

IBM Incentive Compensation Management on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Bu temel Bulut Hizmeti, satış komisyonları ve prim programları gibi değişkenlere dayalı ödemelerin hesaplanması, raporlanması ve yönetilmesi işlemlerini otomatikleştirir. Her temel Bulut Hizmeti, bir üretim eşgörünümü, bir üretim dışı eşgörünümü ve en çok üç yıllık veri geçmişi içerir. Bir "Üretim" eşgörünümü, olanağın Bulut ortamında üretim amacıyla tam olarak kullanılmasını sağlar. Bulut Hizmeti, ödeme planı mantığı oluşturmak, rapor düzenlemek ve Bulut Hizmetinin çeşitli yönlerini yapılandırmak için kullanılan bir yönetim istemcisi içerir. Bulut Hizmeti ayrıca, satış temsilcilerinin, operasyon çalışanlarının ve yöneticilerin gösterge panolarını izleyebilecekleri ve bir web arabirimi aracılığıyla belirli işlevleri gerçekleştirebilecekleri (örneğin, ilgili çalışana gönderilmeden önce, bir ödeme planı belgesinin onaylanması) bir web portalı da içerir.

Bu Bulut Hizmeti aynı zamanda aşağıda belirtilen olağanüstü durumdan kurtarma ve içerik yedekleme hizmetlerini içermektedir:

- "Mücbir Sebep" olarak adlandırılan ve doğa olaylarını, terörizmi, işçi-işveren anlaşmazlıklarını, yangını, su baskını, depremi, ayaklanmayı, savaş durumunu, devlet kararlarını, emirlerini veya kısıtlamalarını, virüsleri, hizmetin engellenmesi saldırılarını ve diğer kötü niyetli faaliyetleri, hizmet şebekesi ve ağ bağlantısı kesintilerini veya Bulut Hizmetinin kullanılmamasına neden olan, IBM'in makul kontrolü dışındaki tüm diğer nedenleri ifade eden yıkıcı koşulların ortaya çıkması durumunda IBM, veri merkezi ağındaki donanım, yazılım ve ağ altyapısını kullanarak Bulut Hizmetine erişiminizi yeniden sağlamak için çalışacaktır ve 14 gün içerisinde yeniden operasyonel hale getirmeye çalışacaktır.
- Ortam, aşağıda açıklandığı şekilde, geri yüklenen içerik veri kümesinin içerik kaybının 24 saati aşmayacağı şekilde, en son içerik yedeklemesi kullanılarak geri yüklenecektir.
- İçerik Yedekleme: Yedekler günlük olarak alınır ve birincil yerde "Mücbir Sebep" olarak adlandırılan bir olayın meydana gelmesi durumunda Teşebbüs dışında bir yere kopyalanır. IBM, yedekleri periyodik olarak alır: her 7 günde bir, tam veritabanı yedeği alınır ve haftanın bunu izleyen her günü karşılaştırmalı bir fark yedeği alınır. IBM, günlük fark yedeklerinin son 7 günlük kopyalarını ve önceki 4 tam yedeğin kopyasını muhafaza edecektir (son 28 günün etkinliklerini kapsar). Yeni bir tam yedek oluşturulduğunda, en eski sürüm imha edilir. Yedekler, Teşebbüs dışındaki yere aktarılırken şifrelenmiş olarak, çalışır durumda olmayan disk tabanlı bir yedekleme sisteminde muhafaza edilecektir.

1.2 IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud (Bulut Üzerinde İşlem Tabanlı Alacaklılar İçin IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi)

Bu seçenek Müşteriye, Bulut Hizmetini kullanması için tek bir İşlem Tabanlı Alacaklı (Transaction Based Payee) için yetki sağlar. İşlem Tabanlı Alacaklı, Müşteriyle güncel olarak doğrudan ya da dolaylı bir ilişki içinde olan ve bir işlemde ödeme almak amacıyla Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen bir Hak Kazanan Katılımcıdır (aşağıdaki Ücret Ölçümleri bölümünde tanımlandığı şekilde).

1.3 IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud (Bulut Üzerinde İşlem Dışı Tabanlı Alacaklılar İçin IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi)

Bu seçenek Müşteriye, Bulut Hizmetini kullanması için tek bir İşlem Dışı Tabanlı Alacaklı (Non-Transaction Based Payee) için yetki sağlar. İşlem Dışı Alacaklı, Müşteriyle güncel olarak doğrudan ya da dolaylı bir ilişki içinde olan ve primler ve yönetilen iş amaçları da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, işlem esaslı olmayan ödeme almak amacıyla Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen bir Hak Kazanan Katılımcıdır.

- 1.4 IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud (Bulut Üzerinde Aktif Olmayan Alacaklılar İçin IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi)**
Bu seçenek Müşteriye, Bulut Hizmetinde kullanması için tek bir Aktif Olmayan Alacaklı (Inactive Based Payee) için yetki sağlar. Aktif Olmayan Alacaklı, Müşteriyle güncel olarak doğrudan ya da dolaylı bir ilişki içinde olmayan, ancak Bulut Hizmeti tarafından yönetilmeye ya da izlenmeye devam edilen bir Hak Kazanan Katılımcıdır.
- 1.5 IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud (Bulut Üzerinde Yönetici Kullanıcılar İçin IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi)**
Bu seçenek Müşteriye, Bulut Hizmetini kullanması için tek bir Yönetici Kullanıcı (Administrative User) için yetki sağlar. Yönetici Kullanıcı, teşvik programlarının ödeme planlarının oluşturulması ve/veya düzenli olarak yönetilmesi işlemlerinde yer alan kişidir.
- 1.6 IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi Veri Hacmi)**
Müşteri, her ay Bulut Hizmeti tarafından işlenen Müşteri verilerinin miktarını kapsayacak yeterli sayıda IBM Incentive Compensation Management Data Volume yetkisi edinmelidir. IBM Incentive Compensation Management Data Volume yetkileri, bu belgenin Ücret Ölçüleri bölümünde tanımlandığı şekilde Milyon Kayıt Satırı ölçüsü esasında satılır. Veri hacimleri Bulut Hizmeti aracılığıyla izlenir ve denetime tabi olabilir.
- 1.7 IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi Tek Kullanan Premium)**
Bu seçenek, tamamlanmış bir sipariş aracılığıyla hak kazanması durumunda, Müşteriye, diğer tarafların veritabanlarıyla fiziksel olarak paylaşılan bir sunucu yerine, özel olarak ayrılmış fiziksel bir veritabanı sunucusu sağlar.
- 1.8 IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi Ek Üretim Eşgörünümlü)**
Alacaklıların ilk siparişiyle birlikte bir (1) Üretim ve bir (1) Üretim Dışı eşgörünüm sağlanır. Bu seçenek, tamamlanmış bir sipariş aracılığıyla hak kazanılması durumunda, Bulut Hizmetinin bir ek Üretim eşgörünümlüdür.
- 1.9 IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi Ek Üretim Dışı Eşgörünümlü)**
Alacaklıların ilk siparişiyle birlikte bir (1) Üretim ve bir (1) Üretim Dışı eşgörünüm sağlanır. Bu, tamamlanmış bir sipariş aracılığıyla hak kazanılması durumunda, Bulut Hizmetinin bir ek üretim dışı eşgörünümlüdür. Bu eşgörünüm yalnızca Müşterinin üretim dışı etkinliklerinin bir parçası olarak kullanılabilir.
- 1.10 IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi Veri Geçmişi Premium)**
Müşterinin Data History Premium on Cloud seçeneğini satın alması durumunda, Bulut Hizmeti, temel Bulut Hizmetine dahil olan üç yıl yerine yedi yıla varan veri geçmişi içerecektir.
- 1.11 IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi Olağanüstü Durum Kurtarma Premium)**
IBM, Müşterinin Disaster Recovery Premium on Cloud seçeneğini satın alması durumunda, Bulut Hizmetini IBM'in Bulut Hizmetini çalıştırma yeteneğinde kesintiye neden olan Mücbir Sebep olayından (yukarıda Bölüm 1.1'de açıklanan) sonraki 5 gün içinde tekrar çalıştıracaktır.
- 1.12 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi Premium Performans)**
Bu seçenek, Müşteriye, halihazırda satın almış olduğu IBM Incentive Compensation Management on Cloud'un tek bir üretim, kalite güvence veya geliştirme eşgörünümlü için performans artışı sağlayacaktır.

IBM, bu performans artışını, IBM'in Müşterinin modeline göre optimize ettiği PureData Systems Mako Ultralite aracını (veya eşdeğer benzerini) kullanıp, Bulut Hizmetini sağlayarak ortaya koyar.

1.13 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi Premium Performance Plus)

Bu seçenek, Müşteriye, zaten satın almış olduğu IBM Incentive Compensation Management on Cloud'un tek bir üretim, kalite güvence veya geliştirme eşgörünümü için performans artışı sağlayacaktır. Bu seçenek, IBM'in Müşterinin modeline göre optimize ettiği PureData Systems Mako 6 aracını (veya eşdeğer benzerini) kullanıp, Bulut Hizmetini sağlayarak IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud'dan daha fazla performans artışı sağlar.

1.14 IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud (Watson Analitik İle Bulut Üzerinde IBM Teşvik Ödemesi Yönetimi)

Bu Bulut Hizmeti seçeneği, bulut üzerinde birleşik analitik deneyimi sunar ve kullanıcılarına, işlerini etkileyen elementlere IBM Watson Analytics'in yetenekleri aracılığıyla odaklanmalarında yardımcı olur. Bulut Hizmeti, veri erişimi ve tahmine dayalı analiz adımlarını otomatikleştirerek, birtakım olayların neden ortaya çıktığını anlamayı hızlandırmak amacıyla gizli kalıpları ve ilişkileri belirler ve açıklar. IBM Watson Analytics işlevleri yalnızca IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları olanağında depolanan verilerle birlikte kullanılmak üzere sağlanır.

Bu Bulut Hizmeti seçeneği aşağıdaki yetenekleri içerir:

- Engaging User Experience (Etkileşimli Kullanıcı Deneyimi) – Verileri ve öngörülerini, kullanıcıların verilerini anlamalarına ve onlarla etkileşim kurmalarına yardımcı olan bir biçimde sunar.
- Data Discovery (Veri Keşfi) – Kalıpları bulmak ve öngörüler elde etmek için görsel olarak verilerin araştırılmasını ve verilerle etkileşim kurulmasını sağlar.
- Guided Analytic Discovery (Kılavuzlu Analitik Keşfi) – İstatistiksel ilişkiler ve temel yönlendirici etken analizini otomatik olarak gerçekleştiren, ürün içinde yüklü tahmine dayalı analitik özelliği sunar.
- Natural Language Dialogue (Doğal Dilde İletişim) – Sık kullanılan iş terimlerini kullanarak anahtar sözcük tabanlı İngilizce dili arabirimiyle etkileşim kurulmasını sağlar.
- Data Access (Veri Erişimi) – Müşterinin verilerine otomatik olarak erişir ve sonra bunların analiz edilmeye hazır olup olmadığını belirlemek amacıyla benzersiz puanlar verir ve böylece sonuçları olumsuz etkileyebilecek olan potansiyel veri sorunlarını vurgular.
- 10.000.000'dan az satır ve 500'den az sütun içeren .xls, .xlsx veya .csv dosyaları yüklenebilir.
- Toplam 100 GB depolama alanı, bulut ortamına yüklenen kaynak dosyalarını ve uygulama içinde oluşturulan içeriği kapsar.
- PPT dosya biçimine dışa aktarma yapılabilir.
- İnfografikler
- DropBox, Box ve Microsoft OneDrive ürünlerine bağlantılar

