

Hizmet Tanımı

IBM Planning Analytics (IBM Planlama Analitiği)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Planning Analytics, bütçe oluşturma, planlama, analitik, kârlılık, modelleme, puan kartı oluşturma ve raporlama konularına ilişkin işbirliğine yönelik, kurumsal olarak ölçeklenebilir bir çözümdür. Bu uygulamalar, gerçek zamanlı analiz aracılığıyla karmaşık çok boyutlu verilerin isteğe bağlı analitiğini sağlayan TM1 64 bit, bellek içi Çevrimiçi Analitik İşleme (OLAP) sunucusu tarafından desteklenir.

Bu ürün aşağıdakileri içerir:

- Sistem yöneticilerinin bütçe oluşturma, planlama, analitik, kârlılık, modelleme, raporlama, ölçüler ve performans karnesi çözümlerini modellemesine ve devreye almasına olanak sağlayan sistem yönetimi istemcileri.
- Son kullanıcıların planlara katkı sağlamasına, bunları incelemesine ve onaylamasına, raporlara, temel performans göstergelerine ve ölçülere erişmesine ve bunları onaylamasına ve özel amaçlı analiz gerçekleştirmesine ve sistem yöneticilerinin etkinliği izlemesine olanak sağlayan Web arabirimi.
- Son kullanıcıların Microsoft Excel içinde araştırma, keşif, raporlama ve analiz yapmasına olanak sağlayan Excel eklentisi.

IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini sağladığı veri merkezinde, IBM'in kontrolü dışında meydana gelen bir yıkıcı olay veya neden sonucunda Bulut Hizmetinin kullanılabilir olmaması durumunda, Bulut Hizmetini Müşteriye 14 takvim günü içinde başka bir IBM veri merkezi aracılığıyla sağlamaya çalışacaktır. IBM'in kontrolü dışında olan veya yıkıcı bir olay olarak kabul edilmeyen kesintiler için lütfen Hizmet Seviyesi Sözleşmesine bakın.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Planning Analytics (IBM Planlama Analitiği)

IBM Planning Analytics Bulut Hizmetine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. Aşağıdakiler de dahil olmak üzere bir (1) adet IBM Planning Analytics Production Instance (IBM Planlama Analitiği Üretim Eşgörünümü)
 - TM1 veritabanı katmanı için altmış dört gigabayta kadar (64 GB) bellek (RAM)
 - TM1 veritabanı katmanı için iki yüz gigabayt (200 GB) paylaşılan klasör alanı
- b. Aşağıdakiler de dahil olmak üzere bir (1) adet IBM Planning Analytics Non-Production Instance (IBM Planlama Analitiği Üretim Dışı Eşgörünümü):
 - TM1 veritabanı katmanı için altmış dört gigabayta kadar (64 GB) bellek (RAM)
 - TM1 veritabanı katmanı için iki yüz gigabayt (200 GB) paylaşılan klasör alanı

1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack, IBM Planning Analytics Bulut Hizmetinin temel bileşenlerini içeren, küçültülmüş bir giriş noktası sunar.

Bu Bulut Hizmetine aşağıda belirtilenler dahildir:

- a. Aşağıdakiler de dahil olmak üzere bir (1) adet IBM Planning Analytics Digital Pack Production Instance (IBM Planlama Analitiği Üretim Eşgörünümü):
 - TM1 veritabanı katmanı için 32 gigabayta kadar (32 GB) bellek (RAM)
 - Dört (4) adede kadar çekirdeği bulunan işlemciler
 - TM1 veritabanı katmanı için iki yüz gigabayt (200 GB) paylaşılan klasör alanı
- b. Beş (5) IBM Planning Analytics Digital User (Dijital Kullanıcı)

- c. Bulut Hizmetinin devreye alındığı Uzak Masaüstü Protokolü işlevine beş (5) adet IBM Planning Analytics Dijital Kullanıcısından üçünün (3) erişmesine izin verilir. Uzak Masaüstü Protokolü işlevine aşağıdakiler dahildir:
- TM1 veritabanı nesnelere oluşturulması, değiştirilmesi ve/veya silinmesi
 - Güvenliğin yönetilmesi (kullanıcılar/gruplar/ayrıcılıklar)
 - Süreçlerin uygulanması ve işlerin zamanlanması
 - Sunucu performansı bilgilerine erişilmesi (metrik küpler ve sunucu logları)
 - İş akışının oluşturulması ve yönetilmesi
 - En çok elli (50) adet IBM Planning Analytics Digital User (Bulut Hizmeti ile sağlanan beş (5) adet IBM Planning Analytics Digital User dahil)

1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement (IBM Planlama Analitiği - Hibrit Yetki)

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement, IBM Planning Analytics Bulut Hizmetine ve IBM Planning Analytics Advanced (IBM Planlama Analitiği - Gelişmiş) ürününe erişimi içerir. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM Planning Analytics Advanced programıdır.

Her IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement Authorized User; IBM Planning Analytics Modeler Authorized User veya IBM Planning Analytics Advanced Authorized User olabilir, ancak belirli bir sürede bunlardan yalnızca biri olabilir.

Bulut Hizmetinin devreye alındığı Uzak Masaüstü Protokolü işlevine 10 adet IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement Yetkili Kullanıcısının erişmesine izin verilir. Uzak Masaüstü Protokolü işlevleri aşağıda belirtilen yetenekleri içerir:

- TM1 veritabanı nesnelere oluşturulması, değiştirilmesi ve/veya silinmesi
- Güvenliğin yönetilmesi (kullanıcılar/gruplar/ayrıcılıklar)
- Süreçlerin uygulanması ve işlerin zamanlanması
- Sunucu performansı bilgilerine erişilmesi (metrik küpler ve sunucu logları)
- İş akışının oluşturulması ve yönetilmesi

1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand (IBM Planlama Analitiği - İsteğe Bağlı)

IBM Planning Analytics On Demand, IBM Planning Analytics Bulut Hizmetinin Planning Analytics Workspace bileşenini kullanarak isteğe bağlı bir giriş noktası sunar ve kullanıcıların, ek veri tabanı konteynerlerine ilişkin abonelik ve tedarik konusunda gerektiği şekilde self servis gerçekleştirmesine olanak tanır.

Bu Bulut Hizmeti, TM1 veri tabanı konteyneri için iki gigabayta (2 GB) kadar belleğe (RAM) sahip bir (1) adet IBM Planning Analytics bulut kullanıcısı üretim Eşgörünümü içerir.

1.1.5 Kullanıcı Roller

IBM Planning Analytics Modeler (IBM Planlama Analitiği - Modelleyici)

IBM Planning Analytics Modeler, TM1 veritabanı nesnelere oluşturabilir, değiştirebilir ve/veya silebilir; güvenliği yönetebilir (kullanıcılar/gruplar/yetkiler); süreçleri yürütebilir ve günlük işleri zamanlayabilir; sunucu performansı bilgilerine erişebilir (ölçü küpleri ve sunucu logları); iş akışlarını oluşturabilir ve yönetebilir; Bulut Hizmetinin üzerinde devreye alındığı IBM TM1 sunucusundan veri okuyabilir ve bu sunucuya veri yazabilir.

IBM Planning Analytics User

IBM Planning Analytics User, üzerinde Bulut Hizmetinin devreye alındığı IBM TM1 sunucusundan veri okuma ve bu sunucuya veri yazma yetkisine sahiptir, ancak Bulut Hizmetinin aşağıda belirtilen bileşenlerinden ya da işlevlerinden herhangi birini kullanma yetkisi yoktur:

- IBM Cognos Performance Modeler (IBM Cognos Performans Modelleyici)
- IBM Cognos TM1 Architect (IBM Cognos TM1 Mimarı)
- IBM Cognos TM1 Perspectives (IBM Cognos TM1 Görüş Açıkları)
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator (IBM Cognos TM1 Turbo Bütünleştirici) - süreçlerin oluşturulması için

- IBM Cognos TM1 Operations Console (IBM Cognos TM1 Operasyon Konsolu)
- IBM Cognos TM1 Applications (IBM Cognos TM1 Uygulamaları)- yönetim işlevleri için
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow (IBM Cognos TM1 Uygulamaları İş Akışı) - iş akışlarının incelenmesi ve onaylanması hariç yönetim işlevleri için
- Remote Desktop Protocol (Uzak Masaüstü Protokolü) aracılığıyla sağlanan işlevler

IBM Planning Analytics Explorer (IBM Planlama Analitiği Gezgini)

IBM Planning Analytics Explorer, üzerinde Bulut Hizmetinin devreye alındığı IBM TM1 sunucusundan veri okuma yetkisine sahiptir, ancak Bulut Hizmetinin aşağıda belirtilen bileşenlerinden ya da işlevlerinden herhangi birini kullanma yetkisi yoktur:

- Planning Analytics Workspace (Planlama Analitiği Çalışma Alanı) - geri yazma için
- IBM Cognos Performance Modeler (IBM Cognos Performans Modelleyici)
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator (IBM Cognos TM1 Turbo Bütünleştirici) - süreçlerin oluşturulması için
- IBM Cognos TM1 Operations Console (IBM Cognos TM1 Operasyon Konsolu)
- IBM Cognos TM1 Web - geri yazma için
- IBM Cognos TM1 Applications - yönetim işlevleri veya geri yazma için
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow (IBM Cognos TM1 Uygulamaları İş Akışı) - iş akışlarının incelenmesi ve onaylanması hariç yönetim işlevleri için
- Remote Desktop Protocol (Uzak Masaüstü Protokolü) aracılığıyla sağlanan işlevler

IBM Planning Analytics Digital User

IBM Planning Analytics Digital User'ın aşağıdakileri yapmasına izin verilir:

- Bulut Hizmetinin devreye alındığı IBM Cognos TM1 sunucusuna veri yazma ve buradaki verileri okuma.
- Tüm Planning Analytics Workspace yeteneklerine erişim

IBM Planning Analytics Digital User, yalnızca IBM Planning Analytics Digital Pack için kullanılabilir.

IBM Planning Analytics On Demand User (IBM Planlama Analitiği - İsteğe Bağlı Kullanıcı)

IBM Planning Analytics On Demand User, aşağıdaki işlevlere erişilmesini sağlar:

- Bulut Hizmetinin devreye alındığı IBM Cognos TM1 sunucusuna veri yazma ve buradaki verileri okuma.
- Aşağıdaki Planning Analytics Workspace yetenekleri:
 - TM1 veritabanı nesnelerinin oluşturulması, değiştirilmesi ve/veya silinmesi
 - Abonelik ayarlarının yönetilmesi
 - İsteğe bağlı kullanıcılar için veri tabanı ve kullanıcı yönetiminin gerçekleştirilmesi
 - TM1 güvenliğinin yönetilmesi (kullanıcılar/gruplar/ayrıcılıklar)
 - Süreçlerin yürütülmesi
 - Bulut Hizmetinin devreye alındığı IBM TM1 sunucusuna veri yazma ve buradaki verileri okuma.
 - Planlara, bütçelere ve tahminlere katkıda bulunulması.
 - Planlama analizi gösterge panolarının kurulması.
 - Senaryoların gerçek zamanlı, olasılık analiziyle keşfedilmesi.

IBM Planning Analytics On Demand User, yalnızca IBM Planning Analytics On Demand için kullanılabilir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Aşağıda belirtilen İsteğe Bağlı Hizmetler, IBM Planning Analytics Digital Pack ve IBM Planning Analytics On Demand ürünlerini kullananlar için geçerli değildir.

1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum (IBM Planlama Analitiği - Ek Bellek - En Fazla 128 GB)

Bu olanak, IBM Planning Analytics Instance kapasitesini (64GB), TM1 veri tabanı katmanı için yüz yirmi sekiz gigabayta (128GB) kadar belleğe (RAM) yükseltir.

1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance (IBM Planlama Analitiği - Premium Eşgörünüm)

Bu olanak, IBM Planning Analytics Instance (64GB) olanağının kapasitesini TM1 veri tabanı katmanı için beş yüz on iki gigabayta (512 GB) kadar belleğe (RAM), bir terabayta (1TB) kadar paylaşılan klasör disk alanına yükseltir ve TM1 veri tabanı katmanı, yönetilen hipervizör veya özel olarak ayrılmış fiziksel sunucuyla tek kullananlı bir ortamda barındırılır.

1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Additional Memory – 1TB Maximum (IBM Planlama Analitiği - Premium Ek Bellek - En Fazla 1TB)

Bu olanak, TM1 veri tabanı katmanı için IBM Planning Analytics Premium Instance (512GB) bellek kapasitesini, TM1 veri tabanı katmanı için toplam bir terabayta (1TB) kadar bellek (RAM) kapasitesine yükseltir.

1.2.4 IBM Planning Analytics Additional Memory – 2TB Maximum (IBM Planlama Analitiği - Ek Bellek - En Fazla 2TB)

Bu olanak, TM1 veri tabanı katmanı için IBM Planning Analytics Premium Instance (1TB) bellek kapasitesini, TM1 veri tabanı katmanı için toplam iki terabayta (2TB) kadar bellek (RAM) kapasitesine yükseltir. Bu olanak, IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum Service (IBM Planning Analitiği Premium Eşgörünüm - Ek Bellek - En Fazla 1TB Hizmet) ürününe aboneliğin mevcut olmasını gerektirir.

1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance (IBM Planlama Analitiği - Ek Üretim Eşgörünümü)

Bu olanak, TM1 veri tabanı katmanı için altmış dört gigabayta (64 GB) kadar bellek (RAM) ve iki yüz (200 GB) gigabayt paylaşılan klasör disk alanı içeren ek bir IBM Planning Analytics Üretim Eşgörünümü ekler.

1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance (IBM Planlama Analitiği - Ek Üretim Dışı Eşgörünümü)

Bu olanak, TM1 veri tabanı katmanı için altmış dört gigabayta (64 GB) kadar bellek (RAM) ve iki yüz (200 GB) gigabayt paylaşılan klasör disk alanı içeren ek bir IBM Planning Analytics Üretim Dışı Eşgörünümü ekler.

1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage (IBM Planlama Analitiği - Ek Planlama Depolaması)

Bu olanak, Müşterinin Bulut Hizmetinin Üretim veya Üretim Dışı Eşgörünümüne TM1 veri tabanı katmanı üzerinde ek 250 GB'lık paylaşılan klasör disk alanı ayırmasına olanak tanır.

1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance (IBM Planlama Analitiği - Premium Raporlama Üretim Eşgörünümü)

Bu olanak, Yetkili Kullanıcıların, gösterge panoları, etkileşimli raporlar, özel analiz, özel amaçlı sorgular ve yeni raporlar oluşturmak, zamanlanmış raporları görüntülemek ve etkin raporları bir web tarayıcı aracılığıyla kullanmak için IBM Cognos Analytics'in belirli işlevlerine erişmesini sağlar. IBM Cognos Analytics işlevleri, etkileşimli OLAP keşfi sağlar ve Müşterinin listeler, çapraz tablolar, şemalar ve mali bilanço stili raporlar dahil olmak üzere çok çeşitli rapor türlerini oluşturup biçimlendirmesine imkan tanır. IBM Cognos Analytics yetenekleri, raporların Apple iPhone, Android ve tabletler dahil çok çeşitli mobil aygıtlarda kullanılabilmesini sağlar. Bu isteğe bağlı eklenti, Cognos Analytics yetenekleriyle birlikte kullanmak üzere kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için en fazla 250 GB depolama sağlar. Müşterinin Cognos Analytics kullanımı, IBM Planning Analytics Cloud Service'i destekleme amaçlıdır ve bağımsız olarak kullanılamaz.

1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance (IBM Planlama Analitiği - Premium Raporlama Üretim Dışı Eşgörünümlü)

Bu olanak, Yetkili Kullanıcıların, IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance'in özelliklerine ve yeteneklerine erişmelerini sağlar ancak yalnızca Üretim Dışı amaçlarla kullanılabilir. Üretim Dışı Sınırlamasına etki etmeksizin, Müşterinin bu isteğe bağlı eklentiye performans ayarlaması için kullanmasına izin verilmez.

1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage (IBM Planlama Analitiği - Ek Raporlama Depolaması)

Bu olanak, Müşterinin Cognos Analytics yetenekleriyle kullanıcı tarafından oluşturulan içerik için IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance'a (Üretim Eşgörünümlü) veya IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance'a (Üretim Dışı Eşgörünümlü) ek 250 GB'lık depolama ayırmasını sağlar.

1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

Bu isteğe bağlı eklenti, IBM'in Müşterinin Bulut Hizmetini sağladığı veri merkezinde IBM'in kontrolü dışındaki yıkıcı bir olay veya neden sonucunda Bulut Hizmetinin kullanılamaz hale gelmesi durumunda, IBM'in Bulut Hizmetini Müşteriye üç (3) takvim günü içinde başka bir IBM veri merkezi aracılığıyla sağlamaya çalışmasına olanak tanır. Yıkıcı ve IBM'in kontrolü dışında olarak kabul edilmeyen kesintiler için lütfen Hizmet Seviyesi Sözleşmesine bakın.

1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container (IBM Planlama Analitiği - İsteğe Bağlı - Ek 2GB TM1 Veri Tabanı Konteyneri)

Bu olanak, iki gigabayta (2GB) kadar bellek (RAM) kapasitesine sahip ek bir IBM Cognos TM1 veri tabanı konteyneri sağlar.

Bu, yalnızca IBM Planning Analytics On Demand eşgörünümleriyle sağlanır.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

Bu Hizmetlere IBM Planning Analytics ve IBM Planning Analytics Digital Pack için Uzaktan Sağlanan Hizmetler dahildir.

1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start (IBM Planlama Analitiği - Hızlı Başlangıç)

IBM Planning Analytics Jump Start hizmeti, aşağıdakiler dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere, en fazla beş (5) kullanıcıya en fazla seksen (80) saat sürecek uzaktan sunulan kılavuzluk, koçluk ve destek hizmeti sağlar:

- Müşterinin kararlaştırılan kullanım senaryolarıyla ilgili iş zorluklarının belirlenmesine yardımcı olunması
- Bulut ortamında kaynak veri yapılandırması ve güvenli ağ geçidi kurulumu için destek sunulması
- Raporlar ve gösterge panoları için Planning Analytics'in kanıtlanmış uygulamalarına ilişkin öneriler ve kılavuzluk sunulması
- Planning Analytics yönetimine ilişkin öneriler ve kılavuzluk sunulması

IBM Planning Analytics Jump Start hizmetleri, her bir Taahhüt için satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, satın alma tarihinden doksan (90) gün sonra sona erer.

1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

IBM Planning Analytics Jump Start Plus, aşağıdakiler dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, en fazla beş (5) kullanıcıya en fazla seksen sekiz (88) saat sürecek hizmetler sağlar:

- a. Aşağıdakiler dahil olmak üzere aşağıdaki Öğrencinin İlerleyişine Dayalı Sanal Sınıflara (SPVC) ve çalıştaylara erişim:
 - IBM Planning Analytics Workspace – Kılavuzlu Öğrenim Çalıştayları
 - IBM Cognos TM1 – Veri Analizi ve Paylaşımı (SPVC kodu J1257G)
 - IBM Cognos TM1 – Performance Modeler (SPVC kodu J1252G) veya IBM Cognos TM1'de Tasarım ve Geliştirme Modelleri – Architect'te Tasarım ve Geliştirme Modelleri (SPVC kodu J1261G)
 - Öğrencilere çevrimiçi olarak sağlanan IBM standardında kurs el kitaplarına erişim

- Otuz (30) günlük süre boyunca haftada 7 gün, günde 24 saat erişilebilir olan SPVC web tabanlı eğitim laboratuvarına erişim
 - Otuz (30) günlük süre, kayıt e-postasında sağlanan erişim kodu uygulandıktan sonra başlar.
- b. SPVC'lerle bağlantılı olarak kullanılacak otuz iki (32) saat sürecek uzaktan sağlanan, çevrimiçi, eğitmen denetiminde eğitim.
- c. Aşağıdakiler dahil elli altı (56) saat sürecek uzaktan sağlanan kılavuzluk, koçluk ve destek:
- Müşterinin kararlaştırılan kullanım senaryolarıyla ilgili iş zorluklarının belirlenmesi
 - Bulut ortamında kaynak veri yapılandırması ve güvenli ağ geçidi kurulumu için destek sunulması
 - Raporlar ve gösterge panoları için Planning Analytics'in kanıtlanmış uygulamalarına ilişkin öneriler ve kılavuzluk sunulması
 - Planning Analytics Yönetimine ilişkin öneriler ve kılavuzluk sunulması

IBM Planning Analytics Jump Start Plus hizmetleri, her bir Taahhüt için satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, satın alma tarihinden doksan (90) gün sonra sona erer.

1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start, aşağıdaki çerçevede uzaktan danışmanlık yardımı ve eğitim olanağı sağlar:

- Yirmi beş (25) saatlik blok sürelerde uzaktan sağlanan uzmanlık
- Satın alınan hizmetlerin nasıl kullanılacağına planlanması ve doğrulanması için bir proje başlangıç toplantısı düzenlenir.
- IBM'in ev sahipliğinde yapılan, öğrencinin ilerleyişine dayalı eğitim için (Web Tabanlı Eğitim ya da Kılavuzlu E-Öğrenim) beş (5) adet erişim kodu sağlanır. Eğitime otuz (30) günlük süre boyunca haftanın her günü 24 saat erişilebilir. Otuz (30) günlük süre, kayıt e-postasında sağlanan erişim kodu uygulandıktan sonra başlar.

IBM Planning Analytics Digital Jump Start hizmetleri, Taahhüt başına satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, satın alma tarihinden doksan (90) gün sonra sona erer.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel (Microsoft Excel için IBM Planlama Analitiği)
- IBM Cognos Integration Server (IBM Cognos Bütünleştirme Sunucusu)
- IBM Cognos Command Center (IBM Cognos Komuta Merkezi)

IBM Planning Analytics Digital Pack Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel (Microsoft Excel için IBM Planlama Analitiği)

Etkinleştirme Yazılımı, IBM Planning Analytics Digital Tier Bulut Hizmetleri için geçerli değildir.

5.2 Kurulum Ücretleri

Bir kerelik kurulum ücreti, sipariş edilen her kurulum hizmeti için İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak fatura edilecektir.

5.3 En Düşük Yetki Gereksinimleri

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement hariç olmak üzere, IBM Planning Analytics Bulut Hizmeti olanağı için, Müşterinin en az bir (1) adet IBM Planning Analytics Modeler yetkisine ve IBM Planning Analytics Modeler ya da IBM Planning Analytics User yetkilerinden oluşabilecek toplam en az yirmi bir (21) adet Yetkili Kullanıcı yetkisine sahip olması gerekir.

5.4 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak atanması durumunda, Bulut Hizmeti test etme, performans ayarlaması, hata tanımlama, karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvencesi etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Bulut Hizmetine dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin üretim dışı etkinliklerinin bir parçası olarak kullanılabilir.

5.5 Yedekleme

Paylaşılan klasör alanının ve uygulama veritabanlarının yedekleri her gün alınır. Yedekler, yerel olarak alınır ve ayrı bir veri merkezinde bulunan başka bir veri tabanına eşlenir. IBM, son yirmi sekiz (28) gün için veri yedeklemelerini şu şekilde saklayacaktır: en yakın tarihli günlerin yedi (7) günlük yedeklemesi ve en yakın tarihli haftaların dört (4) haftalık yedeklemesi. Yedeklemeler, disk tabanlı bir yedekleme sistemi üzerinde atıl durumdayken ve aktarım sırasında şifrelenir. IBM Planning Analytics On Demand Bulut Hizmeti için IBM, son yirmi sekiz (28) gün için veri yedeklemelerini şu şekilde saklayacaktır: en yakın tarihli günlerin üç (3) günlük yedeklemesi, en yakın tarihli haftaların iki (2) haftalık yedeklemesi ve son 28 günün bir (1) yedeklemesi.

5.6 Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeler - ODBC Sürücüleri

Müşterinin IBM'e, Müşteri veya üçüncü kişi ODBC sürücüleri ve Müşterinin kendi Bulut Hizmeti ortamında IBM'in kullanmasını istediği ilgili dosyaları ("topluca "Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeler") sağladığı ölçüde; Müşteri işbu belgeyle IBM'e, Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri yalnızca Bulut Hizmetini Müşteriye sağlaması amacıyla kullanması için Müşterinin geçerli fikri mülkiyet hakları kapsamında ücreti tamamen ödenmiş, münhasır olmayan, devredilemeyen, dünya çapında geçerli ve sınırlı bir lisans (alt lisans verme hakkı olmaksızın) verir. Söz konusu Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin kullanılıp kullanılmayacağı IBM'in münhasır takdirine bağlıdır ve IBM, yine kendi münhasır takdirinde olmak üzere herhangi bir nedenle herhangi bir zamanda Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri kullanmayı durdurabilir.

Müşteri, (a) IBM'e Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri vermek için gerekli haklara sahip olduğu, (b) IBM'in Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri Müşteriye Bulut Hizmetini sağlarken yasalara uygun olarak kullanabileceği ve (c) Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin zararlı kod içermediği konusunda sürekli olarak beyanda bulunur ve garanti verir. Müşteri, Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemeleri IBM'in kullanmasına izin verme hakkını kaybederse veya Müşteri Tarafından Sağlanan Malzemelerin zararlı kod içerdiğini öğrenirse, bunu IBM'e derhal bildirmelidir.

5.7 IBM Planning Analytics Data Sources'a erişim

Müşterinin IBM Cognos Analytics Dedicated Cloud Service Yetkili Kullanıcılarının, IBM Planning Analytics Bulut Hizmeti içindeki verilere erişmek için ilgili Hizmeti kullanmalarına izin verilir.

Kabul eden:

{Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Kabul eden:

{İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına} ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

Müşteri Adresi:

IBM Adresi: