

IBM Maximo EAM SaaS Flex

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Maximo EAM SaaS Flex to rozwiązanie do zarządzania aktywami przedsiębiorstwa, które udostępnia lub obsługuje następujące procesy i funkcje:

- Zarządzanie aktywami przedsiębiorstwa – śledzenie danych o aktywach i ich lokalizacji oraz zarządzanie nimi w całym cyklu życia. Określanie właściwości aktywów, sposobów ich klasyfikacji i pomiarów, ścieżek inspekcji i planów serwisu.
- Zarządzanie pracą – zarządzanie pracami planowymi i nieplanowymi, konserwacją prewencyjną i predykcyjną, projektami wielofazowymi, usługami, sytuacjami awaryjnymi i serwisem naprawczym od początkowego zamówienia aż po realizację i ewidencjonowanie. Zwiększanie efektywności pracowników poprzez odpowiedni przydział zadań, wyrównywanie obciążenia i automatyczne raportowanie.
- Zarządzanie zasobami – śledzenie szczegółowych danych dotyczących zasobów i części zapasowych, w tym informacji o ilości, lokalizacji i wartości tych zasobów i części zapasowych oraz ich używaniu w wielu hurtowniach i pomieszczeniach magazynowych, a także zarządzanie takimi danymi. Przeprowadzanie spisów cyklicznych i spisów z natury.
- Zarządzanie zaopatrzeniem – obsługa zakupów bezpośrednich i uzupełniania stanu magazynowego z wykorzystaniem funkcji automatycznego uzupełniania; obsługa zapotrzebowań, zapytań o ceny, zleceń zakupu, przyjęć i uzgadniania faktur.
- Zarządzanie umowami – obsługa umów zakupu, dzierżawy i najmu, umów gwarancyjnych, głównych i ramowych, umów dotyczących oprogramowania lub stawek za robociznę oraz umów definiowanych przez użytkownika w celu zwiększenia wydajności zakupów i umożliwienia stosowania umów standardowych.
- Zarządzanie usługami – definiowanie ofert usług, opracowywanie umów dotyczących poziomu usług, monitorowanie poziomu świadczonych usług oraz wdrażanie procedur eskalacji. Zapewnienie dostępu do zgłoszeń serwisowych w całym przedsiębiorstwie.

Usługa IBM Maximo EAM SaaS Flex udostępnia narzędzia umożliwiające dostosowywanie aplikacji i administrowanie nimi, w tym obsługę integracji z innymi systemami. Narzędzia do dostosowywania aplikacji obejmują narzędzia do konfigurowania baz danych, projektowania aplikacji, projektowania przepływów pracy i zarządzania nimi, generowania raportów (w tym automatycznego przetwarzania raportów i generowania raportów ad hoc), definiowania profili zabezpieczeń i ich przypisywania, tworzenia reguł sprawdzania poprawności danych oraz migrowania konfiguracji.

Subskrypcja Klienta na usługę IBM Maximo EAM SaaS Flex obejmuje jedno środowisko produkcyjne i jedno pozaprodukcyjne. Liczba użytkowników w środowisku produkcyjnym jest ograniczona przez liczbę zamówionych subskrypcji. Dostęp do jednej instancji pozaprodukcyjnej może uzyskać jednocześnie maksymalnie 30 użytkowników.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 Subskrypcje dla użytkowników Usługi Przetwarzania w Chmurze

IBM Maximo EAM SaaS Flex to usługa oparta na subskrypcji oferująca różne poziomy dostępu i częstotliwości użycia. Typy subskrypcji są zdefiniowane w niniejszym dokumencie.

1.1.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User

Subskrypcja usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User obejmuje jedno uprawnienie użytkownika końcowego zapewniające dostęp do aplikacji Maximo z prawem do odczytu i zapisu, w tym dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i narzędzi platformy. Autoryzowany Użytkownik to unikalna osoba mająca prawo dostępu do programu za pośrednictwem mechanizmów zabezpieczeń.

1.1.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User

Subskrypcja usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User umożliwia korzystanie z programu, który będzie monitorowany pod względem liczby użytkowników uzyskujących dostęp do systemu w określonym momencie. Liczba osób, które mogą uzyskiwać dostęp do systemu, może być większa od liczby jednocześnie udzielonych subskrypcji, jeśli tylko liczba osób korzystających z systemu w określonym momencie nie przekracza maksymalnej dozwolonej liczby jednocześnie pracujących użytkowników.

1.1.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User

W ramach subskrypcji usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User dostępne jest jedno uprawnienie użytkownika końcowego, które umożliwia dostęp, z prawem zapisu i odczytu, do maksymalnie 3 (trzech) modułów programu Maximo w zależności od profilu zabezpieczeń. Moduły te można wybrać z następującego zestawu: Assets, Analytics, Building Information Models, Contracts, Financial, Inventory, Planning, Preventive Maintenance, Purchasing, Service Levels, Task Management i Work Orders. Dla użytkowników z uprawnieniami do ograniczonego używania usługi nie są natomiast dostępne moduły Administration, Integration, Security i System Configuration. Użytkownik z prawem do ograniczonego używania usługi (Limited Use User) to unikalna osoba mająca prawo dostępu do programu za pośrednictwem mechanizmów zabezpieczeń.

1.1.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User

Subskrypcja usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User obejmuje jedno uprawnienie użytkownika końcowego, które umożliwia dostęp do usługi Maximo w celu uruchamiania i przeglądania raportów, korzystania z widoku rekordów tylko do odczytu, zmiany statusu rekordów (dla których jest możliwa zmiana statusu) oraz aktualizowania zleceń pracy i inspekcji przypisanych do tego użytkownika. Zlecenia pracy można aktualizować za pomocą aplikacji Work Order, Quick Reporting lub Labor Reporting, a inspekcje – za pomocą aplikacji Work Order lub centrum roboczego Conduct Inspection. Użytkownicy z uprawnieniami do uproszczonego używania usługi mogą wprowadzać nowe zlecenia pracy w celu raportowania problemów wykrytych podczas pracy nad przydzielonymi im zadaniami. Autoryzowany użytkownik z uprawnieniami do uproszczonego używania usługi (Express Use Authorized User) to unikalna osoba mająca prawo dostępu do programu za pośrednictwem mechanizmów zabezpieczeń.

1.1.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User

Subskrypcja usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User obejmuje te same uprawnienia dostępu, które zostały określone dla usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User. Pozwala jednak na korzystanie z programu, który będzie monitorowany pod kątem liczby użytkowników uzyskujących dostęp do systemu w określonym momencie oraz kontrolowany ze względu na ich uprawnienia dostępu zgodnie z definicją dla użytkownika usługi Express Use w profilach zabezpieczeń. Liczba osób, które mogą uzyskiwać dostęp do systemu, może być większa od liczby jednocześnie udzielonych subskrypcji, jeśli tylko liczba osób korzystających z systemu w określonym momencie nie przekracza maksymalnej dozwolonej liczby jednocześnie pracujących użytkowników.

1.2 Usługi Opcjonalne

Rozwiązania i programy dodatkowe o charakterze branżowym

1.2.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler to wszechstronne narzędzie do zarządzania pracą przeznaczone do obsługi rozwiązania IBM Maximo Asset Management. Umożliwia planistom przeglądanie zleceń pracy oraz planów serwisowania prewencyjnego w postaci graficznej na wykresie Gantta. Zapewnia dostęp do czynników o znaczeniu niewrażliwym, od których zależy utworzenie dokładnego i przejrzystego planu pracy. Pomaga również kierownikom, dystrybutorom i technikom pracującym w terenie w uproszczeniu całego procesu zarządzania pracą opartego na usłudze Maximo.

1.2.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Managed Service Providers Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Providers Add-On udostępnia pakiet aplikacji typu „usługa jako proces biznesowy” (service-as-a-business), umożliwiających m.in. zarządzanie klientami, zarządzanie umowami z klientami, które zawierają harmonogramy rozliczeń i cenniki, zarządzanie świadczeniem usług, zarządzanie umowami z dostawcami oraz zarządzanie rozliczeniami klientów. Ten

moduł dodatkowy wspiera usługę jako proces biznesowy i gwarantuje, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą przeglądać informacje o klientach.

1.2.3 IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On to rozwiązanie do zarządzania skalibrowanymi zasobami i standardami kalibracji. Oferuje m.in. możliwość śledzenia i odwrotnego śledzenia, dane historii kalibracji, dane techniczne kalibracji oraz funkcje raportowania.

1.2.4 IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On ułatwia przedsiębiorstwom poprawę bezpieczeństwa, niezawodności i zgodności z przepisami. Jest to centralna aplikacja służąca do raportowania incydentów dotyczących pracy, personelu, bezpieczeństwa, zdrowia i środowiska.

1.2.5 IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On rozszerza możliwości usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex o zarządzanie zasobami liniowymi, co umożliwia zmianę parametrów w obrębie zasobu liniowego z wykorzystaniem segmentacji dynamicznej.

1.2.6 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On umożliwia użytkownikom wyświetlanie informacji z systemów SIG (Systemów Informacji Geograficznej) w produkcie IBM Maximo EAM. Ten moduł dodatkowy dostarcza geoprzestrzenny kontekst pracy, zasobów i elementów związanych z terenem.

1.2.7 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On ułatwia użytkownikom zarządzanie zasobami transportowymi przedsiębiorstwa, a w szczególności flotą samochodów, ciężarówek, autobusów, lokomotyw, pojazdów szynowych, samolotów i statków oraz powiązanych z nimi zasobów liniowych, takich jak linie elektroenergetyczne i autostrady.

1.2.8 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On oferuje funkcje zarządzania konfiguracją statku powietrznego i oceny jego zdolności do lotu, planowania konserwacji, tworzenia harmonogramów i zarządzania przeznaczone dla przedsiębiorstw lotniczych.

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On umożliwia monitorowanie i śledzenie narzędzi, urządzeń, pomieszczeń, urządzeń mobilnych i zasobów informatycznych oraz zarządzanie nimi na zweryfikowanej platformie.

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On udostępnia zaawansowane funkcje zarządzania zasobami dla menedżerów elektrowni jądrowych oraz funkcje zarządzania cyklem życia zasobów jądrowych na jednej platformie.

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On umożliwia zarządzanie urządzeniami produkcyjnymi, pomieszczeniami oraz zasobami transportowymi i infrastrukturalnymi na jednej, zintegrowanej platformie. Łączy funkcje śledzenia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska z funkcjami zarządzania cyklem życia zasobów.

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On to skonsolidowane rozwiązanie do zarządzania systemami generowania i dystrybucji energii za pomocą jednej platformy i bazy danych.

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On umożliwia zarządzanie konfiguracją, w tym zdefiniowanie standardowego modelu, z którym porównywane są zasoby w celu sprawdzenia poprawności kalkulacji konfiguracji zasobu oraz trwałości jego komponentów w czasie rzeczywistym.

1.2.14 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex umożliwia Klientom, którzy nie mają subskrypcji usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex, zdalny dostęp do tej usługi w zakresie zarządzania procesami, pracą i zasobami, wyłącznie z urządzeń mobilnych, za pośrednictwem konfigurowalnego interfejsu. Rozwiązanie Maximo Anywhere obsługuje operacje w trybie rozłączonym – pobiera wymagane dane wtedy, gdy łączność jest dostępna.

1.2.15 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On umożliwia Klientom, którzy mają subskrypcję usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex, zdalny dostęp do tej usługi w zakresie zarządzania procesami, pracą i zasobami z urządzeń mobilnych, za pośrednictwem konfigurowalnego interfejsu. Rozwiązanie Maximo Anywhere obsługuje operacje w trybie rozłączonym – pobiera wymagane dane wtedy, gdy łączność jest dostępna.

1.2.16 IBM Maximo Asset APM Health Insights SaaS Flex Add-On

IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex umożliwia inżynierom ds. niezawodności i nadzorcom prac serwisowych dokładniejsze określanie stanu zasobów. Usługa ta zapewnia następujące możliwości:

- Określanie i normalizowanie stanu zasobów na podstawie najważniejszych wskaźników, takich jak pozostały okres użytkowania, historia awarii i serwisowania, zaległy serwis prewencyjny oraz wyniki pomiarów, odczyty z czujników i informacje o pogodzie, zarówno historyczne, jak i pozyskiwane w czasie rzeczywistym.
- Konsolidowanie informacji dotyczących stanu zasobów firmy, przeznaczonych dla inżynierów ds. niezawodności i nadzorców prac serwisowych, w tym historii zasobów, a także odczytów z czujników tych zasobów, zarówno historycznych, jak i pozyskiwanych w czasie rzeczywistym.
- Umożliwienie użytkownikom przeszukiwania zasobów według lokalizacji, hierarchii lub klas w celu zbadania pełnego kontekstu stanu zasobów o znaczeniu newralgicznym.
- Wykorzystanie danych dostępnych w czasie rzeczywistym i danych analitycznych pochodzących z platformy IBM Watson Internet of Things oraz innych źródeł informacji, takich jak bieżące i historyczne dane pogodowe.

Funkcje te umożliwiają przedstawienie wszystkich danych w jednym widoku w ramach systemu Maximo zamiast wielu widoków pochodzących z różnych narzędzi. Rezultat będzie taki sam. Usługa IBM Maximo Asset APM Health Insights jest dostarczana z podstawową zawartością obejmującą raporty, szablony, role użytkowników oraz grupy bezpieczeństwa. Ponadto zapewnia ona wsparcie przy integracji niektórych systemów i udostępnia narzędzia pomagające w konfigurowaniu aplikacji.

1.2.17 IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On jest zaawansowanym narzędziem do zarządzania pracą, przeznaczonym dla usługi Maximo Asset Management. Rozszerza możliwości usługi Maximo Scheduler w sposób pozwalający użytkownikom na zarządzanie dużymi projektami (takimi jak zamknięcie systemu, wyłączenie czy wyłączenie i ponowne uruchomienie) oraz planowanymi i nieplanowanymi pracami serwisowymi na dużym obszarze geograficznym lub tam, gdzie pogoda jest ważnym czynnikiem wpływającym na dostępność zasobów. To wbudowane rozwiązanie Maximo umożliwia kompleksowe zarządzanie pracą za pomocą jednego systemu rejestrowania.

IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus udostępnia następujące możliwości:

- Aplikacja Customer Appointment Booking, która umożliwia przedstawicielowi obsługi Klienta planowanie terminów wizyt z uwzględnieniem dostępności klienta i technika oraz prognozy pogody na dzień, w którym wizyta jest wymagana.
- Uproszczony interfejs, za pomocą którego użytkownicy mogą tworzyć modele złożonych sieci zleceń pracy, tak aby umożliwić łatwe, graficzne zarządzanie zależnościami między zadaniami w ramach różnych macierzystych zleceń pracy lub między zadaniem a innym macierzystym zleceniem pracy.
- Integracja z danymi pogodowymi firmy The Weather Company, co umożliwia użytkownikom uwzględnienie pogody podczas planowania i przydzielania pracy oraz reagowanie na zmiany wynikające z warunków pogodowych. Konfigurowanie danych pogodowych pozwala użytkownikom na wprowadzanie atrybutów, które mają być widoczne w aplikacjach Graphical Scheduling, Graphical Assignment i Graphical Appointment Book.

Wymaganiem wstępnym dla tej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest zakup usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler. Aby móc korzystać z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi nabyć odpowiednie uprawnienia użytkownika tego samego typu.

1.2.18 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications

Usługa IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications udostępnia gotowe, konfigurowalne mechanizmy integracji i obsługi procesów biznesowych, które umożliwiają współdziałanie między usługą Maximo a systemem ERP firmy Oracle.

1.2.19 IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications

Usługa IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications udostępnia gotowe, konfigurowalne mechanizmy integracji i obsługi procesów biznesowych, które umożliwiają współdziałanie między usługą Maximo a systemem ERP firmy SAP.

Usługi dotyczące infrastruktury i środowisk chmurowych

1.2.20 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production to usługa opcjonalna, która zapewnia wszystkie możliwości dostępne w ramach oferty podstawowej opisanej w paragrafie 1, do wykorzystania w instancji pozaprodukcyjnej. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

1.2.21 IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On to opcjonalna usługa, która zwiększa rozmiar jednej instancji pozaprodukcyjnej rozwiązania IBM Maximo EAM SaaS Flex w sposób umożliwiający kolejnym 30 użytkownikom jednoczesne uzyskiwanie dostępu do takiej instancji.

1.2.22 IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On

IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On udostępnia instancję pozaprodukcyjną oraz rozszerzony dostęp do usługi w celach programistycznych, w tym rozszerzone wsparcie zadań programistycznych, dostęp do baz danych i narzędzi SQL, tworzenie raportów BIRT, możliwość wdrażania kodu, a także rekompilacji i ponownego wdrażania pliku maximo.war oraz dostęp do konsoli WebSphere.

1.2.23 IBM Maximo EAM SaaS Flex Enhanced Disaster Recovery Add-On

W ramach opcji IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery dostępne jest drugie środowisko Maximo w drugim centrum przetwarzania danych skonfigurowanym dla podstawowej liczby użytkowników z możliwością skalowania w razie potrzeby. Aktywna funkcja replikacji bazy danych pozwala na rejestrowanie transakcji w każdym środowisku. Celem jest ograniczenie do minimum utraty danych oraz przywrócenie sprawności systemu w ciągu 24 godzin.

1.2.24 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance

Opcja IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance wprowadza do instancji produkcyjnej dodatkową instancję programu Maximo w celu zwiększenia wydajności i wyrównywania obciążenia ponad standardowy poziom oparty na mocy obliczeniowej przewidzianej w subskrypcji użytkownika. Każda Instancja usługi Add-On Capacity rozszerza poziomo środowisko produkcyjne poprzez wprowadzenie dodatkowego serwera interfejsu użytkownika z maksymalnie 4 rdzeniami i 32 GB pamięci RAM.

1.2.25 IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment

- Wszystkie środowiska SaaS są domyślnie wdrażane z wykorzystaniem serwerów wirtualnych. Opcja IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment obejmuje instalację serwera bazy danych dla środowiska Maximo bezpośrednio na serwerach fizycznych, bez używania serwerów zwirtualizowanych. Opcja Bare Metal Server Deployment w rozmiarze standardowym obejmuje jeden czterordzeniowy procesor z 32 GB pamięci RAM. W razie potrzeby można zamówić wielokrotność tych zasobów, aby skonfigurować większe wdrożenie.

- Opcja Bare Metal Server Deployment jest wymagana, gdy Klient chce zachować dotychczasowy system zarządzania relacyjnymi bazami danych Oracle, i zapewnia IBM odpowiednią liczbę licencji potrzebnych do obsługi całego środowiska produkcyjnego i wszystkich środowisk pozaprodukcyjnych.

1.2.26 IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database

Opcja IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database udostępnia drugą bazę danych Maximo umożliwiającą spełnienie wymagań dotyczących częstego i złożonego raportowania oraz funkcji analitycznych, które wpływają na wydajność użytkowników w pierwszej bazie danych Maximo. Aktywna funkcja replikacji bazy danych pozwala na rejestrowanie transakcji w każdym środowisku.

1.2.27 IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment

Każda z opcji IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment zwiększa rozmiar środowiska Enhanced Access Development Environment w sposób umożliwiający wprowadzenie dodatkowego serwera interfejsu użytkownika Maximo, składającego się z jednego czterordzeniowego procesora i 32 GB pamięci RAM. Po skonfigurowaniu tej dodatkowej mocy obliczeniowej dla określonego środowiska nie można jej przenieść do innego.

1.2.28 IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account

Opcja IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account udostępnia drugie konto SFTP (Secure File Transfer Protocol), umożliwiające przenoszenie danych między środowiskiem chmurowym Maximo a systemami udostępnianymi lokalnie przy użyciu strumienia danych Secure Shell (SSH). Można utworzyć maksymalnie 5 (pięć) kont SFTP.

1.2.29 IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPsec Tunnel Setup

Opcja IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPSEC Tunnel Setup umożliwia skonfigurowanie połączenia VPN (Virtual Private Network) opartego na IPsec (Internet Protocol Security) między środowiskiem IBM Maximo EAM SaaS Flex a lokalnie udostępnianymi systemami oraz ciągłe korzystanie z tego połączenia. Tunel IPsec w sieci VPN typu serwer-serwer jest używany do szyfrowania danych przesyłanych między bezpiecznymi bramami IPsec. Można go wykorzystać w celu obsługi niektórych interfejsów systemów, dostępu do baz danych tylko do odczytu, synchronizacji LDAP i innych typów komunikacji, których Klient nie może lub nie chce obsługiwać za pomocą połączeń SSL (Secure Socket Layer) lub HTTPS://.

1.2.30 IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting

Opcja IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting udostępnia konfiguracje dla środowiska IBM Maximo EAM SaaS Flex, w których dostęp jest ograniczony do utworzonej przez Klienta i zatwierdzonej listy zaufanych adresów IP lub ich zakresów.

1.2.31 IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems

Opcja IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems umożliwia konfigurację jednego środowiska pozaprodukcyjnego Maximo, które zapewnia standardy czasu pracy bez przestoju na tym samym poziomie, co środowisko produkcyjne.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM Maximo EAM SaaS – Technical Support Advisor

Ta usługa dodatkowa zapewnia Klientowi dostęp do zdalnego Doradcy ds. Wsparcia Technicznego. Doradca jest dostępny przez maksymalnie 25 (dwadzieścia pięć) godzin w miesiącu, w godzinach pracy obowiązujących w kraju Klienta. Pomaga w rozwiązywaniu problemów i dostarcza spersonalizowanych porad w zakresie optymalizacji architektury oraz eksploatacji i rozszerzania Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM.

1.3.2 IBM Maximo EAM SaaS – Enhanced Support Add-on

Ta usługa dodatkowa obejmuje dostęp do zdalnego Doradcy ds. Wsparcia Technicznego, a także rozszerzone założenia dotyczące poziomów usług i zdalną pomoc z wykorzystaniem narzędzi wsparcia. Szczegółowe informacje dotyczące usługi znajdują się w podręczniku wsparcia IBM.

1.3.3 IBM Maximo EAM SaaS – Premier Support Add-on

Ta usługa dodatkowa obejmuje funkcje dostępne w ramach usługi Enhanced Support Add-on, a ponadto spersonalizowane usługi świadczone zdalnie przez wyznaczonego menedżera ds. Klienta, rozszerzone

założenia dotyczące poziomów usług, usługi doradztwa technicznego oraz zorientowaną na potrzeby Klienta edukację w zakresie zasobów technicznych. Szczegółowe informacje dotyczące usługi znajdują się w podręczniku wsparcia IBM.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

- Jednocześnie Pracujący Użytkownik to każdy z użytkowników, którzy w dowolnym określonym momencie uzyskują równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji). Osoba, która uzyskuje równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze wielokrotnie, jest traktowana jako pojedynczy Jednocześnie Pracujący Użytkownik.
- Zasób to jednoznacznie zidentyfikowany zasób materialny lub element mający wartość, który ma być udostępniany lub zarządzany przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.

Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze Elementem jest Zlecenie Pracy. Zlecenie Pracy to obiekt służący do rejestrowania autoryzacji dla określonego zadania lub projektu w kontekście lokalizacji, zasobu lub konta Księgi Głównej. Może obejmować wiele zadań (kroków składających się na zadanie), robociznę, materiały i usługi wymagane do prawidłowego wykonania zadania lub projektu. Zlecenie Pracy, które jest zarządzane zarówno w usłudze IBM Maximo EAM SaaS Flex, jak i w narzędziu IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) Scheduler, jest na potrzeby związane z uprawnieniami liczone jako jedno Zlecenie Pracy.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

5.2 Kopie zapasowe

Kopie zapasowe są tworzone codziennie w okresie 4-godzinnym w przypadku instancji produkcyjnych oraz codziennie w okresie 12-godzinnym w przypadku instancji pozaprodukcyjnych. IBM będzie przechowywać kopie zapasowe danych Klienta przez maksymalnie 28 dni dla instancji produkcyjnych i maksymalnie 7 dni dla instancji pozaprodukcyjnych. Klient ma obowiązek skonfigurować zabezpieczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze w taki sposób, aby uniemożliwić użytkownikom usuwanie danych. Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że IBM nie jest zobowiązany do odzyskania usuniętych danych oraz może naliczyć z tego tytułu opłaty, jeśli opcja taka jest dostępna.

5.3 Usuwanie skutków katastrofy

Jeśli Klient nabył co najmniej jedno środowisko pozaprodukcyjne, to w przypadku przestoju w pracy ważnego systemu, spowodowanego przez zdarzenie losowe (np. pożar, trzęsienie ziemi lub powódź), w ramach usuwania skutków katastrofy IBM dołoży uzasadnionych ekonomicznie starań w celu odtworzenia danych produkcyjnych Klienta w jednym ze środowisk pozaprodukcyjnych Klienta w ciągu docelowego czasu odtworzenia wynoszącego 72 godziny. IBM nie udziela niniejszym gwarancji i nie jest dostępna umowa dotycząca poziomu usług.

5.4 Ograniczenia instancji pozaprodukcyjnej – Non-Production

Usługa Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Non-Production” może być używana tylko w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.

Użytkownicy korzystający z co najmniej jednej instancji pozaprodukcyjnej Usługi Przetwarzania w Chmurze muszą mieć uprawnienia do usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Instancje pozaprodukcyjne usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex nie obejmują mechanizmów zapewniania wysokiej dostępności ani nie są objęte procesem tworzenia kopii zapasowych z taką samą częstotliwością, jak w przypadku instancji produkcyjnych. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

Każde uprawnienie do usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On zwiększa rozmiar jednej instancji pozaprodukcyjnej rozwiązania IBM Maximo EAM SaaS Flex w sposób umożliwiający kolejnym 30 użytkownikom jednoczesne uzyskiwanie dostępu do takiej instancji. Jeśli Klient zwiększy moc obliczeniową instancji pozaprodukcyjnej IBM Maximo EAM SaaS Flex poprzez zakup opcji IBM Maximo EAM SaaS Flex (Maximo) Non-Production Capacity Add-On, to nie będzie można w późniejszym terminie przypisać tej mocy obliczeniowej do innej instancji pozaprodukcyjnej IBM Maximo EAM SaaS Flex.

W przypadku opcji IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On zdalny dostęp do usługi z rozszerzonym poziomem kontroli w środowisku może uzyskać maksymalnie 5 użytkowników. Aby uzyskać dostęp do instancji IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi mieć uprawnienia do usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex.

5.5 Ograniczenia dotyczące produktów Maximo EAM SaaS Flex

Wszyscy uprawnieni użytkownicy wymienionych poniżej produktów muszą mieć również uprawnienia do usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex dla tego samego typu użytkowników.

- IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Provider Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On
- IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On
- IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (Maximo) Add-On

Usługi Maximo Asset Health Insights, IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus i IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle wymagają uprzedniego odrębnego zakupu odpowiednich uprawnień użytkowników do usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Klienci, którzy korzystają z Usługi Przetwarzania w Chmurze wyłącznie w następujących celach lub używają wyłącznie wymienionych poniżej funkcji tej usługi, nie muszą mieć uprawnień do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze:

- Wprowadzanie zgłoszeń serwisowych i wyświetlanie statusu wprowadzonych przez siebie zgłoszeń.
- Tworzenie i wyświetlanie zapotrzebowań, wyświetlanie szablonów oraz wyświetlanie wersji roboczych w aplikacji Desktop Requisitions.
- Używanie aplikacji Graphical Appointment Book w produkcie IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex.

Jeśli Usługa Przetwarzania w Chmurze została oznaczona etykietą „Limited Use” („Ograniczenia dotyczące używania”), użytkownik jest uprawniony wyłącznie do używania maksymalnie 3 (trzech)

modułów tej Usługi z wyłączeniem modułów Administration (administrowanie), Integration (integracja), Security (bezpieczeństwo) i System Configuration (konfiguracja systemu).

Jeśli Usługa Przetwarzania w Chmurze została oznaczona etykietą „Express Use” („Uproszczone używanie”), użytkownik jest uprawniony do uzyskiwania dostępu do tej Usługi jedynie w celu uruchamiania i wyświetlania raportów, korzystania z widoku rekordów tylko do odczytu, zmiany statusu rekordów i aktualizacji zleceń pracy, które zostały przypisane Klientowi.