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri

Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

IBM Incentive Compensation Management on Cloud Version 10

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413346322980>

IBM Incentive Compensation Management on Cloud Version 8.1 - 9.0.2

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=70900270FD4B11E78A3D89071F4CC7B0>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmelięi'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlar ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanamadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Erişim, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Erişim, Bulut Hizmetini kullanma hakkıdır. Müşterinin, Yetki ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini kullanmak için tek Erişim yetkilendirmesini edinmesi gerekir.
- Hak Kazanan Katılımcı, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen herhangi bir hizmet teslimatı programına katılmaya hak kazanan her özel ya da tüzel kişi bir Hak Kazanan Katılımcıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ya da izlenen tüm Hak Kazanan Katılımcıları kapsayacak yeterli sayıda yetkinin edinilmesi gerekir.
- Milyon Kayıt Satırı, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Kayıt, çağrı ayrıntıları kayıtları, faturalar, planlar, satın alma siparişleri, fiyat teklifleri, alındı bildirimleri, iade bildirimleri, satış siparişleri, çizelgeler ve sevkiyatlar da dahil olmak, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen herhangi bir fiziksel ya da elektronik belgeyi temsil eden bir veridir. Kayıt Satırı, Bulut Hizmeti kullanılarak işlenen Kayıt içinde yer alan satır kalemleridir. Her Milyon Kayıt Satırı yetkisi, bir Milyon Kayıt Satırını temsil eder. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Kayıt Satırı sayısının karşılanması için yeterli sayıda Milyon Kayıt Satırı yetkisi edinilmiş olmalıdır.

- Eski Alacaklı, Eski Mağaza ve Eski Sözleşme, Bulut Hizmeti için yetkinin verilebileceği bir ölçü birimidir. Eski ücretlendirme ölçüsü türleri IBM tarafından artık aktif olarak pazarlanmamaktadır. Ancak IBM, yalnızca kendi münhasır takdirine bağlı olarak, Müşterinin, Bulut Hizmetlerinin belirli sürümlerini ("Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılım") bir Eski yetki türü kapsamında kullanmaya yönelik mevcut yetkilerini artırmasını kabul edebilir. Bir Eski ücretlendirme ölçüsü türü kapsamında edinilmiş olan Bulut Hizmeti olanakları, Yetki Belgesindeki Bulut Hizmeti adında yer alan "Eski" ifadesi ile tanımlanır. Müşterinin, tüm Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanımı, Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları kullanma yetkisini ilk olarak edinmesini düzenleyen sözleşmede ("Eski Sözleşme") belirtilen ücretlendirme ölçüsü koşullarına tabidir. Eski Sözleşmenin koşulları, hiçbir durumda Müşterinin Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarını kullanım hakkını ilgili Yetki Belgesinde belirtilen miktarı aşacak şekilde yorumlanmayacak ve belirtilen Eski Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarının ücret ölçüm sistemi koşulları dışındaki koşullar, Bulut Hizmeti olanağının tabi olduğu koşullar olarak değerlendirilmeyecektir.

5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.3 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Anılan uzaktan sağlanan hizmet için İşlem Belgesinde belirtilen tarife uyarınca bir uzaktan sağlanan hizmet ücreti fatura edilecektir ve hizmetin kullanım süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmaması dikkate alınmaksızın satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

İsteğe bağlı uzaktan hizmet ücreti, sipariş edilmesi durumunda, İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.4 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.5 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmetinde ortaya çıkacak bir hatanın ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 İçeriğin İmha Edilmesi

IBM, Bulut Hizmetinin sona ermesi veya iptal edilmesi üzerine ya da Müşterinin isteğine bağlı olarak daha önceki bir tarihte Müşteri verilerini veya içeriğini imha edecektir.

7.3 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak atanması durumunda, Bulut Hizmeti test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvencesi etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Bulut Hizmetine dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin üretim dışı etkinliklerinin bir parçası olarak kullanılabilir.

7.4 Uyumluluk Yönetimi Programları

Bulut Hizmeti, Müşterinin yasaları, yönetmelikleri, standartları ya da uygulamaları esas alan uyumluluk yükümlülüklerini yerine getirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere kullanılabilir. Bulut Hizmeti tarafından gerçekleştirilen tüm yönlendirmeler, önerilen kullanım veya sağlanan kılavuzluk, yasal, muhasebeyle ilişkili ya da diğer bir profesyonel danışmanlık niteliğinde değildir ve Müşteri, kendisi için yasal danışmanlık veya diğer uzmanlık konularına ilişkin danışmanlık alması için uyarılır. Müşterinin ve Müşteri etkinliklerinin, uygulamalarının ve sistemlerinin geçerli tüm yasalara, yasal düzenlemelere, standartlara ve uygulamalara uygun olmasını sağlamaktan yalnızca Müşteri sorumludur. Bulut Hizmetinin kullanımı, herhangi bir yasaya, mevzuata, standarda veya uygulamaya uygunluğu garanti etmez.

7.5 Müşteri Teşebbüsünün Dışındaki Kullanıcılar

Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, Müşteri, kendi Teşebbüsünün dışındaki kullanıcılara erişim verebilir. Bu tür kullanıcılar da, Bulut Hizmeti Kullanıcıları olarak değerlendirilir ve buna uygun olarak yetkilendirilir. Bulut Hizmeti Kullanıcılarının bu koşullara uygun şekilde davranmalarını sağlamaktan Müşteri sorumludur.

7.6 Üçüncü Kişi Web Siteleri ve Hizmetleri

Müşterinin veya bir Bulut Hizmeti Kullanıcısının herhangi bir içeriği üçüncü kişilerin Web sitelerine ya da Bulut Hizmetiyle bağlantılı olan veya bu olanak aracılığıyla erişim sağlanan başka hizmetlere iletmesi durumunda, Müşteri ve Bulut Hizmeti Kullanıcısı bu tür bir içerik iletiminin gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve üçüncü kişilerin Web siteleri veya hizmetleri arasında gerçekleşir. IBM, bu tür üçüncü kişi Web siteleri veya hizmetleri hakkında hiçbir garanti vermez veya beyanda bulunmaz; ayrıca, IBM, bu tür üçüncü kişi Web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

7.7 Yasaklanan Kullanımlar

Aşağıdaki kullanımlar Microsoft tarafından yasaklanmıştır:

Yüksek Riskli Kullanıma İzin Verilmez: Müşteri, Bulut Hizmetini, arızalanması durumunda herhangi bir kişinin ölümüne ya da ciddi biçimde yaralanmasına veya ciddi fiziksel ya da çevresel hasara neden olacağı herhangi bir uygulamada ya da durumda ("Yüksek Riskli Kullanım") kullanamaz. Aşağıdakiler Yüksek Riskli Kullanım örnekleridir, ancak tamamı bunlarla sınırlı değildir: hava taşıtları ya da diğer toplu insan taşıma araçları, nükleer ya da kimyasal tesisler, yaşam destek sistemleri, vücuda yerleştirilebilen tıbbi ekipman, motorlu araçlar ya da silah sistemleri. Bulut Hizmetinin, arızalanması durumunda ölüme, kişisel yaralanmaya ya da ciddi fiziksel veya çevresel hasara neden olmayacağı idari amaçlarla, yapılandırma verilerinin saklanması için, mühendislik ve/veya yapılandırma araçlarında ya da diğer

denetim amaçlı olmayan uygulamalarda kullanılması Yüksek Riskli Kullanım kapsamında değildir. Denetim işlemi dışında kullanılan bu uygulamalar, denetim işlemi gerçekleştiren uygulamalarla iletişim halinde olabilirler, ancak doğrudan ya da dolaylı olarak denetim işlevinden sorumlu olamazlar.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: