

IBM Cloud Application Performance Management (IBM Bulut Uygulaması Performans Yönetimi)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Application Performance Management (APM), bulut uygulamalarını, şirket içi uygulamaları, hibrit uygulamaları ve BT altyapısını akıllı bir şekilde izlemek, analiz etmek ve yönetmek amacıyla tasarlanmıştır. Bu ürün, kesintileri proaktif olarak önlemek ve kullanıcıların memnuniyetini sürdürmek amacıyla, sorunların temel nedenini hızlı bir şekilde belirlemeye yardımcı olarak uygulama altyapılarının dengesini iyileştirmeye yardımcı olur ve kullanıcı deneyimini izlemeye olanak tanır. Temel avantajları arasında aşağıdakiler yer alır:

- Uygulama performansının kullanıcının perspektifinden anlaşılmasına yardımcı olunması.
- Uygulamanın, gerçek ticari işlemler sırasında nasıl performans gösterdiğinin görülmesi.
- Darboğazların ve performans düşüşlerinin temel nedenlerinin tespit edilmesine yardımcı olunması.
- Dinamik eğilimleri yönetmeye yönelik öngörü elde edilmesi.
- Sistem ortamlarındaki uygulama bileşenlerinin keşfedilmesi.

1.1 IBM Cloud Application Performance Management, Base (Temel)

Bu Bulut Hizmeti, kullanıcıları, uygulamalarla ilişkili olarak ortaya çıkan sorunlar konusunda uyararak için kaynak izleme olanağı sağlar ve bu sorunların hızlı ve etkili biçimde çözümlenmesine yardımcı olur.

IBM Cloud Application Performance Management, Base aşağıdaki özelliklere sahiptir:

- IBM Application Performance Management UI (APM UI), kullanıcıların uygulamaların durumunu görüntülemelerini ve bu uygulamalarla ilişkili bileşenlere özgü etkinliklere ve Temel Performans Göstergelerine ilişkin ayrıntıları görmek için sorgu yapabilmelerini sağlar.
- Değiştirilebilen ya da kaldırılabilen uygulama yapısını otomatik olarak keşfeder ve tanımlar.
- Çok az manuel müdahale ile araçları otomatik olarak kurar ve yapılandırır.
- Yanıt süresinin tüm bileşenlere bölünmesi ile kullanıcıların uygulama kullanımı sırasında gerçek bir son kullanıcı deneyimi yaşamalarını sağlar.
- İzlenen tüm kaynaklar için kullanıcıların temel sistem durumu ölçümlerini görmelerini sağlar.
- Sorunları görsel olarak belirlemeleri ve uyarıları almaları için kullanıcıların eşikleri oluşturmalarını ve değiştirmelerini sağlar.
- Bir sorunun çözülmesi için IBM Cloud Application Performance Management uyarılarına dayalı olarak IBM Control Desk hizmet isteklerinin otomatik olarak oluşturulmasını destekler.
- IBM Cloud Application Performance Management olaylarının IBM Tivoli Netcool OMNibus programı ile bütünleştirilmesini destekler.

1.2 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced (Gelişmiş)

Bu Bulut Hizmeti; işlem takibi, son kullanıcı deneyimini izleme ve kod seviyesinde tanılama gibi gelişmiş izleme özellikleri sağlar. Bu hizmet, IBM Cloud Application Performance Management, Base olanağının tüm yeteneklerine ek olarak aşağıdaki özellikleri içerir:

- İşlem Takibi ile kullanıcılar, tüm izlenen tarayıcılar, Web sunucuları ve uygulama sunucuları çapındaki uygulama performansı darboğazlarını belirleyebilir.
- Desteklenen mobil ve masaüstü tarayıcısı kullanıcılarının gördüğü yanıt süresinin tüm bileşenlerine ayrılması ile kullanıcıların uygulama için gerçek son kullanıcı deneyimini belirlemesini sağlar.
- Performansı kod seviyesine kadar analiz eder, genel durum verileri ve yığın izlemeleri gibi temel tanılama bilgilerini içerir.

1.3 IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid (Temel Hibrit)

IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin, Bulut Hizmetini bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (örn. IBM Programı) iş yerinde kurmasını sağlar. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM Application Performance Management, Base Private programıdır.

Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı büyütmelerine erişebilir.

1.4 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid (Gelişmiş Hibrit)

IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağına ilişkin yetki, Müşterinin, Bulut Hizmetini bulut aracılığıyla kullanmasını veya yazılımı (örn. IBM Programı) iş yerinde kurmasını sağlar. Bu yetkiye dahil edilen IBM Programı, IBM Application Performance Management, Advanced Private programıdır.

- Müşteri, Bulut Hizmetine aboneliğini devam ettirdiği sürece, IBM Programını kullanabilir ve bunlara ilişkin teknik desteğe ve IBM Programı büyütmelerine erişebilir.

1.5 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.5.1 IBM Cloud Application Performance Management, Base Extension Pack (Temel Uzantı Paketi)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama kaynaklarına ilişkin ek izleme olanağı sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.2 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Extension Pack (Gelişmiş Uzantı Paketi)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama kaynaklarına ilişkin ek izlemenin yanı sıra bazı bileşenler için takip ve tanılama bilgileri sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.3 IBM Cloud Application Performance Management, Infrastructure Extension Pack (Altyapı Uzantı Paketi)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama altyapısının bileşenlerine ilişkin ek izleme olanağı sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.4 IBM Operations Analytics Predictive Insights on Cloud for IBM Cloud Application Performance Management Base (IBM Bulut Uygulaması Performans Yönetimi İçin Bulut Üzerinde IBM Operasyon Analitiği Tahmine Dayalı Öngörüler - Temel)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base veya IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid olanağının bu eklentisine ilişkin yetki, karşılaştırılabilir şirket içi eklenti olmadığından, Müşterinin, Bulut Hizmetini münhasır olarak bulut aracılığıyla kullanmasını sağlar.

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdakileri gerçekleştirerek IBM Cloud Application Performance Management, Base veya IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid ürününün yeteneğini genişletir:

- "Normal" davranışlar için bir referans değer tanımlamak üzere performans verilerini otomatik olarak analiz ederek.
- APM UI'de bir ölçünün herhangi bir anormallik olması nedeniyle bu referans değerden daha yüksek çıkması durumunda operatörü uyararak.
- Operatörün temel nedeni belirlemesine yardımcı olmak için ilgili ölçülerin bir araya getirilmesi de dahil olmak üzere operatöre anormallikle ilgili daha ayrıntılı inceleme yapma olanağı sağlayarak.

1.5.5 IBM Operations Analytics Predictive Insights on Cloud for IBM Cloud Application Performance Management Advanced (IBM Bulut Uygulaması Performans Yönetimi İçin Bulut Üzerinde IBM Operasyon Analitiği Tahmine Dayalı Öngörüler - Gelişmiş)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağının bu eklentisine ilişkin yetki, karşılaştırılabilir şirket içi eklenti olmadığından, Müşterinin, Bulut Hizmetini münhasır olarak bulut aracılığıyla kullanmasını sağlar.

Bu Bulut Hizmeti, aşağıdakileri gerçekleştirerek IBM Cloud Application Performance Management, Advanced veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününün yeteneğini genişletir:

- "Normal" davranışlar için bir referans değer tanımlamak üzere performans verilerini otomatik olarak analiz ederek.
- APM UI'de bir ölçünün herhangi bir anormallik olması nedeniyle bu referans değerden daha yüksek çıkması durumunda operatörü uyararak.
- Operatörün temel nedeni belirlemesine yardımcı olmak için ilgili ölçülerin bir araya getirilmesi de dahil olmak üzere operatöre anormallikle ilgili daha ayrıntılı inceleme yapma olanağı sağlayarak.

1.5.6 IBM Cloud Application Performance Management, Availability Monitoring (Kullanılabilirlik İzlemesi)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağının bu eklentisine ilişkin yetki, karşılaştırılabilir şirket içi eklenti olmadığından, Müşterinin, Bulut Hizmetini münhasır olarak bulut aracılığıyla kullanmasını sağlar.

Bu Bulut Hizmeti, dünya genelindeki çeşitli varlık noktalarında bulunan web uygulamalarının yapay olarak geliştirilmiş biçimde izlenmesini sağlar ve Müşterinin aşağıdakileri gerçekleştirmesine imkan verir:

- Dünya genelinde çeşitli coğrafi bölgelerden her dakika olacak şekilde Müşterinin uygulamalarına ilişkin çalışma ve yanıt süresinin izlenmesi.
- Selenium kullanarak, komut dosyası yazılmış tarayıcı etkileşimleri aracılığıyla web sayfası yüklemelerinin, API çağrılarının ve simüle edilmiş kullanıcı akışlarının performansını ölçmek için yapay testler çalıştırılması.
- Bozuk bağlantılar, büyük resimler, yavaş aramalar veya harici istekler gibi sorunlardan ortaya çıkan tam arıza noktalarını belirlemeye yardımcı olmak için şelale analizinin kullanılması.
- Tarayıcılardaki hataların otomatik ekran görüntüleri ve geçmiş performans istatistikleri ile sorunlara tanı konması.

1.5.7 IBM Cloud Application Performance Management, z Systems Extension Pack (z System Uzantı paketi)

z Systems Extension Pack, z/OS tabanlı uygulama bileşenlerinin tamamına ilişkin görünüm sağlamak için Müşterinin mevcut IBM OMEGAMON ana bilgisayar izleme araçlarından yararlanır. Bu durum, işletmelerin, diğer tüm uygulama bileşenleriyle birlikte kritik uygulamaların z/OS bileşenlerinin durumunu, uygulama sahibinin bakış açısından görmesini sağlar.

z Systems Extension Pack olanağı, IBM Cloud Application Performance Management, Base, IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced ve IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağına eklenti olarak sunulur. Buna ek olarak, bu eklenti paketinin kullanılması için IBM OMEGAMON on z Systems olanaklarına ilişkin bir (veya birden fazla) yetki gerekir. IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid olanağının veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid olanağının bu eklentisine ilişkin yetki, karşılaştırılabilir şirket içi eklenti olmadığından, Müşterinin, Bulut Hizmetini münhasır olarak bulut aracılığıyla kullanmasını sağlar.

z Systems Extension Pack, aşağıdakilerin gerçekleştirilmesini sağlar:

- IBM Cloud Application Performance Management gösterge panosunda z/OS izleme ölçülerinin görüntülenmesi; ve

- z Systems operatörleri ve konu uzmanları için z/OS OMEGAMON kullanıcı arabirimleri ile uygulama sahipleri ve BT operasyonları için IBM Cloud Application Performance Management kullanıcı arabirimleri arasında veri tutarlılığı sağlanması.

1.5.8 IBM Cloud Application Performance Management, Base Extension Pack Hybrid (Temel Uzantı Paketi Hibrit)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama kaynaklarına ilişkin ek izleme olanağı sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.9 IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Extension Pack Hybrid (Gelişmiş Uzantı Paketi Hibrit)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama kaynaklarına ilişkin ek izlemenin yanı sıra bazı bileşenler için takip ve tanılama bilgileri sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

1.5.10 IBM Cloud Application Performance Management, Infrastructure Extension Pack Hybrid (Altyapı Uzantı Paketi Hibrit)

Bu Bulut Hizmeti, IBM Cloud Application Performance Management, Base Hybrid veya IBM Cloud Application Performance Management, Advanced Hybrid ürününe eklenti olarak sunulur. Bu ürün, uygulama altyapısının bileşenlerine ilişkin ek izleme olanağı sağlar. Bu Extension Pack'te sağlanan izlemenin tam listesi için ürün belgelerine bakılmalıdır.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Koruma Veri Sayfasında ("Veri Sayfası" olarak anılacaktır), işlenmek üzere etkinleştirilen İçeriğin türü, ilgili işlem etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli hususlar dahil olmak üzere Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir.

Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak hiçbir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin güvenliğini esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413346926904>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacaktır ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek , telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

a. Ortalama Yönetilen Sanal Sunucu, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Sunucu, işleme birimlerinden, bellekten ve giriş/çıkış özelliklerinden oluşan ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları bir ya da daha fazla sayıda kullanıcı ya da istemci aygıtı için yürüten fiziksel bir bilgisayardır. Bu bilgisayarda, raflar, blade kasaları ya da benzeri ekipman kullanılır ve gerekli bileşenlere sahip olan ve ayrılabilen her bir fiziksel aygıt (örneğin, bir blade ya da rafa monte edilen bir aygıt) kendi başına ayrı bir sunucu olarak değerlendirilir. Sanal Sunucu, ya fiziksel bir sunucu tarafından kullanılabilen kaynakların bölümlere ayrılmasıyla oluşturulan sanal bir bilgisayardır ya da bölümlere ayrılmamış fiziksel bir sunucudur. Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen ölçüm dönemi boyunca Bulut Hizmeti tarafından yönetilen ortalama Sanal Sunucu sayısını karşılaması için yeterli sayıda Ortalama Yönetilen Sanal Sunucu yetkisi edinilmelidir.

b. Milyon Öge, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan belirli bir ögenin ortaya çıkmasıdır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan her bir Ögeyi, sonraki bir Milyona yuvarlanmış olarak, kapsam dahiline alabilmek için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

Bu Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, Ögeler "Veri Noktaları" olarak adlandırılır. Veri Noktaları aşağıda gösterilen şekilde hesaplanır: her **M** dakikada bir **L** lokasyondan **T** yapay izleme testi gerçekleştirilirse, aylık Veri Noktası sayısı şuna eşittir = $T * L * ((60/M)^{24} * 30)$. Basit testler (API'ler ve web URL'leri için HTTP çağrıları) için, 1 basit test eşgörünümü = 1 Veri Noktası. Gelişmiş testler (web sayfası yüklemeleri, Selenium kullanılarak komut dosyası yazılmış (Scripted) tarayıcı kullanıcı akışları, komut dosyası yazılmış REST API sıraları) için, 1 gelişmiş test eşgörünümü = 100 Veri Noktası. Müşteri, basit ve gelişmiş test kombinasyonuna yönelik olarak kendi Milyon Veri Noktası paketini kullanabilir.

5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenlenecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişiminde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı "OLDUĞU GİBİ" esasıyla sağlanır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: