

IBM Maximo EAM SaaS Flex

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Maximo EAM SaaS Flex je rešitev za upravljanje sredstev podjetja, ki vključuje ali podpira naslednje procese in funkcije:

- Upravljanje sredstev podjetja – sledenje in upravljanje sredstev in lokacijskih podatkov prek življenjskega cikla sredstev. Identificiranje značilnosti sredstev, klasifikacij, meritev, poti pregledov in načrtov vzdrževanja.
- Upravljanje dela – upravljanje načrtovanih in nenačrtovanih delovnih dejavnosti, preventivnega in napovednega vzdrževanja, večfaznih projektov, storitev, nujnih primerov in korektivnega vzdrževanja od začetne zahteve do zaključka in zapisovanja. Spodbujanje učinkovitosti delovne sile prek dodelitev, uravnoteženja dela in samodejnega poročanja.
- Upravljanje zalog – sledenje in upravljanje podrobnosti zaloge sredstev in nadomestnih delov, vključno s količino, lokacijo, uporabo in vrednostjo v več prostorih za shranjevanje ter skladiščih. Izvajanje štetja ciklov in fizičnega štetja.
- Upravljanje naročanja – podpora za neposredno nakupovanje in obnavljanje zalog prek samodejnega obnavljanja, zahtevkov, zahtev za cenike, naročil za nakup, prejemanja in povezovanja računov.
- Upravljanje pogodb – upravljanje in uporaba pogodb za nakup, najem, izposajo, jamstvo, programsko opremo, delovno silo ter glavnih, blanketnih in uporabniško določenih pogodb za izboljšanje učinkovitosti nakupovanja in koriščenje standardnih pogodb.
- Upravljanje storitev – definiranje ponudb storitev, sklepanje pogodb na ravni storitev (SLA), spremljanje izvajanja ravni storitev in implementacija postopkov stopnjevanja. Zagotovitev dostopa do zahtev za storitve znotraj celotne organizacije.

Storitev IBM Maximo EAM SaaS Flex zagotavlja orodja za prilagajanje in skrbništvo aplikacij, vključno s podporo za integracije z drugimi sistemi. Orodja za prilagajanje zajemajo konfiguracijo baz podatkov, načrtovanje in upravljanje delovnega toka, pisanje poročil (vključno s samodejno obdelavo poročil in poročanjem ad-hoc), definiranje in dodeljevanje varnostnih profilov, pravila za preverjanje podatkov in orodja za selitev konfiguracije.

Naročnikova naročnina na storitev IBM Maximo EAM SaaS Flex zajema eno produkcijsko in eno neprodukcijsko okolje. Število uporabnikov v produkcijskem okolju je omejeno s številom naročenih naročnin. Do neprodukcijskega primerka ne more dostopati več kot 30 uporabnikov hkrati.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 Uporabniške naročnine za storitev v oblaku

IBM Maximo EAM SaaS Flex je naročniška storitev, ki ponuja različne ravni dostopa in pogostosti uporabe. Vrste naročnin so definirane tukaj.

1.1.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User

Naročnina IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User zajema pooblastilo, ki enemu uporabniku omogoča dostop za branje in pisanje do aplikacij Maximo, vključno z orodji za konfiguracijo in platformo. Pooblaščen uporabnik je edinstvena oseba, ki ji je bil odobren dostop do programa prek varnostnih kontrolnikov.

1.1.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User

Naročnina IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User omogoča uporabo programa za nadziranje števila uporabnikov, ki v katerem koli času dostopajo do sistema. Število posameznikov, ki jim je dovoljen dostop do sistema, lahko presega število naročnin za hkratne uporabnike, pod pogojem, da število uporabnikov, ki kadar koli hkrati uporabljajo sistem, ne presega omejitve hkratnih uporabnikov.

1.1.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User

Naročnina IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User zajema pooblastilo, ki enemu končnemu uporabniku omogoča dostop za branje in pisanje do omejenih treh (3) modulov znotraj programa Maximo na podlagi njihovega varnostnega profila. Moduli, med katerimi je mogoče izbirati, so naslednji: Assets, Analytics, Building Information Models, Contracts, Financial, Inventory, Planning, Preventive Maintenance, Purchasing, Service Levels, Task Management in Work Orders. S seznama modulov, do katerih lahko dostopajo uporabniki z omejeno uporabo, so izključeni naslednji moduli: Administration, Integration, Security in System Configuration. Uporabnik z omejeno uporabo je edinstvena oseba, ki ji je bil odobren dostop do programa prek varnostnih kontrolnikov.

1.1.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User

Naročnina IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User zajema pooblastilo, ki enemu končnemu uporabniku omogoča dostop do storitve Maximo za namene priprave in ogleda poročil, ogleda zapisov, namenjenih samo za branje, spreminjanje stanja zapisov, pri katerih je mogoče stanje spreminjati, in posodabljanje delovnih nalogov ali pregledov, ki so bili dodeljeni tej osebi. Delovne naloge je mogoče posodabljanje z aplikacijami Work Order, Quick Reporting in Labor Reporting. Preglede je mogoče posodabljanje z aplikacijo Work Order ali delovnim središčem Conduct Inspection. Uporabniki za hitro uporabo lahko vstavljajo nove delovne naloge z namenom poročanja o težavah, odkritih med izvajanjem dodeljenega dela. Pooblaščen uporabnik za hitro uporabo je edinstvena oseba, ki ji je bil odobren dostop do programa prek varnostnih kontrolnikov.

1.1.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User

Naročnina IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User podeljuje enake pravice dostopa, kot so definirane za naročnino IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User. Naročnina za hkratne uporabnike omogoča uporabo programa za nadziranje števila uporabnikov, ki v katerem koli času dostopajo do sistema, in nadzor njihovih pravic dostopa, kot je v varnostnih profilih definirano za uporabnika za hitro uporabo. Število posameznikov, ki jim je dovoljen dostop do sistema, lahko presega število naročnin za hkratne uporabnike, pod pogojem, da število uporabnikov, ki kadar koli hkrati uporabljajo sistem, ne presega omejitve hkratnih uporabnikov.

1.2 Izbirne storitve

Rešitve in dodatki v panogi

1.2.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler je orodje za celovito upravljanje za IBM Maximo Asset Management. Načrtovalcem in razporejevalcem omogoča grafični ogled delovnih nalogov in razporedov preventivnega vzdrževanja v gantogramih ter zagotavlja dostop do ključnih dejavnikov, potrebnih za ustvarjanje točnih in relevantnih razporedov dela. Prav tako izpolnjuje potrebe nadzornikov, odpremnikov in tehnikov na terenu z namenom izboljšanja celotnega postopka upravljanja dela ponudbe Maximo.

1.2.2 IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex zagotavlja zbirko aplikacij za poslovanje s storitvami, kot so tiste, ki naročniku omogočajo upravljanje strank, dogovorov s strankami z obračunskim razporedom in cenovnimi lestvicami, dostave storitev, pogodb z dobavitelji in zaračunavanja strankam. Ta dodatek podpira poslovanje s storitvami in zagotavlja, da si podatke o strankah lahko ogledajo le pooblaščen uporabniki.

1.2.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On zagotavlja rešitev za upravljanje umerjenih sredstev in standardov, ki se uporabljajo za njihovo umerjanje, s funkcijami, kot so sledljivost in povratna sledljivost, podatki o zgodovini umerjanja, podatkovni listi umerjanja in poročanje.

1.2.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On podpira podjetja pri izboljševanju varnosti, zanesljivosti in skladnosti s predpisi. Ta rešitev zagotavlja osrednjo aplikacijo za poročanje o dogodkih, ki zadevajo delo, osebe, varnost, zdravje in okolje.

1.2.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On razširi zmogljivosti izdelka IBM Maximo EAM SaaS Flex tako, da vključujejo upravljanje linearnih sredstev, in omogoča spreminjanje značilnosti tekom trajanja linearnega sredstva z dinamično segmentacijo.

1.2.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On omogoča uporabnikom ogled informacij iz geografskih informacijskih sistemov (GIS) v storitvi IBM Maximo EAM. Ta dodatek zagotavlja geoprostorski kontekst dela, sredstev in kopenskih lastnosti.

1.2.7 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On zagotavlja uporabnikom prakso upravljanja sredstev podjetja za transportna sredstva, vključno z voznimi parki avtomobilov, tovornjakov, avtobusov, lokomotiv, tirnih vozil, letal, plovil in s tem povezanih linearnih sredstev, kot so električni vodi in avtoceste.

1.2.8 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On letalskim organizacijam zagotavlja funkcije z letali povezanega upravljanja konfiguracij, ocenjevanja primernosti za polete, načrtovanja vzdrževanja, določanja razporedov in upravljanja.

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On uporabnikom zagotavlja možnost spremljanja, sledenja in upravljanja orodij, opreme, obratov, mobilnih sredstev in sredstev IT na preverjeni platformi.

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On zagotavlja napredne zmožnosti upravljanja sredstev, ki so potrebne za upravljanje jedrske energije in za upravljanje življenjskega cikla jedrskih sredstev na eni sami platformi.

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On uporabnikom omogoča upravljanje proizvodne opreme, obratov, transporta in infrastrukturnih sredstev na eni sami, integrirani platformi, ki združuje sledenje zdravju, varnosti in okolju z upravljanjem življenjskega ciklusa.

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On zagotavlja konsolidirano rešitev za upravljanje sistemov za generacijo in distribucijo energije prek ene same platforme in baze podatkov.

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On zagotavlja upravljanje konfiguracije, vključno z definiranjem standardnega modela, s katerim se sredstva primerjajo z namenom validacije izračuna konfiguracije sredstva in življenjske dobe komponente sredstva v realnem času.

1.2.14 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex naročnikom, ki nimajo naročnine za IBM Maximo EAM SaaS Flex, omogoča oddaljeni dostop do procesov, dela in upravljanje sredstev v storitvi IBM Maximo EAM SaaS Flex, in sicer samo iz mobilnih naprav prek prilagodljivega vmesnika. Rešitev Maximo Anywhere podpira operacije brez povezave, in sicer prek prenosa potrebnih podatkov, ko je povezljivost na voljo.

1.2.15 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On naročnikom, ki imajo naročnino za IBM Maximo EAM SaaS Flex, omogoča oddaljeni dostop do procesov, dela in upravljanje sredstev v storitvi IBM Maximo EAM SaaS Flex iz mobilnih naprav prek prilagodljivega vmesnika. Rešitev Maximo Anywhere podpira operacije brez povezave, in sicer prek prenosa potrebnih podatkov, ko je povezljivost na voljo.

1.2.16 IBM Maximo Asset APM Health Insights SaaS Flex Add-On

IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex inženirjem, ki zagotavljajo zanesljivost, in nadzornikom vzdrževanja omogoča boljše razumevanje ustreznosti stanja njihovih sredstev. IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex ponuja zmožnosti, ki:

- zagotavljajo zmožnost določanja in normaliziranja ustreznosti stanja sredstev na podlagi ključnih gonilnih dejavnikov, kot so preostala življenjska doba, zgodovina vzdrževanja in okvar, zakasnelo preventivno vzdrževanje in stanje na podlagi sprotnih in zgodovinskih podatkov iz merilnikov in senzorjev ter vremena;
- konsolidirajo informacije o ustreznosti stanja poslovnih sredstev za inženirje, ki zagotavljajo zanesljivost, in nadzornike vzdrževanj, vključno z zgodovino sredstva in sprotnimi ter zgodovinskimi podatki senzorjev iz sredstev;
- uporabnikom zagotavlja zmožnost temeljitega vpogleda v poslovna sredstva glede na lokacijo, hierarhijo ali razred sredstva za razumevanje celotnega konteksta ustreznosti stanja ključnega sredstva;
- izkorišča informacije in analitiko v realnem času z IBM Watson Internet of Things Platform ter z drugimi izvori informacij, kot sta trenutno vreme in zgodovina vremena.

Ta nabor zmožnosti zagotavlja enoten pogled kot del sistema Maximo, za doseganje enakih rezultatov pa tako ni treba uporabiti več pogledov različnih orodij. IBM Maximo Asset APM Health Insights se zagotavlja z osnovno vsebino, ki vključuje poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, omogoča podporo za integracije z določenimi sistemi in ponuja orodja, ki podpirajo konfiguracijo aplikacij.

1.2.17 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On je napredno orodje za upravljanje dela za ponudbo Maximo Asset Management, ki razširja zmožnosti ponudbe Maximo Scheduler tako, da uporabnikom omogoča upravljanje velikih projektov (npr. zaprtja, izpadov in preobratov) ter načrtovano in nenačrtovano vzdrževanje na širšem geografskem območju ali na območjih, kjer je vreme pomemben dejavnik pri razpoložljivosti sredstev. S to vdelano rešitvijo Maximo je mogoče celovito upravljanje dela izvajati prek uporabe enega samega evidenčnega sistema.

