

## IBM Maximo EAM SaaS Flex

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Облачная Услуга

IBM Maximo EAM SaaS Flex – это решение по управлению активами предприятия, которое включает или поддерживает следующие процессы и функции:

- Управление активами предприятия – контроль и управление активами и данными об их расположении в течение всего жизненного цикла.
- Управление работой – управление плановыми и неплановыми работами, начиная с исходного запроса вплоть до завершения и документирования.
- Управление договорами – поддержка договоров о покупке, лизинге, аренде, гарантийном обслуживании, ставках зарплаты, программном обеспечении, глобальных договоров, рамочных соглашений и договоров, определяемых пользователями.
- Управление инвентаризацией – контроль и управление инвентарными ведомостями, связанными с активами, включая такие данные, как количество, расположение, использование и стоимость.
- Управление закупками – поддержка различных этапов процесса закупок, таких как прямые закупки и пополнение товарных запасов.
- Управление услугами – создание предложений по услугам, разработка соглашений об уровне обслуживания (SLA), мониторинг уровня предоставляемого обслуживания и осуществление процедур эскалации.

В составе IBM Maximo EAM SaaS Flex поставляются базовые материалы, в том числе отчёты, шаблоны, роли пользователей, группы безопасности; данное предложение SaaS поддерживает интеграцию с определёнными системами и предоставляет инструменты, которые помогают конфигурировать приложения. IBM Maximo EAM SaaS Flex включает один производственный Экземпляр и один Непроизводственный Экземпляр. Из соображений производительности не более 30 пользователей могут одновременно использовать непроизводственный Экземпляр любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

#### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

##### 1.1.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex

IBM Maximo EAM SaaS Flex – это решение по управлению активами предприятия, которое включает или поддерживает следующие процессы и функции:

- Управление активами предприятия – контроль и управление активами и данными об их расположении в течение всего жизненного цикла.
- Управление работой – управление плановыми и неплановыми работами, начиная с исходного запроса вплоть до завершения и документирования.
- Управление договорами – поддержка договоров о покупке, лизинге, аренде, гарантийном обслуживании, ставках зарплаты, программном обеспечении, глобальных договоров, рамочных соглашений и договоров, определяемых пользователями.
- Управление инвентаризацией – контроль и управление инвентарными ведомостями, связанными с активами, включая такие данные, как количество, расположение, использование и стоимость.
- Управление закупками – поддержка различных этапов процесса закупок, таких как прямые закупки и пополнение товарных запасов.

- Управление услугами – создание предложений по услугам, разработка соглашений об уровне обслуживания (SLA), мониторинг уровня предоставляемого обслуживания и осуществление процедур эскалации.

В составе IBM Maximo EAM SaaS Flex поставляются базовые материалы, в том числе отчёты, шаблоны, роли пользователей, группы безопасности; данное предложение SaaS поддерживает интеграцию с определёнными системами и предоставляет инструменты, которые помогают конфигурировать приложения. IBM Maximo EAM SaaS Flex включает один производственный экземпляр и один Непроизводственный экземпляр. Из соображений производительности не более 30 пользователей могут одновременно использовать непроизводственный Экземпляр любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

## **1.2 Дополнительные услуги**

### **1.2.1 IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex**

IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex предоставляет Клиентам возможность приобретать дополнительные непроизводственные Экземпляры сверх того, что включено в базовую услугу, описанную в разделе 1.1.1. Из соображений производительности не более 30 пользователей могут одновременно использовать непроизводственный Экземпляр любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

### **1.2.2 IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex**

IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex - это дополнительная услуга, которая увеличивает объём одного экземпляра IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production Instance, позволяя дополнительным 30 пользователям одновременно осуществлять доступ к экземпляру.

### **1.2.3 IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex**

IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex представляет собой комплексный инструмент для управления рабочими заданиями в IBM Maximo Asset Management. Он позволяет специалистам по планированию и составлению графиков просматривать рабочие задания и графики профилактического обслуживания на диаграмме Гантта с возможностью доступа к важным факторам, необходимым для создания точного и осмысленного графика выполнения работ. Кроме того, он помогает руководителям, диспетчерам и техническим специалистам оптимизировать процесс управления рабочими заданиями Maximo в целом.

### **1.2.4 IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex**

IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex предоставляет Клиенту Непроизводственный экземпляр и улучшенный доступ для целей разработки. Сюда входит расширенный уровень доступа для поддержки задач разработки, доступ к базе данных и инструменты SQL, разработка отчётов BIRT, возможность развёртывания кода и повторного создания/развёртывания файла maximo.eag, а также доступ с помощью консоли Websphere.

### **1.2.5 IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex**

IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex предоставляет комплект приложений в виде профессиональных услуг (service-as-a-business), например тех, которые позволяют Клиенту управлять заказчиками, договорами с заказчиками, включая выставление счетов и расценки, предоставлением услуг, договорами с поставщиками и выставлением счетов заказчикам. Это дополнительное предложение поддерживает профессиональных поставщиков услуг и гарантирует, что только авторизованные пользователи могут просматривать информацию о заказчиках.

### **1.2.6 IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex**

IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex предоставляет решение для управления активами калибровки и стандартами, используемыми для их калибровки; включает такие функции, как возможность прямого и обратного контроля, хронологические данные калибровки, таблицы данных калибровки и создание отчётов.

### **1.2.7 IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex**

IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex помогает предприятиям повышать безопасность, надёжность и соответствие нормативным требованиям. Это решение предоставляет централизованное приложение для генерирования сообщений о происшествиях, относящихся к работе, сотрудникам, безопасности, работоспособности и состоянию окружающей среды.

### **1.2.8 IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex**

IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex расширяет возможности IBM Maximo EAM SaaS Flex, добавляя к ним управление линейными активами, которое позволяет изменять характеристики линейного актива на всём его протяжении с использованием динамической сегментации.

### **1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On**

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On позволяет пользователям просматривать информацию геоинформационных систем (ГИС) в рамках IBM Maximo EAM SaaS Flex. Это дополнение предоставляет геопространственный контекст для функций, связанных с работой, активами и наземными системами.

### **1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On**

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On предоставляет пользователям корпоративные процессы управления для транспортных активов, включая парк легковых автомобилей, грузовиков, автобусов, локомотивов, железнодорожных вагонов, воздушных судов, водных судов и связанных с ними линейных активов, таких как электросети и автомагистрали.

### **1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On**

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On предоставляет организациям из сферы авиации функции составления расписаний и управления, связанные с воздушными судами.

### **1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On**

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On предоставляет пользователям возможность осуществлять мониторинг, контроль и управление инструментами, оборудованием, сооружениями, мобильными устройствами и ИТ-активами на единой платформе.

### **1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On**

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On предоставляет возможности управления жизненным циклом активов с помощью единой платформы.

### **1.2.14 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On**

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On предлагает пользователям возможность управлять производственным оборудованием, сооружениями, транспортными средствами и инфраструктурными активами на единой, интегрированной платформе.

### **1.2.15 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On**

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On предоставляет консолидированное решение для управления разнообразными работами и активами с использованием единой платформы и базы данных.

### **1.2.16 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On**

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On предоставляет возможности расчёта в режиме реального времени конфигурации актива и срока службы компонентов актива.

### **1.2.17 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex**

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex предоставляет Клиентам, не имеющим ID пользователей IBM Maximo EAM SaaS Flex, удалённый доступ только с мобильных устройств к функциям IBM Maximo EAM SaaS Flex по управлению процессами, работами и активами через настраиваемый интерфейс.

### 1.2.18 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On предоставляет Клиентам, имеющим ID пользователей IBM Maximo EAM SaaS Flex, удалённый доступ с мобильных устройств к функциям IBM Maximo EAM SaaS Flex по управлению процессами, работами и активами через настраиваемый интерфейс.

### 1.2.19 IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS

IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS помогает инженерам по надёжности и инспекторам по техническому обслуживанию с более высокой точностью оценивать работоспособность ресурсов. Возможности IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS:

- Определение и нормализация данных о работоспособности ресурсов с учётом основных факторов, таких как оставшийся срок службы, история обслуживания и неисправностей, просроченное профилактическое обслуживание и состояние на основе актуальных и хронологических показаний счётчиков и датчиков, а также погодных условий
- Объединение информации о работоспособности бизнес-ресурсов для инженеров по надёжности и инспекторов по техническому обслуживанию, включая историю ресурсов, а также актуальные и хронологические показания датчиков
- Предоставление пользователям возможности подробного изучения бизнес-ресурсов по местонахождению, иерархии или классу ресурсов, позволяющей получить полное представление о работоспособности критически важных ресурсов
- Обработка и анализ информации в режиме реального времени с помощью IBM Watson Internet of Things Platform с поддержкой других источников информации, таких как актуальные и хронологические метеосводки

Данный набор функций позволяет использовать единое представление данных в системе Maximo вместо нескольких представлений из разных инструментов.

В составе IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS поставляются базовые материалы, в том числе отчёты, шаблоны, роли пользователей, группы безопасности; данное предложение SaaS поддерживает интеграцию с определёнными системами и предоставляет инструменты, которые помогают конфигурировать приложения.

### 1.2.20 IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex

IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex - это мощный инструмент управления рабочими заданиями для IBM Maximo EAM SaaS Flex, призванный расширить возможности Maximo Scheduler для поддержки управления крупными проектами (такими как приостановка деятельности, отключение оборудования и капитальный ремонт), а также планового и непланового обслуживания в широких географических пределах или в тех местах, где доступность ресурсов зависит от погодных условий. За счёт применения этого встроенного решения Maximo обеспечивается управление рабочими заданиями на всех этапах с помощью одной системы учёта.

IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex включает следующие возможности:

- Приложение Customer Appointment Booking, позволяющее специалистам по обслуживанию заказчиков планировать встречи, принимая во внимание доступность заказчиков и технических специалистов, а также прогнозы погоды на выбранные даты.
- Оптимизированный интерфейс, позволяющий пользователям моделировать сложные сети рабочих заданий, с графическими средствами управления зависимостями между задачами из разных родительских рабочих заданий или между задачей и другим родительским рабочим заданием.

Интеграция с метеоданными The Weather Company помогает учитывать погоду при планировании, составлении графиков и распределении заданий, а также реагировать на изменения с учётом погодных условий. Сюда входит возможность настройки данных о погоде - пользователи могут выбирать атрибуты для отображения в приложениях Графическое планирование, Графическое назначение и Графическая книга назначения встреч.

### 1.2.21 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

Комплект IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud включает функции и возможности IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex, IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex, IBM Maximo EAM SaaS Flex и IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex, описанные выше.

### 1.2.22 IBM Maximo EAM Adapter for Oracle Applications SaaS Flex

Эта дополнительная услуга включает следующие компоненты:

- Готовые средства интеграции Maximo с модулями Oracle E-Business Suite, обычно интегрируемыми с Maximo, такими как General Ledger, Purchasing, Inventory, Human Resources и Projects.
- Бизнес-сценарий предполагает реализацию без дополнительного программирования. Например, Клиент может легко настроить адаптер для реализации интеграции транзакций в зависимости от программы, которая управляет функциями приобретения.
- Экранные средства настройки и развёртывания интеграций, предназначенные для адаптации или расширения интеграций согласно бизнес-требованиям клиента.
- Встроенные средства контроля, восстановления, выдачи уведомлений и управления.

Эту услугу можно использовать только в среде IBM Maximo EAM SaaS Flex.

### 1.2.23 IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex

IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex управляет процессами управления ресурсами и рабочими заданиями с помощью системы SAP Клиента. Адаптер обрабатывает сообщения транзакций с помощью очередей службы сообщений Java и модуля SAP NetWeaver Process Integration. Кроме того, адаптер обновляет системы, когда Клиент изменяет данные на одной из сторон интеграции в зависимости от того, каким образом Клиент настроил точки интеграции.

Эту услугу можно использовать только в среде IBM Maximo EAM SaaS Flex.

### 1.2.24 IBM Maximo Network on Blockchain

IBM Maximo Network on Blockchain позволяет процессам управления ресурсами и рабочими заданиями в Maximo обмениваться данными с сетью бизнес-участников на основе безопасного, неизменного и комплексного цифрового бизнес-реестра с использованием услуг IBM Blockchain.

Услуга обрабатывает сообщения о транзакциях, связанных с ресурсами и процессами Maximo, с помощью безопасных очередей Java Service на основе IoT-Blockchain Service и IBM Blockchain Integration. Услуга обновляет системы, когда Клиент или другие участники изменяют данные на одной из сторон интеграции в зависимости от того, каким образом Клиент настроил точки интеграции.

IBM Maximo Network on Blockchain включает один непроизводственный экземпляр IBM IoT Blockchain Service, предназначенный для разработки и компоновки собственных приложений IBM Maximo Network on Blockchain, тестового подключения устройств и решений и экспериментальных проверок концепции. Каждый непроизводственный Экземпляр может поддерживать до 400 Цифровых Сообщений в месяц.

Обязательные технические требования: IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (или выше) или IBM Maximo EAM SaaS Flex. Компонент IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership является обязательным техническим требованием для данной Облачной Услуги и может быть приобретён по адресу <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain>.

### 1.2.25 IBM Maximo EAM Add-on Capacity for Production SaaS Flex

Каждый Экземпляр Add-on Capacity увеличивает масштаб Производственной среды по горизонтали за счёт добавления дополнительного сервера с пользовательским интерфейсом (4-ядерный процессор и до 32 ГБ ОЗУ).

### 1.2.26 IBM Maximo EAM Baremetal Server Deployment SaaS Flex

Все среды SaaS по умолчанию развёртываются на Виртуальных серверах. Эта услуга предоставляет альтернативную конфигурацию сервера. По умолчанию развёртывание осуществляется на физическом сервере с одним четырёхъядерным процессором и 32 ГБ ОЗУ. Если для развёртывания на физическом сервере требуется больше ресурсов, то эту конфигурацию можно нарастить.

### **1.2.27 IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-on SaaS Flex**

Каждое разрешение Add-on Capacity увеличивает размер одной среды Enhanced Access Development Environment и позволяет добавить дополнительную виртуальную машину Java. После настройки дополнительную мощность нельзя перенести в другую среду. Это относится только к IBM Maximo EAM SaaS Flex.

### **1.2.28 IBM Maximo EAM Reporting Database Add-on SaaS Flex**

Каждое разрешение на Add-on Reporting Database добавляет сервер баз данных, на который реплицируется одна из баз данных среды Клиента с целью запуска инструментов отчётности.

### **1.2.29 IBM Maximo EAM SFTP Accounts SaaS Flex**

Облачная Услуга Secure File Transfer Protocol (SFTP) Server Account (Учётная запись SFTP) обеспечивает доступ к данным и их передачу по защищённому каналу Secure Shell (SSH). С помощью Учётной записи SFTP также можно просматривать файлы журналов в средах Клиента с целью устранения неполадок и выполнения задач разработки. Каждая Учётная запись SFTP предоставляется как отдельный Экземпляр. Возможно создание не больше 5 Учётных записей SFTP.

### **1.2.30 IBM Maximo EAM VPN IPsec Tunnel Setup Add-on SaaS Flex**

Туннель IPsec (site-to-site VPN) используется для шифрования трафика между защищёнными шлюзами IPsec. Туннель VPN IPsec будет разрешать межсайтовый трафик между сетями Клиента и Облачной Услугой. Его можно использовать для поддержки некоторых интеграций, доступа к базам данных только для чтения, синхронизации LDAP и других функций обмена данными, которые нельзя реализовать с помощью HTTPS/SSL.

### **1.2.31 IBM Maximo EAM IP Whitelisting SaaS Flex**

Каждое разрешение на IP Whitelisting (использование белых списков IP-адресов) позволяет настроить доступ к определённой среде только с адресов, входящих в определённый и утверждённый Клиентом список доверенных IP-адресов или диапазонов IP-адресов.

### **1.2.32 IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery Add-on SaaS Flex**

Эта Облачная Услуга позволяет Клиенту выполнять Аварийное восстановление с Целевым временем восстановления (ЦВВ, RTO), составляющим 12 часов, и Целевой точкой восстановления (ЦТВ, RPO), составляющей 1 час. В Облачную Услугу входит сервер приложений и сервер баз данных во вспомогательном ЦОД с включённой репликацией данных из основного ЦОД.

### **1.2.33 IBM Maximo EAM Availability SLA for Non-Production Systems SaaS Flex**

SLA о доступности Непроизводственных систем позволяет Клиенту распространить действие Соглашения с IBM об уровнях обслуживания ("SLA") на конкретную непроизводственную среду согласно условиям СоП и Раздела 3. Это дополнительное SLA не подлежит передаче и не является гарантией.

## **2. Обработка и защита Данных – Спецификации**

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

### 3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

#### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

#### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Платежи

#### 4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.
- Экземпляр — это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Число Одновременно Работających Пользователей - это число пользователей, одновременно обращающихся к Облачной Услуге любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) в любой момент времени. Лицо, одновременно с другими обращающееся к Облачной Услуге несколько раз, считается одним Одновременно работающим Пользователем.
- Элемент — это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услугой или связан с использованием Облачной Услуги.
- Актив – это уникально идентифицируемый вещественный ресурс или объект, имеющий ценность, к которому обращаются или которым управляют Облачные Услуги.
- Цифровое Сообщение - это электронное сообщение, которым управляют или которое обрабатывают Облачные Услуги.

### 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 Ограничение Непроизводственным использованием

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Non-Production" (Непроизводственное использование), то Клиент может использовать Облачную Услугу только для внутренних непроизводственных операций, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или разработку дополнений или расширений для Облачной Услуги, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования. Клиенту не разрешается использовать какую-либо часть Облачной Услуги для любых иных целей без приобретения соответствующих разрешений на производственное использование.

Пользователи Непроизводственного Экземпляра (или Экземпляров) Облачной Услуги должны иметь право на использование IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Экземпляр IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex не обеспечивает высокую готовность и не предполагает ту же частоту резервного копирования, что и для производственных экземпляров. Из соображений производительности не более 30 пользователей могут одновременно использовать непроизводственный Экземпляр любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

Каждое разрешение на IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex увеличивает объём одного Экземпляра IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex, позволяя дополнительным 30 пользователям одновременно осуществлять доступ к экземпляру. Если Клиент увеличивает мощность Экземпляра IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex, приобретая IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex, такая дополнительная мощность не может быть переназначена другому Экземпляру IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex в дальнейшем.

IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex обеспечивает для максимум 5 пользователей удалённый доступ с повышенным уровнем контроля за средой.

Клиент должен иметь право на использование IBM Maximo EAM SaaS Flex, чтобы осуществлять доступ к экземплярам Облачной Услуги IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex.

## 5.2 Ограничение в отношении IBM Maximo EAM SaaS Flex

У всех правомочных пользователей указанных ниже продуктов должно также быть разрешение для того же типа пользователей на IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo).

- IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Asset Configuration Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Aviation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Life Sciences Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Nuclear Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Oil and Gas Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Spatial Asset Management Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Transportation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Utilities Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Anywhere Add-On SaaS Flex

Для IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS и IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex необходимо в качестве предварительного условия отдельно приобрести надлежащие разрешения пользователей на IBM Maximo EAM SaaS Flex.



Клиентам, которые используют Облачную Услугу исключительно для следующих целей или используют только следующие функции Облачной Услуги, разрешения на Облачную Услугу не требуются:

- Ввод запросов на обслуживание и просмотр их состояния;
- Создание и просмотр требований, просмотр шаблонов и черновиков с помощью приложения Desktop Requisitions.
- Использование приложения Графическая книга назначения встреч в IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex.

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Limited Use" ("Ограниченное Использование"), пользователь имеет право использовать только до трёх (3) модулей в рамках соответствующей Облачной Услуги, исключая модули Administration (Администрирование), Integration (Интеграция), Security (Безопасность) и System Configuration (Конфигурирование системы).

Если Облачная Услуга имеет обозначение "Express Use", пользователь имеет право осуществлять доступ к Облачной Услуге только с целью запуска и просмотра отчетов, чтения и изменения состояния записей и обновлений рабочих заданий, которые назначены Клиенту.