

IBM Maximo EAM SaaS Flex (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Maximo EAM SaaS Flex, aşağıdaki süreçleri ve işlevleri içeren ya da destekleyen bir kurumsal varlık yönetimi çözümüdür:

- Kurumsal varlık yönetimi – varlık yaşam döngüsü boyunca varlık ve lokasyon verilerinin takip edilmesi ve yönetilmesi.
- İş yönetimi – planlanmış ve planlanmamış iş etkinliklerinin, ilk talepten tamamlanmasına ve kaydedilmesine kadar yönetilmesi.
- Sözleşme yönetimi – satın alma, finansal kiralama, kiralama, garanti, çalışma ücreti, yazılım sözleşmeleri, ana, genel ve kullanıcı tanımlı sözleşmeler için destek.
- Envanter yönetimi – miktar, lokasyon, kullanım ve değer dâhil olmak üzere, varlıkla bağlantılı envanter ayrıntılarının takip edilmesi ve yönetilmesi.
- Satın alma yönetimi – doğrudan satın alma ve envanterin tamamlanması gibi satın alma aşamalarının desteklenmesi.
- Hizmet yönetimi – hizmet olanaklarının tanımlanması, hizmet seviyesi sözleşmelerinin oluşturulması, hizmet seviyesinin sağlanmasının izlenmesi ve şirket içinde üst seviyelere yükseltme prosedürlerinin uygulanması.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Maximo EAM SaaS Flex, belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar. IBM Maximo EAM SaaS Flex, bir adet Üretim Eşgörünümü ve bir adet Üretim Dışı Eşgörünümü içerir. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir:

1.1.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM SaaS Flex, aşağıdaki süreçleri ve işlevleri içeren ya da destekleyen bir kurumsal varlık yönetimi çözümüdür:

- Kurumsal varlık yönetimi – varlık yaşam döngüsü boyunca varlık ve lokasyon verilerinin takip edilmesi ve yönetilmesi.
- İş yönetimi – planlanmış ve planlanmamış iş etkinliklerinin, ilk talepten tamamlanmasına ve kaydedilmesine kadar yönetilmesi.
- Sözleşme yönetimi – satın alma, finansal kiralama, kiralama, garanti, çalışma ücreti, yazılım sözleşmeleri, ana, genel ve kullanıcı tanımlı sözleşmeler için destek.
- Envanter yönetimi – miktar, lokasyon, kullanım ve değer dâhil olmak üzere, varlıkla bağlantılı envanter ayrıntılarının takip edilmesi ve yönetilmesi.
- Satın alma yönetimi – doğrudan satın alma ve envanterin tamamlanması gibi satın alma aşamalarının desteklenmesi.
- Hizmet yönetimi – hizmet olanaklarının tanımlanması, hizmet seviyesi sözleşmelerinin oluşturulması, hizmet seviyesinin sağlanmasının izlenmesi ve şirket içinde üst seviyelere yükseltme prosedürlerinin uygulanması.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Maximo EAM SaaS Flex, belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar. IBM Maximo EAM SaaS Flex, bir adet Üretim Eşgörünümü ve bir adet Üretim Dışı Eşgörünümü içerir. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex (IBM Maximo EAM Üretim Dışı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex, Müşterilere, 1.1.1. Maddesinde açıklanan temel sunucuya dahil edilenlerin dışında ek üretim dışı Eşgörünümler sağlama becerisi sunar. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

1.2.2 IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex (IBM Maximo EAM Üretim Dışı Kapasite Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex, 30 ek kullanıcının eşgörünümüne eşzamanlı olarak erişmesine olanak tanınması amacıyla, bir adet IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Instance ürününün boyutunu artıran isteğe bağlı bir hizmettir.

1.2.3 IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex (IBM Maximo EAM Zamanlayıcı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex, IBM Maximo Asset Management için bir uçtan uca iş yönetimi aracıdır. Planlamacıların ve zaman çizelgelerini belirleyenlerin iş emirlerini ve önleyici bakım zaman çizelgelerini bir Gantt grafiğinde görüntülemesine olanak sağlar, doğru ve anlamlı bir çalışma zaman çizelgesi oluşturulması için gerekli olan kritik etkenlere erişim imkanı sunar. Aynı zamanda, tüm Maximo iş yönetimi sürecinin hızlandırılması amacıyla gözetmenlerin, sevk personelinin ve saha teknisyenlerinin gereksinimlerini karşılar.

1.2.4 IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex (IBM Maximo EAM Esnek Tam Erişim Geliştirme Ortamı (Maximo) Üretim Dışı Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex, Müşteriye Üretim Dışı eşgörünüm ve geliştirme amaçlı geliştirilmiş erişim sağlar. Buna, destek geliştirme görevlerine geliştirilmiş seviyede erişim, veri tabanı erişimi ve SQL araçları, BIRT rapor geliştirme, kod devreye alma ve maximo.ear dosyası ve Websphere konsoluna erişimi yeniden oluşturma/yeniden devreye alma yeteneği dâhildir.

1.2.5 IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex (Yönetilen Hizmet Sağlayıcısı İçin IBM Maximo EAM Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex, Müşterinin müşterileri, faturalandırma ve ücret çizelgeleri içeren müşteri sözleşmelerini, hizmet sağlamayı, yüklenici sözleşmelerini ve müşteri faturalandırmasını yönetmesine olanak tanımak gibi iş uygulamaları olarak sunulan bir hizmet grubu sağlar. Bu eklenti, iş olarak sunulan hizmeti destekler ve müşterilerle ilgili bilgileri yalnızca yetkili kullanıcıların görüntülemesini sağlar.

1.2.6 IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex (IBM Maximo EAM Ayar Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex, izlenebilirlik ve ters izlenebilirlik, ayar geçmişi verileri, ayar veri sayfaları ve raporlama gibi seçeneklerle ayar varlıklarını ve bunları ayarlamak için kullanılan standartları yönetmek için bir çözüm sağlar.

1.2.7 IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex (IBM Maximo EAM Sağlık, Güvenlik ve Çevre Yöneticisi Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex, güvenlik, güvenilirlik ve yasal düzenlemelerle uyumluluk konularını iyileştirme konusunda kuruluşları destekler. Bu çözüm,

çalışma, personel, güvenlik, sağlık ve çevresel alanlardaki olayları raporlamak için merkezi bir uygulama sağlar.

1.2.8 IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex (IBM Maximo EAM Doğrusal Varlıklar Yöneticisi Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex, IBM Maximo EAM SaaS Flex yazılımının yeteneklerini, doğrusal varlıkların yönetimini içerecek şekilde genişletir ve böylece dinamik segmentasyon kullanılarak, özelliklerin, doğrusal varlığa yayılarak değiştirilmesini sağlar.

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Uzamsal Varlık Yönetimi Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On, kullanıcıların GIS (Coğrafi Bilgi Sistemleri) bilgilerini IBM Maximo EAM SaaS Flex içinde görüntülemelerini sağlar. Bu eklenti, çalışma, varlıklar ve saha tabanlı özelliklere ilişkin jeo uzamsal bağlam sağlar.

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Ulaşım Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On, otomobil, kamyon, otobüs, lokomotif, raylı taşıt, hava ve deniz taşıt filoları ile elektrik hatları ve otopanlar gibi bunlarla ilgili doğrusal varlıklar da dâhil olmak üzere kullanıcılara ulaşım varlıklarına ilişkin kurumsal varlık yönetimi uygulamaları sağlar.

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Havacılık Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On, havacılık organizasyonlarına hava taşıtlarıyla bağlantılı zaman çizelgesi oluşturma ve yönetim özellikleri sağlar.

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Yaşam Bilimleri Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On, kullanıcıların araçları, ekipmanı, tesisleri, mobil uygulamaları ve BT varlıklarını tek bir platform üzerinde izlemelerini, takip etmelerini ve yönetmelerini sağlar.

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Nükleer Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On, tek bir platform aracılığıyla varlık yaşam çevrimi yönetimi sağlar.

1.2.14 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Petrol ve Gaz Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On, kullanıcılara, üretim ekipmanlarını, tesisleri, ulaşımı ve altyapı varlıklarını tek ve bütünlük bir platform üzerinde yönetme olanağı sağlar.

1.2.15 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Kamu Hizmetleri Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On, birden çok iş ve varlık yönetimini tek bir platform ve veri tabanı aracılığıyla yönetmek için birleştirilmiş bir çözüm sağlar.

1.2.16 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Varlık Yapılandırması Yöneticisi Eklentisi)

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On, bir varlığın yapılandırması ve bileşen ömrüne ilişkin gerçek zamanlı hesaplama sunar.

1.2.17 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex (IBM Maximo EAM Tüm Yerler Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex, IBM Maximo EAM SaaS Flex kullanıcı kimlikleri olmayan Müşterilerin, özelleştirilebilir bir arabirim aracılığıyla, IBM Maximo EAM SaaS Flex süreçlerine, işlerine ve varlık yönetimine yalnızca mobil araçlardan uzaktan erişebilmelerini sağlar.

1.2.18 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On (IBM Maximo EAM Tüm Yerler Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Eklentisi)

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On, IBM Maximo EAM SaaS Flex kullanıcı kimlikleri olan Müşterilerin, özelleştirilebilir bir arabirim aracılığıyla, IBM Maximo EAM SaaS Flex süreçlerine, işlerine ve varlık yönetimine mobil araçlardan uzaktan erişebilmelerini sağlar.

1.2.19 IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS (IBM Varlık Performansı Yönetimi - Varlık Durumu İlgörüleri Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı)

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS, güvenilirlikle ilgilenen mühendislerin ve bakımla ilgilenen gözetmenlerin, varlıklarının durumunu daha iyi anlamalarını sağlar. IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS aşağıda sayılan yetenekleri sunar:

- Kalan kullanım ömrü, bakım ve arıza geçmişi, zamanı geçmiş koruyucu bakım ve gerçek zamanlı ve geçmiş ölçüm ve algılayıcı bilgileri ile hava durumuna ilişkin koşullar gibi en önemli etkenlere dayalı olarak varlıkların durumunu tanımlama ve normalleştirme yeteneği sağlanması.
- Varlık geçmişi ve varlıklardan alınan gerçek zamanlı ve geçmiş algılayıcı verileri dâhil olmak üzere güvenilirlikle ilgilenen mühendisler ve bakımla ilgilenen gözetmenler için iş varlıklarının durumuna ilişkin bilgilerin birleştirilmesi.
- Kullanıcılara, kritik varlıkların durumuna ilişkin tam bağlamı anlamaları için, lokasyona, hiyerarşiye veya varlık sınıfına göre iş varlıklarının ayrıntılarına inme yeteneği sağlanması.
- Mevcut ve geçmiş hava durumu gibi başka bilgi kaynaklarıyla birlikte, IBM Watson Internet of Things Platformunu kullanarak gerçek zamanlı bilgilerden ve analitikten yararlanılması.

Bu yetenekler, Maximo sisteminin bir parçası olarak, aynı sonuca ulaşmak için birçok farklı araçtan çok sayıda görünümü kullanmak zorunda kalmak yerine tek bir görünüm sağlar.

Raporları, şablonları, kullanıcı rollerini ve güvenlik gruplarını kapsayan temel içerikle birlikte sağlanan IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS, belirli sistemlerin bütünleştirilmesi için destek sağlar ve uygulama yapılandırmasını destekleyecek araçlar sunar.

1.2.20 IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex (IBM Maximo EAM Zamanlayıcı Ek Özellikleri Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex, kullanıcıların büyük projeleri (kapatmalar, kesintiler ve geri almalar gibi) ve aynı zamanda planlı ve planlanmamış bakımı geniş bir coğrafi bölge çapında ya da hava koşullarının varlık kullanılabilirliği açısından önemli bir rol oynadığı yerlerde yönetmesine olanak sağlamak üzere Maximo Scheduler olanağının yeteneklerini genişleten IBM Maximo EAM SaaS Flex için gelişmiş bir iş yönetimi aracıdır. Bu yerleşik Maximo çözümüyle, uçtan uca iş yönetimi tek kayıt sistemi kullanılarak gerçekleştirilebilir.

IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex yetenekleri aşağıdakileri içerir:

- Müşteri Hizmetleri Temsilcisinin müşteri ve teknisyen müsaitliğini ve aynı zamanda randevunun gerekli olduğu güne ilişkin hava durumu tahminini göz önüne alarak randevuları zamanlamasına olanak sağlayan bir Müşteri Randevusu Kaydetme uygulaması.
- Farklı ana iş emirleri altındaki ya da bir görev ile farklı bir iş emri arasındaki bağımlılıkların grafiksel olarak kolayca yönetilmesi için kullanıcıların karmaşık iş emri ağlarını modellemesine imkan tanıyan hızlandırılmış arabirim.

İşin planlanması, zamanlanması ve atanması sırasında kullanıcıların hava koşullarını göz önünde bulundurmasına ve hava olaylarından kaynaklanan değişikliklere yanıt vermesine olanak sağlayan The Weather Company hava durumu verileri ile bütünleşme. Buna hava durumu verilerini yapılandırma yeteneği dâhildir ve kullanıcıların Grafiksel Zamanlama, Grafiksel Atama ve Grafiksel Randevu Defteri uygulamalarında görmek istedikleri öznelikleri ayarlamasına imkan tanır.

1.2.21 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Maximo Saha İş Gücü Yönetimi)

IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud paketi, yukarıda açıklandığı şekilde IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex, IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex, IBM Maximo EAM SaaS Flex ve IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex olanaklarının özelliklerini ve yeteneklerini içerir.

1.2.22 IBM Maximo EAM Adapter for Oracle Applications SaaS Flex (Oracle Uygulamaları İçin IBM Maximo EAM Bağdaştırıcı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

İsteğe bağlı bu hizmet, aşağıdaki özellikleri içerir:

- Oracle E-Business Suite içinde Maximo ile modüller arasında, tipik olarak Maximo ile bütünleştirilmiş Defteri Kebir, Satın Alma, Envanter, İnsan Kaynakları ve Projeler gibi çalıştırmaya hazır bütünleştirmeler.
- Ek programlama olmadan iş senaryosuna dayalı uygulama. Örneğin, Müşteri, bağdaştırıcıyı, hangi programın satın alma işlevlerini yönettiğine dayalı olarak, bütünleştirme işlemlerini uygulayacak şekilde kolayca yapılandırılabilir.
- Bütünleştirmeleri, müşterinin iş gereksinimlerine uygun şekilde uyarlanması veya genişletilmesi için ekran odaklı bütünleştirmeyi yapılandırma, özelleştirme ve devreye alma olanakları
- Yerleşik denetim, kurtarma, bildirim ve yönetim olanakları.

Bu hizmet, yalnızca IBM Maximo EAM SaaS Flex ortamında kullanılabilir.

1.2.23 IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex (SAP Uygulamaları İçin IBM Maximo EAM Bağdaştırıcı Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex, varlık ve iş yönetimi süreçlerini Müşterinin SAP sistemiyle yönetir. Bağdaştırıcı, işlem iletilerini, Java Message Service kuyrukları ve SAP NetWeaver Process Integration aracılığıyla yönetir. Ayrıca bağdaştırıcı, müşterinin bütünleştirme noktalarını yapılandırma ve özelleştirme yöntemine bağlı olarak, verileri bütünleştirmenin herhangi bir tarafında değiştirdiğinde sistemleri de günceller.

Bu hizmet, yalnızca IBM Maximo EAM SaaS Flex ortamında kullanılabilir.

1.2.24 IBM Maximo Network on Blockchain (Blockchain Üzerinde IBM Maximo Ağı)

IBM Maximo Network on Blockchain, Maximo içinde bulunan varlık ve iş yönetimi süreçlerinin, verileri, IBM Blockchain hizmetlerini kullanarak, güvenli, değişmez ve kapsamlı bir dijital iş defteri aracılığıyla, iş katılımcıları ağıyla paylaşmasına olanak tanır.

Hizmet, Maximo varlık ve süreç ile ilgili işlem iletilerini, Nesnelerin İnterneti-Blockchain Hizmeti ve IBM Blockchain Bütünleştirme aracılığıyla güvenli Java Hizmet kuyrukları üzerinden işler. Hizmet, Müşteri veya katılımcıların, verileri bütünleştirmenin herhangi bir tarafında değiştirmesi durumunda, bunların bütünleştirme noktalarını yapılandırma ve özelleştirme yöntemine bağlı olarak, sistemleri günceller.

IBM Maximo Network on Blockchain, kendi IBM Maximo Network on Blockchain uygulamalarını geliştirmek ve oluşturmak, aygıtların bağlanmasını ve çözümleri test etmek ve kavramsal kanıtlama çalışmaları gerçekleştirmek için kullanılacak bir adet IBM IoT Blockchain Service Non-Production eşgörünümünü içerir. Her üretim dışı Eşgörünümü, her ay 400'e kadar Dijital İletiyi destekleyebilir.

Teknik ön koşullar arasında, IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (veya üzeri) veya IBM Maximo EAM SaaS Flex yer alır. IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership (IBM Blockchain Platform Hizmeti Kurumsal Üyeliği), bu Bulut Hizmetinin teknik bir ön koşulu olup <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain> adresinden edinilebilir.

1.2.25 IBM Maximo EAM Add-on Capacity for Production SaaS Flex (Üretim İçin IBM Maximo EAM Eklenti Kapasitesi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Her Add-on Capacity (Ek Kapasite) Eşgörünümü, 4 adede kadar çekirdek ve 32 GB'ye kadar RAM ile donatılmış bir ek kullanıcı arabirimi sunucusu ekleyerek Üretim ortamının boyutunu yatay olarak artırır.

1.2.26 IBM Maximo EAM Baremetal Server Deployment SaaS Flex (IBM Maximo EAM Fiziksel Sunucu Devreye Alma Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Tüm Hizmet Olarak Sunulan Yazılım ortamları, varsayılan olarak Sanal Sunucular kullanılarak devreye alınır. Bu, bir alternatif sunucu yapılandırması seçeneği sağlar. Baremetal Server Deployment olanağının varsayılan boyutlandırması, 32 GB RAM içeren bir adet dört çekirdekli işlemcidir. Gerekli ise, daha büyük boyutlu Baremetal Server Deployment eşgörünümleri oluşturulması için çok miktarda kullanılabilir.

1.2.27 IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-on SaaS Flex (Esnek Geliştirilmiş Erişim Geliştirme Ortamı İçin IBM Maximo EAM Kapasite Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Her Add-on Capacity (Ek Kapasite) yetkisi, bir ek Java Sanal Makinesine olanak sağlamak için bir Enhanced Access Development Environment (Gelişmiş Erişim Geliştirme Ortamı) ortamının boyutunu artırır. Bu ek kapasite bir ortam için yapılandırıldığında, başka bir ortama devredilemez. Bu, yalnızca IBM Maximo EAM SaaS Flex için geçerlidir.

1.2.28 IBM Maximo EAM Reporting Database Add-on SaaS Flex (IBM Maximo EAM Raporlama Veritabanı Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Her Add-on Reporting Database (Ek Raporlama Ver Tabanı) yetkisi, raporlama araçlarının üzerinde çalıştırılması amacıyla Müşteri ortamındaki veri tabanlarından birinin eşlendiği bir Veri Tabanı sunucusu ekler.

1.2.29 IBM Maximo EAM SFTP Accounts SaaS Flex (IBM Maximo EAM SFTP Hesapları Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Güvenli Dosya Aktarımı Protokolü (SFTP) sunucu hesabı (SFTP Hesabı) Bulut Hizmeti, bir Secure Shell (SSH) veri akışı üzerinde verilere erişime ve veri aktarımına olanak sağlar. SFTP Hesabı ayrıca, sorun giderme ve geliştirme amaçlarıyla Müşterinin ortamlarındaki log dosyalarının görüntülenmesi için kullanılabilir. Her SFTP Hesabı, ayrı bir Eşgörünümdür. En fazla 5 adet SFTP Hesabı yaratılabilir.

1.2.30 IBM Maximo EAM VPN IPsec Tunnel Setup Add-on SaaS Flex (IBM Maximo EAM VPN IPsec Tüneli Kurulum Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Güvenli IPsec Ağ Geçitleri arasındaki trafiğin şifrenmesi için bir IPsec iş yerleri arası VPN tüneli kullanılır. VPN IPsec Tüneli, Müşteri ağları ile Bulut Hizmeti arasındaki iş yerleri arasında trafik akışı olmasına izin verecektir. Bu, belirli bütünleştirmelerin, salt okuma veri tabanı erişiminin, LDAP eşitlemesinin ve HTTPS/SSL üzerinden çalıştırılmayan diğer iletişimlerin desteklenmesi için de kullanılabilir.

1.2.31 IBM Maximo EAM IP Whitelisting SaaS Flex (IBM Maximo EAM IP Güvenilir Adresler Listeleme Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Her IP Whitelisting yetkisi, yalnızca Müşteri tarafından tanımlanmış ve onaylanmış, güvenilir IP adresleri ya da IP aralıkları listesinden belirli bir ortama yapılandırılmış erişim sağlar.

1.2.32 IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery Add-on SaaS Flex (IBM Maximo EAM Geliştirilmiş Olağanüstü Durum Kurtarma Eklentisi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin 1 saatlik Kurtarma Noktası Hedefini ve 12 saatlik Kurtarma Süresi Hedefini desteklemek üzere Olağanüstü Durum Kurtarmayı yapılandırmasına olanak sağlar. Bulut Hizmeti kapsamında, birincil veri merkezinden veri eşleme olanağı etkinleştirilmiş olarak, bir ikincil veri merkezinde bulunan bir adet uygulama sunucusu ile bir adet veri tabanı sunucusu dahildir.

1.2.33 IBM Maximo EAM Availability SLA for Non-Production Systems SaaS Flex (IBM Maximo EAM Üretim Dışı Sistemler İçin Kullanılabilirlik Hizmet Seviyesi Sözleşmesi Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek)

Availability SLA for Non-Production Systems, Müşterinin bir Yetki Belgesinde belirtilmiş ve Madde 3'te açıklandığı şekilde IBM'in Hizmet Seviyesi Sözleşmesini ("SLA") belirli bir üretim dışı ortamı kapsayacak biçimde genişletmesine imkan tanır. Bu devredilemez ek hizmet seviyesi sözleşmesi, bir taahhüt değildir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve içeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Eşzamanlı Kullanıcı, herhangi bir zamanda Bulut Hizmetine aynı anda herhangi bir yöntemle doğrudan ya da dolaylı olarak (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu) erişen kullanıcıların sayısıdır. Bulut Hizmetine birden fazla defa eşzamanlı olarak erişen bir kişi, yalnızca tek bir Eşzamanlı Kullanıcı olarak kabul edilir.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder.
- Varlık, Bulut Hizmetleri tarafından erişilecek ya da yönetilecek, benzersiz biçimde tanımlanmış somut kaynak ya da değerli öğedir.
- Dijital İleti, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen veya işlenen elektronik iletişimdir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Üretim Dışı Sınırlaması

Bulut Hizmetinin "Üretim Dışı" olarak tanımlanmış olması durumunda, Bulut Hizmeti Müşteri tarafından yalnızca test, performans ayarları, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, hazırlık, kalite güvence etkinliği ve/veya yayınlanmış uygulama programlama arabirimleri kullanılarak Bulut Hizmetine yönelik dahili olarak kullanılacak ekler ya da uzantılar geliştirilmesi dahil olmak üzere, dahili üretim dışı

etkinlikler için kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetinin herhangi bir bölümünü uygun üretim yetkilerini edinmeksizin diğer herhangi bir amaçla kullanma yetkisine sahip değildir.

Bulut Hizmetinin Üretim Dışı Eşgörünümlü/Eşgörünümleri kullanıcılarının, IBM Maximo EAM SaaS Flex yetkisi olmalıdır.

IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex eşgörünümleri, üretim eşgörünümlü için sağlananla aynı yüksek kullanılabilirlik düzeyine ya da yedekleme sıklığına sahip değildir. Performansla bağlantılı nedenlerle, üretim dışı eşgörünümlü herhangi bir biçimde, doğrudan ya da dolaylı olarak herhangi bir yöntemle (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) eşzamanlı kullanacak kullanıcı sayısı 30'dan fazla olamaz.

Her IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex yetkisi, 30 ek kullanıcının eşgörünümlü eşzamanlı olarak erişmesine olanak tanınması amacıyla bir adet IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex Instance ürününün boyutunu artırır. Müşterinin IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex satın alarak IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex Instance ürününe kapasite eklemesi durumunda, bu ek kapasite daha sonraki bir tarihte başka bir IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex Instance'a yeniden devredilemez.

IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex ile, en çok 5 kullanıcıya, ortama ilişkin gelişmiş denetim düzeyine sahip uzaktan erişim yetkisi sağlanır.

Müşterinin, Bulut Hizmetinin IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex eşgörünümlü/eşgörünümlerine erişmesi için IBM Maximo EAM SaaS Flex ürününe ilişkin yetkisinin olması gerekir.

5.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limitation (IBM Maximo EAM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı Esnek Sınırlaması)

Aşağıda belirtilen ürünlerin tüm yetkili kullanıcıları, IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) ürününe ilişkin aynı türde kullanıcı yetkisine sahip olmalıdır.

- IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Asset Configuration Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Aviation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Life Sciences Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Nuclear Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Oil and Gas Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Spatial Asset Management Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Transportation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Utilities Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Anywhere Add-On SaaS Flex

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS ve IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex, ön koşul niteliğindeki IBM Maximo EAM SaaS Flex olanağının ve bu olanağa yönelik uygun kullanıcı yetkilerinin ayrı olarak satın alınmasını gerektirir.

Bulut Hizmetini yalnızca aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanan veya Bulut Hizmetinin yalnızca aşağıdaki işlevlerini kullanan müşteriler, Bulut Hizmetine yönelik yetkilere gereksinim duymaz:

- Hizmet isteklerinin girilmesi ve hizmet isteklerine ilişkin durumun görüntülenmesi.
- İsteklerin oluşturulması ve görüntülenmesi, Masaüstü İstekleri uygulaması aracılığıyla şablonların ve taslakların görüntülenmesi
- Graphical Appointment Book uygulamasının, IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex ürününde kullanılması.

Bulut Hizmetinin "Sınırlı Kullanım" olarak belirlenmesi durumunda, kullanıcı, geçerli Bulut Hizmeti dahilinde Uygulama, Bütünleştirme, Güvenlik ve Sistem Yapılandırması modülleri hariç, yalnızca üç (3) adede kadar modül kullanma hakkına sahiptir.

Bulut Hizmetinin "Express Kullanım" olarak belirlenmesi durumunda, kullanıcı, Bulut Hizmetini yalnızca raporları ve salt okunur kayıt görüntülerini çalıştırma ve görüntüleme, kayıtların durumunu değiştirme ve Müşteriye atanmış iş siparişlerini güncelleme amacıyla Bulut Hizmetine erişme hakkına sahiptir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: