

IBM Maximo EAM SaaS Flex

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Maximo EAM SaaS Flex je rešitev za upravljanje sredstev podjetja, ki vključuje ali podpira naslednje procese in funkcije:

- Upravljanje sredstev podjetja – sledi podatkom o sredstvih in njihovih lokacijah ter jih upravlja skozi celoten življenjski cikel sredstva.
- Upravljanje dela – upravljanje načrtovanih in nenačrtovanih delovnih dejavnosti od začetne zahteve do zaključka in zapisovanja.
- Upravljanje pogodb – podpora za pogodbe o nakupu, najemu, oddajanju, jamstvu, stroških dela, programski opremi ter glavne, krovne in uporabniško definirane pogodbe.
- Upravljanje zaloge – sledenje in upravljanje podrobnosti o zalogi, povezani s sredstvi, vključno s količino, lokacijo, uporabo in vrednostjo.
- Upravljanje nabave – podpira stopnje nabave, kot so neposredni nakup in ponovno polnjenje zalog.
- Upravljanje storitev – določa ponudbe storitev, vzpostavlja pogodbe o ravni storitev, spremlja dostavo na ravni storitev in uvaja postopke eskalacije.

IBM Maximo EAM SaaS Flex se zagotavlja z osnovno vsebino, kar zajema poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, ter omogoča podporo za integracijo za nekatere sisteme in zagotavlja orodja za podporo konfiguracije aplikacij. IBM Maximo EAM SaaS Flex vključuje en produkcijski primerek in en neprodukcijski primerek. Neprodukcijski primerek lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na kateri koli neposreden ali posreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami:

1.1.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex

IBM Maximo EAM SaaS Flex je rešitev za upravljanje sredstev podjetja, ki vključuje ali podpira naslednje procese in funkcije:

- Upravljanje sredstev podjetja – sledi podatkom o sredstvih in njihovih lokacijah ter jih upravlja skozi celoten življenjski cikel sredstva.
- Upravljanje dela – upravljanje načrtovanih in nenačrtovanih delovnih dejavnosti od začetne zahteve do zaključka in zapisovanja.
- Upravljanje pogodb – podpora za pogodbe o nakupu, najemu, oddajanju, jamstvu, stroških dela, programski opremi ter glavne, krovne in uporabniško definirane pogodbe.
- Upravljanje zaloge – sledenje in upravljanje podrobnosti o zalogi, povezani s sredstvi, vključno s količino, lokacijo, uporabo in vrednostjo.
- Upravljanje nabave – podpira stopnje nabave, kot so neposredni nakup in ponovno polnjenje zalog.
- Upravljanje storitev – določa ponudbe storitev, vzpostavlja pogodbe o ravni storitev, spremlja dostavo na ravni storitev in uvaja postopke eskalacije.

IBM Maximo EAM SaaS Flex se zagotavlja z osnovno vsebino, kar zajema poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, ter omogoča podporo za integracijo za nekatere sisteme in zagotavlja orodja za podporo konfiguracije aplikacij. IBM Maximo EAM SaaS Flex vključuje en produkcijski primerek in en neprodukcijski primerek. Neprodukcijski primerek lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na kateri koli neposreden ali posreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex

IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex naročnikom omogoča preskrbo z dodatnimi neprodukcijskimi primerki, ki presegajo tisto, kar je vključeno v osnovni strežnik, opisan v razdelku 1.1.1. Neprodukcijski primerki lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na kateri koli neposreden ali posreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

1.2.2 IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex je izbirna storitev, ki povečuje velikost enega primerka IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production tako, da omogoči sočasni dostop do primerka dodatnim 30 uporabnikom.

1.2.3 IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex

IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex je orodje za celovito upravljanje dela, namenjeno za izdelek IBM Maximo Asset Management. Načrtovalcem in razporejevalcem omogoča grafični ogled delovnih nalogov in razporedov preventivnega vzdrževanja v gantogramih ter zagotavlja dostop do ključnih dejavnikov, potrebnih za ustvarjanje točnih in relevantnih razporedov dela. Prav tako izpolnjuje potrebe nadzornikov, odpremnikov in tehnikov na terenu z namenom izboljšanja celotnega postopka upravljanja dela ponudbe Maximo.

1.2.4 IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex naročniku zagotavlja neprodukcijski primerki in izboljššan dostop za razvojne namene. To vključuje izboljšano stopnjo dostopa do opravil za razvoj podpore, dostopa do baz podatkov in orodij SQL, razvoja poročil BIRT, možnost za razmestitev kode in obnovitev/ponovno razmestitev datoteke maximo.ear in dostop do konzole Websphere.

