

IBM Planning Analytics

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

Storitev IBM Planning Analytics je rešitev za načrtovanje proračuna, planiranje, analitiko, doseganje dobička, spremljanje kazalnikov in poročanje, ki podpira sodelovanje in jo je mogoče prilagoditi velikosti podjetja. Te aplikacije so podprte s strežnikom TM1 64-bit in-memory OnLine Analytical Processing (OLAP), ki zagotavlja analizo kompleksnih večdimenzionalnih podatkov na zahtevo z analizo v realnem času.

Ta ponudba vključuje naslednje:

- Skrbniške naročnike, ki skrbnikom omogočajo, da oblikujejo in uvajajo proračune, načrtovanje, analitiko, donosnost, modeliranje, poročanje, meritve in rešitve kazalnikov.
- Spletni vmesnik, ki končnim uporabnikom omogoča, da prispevajo, pregledujejo in odobrijo načrte, poročila o dostopu, ključne indikatorje zmogljivosti ter izvajajo priložnostne analize; in skrbnikom omogoča nadzorovanje dejavnosti.
- Vtičnik Excel, ki končnim uporabnikom omogoča raziskovanje, odkrivanje, poročanje in analizo v programu Microsoft Excel.

Če storitve v oblaku niso na voljo zaradi zelo hude napake ali vzroka zunaj IBM-ovega nadzora v podatkovnem centru, kjer IBM zagotavlja naročnikove storitve v oblaku, bo IBM poskušal naročniku zagotoviti storitve v oblaku prek drugega IBM-ovega podatkovnega centra v roku 14 koledarskih dni. Glejte pogodbo o ravni storitve za izpade, za katere se smatra, da niso katastrofalni ali na katere IBM nima vpliva.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Planning Analytics

IBM Planning Analytics Cloud Service vključuje:

- a. En (1) produkcijski primerek IBM Planning Analytics, ki vključuje:
 - Do štiriinšestdeset gigabajtov (64 GB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1
 - Dvesto gigabajtov (200 GB) prostora za mape v skupni rabi za plast baze podatkov TM1
- b. En (1) neprodukcijski primerek IBM Planning Analytics, ki vključuje:
 - Do štiriinšestdeset gigabajtov (64 GB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1
 - Dvesto gigabajtov (200 GB) prostora za mape v skupni rabi za plast baze podatkov TM1

1.1.2 IBM Planning Analytics Digital Pack

IBM Planning Analytics Digital Pack ponuja vstopno točko zmanjšane obsega, ki vsebuje jedrne komponente storitve IBM Planning Analytics Cloud Service.

Ta storitev v oblaku vključuje naslednje:

- a. En (1) produkcijski primerek IBM Planning Analytics Digital Pack, ki vključuje:
 - Do dvaintrideset gigabajtov (32GB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1
 - Do štiri (4) jedrne procesorje
 - Dvesto gigabajtov (200 GB) prostora za mape v skupni rabi za plast baze podatkov TM1
- b. Pet (5) uporabnikov IBM Planning Analytics Digital

- c. Tri (3) od petih (5) pooblaščenih uporabnikov IBM Planning Analytics Digital Entitlement sme dostopati do funkcionalnosti protokola oddaljenega namizja, v kateri je razmeščena storitev v oblaku. Funkcionalnost protokola oddaljenega namizja vključuje:
- Ustvarjanje, spreminjanje in/ali brisanje objektov baze podatkov TM1
 - Upravljanje varnosti (uporabniki/skupine/pravice)
 - Izvrševanje procesov in uvrščanje opravkov
 - Dostop do informacij o zmogljivosti strežnika (metrične kocke in dnevnik strežnika)
 - Ustvarjanje in upravljanje poteka dela
 - Največ petdeset (50) digitalnih uporabnikov IBM Planning Analytics (vključno s petimi (5) digitalnimi uporabniki IBM Planning Analytics, vključenih v storitev v oblaku).

