

IBM Maximo EAM SaaS Flex

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Maximo EAM SaaS Flex 是一種企業資產管理解決方案，此解決方案內含或支援下列處理程序及功能：

- 企業資產管理 - 追蹤及管理整個資產生命週期的資產及交易部位資料。
- 工作管理 - 從透過填寫及記錄的起始要求，管理已計劃及未計劃的工作活動。
- 契約管理 - 支援購買、租賃、出租、保固、勞動工資率、軟體、主契約、空白契約及使用者定義合約。
- 庫存管理 - 追蹤及管理有關庫存的資產詳細資料，包括數量、位置、使用情形及價值。
- 採購管理 - 支援採購程序中的各個階段，例如直接採購及庫存補貨。
- 服務管理 - 定義服務供應項目、建立服務水準協定 (SLA)、監視服務水準遞送及實作呈報程序。

IBM Maximo EAM SaaS Flex 隨附涵蓋報告、範本、使用者角色及安全群組之基本內容，並可進行某些系統的整合及提供工具協助進行支援應用程式配置。IBM Maximo EAM SaaS Flex 包含一個正式作業實例及一個非正式作業實例。基於效能的考量，透過任何方法，以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）同步使用非正式作業實例的使用者，不得超過三十位。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目：

1.1.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex

IBM Maximo EAM SaaS Flex 是一種企業資產管理解決方案，此解決方案內含或支援下列處理程序及功能：

- 企業資產管理 - 追蹤及管理整個資產生命週期的資產及交易部位資料。
- 工作管理 - 從透過填寫及記錄的起始要求，管理已計劃及未計劃的工作活動。
- 契約管理 - 支援購買、租賃、出租、保固、勞動工資率、軟體、主契約、空白契約及使用者定義合約。
- 庫存管理 - 追蹤及管理有關庫存的資產詳細資料，包括數量、位置、使用情形及價值。
- 採購管理 - 支援採購程序中的各個階段，例如直接採購及庫存補貨。
- 服務管理 - 定義服務供應項目、建立服務水準協定 (SLA)、監視服務水準遞送及實作呈報程序。

IBM Maximo EAM SaaS Flex 隨附涵蓋報告、範本、使用者角色及安全群組之基本內容，並可進行某些系統的整合及提供工具協助進行支援應用程式配置。IBM Maximo EAM SaaS Flex 包含一個正式作業實例及一個非正式作業實例。基於效能的考量，透過任何方法，以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）同步使用非正式作業實例的使用者，不得超過三十位。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex

IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex 可供 貴客戶提供第 1.1.1 節所述基本伺服器所含「實例」以外之額外非正式作業「實例」。基於效能的考量，透過任何方法，以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）同步使用非正式作業實例的使用者，不得超過三十位。

1.2.2 IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex 為選用服務，此服務可增加一個 IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Instance 之大小，以容許額外 30 位使用者同時存取該實例。

1.2.3 IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex

IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex 為 IBM Maximo Asset Management 之端對端工作管理工具。本供應項目可讓規劃者及排程者以圖形方式檢視 Gantt 圖表上之工作單及預防性維護時程表，並可供運用存取建立精準實用之時程表所需之重要因素。此外，本供應項目亦可配合監督者、調度者及現場技術人員之需求，以求簡化整個 Maximo 工作管理程序。

1.2.4 IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex 為 貴客戶提供開發目的之「非正式作業」實例及加強存取。這包括加強層級之存取權限，據以支援開發作業、資料庫存取與 SQL 工具、BIRT 報告開發，以及程式碼部署能力和重新建置/重新部署 maximo.ear 檔及 Websphere 主控台存取之能力。

1.2.5 IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex 提供服務即業務應用程式套組，例如，可讓 貴客戶執行下列作業之應用程式套組：管理客戶、客戶合約（內含計費及價格時程表）、服務交付、供應商契約及客戶計費等作業。此附加程式支援服務即業務，並確保僅限授權使用者得檢視其客戶相關資訊。

1.2.6 IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex 提供解決方案以管理分類資產及分類時所採用之標準，所含特性包括追蹤功能及反向追蹤功能、分類歷史資料、分類資料表單及產生報告等特性。

1.2.7 IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex 支援企業改善安全、可靠性及循規準則。此解決方案提供集中式應用程式，用以提報包含工作、人員、安全、性能及環境等領域之發生事件。

1.2.8 IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex 擴充 IBM Maximo EAM SaaS Flex 之功能，以包含線性資產管理，進而利用動態分段方式，透過線性資產跨距進行性質變更。

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On 可讓使用者檢視 IBM Maximo EAM SaaS Flex 內部之地理資訊系統 (GIS) 資訊。此附加程式提供工作、資產及土地型特性之地理空間環境定義。

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On 為使用者提供運輸資產企業資產管理實務，包括汽車、卡車、公車、火車頭、軌道車輛等車隊、飛機機隊、船艦艦隊及相關線性資產，例如：電線及高速公路。

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On 為航空機構提供與飛機排程及管理相關之特定功能。

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On 可供使用者於單一平台監視、追蹤及管理工具、設備、設施、行動式資產及 IT 資產。

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On 透過單一平台提供資產生命週期管理。

1.2.14 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On 可供使用者於單一整合平台管理正式作業設備、設施、交通工具及基礎架構等資產。

1.2.15 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On 提供合併式解決方案，以透過單一平台及資料庫管理多項工作及進行資產管理。

1.2.16 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On 提供資產配置及資產元件生命之即時計算。

1.2.17 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex 可讓未具備 IBM Maximo EAM SaaS Flex 使用者 ID 之 貴客戶，透過客製化介面進行遠端存取，惟以自行動式裝置至 IBM Maximo EAM SaaS Flex 處理程序、工作及資產管理之存取為限。

1.2.18 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On 可讓具備 IBM Maximo EAM SaaS Flex 使用者 ID 之 貴客戶，透過客製化介面，從行動式裝置遠端存取 IBM Maximo EAM SaaS Flex 處理程序、工作及資產管理。

1.2.19 IBM Maximo APM - Asset Health Insights SaaS

IBM Maximo APM - Asset Health Insights SaaS 可增進可靠性工程師及維護監督者對其資產性能之瞭解。IBM Maximo APM - Asset Health Insights SaaS 具有下列功能：

- 可依關鍵驅動因子定義及正規化資產性能，例如：剩餘有用生命、維護及故障歷史、逾期預防性維護，以及取決於即時及歷史計量及感應器資訊及氣象之條件等驅動因子。
- 為可靠性工程師及維護監督者合併商業資產性能相關資訊，包括資產歷史及來自資產之即時及歷史感應器資料。
- 可供使用者依照位置、階層或資產類別，逐層分析商業資產，以充分瞭解重要資產性能之全貌。
- 透過 IBM Watson Internet of Things Platform 運用即時資訊與分析，以及其他資訊來源，例如：現行及歷史氣象資料。

前揭本組功能提供單一視圖，作為 Maximo 系統之一部分，不必使用來自數個不同工具之多個視圖，即可達成相同效果。

IBM Maximo APM - Asset Health Insights SaaS 隨附基本內容（包括報告、範本、使用者角色及安全群組），可支援若干系統之整合，並可提供用以協助執行應用程式配置支援之工具。

1.2.20 IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex

IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex 為 IBM Maximo EAM SaaS Flex 之進階工作管理工具，可擴充 Maximo Scheduler 之功能，讓使用者得以管理大型專案（例如：關機、停止時間及突發變化）及預定與非預定維護，所稱大型專案，係指涉及整個廣大地理區域或氣象成為資產可用性重要決定因素時之專案。本 Maximo 內嵌式解決方案可讓使用者利用單一記錄系統完成端對端工作管理。

IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex 功能包括：

- Customer Appointment Booking 應用程式 - 可讓「客戶服務代表」在安排約會時程時，考量客戶及技術人員可用時間，以及約會當日氣象預報等因素。
- 簡化介面 - 可讓使用者建立複雜工作單網路之模型，進而以圖形方式輕鬆管理不同母工作單項下各項作業間之相依關係，或一項作業與不同母工作單間之相依關係。

與 Weather Company 氣象資料進行整合 - 可讓使用者於進行工作之規劃、排程及指派，以及因應因氣象事件而產生之變化時，將氣象納入考量因素。其中包括配置氣象資料之功能，可讓使用者設定其欲於 Graphical Scheduling、Graphical Assignment 及 Graphical Appointment Book 等應用程式中顯示之屬性。

1.2.21 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud 軟體組包含前述 IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex、IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex、IBM Maximo EAM SaaS Flex 及 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex 之特性及功能。

1.2.22 IBM Maximo EAM Adapter for Oracle Applications SaaS Flex

此選用服務包括下列特定功能 (features)：

- 在 Maximo 與 Oracle E-Business Suite 中之模組間進行備妥可執行整合，該等模組通常係與 Maximo 整合，例如：「總帳」、「採購」、「庫存」、「人力資源」及「專案」等模組。
- 在無額外程式設計之情形下進行商業情境型實作。例如，可讓 貴客戶易於配置配接器，俾以實作程式據以管理採購功能之整合交易。
- 螢幕驅動整合配置、客製作業及部署等機能，俾以依據 貴客戶商業需求調整或擴充前等整合。
- 內建稽核、回復、通知及管理等功能。

僅得於 IBM Maximo EAM SaaS Flex 環境使用本服務。

1.2.23 IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex

IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex 可搭配 貴客戶之 SAP 系統進行資產及工作管理程序之管理。本配接器可透過 Java 傳訊服務及 SAP NetWeaver 程序整合處理交易訊息。本配接器於 貴客戶在整合之其中一端（視 貴客戶配置及客製整合點之方式而定）變更資料時，亦會更新系統。

僅得於 IBM Maximo EAM SaaS Flex 環境使用本服務。

1.2.24 IBM Maximo Network on Blockchain

IBM Maximo Network on Blockchain 允許 Maximo 中之資產與工作管理程序，透過一個使用 IBM Blockchain 服務之安全、不可修改、綜合性之數位商業總帳，與商業參與者所構成之網路共用資料。

本服務可透過 IoT-Blockchain Service 與 IBM Blockchain Integration，利用安全 Java Service 佇列處理 Maximo 資產與程序相關交易訊息。本服務於 貴客戶或參與者在整合之其中一端（視 貴客戶配置及自訂整合點之方式而定）變更資料時，亦會更新系統。

IBM Maximo Network on Blockchain 包含一個 IBM IoT Blockchain Service 非正式作業實例，用以開發及建置其 IBM Maximo Network on Blockchain 應用程式、測試連線裝置與解決方案，以及執行概念驗證。各非正式作業「實例」每月最多可支援 400 則「數位訊息」。

技術必備項目為 IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 以上或 IBM Maximo EAM SaaS Flex。IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership 為本「雲端服務」之技術必備項目，並可於下列網站取得：<https://console.ibm.com/catalog/services/blockchain>。

1.2.25 IBM Maximo EAM Add-on Capacity for Production SaaS Flex

各 Add-on Capacity 實例可藉由新增最多可配備 4 核心及 32GB RAM 之額外 UI 伺服器，俾以增加「正式作業」環境之水平大小。

1.2.26 IBM Maximo EAM Baremetal Server Deployment SaaS Flex

依預設，所有 SaaS 環境悉以「虛擬伺服器」進行部署。此環境提供替代伺服器配置選項。「裸機伺服器部署」之預設大小配置為單一配有 32GB RAM 之四核心處理器。如有必要，可利用多個前揭處理器建置更大型之「裸機伺服器部署」。

1.2.27 IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-on SaaS Flex

各份 Add-on Capacity 授權各別增加一個 Enhanced Access Development Environment 之大小，以容納額外「Java 虛擬機器」。環境配置前揭額外容量後，該容量不得轉讓予其他環境。惟本條款僅適用於 IBM Maximo EAM SaaS Flex。

1.2.28 IBM Maximo EAM Reporting Database Add-on SaaS Flex

各份 Add-on Reporting Database 授權基於對照「資料庫」伺服器執行報告工具之目的，各別新增一部「資料庫」伺服器，此伺服器為其中一個 貴客戶環境資料庫的抄寫目的地。

1.2.29 IBM Maximo EAM SFTP Accounts SaaS Flex

本「安全檔案傳送通訊協定」(SFTP) 伺服器帳戶 (「SFTP 帳戶」) 雲端服務可透過「安全外殼協定」(Secure Shell, SSH) 資料串流，協助進行資料存取及資料傳輸。此「SFTP 帳戶」亦得基於疑難排解與開發之目的，而用於檢視 貴客戶環境上之日誌檔。各「SFTP 帳戶」各為獨立「實例」。最多可建立 5 個「SFTP 帳戶」。

1.2.30 IBM Maximo EAM VPN IPSec Tunnel Setup Add-on SaaS Flex

IPSec 網站間 VPN 通道係用於加密安全「IPSec 閘道」間之資料流量。本 VPN IPSec Tunnel 將允許 貴客戶網路與本「雲端服務」間之網站間傳輸。前揭傳輸可用於支援若干整合、唯讀資料庫存取、LDAP 同步化及其他無法透過 HTTPS/SSL 執行之通訊。

1.2.31 IBM Maximo EAM IP Whitelisting SaaS Flex

各份 IP Whitelisting 授權均允許於完成配置後，僅得從由 貴客戶規定及准許之受信任 IP 位址或 IP 範圍清單存取特定環境。

1.2.32 IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery Add-on SaaS Flex

本「雲端服務」可讓 貴客戶將「災難回復」配置為用以支援 1 小時之「回復點目標」(RPO) 及 12 小時之「回復時間目標」(RTO)。本項「雲端服務」包含位於次要資料中心之一部應用程式伺服器及一部資料庫伺服器，此次要資料中心得從主要資料中心進行資料抄寫。

1.2.33 IBM Maximo EAM Availability SLA for Non-Production Systems SaaS Flex

Availability SLA for Non-Production Systems 容許 貴客戶依權利證明書之規定及第 3 節之說明，將 IBM 的「服務水準協定」("SLA") 延伸至特定非正式作業環境。本不可轉讓附加程式 SLA 並非保證。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」(網址：<http://ibm.com/dpa>) (DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」(稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」)(如以下鏈結所示) 提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用性服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊 (網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取「雲端服務」之特定使用者。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「並行使用者」係指於特定時間點同時透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取本「雲端服務」之使用者數量。一個人多次同步存取本「雲端服務」，僅計為單一「並行使用者」。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
- 「資產」係為「雲端服務」所存取或管理之具有相當價值之唯一識別有形資源或項目。
- 「數位訊息」係為「雲端服務」所管理或處理之電子通訊。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 非正式作業之限制

若本「雲端服務」經指定為「非正式作業」(Non-Production)，則 貴客戶僅限將「雲端服務」使用於內部非正式作業活動，包括測試、效能調整、錯誤診斷、內部評比、暫置、品質確保活動及/或使用已發佈的應用程式設計介面，開發內部使用的本「雲端服務」新增或延伸項目。未取得適當的正式作業授權， 貴客戶無權將本「雲端服務」的任何部分用於任何其他用途。

本「雲端服務」非正式作業實例使用者必須取得 IBM Maximo EAM SaaS Flex 之授權。

IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex 實例不包括正式作業實例所隨附高可用性或相同的備份頻率。基於效能的考量，透過任何方法，以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）同步使用非正式作業實例的使用者，不得超過三十位。

每一 IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex 授權均可增加一個 IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex 實例之大小，以容許額外 30 位使用者同時存取該實例。貴客戶如係購買 IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex 而新增 IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex 實例之容量者，日後不得將該額外容量再轉讓予其他 IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex 實例。

IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex 最多可以提供 5 位使用者於環境中以進階控制之方式進行遠端存取。

貴客戶須取得 IBM Maximo EAM SaaS Flex 之授權，始得存取本「雲端服務」之 IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex 實例。

5.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limitation

下列產品之一切授權使用者亦須備有 IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) 相同使用者類型之授權。

- IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex

- IBM Maximo EAM Asset Configuration Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Aviation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Life Sciences Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Nuclear Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Oil and Gas Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Spatial Asset Management Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Transportation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Utilities Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Anywhere Add-On SaaS Flex

必須取得必備項目並另購適當之 IBM Maximo EAM SaaS Flex 使用者授權數量，方能使用 IBM Maximo APM - Asset Health Insights SaaS 及 IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex。

僅基於下列目的而使用本「雲端服務」或僅使用本「雲端服務」之下列功能之 貴客戶，無需取得本「雲端服務」授權：

- 輸入服務要求並檢視其服務要求之狀態。
- 透過 Desktop Requisitions 應用程式建立及檢視申請單、檢視範本及檢視草稿。
- 在 IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex 中使用 Graphical Appointment Book 應用程式。

若本「雲端服務」載明為「限制使用」，使用者於使用適用「雲端服務」內之模組時，所使用模組之數量以三個為限，但 Administration、Integration、Security 及 System Configuration 等模組除外。

若本「雲端服務」載明為「快速使用」(Express Use)，使用者僅得基於下列目的而存取本「雲端服務」：執行及檢視報告、僅限讀取記錄、變更記錄之狀態與更新被指定給 貴客戶之工作單。