασίας κάθε χρήστη και των φορητών τους συσκευών. Περιλαμβάνει χώρο αποθήκευσης 1 TB.

1.1.6 IBM Connections Meetings Cloud

Online διαδικτυακές συσκέψεις μέσω μιας πάντοτε διαθέσιμης αίθουσας συσκέψεων η οποία παρέχεται κατ' απαίτηση χωρίς να είναι απαραίτητη η εκ των προτέρων κράτησή της, με δυνατότητες κοινής χρήσης εφαρμογών και επιφάνειας εργασίας, υποστήριξη περισσότερων του ενός παρουσιαστών, και δυνατότητες σφυγμομέτρησης και συνομιλίας με την ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων. Αυτή η υπηρεσία μπορεί να αγοραστεί για τη διοργάνωση συσκέψεων με 14 το πολύ συμμετέχοντες, 199 το πολύ συμμετέχοντες ή 999 το πολύ συμμετέχοντες. Διατίθεται επίσης για αγορά ως λύση επιχειρησιακής υλοποίησης (Enterprise Deployment) όπου οι εσωτερικοί συμμετέχοντες διαθέτουν μια συνδρομή για την υπηρεσία. Για όλες τις συσκέψεις επιτρέπεται η παρακολούθησή τους από απεριόριστο αριθμό παρευρισκόμενων εκτός της εταιρείας του Πελάτη.

1.1.7 IBM Connections Chat Cloud

Ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων με λειτουργίες λίστας επαφών, αναγνώρισης κατάστασης σύνδεσης χρηστών και διεξαγωγής βιντεοκλήσεων και ηχητικών διασκέψεων, με δυνατότητα πρόσβασης από το πρόγραμμα πλοήγησης (browser), από λογισμικό πελάτη που είναι ενσωματωμένο στο Notes, από ανεξάρτητο λογισμικό πελάτη ή από εφαρμογή για φορητές συσκευές.

1.1.8 IBM Verse

- Διαδικτυακή υπηρεσία αλληλογραφίας, ημερολογίου και πληροφοριών επικοινωνίας στο Cloud. Περιλαμβάνει την παρακολούθηση ενεργειών που απαιτούν την προσοχή του χρήστη, τον βασιζόμενο στην ανάλυση δεδομένων εντοπισμό σημαντικών προσώπων και περιεχομένου, την εμπειριστατημένη αναζήτηση πληροφοριών, την επιτόπου προεπισκόπηση συνημμένων και αρχείων του Connections, υπηρεσίες ανάλυσης ομάδας, την υποστήριξη νημάτων αλληλογραφίας και το δικαίωμα χρήσης του λογισμικού πελάτη IBM Notes (συμπεριλαμβανομένης της μεταφόρτωσης (download) του λογισμικού).
- Για κάθε χρήστη της Υπηρεσίας Cloud κατανέμονται 50 gigabytes χώρου αποθήκευσης για το γραμματοκιβώτιο (mailbox)
- Προστασία από ιούς και ανεπιθύμητη αλληλογραφία
- Ενσωματωμένη λειτουργία ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων (instant messaging)
- Δυνατότητα μεταφόρτωσης, αποθήκευσης για διάθεσης προσωπικών αρχείων για κοινή χρήση
- 30 gigabytes χώρου αποθήκευσης για προσωπικά αρχεία
- Ανάρτηση και εξέταση ενημερωμένων πληροφοριών κατάστασης
- Δημιουργία προφίλ και εκτέλεση εργασιών με προφίλ στον οργανισμό και στο δίκτυο του Πελάτη
- Εφαρμογές Verse για φορητές συσκευές
- Πρόσβαση στο email μέσω του IBM Verse ή του SmartCloud Notes web experience
- Περιλαμβάνεται ένα δικαίωμα χρήσης του IBM Domino Enterprise Client Access ανά χρήστη του Verse. Έτσι οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης μέσω του λογισμικού πελάτη IBM Notes στο IBM Verse και στο IBM SmartCloud Notes, καθώς και σε εφαρμογές IBM Domino στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το Domino Enterprise Server χωρίς χρέωση για τους ακόλουθους σκοπούς:
 - Ως εξυπηρετητή διάμεσης σύνδεσης (Pass Through Server)
 - Για το συγχρονισμό καταλόγων
 - Για την κράτηση αιθουσών
 - Για τη δρομολόγηση αλληλογραφίας
 - Για εφαρμογές τρίτων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς αλληλογραφίας (για παράδειγμα, εφαρμογές αντιμετώπισης ιών (antivirus), αντιμετώπισης ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (antispram), προστασίας από απώλεια δεδομένων, προηγμένης προστασίας από απειλές, αρχειοθέτησης/συμμόρφωσης)
 - Για αλληλογραφία σε βάσεις δεδομένων
 - Για κοινόχρηστα γραμματοκιβώτια
 - Traveler
- Για οποιαδήποτε άλλη χρήση του Domino Enterprise Server από τον Πελάτη θα απαιτείται η αγορά χωριστού δικαιώματος χρήσης.
- Τα γραμματοκιβώτια (mailboxes) παρέχονται για χρήση από μεμονωμένους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και όχι για τη συνάθροιση γραμματοκιβωτίων ή για άλλους σκοπούς μαζικής αποστολής αλληλογραφίας.
- Για τον αριθμό μηνυμάτων που αποστέλλονται από Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ισχύει το όριο των 5000 μηνυμάτων ημερησίως και των 500 μηνυμάτων ανά 15-λεπτή περίοδο. Όταν συμπληρωθεί οποιοδήποτε από τα δύο όρια, η διεκπεραίωση αιτημάτων αποστολής μηνυμάτων από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες μπορεί να ανασταλεί προσωρινά.

1.1.9 IBM SmartCloud Notes

- Λογισμικό πελάτη IBM Notes (περιλαμβάνει τη μεταφόρτωση λογισμικού) και διαδικτυακή αλληλογραφία, ημερολόγιο και πληροφορίες επαφών στο Cloud, συμπεριλαμβανομένων δυνατοτήτων αυτόματης συμπλήρωσης κατά την πληκτρολόγηση διευθύνσεων (type-ahead addressing), δημιουργίας προσαρμοσμένων φακέλων αλληλογραφίας και εκχώρησης των δικαιωμάτων πρόσβασης στην αλληλογραφία και στο ημερολόγιο ενός χρήστη σε κάποιον άλλο χρήστη. Για το λογαριασμό της εταιρείας του Πελάτη μπορεί να οριστεί μια παραμετροποίηση που περιορίζεται στην υπηρεσία μόνο, ή μια υβριδική παραμετροποίηση όπου η υπηρεσία ενσωματώνεται σε ένα τοπικό περιβάλλον Domino στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.
- Ενσωματωμένη λειτουργία ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων (instant messaging)
- Προστασία από ιούς και ανεπιθύμητη αλληλογραφία
- Για κάθε χρήστη της Υπηρεσίας Cloud κατανέμονται 50 gigabytes χώρου αποθήκευσης για το γραμματοκιβώτιο (mailbox)
- Περιλαμβάνεται ένα δικαίωμα χρήσης του IBM Domino Enterprise Client Access ανά χρήστη του SmartCloud Notes. Έτσι οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης είτε μέσω του προγράμματος πλοήγησης είτε μέσω του λογισμικού πελάτη IBM Notes στο IBM SmartCloud Notes και σε εφαρμογές IBM Domino.
- Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το Domino Enterprise Server χωρίς χρέωση για τους ακόλουθους σκοπούς:
 - Ως εξυπηρετητή διάμεσης σύνδεσης (Pass Through Server)
 - Για το συγχρονισμό καταλόγων
 - Για την κράτηση αιθουσών
 - Για τη δρομολόγηση αλληλογραφίας
 - Για εφαρμογές τρίτων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς αλληλογραφίας (για παράδειγμα, εφαρμογές αντιμετώπισης ιών (antivirus), αντιμετώπισης ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (antispram), προστασίας από απώλεια δεδομένων, προηγμένης προστασίας από απειλές, αρχειοθέτησης/συμμόρφωσης)
 - Για αλληλογραφία σε βάσεις δεδομένων
 - Για κοινόχρηστα γραμματοκιβώτια
 - Traveler
- Για οποιαδήποτε άλλη χρήση του Domino Enterprise Server από τον Πελάτη θα απαιτείται η αγορά χωριστού δικαιώματος χρήσης.
- Τα γραμματοκιβώτια (mailboxes) παρέχονται για χρήση από μεμονωμένους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και όχι για τη συνάθροιση γραμματοκιβωτίων ή για άλλους σκοπούς μαζικής αποστολής αλληλογραφίας.
- Για τον αριθμό μηνυμάτων που αποστέλλονται από Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ισχύει το όριο των 5000 μηνυμάτων ημερησίως και των 500 μηνυμάτων ανά 15-λεπτή περίοδο. Όταν συμπληρωθεί οποιοδήποτε από τα δύο όρια, η διεκπεραίωση αιτημάτων αποστολής μηνυμάτων από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες μπορεί να ανασταλεί προσωρινά.

1.1.10 IBM SmartCloud Notes Entry

- Διαδικτυακή πρόσβαση μέσω του προγράμματος πλοήγησης σε πληροφορίες email, ημερολογίου και επαφών στο cloud. Παρέχεται εκτός των άλλων μια λειτουργία αυτόματης συμπλήρωσης κατά την πληκτρολόγηση διευθύνσεων (type-ahead addressing) και η δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων φακέλων αλληλογραφίας και εκχώρησης των δικαιωμάτων πρόσβασης στην αλληλογραφία και στο ημερολόγιο ενός χρήστη σε κάποιον άλλο χρήστη.
- Γραμματοκιβώτιο 1 GB (τυπικό, παρεχόμενο από την υπηρεσία πρότυπο αλληλογραφίας μόνο)
- Προστασία από ιούς και ανεπιθύμητη αλληλογραφία
- Το IBM SmartCloud Notes Entry δεν περιλαμβάνει τη δυνατότητα πρόσβασης εκτός σύνδεσης, την πρόσβαση βάσει IMAP, τη χρήση λογισμικού πελάτη IBM Notes ή τη δυνατότητα σύναψης σύμβασης για την παροχή προαιρετικών υπηρεσιών όπως π.χ. η μετάβαση της υπάρχουσας

υποδομής αλληλογραφίας στην υπηρεσία. Δεν επιτρέπει στους συνδρομητές να χρησιμοποιούν υπηρεσίες Blackberry με το λογαριασμό τους.

- Περιλαμβάνεται μία άδεια χρήσης ορισμένου χρόνου για το IBM Domino Enterprise Client Access ανά χρήστη του SmartCloud Notes Entry. Έτσι οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης μέσω του προγράμματος πλοήγησης στο IBM SmartCloud Notes και σε εφαρμογές IBM Domino στις εγκαταστάσεις του Πελάτη.
- Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το Domino Enterprise Server χωρίς χρέωση για τους ακόλουθους σκοπούς:
 - Ως εξυπηρετητή διάμεσης σύνδεσης (Pass Through Server)
 - Για το συγχρονισμό καταλόγων
 - Για την κράτηση αιθουσών
 - Για τη δρομολόγηση αλληλογραφίας
 - Για εφαρμογές τρίτων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς αλληλογραφίας (για παράδειγμα, εφαρμογές αντιμετώπισης ιών (antivirus), αντιμετώπισης ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (antispram), προστασίας από απώλεια δεδομένων, προηγμένης προστασίας από απειλές, αρχειοθέτησης/συμμόρφωσης)
 - Για αλληλογραφία σε βάσεις δεδομένων
 - Για κοινόχρηστα γραμματοκιβώτια
 - Traveler
- Για οποιαδήποτε άλλη χρήση του Domino Enterprise Server από τον Πελάτη θα απαιτείται η αγορά χωριστού δικαιώματος χρήσης.
- Τα γραμματοκιβώτια (mailboxes) παρέχονται για χρήση από μεμονωμένους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες και όχι για τη συνάθροιση γραμματοκιβωτίων ή για άλλους σκοπούς μαζικής αποστολής αλληλογραφίας.
- Για τον αριθμό μηνυμάτων που αποστέλλονται από Εξουσιοδοτημένους Χρήστες ισχύει το όριο των 5000 μηνυμάτων ημερησίως και των 500 μηνυμάτων ανά 15-λεπτή περίοδο. Όταν συμπληρωθεί οποιοδήποτε από τα δύο όρια, η διεκπεραίωση αιτημάτων αποστολής μηνυμάτων από τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες μπορεί να ανασταλεί προσωρινά.

1.1.11 IBM Web Mail Cloud

- Διαδικτυακή αλληλογραφία, ημερολόγια και επαφές με ένα φάκελο "Εισερχόμενα" που περιέχει φακέλους προβολής μηνυμάτων, φακέλους συστήματος και φακέλους που έχουν δημιουργηθεί από το χρήστη, με τη δυνατότητα τραβήγματος και εναπόθεσης ("drag & drop") μηνυμάτων σε φακέλους. Υποστήριξη για προσωπικά και εταιρικά ημερολόγια και λίστες επαφών.
- Για κάθε χρήστη κατανέμονται 25 gigabytes χώρου αποθήκευσης για το γραμματοκιβώτιο (mailbox).

1.1.12 IBM Connections Cloud Priority Support

Παροχή κορυφαίου επιπέδου υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης της διεκπεραίωσης ζητημάτων με προτεραιότητα (priority handling) και πιο γρήγορη ανταπόκριση σε αναφερόμενα ζητήματα.

1.1.13 IBM Connections Cloud Premier Support

Περιλαμβάνει όλες τις παροχές της υποστήριξης Priority Support και επιπροσθέτως παρέχει έναν Υπεύθυνο Υποστήριξης (Premium Support Manager) που μιλά την τοπική γλώσσα του Πελάτη, υπηρεσίες προληπτικής υποστήριξης και παραδοτέα που είναι ειδικά προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις του Πελάτη.

1.1.14 IBM Cloud Migration Service for Notes

Εφάπαξ, εξ αποστάσεως παραδιδόμενες υπηρεσίες υποστήριξης για τη μετάβαση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, των ημερολογίων και των επαφών του Notes στο Cloud.

1.1.15 Mobile

Ενσωματωμένες εφαρμογές κινητής συσκευής διατίθενται στα αντίστοιχα καταστήματα εφαρμογών για IBM Connections, IBM Chat, IBM Meetings και IBM Traveler for SmartCloud Notes.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

	Cloud S1	Cloud S2	Social (Κοινωνική δικτύωση)	Files	Meetings	Verse	Notes	Notes Entry
Connections Docs	✓	•	•	•	Δεν ισχύει	•	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει
Connections Meetings Audio	•	•	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	•	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει
Traveler for SmartCloud Notes	✓	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	✓	•	•
Connections Compliance Entry for Mail	•	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	•	•	•
Connections Compliance for Mail	•	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	•	•	•
Connections Compliance for Social	•	•	•	•	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει
Additional Collaboration Storage	•	•	•	•	Δεν ισχύει	•	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει
Connections Engagement Center on Cloud	•	•	•	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει

✓ Συμπεριλαμβάνεται

• Διαθέσιμο

Δεν Δεν είναι διαθέσιμο
ισχύει

1.2.1 IBM Connections Docs Cloud

Επεξεργασία κειμένου, υπολογιστικά φύλλα και προγράμματα σύνταξης παρουσιάσεων, με υποστήριξη από κοινού επεξεργασίας σε πραγματικό χρόνο, προσθήκη σχολίων και διεξαγωγή συζητήσεων, και διαχείριση εκδοχών αρχείων από το IBM Connections Social Cloud.

1.2.2 IBM Connections Meetings Audio Cloud

Διεξαγωγή ηχητικών διαδικτυακών συσκέψεων μέσω VoIP και μέσω τηλεφωνικών κλήσεων με ή χωρίς χρέωση, όπου όλοι οι χρήστες μπορούν να συνδεθούν από έναν υπολογιστή ή ένα τηλέφωνο και να ακούν και να μιλούν, καθώς και να καταγράφουν και να απαπαράγουν τη σύσκεψη. Μια λίστα με τις διαθέσιμες ζώνες και τις αντίστοιχες χώρες παρέχεται εδώ: https://www-10.lotus.com/ldd/bhwiki.nsf/dx/Calling_Zone_Details_for_Connections_Cloud_Meetings. Ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί συνδρομή για αυτό το wiki για να λαμβάνει ειδοποιήσεις για αλλαγές.

1.2.3 IBM SmartCloud Notes Traveler Services

Παράδοση αλληλογραφίας, πληροφοριών ημερολογίου και επαφών σε υποστηριζόμενες φορητές συσκευές. Υποστήριξη για αμφίδρομο, προωθητικό (push), μη αυτόματο ή προγραμματισμένο συγχρονισμό για email, ηλεκτρονικά ημερολόγια και ηλεκτρονικές επαφές για τις υποστηριζόμενες συσκευές.

1.2.4 IBM Connections Compliance for Mail

Λειτουργίες αρχειοθέτησης email και eDiscovery που επιτρέπουν στους Πελάτες την κατηγοριοποίηση, ευρετηριοποίηση, αναζήτηση και ανάκτηση ολόκληρου ή τμήματος του περιεχομένου μηνυμάτων email με τη χρήση ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος με πολιτικές διατήρησης (retention policies), φύλαξη για νομικούς σκοπούς (legal hold), διαδρομή ελέγχου (audit trail) και απεριόριστο χώρο αποθήκευσης.

1.2.5 IBM Connections Compliance Entry for Mail

Λειτουργίες αρχειοθέτησης email και eDiscovery που επιτρέπουν στους Πελάτες την κατηγοριοποίηση, ευρετηριοποίηση, αναζήτηση και ανάκτηση ολόκληρου ή τμήματος του περιεχομένου μηνυμάτων email με τη χρήση ενός διαδικτυακού περιβάλλοντος με πολιτικές διατήρησης (retention policies), φύλαξη για νομικούς σκοπούς (legal hold), διαδρομή ελέγχου (audit trail) και 3GB χώρο αποθήκευσης ανά χρήστη, σωρευτικά για τον οργανισμό του Πελάτη.

1.2.6 IBM Connections Compliance for Social

Ενεργή συμμόρφωση με ισχύουσες πολιτικές για περιεχόμενο του IBM Connections Social, Αρχεία (Files) και περιεχόμενο Κοινωνικής Δικτύωσης (Social) που πρέπει να αρχειοθετείται για τη συμμόρφωση με πολιτικές διατήρησης αρχείων, τη φύλαξη αρχείων για νομικούς σκοπούς (legal holds) και την τήρηση διαδρομών ελέγχου (audit trails).

1.2.7 Additional Collaboration Storage

Πρόσθετος χώρος αποθήκευσης για υπηρεσίες συνεργασίας.

1.2.8 IBM Connections Engagement Center on Cloud

Κεντρικός ψηφιακός χώρος εργασίας που παρέχει στους υπαλλήλους του Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης σε περιεχόμενο και πόρους, όπως π.χ. εταιρικά νέα, περιεχόμενο, διασυνδέσεις με πηγές πληροφοριών, αρχεία και εκδηλώσεις, προσαρμοσμένα ανάλογα με το ρόλο ή την τοποθεσία του κάθε υπαλλήλου, σε ένα ενιαίο περιβάλλον που βασίζεται στα εργαλεία κοινωνικής συνεργασίας και το περιεχόμενο του IBM Connections Social Cloud.

1.2.9 IBM Mail Dual Entitlement

- Συνδρομή για το IBM Verse
- Δικαίωμα χρήσης των IBM Domino Messaging Client Access License, IBM Domino Messaging Server

1.2.10 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications

- Συνδρομή για το IBM Verse
- Δικαίωμα χρήσης των IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server

1.2.11 IBM Mail Dual Entitlement plus Applications and S1

- Συνδρομή για το Connections Cloud S1
- Δικαίωμα χρήσης των IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server

1.2.12 IBM Dual Entitlement for Mail and Social Collaboration

- Συνδρομή για το Connections Cloud S1
- Δικαίωμα χρήσης των IBM Domino Enterprise Client Access License, IBM Domino Enterprise Server, IBM Connections, IBM Sametime Complete

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

IBM Connections Files Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523813636
IBM Connections Compliance Entry for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D4DB08D0898C11E6A66B8253C435768F
IBM Connections Docs Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345348370
IBM Connections Cloud S1	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503668819
IBM SmartCloud Notes Entry	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=5F9C111081FD11E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Compliance for Social	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6E3F3690070B11E69D95DC1E5200D075
IBM Connections Cloud S2	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414503365507
IBM Connections Social Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1414523173770
IBM SmartCloud Notes (επίσης γνωστό ως Verse Client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413344834761
IBM Connections Compliance for Mail	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CCEF33A082D911E49803C6F06C4301C6
IBM Traveler for SmartCloud Notes	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4F56B3B082D311E49803C6F06C4301C6
IBM Connections Meetings Audio Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2C715D107BED11E4823A55714FDB4202
IBM Connections Meetings Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345082632
IBM Connections Chat Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345000881
IBM Verse (client)	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1415843303399
Connections Engagement Center on Cloud	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=6F0AFF60ACD611E7A9EB066095601ABB

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Credit (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Λεπτό θεωρείται ο συνολικός αριθμός λεπτών χρήσης, στρογγυλοποιημένος στο πλησιέστερο ολόκληρο λεπτό της ώρας, των Υπηρεσιών Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Η Υπηρεσία Cloud περιέχει το ακόλουθο Λογισμικό Ενεργοποίησης:

- IBM Domino Enterprise Client Access
- Οι ακόλουθες εφαρμογές κινητής συσκευής:
- IBM Connections
- IBM Chat
- IBM Meetings
- IBM Traveler for SmartCloud Notes

5.2 Υπηρεσίες μη-IBM (Παρεχόμενες "Ως Έχουν")

Εάν ο Πελάτης μεταδώσει περιεχόμενο σε έναν ιστότοπο ή άλλη υπηρεσία τρίτου, ή κάνει χρήση ενός ιστοτόπου ή άλλης υπηρεσίας τρίτου που διασυνδέεται με την Υπηρεσία Cloud ή καθίσταται διαθέσιμη από την Υπηρεσία Cloud, τότε ο Πελάτης παρέχει στην IBM την απαιτούμενη συναίνεση για την πραγματοποίηση της εν λόγω μετάδοσης περιεχομένου. Ωστόσο, η εν λόγω επικοινωνία είναι αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του ιστοτόπου ή της υπηρεσίας τρίτου και υπόκειται στους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου παρόχου του εν λόγω ιστοτόπου ή υπηρεσίας. Η IBM δεν παρέχει εγγυήσεις και δεν προβαίνει σε ισχυρισμούς αναφορικά με την ύπαρξη ή την εκ μέρους της άσκηση οποιουδήποτε φυσικού ή συμβατικού ελέγχου επί τέτοιου ιστοτόπου ή υπηρεσίας τρίτου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε ισχυρισμών αναφορικά με την ύπαρξη ή απουσία μέτρων προστασίας της ασφάλειας και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η IBM δεν θα φέρει ευθύνη για τέτοιους ιστοτόπους ή υπηρεσίες τρίτων.

5.3 Φιλτράρισμα Περιεχομένου

Το IBM SmartCloud Notes και το IBM Web Mail Cloud χρησιμοποιούν εργαλεία που παρακολουθούν τις Υπηρεσίες Cloud, διερευνούν επιθέσεις ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam) και επιβλαβούς κώδικα (viruses) και εφαρμόζουν τα απαραίτητα μέτρα, τα οποία βασίζονται τόσο σε τεχνολογία της IBM όσο και σε πρότυπα του κλάδου, για τη φραγή ή το φιλτράρισμα Περιεχομένου που αποστέλλεται απρόκλητα και μαζικά ή/και με κακόβουλο σκοπό. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα (αλλά δεν έχει καμία υποχρέωση) να προβαίνει στη φραγή της επικοινωνίας από άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα στο Internet και να προβαίνει στην προεξέταση, ανασκόπηση, επισήμανση, φιλτράρισμα, τροποποίηση, απόρριψη ή αφαίρεση οποιουδήποτε ή όλου του Περιεχομένου. Αυτά τα εργαλεία θα χρησιμοποιούνται για τον τομέα (domain) του Πελάτη μόνο εάν: 1) ο Πελάτης ζητήσει από την IBM να ενεργοποιήσει τα εργαλεία για τον εν λόγω τομέα και 2) το 50% των χρηστών που αντιστοιχούν στον εν λόγω τομέα είναι ενεργοί στην Υπηρεσία Cloud.

5.4 Ανάκτηση και Αφαίρεση Δεδομένων

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud, ο ο Πελάτη μπορεί να εξαγάγει Περιεχόμενο χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες μεθόδους:

- Πρόσβαση σε API μέσω του Social Business Toolkit (<https://www.ibm.com/social>).
- Τα δεδομένα του SmartCloud Notes είναι διαθέσιμα μέσω της αναπαραγωγής (replication) δεδομένων στον υπολογιστή του πελάτη.
- Τα δεδομένα προτιμήσεων χρηστών και άλλα μεταδεδομένα όπως, ενδεικτικά, υπογραφές email, κανόνες προώθησης αλληλογραφίας, φίλτρα μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, επιλογές παρουσίασης ημερολογίου κ.ο.κ. δεν είναι διαθέσιμα μέσω των API.

Μετά τη λήξη ή καταγγελία της Υπηρεσίας Cloud, η IBM μπορεί να παράσχει το Περιεχόμενο του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προτιμήσεων χρηστών και άλλων μεταδεδομένων όπως, ενδεικτικά, υπογραφές email, κανόνες προώθησης αλληλογραφίας, φίλτρα μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, επιλογές παρουσίασης ημερολογίου κ.ο.κ., στη συμφωνηθείσα μορφή με βάση το χρόνο και τα υλικά. Η IBM πρέπει να έχει λάβει έγγραφη ειδοποίηση ότι το Περιεχόμενο αυτό είναι απαραίτητο το αργότερο μέχρι την ημερομηνία λήξης της περιόδου συνδρομής. Εάν ο Πελάτης δεν ζητήσει την επιστροφή Περιεχομένου, η IBM θα αφαιρέσει το εν λόγω Περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Πελάτη) όπως ορίζεται στο αντίστοιχο Φύλλο Δεδομένων.

5.5 Step Up

Οι Υπηρεσίες Cloud που προσδιορίζονται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής ως υπηρεσίες Step Up διατίθενται μόνο για υπάρχοντες δικαιούχους άδειας χρήσης IBM στις εγκαταστάσεις σας που έχουν προμηθευτεί Συνδρομή και Υποστήριξη για το αντίστοιχο πρόγραμμα IBM που είναι ενεργό κατά τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής της Step-Up Υπηρεσίας Cloud και ανάλογα με τον αριθμό συνδρομών για την Υπηρεσία Cloud.

5.6 Όροι της Oracle που διέπουν τη χρήση του Connections Docs και του Connections Meetings

Οι Υπηρεσίες Cloud περιλαμβάνουν τεχνολογία φιλτραρίσματος και προβολής εγγράφων Outside In ("Outside In Technology"), η οποία παρέχεται από την Oracle USA, Inc. ("Oracle"). Στον όρο "Outside In Technology" περιλαμβάνεται οποιαδήποτε τεχνολογία για την οποία η Oracle έχει αποκτήσει άδεια χρήσης από τους προμηθευτές της εν λόγω τεχνολογίας. Όπως χρησιμοποιείται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών και στη σύμβαση στην οποία υπόκεινται, θα θεωρείται ότι ο όρος "προμηθευτής της IBM" (IBM supplier) θα περιλαμβάνει την Oracle και τους προμηθευτές της. Επιπλέον των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών και της σύμβασης στην οποία υπόκεινται, ως προϋπόθεση για τη χρήση του Outside In Technology, ο Πελάτης συμφωνεί ρητώς στα εξής: (1) η Oracle USA, Inc. είναι τρίτος δικαιούχος της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών και της σύμβασης στην οποία υπόκεινται, (2) ο Πελάτης μπορεί να μεταβιβάσει συνδρομές για την Υπηρεσία Cloud μόνο αφού παράσχει εκ των προτέρων έγγραφη ειδοποίηση στην IBM και εν πάση περιπτώσει σύμφωνα με την Περιγραφή Υπηρεσιών και τη σύμβαση στην οποία υπόκεινται, (3) ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί στη δημοσίευση των αποτελεσμάτων συγκριτικών αξιολογήσεων απόδοσης (benchmark tests) που εκτελέστηκαν στο Outside In Technology χωρίς να έχει εξασφαλίσει προηγούμενη γραπτή άδεια, (4) η IBM μπορεί να ενημερώσει προμηθευτές της για τα αποτελέσματα ελέγχων επαλήθευσης συμμόρφωσης που σχετίζονται με λειτουργικά τμήματα που παρέχονται από τους εν λόγω προμηθευτές της IBM, και (5)

στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, οι διατάξεις του νόμου UCITA (Uniform Computer Information Transactions Act) των Ηνωμένων Πολιτειών δεν ισχύουν.

5.7 Προσφορές "Διπλών Δικαιωμάτων" (Dual Entitlement)

Οι προσφορές "Διπλών Δικαιωμάτων" (Dual Entitlement) υπόκεινται στους όρους που καθορίζονται στο έγγραφο Όροι Χρήσης - Γενικοί Όροι για Προσφορές Cloud, καθώς και στους ακόλουθους όρους και περιορισμούς:

- α. Για προσφορές Dual Entitlement που περιλαμβάνουν το IBM Domino Enterprise Server, ο Πελάτης μπορεί να θέσει σε εφαρμογή απεριόριστο αριθμό IBM Domino Enterprise Servers για την υποστήριξη της παράδοσης εφαρμογών Domino στις εγκαταστάσεις του Πελάτη για Εξουσιοδοτημένους Χρήστες των προσφορών Dual Entitlement χωρίς πρόσθετη χρέωση. Εάν ο Πελάτης έχει προηγουμένως αποκτήσει άδειες χρήσης CEO που του παρέχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιεί ένα ή περισσότερα Προγράμματα που παρέχονται από την προσφορά Dual Entitlement, τότε εφόσον διαθέτει συνδρομή για την Υπηρεσία Cloud την οποία απέκτησε με τη χρήση προσφορών Dual Entitlement, η ποσότητα των δικαιωμάτων χρήσης που ορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα συνυπολογίζεται σε ό,τι αφορά την υποχρέωση του Πελάτη να διατηρεί επαρκή ποσότητα αδειών χρήσης CEO για όλους τους αντίστοιχους Χρήστες CEO στην Επιχείρηση του Πελάτη, όπως δηλώνεται στην πρώτη παράγραφο του Άρθρου 3.7 – Κατηγορίες Προϊόντων CEO της Διεθνούς Σύμβασης Passport Advantage της IBM (Z125-5831-09).
- β. Εάν ο Πελάτης διαθέτει ισχύουσα Συνδρομή και Υποστήριξη Λογισμικού (S&S) για άδειες χρήσης Προγραμμάτων που έχουν αποκτηθεί προηγουμένως και πρόκειται για τα ίδια Προγράμματα που προσδιορίζονται στην περιγραφή των υπηρεσιών Dual Entitlement που αναφέρονται στο Άρθρο 1, τότε η IBM συμφωνεί να εξακολουθήσει να παρέχει στον Πελάτη, χωρίς πρόσθετη χρέωση, υπηρεσίες S&S για ένα ποσό που δεν θα υπερβαίνει τον αντίστοιχο αριθμό αδειών χρήσης Προγραμμάτων ως δικαιωμάτων χρήσης της Υπηρεσίας Cloud, με την επιφύλαξη των όρων της αντίστοιχης Σύμβασης για τις εν λόγω άδειες χρήσης, καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου συνδρομής του Πελάτη για την προσφορά Dual Entitlement.

Εάν η ποσότητα των δικαιωμάτων χρήσης για την προσφορά Dual Entitlement είναι μικρότερη από το σύνολο των αδειών χρήσης που διαθέτει ο Πελάτης για κάθε ένα από τα εν λόγω Προγράμματα, τότε ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για την ανανέωση των υπηρεσιών S&S για τις υπόλοιπες άδειες χρήσης του Προγράμματος.

Εάν ο Πελάτης επιλέξει να συνεχίσει να χρησιμοποιεί όλες ή τμήμα των προηγουμένως αποκτηθεισών αδειών χρήσης Προγραμμάτων για τις οποίες δεν επιβλήθηκαν χρεώσεις S&S μετά τη λήξη της συνδρομής στην προσφορά Dual Entitlement, ο Πελάτης μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί αναβαθμίσεις Προγραμμάτων που έλαβε κατά τη διάρκεια της συνδρομής του για την Υπηρεσία Cloud μετά τη λήξη ή διακοπή της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης μπορεί να εξακολουθήσει να λαμβάνει υπηρεσίες S&S για τα προηγουμένως αποκτηθέντα Προγράμματα προβαίνοντας στην παραγγελία και πληρωμή μιας Επανεναρξης Συνδρομής και Υποστήριξης Λογισμικού.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.