Zmožnosti storitve IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus zajemajo:

- Aplikacijo za upravljanje sestankov s strankami, ki predstavniku za pomoč strankam omogoča razporejanje sestankov z upoštevanjem razpoložljivosti strank in tehnikov ter vremenske napovedi za načrtovani dan sestanka.
- Izboljšan vmesnik, ki uporabnikom omogoča oblikovanje kompleksnih mrež delovnih nalogov, kar omogoča enostavno grafično upravljanje odvisnosti med opravili v različnih nadrejenih delovnih nalogih ali med opravilom in drugim nadrejenim delovnim nalogom.
- Integracijo z vremenskimi podatki družbe The Weather Company, ki uporabnikom omogoča upoštevanje vremena pri načrtovanju, razporejanju in dodeljevanju dela ter odzivanje na spremembe v skladu z vremenskimi dogodki. To vključuje zmožnost konfiguriranja vremenskih podatkov, kar uporabnikom omogoča nastavitve atributov, ki jih želijo videti v aplikacijah Graphical Scheduling, Graphical Assignment in Graphical Appointment Book.

Predpogoj za to storitev v oblaku je IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler. Naročnik mora za uporabo te storitve v oblaku pridobiti ustrezna uporabniška pooblastila iste vrste.

1.2.18 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications

IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications zagotavlja predvgrajeno integracijo, ki jo je mogoče konfigurirati, in podporo za poslovne procese, ki omogoča vmesniško povezovanje storitve Maximo s sistemom Oracle za načrtovanje sredstev v podjetju.

1.2.19 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications

IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications zagotavlja predvgrajeno integracijo, ki jo je mogoče konfigurirati, in podporo za poslovne procese, ki omogoča vmesniško povezovanje storitve Maximo s sistemom SAP za načrtovanje sredstev v podjetju.

Infrastruktura oblaka in okoljske storitve

1.2.20 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production je izbirna storitev, ki ponuja vse zmogljivosti, ki so na voljo z osnovno ponudbo, opisano v 1. razdelku, s to razliko, da se zagotavljajo v neprodukcijskem okolju. Neprodukcijski primerek lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na kateri koli neposreden ali posreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

1.2.21 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On je izbirna storitev, ki povečuje velikost enega primerka IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance tako, da omogoča hkratni dostop do primerka dodatnim 30 uporabnikom.

1.2.22 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On naročniku zagotavlja neprodukcijski primerek in izboljšani dostop za razvojne namene. To vključuje izboljšano raven dostopa kot podporo razvojnim nalogam, dostop do baz podatkov in orodij SQL, razvoj poročil BIRT, razpoložljivost za razmestitev kode ter tudi ponovno gradnjo/ponovno razmestitev datoteke maximo.war file in dostop do konzole WebSphere.

1.2.23 IBM Maximo EAM SaaS Flex Enhanced Disaster Recovery Add-On

Možnost IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery zagotavlja drugo okolje Maximo v drugem podatkovnem centru, konfigurirano za osnovno število uporabnikov, ki ga je mogoče po potrebi povečati. Omogočeno je podvojevanje baz podatkov na ta način, da se transakcije beležijo v vsakem posameznem okolju. Cilj je zmanjšati izgubo podatkov in vrniti sistem v delovanje v 24 urah.

1.2.24 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance

Možnost IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance dodaja primerek programa Maximo k produkcijskemu primerku z namenom podpore izboljšane zmogljivosti in uravnoteženja obremenitve nad privzeto ravno, ki temelji na kapaciteti naročnine uporabnikov. Vsak primerek Add-On Capacity poveča horizontalno velikost produkcijskega okolja tako, da doda strežnik uporabniških vmesnikov s 4 procesorskimi jedri in 32 GB RAM-a.

1.2.25 IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment

- Vsa okolja SaaS so privzeto razmeščena z navideznimi strežniki. Možnost IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment bo namestila strežnik baz podatkov za okolje Maximo neposredno v strežnike, namesto uporabe navideznih strežnikov. Privzeta velikost možnosti Bare Metal Server Deployment je en štiri-jedrni procesor z 32 GB RAM-a. Po potrebi je mogoče naročiti večjo količino in tako zgraditi večje razmestitve.
- Možnost Bare Metal Server Deployment je potrebna, kadar se naročnik odloči, da bi obdržal obstoječi sistem Oracle za relacijsko upravljanje baz podatkov in IBM-u zagotovi ustrezno licenciranje kot podporo za celotno produkcijsko okolje in vsa neprodukcijska okolja.

1.2.26 IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database

Možnost IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database zagotavlja drugo bazo podatkov Maximo kot podporo zahtevam za pogosto in kompleksno poročanje in analitiko, ki vplivajo na zmogljivost za končne uporabnike v izvorni bazi podatkov Maximo. Omogočeno je podvojevanje baz podatkov na ta način, da se transakcije beležijo v vsakem posameznem okolju.

1.2.27 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

Vsaka možnost IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment poveča velikost okolja Enhanced Access Development Environment tako, da omogoči dodatni strežnik uporabniških vmesnikov Maximo, ki zajema en štiri-jedrni procesor in 32GB RAM-a. Ko je ta dodatna zmogljivost konfigurirana za okolje, je ni mogoče prenesti v drugo okolje.

1.2.28 IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account

Možnost IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account zagotavlja drugi račun Secure File Transfer Protocol (SFTP) za premikanje podatkov med okoljem oblaka Maximo in lokalno gostovanimi sistemi prek podatkovnega toka Secure Shell (SSH). Ustvariti je mogoče do pet računov (5) SFTP.

1.2.29 IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPsec Tunnel Setup

Možnost IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPSEC Tunnel Setup omogoča nastavitve in neprekinjeno delovanje povezave navideznega zasebnega omrežja (VPN) z varnostjo internetnega protokola (IPsec) med okoljem IBM Maximo EAM SaaS Flex in lokalno gostovanimi sistemi. Tunel VPN od mesta do mesta z varnostjo IPsec se uporablja za šifriranje prometa med varnimi prehodi IPsec. To se lahko uporablja kot podpora za določene systemske vmesnike, dostop do baz podatkov samo za branje, sinhronizacijo LDAP in druge komunikacije, ki jih naročnik ne želi ali ne more podpirati prek povezav Secure Socket Layer (SSL ali HTTPS://).

1.2.30 IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting

Možnost IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting zagotavlja konfiguracije za okolje IBM Maximo EAM SaaS Flex, s katerimi omeji dostop do odobrenega seznama zaupanja vrednih naslovov IP (Internet Protocol) ali razponov IP, ki jih določi naročnik.

1.2.31 IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems

Možnost IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems konfigurira eno neprodukcijsko okolje Maximo, ki podpira isto raven standardov časa delovanja kot produkcijsko okolje.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM Maximo EAM SaaS – Technical Support Advisor

Ta dodatna storitev omogoča naročniku dostop do oddaljene storitve Technical Support Advisor (TSA). Storitve TSA je na voljo do petindvajset (25) ur mesečno med delovnim časom v naročnikovi državi. TSA je na voljo za pomoč pri odpravljanju težav in zagotavljanju prilagojenih navodil za optimizacijo arhitekture, delovanja in razširitev IBM-ove storitve v oblaku.

1.3.2 IBM Maximo EAM SaaS – Enhanced Support Add-on

Ta dodatna storitev vključuje storitev Technical Support Advisor, izboljšano ciljno raven storitve in oddaljeno pomoč z orodji za podporo pri uvajanju. Podrobnosti o storitvi so na voljo v storitvi IBM Support.

1.3.3 IBM Maximo EAM SaaS – Premier Support Add-on

Ta dodatna storitev vključuje funkcije storitve Enhanced Support Add-on, prilagojene storitve na daljavo s strani dodeljenega upravitelja računa, izboljšano ciljno raven storitve, tehnične svetovne storitve in izobraževanje o tehničnih virih, osredotočeno na naročnika. Podrobnosti o storitvi so na voljo v storitvi IBM Support.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Istočasni uporabnik je uporabnik, ki v določenem trenutku sočasno dostopa do storitve v oblaku na kakršenkoli posredni ali neposredni način (na primer prek programa, naprave ali aplikacijskega strežnika za multipleksiranje). Oseba, ki hkrati dostopa do storitve v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik.
- Sredstvo je materialni vir ali vrednostna postavka z enolično identifikacijo, do katere/-ga bodo dostopale storitve v oblaku ali ga/jo upravljale.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.

V okviru te storitve v oblaku je postavka delovni nalog. Delovni nalog je predmet, ki se uporablja za zapisovanje avtorizacij za posamezen posel ali projekt v kontekstu lokacije, sredstva ali računa GL. Vsebuje lahko več opravil (korakov naloge), delovno silo, materiale in storitve, ki so potrebne za pravilno izvedbo posla ali projekta. Delovni nalog, ki ga upravljata oba izdelka – IBM Maximo EAM SaaS Flex in IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler – za namene pooblastil šteje kot en delovni nalog.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

5.2 Varnostne kopije

Varnostna kopiranja se za produkcijske primerke izvajajo znotraj štiriurnega (4) obdobja dnevno, za neprodukcijske primerke pa znotraj dvanajsturnega (12) obdobja dnevno. IBM bo varnostne kopije naročnikovih podatkov hranil največ 28 dni za produkcijske primerke in največ 7 dni za neprodukcijske

primerke. Naročnik je dolžan konfigurirati zaščito storitve v oblaku tako, da posameznim uporabnikom onemogoči brisanje podatkov, in potrjuje ter soglaša, da IBM ni dolžan obnoviti izbranih podatkov ter lahko to zaračuna, če je ta možnost na voljo.

5.3 Obnovitev po hudi napaki

Če je naročnik kupil vsaj eno neprodukcijško okolje, bo v primeru večje prekinitve v delovanju sistema, ki jo povzroči naravna nesreča (npr. požar, potres, poplava itn.), obnovitev po hudi napaki izvedena s komercialno razumnimi prizadevanji za obnovitev naročnikovih produkcijskih podatkov v eno od naročnikovih neprodukcijških okolij s ciljnim časom obnovitve 72 ur. To ni jamstvo in na voljo ni nobena pogodba o ravni storitev.

5.4 Omejitve za neprodukcijo

Če je storitev v oblaku označena kot "neprodukcijška", jo naročnik sme uporabljati samo za interne neprodukcijške dejavnosti, vključno s preizkušanjem, nastavljanjem zmogljivosti, diagnosticiranjem napak, internimi primerjalnim ocenjevanjem, uprizarjanjem, dejavnostmi zagotavljanja kakovosti in/ali razvijanjem interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za storitve v oblaku, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za kateri koli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

Uporabniki enega ali več neprodukcijških primerkov storitve v oblaku morajo imeti pooblastila za IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Primerki IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production ne zajemajo visoke razpoložljivosti ali iste pogostosti varnostnega kopiranja, kot je zagotovljena pri produkcijskem primerku. Neprodukcijški primerki lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na kateri koli neposreden ali posreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

Vsako pooblastilo za Each IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On poveča velikost enega primerka IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production tako, da omogoči hkrati dostop do primerka 30 dodatnim uporabnikom. Če naročnik doda zmogljivost primerku IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production z nakupom dodatka IBM Maximo EAM SaaS Flex (Maximo) Non-Production Capacity Add-On, te dodatne zmogljivosti pozneje ne more predodeliti drugemu primerku IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production.

Z dodatkom IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On se oddaljeni dostop z izboljšano ravno nadzora v okolju zagotovi do 5 uporabnikom. Naročnik mora imeti pooblastilo za IBM Maximo EAM SaaS Flex, da lahko dostopa do enega ali več primerkov storitve v oblaku IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On.

5.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Product Limitations

Vsi upravičeni uporabniki naslednjih izdelkov morajo imeti pooblastilo za isto vrsto uporabnika tudi za IBM Maximo EAM SaaS Flex:

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On
- IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On
- IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (Maximo) Add-On

Paket storitev IBM Maximo Asset Health Insights, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus in IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus kot predpogoj zahteva nakup ustreznih uporabniških pooblastil za IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Naročniki, ki storitev v oblaku uporabljajo izključno za naslednje namene ali ki uporabljajo izključno naslednje funkcije storitve v oblaku, ne potrebujejo pooblastil za storitev v oblaku:

- Vnašanje zahtev za storitev in ogledovanje stanja svojih zahtev za storitev.
- Ustvarjanje in ogledovanje zahtevkov, ogledovanje predlog in ogledovanje osnutkov prek aplikacije Desktop Requisitions.
- Uporaba aplikacije Graphical Appointment Book v storitvi IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex.

Če je storitev v oblaku označena z "omejeno uporabo", je uporabnik upravičen, da v ustrezni storitvi v oblaku uporabi samo do (3) module, kar ne vključuje modulov Administration, Integration, Security in System Configuration.

Če je storitev v oblaku označena za "ekspresno uporabo", je uporabnik upravičen, da do storitve v oblaku dostopa samo za namen izvajanja in ogledovanja poročil, ogledovanje zapisov samo za branje, spreminjanje stanja zapisov in posodabljanje delovnih nalogov, ki so bili dodeljeni naročniku.