

IBM Planning Analytics

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Planning Analytics 是可在整个企业内扩展的协作式预算、规划、分析、盈利率、建模、记分卡和报告解决方案。这些应用受到 TM1 64 位内存联机分析处理 (OLAP) 服务器的支持，可通过实时分析提供对复杂多维数据的按需应变的分析。

该产品包含以下内容：

- 管理客户机，支持管理员对预算、规划、分析、盈利率、建模、报告、度和记分卡解决方案进行建模和部署。
- Web 界面，支持最终用户贡献、查看和审批计划，访问报告、关键业绩指标和度量，执行特别分析；并支持管理员监控活动。
- Excel 插件，支持最终用户在 Microsoft Excel 中探索、发现、报告和分析。

如果由于 IBM 配置客户云服务的数据中心发生灾难事件或 IBM 不可控的原因而导致云服务不可用，IBM 将努力通过其他 IBM 数据中心在 14 个日历日内向客户提供。请参阅服务级别协议以了解不被视为灾难或者 IBM 不可控情况的停机。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Planning Analytics

IBM Planning Analytics 云服务包括：

- a. 一个 (1) IBM Planning Analytics 生产实例，包括：
 - 最多 64 GB 的内存 (RAM) (针对 TM1 数据库层)
 - 两百千兆字节 (200GB) 的共享文件夹空间 (针对 TM1 数据库层)
- b. 一个 (1) IBM Planning Analytics 非生产实例，包括：
 - 最多 64 GB 的内存 (RAM) (针对 TM1 数据库层)
 - 两百千兆字节 (200GB) 的共享文件夹空间 (针对 TM1 数据库层)

1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack 提供向下扩展的入口点，包含 IBM Planning Analytics 云服务的核心组件。

此云服务包括：

- a. 一个 (1) IBM Planning Analytics Digital Pack 生产实例，包括：
 - 最多 32 GB 的内存 (RAM) (针对 TM1 数据库层)
 - 最多四 (4) 个核心处理器
 - 两百千兆字节 (200GB) 的共享文件夹空间 (针对 TM1 数据库层)
- b. 五 (5) 个 IBM Planning Analytics Digital User
- c. 五 (5) 个 IBM Planning Analytics Digital User 中有三 (3) 个用户允许访问部署了此云服务的远程桌面协议功能。远程桌面协议功能包括：
 - 创建、修改和/或删除 TM1 数据库对象
 - 管理安全性 (用户/组/特权)
 - 执行流程和安排琐事

- 访问服务器性能信息（度量立方体和服务器日志）
- 创建和管理 workflow
- 最多 50 个 IBM Planning Analytics Digital User（包括通过此云服务提供的五 (5) 个 IBM Planning Analytics Digital User）。

1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 包括对 IBM Planning Analytics 云服务和 IBM Planning Analytics Advanced 的访问权。此授权中包含的 IBM 程序是 IBM Planning Analytics Advanced。

每个 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 授权用户可以是 IBM Planning Analytics Modeler 授权用户，也可以是 IBM Planning Analytics Advanced 授权用户，但不能同时作为这两种用户。

允许十个 (10) 个 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 授权用户访问部署了此云服务的远程桌面协议功能。远程桌面协议功能包括：

- 创建、修改和/或删除 TM1 数据库对象
- 管理安全性（用户/组/特权）
- 执行流程和安排琐事
- 访问服务器性能信息（度量立方体和服务器日志）
- 创建和管理 workflow

1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand 通过 IBM Planning Analytics 云服务的 Planning Analytics Workspace 组件来提供按需入口点，并且支持用户根据需要以自助方式订购和配置其他数据库容器。

此云服务包含一 (1) 个 IBM Planning Analytics 云租户生产实例，其中 TM1 数据库容器的内存 (RAM) 可高达两千兆字节 (2GB)。

1.1.5 用户角色

IBM Planning Analytics Modeler

IBM Planning Analytics Modeler 可以创建、修改和/或删除 TM1 数据库对象；管理安全性（用户/组/特权）；执行流程和安排琐事；访问服务器性能信息（度量立方体和服务器日志）；创建和管理 workflow；在部署了云服务的 IBM TM1 服务器中读写数据。

IBM Planning Analytics User

允许 IBM Planning Analytics User 在部署了云服务但是未授权使用云服务的以下任何组件或功能的 IBM TM1 服务器中读写数据：

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator 用于创建流程
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Applications（用于管理功能）
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow（用于管理功能）；对 workflow 进行复查与审批除外
- 通过远程桌面协议提供的功能

IBM Planning Analytics Explorer

允许 IBM Planning Analytics Explorer 在部署了云服务但是未授权使用云服务的以下任何组件或功能的 IBM TM1 服务器中读取数据：

- Planning Analytics Workspace（用于回写）
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect

- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator 用于创建流程
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web（用于回写）
- IBM Cognos TM1 Applications（用于管理功能或回写）
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow（用于管理功能）；对工作流程进行复查与审批除外
- 通过远程桌面协议提供的功能

IBM Planning Analytics Digital User

IBM Planning Analytics Digital User 允许：

- 在部署了云服务的 IBM Cognos TM1 服务器中读写数据。
- 访问 Planning Analytics Workspace 是所有功能

IBM Planning Analytics Digital User 仅针对 IBM Planning Analytics Digital Pack 提供。

IBM Planning Analytics On Demand User

IBM Planning Analytics On Demand User 提供对以下功能的访问权限：

- 在部署了云服务的 IBM Cognos TM1 服务器中读写数据。
- 以下 Planning Analytics Workspace 功能：
 - 创建、修改和/或删除 TM1 数据库对象
 - 管理订购设置
 - 为按需租户执行数据库和用户管理
 - 管理 TM1 安全性（用户/组/特权）
 - 执行流程
 - 在部署了该云服务的 IBM TM1 服务器中读写数据。
 - 促使生成计划、预算和预测。
 - 组合规划和分析仪表盘。
 - 利用实时的假设分析来探索场景。

IBM Planning Analytics On Demand User 只能用于 IBM Planning Analytics On Demand。

1.2 可选服务

下列可选服务不适用于 IBM Planning Analytics Digital Pack 和 IBM Planning Analytics On Demand 租户。

1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum

该产品可将 IBM Planning Analytics Instance (64 GB) 的容量扩大至 128 GB (RAM)（针对 TM1 数据库层）。

1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

该产品可将 IBM Planning Analytics Instance (64 GB) 的容量扩大至 512 GB (RAM)（针对 TM1 数据库层），共享文件夹磁盘空间增加至 1 TB，并且 TM1 数据库层托管在具有受管系统管理程序或专用物理服务器的单租户环境中。

1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum

该产品可将 IBM Planning Analytics Premium Instance (512 GB) (RAM) 的容量扩大至总计最多 1 TB (RAM)（针对 TM1 数据库层）。

1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum

该产品可将 IBM Planning Analytics Premium Instance (1 TB) (RAM) 容量扩大至总计最多 2 TB (RAM)（针对 TM1 数据库层）。该产品需要事先订阅 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory - 1TB Maximum 服务。

1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

该产品增加了额外的 IBM Planning Analytics 的生产实例，最多 64GB 内存 (RAM) (针对 TM1 数据库层) 和 200 GB 共享文件夹磁盘空间。

1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

该产品增加了额外的 IBM Planning Analytics 的非生产实例，最多 64 GB 内存 (RAM) (针对 TM1 数据库层) 和 200 GB 共享文件夹空间。

1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

该产品允许客户为云服务的生产或非生产实例在 TM1 数据库层中额外指定 250 GB 共享文件夹磁盘空间。

1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

该产品允许授权用户访问 IBM Cognos Analytics 的特定功能，以通过 Web 浏览器来开发仪表盘、交互式报告、定制分析、特别查询，创建新报告、查看计划的报告和使用活动报告。IBM Cognos Analytics 功能提供交互式 OLAP 探索，允许客户创建和格式化各种报告类型，包括列表、交叉表、图表和财务报表样式。IBM Cognos Analytics 功能通过各式各样的移动设备 (包括 Apple iPhone、Android 和平板电脑) 扩展报告使用范围。此可选的附加组件允许最多 250 GB 的存储空间用于用户使用 Cognos Analytics 生成的内容。客户使用 Cognos Analytics 时，必须支持 IBM Planning Analytics 云服务，不能独立使用。

1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

该产品使授权用户能够访问 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance 的功能，但是仅可用于非生产目的。尽管存在非生产限制，客户不得使用此可选附加组件进行性能调优。

1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

该产品允许客户针对用户使用 Cognos Analytics 功能生成的内容为 IBM Planning Analytics Premium Reporting 生产实例或 IBM Planning Analytics Premium Reporting 非生产实例额外指定 250 GB 存储空间。

1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

这是可选的附加组件，如果由于 IBM 在其中配置客户云服务的数据中心发生灾难事件或 IBM 不可控的原因而导致该云服务不可用，IBM 将努力通过其他 IBM 数据中心在三 (3) 个日历日内向客户提供该云服务。请参阅服务级别协议以了解不被视为灾难或者 IBM 不可控情况的停机。

1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand - 额外 2GB TM1 数据库容器

此产品将配置一个额外的 IBM Cognos TM1 数据库容器，此容器的内存 (RAM) 容量可高达两千兆字节 (2GB)。

只能通过 IBM Planning Analytics On Demand 实例来使用。

1.3 加速服务

这些服务包含针对 IBM Planning Analytics 和 IBM Planning Analytics Digital Pack 的远程交付服务。

1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

IBM Planning Analytics Jump Start 服务最多为五 (5) 位用户提供不超过八十 (80) 小时的远程指导、培训和帮助，包括但不限于：

- 帮助客户识别与双方同意的用例相关的业务挑战
- 帮助在云环境中配置源数据和设置安全网关
- 为针对报告和仪表板的 Planning Analytics 经过证明的实践提供建议和指导
- 为 Planning Analytics 管理提供建议和指导

IBM Planning Analytics Jump Start 服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在自购买之日起的九十 (90) 天后到期。

1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus 最多为五 (5) 位用户提供不超过八十八 (88) 小时的服务，包括但不限于：

- a. 访问下列自学虚拟课程 (SPVC) 和研讨会，包括：
 - IBM Planning Analytics Workspace – 指导式学习研讨会
 - IBM Cognos TM1 – 分析和共享数据 (SPVC 代码 J1257G)
 - IBM Cognos TM1 – 在 Performance Modeler (SPVC 代码 J1252G) 或 IBM Cognos TM1 中设计和开发模型– 在 Architect (SPVC 代码 J1261G) 中设计和开发模型
 - 访问为学生在线提供的 IBM 标准课程手册
 - 访问 SPVC 基于 Web 的培训实验室，在三十 (30) 天期限内一周七天，每天 24 小时可访问
 - 三十 (30) 天期限，自应用注册电子邮件中提供的访问代码之日起计算。
- b. 三十二 (32) 小时在线远程交付的讲师指导培训，与 SPVC 联合使用。
- c. 远程提供的长达五十六 (56) 小时的指导、培训和帮助包括：
 - 识别客户面临的与双方同意的用例相关的业务挑战
 - 帮助在云环境中配置源数据和设置安全网关
 - 为针对报告和仪表板的 Planning Analytics 经过证明的实践提供建议和指导
 - 为 Planning Analytics 管理提供建议和指导

IBM Planning Analytics Jump Start Plus 服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在自购买之日起的九十 (90) 天后到期。

1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start 在下列框架中提供以下远程咨询帮助和学习活动：

- 二十五 (25) 小时的远程交付的专业知识块
- 项目启动会议，以验证和规划如何利用购买的服务。
- 向 IBM 主持的自主培训 (基于 Web 的培训或引导式在线学习) 提供五 (5) 个访问代码。培训在三十 (30) 天期限内一周七天，每天 24 小时可访问。三十 (30) 天期限，自应用注册电子邮件中提供的访问代码之日起计算。

IBM Planning Analytics Digital Jump Start 服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在自购买之日起的九十 (90) 天后到期。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表” (称为数据表或 DPA 附录) 提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在

IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。
- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 千兆字节 (GB) 定义为在云服务中处理、使用、存储或配置的 2 的 30 次方个字节的数据。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持软件

云服务包含以下支持软件：

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

IBM Planning Analytics Digital Pack 云服务包含以下支持软件：

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

支持软件不适用于 IBM Planning Analytics Digital Tier 云服务。

5.2 安装费用

将按照交易文档中规定的费率，对每次订购的设置服务收取一次性设置费用。

5.3 最少权利需求

对于 IBM Planning Analytics 云服务产品，IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement 除外，客户至少需要一 (1) 个 IBM Planning Analytics Modeler 权利和至少二十一 (21) 个授权用户权利，由 IBM Planning Analytics Modeler 或 IBM Planning Analytics User 组成。

5.4 非生产限制

如果将云服务指定为“非生产”，那么云服务仅可用作客户的非生产活动的一部分，包括但不限于测试、性能调优、故障诊断、基准评测、登台、质量保证活动和/或使用发布的应用程序编程接口开发内部使用的云服务的插件或扩展。

5.5 备份

每日对共享文件夹空间和应用程序数据库进行备份。将备份复制到单独数据中心的另一本地数据库中。IBM 将保留最近二十八 (28) 天的数据备份，具体如下：七 (7) 个最近日期的每日备份，以及四 (4) 个最近几周的每周备份。位于磁盘备份系统上的备份是加密的，在传输期间，数据也是加密的。对于 IBM Planning Analytics On Demand 云服务，IBM 将保留最近二十八 (28) 天的数据备份，具体如下：三 (3) 个最近几天的每日备份、两 (2) 个最近几周的每周备份以及一 (1) 个最近 28 天的备份。

5.6 客户提供的材料 – ODBC 驱动程序

就客户向 IBM 提供其要求 IBM 在客户的云服务环境中使用的客户或第三方 ODBC 驱动程序以及相关文件（统称为“客户提供的材料”）：客户在此依据其适用的知识产权授予 IBM 全额付款、非独占、不可转让、全球范围的有限许可（不包含再许可权利），以将客户提供的材料用于向客户提供云服务的唯一目的。IBM 自行决定是否使用此类客户提供的材料，并可因任何原因随时自行停止使用客户提供的材料。

客户始终表示并保证：(a) 它具有必需的权利来向 IBM 供应客户提供的材料，(b) IBM 在向客户提供云服务的过程中可合法使用客户提供的材料，以及 (c) 客户提供的材料不包含有害代码。如果客户丧失允许 IBM 使用客户提供的材料的权利或客户了解到这些材料包含有害代码，客户必须及时通知 IBM。

5.7 访问 IBM Planning Analytics 数据源

允许客户的 IBM Cognos Analytics Dedicated 云服务授权用户使用此服务来访问 IBM Planning Analytics 云服务中的数据。