1.2.5 IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex zagotavlja zbirko aplikacij za poslovanje s storitvami, kot so tiste, ki naročniku omogočajo upravljanje strank, pogodb strank z razporedi obračunavanja in cenami, zagotavljanja storitev, pogodb z dobavitelji in izstavljanje računov strankam. Ta dodatek podpira poslovanje s storitvami in zagotavlja, da si podatke o strankah lahko ogledajo le pooblaščen uporabniki.

1.2.6 IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex zagotavlja rešitev za upravljanje sredstev za umerjanje in standardov, ki se uporabljajo za njihovo umerjanje, s funkcijami kot so sledljivost in povratna sledljivost, podatki o zgodovini umerjanja, podatkovni listi o umerjanju in poročanje.

1.2.7 IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex podpira podjetja pri izboljševanju varnosti, zanesljivosti in skladnosti s predpisi. Ta rešitev zagotavlja osrednjo aplikacijo za poročanje o dogodkih, ki zadevajo delo, osebe, varnost, zdravje in okolje.

1.2.8 IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex razširja zmožnosti storitve IBM Maximo EAM SaaS Flex tako, da vključujejo upravljanje linearnih sredstev, in omogoča spreminjanje značilnosti tekom trajanja linearnega sredstva z dinamično segmentacijo.

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On omogoča uporabnikom ogled informacij iz geografskih informacijskih sistemov (GIS) v storitvi IBM Maximo EAM SaaS Flex. Ta dodatek zagotavlja geoprostorski kontekst dela, sredstev in kopenskih lastnosti.

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On zagotavlja uporabnikom prakso upravljanja sredstev podjetja za transportna sredstva, vključno z voznimi parki avtomobilov, tovornjakov, avtobusov, lokomotiv, tirnih vozil, letal, plovil in s tem povezanih linearnih sredstev, kot so električni vodi in avtoceste.

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On letalskim organizacijam zagotavlja funkcije z letali povezanega časovnega načrtovanja in upravljanja.

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On uporabnikom zagotavlja zmožnost spremljanja, sledenja in upravljanja orodij, opreme, obratov, mobilnih sredstev in sredstev IT na eni sami platformi.

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On zagotavlja upravljanje življenjskega ciklusa sredstev prek ene same platforme.

1.2.14 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On uporabnikom ponuja zmožnost upravljanja produkcijske opreme, obratov, transportnih in infrastrukturnih sredstev na eni sami, integrirani platformi.

1.2.15 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On zagotavlja konsolidirano rešitev za večkratno upravljanje dela in sredstev prek ene same platforme in baze podatkov.

1.2.16 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On zagotavlja izračun konfiguracije sredstva in življenjske dobe komponent sredstva v realnem času.

1.2.17 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex naročnikom brez uporabniških ID-jev za IBM Maximo EAM SaaS Flex zagotavlja oddaljeni dostop do upravljanja procesov, dela in sredstev IBM Maximo EAM SaaS Flex samo z mobilnimi napravami in prek prilagodljivega vmesnika.

1.2.18 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On naročnikom z uporabniškimi ID-ji IBM Maximo EAM SaaS Flex zagotavlja oddaljeni dostop z mobilnimi napravami do upravljanja procesov, dela in sredstev IBM Maximo EAM SaaS Flex prek prilagodljivega vmesnika.

1.2.19 IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS inženirjem zanesljivosti in nadzornikom vzdrževanja omogoča boljše razumevanje ustreznosti stanja njihovih sredstev. IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS ima zmožnosti, ki:

- zagotavljajo zmožnost določanja in normaliziranja ustreznosti stanja sredstev na podlagi ključnih gonilnih dejavnikov, kot so preostala življenjska doba, zgodovina vzdrževanja in okvar, zakasnelo preventivno vzdrževanje in stanje na podlagi sprotnih in zgodovinskih podatkov iz merilnikov in senzorjev ter vremena;
- konsolidirajo informacije o ustreznosti stanja poslovnih sredstev za inženirje, ki zagotavljajo zanesljivost, in nadzornike vzdrževanj, vključno z zgodovino sredstva in sprotnimi ter zgodovinskimi podatki senzorjev iz sredstev;
- uporabnikom zagotavlja zmožnost temeljitega vpogleda v poslovna sredstva glede na lokacijo, hierarhijo ali razred sredstva za razumevanje celotnega konteksta ustreznosti stanja ključnega sredstva;
- izkorišča informacije in analitiko v realnem času z IBM Watson Internet of Things Platform ter z drugimi izvori informacij, kot sta trenutno vreme in zgodovina vremena.

Ta nabor zmožnosti zagotavlja enoten pogled kot del sistema Maximo, za doseganje enakih rezultatov pa tako ni treba uporabiti več pogledov različnih orodij.

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS se zagotavlja z osnovno vsebino, kar zajema poročila, predloge, uporabniške vloge in varnostne skupine, ter omogoča podporo za integracijo za nekatere sisteme in zagotavlja orodja za podporo konfiguracije aplikacij.

1.2.20 IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex

IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex je napredno orodje za upravljanje dela za ponudbo IBM Maximo EAM SaaS Flex, ki razširja zmožnosti ponudbe Maximo Scheduler tako, da uporabnikom omogoča upravljanje večjih projektov (npr. zaprtja, izpadi in preobrati) ter načrtovano in nenačrtovano vzdrževanje na širšem geografskem območju ali na območjih, kjer je vreme pomemben dejavnik pri razpoložljivosti sredstev. S to vdelano rešitvijo Maximo je mogoče celovito upravljanje dela izvajati prek uporabe enega samega evidenčnega sistema.

Zmožljivosti ponudbe IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex vključujejo:

- Aplikacijo za upravljanje sestankov s strankami, ki predstavniku za pomoč strankam omogoča razporejanje sestankov z upoštevanjem razpoložljivosti strank in tehnikov ter vremenske napovedi za načrtovani dan sestanka.
- Izboljšan vmesnik, ki uporabnikom omogoča oblikovanje kompleksnih mrež delovnih nalogov, kar omogoča enostavno grafično upravljanje odvisnosti med opravili v različnih nadrejenih delovnih nalogih ali med opravilom in drugim nadrejenim delovnim nalogom.

Integracijo z vremenskimi podatki družbe The Weather Company, ki uporabnikom omogoča upoštevanje vremena pri načrtovanju, razporejanju in dodeljevanju dela ter odzivanje na spremembe v skladu z vremenskimi dogodki. To vključuje zmožnost konfiguriranja vremenskih podatkov, kar uporabnikom omogoča nastavitve atributov, ki jih želijo videti v aplikacijah Graphical Scheduling, Graphical Assignment in Graphical Appointment Book.

1.2.21 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

Paket IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud vsebuje funkcije in zmožljivosti storitev IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex, IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex, IBM Maximo EAM SaaS Flex in IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex, kot so opisane zgoraj.

1.2.22 IBM Maximo EAM Adapter for Oracle Applications SaaS Flex

Ta izbirna storitev vključuje naslednje funkcije:

- Na zagon pripravljene integracije med storitvijo Maximo in moduli v Oracle E-Business Suite, ki so običajno integrirani s storitvijo Maximo, kot so General Ledger, Purchasing, Inventory, Human Resources in Projects.
- Uvedba, ki temelji na poslovnem scenariju brez dodatnega programiranja. Naročnik lahko na primer preprosto konfigurira vmesnik za uvedbo integracijskih transakcij, na osnovi katerih program upravlja funkcije za nakupovanje.
- Zmožljivosti konfiguriranja, prilagajanja in postavitve integracije, na podlagi zaslona, za prilagajanje ali razširjanje integracij v skladu z naročnikovimi poslovnimi zahtevami.
- Vgrajene zmožljivosti revidiranja, obnavljanja, obveščanja in upravljanja.

To storitev je dovoljeno uporabljati samo v okolju IBM Maximo EAM SaaS Flex.

1.2.23 IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex

IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex upravlja procese upravljanja sredstev in dela z naročnikovim sistemom SAP. Vmesnik obravnava transakcijska sporočila prek čakalnih vrst Java Message Service in SAP NetWeaver Process Integration. Prav tako vmesnik posodobi sisteme, ko naročnik spremeni podatke na kateri koli strani integracije, odvisno od tega, kako naročnik konfigurira in prilagodi integracijske točke.

To storitev je dovoljeno uporabljati samo v okolju IBM Maximo EAM SaaS Flex.

1.2.24 IBM Maximo Network on Blockchain

IBM Maximo Network on Blockchain omogoča procesom za upravljanje sredstev in dela v Maximu skupno rabo podatkov z omrežjem poslovnih udeležencev prek varne, nespremenljive in celovite digitalne poslovne glavne knjige s storitvami IBM Blockchain.

Storitev obravnava transakcijska sporočila, povezana s sredstvom in procesom Maximo, prek varnih čakalnih vrst Java Service prek storitev IoT-Blockchain Service in IBM Blockchain Integration. Storitve

posodobi sisteme, ko naročnik ali udeleženci spremenijo podatke na kateri koli strani integracije, odvisno od tega, kako naročnik konfigurira in prilagodi integracijske točke.

IBM Maximo Network on Blockchain vključuje en neprodukcijski primerek IBM IoT Blockchain Service Non-Production za razvoj in gradnjo aplikacij IBM Maximo Network on Blockchain, preizkušanje naprav za povezovanje in rešitev ter za izvajanje potrditev zasnov. Vsak neprodukcijski primerek lahko podpira do 400 digitalnih sporočil na mesec.

Tehnični predpogoji so IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (ali novejša različica) ali IBM Maximo EAM SaaS Flex. IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership je tehnični predpogoj za to storitev v oblaku in ga je mogoče pridobiti na spletni strani <https://console.ibm.com/catalog/services/blockchain>.

1.2.25 IBM Maximo EAM Add-on Capacity for Production SaaS Flex

Vsak primerek Add-on Capacity poveča vodoravno velikost produkcijskega okolja, tako da doda dodaten strežnik uporabniškega vmesnika z do 4 jedri in do 32 GB RAM-a.

1.2.26 IBM Maximo EAM Baremetal Server Deployment SaaS Flex

Vsa okolja SaaS so privzeto razmeščena z navideznimi strežniki. To zagotavlja alternativno možnost konfiguracije strežnika. Privzeta velikost razmestitve fizičnega strežnika je en štirijedrni procesor z 32 GB RAM-a. Po potrebi se lahko večja razmestitev fizičnega strežnika doseže z večjimi količinami.

1.2.27 IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-on SaaS Flex

Vsako pooblastilo Add-on Capacity poveča velikost enega razvojnega okolja z izboljšanim dostopom, kar omogoča dodatni javanski navidezni stroj (JVM). Ko je ta dodatna zmogljivost konfigurirana za okolje, je ni mogoče prenesti v drugo okolje. To velja samo za IBM Maximo EAM SaaS Flex.

1.2.28 IBM Maximo EAM Reporting Database Add-on SaaS Flex

Vsako pooblastilo za komponento Add-on Reporting Database doda strežnik baze podatkov v tisto naročnikovo bazo podatkov okolja, v katero se replicira, in sicer za namene izvajanja orodij za poročanje.

1.2.29 IBM Maximo EAM SFTP Accounts SaaS Flex

Storitev v oblaku računa strežnika protokola za varen prenos datotek (SFTP) (račun SFTP) omogoča dostop do podatkov in prenos podatkov prek toka podatkov Secure Shell (SSH). Račun SFTP se lahko uporablja tudi za ogled dnevniških datotek v naročnikovih okoljih za potrebe odpravljanja težav in razvoja. Vsak račun SFTP je ločen primerek. Ustvariti je mogoče največ 5 računov SFTP.

1.2.30 IBM Maximo EAM VPN IPSec Tunnel Setup Add-on SaaS Flex

Tunel povezave IPSec VPN med dvema vozliščema se uporablja za šifriranje prometa med varnimi prehodi IPSec. Tunel VPN IPSec bo omogočal promet med dvema vozliščema med naročnikovimi omrežji in storitvami v oblaku. To se lahko uporabi kot podpora določenim integracijam, dostopu do baze podatkov samo za branje, sinhronizaciji LDAP in drugim komunikacijam, ki jih ni mogoče izvajati prek HTTPS/SSL.

1.2.31 IBM Maximo EAM IP Whitelisting SaaS Flex

Vsako pooblastilo za ustvarjanje belega seznama naslovov IP zagotavlja konfiguriran dostop do določenega okolja s seznama zaupanja vrednih naslovov IP ali samo razponov IP, ki ga definira in odobri naročnik.

1.2.32 IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery Add-on SaaS Flex

Ta storitev v oblaku omogoča naročniku obnovitev po hudi napaki, ki je konfigurirana tako, da podpira ciljno točko obnovitve (RPO) 1 ure in ciljni čas obnovitve (RTO) 12 ur. Storitev v oblaku vključuje aplikacijski strežnik in strežnik baze podatkov v sekundarnem podatkovnem centru, ki ima omogočeno podvajanje podatkov iz primarnega podatkovnega centra.

1.2.33 IBM Maximo EAM Availability SLA for Non-Production Systems SaaS Flex

Availability SLA for Non-Production Systems omogoča naročniku, da razširi IBM-ovo pogodbo o ravni storitev ("SLA") na določeno neprodukcijsko okolje, kot je navedeno v dokazilu v upravičenosti in opisano v 3. razdelku. Ta pogodba o ravni storitev za neprenosljivi dodatek ne zagotavlja jamstva/garancije.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Sočasni uporabnik je število uporabnikov, ki v kateri koli časovni točki hkrati dostopajo do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Oseba, ki hkrati dostopa do storitve v oblaku večkrat, se šteje kot en sočasni uporabnik.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdelava storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
- Sredstvo je materialni vir ali vrednostna postavka z enolično identifikacijo, do katere/-ga bodo dostopale storitve v oblaku ali ga/jo upravljale.
- Digitalno sporočilo je elektronska komunikacija, ki jo upravljajo ali obdelujejo storitve v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne dogovore), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Omejitve za neprodukcijo

Če je storitev v oblaku označena kot "neprodukcijska", jo naročnik sme uporabljati samo za interne neprodukcijske dejavnosti, vključno s preizkušanjem, nastavljanjem zmogljivosti, diagnosticiranjem napak, internimi primerjalnim ocenjevanjem, uprizarjanjem, dejavnostmi zagotavljanja kakovosti in/ali razvijanjem interno uporabljenih dodatkov ali razširitev za storitve v oblaku, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za kateri koli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

Uporabniki neprodukcijskih primerkov storitve v oblaku morajo imeti pooblastila za storitev IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Primerki IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex ne vključuje visoke razpoložljivosti ali iste pogostosti varnostnega kopiranja, kot to zagotavlja produkcijski primerki. Neprodukcijski primerki lahko zaradi razlogov zmogljivosti hkrati uporablja do 30 uporabnikov, in sicer na kateri koli neposreden ali posreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).

Z vsakim pooblastilom ponudbe IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex se velikost enega neprodukcijskega primerka IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex poveča tako, da je sočasni dostop do primerka omogočen dodatnim 30 uporabnikom. Če naročnik poveča zmogljivost primerka IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex tako, da kupi dodatek IBM Maximo EAM Non Production Capacity, te dodatne zmogljivosti pozneje ni mogoče ponovno dodeliti drugemu primerku IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex.

Pri storitvi IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex je do 5 uporabnikom zagotovljen oddaljeni dostop z napredno ravnjo nadzora v okolju.

Naročnik mora imeti pooblastila za ponudbo IBM Maximo EAM SaaS Flex, da lahko dostopa do primerkov IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex storitve v oblaku.

5.2 IBM Maximo EAM SaaS Flex Limitation

Vsi upravičeni uporabniki naslednjih produktov morajo poleg tega imeti pooblastilo iste vrste uporabnika za IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

- IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Asset Configuration Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Aviation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Life Sciences Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Nuclear Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Oil and Gas Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Spatial Asset Management Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Transportation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Utilities Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Anywhere Add-On SaaS Flex

Predpogoj za IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS in IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex so ustrezna uporabniška pooblastila za IBM Maximo EAM SaaS Flex, ki jih je treba kupiti ločeno.

Naročniki, ki storitev v oblaku uporabljajo izključno za naslednje namene ali ki uporabljajo izključno naslednje funkcije storitve v oblaku, ne potrebujejo pooblastil za storitev v oblaku:

- Vnašanje zahtev za storitev in ogledovanje stanja svojih zahtev za storitev.
- Ustvarjanje in ogledovanje zahtevkov, ogledovanje predlog in ogledovanje osnutkov prek aplikacije Desktop Requisitions.
- Uporaba aplikacije Graphical Appointment Book v storitvi IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex.

Če je storitev v oblaku označena z "omejeno uporabo", je uporabnik upravičen, da v ustrezni storitvi v oblaku uporabi samo do (3) module, kar ne vključuje modulov Administration, Integration, Security in System Configuration.

Če je storitev v oblaku označena za "ekspresno uporabo", je uporabnik upravičen, da do storitve v oblaku dostopa samo za namen izvajanja in ogledovanja poročil, ogledovanje zapisov samo za branje, spreminjanje stanja zapisov in posodabljanje delovnih nalogov, ki so bili dodeljeni naročniku.