

IBM Planning Analytics

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Planning Analytics 是一種協同性企業級可調式的預算、規劃、分析、利潤、建模、計分卡及產生報告的解決方案。TM1 64 位元記憶體內「線上分析程序 (OLAP)」伺服器支援這些應用程式，該伺服器可利用即時分析提供複式多維度資料的隨需應變分析。

此供應項目包含下列項目：

- 管理用戶端 - 可供管理者建模及部署預算、規劃、分析、利潤、建模、產生報告、度量及計分卡解決方案。
- Web 介面 - 可供一般使用者提出、檢閱及核准計劃、存取報告、關鍵績效指標 (KPI) 與度量，以及執行特定分析；並可供管理者監視活動。
- Excel 外掛程式 - 可供一般使用者在 Microsoft Excel 中進行瀏覽、探索、產生報告及分析。

本「雲端服務」因 IBM 提供 貴客戶的「雲端服務」之資料中心發生 IBM 無法掌控之災難性事件或原因而無法使用者，IBM 應於十四個日曆日內，經由其他 IBM 資料中心提供本「雲端服務」給 貴客戶。請參閱未被視為災難性或 IBM 無法掌控之停用所適用之「服務水準協定」。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Planning Analytics

IBM Planning Analytics 雲端服務包括：

- a. 一個 IBM Planning Analytics 正式作業實例，包括：
 - 最多上限為 64GB TM1 資料庫層級記憶體 (RAM)
 - 200 GB TM1 資料庫層級共用資料夾空間
- b. 一個 IBM Planning Analytics 非正式作業實例，包括：
 - 最多上限為 64GB TM1 資料庫層級記憶體 (RAM)
 - 200 GB TM1 資料庫層級共用資料夾空間

1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack 提供簡化進入點，內含 IBM Planning Analytics 雲端服務之核心元件。

本項「雲端服務」包括：

- a. 一個 IBM Planning Analytics Digital Pack 正式作業實例，包括：
 - 最多上限為 32GB TM1 資料庫層級記憶體 (RAM)
 - 最多上限四 (4) 核心之處理器
 - 200 GB TM1 資料庫層級共用資料夾空間
- b. 五個 IBM Planning Analytics Digital User
- c. 五個 IBM Planning Analytics Digital User 中之三個得存取用以部署本「雲端服務」之 Remote Desktop Protocol 功能。Remote Desktop Protocol 功能包括：
 - 建立、修改及/或刪除 TM1 資料庫物件
 - 管理安全性（使用者/群組/專用權）
 - 執行程序及排程日常雜務

- 存取伺服器效能資訊（度量資料方塊與伺服器日誌）
- 建立及管理工作流程
- 最多五十個 IBM Planning Analytics Digital User（內含本項「雲端服務」隨附之五 (5) 個 IBM Planning Analytics Digital User）。

1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 包含對 IBM Planning Analytics 雲端服務與 IBM Planning Analytics Advanced 之存取權限。本授權隨附之「IBM 程式」為 IBM Planning Analytics Advanced。

各 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 授權使用者可為 IBM Planning Analytics Modeler 授權使用者或 IBM Planning Analytics Advanced 授權使用者，惟於特定時間僅限二擇一。

其中十位 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 授權使用者得存取用以部署本「雲端服務」之 Remote Desktop Protocol 功能。Remote Desktop Protocol 功能包括執行以下各項之能力：

- 建立、修改及/或刪除 TM1 資料庫物件
- 管理安全性（使用者/群組/專用權）
- 執行程序及排程日常雜務
- 存取伺服器效能資訊（度量資料方塊與伺服器日誌）
- 建立及管理工作流程

1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand 使用 IBM Planning Analytics 雲端服務之 Planning Analytics Workspace 元件提供隨需應變進入點，並可供使用者依其所需，以自助式方式訂用及供應額外資料庫儲存器。

本「雲端服務」包括一 (1) 個 IBM Planning Analytics 雲端租戶正式作業「實例」，TM1 資料庫儲存器記憶體 (RAM) 上限為二十億位元組 (2GB)。

1.1.5 使用者角色

IBM Planning Analytics Modeler

IBM Planning Analytics Modeler 可建立、修改及/或刪除 TM1 資料庫物件；管理安全性（使用者/群組/專用權）；執行程序及排程日常雜務；存取伺服器效能資訊（度量資料方塊與伺服器日誌）；建立及管理工作流程；在已部署「雲端服務」之 IBM TM1 伺服器上讀寫資料。

