

IBM Maximo EAM SaaS Flex

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Maximo EAM SaaS Flex to rozwiązanie do zarządzania aktywami przedsiębiorstwa, które udostępnia lub obsługuje następujące procesy i funkcje:

- Zarządzanie aktywami przedsiębiorstwa – śledzenie danych o aktywach i ich lokalizacji oraz zarządzanie nimi w całym cyklu życia.
- Zarządzanie pracą – zarządzanie pracami planowymi i nieplanowymi od początkowego zamówienia aż po realizację i ewidencjonowanie.
- Zarządzanie umowami – obsługa umów zakupu, dzierżawy i najmu, umów gwarancyjnych, głównych i ramowych, umów dotyczących oprogramowania lub stawek za robociznę oraz umów definiowanych przez użytkownika.
- Zarządzanie zasobami – śledzenie szczegółowych danych inwentaryzacyjnych, w tym informacji o ilości, lokalizacji, używaniu i wartości zasobów oraz zarządzanie takimi danymi.
- Zarządzanie zakupami – obsługa poszczególnych faz procesu zaopatrzenia, takich jak zakup bezpośredni i uzupełnianie stanu magazynowego.
- Zarządzanie usługami – definiowanie ofert usług, opracowywanie umów dotyczących poziomu usług, monitorowanie poziomu świadczonych usług oraz wdrażanie procedur eskalacji.

Usługa IBM Maximo EAM SaaS Flex jest dostarczana z podstawową zawartością obejmującą raporty, szablony, role użytkowników oraz grupy bezpieczeństwa. Ponadto zapewnia ona wsparcie przy integracji niektórych systemów i udostępnia narzędzia pomagające w konfigurowaniu aplikacji. Usługa IBM Maximo EAM SaaS Flex obejmuje jedną Instancję produkcyjną i jedną Instancję pozaprodukcyjną. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Maximo EAM SaaS Flex

IBM Maximo EAM SaaS Flex to rozwiązanie do zarządzania aktywami przedsiębiorstwa, które udostępnia lub obsługuje następujące procesy i funkcje:

- Zarządzanie aktywami przedsiębiorstwa – śledzenie danych o aktywach i ich lokalizacji oraz zarządzanie nimi w całym cyklu życia.
- Zarządzanie pracą – zarządzanie pracami planowymi i nieplanowymi od początkowego zamówienia aż po realizację i ewidencjonowanie.
- Zarządzanie umowami – obsługa umów zakupu, dzierżawy i najmu, umów gwarancyjnych, głównych i ramowych, umów dotyczących oprogramowania lub stawek za robociznę oraz umów definiowanych przez użytkownika.
- Zarządzanie zasobami – śledzenie szczegółowych danych inwentaryzacyjnych, w tym informacji o ilości, lokalizacji, używaniu i wartości zasobów oraz zarządzanie takimi danymi.
- Zarządzanie zakupami – obsługa poszczególnych faz procesu zaopatrzenia, takich jak zakup bezpośredni i uzupełnianie stanu magazynowego.
- Zarządzanie usługami – definiowanie ofert usług, opracowywanie umów dotyczących poziomu usług, monitorowanie poziomu świadczonych usług oraz wdrażanie procedur eskalacji.

Usługa IBM Maximo EAM SaaS Flex jest dostarczana z podstawową zawartością obejmującą raporty, szablony, role użytkowników oraz grupy bezpieczeństwa. Ponadto zapewnia ona wsparcie przy integracji niektórych systemów i udostępnia narzędzia pomagające w konfigurowaniu aplikacji. Usługa IBM Maximo

EAM SaaS Flex obejmuje jedną Instancję produkcyjną i jedną Instancję pozaprodukcyjną. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

1.2 Usługi Opcjonalne

1.2.1 IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex

Usługa IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex umożliwia Klientom skonfigurowanie dodatkowych Instancji pozaprodukcyjnych powyżej limitu uwzględnionego na serwerze podstawowym opisanym w paragrafie 1.1.1. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

1.2.2 IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex to opcjonalna usługa, która zwiększa rozmiar jednej instancji pozaprodukcyjnej rozwiązania IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud Non-Production w sposób umożliwiający kolejnym 30 użytkownikom jednoczesne uzyskiwanie dostępu do takiej instancji.

1.2.3 IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex

IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex to wszechstronne narzędzie do zarządzania pracą przeznaczone do obsługi rozwiązania IBM Maximo Asset Management. Umożliwia planistom przeglądanie zleceń pracy oraz planów serwisowania prewencyjnego w postaci graficznej na wykresie Gantta. Zapewnia dostęp do czynników o znaczeniu niewrażliwym, od których zależy utworzenie dokładnego i przejrzystego planu pracy. Pomaga również kierownikom, dystrybutorom i technikom pracującym w terenie w uproszczeniu całego procesu zarządzania pracą opartego na usłudze Maximo.

1.2.4 IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex udostępnia instancję pozaprodukcyjną oraz rozszerzony dostęp do usługi w celach programistycznych, w tym rozszerzone wsparcie zadań programistycznych, dostęp do baz danych i narzędzi SQL, tworzenie raportów BIRT, możliwość wdrażania kodu, a także odbudowywanie i ponowne wdrażanie pliku maximo.ear oraz dostęp do konsoli WebSphere.

1.2.5 IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex oferuje pakiet aplikacji typu „usługa jako proces biznesowy” (service-as-a-business), umożliwiających m.in. zarządzanie klientami, zarządzanie umowami z klientami, które zawierają harmonogramy rozliczeń i cenniki, zarządzanie świadczeniem usług, zarządzanie umowami z dostawcami oraz zarządzanie rozliczeniami klientów. Ten moduł dodatkowy wspiera usługę jako proces biznesowy i gwarantuje, że tylko autoryzowani użytkownicy mogą przeglądać informacje o klientach.

1.2.6 IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex to rozwiązanie do zarządzania zasobami i standardami kalibracji. Oferuje m.in. możliwość śledzenia i odwrotnego śledzenia, dane historii kalibracji, dane techniczne kalibracji oraz raportowanie.

1.2.7 IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex ułatwia przedsiębiorstwom poprawę bezpieczeństwa, niezawodności i zgodności z przepisami. Jest to centralna aplikacja służąca do raportowania incydentów dotyczących pracy, personelu, bezpieczeństwa, zdrowia i środowiska.

1.2.8 IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex

IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex rozszerza możliwości usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex o zarządzanie zasobami liniowymi, co umożliwia zmianę parametrów w obrębie zasobu liniowego z wykorzystaniem segmentacji dynamicznej.

1.2.9 IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On umożliwia użytkownikom wyświetlanie informacji z systemów GIS (Systemów Informacji Geograficznej) w produkcie IBM Maximo EAM SaaS Flex. Ten moduł dodatkowy dostarcza geoprzestrzenny kontekst pracy, zasobów i elementów związanych z terenem.

1.2.10 IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On ułatwia użytkownikom zarządzanie zasobami transportowymi przedsiębiorstwa, a w szczególności flotą samochodów, ciężarówek, autobusów, lokomotyw, pojazdów szynowych, samolotów i statków oraz powiązanych z nimi zasobów liniowych, takich jak linie elektroenergetyczne i autostrady.

1.2.11 IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On oferuje funkcje tworzenia harmonogramów i zarządzania przeznaczone dla przedsiębiorstw lotniczych.

1.2.12 IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On umożliwia monitorowanie i śledzenie narzędzi, urządzeń, pomieszczeń, urządzeń mobilnych i zasobów informatycznych oraz zarządzanie nimi na jednej platformie.

1.2.13 IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On umożliwia zarządzanie cyklem życia zasobów na jednej platformie.

1.2.14 IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On umożliwia zarządzanie urządzeniami produkcyjnymi, pomieszczeniami oraz zasobami transportowymi i infrastrukturalnymi na jednej, zintegrowanej platformie.

1.2.15 IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On to skonsolidowane rozwiązanie do zarządzania wieloma zasobami i pracą za pomocą jednej platformy i bazy danych.

1.2.16 IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On

IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On umożliwia kalkulację konfiguracji zasobu oraz trwałości jego komponentów w czasie rzeczywistym.

1.2.17 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex umożliwia Klientom, którzy nie mają identyfikatorów użytkownika usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex, zdalny dostęp do tej usługi w zakresie zarządzania procesami, pracą i zasobami, wyłącznie z urządzeń mobilnych, za pośrednictwem konfigurowalnego interfejsu.

1.2.18 IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On

IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On umożliwia Klientom, którzy mają identyfikatory użytkownika usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex, zdalny dostęp do tej usługi w zakresie zarządzania procesami, pracą i zasobami, wyłącznie z urządzeń mobilnych, za pośrednictwem konfigurowalnego interfejsu.

1.2.19 IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS

Usługa IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS umożliwia inżynierom ds. niezawodności i nadzorcom prac serwisowych dokładniejsze określanie stanu zasobów. Udostępnia ona następujące możliwości:

- Określanie i normalizowanie stanu zasobów na podstawie najważniejszych wskaźników, takich jak pozostały okres użytkowania, historia awarii i serwisowania, zaległy serwis prewencyjny oraz wyniki pomiarów, odczyty z czujników i informacje o pogodzie, zarówno historyczne, jak i pozyskiwane w czasie rzeczywistym.
- Konsolidowanie informacji dotyczących stanu zasobów firmy, przeznaczonych dla inżynierów ds. niezawodności i nadzorców prac serwisowych, w tym historii zasobów, a także odczytów z czujników tych zasobów, zarówno historycznych, jak i pozyskiwanych w czasie rzeczywistym.

- Umożliwienie użytkownikom przeszukiwania zasobów według lokalizacji, hierarchii lub klas w celu zbadania pełnego kontekstu stanu zasobów o znaczeniu newralgicznym.
- Wykorzystanie danych dostępnych w czasie rzeczywistym i danych analitycznych pochodzących z platformy IBM Watson Internet of Things oraz innych źródeł informacji, takich jak bieżące i historyczne dane pogodowe.

Funkcje te umożliwiają przedstawienie wszystkich danych w jednym widoku w ramach systemu Maximo zamiast wielu widoków pochodzących z różnych narzędzi. Rezultat będzie taki sam.

Usługa IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS jest dostarczana z podstawową zawartością obejmującą raporty, szablony, role użytkowników oraz grupy bezpieczeństwa. Ponadto zapewnia ona wsparcie przy integracji niektórych systemów i udostępnia narzędzia pomagające w konfigurowaniu aplikacji.

1.2.20 IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex

IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex jest zaawansowanym narzędziem do zarządzania pracą, przeznaczonym do wykorzystania z usługą IBM Maximo EAM SaaS Flex. Rozszerza możliwości usługi Maximo Scheduler w sposób pozwalający użytkownikom na zarządzanie dużymi projektami (takimi jak zamknięcie systemu, wyłączenie go czy też wyłączenie i ponowne uruchomienie) oraz planowanymi i nieplanowanymi pracami serwisowymi na dużym obszarze geograficznym lub tam, gdzie pogoda jest ważnym czynnikiem wpływającym na dostępność zasobów. To wbudowane rozwiązanie Maximo umożliwia kompleksowe zarządzanie pracą za pomocą jednego systemu rejestracji.

W ramach usługi IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex dostępne są następujące możliwości:

- Aplikacja Customer Appointment Booking, która umożliwia przedstawicielowi obsługi Klienta planowanie terminów wizyt z uwzględnieniem dostępności klienta i technika oraz prognozy pogody na dzień, w którym wizyta jest wymagana.
- Uproszczony interfejs, za pomocą którego użytkownicy mogą tworzyć modele złożonych sieci zleceń pracy, tak aby umożliwić łatwe, graficzne zarządzanie zależnościami między zadaniami w ramach różnych macierzystych zleceń pracy lub między zadaniem a innym macierzystym zleceniem pracy.

Integracja z danymi pogodowymi firmy The Weather Company, co umożliwia użytkownikom uwzględnienie pogody podczas planowania i przydzielania pracy oraz reagowanie na zmiany wynikające z warunków pogodowych. Konfigurowanie danych pogodowych pozwala użytkownikom na wprowadzanie atrybutów, które mają być widoczne w aplikacjach Graphical Scheduling, Graphical Assignment i Graphical Appointment Book.

1.2.21 IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud

Pakiet IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud obejmuje opisane powyżej funkcje i możliwości usług IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex, IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex, IBM Maximo EAM SaaS Flex i IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex.

1.2.22 IBM Maximo EAM Adapter for Oracle Applications SaaS Flex

Ta opcjonalna usługa obejmuje następujące funkcje:

- Gotowe do uruchomienia integracje między rozwiązaniem Maximo a modułami pakietu Oracle E-Business Suite, które się zazwyczaj integruje z Maximo, takimi jak General Ledger (księga główna), Purchasing (zakupy), Inventory (gospodarka magazynowa), Human Resources (kadry) oraz Projects (projekty).
- Implementację opartą na scenariuszu biznesowym, bez konieczności dodatkowego programowania. Klient może na przykład w łatwy sposób skonfigurować adapter w celu zaimplementowania transakcji integracyjnych, w zależności od tego, który program zarządza funkcjami zakupów.
- Ekranową obsługę konfigurowania, dostosowywania i wdrażania integracji w celu ich adaptacji lub rozszerzania zgodnie z wymaganiami biznesowymi Klienta.
- Wbudowane funkcje kontroli, odzyskiwania sprawności, powiadamiania i zarządzania.

Z tej usługi można korzystać tylko w środowisku IBM Maximo EAM SaaS Flex.

1.2.23 IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex

Usługa IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex umożliwia administrowanie procesami zarządzania zasobami i pracą w systemach SAP Klienta. Adapter ten zapewnia obsługę komunikatów transakcyjnych z użyciem kolejek Java Messaging Service (JMS) i mechanizmu SAP NetWeaver Process Integration. Ponadto adapter aktualizuje systemy po wprowadzeniu przez Klienta zmian w danych po dowolnej stronie integracji, w zależności od tego, w jaki sposób skonfigurowano i dostosowano punkty tej integracji.

Z tej usługi można korzystać tylko w środowisku IBM Maximo EAM SaaS Flex.

1.2.24 IBM Maximo Network on Blockchain

Dane procesów zarządzania zasobami i pracą w systemie Maximo mogą być udostępniane w sieci uczestników biznesowych za pośrednictwem bezpiecznego, niezmiennego i kompleksowego cyfrowego rejestru biznesowego, z wykorzystaniem usług IBM Blockchain.

Usługa ta obsługuje komunikaty transakcyjne związane z zasobami i procesami Maximo, wykorzystując bezpieczne kolejki Java Service, za pośrednictwem usług IoT-Blockchain Service i IBM Blockchain Integration. Aktualizuje systemy w przypadku zmiany danych przez Klienta lub uczestników po dowolnej stronie integracji, w zależności od sposobu skonfigurowania punktów integracji przez Klienta.

Usługa IBM Maximo Network on Blockchain obejmuje jedną Instancję pozaprodukcyjną usługi IBM IoT Blockchain Service, używaną do tworzenia aplikacji IBM Maximo Network on Blockchain, testowania podłączonych urządzeń i rozwiązań oraz przeprowadzania weryfikacji koncepcji. Każda Instancja pozaprodukcyjna może obsługiwać maksymalnie 400 Komunikatów Cyfrowych miesięcznie.

Ze względów technicznych do korzystania z tej usługi niezbędne jest rozwiązanie IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9 (lub nowsze) bądź IBM Maximo EAM SaaS Flex. Ze względów technicznych do korzystania z niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze niezbędna jest usługa IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership, którą można nabyć pod adresem <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain>.

1.2.25 IBM Maximo EAM Add-on Capacity for Production SaaS Flex

Każda Instancja usługi Add-on Capacity rozszerza poziomo środowisko produkcyjne poprzez wprowadzenie dodatkowego serwera interfejsu użytkownika z maksymalnie 4 rdzeniami i 32 GB pamięci RAM.

1.2.26 IBM Maximo EAM Baremetal Server Deployment SaaS Flex

Wszystkie środowiska SaaS są domyślnie wdrażane z wykorzystaniem Serwerów Wirtualnych. Umożliwia to Klientom wybór alternatywnej konfiguracji serwerów. Usługa Bare Metal Server Deployment w rozmiarze standardowym obejmuje jeden czterordzeniowy procesor z 32 GB pamięci RAM. W razie potrzeby można zwiększyć tę liczbę, aby skonfigurować większe wdrożenie usługi Bare Metal Server Deployment.

1.2.27 IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-on SaaS Flex

Każde uprawnienie do usługi Add-on Capacity zwiększa rozmiar jednego środowiska Enhanced Access Development Environment w sposób umożliwiający zastosowanie dodatkowej wirtualnej maszyny języka Java. Po skonfigurowaniu tej dodatkowej mocy obliczeniowej dla określonego środowiska nie można jej przenieść do innego. Dotyczy to tylko usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex.

1.2.28 IBM Maximo EAM Reporting Database Add-on SaaS Flex

Każde uprawnienie do usługi Add-on Reporting Database wprowadza dodatkowy serwer bazy danych, do którego replikowane są bazy z jednego ze środowisk Klienta, na potrzeby uruchamiania narzędzi do raportowania.

1.2.29 IBM Maximo EAM SFTP Accounts SaaS Flex

Konto serwera SFTP (Secure File Transfer Protocol) (konto SFTP) umożliwia dostęp do danych i ich przesyłanie w strumieniu SSH (Secure Shell). Konto SFTP można również wykorzystać do przeglądania plików dziennika w środowisku Klienta w celach związanych z rozwiązywaniem problemów i programowaniem. Każde konto SFTP stanowi odrębną Instancję. Można utworzyć maksymalnie 5 kont SFTP.

1.2.30 IBM Maximo EAM VPN IPsec Tunnel Setup Add-on SaaS Flex

Tunel IPsec w sieci VPN typu serwer-serwer jest używany do szyfrowania danych przesyłanych między bezpiecznymi bramami IPsec. Umożliwia przesyłanie danych między sieciami Klienta a Usługą Przetwarzania w Chmurze. Można go wykorzystać w celu obsługi niektórych integracji, dostępu do baz danych tylko do odczytu, synchronizacji LDAP i innych typów komunikacji, które nie mogą być uruchamiane z użyciem protokołu HTTPS/SSL.

1.2.31 IBM Maximo EAM IP Whitelisting SaaS Flex

Każde uprawnienie do usługi IP Whitelisting zapewnia skonfigurowany dostęp do konkretnego środowiska wyłącznie z adresów IP, które znajdują się na zdefiniowanej i zatwierdzonej przez Klienta liście zaufanych adresów IP lub należą do zdefiniowanych i zatwierdzonych przez Klienta zakresów.

1.2.32 IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery Add-on SaaS Flex

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi skonfigurowanie procedury usuwania skutków katastrofy w taki sposób, aby Docelowy Okres Dopuszczalnej Utraty Danych wynosił 1 godzinę, a Docelowy Czas Odtworzenia – 12 godzin. Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje serwer aplikacji i serwer bazy danych w dodatkowym centrum przetwarzania danych, w którym replikowane są dane z centrum podstawowego.

1.2.33 IBM Maximo EAM Availability SLA for Non-Production Systems SaaS Flex

Umowa dotycząca Poziomu Usług w zakresie Dostępności dla Systemów Pozaprodukcyjnych umożliwia Klientowi rozszerzenie Umowy dotyczącej Poziomu Usług określonej w dokumencie PoE i opisanej w paragrafie 3 na konkretne środowisko pozaprodukcyjne. Ta dodatkowa Umowa dotycząca Poziomu Usług jest nieprzenoszalna i nie stanowi gwarancji.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Jednocześnie Pracujący Użytkownik to każdy z użytkowników, którzy w dowolnym określonym momencie uzyskują równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji). Osoba, która uzyskuje równoczesny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze wielokrotnie, jest traktowana jako pojedynczy Jednocześnie Pracujący Użytkownik.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.
- Zasób to jednoznacznie zidentyfikowany zasób materialny lub element mający wartość, który ma być udostępniany lub zarządzany przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Komunikat Cyfrowy to komunikat w formie elektronicznej zarządzany lub przetwarzany przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ograniczenia instancji pozaprodukcyjnej – Non-Production

Usługa Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Non-Production” może być używana tylko w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabyte odpowiednie uprawnienia dotyczących zastosowań produkcyjnych.

Użytkownicy instancji pozaprodukcyjnych Usługi Przetwarzania w Chmurze muszą mieć uprawnienia do usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Instancje pozaprodukcyjne usługi IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex nie obejmują mechanizmów zapewniania wysokiej dostępności ani nie są objęte procesem tworzenia kopii zapasowych z taką samą częstotliwością, jak w przypadku instancji produkcyjnych. Ze względów związanych z wydajnością z Instancji pozaprodukcyjnej nie może korzystać jednocześnie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji) oraz przy użyciu dowolnych środków więcej niż 30 użytkowników.

Każde uprawnienie do usługi IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex zwiększa rozmiar jednej instancji pozaprodukcyjnej rozwiązania IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex w sposób umożliwiający kolejnym 30 użytkownikom jednoczesne uzyskiwanie dostępu do takiej instancji.

Jeśli Klient zwiększy moc obliczeniową instancji pozaprodukcyjnej IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex poprzez zakup opcji IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex, to nie będzie można w późniejszym terminie przypisać tej mocy obliczeniowej do innej instancji pozaprodukcyjnej IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex.

W przypadku opcji IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex zdalny dostęp do usługi z rozszerzonym poziomem kontroli w środowisku może uzyskać maksymalnie 5 użytkowników.

Aby uzyskać dostęp do instancji IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex Usługi Przetwarzania w Chmurze, Klient musi mieć uprawnienia do usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex.

5.2 Ograniczenia dotyczące usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex

Wszyscy uprawnieni użytkownicy wymienionych poniżej produktów muszą mieć również uprawnienia do usługi IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo) dla tego samego typu użytkowników.

- IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Asset Configuration Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Aviation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Life Sciences Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Nuclear Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Oil and Gas Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Spatial Asset Management Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Transportation Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Utilities Add-On SaaS Flex
- IBM Maximo EAM Anywhere Add-On SaaS Flex

Usługi IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS i IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex wymagają uprzedniego odrębnego zakupu odpowiednich uprawnień użytkowników do usługi IBM Maximo EAM SaaS Flex.

Klienci, którzy korzystają z Usługi Przetwarzania w Chmurze wyłącznie w następujących celach lub używają wyłącznie wymienionych poniżej funkcji tej usługi, nie muszą mieć uprawnień do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze:

- Wprowadzanie zgłoszeń serwisowych i wyświetlanie statusu wprowadzonych przez siebie zgłoszeń.
- Tworzenie i wyświetlanie zapotrzebowań, wyświetlanie szablonów oraz wyświetlanie wersji roboczych w aplikacji Desktop Requisitions.
- Używanie aplikacji Graphical Appointment Book w produkcie IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex.

Jeśli Usługa Przetwarzania w Chmurze została oznaczona etykietą „Limited Use” („Ograniczenia dotyczące używania”), użytkownik jest uprawniony wyłącznie do używania maksymalnie 3 (trzech) modułów tej Usługi z wyłączeniem modułów Administration (administrowanie), Integration (integracja), Security (bezpieczeństwo) i System Configuration (konfiguracja systemu).

Jeśli Usługa Przetwarzania w Chmurze została oznaczona etykietą „Express Use” („Uproszczone używanie”), użytkownik jest uprawniony do uzyskiwania dostępu do tej Usługi jedynie w celu uruchamiania i wyświetlania raportów, korzystania z widoku rekordów tylko do odczytu, zmiany statusu rekordów i aktualizacji zleceń pracy, które zostały przypisane Klientowi.