

IBM Kenexa Assessments

1. Cloud-Service

IBM Kenexa Skills Assessments ist eine Bibliothek mit mehr als 1.200 verschiedenen Tests, die Arbeitgeber und Recruiter dabei unterstützen sollen, die spezifischen Qualifikationen, Kenntnisse und Fähigkeiten sowie das Verhalten und/oder die Eignung von Kandidaten zu beurteilen. IBM Kenexa Assessments ist voll automatisiert, rund um die Uhr (24x7) online zugänglich und bietet automatisierte Auswertung und Berichterstellung. Vom Kunden bestimmte Benutzer haben Zugriff auf detaillierte Beurteilungsergebnisse.

Der Kunde stimmt zu, dass die Beurteilungsergebnisse nur einer von mehreren Faktoren sind, die bei Personalentscheidungen berücksichtigt werden.

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud

- a. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Pre-Paid
Automatisierte Qualifikationsbeurteilungen, einschließlich Durchführung und Berichterstellung. Bei der Bestellung wird eine bestimmte Anzahl an Beurteilungen festgelegt, die innerhalb der dreijährigen im Auftragsdokument angegebenen Subscription-Laufzeit genutzt werden können. Zusätzlich durchgeführte Tests werden dem Kunden zu dem im Auftragsdokument angegebenen Verrechnungssatz in Rechnung gestellt.
- b. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Enterprise
Automatisierte Qualifikationsbeurteilungen, einschließlich Durchführung und Berichterstellung. Die zulässige Nutzungsdauer im Unternehmen des Kunden entspricht der im Auftragsdokument angegebenen Subscription-Laufzeit. Der Kunde hat Anspruch auf eine definierte Anzahl an Beurteilungen, die im Auftragsdokument angegeben ist. Zusätzlich durchgeführte Tests werden dem Kunden zu dem im Auftragsdokument angegebenen Verrechnungssatz in Rechnung gestellt.
- c. IBM Kenexa Skills Assessments on Cloud Staffing Industry
Automatisierte Qualifikationsbeurteilungen, einschließlich Durchführung und Berichterstellung. Die Abrechnung erfolgt standortbasiert (nur registrierte Standorte werden berechnet) und beinhaltet eine unbegrenzte Zahl an Beurteilungen pro Standort, sofern das Angebot von Personen in der Rekrutierungsbranche zur Vermittlung von Kandidaten an Drittunternehmen eingesetzt wird. Ein Unternehmen gehört zur Rekrutierungsbranche, wenn seine hauptsächliche Tätigkeit in der Vermittlung befristeter Arbeitsverhältnisse oder befristeter Arbeitsverhältnisse mit Option auf Festanstellung an Drittunternehmen besteht. Dazu gehören auch mit öffentlichen Mitteln finanzierte Einrichtungen, die einzelne Personen beim Wiedereintritt ins Berufsleben unterstützen. Zu den mit öffentlichen Mitteln finanzierten Einrichtungen gehören Arbeitsagenturen, Anlaufstellen für Existenzgründer (One-Stop-Shops) usw.

1.1.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles

- a. IBM Kenexa Assessments to include Skills, Behavioral Hourly, and Behavioral Professional on Cloud
Automatisierte Beurteilungen, einschließlich Durchführung und Berichterstellung.
- b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud
Automatisierte Verhaltensbeurteilungen für Tätigkeiten auf Stundenbasis, leitende Positionen und Einstiegspositionen. Umfasst Durchführung und Berichterstellung.
- c. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Staffing Industry
Automatisierte Verhaltensbeurteilungen für Tätigkeiten auf Stundenbasis, leitende Positionen und Einstiegspositionen. Umfasst Durchführung und Berichterstellung. Die Abrechnung erfolgt standortbasiert (nur registrierte Standorte werden berechnet) und beinhaltet eine unbegrenzte Zahl

an Beurteilungen pro Standort, sofern das Feature von Personen in der Rekrutierungsbranche zur Vermittlung von Kandidaten an Drittunternehmen eingesetzt wird.

- d. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two Million Employees
- e. IBM Kenexa Assessments Unlimited Use for Organizations with Up to Two-Hundred Thousand Employees
- f. IBM Commercial Cyber Aptitude Test
Automatisierte Selector-Beurteilungen. Umfasst Durchführung und Berichterstellung.
- g. IBM Defense Cyber Aptitude Test for Government in the UK, US, Canada, Australia, and New Zealand
Automatisierte Selector-Beurteilungen. Umfasst Durchführung und Berichterstellung.
- h. IBM Defense Cyber Aptitude Test Core for Government
Automatisierte Selector-Beurteilungen. Umfasst Durchführung und Berichterstellung.

1.1.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles

- a. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud
Automatisierte Verhaltensbeurteilungen für Fachkräfte, einschließlich freier Mitarbeiter und untere bis obere Managementebene. Umfasst Durchführung und Berichterstellung.
- b. IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Staffing Industry
Automatisierte Verhaltensbeurteilungen für Fachkräfte, einschließlich freier Mitarbeiter und untere bis obere Managementebene. Umfasst Durchführung und Berichterstellung. Die Abrechnung erfolgt standortbasiert (nur registrierte Standorte werden berechnet) und beinhaltet eine unbegrenzte Zahl an Beurteilungen pro Standort, sofern das Feature von Personen in der Rekrutierungsbranche zur Vermittlung von Kandidaten an Drittunternehmen eingesetzt wird.

1.1.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud

Automatisierte Verhaltensbeurteilungen für Fachkräfte, die mittlere Managementebene bis zur Chefetage. Umfasst Durchführung und Berichterstellung. Die Abrechnung erfolgt auf Nutzungsbasis.

1.2 Optionale Services

1.2.1 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Cultural Match

Custom Cultural Match Behavioral Assessments eignen sich für Tätigkeiten auf Stundenbasis, leitende Positionen und Einstiegspositionen. Custom Assessments sind nur für die Nutzung in den Ländern ausgelegt, die in den nachfolgenden Untersuchungsprozess eingeschlossen sind, und werden vom Kunden über eine webbasierte Benutzerschnittstelle durchgeführt. Der Kunde willigt ein, die Beurteilungen für alle qualifizierten Bewerber für diese Positionen (interne und externe) durchzuführen, und erklärt sich damit einverstanden, die von IBM empfohlenen Schwellenwerte zu beachten. Die Beurteilungen dürfen nur für die Stellenbezeichnungen/Positionen angewendet werden, die im nachfolgenden Untersuchungsprozess berücksichtigt sind. Die einzelnen Meilensteine jeder Projektstufe müssen vom Kunden über den Projektplan genehmigt werden, bevor die nächste Projektstufe von IBM in Angriff genommen wird.

Das Projekt besteht aus mehreren Phasen. Die Verantwortlichkeiten von IBM und des Kunden sind für jede Phase aufgeführt.

- a. Phase I – Projektplanung
IBM wird eine wöchentliche Telefonkonferenz für die Projektteams anberaumen, um aktuelle Aufgaben und Themen sowie anstehende Aufgaben und Meilensteine zu erörtern, und die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.
Der Kunde wird die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.
- b. Phase II – Implementierung und Test
IBM wird die bereitgestellte Dokumentation der Unternehmenswerte des Kunden prüfen; bis zu 15 Interviews per Telefon mit einer Dauer von jeweils ungefähr 30 Minuten mit Führungskräften des Kunden führen, die an dem Projekt beteiligt sind; eine Probebeurteilung der Unternehmenskultur basierend auf den Informationen aus der Dokumentationsprüfung und den Interviews mit den

Projektbeteiligten entwickeln; eine Beurteilung zur Unternehmenskultur mit bis zu 100 Mitarbeitern des Kunden durchführen; die Daten analysieren und die endgültige Gewichtung der einzelnen Aspekte festlegen, die in die Beurteilung aufgenommen werden, und die Schwellenwerte für die Beurteilung bestimmen; dem Kunden einen Analysebericht und Empfehlungen zur Verwendung der Beurteilung bereitstellen; die Beurteilungen in der Staging-Umgebung testen; eine Verwaltungswebsite für den Kunden als Benutzerschnittstelle einrichten, auf der die Beurteilungen der Kandidaten durchgeführt werden und die Beurteilungsadministratoren auf die grafischen Profile der Bewerber, die Berichte von Führungskräften und die Definitionen von Persönlichkeitsmerkmalen zugreifen können; die Verwaltungswebsite gemäß den Branding-Richtlinien des Kundenunternehmens gestalten.

Der Kunde wird die Dokumentation der Unternehmenswerte bereitstellen; an den Interviews teilnehmen und die Probebeurteilungen durchführen; die Branding-Richtlinien seines Unternehmens für die Verwaltungswebsite bereitstellen; einen Benutzerabnahmetest in der Staging-Umgebung durchführen.

c. Phase III – Service-Rollout

IBM wird die Beurteilungen in der Produktionsumgebung zur Nutzung durch den Kunden bereitstellen (Datum der Inbetriebnahme) und die Unterlagen für ein Zweitinterview liefern.

1.2.2 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Job Fit

Custom Job Fit Assessments eignen sich für Tätigkeiten auf Stundenbasis, leitende Positionen und Einstiegspositionen. Custom Assessments sind nur für die Nutzung in den Ländern ausgelegt, die in den nachfolgenden Untersuchungsprozess eingeschlossen sind, und werden vom Kunden über eine webbasierte Benutzerschnittstelle durchgeführt. Der Kunde willigt ein, die Beurteilungen für alle qualifizierten Bewerber für diese Positionen (interne und externe) durchzuführen, und erklärt sich damit einverstanden, die von IBM empfohlenen Schwellenwerte zu beachten. Die Beurteilungen dürfen nur für die Stellenbezeichnungen/Positionen angewendet werden, die im nachfolgenden Untersuchungsprozess berücksichtigt sind. Die einzelnen Meilensteine jeder Projektstufe müssen vom Kunden über den Projektplan genehmigt werden, bevor die nächste Projektstufe von IBM in Angriff genommen wird. Das Projekt besteht aus mehreren Phasen. Die Verantwortlichkeiten von IBM und des Kunden sind für jede Phase aufgeführt.

a. Phase I – Projektplanung

IBM wird eine wöchentliche Telefonkonferenz für die Projektteams anberaumen, um aktuelle Aufgaben und Themen sowie anstehende Aufgaben und Meilensteine zu erörtern, und die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

Der Kunde wird die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

b. Phase II – Untersuchung

IBM wird bis zu 15 Interviews per Telefon mit einer Dauer von jeweils ungefähr 30 Minuten mit Führungskräften des Kunden führen; einen „Job Fit“-Fragebogen bereitstellen, der von den Projektteilnehmern und 25 Fachverantwortlichen auszufüllen ist, die die Positionen/Rollen gut beurteilen können; die Antworten auf dem „Job Fit“-Fragebogen analysieren und eine endgültige Version der Beurteilung entwerfen; die Beurteilung auf die Verwaltungssystem hochladen; einen Bericht mit einer Zusammenfassung des Untersuchungsprozesses vorlegen.

Der Kunde wird eine Liste der Führungskräfte und Fachverantwortlichen bereitstellen; an den Interviews teilnehmen und den „Job Fit“-Fragebogen ausfüllen.

c. Phase III – Entwurf

IBM wird nach der Prüfung und Erörterung mit dem Kunden eine abschließende Version der Beurteilungen entwerfen und ein Interviewdokument basierend auf dem Beurteilungsinhalt entwickeln und bereitstellen, das als Grundlage für ein Zweitinterview mit dem Bewerber für eine Position/Rolle verwendet werden kann, nachdem der Bewerber die Onlinebeurteilungen abgeschlossen hat.

d. Phase IV – Implementierung und Test

IBM wird die Beurteilungen in der Staging-Umgebung testen; eine Verwaltungswebsite für den Kunden als Benutzerschnittstelle einrichten, auf der die Beurteilungen der Kandidaten durchgeführt werden und die Beurteilungsadministratoren auf die grafischen Profile der Bewerber, die Berichte

von Führungskräften und die Definitionen von Persönlichkeitsmerkmalen zugreifen können; und die Verwaltungswebsite gemäß den Branding-Richtlinien des Kundenunternehmens gestalten.

Der Kunde wird die Branding-Richtlinien seines Unternehmens für die Verwaltungswebsite bereitstellen und einen Benutzerabnahmetest in der Staging-Umgebung durchführen.

e. Phase V – Service-Rollout

IBM wird die Beurteilungen online in der Produktionsumgebung zur Nutzung durch den Kunden bereitstellen (Datum der Inbetriebnahme) und die Unterlagen für ein Zweitinterview liefern.

1.2.3 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Transportability Study

Transportability Study ist eine Beurteilung, die für Tätigkeiten auf Stundenbasis, leitende Positionen und Einstiegspositionen geeignet ist. Die Beurteilungen sind nur für die Nutzung in den Ländern ausgelegt, die in den nachfolgenden Untersuchungsprozess eingeschlossen sind, und werden vom Kunden über eine webbasierte Benutzerschnittstelle durchgeführt. Der Kunde willigt ein, die Beurteilungen für alle qualifizierten Bewerber für diese Positionen (interne und externe) durchzuführen, und erklärt sich damit einverstanden, die von IBM empfohlenen Schwellenwerte zu beachten. Die Beurteilungen dürfen nur für die Stellenbezeichnungen/Positionen angewendet werden, die im nachfolgenden Untersuchungsprozess berücksichtigt sind. Die einzelnen Meilensteine jeder Projektstufe müssen vom Kunden über den Projektplan genehmigt werden, bevor die nächste Projektstufe von IBM in Angriff genommen wird. Das Projekt besteht aus mehreren Phasen. Die Verantwortlichkeiten von IBM und des Kunden sind für jede Phase aufgeführt.

a. Phase I – Projektplanung

IBM wird eine wöchentliche Telefonkonferenz für die Projektteams anberaumen, um aktuelle Aufgaben und Themen sowie anstehende Aufgaben und Meilensteine zu erörtern, und die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

