

## „IBM Incentive Compensation Management on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

### 1. „Cloud Service“

#### 1.1 „IBM Incentive Compensation Management on Cloud“

„Cloud Service“ automatizuoja kintamaisiais pagrįsto užmokesčio skaičiavimo, ataskaitų teikimo ir administravimo procesą, pvz., pardavimo komisinių ir priedų programas. Kiekviename „Cloud Service“ yra vienas gamybos, vienas ne gamybos egzempliorius ir iki trejų metų duomenų istorija. „Gamybos“ egzempliorius užtikrina visapusiškai produktyvų pasiūlymo naudojimą Debesų aplinkoje. Į „Cloud Service“ įtrauktas administravimo klientas, kuris naudojamas kuriant kompensavimo plano logiką, rengiant ataskaitas ir konfigūruojant „Cloud Service“ aspektus. Į jį taip pat įtrauktas žiniatinklio portalas, kuriame pardavimo atstovai, vykduantysis personalas ir vadovai gali peržiūrėti stebėjimo skydus ir atlikti tam tikras funkcijas, naudodami žiniatinklio sąsają (pavyzdžiui, patvirtinti kompensavimo plano dokumentą, prieš išsiunčiant jį darbuotojui).

Šis „Cloud Service“ taip pat apima avarinio atkūrimo ir turinio atsarginių kopijų kūrimo paslaugas:

- Susidarius katastrofiškoms sąlygoms (katastrofiškos sąlygos apibrėžiamos kaip „Force Majeure“ – nenugalima jėga, teroristinis išpuolis, streikas, gaisras, potvynis, žemės drebėjimas, riaušės, karas, Vyriausybės veiksmai, įsakymai ar apribojimai, virusai, išpuolis prieš atsisakymą teikti paslaugas ir kiti kenkėjiški veiksmai, priemonių ir tinklo ryšių gedimai ar bet kokia kita priežastis, dėl kurios „Cloud Service“ tapo nepasiekiamas, ir kurios IBM pagrįstai negalėjo suvaldyti), IBM stengsis atkurti Kliento prieigą prie „Cloud Service“ naudodama aparatūrą, programinę įrangą ir tinklo infrastruktūrą IBM duomenų centro tinkle, kad veikimas per 14 dienų būtų atkurtas.
- Aplinka bus atkurta, naudojant naujausią turinio atsarginę kopiją, kaip aprašyta toliau, ne vėliau nei 24 valandos po atkurto turinio duomenų rinkinio turinio pradžios.
- Turinio atsarginės kopijos: atsarginės kopijos yra kuriamos kiekvieną dieną ir nukopijuojamos į nuotolinę vietą, jei pirminėje vietoje įvyktų „Force Majeure“ įvykis. IBM saugos atsargines kopijas slankioju principu: kas 7 dienas sukuriama visos duomenų bazės atsarginė kopija, o kiekvieną paskesnę dieną – palyginamoji diferencinė atsarginė kopija. IBM išlaiko pastarųjų 7 dienų atsargines dienos diferencines kopijas ir 4 ankstesnes visos duomenų bazės atsargines kopijas (apimančias 28 veiklos dienas). Sukūrus naują visos duomenų bazės atsarginę kopiją, seniausia versija atmetama. Atsarginės kopijos užšifruojamos, kai nėra naudojamos atsarginėje sistemoje diske ir kai perduodamos į nuotolinę vietą.

#### 1.2 „IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud“

Ši parinktis suteikia Klientui teisę, su kuria vienas Operacijos gavėjas gali naudoti „Cloud Service“. Operacijos gavėjas – tai Priskirtas dalyvis (kaip nurodyta tolesniame skyriuje „Mokesčio apskaičiavimas“), šiuo metu tiesiogiai arba netiesiogiai susijęs su Klientu ir valdomas arba stebimas „Cloud Service“ ir skirtas kompensacijai iš operacijos gauti.

#### 1.3 „IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud“

Ši parinktis suteikia Klientui teisę, su kuria vienas Ne operacijos gavėjas gali naudoti „Cloud Service“. Ne operacijos gavėjas – tai Priskirtasis dalyvis, šiuo metu tiesiogiai arba netiesiogiai susijęs su Klientu ir valdomas arba stebimas „Cloud Service“ ne su operacija susijusiai kompensacijai gauti, įskaitant, bet neapsiribojant, premijas ir valdomus verslo tikslus.

#### 1.4 „IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud“

Ši parinktis suteikia Klientui teisę, su kuria vienas Neaktyvus gavėjas gali naudoti „Cloud Service“. Neaktyvus gavėjas – tai Priskirtasis dalyvis, kuris šiuo metu nėra tiesiogiai arba netiesiogiai susijęs su Klientu, tačiau kurį toliau valdo arba stebi „Cloud Service“.

### **1.5 „IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud“**

Ši parinktis suteikia Klientui teisę, su kuria vienas Administruojantis gavėjas gali naudoti „Cloud Service“. Administruojantis vartotojas – tai asmuo, kuris dalyvauja kuriant ir (arba) administruojant skatinamuosius kompensavimo planus.

### **1.6 „IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud“**

Klientas privalo turėti pakankamai „IBM Incentive Compensation Management Data Volume“ teisių, kurių užtektų Kliento duomenų kiekiui apdoroti su „Cloud Service“ kiekvieną mėnesį. „IBM Incentive Compensation Management Data Volume“ teisės parduodamos remiantis Milijono įrašo eilučių metrika, kaip apibrėžta šio dokumento skyriuje „Mokesčio apskaičiavimas“. Duomenų kiekiai yra stebimi per „Cloud Service“ ir gali būti audituojami.

### **1.7 „IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud“**

Ši parinktis suteikia Klientui priskirtą fizinės duomenų bazės serverį vietoj serverio fizinio bendrinimo su kitų šalių duomenų bazėmis, jei tokia teisė suteikiama atlikus užsakymą.

### **1.8 „IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud“**

Vienas (1) Gamybos ir vienas (1) Ne gamybos egzempliorius suteikiamas pagal pradinį gavėjų užsakymą. Jei nurodyta užbaigtame užsakyme, ši parinktis yra papildomas „Cloud Service“ Gamybos egzempliorius.

### **1.9 „IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud“**

Vienas (1) Gamybos ir vienas (1) Ne gamybos egzempliorius suteikiamas pagal pradinį gavėjų užsakymą. Jei nurodyta užbaigtame užsakyme, ši parinktis yra papildomas „Cloud Service“ ne gamybos egzempliorius. Jis gali būti naudojamas tik kaip Kliento ne gamybos veiksmų dalis.

### **1.10 „IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud“**

Klientui įsigijus „Data History Premium on Cloud“ parinktį, „Cloud Service“ įtraukiama duomenų istorija iki septynerių metų, o ne trejų metų, kuri įtraukiama į pagrindinę „Cloud Service“ versiją.

### **1.11 „IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud“**

Klientui įsigijus „Disaster Recovery Premium on Cloud“ parinktį, IBM atkurs „Cloud Service“ veiklą per 5 dienas po „Force Majeure“ įvykio (aprašyto ankstesniame 1.1 Skyriuje), kuris neleidžia IBM valdyti „Cloud Service“.

### **1.12 „IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud“**

Ši parinktis užtikrina geresnį Kliento jau įsigyto „IBM Incentive Compensation Management on Cloud“ vieno gamybos, kokybės užtikrinimo ar kūrimo egzemplioriaus našumą. IBM padidina našumą leisdama „Cloud Service“ naudoti „PureData Systems Mako Ultralite“ (arba panašų suderinamą) įrenginį, kurį IBM pritaiko Kliento modeliui.

### **1.13 „IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud“**

Ši parinktis užtikrina geresnį Kliento jau įsigyto „IBM Incentive Compensation Management on Cloud“ vieno gamybos, kokybės užtikrinimo ar kūrimo egzemplioriaus našumą. Ši parinktis padidina našumą labiau nei „IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud“ leisdama „Cloud Service“ naudoti „PureData Systems Mako 6“ (arba panašų suderinamą) įrenginį, kurį IBM pritaiko Kliento modeliui.

### **1.14 „IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud“**

Ši „Cloud Service“ parinktis teikia bendros analizės debesyje patirtį ir, naudojant „IBM Watson Analytics“ funkcijas, padeda vartotojams sutelkti dėmesį į verslą veikiančius veiksnius. Automatizuodama duomenų prieigos ir prognozuojamosios analizės veiksmus „Cloud Service“ nustato ir paaiškina paslėptus modelius ir ryšius, kad greičiau suprastumėte, kodėl viskas taip vyksta. „IBM Watson Analytics“ funkcija teikiama tik norint naudoti duomenis, saugomus „IBM SaaS“ pasiūlyme.

Šioje „Cloud Service“ parinktyje yra šios galimybės:

- Garantuojama gera vartotojų patirtis – duomenys ir įžvalgos pateikiamos tokiu formatu, kuris leistų vartotojams suprasti duomenis ir dirbti su jais.
- Duomenų atskleidimas – vizualiai išstirkite duomenis ir dirbkite su jais, kad rastumėte modelių ir gautumėte įžvalgų.
- Valdomas analitinis išskleidimas – įdėtoji prognozuojamoji analizė automatiškai atlieka statistines koreliacijas ir pagrindinių tvarkyklių analizę.
- Dialogas natūralia kalba – sąveika su duomenimis per raktažodžiais pagrįstą sąsają anglų kalba vartojant pažįstamus verslo terminus.
- Duomenų prieiga – duomenys automatiškai pasiekiami, o tada unikaliai įvertinamas Kliento analizės duomenų aiškumas, išryškinamos potencialios duomenų problemos, kurios galėtų sukompromituoti rezultatus.
- .xls, xlsx arba csv failų, kuriuos sudaro ne daugiau nei 10 000 000 eilučių ir 500 stulpelių, įkėlimas.
- Visa 100 GB saugykla, kurios duomenys apima šaltinio failus, įkeliama į debesies aplinką, o turinys kuriamas programoje.
- Eksportavimas į PPT failo formatą.
- Informacinės diagramos
- Ryšys su: „DropBox“, „Box“ ir „Microsoft OneDrive“

## 2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdorojimo ir apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio (-ių) Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktį šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

**„IBM Incentive Compensation Management on Cloud“ 10 versija**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413346322980>

**„IBM Incentive Compensation Management on Cloud“ versijos nuo 8.1 iki 9.0.2**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=70900270FD4B11E78A3D89071F4CC7B0>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų apdorojimo priedas (DPA) ir DPA įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai). Jei taikomas DPA, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DPA.

### 3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamą Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

#### 3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų nuo vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Service“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Service“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokestį už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

#### 3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

\* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

### 4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovas yra pasiekiamą svetainėje [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), kurioje nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

## 5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Įgaliotasis vartotojas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti atskiras, priskirtas kiekvienam unikaliam Įgaliotajam vartotojui, suteiktos prieigos prie „Cloud Service“ teises. Prieiga gali būti suteikta bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis. Reikia įsigyti teises, pakankamas Įgaliotųjų vartotojų, kuriems suteikta prieiga prie „Cloud Service“, skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Prieiga yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Prieiga – tai teisė naudotis „Cloud Service“. Klientas privalo įsigyti vieną Prieigos teisę, kad galėtų naudotis „Cloud Service“ Kliento TSD arba Operacijų dokumente nurodytu matavimo laikotarpiu.
- Priskirtas dalyvis yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Kiekvienas asmuo ar objektas, turintis teisę dalyvauti bet kurioje „Cloud Service“ valdomoje arba stebimoje paslaugos teikimo programoje, yra Priskirtas dalyvis. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų visiems „Cloud Service“ valdomiems ar stebimiems Priskirtiems dalyviams matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Milijonas įrašo eilučių yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Įrašas yra duomenų elementas, reiškiantis „Cloud Service“ valdomą fizinį ar elektroninį dokumentą, įskaitant, bet neapsiribojant, skambučių informacijos įrašus, sąskaitas faktūras, planus, pirkimo užsakymus, pasiūlymus, gavimus, grąžinimus, pardavimo užsakymus, tvarkaraščius ir siuntimus. Įrašo eilutės – tai eilutės elementai, valdomi naudojant „Cloud Service“. Kiekviena Milijono įrašo eilučių teisė reiškia vieną Milijoną įrašo eilučių. Reikia įsigyti Milijono įrašo eilučių teises, pakankamas įrašo eilučių, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Užsakymo dokumente.
- Senesnis gavėjas, Senesnė saugykla ir Senesnė sutartis yra matavimo vienetai, kuriais remiantis gali būti suteikta „Cloud Service“. Senesni mokesčių apskaičiavimo tipai nebėra aktyviai parduodami IBM. Tačiau IBM savo išskirtine nuožiūra gali sutikti padidinti esamas Kliento teises naudoti konkrečias „Cloud Service“ versijas („Senesnė „SaaS“) pagal Senesnių teisių suteikimo tipą. Pagal Senesnių teisių mokesčių metrikos tipą įsigyti „Cloud Service“ pasiūlymai TSD nurodytame „Cloud Service“ pavadinime žymimi kaip „Senesni“ („Legacy“). Visoms Kliento naudojamoms Senesnėms „SaaS“ taikomos mokesčio apskaičiavimo metrikos sąlygos nurodytos sutartyje, pagal kurią Klientas originaliai įsigijo galimybę naudoti „Senesnę „SaaS“ („Senesnė sutartis“). Jokiu atveju Senesnės sutarties sąlygos negali būti suprantamos kaip išplečiančios Kliento teisę naudoti Senesnę „SaaS“ daugiau, nei nurodyta TSD, taip pat jokios sąlygos, išskyrus nurodytas Senesnės „SaaS“ mokesčio apskaičiavimo sąlygas, nebus laikomos taikomomis „Cloud Service“ pasiūlymo naudojimui.

### 5.2 Mokesčiai už perviršį

Jei faktinis „Cloud Service“ naudojimas matavimo laikotarpiu viršys TSD nurodytas teises, mokestis už perviršį, pagal Operacijų dokumente nustatytą tarifą, bus taikomas kitą mėnesį po perviršio.

### 5.3 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Sąskaita už nuotolines paslaugas bus išrašoma taikant Operacijų dokumente nurodytą tokios nuotolinės paslaugos tarifą. Nuotolinės paslaugos galios 90 dienų nuo pirkimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

Užsakius nuotolinę paslaugą pagal pareikalavimą, sąskaita išrašoma pagal Operacijų dokumente nurodytą tarifą.

## 5.4 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į pasirinktą atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo termino pradžioje, išskyrus perviršį ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

## 5.5 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

## 6. Terminas ir pratęsimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekiamas iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

## 7. Papildomos sąlygos

### 7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

### 7.2 Turinio naikinimas

IBM sunaikins Kliento duomenis arba turinį pasibaigus „Cloud Service“ galiojimo laikui arba atšaukus paslaugą ar anksčiau Klientui pateikus prašymą.

### 7.3 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, „Cloud Service“ galima naudoti tik Kliento ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas.

### 7.4 Suderinamumo valdymo programos

„Cloud Service“ galima naudoti kaip pagalbinę priemonę Klientui siekiant laikytis suderinamumo įsipareigojimų, kurie gali būti pagrįsti įstatymais, taisyklėmis, standartais ar praktikomis. Bet kokios „Cloud Service“ pateikiamos instrukcijos, siūlomas naudojimas ar patarimai nėra teisinė, apskaitos arba kitokia specialisto konsultacija, todėl Klientas įspėjamas konsultuotis su teisininku arba kitais ekspertais. Klientas išskirtinai atsakingas už tai, kad būtų užtikrintas Kliento ir Kliento veiklų, taikomųjų programų bei sistemų suderinamumas su visais taikomais įstatymais, taisyklėmis, standartais ir praktikomis. „Cloud Service“ naudojimas negarantuoja suderinamumo su įstatymu, taisykle, standartu ar praktika.

## **7.5 Kliento įmonei nepriklausantys vartotojai**

„Cloud Service“ tikslais Klientas gali suteikti prieigą prie „Cloud Service“ savo įmonei nepriklausantiems vartotojams. Tokie vartotojai bus laikomi „Cloud Service“ vartotojais, kuriems bus suteiktos atitinkamos teisės. Klientas lieka atsakingas už tai, kad „Cloud Service“ vartotojai laikytųsi šių sąlygų.

## **7.6 Trečiosios šalies svetainė ir paslaugos**

Jeigu Klientas arba „Cloud Service“ Vartotojas perduoda turinį į trečiosios šalies žiniatinklio svetainę arba kitai tarnybai, į kurią „Cloud Service“ nukreipia arba prie kurios suteikia prieigą, Klientas ir „Cloud Service“ Vartotojai sutinka, kad IBM įgalintų tokį turinio perdavimą, tačiau tai yra išskirtinai Kliento ir trečiosios šalies žiniatinklio svetainės arba tarnybos sąveika. IBM neteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų ir neprisiims jokių įsipareigojimų dėl tokių trečiosios šalies svetainių arba tarnybų.

## **7.7 Draudžiamas naudojimas**

Toliau nurodytą naudojimą draudžia „Microsoft“:

Jokio didelės rizikos naudojimo: Klientas negali „Cloud Service“ naudoti jokių būdu ir jokiaje situacijoje, kai „Cloud Service“ triktis gali sukelti mirtį ar rimtai fiziškai sužeisti bet kokį asmenį, taip pat sukelti rimtą fizinę ar aplinkosauginę žalą („Didelės rizikos naudojimas“). Didelės rizikos naudojimo pavyzdžiai apima neapsiribojant: orlaivį ar kitas masinio žmonių gabenimo priemones, branduolinius arba cheminius įrenginius, gyvybės palaikymo sistemas, implantuojamą medicinos įrangą, motorines transporto priemones ar ginkluotės sistemas. Didelės rizikos naudojimas neapima „Cloud Service“ naudojimo administraciniais tikslais, konfigūravimo duomenims, inžinerijos ir (arba) konfigūravimo įrankiams ar kitoms ne valdymo taikomosios programoms saugoti, kai jų triktis negali sukelti mirties, sužeisti ar padaryti rimtos fizinės arba aplinkosauginės žalos. Šios ne valdančios taikomosios programos gali komunikuoti su valdančiomis programomis, bet jos neturi būti tiesiogiai ar netiesiogiai atsakingos už valdymo funkciją.