IBM Planning Analytics User

IBM Planning Analytics User 可用於在已部署「雲端服務」之 IBM TM1 伺服器上讀寫資料，但未獲授權使用本「雲端服務」之下列任何元件或功能：

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- 將 IBM Cognos TM1 Turbo Integrator 用於建立程序
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- 將 IBM Cognos TM1 Applications 用於管理功能
- 將 IBM Cognos TM1 Applications Workflow 用於管理功能；但工作流程之檢閱及核准不在此限
- 透過 Remote Desktop Protocol 提供的功能

IBM Planning Analytics Explorer

IBM Planning Analytics Explorer 可用於從已部署「雲端服務」之 IBM TM1 伺服器上讀取資料，但未獲授權使用本「雲端服務」之下列任何元件或功能：

- Planning Analytics Workspace - 用於寫回
- IBM Cognos Performance Modeler

- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- 將 IBM Cognos TM1 Turbo Integrator 用於建立程序
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- 將 IBM Cognos TM1 Web 用於寫回
- 將 IBM Cognos TM1 Applications 用於管理功能或寫回
- 將 IBM Cognos TM1 Applications Workflow 用於管理功能；但工作流程之檢閱及核准不在此限
- 透過 Remote Desktop Protocol 提供的功能

IBM Planning Analytics Digital User

IBM Planning Analytics Digital User 可用於：

- 從已部署「雲端服務」之 IBM Cognos TM1 伺服器上讀寫資料。
- 存取所有 Planning Analytics Workspace 功能

IBM Planning Analytics Digital User 僅適用於 IBM Planning Analytics Digital Pack。

IBM Planning Analytics On Demand User

IBM Planning Analytics On Demand User 可供存取下列功能：

- 從已部署「雲端服務」之 IBM Cognos TM1 伺服器上讀寫資料。
- 下列 Planning Analytics Workspace 功能：
 - 建立、修改及/或刪除 TM1 資料庫物件
 - 管理訂用設定
 - 執行隨需應變租戶之資料庫與使用者管理
 - 管理 TM1 安全（使用者/群組/專用權）
 - 執执行程序
 - 從已部署「雲端服務」之 IBM TM1 伺服器上讀寫資料。
 - 協助提出計劃、編列預算及提供預測。
 - 組合各規劃與分析儀表板。
 - 以即時假設分析探索實例範例。

IBM Planning Analytics On Demand User 僅適用於 IBM Planning Analytics On Demand。

1.2 選用服務

下列「選用服務」不適用於 IBM Planning Analytics Digital Pack 與 IBM Planning Analytics On Demand 租戶。

1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory - 128GB Maximum

本供應項目可增加 IBM Planning Analytics 實例 (64GB) 之容量，最多可增加上限為 128G TM1 資料庫層級之記憶體 (RAM)。

1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

本供應項目可增加 IBM Planning Analytics 實例 (64GB) 之容量，最多可增加上限為 512GB TM1 資料庫層級記憶體 (RAM)、1TB 共用資料夾磁碟空間，且於備有受管理 Hypervisor 或專用實體伺服器之單承租人環境中管理 TM1 資料庫層級。

1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory - 1TB Maximum

本供應項目可增加 IBM Planning Analytics Premium 實例 (512GB) TM1 資料庫層級記憶體 (RAM) 容量，最多可增加上限為總計 1TB TM1 資料庫層級記憶體 (RAM)。

1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory - 2TB Maximum

本供應項目可增加 IBM Planning Analytics Premium 實例 (1TB) TM1 資料庫層級記憶體 (RAM) 容量，最多可增加上限為總計 2TB TM1 資料庫層級記憶體 (RAM)。本供應項目需要 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory - 1TB Maximum Service 之現有訂用。

1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

本供應項目新增額外 IBM Planning Analytics 正式作業實例，內含 64GB TM1 資料庫層級記憶體，以及 200 GB 共用資料夾磁碟空間。

1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

本供應項目新增額外 IBM Planning Analytics 非正式作業實例，內含 64GB TM1 資料庫層級記憶體 (RAM)，以及 200 GB 共用資料夾磁碟空間。

1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

本供應項目可讓 貴客戶為本「雲端服務」之正式作業實例或非正式作業實例，在 TM1 資料庫層級指定額外 250 GB 共用資料夾磁碟空間。

1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

本供應項目可讓「授權使用者」存取 IBM Cognos Analytics 之若干功能，以透過 Web 瀏覽器開發儀表板、互動式報告、客製分析、特定查詢，並建立新報告、檢視排定報告及使用作用中報告。IBM Cognos Analytics 功能提供互動式 OLAP 探索，並允許 貴客戶建立及格式化多種報告類型，包括清單、交叉分析表、圖表及財務報表樣式。前述 IBM Cognos Analytics 功能搭配各式行動式裝置（包括 Apple iPhone、Android 及平板電腦）延伸報告之消費使用範圍。本選用附加程式可搭配前項 Cognos Analytics 功能，最多上限可提供 250 GB 儲存容量，用以儲存使用者產生之內容。「客戶」僅限於為支援 IBM Planning Analytics 雲端服務而使用 Cognos Analytics，不得單獨使用之。

1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

本供應項目可讓「授權使用者」存取 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance 之特定功能及功能，但僅能用於非正式作業用途。縱有前述非正式作業限制， 貴客戶仍不得將本選用附加程式使用於效能調整。

1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

本供應項目可讓 貴客戶使用 Cognos Analytics 功能，為 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance 或 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance 指定額外 250 GB 儲存容量，用以儲存使用者產生之內容。

1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

本選用附加程式規定，本「雲端服務」因 IBM 提供 貴客戶「雲端服務」之資料中心發生 IBM 無法掌控之災難性事件或原因而無法使用者，IBM 應於三 (3) 個日曆日內，經由其他 IBM 資料中心為 貴客戶提供本「雲端服務」。請參閱未被視為災難性或 IBM 無法掌控之停用所適用之「服務水準協定」。

1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container

本供應項目提供一個額外 IBM Cognos TM1 資料庫儲存器，其記憶體 (RAM) 容量上限為二十億位元組 (2GB)。

本供應項目僅適用於 IBM Planning Analytics On Demand 實例。

1.3 Acceleration Services

下列「服務」包含 IBM Planning Analytics 及 IBM Planning Analytics Digital Pack 之遠端交付服務。

1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

IBM Planning Analytics Jump Start 服務最多可為上限五 (5) 位使用者提供最多上限八十 (80) 小時遠端交付之指引、指導及協助，包括但不限於以下各項：

- 協助指出 貴客戶有關雙方合意使用案例之業務難題
- 協助進行雲端環境中之來源資料配置及 Secure Gateway 設定

- 建議及指導證明可行之報告及儀表板之 **Planning Analytics** 相關實務
- 建議及指導 **Planning Analytics** 管理

IBM Planning Analytics Jump Start 服務係按「約定」購買，且不論是否用完所有時數，服務均自購買日起算九十 (90) 日到期。

1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus 最多可為上限五 (5) 位使用者提供最多上限八十八 (88) 小時之服務，包括但不限於以下各項：

- 參加下列「自學式虛擬課堂 (SPVC)」及研習會，包括：
 - IBM Planning Analytics Workspace - Guided Learning Workshop
 - IBM Cognos TM1 - Analyze and Share Data (SPVC 代碼 J1257G)
 - IBM Cognos TM1 - Design and Develop Models in Performance Modeler (SPVC 代碼 J1252G) 或 IBM Cognos TM1 - Design and Develop Models in Architect (SPVC 代碼 J1261G)
 - 存取 IBM 標準課程手冊 (線上提供予學生)
 - 存取 SPVC Web 型訓練實驗室，於三十 (30) 日之期間內，持續無休
 - 前項三十 (30) 日之期間，自登記電子郵件隨附之存取碼已套用時起算。
- 搭配 SPVC 進行之三十二 (32) 小時遠端交付線上教師引導式訓練。
- 五十六 (56) 小時遠端交付指引、指導及協助，包括：
 - 指出 貴客戶有關雙方合意使用案例之業務難題
 - 協助進行雲端環境中之來源資料配置及 **Secure Gateway** 設定
 - 建議及指導證明可行之報告及儀表板之 **Planning Analytics** 相關實務
 - 建議及指導 **Planning Analytics** 管理

IBM Planning Analytics Jump Start Plus 服務係按「約定」購買，且不論是否用完所有時數，服務均自購買日起算九十 (90) 日到期。

1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start 利用下列架構提供下列遠端諮詢協助與學習：

- 二十五 (25) 小時之遠端交付專門知識區塊
- 召開專案啟動會議，以驗證及規劃如何運用所購買之服務。
- 提供五 (5) 個存取碼，用以進行由 IBM 召開之自學式訓練 (Web 型訓練或引導式線上學習)。前項訓練，於三十 (30) 日之期間內，持續無休。前項三十 (30) 日之期間，自登記電子郵件隨附之存取碼已套用時起算。

IBM Planning Analytics Plus Jump Start 服務係按「約定」購買，且不論是否用完所有時數，服務均自購買日起算九十 (90) 日到期。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」(網址：<http://ibm.com/dpa>) (DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet (稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」)(如以下鏈結所示) 提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

| 可用性 | 扣抵 (每月訂用費用之 %*) |
|----------|--------------------|
| 小於 99.9% | 2% |
| 小於 99.0% | 5% |
| 小於 95.0% | 10% |

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 所稱十億位元組 (GB)，指由「雲端服務」處理、或於其中使用、儲存或配置之 2 之 30 次方位元組資料。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

本「雲端服務」內含下列「啟用軟體」：

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

本 IBM Planning Analytics Digital Pack 雲端服務內含下列「啟用軟體」：

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

「啟用軟體」不適用於 IBM Planning Analytics Digital Tier 雲端服務。

5.2 設定費

所訂購之各項設定服務，其一次設定費係依「交易文件」所定費率支付費用。

5.3 最低授權要件

如係為 IBM Planning Analytics 雲端服務供應項目者（IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 除外），貴客戶總計至少應備有一 (1) 份 IBM Planning Analytics Modeler 授權及二十一 (21) 份「授權使用者」授權，該等授權得由 IBM Planning Analytics Modeler 授權或 IBM Planning Analytics User 授權組成。

5.4 非正式作業之限制

若本「雲端服務」經指定為「非正式作業」(Non-Production)，則只能使用本「雲端服務」作為 貴客戶非正式作業活動的一部分，包括且不限於測試、效能調整、錯誤診斷、評比、暫置、品質確保活動及/或使用已發佈的應用程式設計介面，開發內部使用的本「雲端服務」新增或延伸項目。

5.5 備份

每日執行共用資料夾空間及應用程式資料庫之備份。備份係於本端製作，並抄寫至不同資料中心之另一個資料庫。IBM 將依下列方式保留資料備份，保留期間為最後二十八 (28) 日：七 (7) 份最近各日之每日備份，以及四 (4) 份最近各週之週備份。備份將於其在磁碟型備份系統上處於靜止狀態時及傳輸之期間施行加密。就 IBM Planning Analytics On Demand 雲端服務，IBM 將依下列方式保留資料備份，保留期間為最後二十八 (28) 日：三 (3) 份最近各日之每日備份；二 (2) 份最近各週之週備份；及一 (1) 份最近 28 日之備份。

5.6 「客戶」提供之著作物 (Materials) - ODBC 驅動程式

倘若 貴客戶提供 貴客戶要求 IBM 於 貴客戶之雲端服務環境中使用之 貴客戶或第三人 ODBC 驅動程式以及相關檔案（合稱「客戶所提供著作物」(Client-Provided Materials)）予 IBM： 貴客戶於此基於 貴客戶之適用智慧財產權，授權 IBM 得使用「客戶所提供著作物」，僅得用於將「雲端服務」提供予 貴客戶。前述授權係為全部已付費、非專屬性、不可轉讓、全球性之有限授權（無再授權之權利）。IBM 得自行決定是否使用該等「客戶所提供著作物」，並得無須理由隨時自行決定停止使用「客戶所提供著作物」。

貴客戶持續聲明並保證 (a) 貴客戶就所提供予 IBM 之「客戶所提供著作物」，其具有必要權利；(b) IBM 於其將「雲端服務」提供予 貴客戶時，得合法使用「客戶所提供著作物」；及 (c) 「客戶所提供著作物」未含有害之程式碼。 貴客戶於喪失允許 IBM 使用「客戶所提供著作物」之權利，或知悉其內含有害之程式碼時，應即告知 IBM。

5.7 存取 IBM Planning Analytics Data Sources

貴客戶之 IBM Cognos Analytics Dedicated 雲端服務授權使用者，得使用該「服務」存取 IBM Planning Analytics 雲端服務內之資料。