Der Kunde wird die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

b. Phase II – Untersuchung

IBM wird einen Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse bereitstellen, der von 25 Fachverantwortlichen auszufüllen ist, die die Positionen/Rollen gut beurteilen können; die Antworten auf dem Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse analysieren, um zu entscheiden, ob die Positionen/Rollen des Kunden ausreichende Ähnlichkeit mit den Positionen/Rollen aufweisen, die ursprünglich zur Validierung der Beurteilung geprüft wurden. Anhand der Analyse wird festgestellt, ob sie auf die Tätigkeiten des Kunden anwendbar ist. IBM wird einen Bericht mit einer Zusammenfassung des Untersuchungsprozesses und mit Empfehlungen zur Verwendung der Beurteilung vorlegen.

Der Kunde wird eine Liste der Fachverantwortlichen bereitstellen und den Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse ausfüllen.

c. Phase III – Entwurf

IBM wird nach der Prüfung und Erörterung mit dem Kunden eine abschließende Version der Beurteilungen entwerfen und ein Interviewdokument basierend auf dem Beurteilungsinhalt entwickeln und bereitstellen, das als Grundlage für ein Zweitinterview mit dem Bewerber für eine Position/Rolle verwendet werden kann, nachdem der Bewerber die Onlinebeurteilungen abgeschlossen hat.

d. Phase IV – Implementierung und Test

IBM wird die Beurteilungen in der Staging-Umgebung testen; eine Verwaltungswebsite für den Kunden als Benutzerschnittstelle einrichten, auf der die Beurteilungen der Kandidaten durchgeführt werden und die Beurteilungsadministratoren auf die grafischen Profile der Bewerber, die Berichte von Führungskräften und die Definitionen von Persönlichkeitsmerkmalen zugreifen können; und die Verwaltungswebsite gemäß den Branding-Richtlinien des Kundenunternehmens gestalten.

Der Kunde wird die Branding-Richtlinien seines Unternehmens für die Verwaltungswebsite bereitstellen und einen Benutzerabnahmetest in der Staging-Umgebung durchführen.

e. Phase V – Service-Rollout

IBM wird die Beurteilungen online in der Produktionsumgebung zur Nutzung durch den Kunden bereitstellen (Datum der Inbetriebnahme) und die Unterlagen für ein Zweitinterview liefern.

1.2.4 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Hourly Roles on Cloud Custom Selector

Custom Selector Assessment eignet sich für Tätigkeiten auf Stundenbasis, leitende Positionen und Einstiegspositionen.

Custom Assessments sind nur für die Nutzung in den Ländern ausgelegt, die in den nachfolgenden Untersuchungsprozess eingeschlossen sind, und werden vom Kunden über eine webbasierte Benutzerschnittstelle durchgeführt. Der Kunde willigt ein, die Beurteilungen für alle qualifizierten Bewerber für diese Positionen (interne und externe) durchzuführen, und erklärt sich damit einverstanden, die von IBM empfohlenen Schwellenwerte zu beachten. Die Beurteilungen dürfen nur für die Stellenbezeichnungen/Positionen angewendet werden, die im nachfolgenden Untersuchungsprozess berücksichtigt sind. Die einzelnen Meilensteine jeder Projektstufe müssen vom Kunden über den Projektplan genehmigt werden, bevor die nächste Projektstufe von IBM in Angriff genommen wird. Das Projekt besteht aus mehreren Phasen. Die Verantwortlichkeiten von IBM und des Kunden sind für jede Phase aufgeführt.

a. Phase I – Projektplanung

IBM wird eine wöchentliche Telefonkonferenz für die Projektteams anberaumen, um aktuelle Aufgaben und Themen sowie anstehende Aufgaben und Meilensteine zu erörtern, und die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

Der Kunde wird die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

b. Phase II – Erste qualitative und quantitative Untersuchung

IBM wird bis zu 15 Interviews mit den vom Kunden benannten Hauptansprechpartnern führen, die Projektverantwortung tragen. Jedes Interview wird ungefähr 30 bis 40 Minuten dauern und per Telefon geführt; einen Fragebogen zur Tätigkeitsanalyse bereitstellen, der von den Projektbeteiligten und bis zu 25 Mitarbeitern des Kunden ausgefüllt werden muss, um wichtige Kenntnisse, Qualifikationen und Fähigkeiten für eine erfolgreiche Ausübung jeder Position/Rolle zu identifizieren; bis zu drei Fokusgruppen mit jeweils 8 bis 10 Teilnehmern einrichten, die vom Kunden als leistungsstarke Mitarbeiter für die jeweils ausgeübte Tätigkeit identifiziert werden; und einen Bericht erstellen, in dem die Untersuchungsergebnisse der Tätigkeitsanalyse beschrieben sind.

Der Kunde wird an den Interviews für die Projektbeteiligten und Fokusgruppen teilnehmen und den Fragebogen zur Tätigkeitsanalyse ausfüllen, der bereitgestellt wird, um wichtige Kenntnisse, Qualifikationen und Fähigkeiten für eine erfolgreiche Ausübung der jeweiligen Position oder Rolle zu identifizieren.

c. Phase III – Zusätzliche quantitative Untersuchung

IBM wird die Beurteilungen basierend auf den Ergebnissen von Phase II entwerfen; die webbasierte Benutzerschnittstelle und Beurteilungsalgorithmen entwickeln; die Beurteilungen auf IBM Servern hosten und Onlinezugriff für den Kunden einrichten; dem Kunden ein Formular zur Leistungsbeurteilung bereitstellen, das für jeden Stelleninhaber ausgefüllt werden muss, der an den Onlinebeurteilungen teilnimmt, wenn der Kunde nicht auf Leistungsdaten aus der Vergangenheit für eine Position zurückgreifen kann; und dem Kunden einen Bericht mit den Untersuchungsergebnissen und mit Empfehlungen für den Beurteilungsentwurf und dessen Inhalt vorlegen.

Der Kunde wird derzeitige Stelleninhaber (maximal 300 pro Position) zur Teilnahme an den Onlinebeurteilungen benennen; IBM demografische Daten und Leistungsdaten aus der Vergangenheit, die einen objektiven Leistungsmaßstab für eine Position/Rolle darstellen, für jeden derzeitigen Stelleninhaber der Position/Rolle, der an den Onlinebeurteilungen teilgenommen hat, in einem von IBM festgelegten Datenformat (Excel-Spreadsheet oder CSV-Datei) bereitstellen; und ein Formular zur Leistungsbeurteilung für jeden derzeitigen Stelleninhaber ausfüllen, der an den Onlinebeurteilungen teilnimmt, wenn dem Kunden keine Leistungsdaten aus der Vergangenheit für eine Position vorliegen.

d. Phase IV – Entwurf

IBM wird nach der Prüfung und Erörterung mit dem Kunden eine abschließende Version der Beurteilungen entwerfen und ein Interviewdokument basierend auf dem Beurteilungsinhalt entwickeln und bereitstellen, das als Grundlage für ein Zweitinterview mit dem Bewerber für eine

Position/Rolle verwendet werden kann, nachdem der Bewerber die Onlinebeurteilungen abgeschlossen hat.

e. Phase V – Implementierung und Test

IBM wird die Beurteilungen in der Staging-Umgebung testen; eine Verwaltungswebsite für den Kunden als Benutzerschnittstelle einrichten, auf der die Beurteilungen der Kandidaten durchgeführt werden und die Beurteilungsadministratoren auf die grafischen Profile der Bewerber, die Berichte von Führungskräften und die Definitionen von Persönlichkeitsmerkmalen zugreifen können; und die Verwaltungswebsite gemäß den Branding-Richtlinien des Kundenunternehmens gestalten.

Der Kunde wird die Branding-Richtlinien seines Unternehmens für die Verwaltungswebsite bereitstellen und einen Benutzerabnahmetest in der Staging-Umgebung durchführen.

f. Phase VI – Service-Rollout

IBM wird die Beurteilungen online in der Produktionsumgebung zur Nutzung durch den Kunden bereitstellen (Datum der Inbetriebnahme) und die Unterlagen für ein Zweitinterview liefern.

1.2.5 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Custom Selector

Custom Selector Assessment eignet sich für Verhaltensbeurteilungen von Fachkräften, einschließlich freier Mitarbeiter sowie untere bis obere Managementebene. Custom Assessments sind nur für die Nutzung in den Ländern ausgelegt, die in den nachfolgenden Untersuchungsprozess eingeschlossen sind, und werden vom Kunden über eine webbasierte Benutzerschnittstelle durchgeführt. Der Kunde willigt ein, die Beurteilungen für alle qualifizierten Bewerber für diese Positionen (interne und externe) durchzuführen, und erklärt sich damit einverstanden, die von IBM empfohlenen Schwellenwerte zu beachten. Die Beurteilungen dürfen nur für die Stellenbezeichnungen/Positionen angewendet werden, die im nachfolgenden Untersuchungsprozess berücksichtigt sind. Die einzelnen Meilensteine jeder Projektstufe müssen vom Kunden über den Projektplan genehmigt werden, bevor die nächste Projektstufe von IBM in Angriff genommen wird. Das Projekt besteht aus mehreren Phasen. Die Verantwortlichkeiten von IBM und des Kunden sind für jede Phase aufgeführt.

a. Phase I – Projektplanung

IBM wird eine wöchentliche Telefonkonferenz für die Projektteams anberaumen, um aktuelle Aufgaben und Themen sowie anstehende Aufgaben und Meilensteine zu erörtern, und die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

Der Kunde wird die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

b. Phase II – Erste qualitative und quantitative Untersuchung

IBM wird bis zu 15 Interviews mit den vom Kunden benannten Hauptansprechpartnern führen, die Projektverantwortung tragen. Jedes Interview wird ungefähr 30 bis 40 Minuten dauern und per Telefon geführt; einen Fragebogen zur Tätigkeitsanalyse bereitstellen, der von den Projektbeteiligten und bis zu 25 Mitarbeitern des Kunden ausgefüllt werden muss, um wichtige Kenntnisse, Qualifikationen und Fähigkeiten für eine erfolgreiche Ausübung jeder Position/Rolle zu identifizieren; bis zu drei Fokusgruppen mit jeweils 8 bis 10 Teilnehmern einrichten, die vom Kunden als leistungsstarke Mitarbeiter für die jeweils ausgeübte Tätigkeit identifiziert werden; und einen Bericht erstellen, in dem die Untersuchungsergebnisse der Tätigkeitsanalyse beschrieben sind.

Der Kunde wird an den Interviews für die Projektbeteiligten und Fokusgruppen teilnehmen und den Fragebogen zur Tätigkeitsanalyse ausfüllen, der bereitgestellt wird, um wichtige Kenntnisse, Qualifikationen und Fähigkeiten für eine erfolgreiche Ausübung der jeweiligen Position oder Rolle zu identifizieren.

c. Phase III – Zusätzliche quantitative Untersuchung

IBM wird die Beurteilungen basierend auf den Ergebnissen von Phase II entwerfen; die webbasierte Benutzerschnittstelle und Beurteilungsalgorithmen entwickeln; die Beurteilungen auf IBM Servern hosten und Onlinezugriff für den Kunden einrichten; dem Kunden ein Formular zur Leistungsbeurteilung bereitstellen, das für jeden Stelleninhaber ausgefüllt werden muss, der an den Onlinebeurteilungen teilnimmt, wenn der Kunde nicht auf Leistungsdaten aus der Vergangenheit für eine Position zurückgreifen kann; und dem Kunden einen Bericht mit den Untersuchungsergebnissen und mit Empfehlungen für den Beurteilungsentwurf und dessen Inhalt vorlegen.

Der Kunde wird derzeitige Stelleninhaber (maximal 300 pro Position) zur Teilnahme an den Onlinebeurteilungen benennen; IBM demografische Daten und Leistungsdaten aus der Vergangenheit, die einen objektiven Leistungsmaßstab für eine Position/Rolle darstellen, für jeden derzeitigen Stelleninhaber der Position/Rolle, der an den Onlinebeurteilungen teilgenommen hat, in einem von IBM festgelegten Datenformat (Excel-Spreadsheet oder CSV-Datei) bereitstellen; und ein Formular zur Leistungsbeurteilung für jeden derzeitigen Stelleninhaber ausfüllen, der an den Onlinebeurteilungen teilnimmt, wenn dem Kunden keine Leistungsdaten aus der Vergangenheit für eine Position vorliegen.

d. Phase IV – Entwurf

IBM wird nach der Prüfung und Erörterung mit dem Kunden eine abschließende Version der Beurteilungen entwerfen und ein Interviewdokument basierend auf dem Beurteilungsinhalt entwickeln und bereitstellen, das als Grundlage für ein Zweitinterview mit dem Bewerber für eine Position/Rolle verwendet werden kann, nachdem der Bewerber die Onlinebeurteilungen abgeschlossen hat.

e. Phase V – Implementierung und Test

IBM wird die Beurteilungen in der Staging-Umgebung testen; eine Verwaltungswebsite für den Kunden als Benutzerschnittstelle einrichten, auf der die Beurteilungen der Kandidaten durchgeführt werden und die Beurteilungsadministratoren auf die grafischen Profile der Bewerber, die Berichte von Führungskräften und die Definitionen von Persönlichkeitsmerkmalen zugreifen können; und die Verwaltungswebsite gemäß den Branding-Richtlinien des Kundenunternehmens gestalten.

Der Kunde wird die Branding-Richtlinien seines Unternehmens für die Verwaltungswebsite bereitstellen und einen Benutzerabnahmetest in der Staging-Umgebung durchführen.

f. Phase VI – Service-Rollout

IBM wird die Beurteilungen online in der Produktionsumgebung zur Nutzung durch den Kunden bereitstellen (Datum der Inbetriebnahme) und die Unterlagen für ein Zweitinterview liefern.

1.2.6 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Executive Roles on Cloud Transportability Study

Transportability Study ist eine Beurteilung, die für Fachkräfte, einschließlich freier Mitarbeiter sowie untere bis obere Managementebene geeignet ist. Die Beurteilungen sind nur für die Nutzung in den Ländern ausgelegt, die in den nachfolgenden Untersuchungsprozess eingeschlossen sind, und werden vom Kunden über eine webbasierte Benutzerschnittstelle durchgeführt. Der Kunde willigt ein, die Beurteilungen für alle qualifizierten Bewerber für diese Positionen (interne und externe) durchzuführen, und erklärt sich damit einverstanden, die von IBM empfohlenen Schwellenwerte zu beachten. Die Beurteilungen dürfen nur für die Stellenbezeichnungen/Positionen angewendet werden, die im nachfolgenden Untersuchungsprozess berücksichtigt sind. Die einzelnen Meilensteine jeder Projektstufe müssen vom Kunden über den Projektplan genehmigt werden, bevor die nächste Projektstufe von IBM in Angriff genommen wird. Das Projekt besteht aus mehreren Phasen. Die Verantwortlichkeiten von IBM und des Kunden sind für jede Phase aufgeführt.

a. Phase I – Projektplanung

IBM wird eine wöchentliche Telefonkonferenz für die Projektteams anberaumen, um aktuelle Aufgaben und Themen sowie anstehende Aufgaben und Meilensteine zu erörtern, und die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

Der Kunde wird die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

b. Phase II – Untersuchung

IBM wird einen Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse bereitstellen, der von 25 Fachverantwortlichen auszufüllen ist, die die Positionen/Rollen gut beurteilen können; die Antworten auf dem Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse analysieren, um zu entscheiden, ob die Positionen/Rollen des Kunden ausreichende Ähnlichkeit mit den Positionen/Rollen aufweisen, die ursprünglich zur Validierung der Beurteilung geprüft wurden (anhand der Analyse wird festgestellt, ob sie auf die Tätigkeiten des Kunden anwendbar ist); und einen Bericht mit einer Zusammenfassung des Untersuchungsprozesses und mit Empfehlungen zur Verwendung der Beurteilung vorlegen.

Der Kunde wird eine Liste der Fachverantwortlichen bereitstellen und den Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse ausfüllen.

c. Phase III – Entwurf

IBM wird nach der Prüfung und Erörterung mit dem Kunden eine abschließende Version der Beurteilungen entwerfen und ein Interviewdokument basierend auf dem Beurteilungsinhalt entwickeln und bereitstellen, das als Grundlage für ein Zweitinterview mit dem Bewerber für eine Position/Rolle verwendet werden kann, nachdem der Bewerber die Onlinebeurteilungen abgeschlossen hat.

d. Phase IV – Implementierung und Test

IBM wird die Beurteilungen in der Staging-Umgebung testen; eine Verwaltungswebsite für den Kunden als Benutzerschnittstelle einrichten, auf der die Beurteilungen der Kandidaten durchgeführt werden und die Beurteilungsadministratoren auf die grafischen Profile der Bewerber, die Berichte von Führungskräften und die Definitionen von Persönlichkeitsmerkmalen zugreifen können; und die Verwaltungswebsite gemäß den Branding-Richtlinien des Kundenunternehmens gestalten.

Der Kunde wird die Branding-Richtlinien seines Unternehmens für die Verwaltungswebsite bereitstellen und einen Benutzerabnahmetest in der Staging-Umgebung durchführen.

e. Phase V – Service-Rollout

IBM wird die Beurteilungen online in der Produktionsumgebung zur Nutzung durch den Kunden bereitstellen (Datum der Inbetriebnahme) und die Unterlagen für ein Zweitinterview liefern.

1.2.7 IBM Kenexa Behavioral Assessments for Professional and Managerial Roles on Cloud Transportability Study

Transportability Study ist eine Beurteilung, die für Fachkräfte, einschließlich freier Mitarbeiter sowie untere bis obere Managementebene geeignet ist. Die Beurteilungen sind nur für die Nutzung in den Ländern ausgelegt, die in den nachfolgenden Untersuchungsprozess eingeschlossen sind, und werden vom Kunden über eine webbasierte Benutzerschnittstelle durchgeführt. Der Kunde willigt ein, die Beurteilungen für alle qualifizierten Bewerber für diese Positionen (interne und externe) durchzuführen, und erklärt sich damit einverstanden, die von IBM empfohlenen Schwellenwerte zu beachten. Die Beurteilungen dürfen nur für die Stellenbezeichnungen/Positionen angewendet werden, die im nachfolgenden Untersuchungsprozess berücksichtigt sind. Die einzelnen Meilensteine jeder Projektstufe müssen vom Kunden über den Projektplan genehmigt werden, bevor die nächste Projektstufe von IBM in Angriff genommen wird. Das Projekt besteht aus mehreren Phasen. Die Verantwortlichkeiten von IBM und des Kunden sind für jede Phase aufgeführt.

a. Phase I – Projektplanung

IBM wird eine wöchentliche Telefonkonferenz für die Projektteams anberaumen, um aktuelle Aufgaben und Themen sowie anstehende Aufgaben und Meilensteine zu erörtern, und die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

Der Kunde wird die Projektressourcen für die Laufzeit des Auftragsdokuments zuordnen.

b. Phase II – Untersuchung

IBM wird einen Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse bereitstellen, der von 25 Fachverantwortlichen auszufüllen ist, die die Positionen/Rollen gut beurteilen können; die Antworten auf dem Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse analysieren, um zu entscheiden, ob die Positionen/Rollen des Kunden ausreichende Ähnlichkeit mit den Positionen/Rollen aufweisen, die ursprünglich zur Validierung der Beurteilung geprüft wurden. Anhand der Analyse wird festgestellt, ob sie auf die Tätigkeiten des Kunden anwendbar ist. IBM wird einen Bericht mit einer Zusammenfassung des Untersuchungsprozesses und mit Empfehlungen zur Verwendung der Beurteilung vorlegen.

Der Kunde wird eine Liste der Fachverantwortlichen bereitstellen und den Fragebogen für die Tätigkeitsanalyse ausfüllen.

c. Phase III – Entwurf

IBM wird nach der Prüfung und Erörterung mit dem Kunden eine abschließende Version der Beurteilungen entwerfen und ein Interviewdokument basierend auf dem Beurteilungsinhalt entwickeln und bereitstellen, das als Grundlage für ein Zweitinterview mit dem Bewerber für eine Position/Rolle verwendet werden kann, nachdem der Bewerber die Onlinebeurteilungen abgeschlossen hat.

d. Phase IV – Implementierung und Test

IBM wird die Beurteilungen in der Staging-Umgebung testen, eine Verwaltungswebsite für den Kunden als Benutzerschnittstelle einrichten, auf der die Beurteilungen der Kandidaten durchgeführt werden und die Beurteilungsadministratoren auf die grafischen Profile der Bewerber, die Berichte von Führungskräften und die Definitionen von Persönlichkeitsmerkmalen zugreifen können, und die Verwaltungswebsite gemäß den Branding-Richtlinien des Kundenunternehmens gestalten.

Der Kunde wird die Branding-Richtlinien seines Unternehmens für die Verwaltungswebsite bereitstellen und einen Benutzerabnahmetest in der Staging-Umgebung durchführen.

e. Phase V – Service-Rollout

IBM wird die Beurteilungen online in der Produktionsumgebung zur Nutzung durch den Kunden bereitstellen (Datum der Inbetriebnahme) und die Unterlagen für ein Zweitinterview liefern.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung (EB-AV) von IBM unter <http://ibm.com/dpa> und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

Link(s) zu den anwendbaren Datenblättern:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413343140375>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html enthalten.

Verfügbarkeit	Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*)
Unter 99,9 %	2 %
Unter 99,0 %	5 %
Unter 95,0 %	10 %

* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

3.2 Technische Unterstützung

Technische Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, ist nach Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide verfügbar, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> zu finden ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Standort“ ist ein einzelner physischer Standort, der mit einer Geschäftsadresse für diesen physischen Standort, der auf den Cloud-Service zugreift, übereinstimmt.
- „Ereignis“ ist das Auftreten eines bestimmten Vorkommnisses, das vom Cloud-Service verarbeitet wird oder mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

6. Übergeordnete Bedingungen

6.1 Datennutzung

Folgende Bestimmung hat Vorrang vor gegenteiligen Bestimmungen im Abschnitt „Inhalte und Datenschutz“ der Basisbedingungen für Cloud-Services zwischen den Vertragsparteien: IBM wird die Ergebnisse, die sich aus der Nutzung des Cloud-Service durch den Kunden ergeben und sich eindeutig auf Kundeninhalte beziehen (Erkenntnisse) oder den Kunden anderweitig identifizieren, weder verwenden noch offenlegen. IBM ist jedoch berechtigt, Inhalte und andere Informationen (ausgenommen Erkenntnisse), die sich im Laufe der Erbringung des Cloud-Service aus den Inhalten ergeben, zu verwenden, sofern persönliche Kennungen entfernt wurden und personenbezogene Daten ohne die Verwendung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer bestimmten Person zugeordnet werden können. IBM wird diese Daten ausschließlich für Forschungs- und Testzwecke sowie für die Angebotsentwicklung verwenden.