

IBM Incentive Compensation Management on Cloud

La Descrizione dei Servizi descrive il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica il contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio on Cloud. La quotazione economica dei servizi e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio in Cloud

1.1 IBM Incentive Compensation Management on Cloud

Questo Servizio Cloud di base rende automatico il processo di calcolo, reportistica e amministrazione dei pagamenti in base a variabili come, ad esempio, le commissioni sulle vendite e i programmi di bonus. Ciascun Servizio Cloud di base include un'istanza di produzione, un'istanza non di produzione e fino a tre anni di cronologia dati. Un'istanza di "Produzione" fornisce l'uso produttivo completo dell'offerta nell'ambiente Cloud. Il Servizio Cloud include un client di amministrazione che viene utilizzato per creare la logica del piano di retribuzione, per produrre report e configurare le caratteristiche del Servizio Cloud. Include inoltre un portale web attraverso il quale i rappresentanti commerciali, il personale operativo e i manager possono visualizzare i dashboard ed eseguire determinate funzioni tramite un'interfaccia web (ad esempio, approvare un documento del piano di retribuzione prima che venga inviato ad un dipendente).

Questo Servizio Cloud include inoltre i seguenti servizi di disaster recovery e di backup del contenuto:

- Nel caso si verifichi una condizione catastrofica, nel senso di un evento di "Forza Maggiore", intendendo con il suddetto termine catastrofi naturali, atti di terrorismo, rivendicazioni sindacali, incendi, inondazioni, terremoti, rivolte, azioni di guerra, atti, ordinanze o restrizioni governativi, virus, attacchi di tipo "denial of service" ed altri comportamenti dannosi, malfunzionamenti di servizi pubblici e della connettività di rete, o qualsiasi altra causa di indisponibilità del Servizio Cloud, che sia fuori del ragionevole controllo di IBM, la stessa provvederà al ripristino dell'accesso del Cliente al Servizio Cloud utilizzando l'infrastruttura hardware, software e di rete presente nel data center IBM, ed il ripristino delle attività entro 14 giorni.
- L'ambiente sarà ripristinato usando il backup del contenuto più recente, come descritto di seguito, con non più di 24 ore di perdita del contenuto del set di dati del contenuto ripristinato.
- Backup del Contenuto: i backup vengono effettuati quotidianamente e copiati presso una sede esterna nel caso si verifichi un evento di Forza Maggiore che coinvolga la sede principale. IBM conserva i backup su base ricorrente: ogni 7 giorni, viene effettuato un backup completo del database ed ogni giorno successivo entro la settimana viene effettuato un backup differenziale di confronto. IBM conserverà gli ultimi 7 giorni di backup differenziali e i 4 backup completi precedenti (a copertura di un periodo di 28 giorni di attività). Quando viene creato un nuovo backup completo, la versione meno recente viene cancellata. I backup sono criptati in fase di conservazione su un sistema di backup basato su disco e durante la trasmissione alla sede esterna.

1.2 IBM Incentive Compensation Management for Transaction Based Payees on Cloud

Questa opzione fornisce al Cliente una titolarità per un singolo Beneficiario Transaction Based da utilizzare nel Servizio Cloud. Per Beneficiario Transaction Based (Transaction Based Payee) si intende un Partecipante Eleggibile (come definito nel seguente articolo Calcolo dei Corrispettivi) attualmente impegnato, direttamente o indirettamente, con il Cliente e che viene gestito o tracciato mediante il Servizio Cloud, al fine di ricevere un rimborso da una transazione.

1.3 IBM Incentive Compensation Management for Non-Transaction Based Payees on Cloud

Questa opzione fornisce al Cliente una titolarità per un singolo Beneficiario non Transaction Based (Non-Transaction Based Payee) da utilizzare nel Servizio Cloud. Per Beneficiario non Transaction Based si intende un Partecipante Eleggibile attualmente impegnato, direttamente o indirettamente, con il Cliente e che viene gestito o tracciato mediante il Servizio Cloud al fine di ricevere un rimborso non basato su una transazione inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, bonus ed MBO (managed business objective).

1.4 IBM Incentive Compensation Management for Inactive Payees on Cloud

Questa opzione fornisce al Cliente una titolarità per un singolo Beneficiario inattivo nel Servizio Cloud. Un Beneficiario inattivo è un Partecipante Eleggibile non attualmente impegnato, direttamente o indirettamente, con il Cliente, che tuttavia continua ad essere gestito o tracciato mediante il Servizio Cloud.

1.5 IBM Incentive Compensation Management for Administrative Users on Cloud

Questa opzione fornisce al Cliente una titolarità per un singolo Utente amministrativo da utilizzare nel Servizio Cloud. Per Utente amministrativo si intende un individuo che partecipa alla creazione e/o alla amministrazione continua di piani di retribuzione degli incentivi.

1.6 IBM Incentive Compensation Management Data Volume on Cloud

Il Cliente deve ottenere titolarità IBM Incentive Compensation Management Data Volume sufficienti a coprire la quantità di dati del Cliente elaborati dal Servizio Cloud ogni mese. Le titolarità IBM Incentive Compensation Management Data Volume sono vendute in base alla metrica Milioni di Righe di Record, come definito nell'articolo Calcolo dei Corrispettivi del presente documento. I volumi di dati sono monitorati tramite il Servizio Cloud e possono essere sottoposti a verifica.

1.7 IBM Incentive Compensation Management Single Tenant Premium on Cloud

Questa opzione fornisce al Cliente un server di database fisico dedicato invece della condivisione fisica di un server con i database di altre parti, se autorizzato mediante un ordine completo.

1.8 IBM Incentive Compensation Management Additional Production Instance on Cloud

Una (1) istanza di Produzione e una (1) istanza di Non-Produzione sono fornite in base all'ordine iniziale dei beneficiari. Se autorizzata mediante un ordine completo, questa opzione è una istanza di Produzione aggiuntiva del Servizio Cloud.

1.9 IBM Incentive Compensation Management Additional Non-Production Instance on Cloud

Una (1) istanza di Produzione e una (1) istanza di Non-Produzione sono fornite in base all'ordine iniziale dei beneficiari. Se autorizzata mediante un ordine completo, questa opzione è una istanza di non-produzione aggiuntiva del Servizio Cloud. È possibile utilizzarla come parte delle attività di non-produzione del Cliente.

1.10 IBM Incentive Compensation Management Data History Premium on Cloud

Se il Cliente acquista l'opzione Data History Premium on Cloud, il Servizio Cloud conterrà la cronologia dei dati degli ultimi sette anni, rispetto ai tre previsti dal Servizio Cloud di base.

1.11 IBM Incentive Compensation Management Disaster Recovery Premium on Cloud

Se il Cliente acquista l'opzione Disaster Recovery Premium on Cloud, IBM restituirà l'operatività del Servizio Cloud entro 5 giorni da un evento di Forza Maggiore (descritto nel precedente Articolo 1.1) che causa un'interruzione della capacità di IBM di far funzionare il Servizio Cloud.

1.12 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud

Questa opzione fornisce al Cliente l'aumento delle prestazioni in una singola produzione, QA, o l'istanza di sviluppo di IBM Incentive Compensation Management on Cloud che il Cliente ha già acquistato. IBM fornisce questo aumento delle prestazioni fornendo il Servizio Cloud tramite un dispositivo PureData Systems Mako Ultralite (o analogamente compatibile) che IBM ottimizza in base al modello del Cliente.

1.13 IBM Incentive Compensation Management Premium Performance Plus on Cloud

Questa opzione fornisce al Cliente l'aumento delle prestazioni in una singola produzione, QA, o l'istanza di sviluppo di IBM Incentive Compensation Management on Cloud che il Cliente ha già acquistato. Questa opzione fornisce prestazioni migliori di IBM Incentive Compensation Management Premium Performance on Cloud erogando il Servizio Cloud tramite un dispositivo PureData Systems Mako 6 (o analogamente compatibile) che IBM ottimizza in base al modello del Cliente.

1.14 IBM Incentive Compensation Management with Watson Analytics on Cloud

Questa opzione del Servizio Cloud offre un'esperienza di analisi unificata su cloud e aiuta gli utenti a concentrarsi sui fattori che condizionano le proprie attività tramite le funzionalità di IBM Watson Analytics. Automatizzando le fasi di accesso ai dati e di analisi predittiva, il Servizio Cloud individua e spiega i modelli e le relazioni nascoste per accelerare la comprensione del perché le cose accadono. La funzionalità IBM Watson Analytics è fornita per essere utilizzata esclusivamente con i dati archiviati nell'offerta IBM SaaS.

Questa opzione del Servizio Cloud include le seguenti funzionalità:

- Coinvolgimento dell'esperienza utente – Presentazione dei dati e approfondimenti in un formato che consente agli utenti di comprendere e interagire con i propri dati.
- Rilevamento dei dati – Esplorazione e interazione con i dati per individuare modelli ed eseguire analisi approfondite.
- Rilevazione Analitica Guidata – Analisi predittiva integrata che esegue automaticamente correlazioni statistiche ed analisi dei fattori chiave.
- Comunicazioni in linguaggio naturale – Interazione con i dati mediante un'interfaccia in lingua inglese basata su parole chiave in cui vengono utilizzati termini commerciali familiari.
- Accesso ai Dati – Consente di accedere automaticamente e valutare in modo univoco la disponibilità dei dati per l'analisi, evidenziando potenziali problemi relativi ai dati che potrebbero compromettere i risultati.
- Caricamento di file .xls, .xlsx o .csv che contengono al massimo 10.000.000 righe e 500 colonne.
- Storage totale di 100 MB in cui lo storage dei dati include i file di origine caricati nell'ambiente cloud e il contenuto creato all'interno dell'applicazione.
- Esportazione nel formato del file PPT.
- Infografica
- Connessioni a: DropBox, Box e Microsoft OneDrive

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Nelle specifiche tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Specifiche Tecniche o Data Sheet) sono descritte le informazioni specifiche per il Servizio Cloud riguardanti il tipo di Contenuto abilitato al trattamento, le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Tutti i dettagli o i chiarimenti e le condizioni, inclusa la responsabilità del Cliente riguardanti l'utilizzo di un Servizio Cloud e le funzionalità di protezione dei dati, se presenti, sono specificati nel presente articolo. Potrebbe essere applicabile più di una Specifica Tecnica per l'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente, in base alle opzioni selezionate dal Cliente. Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative e gli usi locali, le parti convengono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano al Servizio Cloud e alle sue opzioni disponibili. Il Cliente è a conoscenza che i) IBM può modificare una o più Specifiche Tecniche periodicamente, ad esclusiva discrezione di IBM e ii) tali modifiche prevarranno sulle versioni precedenti. Le modifiche apportate ad una o più Specifiche Tecniche avranno il fine di i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti, ii) mantenere l'allineamento con gli standard attualmente adottati e le norme applicabili, oppure iii) fornire ulteriori impegni. Nessuna modifica delle Specifiche Tecniche determinerà un peggioramento sostanziale della protezione dei dati del Servizio Cloud.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

IBM Incentive Compensation Management on Cloud versione 10

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413346322980>

IBM Incentive Compensation Management on Cloud versione 8.1 a 9.0.2

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=70900270FD4B11E78A3D89071F4CC7B0>

Il Cliente è responsabile di applicare le misure necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzioni di protezione dei dati disponibili per un Servizio Cloud e accetta la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi Cloud qualora non adotti tali misure, compreso il rispetto dei requisiti di legge per la protezione dei dati o altri requisiti normativi riguardanti il Contenuto.

Il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto. Le Specifiche Tecniche applicabili a questo Servizio Cloud costituiscono le Appendici DPA. Se si applica il DPA, l'obbligo da parte di IBM di comunicare qualsiasi modifica riguardante i Subresponsabili e il diritto del Cliente di opporsi a tali modifiche viene applicato come stabilito nel DPA.

3. Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") sulla disponibilità per il Servizio Cloud, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica per essere utilizzato esclusivamente negli ambienti di produzione.

3.1 Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve inviare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente diventi consapevole della presenza di un impatto aziendale critico e che il Servizio Cloud non è disponibile. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema.

La pretesa per il mancato adempimento di uno SLA dovrà essere inoltrata entro tre (3) giorni lavorativi dal termine del mese contrattuale. Il rimborso per una pretesa valida relativa allo SLA sarà un credito che verrà accreditato in una fattura successiva per il Servizio Cloud in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per il Servizio Cloud non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo (Downtime) è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando il Servizio Cloud viene ripristinato e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata o annunciata per manutenzione; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto le tecnologie, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori nelle configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti di sicurezza causati dal Cliente o da test di sicurezza del Cliente. IBM applicherà il rimborso più elevato calcolato sulla disponibilità cumulativa del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il risarcimento totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 percento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per il Servizio Cloud.

Per i Servizi Cloud in bundle (singole offerte confezionate e vendute insieme come unica offerta ad un unico prezzo combinato), il rimborso sarà calcolato sulla base del singolo prezzo mensile combinato per il Servizio Cloud in bundle e non del costo di abbonamento mensile per ciascun singolo Servizio Cloud. Il Cliente può inoltrare soltanto pretese inerenti ad un singolo Servizio Cloud all'interno di un bundle in un determinato momento.

3.2 Livelli di Servizio

Disponibilità del Servizio Cloud in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di risarcimento)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99%	5%
Inferiore al 95%	10%

* Se il Cliente ha acquistato il Servizio Cloud da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per il Servizio Cloud attivo nel mese contrattuale che è oggetto della richiesta di risarcimento, scontato del 50%. IBM applicherà lo sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

4. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite un sistema online di reportistica dei problemi. La guida al supporto software as a service di IBM, disponibile alla pagina web https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html fornisce le informazioni di contatto del supporto tecnico e altre informazioni e procedure. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

5. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

5.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- "Utente Autorizzato" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Il Cliente deve ottenere autorizzazioni separate, dedicate per ciascun Utente Autorizzato che accede al Servizio Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) tramite qualsiasi mezzo. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire il numero totale di Utenti Autorizzati ai quali è stato concesso l'accesso al Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE o nel Documento d'Ordine del Cliente.
- "Istanza" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'Istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- "Accesso" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un Accesso è il diritto di utilizzo del Servizio Cloud. Il Cliente deve ottenere un'unica titolarità per l'Accesso al fine di utilizzare il Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.
- Partecipante Eleggibile è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Si definisce Partecipante Eleggibile, qualsiasi persona fisica o giuridica idonea a partecipare a qualsiasi programma di erogazione del servizio, gestito o tracciato mediante il Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti a coprire tutti i Partecipanti Eleggibili gestiti o tracciati all'interno del Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento della Transazione.
- Million Record Lines è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. I Record sono i dati che rappresentano qualsiasi documento cartaceo o elettronico gestito dal Servizio Cloud inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i record con dettagli della chiamata, le fatture, i piani, gli ordini d'acquisto, i preventivi, le ricevute, le restituzioni, gli ordini di vendita, i programmi e le consegne. Le Righe di Record sono gli elementi della riga all'interno di un Record elaborato utilizzando il Servizio Cloud. Ciascuna titolarità di Milioni di Righe di Record rappresenta un Milione di Righe di Record. È necessario ottenere titolarità di Milioni di Righe di Record sufficienti a coprire il numero totale di Gigabyte elaborati dal Servizio Cloud durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento della Transazione.
- Creditore di legacy, Archivio di Legacy e Contratto di legacy sono unità di misura che consentono di ottenere il Servizio Cloud. Tipologie di calcolo dei corrispettivi legacy che non vengono più commercializzati da IBM. Tuttavia, IBM può, a propria sola ed esclusiva discrezione, accettare di incrementare le attuali titolarità del Cliente per utilizzare determinate versioni dei Servizi Cloud ("Legacy SaaS") in base al tipo di titolarità Legacy. Le offerte del Servizio Cloud acquistate in base ad un tipo di calcolo dei corrispettivi Legacy sono contrassegnate dall'indicazione "Legacy" nel nome del Servizio Cloud in una PoE. L'utilizzo dell'offerta Legacy SaaS da parte del Cliente è soggetto alle condizioni del calcolo dei corrispettivi specificate nell'accordo in base al quale il Cliente ha originariamente acquisito la capacità di utilizzare i servizi Legacy SaaS ("Accordo Legacy"). In nessuna circostanza le condizioni dell'Accordo Legacy saranno interpretate per estendere il diritto del Cliente ad utilizzare i servizi Legacy SaaS oltre la quantità specificata in una

PoE, né le condizioni diverse dal calcolo dei corrispettivi Legacy SaaS specificate saranno ritenute disposizioni disciplinanti per l'utilizzo dell'offerta del Servizio Cloud.

5.2 Corrispettivi di sovrapprezzo

Se l'utilizzo effettivo del Servizio Cloud da parte del Cliente durante il periodo di misurazione supera la titolarità per cui è autorizzato nella PoE, sarà addebitato un corrispettivo di sovrapprezzo, secondo quanto stabilito nel Documento d'Ordine nel mese seguente tale eccedenza.

5.3 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Il servizio in remoto sarà fatturato in base alla tariffa specificata nel Documento d'Ordine e scadrà a 90 giorni dall'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

I corrispettivi per i servizi remoti on demand, se ordinati, saranno fatturati in base alla tariffa specificata nel Documento d'Ordine.

5.4 Frequenza della fatturazione

In base alla frequenza di fatturazione selezionata, IBM fatturerà al Cliente i corrispettivi esigibili all'inizio del periodo della frequenza di fatturazione, ad eccezione dei corrispettivi di sovrapprezzo e di utilizzo che saranno addebitati con fattura posticipata.

5.5 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta le registrazioni e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente ad IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

6. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di recesso almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella PoE.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso con preavviso di almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese civile successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica, apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

7.2 Distruzione del Contenuto

IBM distruggerà i dati o i contenuti del Cliente alla scadenza o cancellazione del Servizio Cloud o prima, su richiesta del Cliente.

7.3 Limitazione di Non-Produzione

Se il Servizio Cloud è designato come "Non Produzione", può essere utilizzato solo come parte delle attività non di produzione del Cliente, incluse a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività di test, ottimizzazione delle prestazioni, diagnosi dell'errore, verifica delle prestazioni, staging, garanzia della qualità e/o implementazioni addizionali o estensioni del Servizio Cloud, utilizzando le API pubblicate.

7.4 Programmi di Gestione della Conformità

Il Servizio Cloud può essere utilizzato per aiutare il Cliente a rispettare gli obblighi di conformità che possono essere basati su leggi, normative, consuetudini o procedure. Qualsiasi indicazione, suggerimento sull'utilizzo o istruzione forniti dal Servizio Cloud non costituisce consiglio di tipo legale, contabile o di altro settore professionale e al Cliente viene consigliato di avvalersi della consulenza di un proprio legale o altro esperto professionale. Il Cliente è l'unico responsabile nel garantire che le sue attività, applicazioni e sistemi siano conformi con tutta la legislazione, la normativa, gli standard e le procedure applicabili. L'utilizzo del Servizio Cloud non garantisce l'osservanza di leggi, normative, consuetudini, standard o procedure.

7.5 Utenti Esterni al Gruppo aziendale del Cliente

Ai fini dell'offerta del Servizio Cloud, il Cliente può fornire l'accesso ad utenti esterni al proprio gruppo aziendale. Tali utenti saranno considerati Utenti del Servizio Cloud e saranno autorizzati in modo appropriato. Il Cliente continua ad essere responsabile di garantire che gli Utenti del Servizio Cloud rispettino le condizioni qui specificate.

7.6 Siti e Servizi di Terze Parti

Se il Cliente o un Utente del Servizio Cloud, trasmette contenuti o altri servizi collegati o resi disponibili dal Servizio Cloud ad un sito web di Terzi, il Cliente e l'Utente del Servizio Cloud consentiranno a IBM di abilitare la trasmissione del contenuto, purché tale interazione avvenga esclusivamente tra il Cliente e il sito web o il servizio di parti. IBM non rilascia garanzie o dichiarazioni sui siti o i servizi di terze parti e non avrà alcuna responsabilità relativamente a tali siti o servizi.

7.7 Utilizzo vietato

I seguenti usi sono vietati da Microsoft:

Divieto di Utilizzo ad Alto Rischio: il Cliente non può utilizzare il Servizio Cloud in alcuna applicazione o situazione in cui l'errato funzionamento del Servizio Cloud possa determinare lesioni personali, morte, oppure gravi danni ambientali o ai beni immobili e mobili ("Utilizzo ad Alto Rischio"). Esempi di Utilizzo ad Alto Rischio includono, ma non sono limitati a: aerei o altri mezzi di trasporto di persone, impianti nucleari o chimici, sistemi di supporto vitale, apparecchiature medicali impiantabili, veicoli a motore o sistemi di armamento. L'Uso ad Alto Rischio non comprende l'utilizzo del Servizio Cloud per scopi amministrativi, per memorizzare i dati di configurazione, strumenti di progettazione e/o di configurazione, o altre applicazioni che non siano di controllo, il cui guasto non provochi lesioni personali, morte, o danni ambientali. Queste applicazioni possono comunicare con le applicazioni che eseguono il controllo, ma non devono essere direttamente o indirettamente responsabili della funzione di controllo.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: " Service Level Agreement (SLA)", " Crediti di Disponibilità", "Verifica", "Opzioni di Durata e Rinnovo", " Siti e Servizi di Terze Parti".

Firma e timbro del Cliente

Data: