

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“ yra įmonės turto valdymo sprendimas, apimantis arba palaikantis šiuos procesus ir funkcijas:

- Įmonės turto valdymą – sekti ir valdyti turto ir vietos duomenis visą turto gyvavimo laiką.
- Darbo valdymą – valdyti suplanuotą ir nesuplanuotą darbinę veiklą nuo pradinio pareikalavimo iki atlikimo ir užregistravimo.
- Sutarčių valdymą – pirkimo, nuomos, nuomojimo, garantinių, darbo užmokesčio, programinės įrangos, kolektyvinių, paslaugų apimties ir vartotojo apibrėžtų sutarčių palaikymą.
- Atsargų valdymą – sekti ir valdyti su turtu susijusių atsargų informaciją, įskaitant kiekį, vietą, naudojimą ir vertę.
- Įsigijimo valdymą – palaikyti įsigijimo etapus, pvz., tiesioginį įsigijimą ir atsargų papildymą.
- Paslaugų valdymą – apibrėžti paslaugų pasiūlymus, sudaryti paslaugų lygio sutartis (PLS), stebėti paslaugų teikimo lygį ir įgyvendinti išplatinimo procedūras.

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją. „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ apima vieną gamybai skirtą Egzempliorių ir vieną ne gamybai skirtą Egzempliorių. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Maximo EAM SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“ yra įmonės turto valdymo sprendimas, apimantis arba palaikantis šiuos procesus ir funkcijas:

- Įmonės turto valdymą – sekti ir valdyti turto ir vietos duomenis visą turto gyvavimo laiką.
- Darbo valdymą – valdyti suplanuotą ir nesuplanuotą darbinę veiklą nuo pradinio pareikalavimo iki atlikimo ir užregistravimo.
- Sutarčių valdymą – pirkimo, nuomos, nuomojimo, garantinių, darbo užmokesčio, programinės įrangos, kolektyvinių, paslaugų apimties ir vartotojo apibrėžtų sutarčių palaikymą.
- Atsargų valdymą – sekti ir valdyti su turtu susijusių atsargų informaciją, įskaitant kiekį, vietą, naudojimą ir vertę.
- Įsigijimo valdymą – palaikyti įsigijimo etapus, pvz., tiesioginį įsigijimą ir atsargų papildymą.
- Paslaugų valdymą – apibrėžti paslaugų pasiūlymus, sudaryti paslaugų lygio sutartis (PLS), stebėti paslaugų teikimo lygį ir įgyvendinti išplatinimo procedūras.

„IBM Maximo EAM SaaS Flex“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją. „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ apima vieną gamybai skirtą Egzempliorių ir vieną ne gamybai skirtą Egzempliorių. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex“ suteikia Klientams galimybę parengti papildomus ne gamybai skirtus Egzempliorius, be to, kas įtraukta į bazinį serverį, aprašytą 1.1.1. skyriuje. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet kokiu tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

1.2.2 „IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex“ – tai pasirenkama paslauga, kuri padidina vieno iš „IBM Enterprise Asset Management (Maximo) on Cloud“, skirtos ne gamybai, Egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų.

1.2.3 „IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Non-Production Capacity Add-On SaaS Flex“ – tai „IBM Maximo Asset Management“ skirtas visapusiškas darbo valdymo įrankis. Jis leidžia planuotojams ir darbo grafikų sudarytojams grafiškai peržiūrėti darbo užsakymus ir profilaktinės techninės priežiūros planus Ganto diagramoje, suteikiant prieigą prie svarbių veiksnių, reikalingų kuriant tikslų ir prasminį darbo grafiką. Be to, jis skirtas vadovams, dispečeriams ir atitinkamų sričių technikams, kad supaprastintų visą „Maximo“ darbo valdymo procesą.

1.2.4 „IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Flex Full Access Development Environment (Maximo) Non Production Add-On SaaS Flex“ suteikia Klientui Ne gamybos egzempliorių ir pagerintą prieigą kūrimo tikslais. Tai apima geresnio lygio kūrimo užduočių palaikymą, prieigą prie duomenų bazės ir SQL įrankių, BIRT ataskaitų kūrimą, galimybę diegti kodą bei iš naujo kurti / iš naujo diegti maximo.ear failą ir prieigą prie „Websphere“ konsolės.

1.2.5 „IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex“ suteikia paslaugos kaip verslo taikomųjų programų paketą, pvz., leidžiantį Klientui valdyti klientus, klientų sutartis su atsiskaitymo ir kainodaros tvarkaraščiais, paslaugų teikimą, tiekėjų sutartis ir klientų atsiskaitymą. Šis priedas palaiko paslaugą kaip verslą ir užtikrina, kad informaciją apie klientus gali peržiūrėti tik įgaliojami vartotojai.

1.2.6 „IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex“ suteikia sprendimą kalibravimo turtui valdyti ir standartus jiems kalibruoti kartu su funkcijomis, pvz., susekimu ir atvirkštiniu susekimu, kalibravimo istorijos duomenimis, kalibravimo duomenų lapais ir ataskaitomis.

1.2.7 „IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex“ padeda įmonėms pagerinti jų saugą, patikimumą ir nuostatų laikymąsi. Naudojant šį sprendimą, suteikiama pagrindinė taikomoji programa, skirta pranešti apie incidentus, užsitęsusių darbų, personalą, saugą, sveikatą ir aplinkos sritis.

1.2.8 „IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex“ išplečia „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ galimybes įtraukti linijinio turto valdymą. Tai suteikia galimybes keisti linijinio turto segmento charakteristikas naudojant dinaminį segmentavimą.

1.2.9 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Spatial Asset Management Add-On“ vartotojams leidžia peržiūrėti geografinės informacijos sistemos (GIS) informaciją, esančią „IBM Maximo EAM SaaS Flex“. Šis priedas suteikia geoerdvinį darbo, turto ir su žeme susijusių funkcijų kontekstą.

1.2.10 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Transportation Add-On“ suteikia vartotojams įmonės transportavimo turto, įskaitant automobilių, sunkvežimių, autobusų, lokomotyvų, vagonų, lėktuvų, laivų parkus ir susijusį linijinį turtą, pvz., elektros linijas ir greitkelius, valdymo praktikas.

1.2.11 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Aviation Add-On“ suteikia aviacijos įmonėms su orlaiviais susijusio planavimo ir valdymo funkcijas.

1.2.12 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Life Sciences Add-On“ suteikia jungtinį sprendimą, leidžiantį vienoje platformoje ir duomenų bazėje valdyti kelis darbus ir turtą.

1.2.13 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Nuclear Add-On“ suteikia turto gyvavimo ciklo valdymo vienoje platformoje galimybę.

1.2.14 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Oil and Gas Add-On“ siūlo vartotojams galimybę vienoje integruotoje platformoje valdyti gamybos įrangą, patalpas, transportą ir infrastruktūros turtą.

1.2.15 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Utilities Add-On“ suteikia bendrą sprendimą, skirtą kelių darbų ir turto valdymui vienoje platformoje ir duomenų bazėje.

1.2.16 „IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On“

„IBM Maximo EAM SaaS Flex Asset Configuration Manager Add-On“ suteikia galimybę realiuoju laiku apskaičiuoti turto konfigūraciją ir turto komponento laiką.

1.2.17 „IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex“ Klientams, neturintiems „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ vartotojo ID, suteikia nuotolinę prieigą prie „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ procesų, darbų ir turto valdymo tik iš mobiliojo įrenginio ir per tinkinamą sąsają.

1.2.18 „IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On“

„IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex Add-On“ Klientams, turintiems „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ vartotojo ID, suteikia nuotolinę prieigą prie „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ procesų, darbų ir turto valdymo tik iš mobiliojo įrenginio ir per tinkinamą sąsają.

1.2.19 „IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“

„IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“ leidžia patikimumo užtikrinimo inžinieriams ir techninės priežiūros vadovams geriau suprasti savo turimų aktyvų būklę. „IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“ galimybės:

- suteikia galimybę apibrėžti ir normalizuoti aktyvų būklę, atsižvelgiant į esminius veiksnius, pvz., likusį naudingą eksploataavimo laiką, techninę priežiūrą ir triukščių istoriją, pavėluotą prevencinę techninę priežiūrą, realiuoju laiku pagrįstas sąlygas ir istorines metrikas bei jautrią informaciją ir orus;
- konsoliduoja informaciją apie verslo aktyvų būklę, skirtą patikimumo užtikrinimo inžinieriams ir techninės priežiūros vadovams, įskaitant aktyvų istoriją ir realiojo laiko bei istorinius jautrius duomenis, gautus iš aktyvų;
- suteikia vartotojams galimybę detalizuoti verslo aktyvus pagal vietą, hierarchiją arba aktyvų klasę, siekiant suprasti visą svarbių aktyvų būklės kontekstą;
- išnaudoti realiojo laiko informaciją ir analizę, naudojant „IBM Watson Internet of Things Platform“ kartu su kitais informacijos šaltiniais, pvz., esama ir istorine orų informacija.

Šis galimybių rinkinys, kaip dalį „Maximo“ sistemos, suteikia vieną rodinį vietoj kelių naudojamų roдиниų iš kelių skirtingų įrankių, siekiant to paties rezultato.

„IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“ pateikiama su pagrindiniu turiniu, įskaitant ataskaitas, šablonus, vartotojų vaidmenis ir saugos grupes. Ji įgalina tam tikrų sistemų integravimo palaikymą ir pateikia įrankių, kurie padeda palaikyti taikomųjų programų konfigūraciją.

1.2.20 „IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex“ – tai pažangus darbo valdymo įrankis, skirtas „IBM Maximo EAM SaaS Flex“, išplečiantis „Maximo Scheduler“ galimybes ir suteikiantis vartotojams galimybę

tvarkyti didelius projektus (pvz., uždarymus, nutraukimus ir paruošimus grįžimui) bei planuotą ir neplanuotą techninę priežiūrą didelėje geografinėje srityje arba tokiose vietose, kur aktyvų pasiekiamumas labai priklauso nuo oro sąlygų. Naudojant šį „Maximo“ įdėtąjį sprendimą, visapusiškai tvarkyti darbus galima naudojant vieną įrašų sistemą.

„IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex“ galimybės apima:

- Programa „Customer Appointment Booking“, kuri leidžia Klientų aptarnavimo atstovui planuoti susitikimus, atsižvelgiant į kliento ir techniko pasiekiamumą bei numatytos susitikimo dienos orų prognozes.
- Supaprastinta sąsaja leidžia vartotojams modeliuoti sudėtingus darbo užsakymų tinklus taip, kad užduočių tarpusavio priklausomybes skirtinguose darbo užsakymuose arba užduoties ir skirtingo pirminio darbo užsakymo priklausomybę galima būtų paprastai tvarkyti grafiškai.

Integravimas su „The Weather Company“ orų duomenimis leidžia vartotojams įvertinti orus planuojant ir skiriant darbą bei reaguoti į pasikeitimus dėl oro sąlygų. Tai apima galimybę konfigūruoti orų duomenis, leidžiant vartotojams nustatyti atributus, kuriuos jie nori matyti „Graphical Scheduling“, „Graphical Assignment“ ir „Graphical Appointment Book“ programose.

1.2.21 „IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud“

„IBM Maximo Field Workforce Management on Cloud“ paketas apima anksčiau aprašytas „IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex“, „IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex“, „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ ir „IBM Maximo EAM Anywhere SaaS Flex“ funkcijas ir galimybes.

1.2.22 „IBM Maximo EAM Adapter for Oracle Applications SaaS Flex“

Ši pasirinktinė paslauga apima tokias funkcijas:

- Paruošti paleisti integravimai „Oracle E-Business Suite“ pakete tarp „Maximo“ ir modulių, kurie paprastai integruojami su „Maximo“, pvz., Didžioji knyga, Įsigijimas, Žmogiškieji ištekliai ir Projektai.
- Verslo scenarijumi pagrįstas diegimas be papildomo programavimo. Pavyzdžiui, Klientas gali lengvai konfigūruoti adapterį, norėdamas įdiegti integravimo operacijas pagal programą, kuri naudojama įsigijimo funkcijoms valdyti.
- Ekране valdomos integravimo konfigūravimo, tinkinimo ir diegimo funkcijos, skirtos integravimui pritaikyti pagal kliento verslo poreikius ir jam išplėsti.
- Įtaisytosios audito, atkūrimo, pranešimų ir valdymo funkcijos.

Ši paslauga gali būti naudojama tik „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ aplinkoje.

1.2.23 „IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex“

„IBM Maximo EAM Adapter for SAP Applications SaaS Flex“ tvarko turto ir darbo valdymo procesus Kliento SAP sistemoje. Adapteris apdoroja operacijų pranešimus „Java Message Service“ eilėse ir „SAP NetWeaver Process Integration“. Be to, adapteris atnaujina sistemas, kai Klientas pakeičia duomenis kurioje nors integravimo pusėje, atsižvelgdamas į kliento integravimo taškų konfigūracijas ir tinkinimus.

Ši paslauga gali būti naudojama tik „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ aplinkoje.

1.2.24 „IBM Maximo Network on Blockchain“

„IBM Maximo Network on Blockchain“ leidžia turto ir darbo valdymo procesams „Maximo“ bendrinti duomenis verslo dalyvių tinkle, saugioje, nekeičiamoje ir išsamioje skaitmeninėje įmonės didžiojoje knygoje, naudojant „IBM Blockchain“ paslaugas.

Paslauga tvarko „Maximo“ su turto ir procesais susijusių operacijų pranešimus saugiomis „Java Service“ eilėmis, naudojant „IoT-Blockchain Service“ ir „IBM Blockchain Integration“. Be to, paslauga atnaujina sistemas, kai Klientas arba dalyviai pakeičia duomenis kurioje nors integravimo pusėje, atsižvelgiant į Kliento integravimo taškų konfigūracijas ir tinkinimus.

„IBM Maximo Network on Blockchain“ apima vieną „IBM IoT Blockchain Service“ ne gamybos egzempliorių, skirtą naudoti projektuojant ir kuriant savo „IBM Maximo Network on Blockchain“ taikomas programas, tikrinti prijungtus prietaisus ir sprendimus bei paleisti koncepcijų įrodymą. Kiekvienas ne gamybos Egzempliorius gali palaikyti iki 400 Skaitmeninių pranešimų per mėnesį.

Būtinios techninės sąlygos yra „IBM Maximo Asset Management 7.6.0.9“ (arba naujesnė versija) arba „IBM Maximo EAM SaaS Flex“. „IBM Blockchain Platform Service Enterprise Membership“, kuris yra

būtina techninė sąlyga šiai „Cloud Service“, galima įsigyti <https://console.bluemix.net/catalog/services/blockchain>.

1.2.25 „IBM Maximo EAM Add-on Capacity for Production SaaS Flex“

Kiekvienas Priedo talpos egzempliorius horizontaliai padidina Gamybinę aplinką pridėdamas papildomą vartotojo sąsajos serverį su ne daugiau nei 4 branduoliais ir ne daugiau nei 32 GB RAM.

1.2.26 „IBM Maximo EAM Baremetal Server Deployment SaaS Flex“

Visos „SaaS“ aplinkos pagal numatytuosius nustatymus diegiamos naudojant Virtualiuosius serverius. Tai suteikia alternatyvią serverio konfigūracijos galimybę. Numatytoji Serverio be operacinės sistemos įdiegtis yra vienas keturių branduolių procesorius su 32 GB RAM. Norint sukurti didesnes Serverio be operacinės sistemos įdiegtis galima naudoti kelis kiekius.

1.2.27 „IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-on SaaS Flex“

Kiekviena Priedo talpos teisė padidina vieną „Enhanced Access Development“ aplinką, kad būtų leidžiamas papildomas „Java“ virtualusis įrenginys. Sukonfigūravus aplinkai šią papildomą talpą, ji neperkeliama į kitą aplinką. Taikoma tik „IBM Maximo EAM SaaS Flex“.

1.2.28 „IBM Maximo EAM Reporting Database Add-on SaaS Flex“

Kiekviena Priedo ataskaitų duomenų bazės teisė prideda Duomenų bazės serverį, kurį replikuoja Kliento aplinkos duomenų bazės, kad galėtų joje vykdyti ataskaitų kūrimo įrankius.

1.2.29 „IBM Maximo EAM SFTP Accounts SaaS Flex“

Saugaus failų perdavimo protokolo (SFTP) serverio paskyra (SFTP paskyra) „Cloud Service“ palengvina duomenų prieigą ir duomenų perdavimą „Secure Shell“ (SSH) duomenų srautu. SFTP paskyrą taip pat galima naudoti žurnalo failams Kliento aplinkose trikčių diagnostikos ir kūrimo tikslais peržiūrėti. Kiekviena SFTP paskyra yra atskiras Egzempliorius. Galima sukurti daugiausia 5 SFTP paskyras.

1.2.30 „IBM Maximo EAM VPN IPsec Tunnel Setup Add-on SaaS Flex“

„IPsec“ VPN tunelis tarp darbo vietų naudojamas srautui tarp saugių „IPsec“ šliuzų šifruoti. VPN „IPsec“ tunelis leis srautui tarp darbo vietų judėti iš Kliento tinklų į „Cloud Service“ ir atvirkščiai. Jį galima naudoti tam tikriems integravimams, tik skaitomų duomenų bazių prieigai, LDAP sinchronizavimui ir kitiems ryšiams, kurių negalima vykdyti per HTTPS/SSL, palaikyti.

1.2.31 „IBM Maximo EAM IP Whitelisting SaaS Flex“

Kiekviena „IP Whitelisting“ teisė suteikia konfigūruotą prieigą prie konkrečios aplinkos iš Kliento apibrėžto ir patvirtinto tik patikimų IP adresų ar IP diapazonų sąrašo.

1.2.32 „IBM Maximo EAM Enhanced Disaster Recovery Add-on SaaS Flex“

Pasitelkęs šią „Cloud Service“ Klientas gali naudotis Avarinio atkūrimo funkcija, sukonfigūruota palaikyti 1 valandos Duomenų atkūrimo tašką (RPO) ir 12 valandų Duomenų atkūrimo laiką (RTO). „Cloud Service“ apima taikomosios programos serverį antriniame duomenų centre su duomenų replikavimo funkcija, įgalinta pirminiame duomenų centre.

1.2.33 „IBM Maximo EAM Availability SLA for Non-Production Systems SaaS Flex“

„Availability SLA for Non-Production Systems“ leidžia Klientui pratęsti IBM paslaugų lygio sutartį (PLS), kaip nurodyta TSD ir aprašyta konkrečios negamybinės aplinkos 3 skyriuje. Ši neperduodama priedo PLS nėra garantija.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91E58490BC4911E499F1528B5A128231>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo procentą apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Lygiagretusis vartotojas – tai skaičius vartotojų, kurie vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudoja prieigą prie „Cloud Service“. Asmuo, kuris vienu metu naudojasi prieiga prie „Cloud Service“ kelis kartus, skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
- Turtas – tai unikaliai identifikuojamas „Cloud Service“ pasiekiamas ar valdytinas materialusis išteklius arba vertę turintis daiktas.
- Skaitmeninis pranešimas yra „Cloud Services“ tvarkomas arba apdorojamas elektroninis pranešimas.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Ne gamybos apribojimas

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ne gamybos“, Klientas gali naudoti „Cloud Service“ tik vidiniams ne gamybos veiksams atlikti, įskaitant testavimą, veikimo reguliavimą, trikčių diagnostavimą, vidaus kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų „Cloud Service“ priedų ar plėtinių kūrimą, naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.

„Cloud Service“ ne gamybos egzemplioriaus (-ių) vartotojai privalo turėti „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ teises.

„IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex“ egzempliorius neužtikrina gero prieinamumo ar tokio paties atsarginės kopijos kūrimo dažnio, koks užtikrinamas gamybai skirtuose egzemplioriuose. Dėl našumo ne gamybai skirtą Egzempliorių vienu metu gali naudoti ne daugiau nei 30 vartotojų bet kokiū tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, per tankinimo programą, įrangą arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis.

Kiekviena „IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex“ teisė padidina vieno iš „IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex“ Egzemplioriaus dydį, kad vienu metu jį galėtų pasiekti 30 papildomų vartotojų. Jei Klientas padidina „IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex“ egzemplioriaus talpą, įsigydamas „IBM Maximo EAM Non Production Capacity Add-on SaaS Flex“, vėliau tos papildomos talpos negalima iš naujo perskirti kitam „IBM Maximo EAM Non-Production SaaS Flex“ egzemplioriui.

Naudojant „IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex“ ne daugiau nei 5 vartotojams suteikiama nuotolinė prieiga su patobulinto valdymo lygiu aplinkoje.

Klientas privalo turėti „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ teises, kad galėtų pasiekti „Cloud Service“ „IBM Maximo EAM Capacity for Flex Enhanced Access Development Environment Add-On SaaS Flex“ egzempliorių (-ius).

5.2 „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ apribojimas

Visi toliau išvardytų produktų teises turintys vartotojai privalo turėti tokio paties vartotojo tipo „IBM Enterprise Asset Management on Cloud (Maximo)“ teises.

- „IBM Maximo EAM Scheduler SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Asset Configuration Manager Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Aviation Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Calibration Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM for Managed Service Provider Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Health, Safety and Environment Manager Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Life Sciences Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Linear Asset Manager Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Nuclear Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Oil and Gas Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Spatial Asset Management Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Transportation Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Utilities Add-On SaaS Flex“
- „IBM Maximo EAM Anywhere Add-On SaaS Flex“

Norint naudoti „IBM Maximo APM – Asset Health Insights SaaS“ ir „IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex“ būtina iš anksto turėti ir atskirai įsigyti atitinkamas „IBM Maximo EAM SaaS Flex“ vartotojo teises.

Klientams, kurie naudoja „Cloud Service“ išskirtinai šiais tikslais arba naudoja tik šias „Cloud Service“ funkcijas, teisių nereikia:

- įvedantys paslaugos užklausas ir peržiūrintys savo paslaugų užklausų būsenas,

- kuriantys arba peržiūrintys paraiškas, peržiūrintys šablonus ir peržiūrintys juodraščius „Desktop Requisitions“ taikomojoje programoje.
- „Graphical Appointment Book“ programos naudojimas „IBM Maximo EAM Scheduler Plus SaaS Flex“.

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Ribotojo naudojimo“, atitinkamoje „Cloud Service“, išskyrus „Administration“, „Integration“, „Security“ ir „System Configuration“ modulius, vartotojas negali naudoti daugiau nei trijų (3) modulių.

Jei „Cloud Service“ pažymėta kaip „Specialaus naudojimo“, vartotojas turi teisę tik naudoti prieigą prie „Cloud Service“ išskirtinai ataskaitų vykdymo ir peržiūros, įrašų skaitymo, įrašų būsenos keitimo ir Klientui priskirtų darbo užsakymų naujinimo tikslais.