

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“ yra įmonės turto valdymo sprendimas, apimantis arba palaikantis šiuos procesus ir funkcijas:

- Įmonės turto valdymą – sekti ir valdyti turto ir vietos duomenis visą turto gyvavimo laiką. Nustatomos turto charakteristikos, klasifikacijos, matavimas, tikrinimo maršrutai ir techninė spriežiūros planai.
- Darbo valdymą – valdyti suplanuotą ir nesuplanuotą darbinę veiklą, profilaktinę ir prognozinę techninę priežiūrą, kelių etapų projektus, paslaugas, skubią ir taisymo techninę priežiūrą nuo pradinio pareikalavimo iki atlikimo ir užregistravimo. Didinamas darbo jėgos efektyvumas naudojant užduotis, derinant darbą ir teikiant ataskaitas automatinio būdu.
- Atsargų valdymą – sekti ir valdyti turto ir atsarginių dalių inventoriaus informaciją, įskaitant kiekį, vietą, naudojimą ir vertę, keliose saugojimo patalpose ir sandėliuose. Atliekami ciklo ir fiziniai skaičiavimai.
- Įsigijimo valdymą – palaikyti tiesioginį įsigijimą ir atsargų papildymą pasitelkus automatizuotą papildymą, paraiškas, kainų užklausas, įsigijimo užsakymus, gavimą ir sąskaitų faktūrų derinimą.
- Sutarčių valdymą – valdyti ir naudoti įsigijimo, nuomos, nuomojimo, garantijų, darbo užmokesčio, programinės įrangos, kolektyvines, paslaugų apimties ir vartotojo apibrėžtas sutartis siekiant pagerinti įsigijimo efektyvumą ir pasinaudoti standartinėmis sutartimis.
- Paslaugų valdymą – apibrėžti paslaugų pasiūlymus, sudaryti paslaugų lygio sutartis (PLS), stebėti paslaugų teikimo lygį ir įgyvendinti išplatavimo procedūras. Organizacijoje suteikiama prieiga paslaugos užklausoms.

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“ suteikia įrankius programoms pritaikyti ir administruoti, įskaitant integravimą su kitomis sistemomis palaikymą. Pritaikymo įrankiai apima duomenų bazės konfigūravimą, programų kūrimo, darbo eigos kūrimo ir valdymo, ataskaitų ruošimo (įskaitant automatizuotą ataskaitų apdorojimą ir specialųjį ataskaitų teikimą), saugos profilio apibrėžimo ir priskyrimo, duomenų tvirtinimo taisyklių ir konfigūravimo perkėlimo įrankius.

Kliento „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ prenumerata apima vieną gamybos ir vieną ne gamybos aplinkas. Vartotojų skaičius gamybos aplinkoje ribojamas pagal užsakytų prenumeratų skaičių. Vienu metu ne gamybos Egzempliorių gali pasiekti ne daugiau nei 30 vartotojų.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „Cloud Service“ prenumeratos vartotojo prenumeratos

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“ – tai prenumeratos pagrindu teikiama paslauga, kuria siūlomi įvairūs prieigos lygiai ir naudojimo dažnumas. Prenumeratos tipai apibrėžti čia.

1.1.2 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User“

Naudojant „IBM Maximo EAM SaaS Flex Authorized User“ prenumeratą vienam galutiniam vartotojui suteikiama skaitymo ir rašymo prieiga prie „Maximo“ programų, įskaitant konfigūravimą ir platformos įrankius. Įgaliojasis vartotojas yra unikalus asmuo, kuriam suteikta prieiga prie programos per saugos valdiklius.

1.1.3 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User“

Naudojant „IBM Maximo EAM SaaS Flex Concurrent User“ prenumeratą leidžiama naudoti programą, skirtą prie sistemos bet kuriuo nurodytu laiku prisijungiančių vartotojų skaičiui stebėti. Asmenų, kuriems leista prisijungti prie sistemos, skaičius gali viršyti lygiagrečiųjų prenumeratų skaičių, kol sistemą naudojančių asmenų skaičius bet kuriuo nurodytu laiku neviršija lygiagrečiųjų vartotojų ribą.

1.1.4 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User“

Naudojant „IBM Maximo EAM SaaS Flex Limited Use User“ prenumeratą vienam galutiniam vartotojui suteikiama skaitymo ir rašymo prieiga prie daugiausia trijų (3) modulių „Maximo“ programoje pagal jo saugos profilį. Modulus, kuriuos galima pasirinkti, sudaro Turtas, Analizė, Informacijos modelių kūrimas, Sutartys, Finansinės paslaugos, Atsargos, Planavimas, Prevencinis valdymas, Pirkimas, Paslaugos lygiai, Užduočių valdymas ir Gamybos užsakymai. Iš modulių, kuriuos gali pasiekti Riboto naudojimo vartotojai, sąrašo pašalintas Administravimas, Integravimas, Sauga ir Sistemos konfigūravimas. Ribotojo naudojimo vartotojas yra unikalus asmuo, kuriam suteikta prieiga prie programos per saugos valdiklius.

1.1.5 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User“

Naudojant „IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User“ prenumeratą vienam galutiniam vartotojui suteikiama teisė pasiekti „Maximo“ ataskaitų vykdymo ir peržiūros, tik skaityti skirtų įrašų peržiūros, įrašų, kurių būseną galima pakeisti, būsenos keitimo ir tam asmeniui priskirtų Darbo užsakymų ir Tikrinimų naujinimo tikslais. Darbo užsakymą galima naujinti naudojant Darbo užsakymo, Greito ataskaitų kūrimo arba Darbo ataskaitų kūrimo programas. Tikrinimus galima naujinti naudojant Darbo užsakymo programą arba Tikrinimų atlikimo darbo centrą. Specialaus naudojimo vartotojai gali įtraukti naujų Darbo užsakymų, kad praneštų apie atliekant jiems priskirtą darbą aptiktą problemą. Specialaus naudojimo įgaliojasis vartotojas yra unikalus asmuo, kuriam suteikta prieiga prie programos per saugos valdiklius.

1.1.6 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User“

Naudojant „IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Concurrent User“ prenumeratą suteikiamos tos pačios „IBM Maximo EAM SaaS Flex Express Use Authorized User“ apibrėžtos prieigos teisės. Naudojant Lygiagrečiojo vartotojo prenumeratą leidžiama naudoti programą, skirtą prie sistemos bet kuriuo nurodytu laiku prisijungiančių vartotojų, kurie yra tikrinami, ar turi prieigos teises, kaip nurodyta Specialaus naudojimo vartotojui saugumo profiliuose, skaičiui stebėti. Asmenų, kuriems leista prisijungti prie sistemos, skaičius gali viršyti lygiagrečiųjų prenumeratų skaičių, kol sistemą naudojančių asmenų skaičius bet kuriuo nurodytu laiku neviršija lygiagrečiųjų vartotojų ribą.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

Pramonės sprendimai ir priedai

1.2.1 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler“ – tai „IBM Maximo Asset Management“ skirtas visapusiškas darbo valdymo įrankis. Jis leidžia planuotojams ir darbo grafikų sudarytojams grafiškai peržiūrėti darbo užsakymus ir profilaktinės techninės priežiūros planus Ganto diagramoje, suteikiant prieigą prie svarbių veiksmų, reikalingų kuriant tikslų ir prasminį darbo grafiką. Be to, jis skirtas vadovams, dispečeriams ir atitinkamų sričių technikams, kad supaprastintų visą „Maximo“ darbo valdymo procesą.

1.2.2 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Managed Service Providers Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Providers Add-On“ suteikia paslaugas kaip verslo taikomųjų programų paketą, pvz., leidžiantį Klientui valdyti klientus, klientų sutartis su atsiskaitymo ir kainodaros tvarkaraščiais, paslaugų teikimą, tiekėjų sutartis ir klientų atsiskaitymą. Šis priedas palaiko paslaugą kaip verslą ir užtikrina, kad informaciją apie klientus gali peržiūrėti tik įgaliojami vartotojai.

1.2.3 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On“ suteikia sprendimą sukalibruotam turtui valdyti ir standartus jiems kalibruoti kartu su funkcijomis, pvz., susekimu ir atvirkštiniu susekimu, kalibravimo istorijos duomenimis, kalibravimo duomenų lapais ir ataskaitomis.

1.2.4 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety, and Environment Manager Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On“ padeda įmonėms pagerinti jų saugą, patikimumą ir nuostatų laikymąsi. Naudojant šį sprendimą, suteikiama pagrindinė taikomoji programa, skirta pranešti apie incidentus, užsitęsusių darbų, personalą, saugą, sveikatą ir aplinkos sritis.

1.2.5 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On“ išplečia „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ galimybes įtraukti linijinio turto valdymą. Tai suteikia galimybes keisti linijinio turto segmento charakteristikas naudojant dinaminį segmentavimą.

1.2.6 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On“ vartotojams leidžia peržiūrėti geografinės informacijos sistemų (GIS) informaciją, esančią „IBM Maximo EAM“. Šis priedas suteikia geoerdvinį darbo, turto ir su žeme susijusių funkcijų kontekstą.

1.2.7 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On“ suteikia vartotojams įmonės transportavimo turto, įskaitant automobilių, sunkvežimių, autobusų, lokomotyvų, vagonų, lėktuvų, laivų parkus ir susijusį linijinį turtą, pvz., elektros linijas ir greitkelius, valdymo praktikas.

1.2.8 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On“ suteikia aviacijos įmonėms su orlaiviais susijusio konfigūracijos valdymo, tinkamumo skristi vertinimų, techninės priežiūros planavimo, planavimo ir valdymo funkcijas.

1.2.9 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On“ suteikia vartotojams galimybę patvirtintoje platformoje stebėti, sekti ir valdyti įrankius, įrangą, patalpas, mobiliąją įrangą ir IT turtą.

1.2.10 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On“ suteikia išplėstines galimybes, reikalingas branduolinės energijos valdytojams ir branduolinio turto gyvavimo ciklo valdymui vienoje platformoje.

1.2.11 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On“ siūlo vartotojams galimybę vienoje integruotoje platformoje valdyti gamybos įrangą, patalpas, transportą ir infrastruktūros turtą derinant sveikatos, saugos ir aplinkos stebėjimą ir turto gyvavimo ciklo valdymą.

1.2.12 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On“ suteikia bendrą sprendimą, skirtą energijos gamybos ir skirstymo sistemoms valdyti vienoje platformoje ir duomenų bazėje.

1.2.13 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On“ suteikia konfigūravimo valdymą, įskaitant standartinio modelio, su kuriuo yra lyginamas turtas, apibrėžtį turto konfigūracijos ir turto komponento laiko skaičiavimui realiuoju laiku patvirtinti.

1.2.14 „IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex“ Klientams, neturintiems „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ prenumeratų, suteikia nuotolinę prieigą prie „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ procesų, darbų ir turto valdymo tik iš mobiliojo įrenginio ir per tinkamą sąsają. „Maximo Anywhere“ sprendimu palaikomas operacijų vykdymas neprisijungus reikiamus duomenis atsisiuntus, kai yra ryšys.

1.2.15 „IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On“

„IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On“ Klientams, turintiems „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ prenumeratas, suteikia nuotolinę prieigą prie „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ procesų, darbų ir turto valdymo iš mobiliojo įrenginio ir per tinkamą sąsają. „Maximo Anywhere“ sprendimu palaikomas operacijų vykdymas neprisijungus reikiamus duomenis atsisiuntus, kai yra ryšys.

1.2.16 „IBM Maximo Asset APM Health Insights SaaS Flex Add-On“

„IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex“ leidžia patikimumo užtikrinimo inžinieriams ir techninės priežiūros vadovams geriau suprasti savo turimų aktyvų būklę. „IBM Maximo Asset Health Insights SaaS Flex“ turi galimybes, kurias:

- suteikia galimybę apibrėžti ir normalizuoti aktyvų būklę, atsižvelgiant į esminius veiksnius, pvz., likusį naudingą eksploatavimo laiką, techninę priežiūrą ir trikdžių istoriją, pavėluotą prevencinę

techninę priežiūrą, realiuoju laiku pagrįstas sąlygas ir istorines metrikas bei jautiklią informaciją ir orus;

- konsoliduoja informaciją apie verslo aktyvų būklę, skirtą patikimumo užtikrinimo inžinieriams ir techninės priežiūros vadovams, įskaitant aktyvų istoriją ir realiojo laiko bei istorinius jautiklių duomenis, gautus iš aktyvų;
- suteikia vartotojams galimybę detalizuoti verslo aktyvus pagal vietą, hierarchiją arba aktyvų klasę, siekiant suprasti visą svarbių aktyvų būklės kontekstą;
- išnaudoti realiojo laiko informaciją ir analizę, naudojant „IBM Watson Internet of Things Platform“ kartu su kitais informacijos šaltiniais, pvz., esama ir istorine orų informacija.

Šis galimybių rinkinys, kaip dalį „Maximo“ sistemos, suteikia vieną rodinį vietoj kelių naudojamų roдиниų iš kelių skirtingų įrankių, siekiant to paties rezultato. „IBM Maximo Asset APM Health Insights“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir suteikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją.

1.2.17 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler Plus Add-On“ – tai pažangus darbo valdymo įrankis, skirtas „Maximo Asset Management“, išplečiantis „Maximo Scheduler“ galimybes ir suteikiantis vartotojams galimybę tvarkyti didelius projektus (pvz., uždarymus, nutraukimus ir paruošimus grįžimui) bei planuotą ir neplanuotą techninę priežiūrą didelėje geografinėje srityje arba tokiose vietose, kur aktyvų pasiekiamumas labai priklauso nuo oro sąlygų. Naudojant šį „Maximo“ įdėtąjį sprendimą, visapusiškai tvarkyti darbus galima naudojant vieną įrašų sistemą.

„IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus“ turi toliau nurodytas galimybes.

- Programa „Customer Appointment Booking“, kuri leidžia Klientų aptarnavimo atstovui planuoti susitikimus, atsižvelgiant į kliento ir techniko pasiekiamumą bei numatytos susitikimo dienos orų prognozes.
- Supaprastinta sąsaja leidžia vartotojams modeliuoti sudėtingus darbo užsakymų tinklus taip, kad užduočių tarpusavio priklausomybes skirtinguose darbo užsakymuose arba užduoties ir skirtingo pirminio darbo užsakymo priklausomybę galima būtų paprastai tvarkyti grafiškai.
- Integravimas su „The Weather Company“ orų duomenimis leidžia vartotojams įvertinti orus planuojant ir skiriant darbą bei reaguoti į pasikeitimus dėl oro sąlygų. Tai apima galimybę konfigūruoti orų duomenis, leidžiant vartotojams nustatyti atributus, kuriuos jie nori matyti „Graphical Scheduling“, „Graphical Assignment“ ir „Graphical Appointment Book“ programose.

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler“ yra būtinoji šios „Cloud Service“ sąlyga. Klientas privalo įsigyti atitinkamas to paties tipo vartotojo teises, kad galėtų naudoti šią „Cloud Service“.

1.2.18 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for Oracle Applications“ teikiamas iš anksto sukurtas konfigūruojamas integravimas ir verslo procesų palaikymas, kad „Maximo“ galėtų būti susietas su „Oracle“ įmonės išteklių planavimo sistema.

1.2.19 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications“

„The IBM Maximo EAM SaaS Flex Adapter for SAP Applications“ teikiamas iš anksto sukurtas konfigūruojamas integravimas ir verslo procesų palaikymas, kad „Maximo“ galėtų būti susietas su SAP įmonės išteklių planavimo sistema.

Debesies infrastruktūra ir aplinkos paslaugos

1.2.20 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Instance“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production“ – tai pasirinktinė paslauga, suteikianti visas 1 skyriuje aprašytas bazinio pasiūlymo galimybes, tačiau teikiamas ne gamybos egzemplioriams. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet kokiu tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

1.2.21 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On“ – tai pasirenkama paslauga, kuri padidina vieno iš „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ ne gamybos egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų.

1.2.22 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On“

„IBM Enterprise Asset Management on Cloud Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non-Production Add-On“ suteikia Klientui Ne gamybos egzempliorių ir pagerintą prieigą kūrimo tikslais. Tai apima geresnio lygio kūrimo užduočių palaikymą, prieigą prie duomenų bazės ir SQL įrankius, BIRT ataskaitų kūrimą, galimybę diegti kodą bei iš naujo kurti / iš naujo diegti maximo.war failą ir prieigą prie „WebSphere“ konsolės.

1.2.23 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Enhanced Disaster Recovery Add-On“

„IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery“ parinktimi suteikiama antra „Maximo“ aplinka antrame duomenų centre, sukonfigūruotame pagrindiniam vartotojų skaičiui (prireikus jį galima keisti). Kopijuojant duomenų bazę operacijos įrašomos kiekvienoje aplinkoje. Siekiama, kad būtų sumažintas duomenų praradimas ir sistema vėl pradėtų veikti per 24 valandas.

1.2.24 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Production Instance“ parinktimi į Gamybos egzempliorių įtraukiamas „Maximo“ programos egzempliorius, kad būtų palaikomas pagerintas efektyvumas ir apkrovos išlyginimas virš numatytojo lygio pagal vartotojo prenumeratos pajėgumą. Kiekvienas Priedo talpos egzempliorius horizontaliai padidina Gamybos aplinką pridėdamas vartotojo sąsajos serverį su 4 procesoriaus branduoliais ir 32 GB RAM.

1.2.25 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment“

- Visos „SaaS“ aplinkos pagal numatytuosius nustatymus diegiamos naudojant virtualiuosius serverius. „IBM Maximo EAM SaaS Flex Bare Metal Server Deployment“ parinktimi bus įdiegtas „Maximo“ aplinkai skirtas duomenų bazės serveris tiesiogiai į serverius, o ne naudojami virtualizuoti serveriai. Numatytoji Serverio be operacinės sistemos įdiegties parinktis yra vienas keturių branduolių procesorius su 32 GB RAM. Jei reikia, norint sukurti didesnes įdiegtis galima užsakyti kelis kiekius.
- Serverio be operacinės sistemos įdiegties parinktis reikalinga, kai klientas pasirenka išsaugoti sąryšinės „Oracle“ duomenų bazės valdymo sistemą ir pateikia atitinkamą licenciją IBM, kad būtų palaikoma visa gamybos aplinka ir visos ne gamybos aplinkos.

1.2.26 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Reporting Database“ parinktimi suteikiama antra „Maximo“ duomenų bazė siekiant palaikyti dažno ir sudėtingo ataskaitų teikimo ir analizės reikalavimus, kurie turi įtakos galutinio vartotojo efektyvumui pradinėje „Maximo“ duomenų bazėje. Kopijuojant duomenų bazę operacijos įrašomos kiekvienoje aplinkoje.

1.2.27 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment“

Kiekviena „IBM Maximo EAM SaaS Flex Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment“ parinktis padidina vienos „Enhanced Access Development Environment“ dydį, kad būtų leidžiamas papildomas „Maximo“ vartotojo sąsajos serveris, kurį sudaro vienas keturių branduolių procesorius ir 32 GB RAM. Sukonfigūravus aplinkai šią papildomą talpą, ji neperkeliamą į kitą aplinką.

1.2.28 „IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex SFTP Account“ parinktimi suteikiama antra Saugaus failų perdavimo protokolo (SFTP) paskyra, skirta duomenims tarp „Maximo“ debesies aplinkos ir vietoje laikomų sistemų „Secure Shell“ (SSH) duomenų srautu perduoti. Galima sukurti ne daugiau nei penkias (5) SFTP paskyras.

1.2.29 „IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPsec Tunnel Setup“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex VPN IPSEC Tunnel Setup“ parinktimi suteikiama Virtualiojo privačiojo tinklo (VPN) Interneto protokolo saugos („IPsec“) ryšio tarp „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ aplinkos ir vietoje laikomų sistemų sąranka ir nepertraukiamas vykdymas. „IPSec“ VPN tunelis tarp darbo vietų naudojamas srautui tarp saugos „IPSec“ šliužų šifruoti. Jį galima naudoti tam tikroms sistemos sąsajoms, tik skaitomų

duomenų bazių prieigai, LDAP sinchronizavimui ir kitiems ryšiams, kurių klientas nenori arba negali palaikyti per „Secure Socket Layer“ (SSL arba HTTPS://) ryšius.

1.2.30 „IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex IP Whitelisting“ parinktimi „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ aplinkai suteikiami konfigūravimai siekiant suteikti prieigą tik iš kliento apibrėžto ir patvirtinto patikimų Interneto protokolo (IP) adresų ar IP diapazonų sąrašo.

1.2.31 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Availability for Non-Production Systems“ parinktimi konfigūruojama viena Ne gamybos „Maximo“ aplinka, kad būtų palaikomas toks pat, kaip ir Gamybos aplinkos, darbinės būsenos standartų lygis.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Maximo EAM SaaS – Technical Support Advisor“

Ši papildoma paslauga suteikia Klientui prieigą prie nuotolinio „Technical Support Advisor“ (TSA). TSA prieinamas dvidešimt penkias (25) valandas per mėnesį Kliento šalies darbo valandomis. TSA yra skirtas padėti spręsti problemas ir suteikti suasmenintą pagalbą optimizuojant „IBM Cloud Service“ architektūrą, veikimą ir plėtimą.

1.3.2 „IBM Maximo EAM SaaS – Enhanced Support Add-on“

Ši papildoma paslauga apima prieigą prie nuotolinio „Technical Support Advisor“, taip pat išplėstinius paslaugos lygio tikslus ir nuotolinę pagalbą pradedant naudoti palaikymo įrankius. Paslaugos informaciją galima rasti IBM palaikymo vadove.

1.3.3 „IBM Maximo EAM SaaS – Premier Support Add-on“

Ši papildoma paslauga apima „Enhanced Support Add-on“ funkcijas ir nuotoliniu būdu priskirto paskyros valdytojo teikiamas suasmenintas paslaugas, išplėstinio paslaugos lygio tikslus, techninio konsultavimo paslaugas ir Kliento švietimą apie techninius išteklius. Paslaugos informaciją galima rasti IBM palaikymo vadove.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliojasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Lygiagretusis vartotojas – tai vartotojas, kuris vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudoja prieigą prie „Cloud Service“. Asmuo, kuris vienu metu naudojami prieiga prie „Cloud Service“ kelis kartus, skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas.
- Turtas – tai unikaliai identifikuojamas „Cloud Service“ pasiekiamas ar valdytinas materialusis išteklius arba vertę turintis daiktas.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.

Šiame „Cloud Service“ Elementas yra Darbo užsakymas. Darbo užsakymas – tai objektas, naudojamas registruoti autorizavimą konkrečiai užduočiai arba projektui, vietos, turto arba DK sąskaitos kontekste. Jis gali apimti kelias užduotis (užduoties žingsniai), darbo jėgą, medžiagas ir paslaugas, reikalingas tinkamam užduoties ar projekto atlikimui. Skaičiuojant teises, Darbo užsakymas, kuris tvarkomas ir „IBM Maximo EAM SaaS Flex“, ir „IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler“, skaičiuojamas kaip vienas Darbo užsakymas.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Patikrinimas

Klientas i) palaišys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.

5.2 Atsarginės kopijos

Gamybos egzempliorių atsarginės kopijos kuriamos kasdien ne rečiau nei kas keturias (4) valandas, ne gamybos egzempliorių – kasdien ne rečiau nei kas dvylika (12) valandų. IBM saugos atsarginę Kliento duomenų atsarginę kopiją maksimalų 28 dienų laikotarpį (gamybos egzempliorių) ir 7 dienas (ne gamybos egzempliorių). Klientas yra atsakingas už „Cloud Service“ saugos konfigūravimą, skirtą

atskiriems vartotojams apsaugoti, kad jie nepanaikintų duomenų, taip pat Klientas žino ir sutinka, kad IBM neįsipareigoja atkurti panaikintų duomenų, jei tokių yra, ir gali skaičiuoti mokestį už savo pastangas.

5.3 Avarinis atkūrimas

Jei Klientas įsigijo bent vieną ne gamybos aplinką, didelio sistemos gedimo dėl stichinės nelaimės (pvz., gaisro, žemės drebėjimo, potvynio ir t. t.) atvejus atliktas avarinis atkūrimas taikant komerciniu atžvilgiu pagrįstus veiksmus Kliento gamybos duomenims atkurti vienoje iš Kliento ne gamybos aplinkų per 72 val. Tai nėra garantija ir nėra jokios paslaugų lygio sutarties.

5.4 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, Klientas gali naudoti „Cloud Service“ tik vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant testavimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnozavimą, vidaus kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

Vieno ar daugiau „Cloud Service“ ne gamybos egzempliorių vartotojai privalo turėti „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ teises.

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“ ne gamybos egzemplioriai neužtikrina gero prieinamumo ar tokio paties atsarginės kopijos kūrimo dažnio, koks užtikrinamas gamybos egzemplioriuose. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

Kiekviena „IBM Maximo EAM SaaS Flex Non-Production Capacity Add-On“ teisė padidina vieno iš „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ ne gamybos egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų. Jei Klientas padidina „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ ne gamybos egzemplioriaus talpą įsigydamas „IBM Maximo EAM SaaS Flex (Maximo) Non-Production Capacity Add-On“, vėliau tos papildomos talpos negalima iš naujo perskirti kitam „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ ne gamybos egzemplioriumi.

Naudojant „IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment Non-Production Add-On“ ne daugiau nei 5 vartotojams suteikiama nuotolinė prieiga su patobulinto valdymo lygiu aplinkoje. Klientas privalo turėti „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ teises, kad galėtų pasiekti „Cloud Service“ „IBM Maximo EAM SaaS Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On“ egzempliorių (-ius).

5.5 „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ produkto apribojimai

Visi toliau išvardytų produktų teises turintys vartotojai privalo turėti tokio paties vartotojo tipo „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ teises:

- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Scheduler“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Calibration Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex for Managed Service Provider Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Health, Safety and Environment Manager Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Linear Asset Manager Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On“
- „IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On“
- „IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (Maximo) Add-On“

Norint naudoti „IBM Maximo Asset Health Insights“, „IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus“ ir „IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus Bundle“ būtina iš anksto turėti ir atskirai įsigyti atitinkamas „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ vartotojo teises.

Klientams, kurie naudoja „Cloud Service“ išskirtinai šiais tikslais arba naudoja tik šias „Cloud Service“ funkcijas, teisių nereikia:

- įvedantys paslaugos užklausas ir peržiūrintys savo paslaugų užklausų būsenas,
- kuriantys arba peržiūrintys paraiškas, peržiūrintys šablonus ir peržiūrintys juodraščius „Desktop Requisitions“ taikomojoje programoje.
- „Graphical Appointment Book“ programos naudojimas „IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex“.

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ribotojo naudojimo“, atitinkamoje „Cloud Service“, išskyrus „Administration“, „Integration“, „Security“ ir „System Configuration“ modulius, vartotojas negali naudoti daugiau nei trijų (3) modulių.

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Specialaus naudojimo“, vartotojas turi teisę tik naudoti prieigą prie „Cloud Service“ išskirtinai ataskaitų vykdymo ir peržiūros, įrašų skaitymo, įrašų būsenos keitimo ir Klientui priskirtų darbo užsakymų naujinimo tikslais.