1.1.3 IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement

IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement vključuje dostop do storitve v oblaku IBM Planning Analytics Cloud Service in IBM Planning Analytics Advanced. IBM-ov program, vključen v to pooblastilo, je IBM Planning Analytics Advanced.

Vsak pooblaščen uporabnik IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement je lahko bodisi pooblaščen uporabnik IBM Planning Analytics Modeler bodisi pooblaščen uporabnik IBM Planning Analytics Advanced, vendar je lahko v določenem trenutku samo en od teh.

Deset (10) pooblaščenih uporabnikov IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement sme dostopati do funkcionalnosti protokola oddaljenega namizja, v kateri je razmeščena storitev v oblaku. Funkcionalnost protokola oddaljenega namizja vključuje:

- Ustvarjanje, spreminjanje in/ali brisanje objektov baze podatkov TM1
- Upravljanje varnosti (uporabniki/skupine/pravice)
- Izvrševanje procesov in uvrščanje opravkov
- Dostop do informacij o zmogljivosti strežnika (metrične kocke in dnevnik strežnika)
- Ustvarjanje in upravljanje poteka dela

1.1.4 IBM Planning Analytics On Demand

IBM Planning Analytics On Demand ponuja vstopno točko na zahtevo s komponento Planning Analytics Workspace storitve v oblaku IBM Planning Analytics Cloud Service in uporabnikom omogoča, da po potrebi sami urejajo naročnino in si preskrbijo dodatne vsebnike baze podatkov.

Ta storitev v oblaku vključuje en (1) produkcijski primerek najemnika v oblaku IBM Planning Analytics z do dvema gigabajtoma (2 GB) pomnilnika (RAM) za vsebnik baze podatkov TM1.

1.1.5 Uporabniške vloge

IBM Planning Analytics Modeler

S produktom IBM Planning Analytics Modeler lahko ustvarjate, spreminjate in/ali izbrišete predmete baze podatkov TM1; upravljate varnost (uporabniki/skupine/privilegiji); izvršujete procese in načrtujete opravila; dostopate do informacij o delovanju strežnika (metrične kocke in dnevnik strežnika); ustvarjate in upravljate delovne tokove; berete in zapisujete podatke v IBM-ov strežnik TM1, v katerega so razmeščene storitve v oblaku.

IBM Planning Analytics User

IBM Planning Analytics User ima dovoljenje do branja podatkov in zapisovanja podatkov v strežnik IBM TM1, na katerem je razmeščena storitev v oblaku, vendar ni pooblaščen za uporabo naslednjih komponent ali funkcij storitve v oblaku:

- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator za ustvarjanje procesov
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Applications for administration functionality

- IBM Cognos TM1 Applications Workflow za skrbniško funkcionalnost; razen za preglede in odobritve delovnih tokov
- Funkcionalnost, omogočena s protokolom oddaljenega namizja

IBM Planning Analytics Explorer

IBM Planning Analytics Explorer ima dovoljenje do branja podatkov in zapisovanja podatkov v strežnik IBM TM1, na katerem je razmeščena storitev v oblaku, vendar ni pooblaščen za uporabo naslednjih komponent ali funkcij storitve v oblaku:

- Planning Analytics Workspace za povratno zapisovanje
- IBM Cognos Performance Modeler
- IBM Cognos TM1 Architect
- IBM Cognos TM1 Perspectives
- IBM Cognos TM1 Turbo Integrator za ustvarjanje procesov
- IBM Cognos TM1 Operations Console
- IBM Cognos TM1 Web za povratno zapisovanje
- IBM Cognos TM1 Applications za upravljanje funkcionalnosti ali povratno zapisovanje
- IBM Cognos TM1 Applications Workflow za skrbniško funkcionalnost; razen za preglede in odobritve delovnih tokov
- Funkcionalnost, omogočena s protokolom oddaljenega namizja

IBM Planning Analytics Digital User

IBM Planning Analytics Digital User ima dovoljenje za:

- Branje podatkov iz in zapisovanje podatkov v strežnik IBM Cognos TM1, na katerem so nameščene storitve v oblaku.
- Dostop do vseh zmožnosti Planning Analytics Workspace

IBM Planning Analytics Digital User je na voljo le za IBM Planning Analytics Digital Pack.

IBM Planning Analytics On Demand User

IBM Planning Analytics On Demand User zagotavlja dostop do naslednjih funkcionalnosti:

- Branje podatkov iz in zapisovanje podatkov v strežnik IBM Cognos TM1, na katerem so nameščene storitve v oblaku.
- Naslednje zmožnosti Planning Analytics Workspace:
 - Ustvarjanje, spreminjanje in/ali brisanje objektov baze podatkov TM1
 - Upravljanje nastavitve naročnine
 - Izvajanje skrbništva za bazo podatkov in uporabnike za najemnike na zahtevo
 - Upravljanje varnosti TM1 (uporabniki/skupine/pravice)
 - Izvršitev procesov
 - Branje podatkov in zapisovanje podatkov v strežnik IBM TM1, na katerem je razmeščena storitev v oblaku.
 - Prispevanje h načrtom, proračunom in napovedim.
 - Sestavljanje delovnih tabel za načrtovanje in analitičnih delovnih tabel.
 - Raziskovanje scenarijev z analizo "kaj če" v realnem času.

IBM Planning Analytics On Demand User je na voljo samo za IBM Planning Analytics On Demand.

1.2 Izbirne storitve

Naslednje izbirne storitve ne veljajo za najemnike IBM Planning Analytics Digital Pack in IBM Planning Analytics On Demand.

1.2.1 IBM Planning Analytics Additional Memory – 128GB Maximum

Ta ponudba povečuje zmogljivost primerka IBM Planning Analytics (64 GB) na sto osemindvajset gigabajtov (128 GB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1.

1.2.2 IBM Planning Analytics Premium Instance

Ta ponudba povečuje zmogljivost primerka IBM Planning Analytics (64 GB) na do petsto dvanajst gigabajtov (512 GB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1, en terabajt (1 TB) prostora na disku za mape v skupni rabi, plast baze podatkov TM1 pa gostuje v okolju z enim imetnikom z upravljanim hipervizorjem ali namenskim fizičnim strežnikom.

1.2.3 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum

Ta ponudba povečuje zmogljivost primerka IBM Planning Analytics Premium (512 GB) s pomnilnikom (RAM) za plast baze podatkov TM1 na največ en terabajt (1 TB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1.

1.2.4 IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 2TB Maximum

Ta ponudba povečuje zmogljivost primerka IBM Planning Analytics Premium (1 TB) s pomnilnikom (RAM) za plast baze podatkov TM1 na največ dva terabajta (2 TB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1. Ta ponudba zahteva obstoječo naročnino na storitev IBM Planning Analytics Premium Instance Additional Memory – 1TB Maximum.

1.2.5 IBM Planning Analytics Additional Production Instance

Ta ponudba dodaja dodatni produkcijski primerek IBM Planning Analytics z do štiriinšestdeset gigabajti (64 GB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1 in dvesto gigabajti (200 GB) prostora na disku za mape v skupni rabi.

1.2.6 IBM Planning Analytics Additional Non-Production Instance

Ta ponudba dodaja dodatni neprodukcijski primerek produkta IBM Planning Analytics z do štiriinšestdeset gigabajti (64 GB) pomnilnika (RAM) za plast baze podatkov TM1 in dvesto gigabajtov (200 GB) prostora na disku za mape v skupni rabi.

1.2.7 IBM Planning Analytics Additional Planning Storage

Ta ponudba naročniku omogoča dodelitev dodatnih 250 GB prostora na disku za mape v skupni rabi v podatkovni bazi TM1 za produkcijski ali neprodukcijski primerek storitve v oblaku.

1.2.8 IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance

Ta ponudba omogoča pooblaščenim uporabnikom dostop do določene funkcionalnosti IBM Cognos Analytics, da razvijajo nadzorne plošče, interaktivna poročila, analize po meri, priložnostne poizvedbe, ustvarjajo nova poročila, si ogledujejo terminirana poročila in uporabljajo aktivna poročila prek spletnega brskalnika. Funkcionalnost IBM Cognos Analytics zagotavlja interaktivno raziskovanje OLAP ter naročniku omogoča ustvarjanje in oblikovanje širokega nabora vrst poročil, vključno s poročili v obliki seznamov, navzkrižnih tabel, grafikonov in finančnih izkazov. Zmožnosti IBM Cognos Analytics razširijo uporabo poročil v številnih mobilnih napravah, vključno z napravami Apple iPhone, Android in s tablicami. Ta izbirni dodatek omogoča največ 250 GB shrambe za vsebino, ki jo ustvari uporabnik, z zmožnostmi Cognos Analytics. Naročnikova uporaba storitve Cognos Analytics mora podpirati storitev v oblaku IBM Planning Analytics Cloud Service in je ni mogoče uporabljati samostojno.

1.2.9 IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance

Ta ponudba omogoča pooblaščenim uporabnikom dostop do funkcij in zmožnosti produkcijskega primerka IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance, vendar se lahko uporablja le za neprodukcijske namene. Ne glede na neprodukcijsko omejitev naročnik ne sme uporabljati tega izbirnega dodatka za izboljševanje zmogljivosti.

1.2.10 IBM Planning Analytics Additional Reporting Storage

Ta ponudba naročniku omogoča dodelitev dodatnih 250 GB prostora bodisi produkcijskemu primerku IBM Planning Analytics Premium Reporting Production Instance ali neprodukcijskemu primerku IBM Planning Analytics Premium Reporting Non-Production Instance za vsebino, ki jo ustvari uporabnik z zmožnostmi Cognos Analytics.

1.2.11 IBM Planning Analytics Disaster Recovery Premium

Ta izbirni dodatek zagotavlja, da če storitve v oblaku niso na voljo zaradi zelo hude napake ali vzroka zunaj IBM-ovega nadzora v podatkovnem centru, kjer IBM zagotavlja naročnikove storitve v oblaku, bo IBM poskušal naročniku zagotoviti storitve v oblaku prek drugega IBM-ovega podatkovnega centra v roku treh (3) koledarskih dni. Glejte pogodbo o ravni storitve za izpade, za katere se smatra, da niso katastrofalni ali na katere IBM nima vpliva.

1.2.12 IBM Planning Analytics On Demand – Additional 2GB TM1 Database Container

Ta ponudba zagotavlja dodaten vsebnik baze podatkov IBM Cognos TM1 z zmožnostjo do dveh gigabajtov (2 GB) pomnilnika (RAM).

To je na voljo samo s primerki IBM Planning Analytics On Demand.

1.3 Pospeševalne storitve

Te storitve vključujejo oddaljene storitve za IBM Planning Analytics in IBM Planning Analytics Digital Pack.

1.3.1 IBM Planning Analytics Jump Start

Storitev IBM Planning Analytics Jump Start zagotavlja do osemdeset (80) ur oddaljenega vodenja, inštruiranja in pomoči do petim (5) uporabnikom, vključno z naslednjim:

- pomoč pri prepoznavanju naročnikovih poslovnih izzivov, povezanih z medsebojno dogovorjenim primerom uporabe;
- pomoč pri konfiguraciji izvornih podatkov in nastavitvi zaščitenega prehoda v okolju v oblaku;
- pomoč in svetovanje v dokazanih praksah Planning Analytics za poročila in nadzorne plošče;
- nasveti in svetovanje o skrbništvu nad Planning Analytics.

Storitve IBM Planning Analytics Jump Start je mogoče kupiti na podlagi vključevanja in potečejo devetdeset (90) dni od nakupa, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.3.2 IBM Planning Analytics Jump Start Plus

Storitev IBM Planning Analytics Jump Start Plus zagotavlja do osemosemdeset (88) ur storitev največ petim (5) uporabnikom, vključno z naslednjim:

- a. Dostop do naslednjih Self-Paced Virtual Classes (SPVCs) in delavnic, vključno z naslednjim:
 - IBM Planning Analytics Workspace – Vodena delavnica
 - IBM Cognos TM1 – Analiza in souporaba podatkov (koda tečaja SPVC J1257G)
 - IBM Cognos TM1 – Načrtovanje in razvoj modelov v orodju Performance Modeler (koda tečaja SPVC J1252G) ali IBM Cognos TM1 – Načrtovanje in razvoj modelov v orodju Architect (koda tečaja SPVC J1261G)
 - Dostop do IBM-ovih standardnih priročnikov za tečaj, ki so učencem na voljo prek spleta
 - Dostop do spletnega izobraževalnega laboratorija SPVC, ki je dostopen 24 ur na dan, 7 dni v tednu, za obdobje tridesetih (30) dni
 - Obdobje tridesetih (30) dni se začne, ko uporabite kodo za dostop, ki jo prejmete v elektronskem sporočilu ob prijavi.
- b. Dvaintrideset (32) ur spletnega vodenega učenja na daljavo, ki se uporabi skupaj s SPVC.
- c. Šestinpetdeset (56) ur oddaljenega vodenja, inštruiranja in pomoči vključuje:
 - prepoznavanje naročnikovih poslovnih izzivov, povezanih z medsebojno dogovorjenim primerom uporabe;
 - pomoč pri konfiguraciji izvornih podatkov in nastavitvi zaščitenega prehoda v okolju v oblaku;
 - pomoč in svetovanje v dokazanih praksah Planning Analytics za poročila in nadzorne plošče;
 - nasveti in svetovanje o skrbništvu nad Planning Analytics.

Storitve IBM Planning Analytics Jump Start Plus je mogoče kupiti na podlagi vključevanja in potečejo devetdeset (90) dni od nakupa, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.3.3 IBM Planning Analytics Digital Jump Start

IBM Planning Analytics Digital Jump Start zagotavlja svetovanje in učenje na daljavo v naslednjih okvirih:

- Petindvajset (25) urnih blokov učenja na daljavo
- Organizira se začetni sestanek, na katerem se preverijo in načrtujejo načini, kako uporabiti kupljene storitve.
- Zagotovljenih je pet (5) kod za dostop do prilagojenega učenja (spletno podprto učenje ali vodeno e-učenje), ki ga vodi IBM. Učenje je dostopno 24 ur na dan, 7 dni v tednu, za obdobje tridesetih (30) dni. Obdobje tridesetih (30) dni se začne, ko uporabite kodo za dostop, ki jo prejmete v elektronskem sporočilu ob prijavi.

Storitve IBM Planning Analytics Digital Jump Start je mogoče kupiti na podlagi vključevanja in potečejo devetdeset (90) dni od nakupa, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413345793248>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Gigabajt (GB) je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki so obdelani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvi v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema

Storitev v oblaku vsebuje naslednjo podporno programsko opremo:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel
- IBM Cognos Integration Server
- IBM Cognos Command Center

Storitev v oblaku IBM Planning Analytics Digital Pack vsebuje naslednjo omogočitveno programsko opremo:

- IBM Planning Analytics for Microsoft Excel

Podporna programska oprema ne velja za storitve v oblaku IBM Planning Analytics Digital Tier Cloud Services.

5.2 Stroški nastavitve

Zaračunan bo enkratni strošek nastavitve po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu za vsako naročeno storitev nastavitve.

5.3 Zahteve za minimalno pooblastilo

Za ponudbo IBM Planning Analytics Cloud Service, ki izključuje IBM Planning Analytics Hybrid Entitlement, mora imeti naročnik minimalno pooblastilo za en izdelek (1) IBM Planning Analytics Modeler in minimalna pooblastila za skupaj enaindvajset (21) pooblaščenih uporabnikov, ki jih lahko sestavljajo eden ali več oblikovalnikov modelov IBM Planning Analytics Modeler ali eden ali več uporabnikov IBM Planning Analytics User.

5.4 Omejitve za neprodukcijo

Če ima storitev v oblaku oznako "neprodukcijska", jo naročnik sme uporabljati samo kot del naročnikovih neprodukcijskih dejavnosti, kar med drugim vključuje preizkušanje, nastavljanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, primerjalno testiranje, uprizarjanje, zagotavljanje kakovosti in/ali razvoj dodatkov ali razširitev storitve v oblaku za notranjo rabo z objavljenimi aplikacijskimi programerskimi vmesniki.

5.5 Varnostno kopiranje

Varnostno kopiranje prostora za mape v skupni rabi in baz podatkov aplikacij se izvaja dnevno. Varnostno kopiranje se izvaja lokalno in se podvoji v drugo bazo podatkov v ločenem podatkovnem centru. IBM bo varnostne kopije zadnjih osemindvajsetih (28) dni hranil kot sledi: Sedem (7) dnevnih varnostnih kopiranj zadnjih dni in štiri (4) tedenska varnostna kopiranja zadnjih tednov. Varnostne kopije se šifrirajo v mirovanju v varnostnem sistemu na osnovi diskov in med prenosom. Za IBM Planning Analytics On Demand Cloud Service bo IBM varnostne kopije zadnjih osemindvajset (28) dni hranil kot sledi: tri (3) dnevna varnostna kopiranja zadnjih dni in dve (2) tedenski varnostni kopiranja zadnjih tednov in eno (1) varnostno kopiranje zadnjih 28 dni.

5.6 Materiali, ki jih zagotovi naročnik – gonilniki ODBC

Do mere, v kateri naročnik IBM-u zagotovi gonilnike ODBC naročnika ali drugega ponudnika ter naročnikove povezane datoteke, ki jih IBM uporablja v naročnikovem okolju storitve v oblaku (skupaj "gradivo, ki ga zagotovi naročnik"): Naročnik podjetju IBM odobri polno, neizključno, neprenosljivo, omejeno licenco po vsem svetu (brez pravice do podlicenciranja) v skladu z naročnikovimi veljavnimi

pravicami intelektualne lastnine za uporabo gradiva, ki ga zagotovi naročnik, z edinim namenom zagotavljanja storitve v oblaku naročniku. IBM po lastni presoji uporabi takšno gradivo, ki ga zagotovi naročnik, pri čemer ga lahko preneha uporabljati po lastni presoji kadarkoli in zaradi kateregakoli razloga.

Naročnik trajno izjavlja in jamči, da (a) ima vse potrebne pravice, da gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zagotovi IBM-u, (b) lahko IBM gradivo, ki ga zagotovi naročnik, zakonito uporablja pri zagotavljanju storitev v oblaku naročniku ter (c) gradivo, ki ga zagotovi naročnik, ne vsebuje škodljive kode. Naročnik mora nemudoma obvestiti IBM, le izgubi pravico do tega, da lahko IBM-u omogoča uporabo gradiva, ki ga zagotovi naročnik, ali če izve, da vsebuje škodljivo kodo.

5.7 Dostop do virov podatkov IBM Planning Analytics

Naročnikovi pooblašeni uporabniki za IBM Cognos Analytics Dedicated Cloud Service imajo dovoljenje, da uporabijo to storitev za dostop do podatkov v IBM Planning Analytics Cloud Service.