

## IBM Omni-Channel Merchandising

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

#### 1.1 IBM Price Management

Usługa IBM Price Management umożliwia wdrażanie strategii ustalania cen poprzez określanie cen poszczególnych pozycji oraz zarządzanie wszystkimi cenami zgodnie z regułami ustalania cen. Detalista może konfigurować scenariusze, dostosowywać reguły ustalania cen do indywidualnych potrzeb, stosować ceny oparte na regułach systemowych do wszystkich towarów oraz regularnie reagować na zmiany takich wskaźników, jak koszty dostawców i ceny konkurencji.

#### 1.2 IBM Price Optimization

IBM Price Optimization umożliwia detalistom tworzenie i uruchamianie symulacji i scenariuszy optymalizacji, w których definiuje się cele strategiczne – takie jak wzrost przychodów, zysków i obrotów – oraz optymalizuje ceny w celu jak najlepszego zrealizowania tych celów.

#### 1.3 IBM Dynamic Pricing

Usługa IBM Dynamic Pricing umożliwia detalistom definiowanie i wdrażanie strategii ustalania cen w odniesieniu do kanału sprzedaży elektronicznej. Działanie usługi obejmuje określanie cen poszczególnych artykułów i egzekwowanie reguł ustalania cen. Za pomocą usługi IBM Dynamic Pricing detalista może konfigurować strategie, wartości progowe i niestandardowe reguły ustalania cen, przeprowadzać wycenę produktów oraz regularnie reagować na zmiany takich wskaźników jak koszty dostawców i ceny konkurencji. Usługa oferuje również funkcje wizualizacji wyjątków i trendów, które pozwalają skoncentrować się na określonych wyjątkach i trendach.

#### 1.4 IBM Promotion Planning

Usługa IBM Promotion Planning oferuje grupowy interfejs WWW, który umożliwia konfigurowanie promocji na poziomie pozycji i grupy oraz zarządzanie tymi promocjami, w tym ustalanie cen, terminów obowiązywania, szczegółów wydajności i lokalizacji. Detalista może utworzyć jedno repozytorium ofert promocyjnych, które zwiększa widoczność oraz ułatwia podział odpowiedzialności, zmniejszenie liczby błędów i usprawnienie realizacji zadań.

#### 1.5 IBM Promotion Optimization

Usługa IBM Promotion Optimization ułatwia Klientom definiowanie w czasie rzeczywistym optymalnych promocji, które pomogą im w realizacji celów w zakresie merchandisingu i marketingu. Usługę tę można wykorzystać do oceny i przewidywania nowych ofert dostawców oraz planowania sprzedaży pod marką własną i innych promocji. IBM Promotion Optimization ułatwia określenie upustu dla dowolnej pozycji lub promowanej grupy pozycji oraz typu tymczasowej obniżki cen (np. „dwa produkty w cenie jednego”, upust procentowy lub obniżka obejmująca wiele pozycji). Umożliwia również wykorzystanie wsparcia w zakresie merchandisingu, w tym reklam i ekspozycji (włącznie z umieszczeniem konkretnych treści w reklamach), w celu maksymalizacji efektu przyrostowego i wpływu każdej promocji na wyniki całego sklepu.

#### 1.6 IBM Markdown Optimization

Usługa IBM Markdown Optimization umożliwia detalistom planowanie i optymalizację cen, zysków i poziomu zapasów w odniesieniu do pozycji wycofywanych z asortymentu. Obsługuje różne typy przecen, w tym sezonowe, dla produktów o krótkim cyklu eksploatacji, powiązane ze zdarzeniami i świętami, odnowieniem kategorii lub odświeżeniem cyklu, a także standardowe przeceny upustowe. Detaliści mogą również tworzyć, prognozować, porównywać i oceniać różne scenariusze przecen, aby precyzyjnie dostosować je do swoich strategii.

## 1.7 IBM Deal Management

Usługa IBM Deal Management umożliwia detalistom automatyzację i uproszczenie prezentacji, negocjacji i uzgodnień promocji handlowych, które otrzymują w środowisku internetowym od swoich partnerów handlowych będących producentami artykułów konsumpcyjnych.

## 1.8 IBM Deal Management: Bill Distribution Module

IBM Deal Management: Bill Distribution Module pomaga w skróceniu cyklu przetwarzania, zmniejszeniu wskaźnika rotacji należności oraz obniżeniu wskaźnika błędów popełnianych podczas operacji wykonywanych ręcznie. Umożliwia automatyczne generowanie faktur w formacie PDF i ich bezpieczną dystrybucję do partnerów handlowych Klienta będących producentami artykułów konsumpcyjnych.

## 1.9 IBM Omni-Channel Merchandising Preview

Usługa IBM Omni-Channel Merchandising Preview umożliwia Klientom podgląd nowych wersji rozwiązań, co pomoże im w przygotowaniu się do korzystania z nowych lub uaktualnionych opcji.

## 2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

IBM Price Promotion Optimization

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1413336770378>

IBM Dynamic Pricing

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CA94AEB078A811E7ACE8EE5CF6073F72>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych. Jeśli obowiązuje DPD, to obowiązek powiadamiania przez IBM Podwykonawców Podmiotu Przetwarzającego o zmianach oraz prawo Klienta do sprzeciwu wobec takich zmian będą stosowane w sposób określony w DPD.

## 2.1 Wykorzystanie danych

IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.

Klient może zabronić takiego wykorzystania jego danych do celów pozaprodukcyjnych, kontaktując się z działem wsparcia technicznego.

## 3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

### 3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

W przypadku usług pakietowych (Usług Przetwarzania w Chmurze połączonych w pakiet i sprzedawanych razem za jedną, łączną cenę) wyrównanie będzie obliczane na podstawie jednej, łącznej miesięcznej ceny takiej usługi pakietowej, nie zaś na podstawie miesięcznych opłat za subskrypcję poszczególnych Usług Przetwarzania w Chmurze. Klient może składać reklamacje dotyczące tylko jednej Usługi Przetwarzania w Chmurze wchodzącej w skład pakietu naraz.

### 3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99%	5%
Poniżej 95%	10%

\* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przejść w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

## 4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html). Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

## 5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 5.1 Definicje

Przestawione poniżej terminy mają następujące znaczenie:

**Artykuły Konsumpcyjne (AK)** – wszelkie artykuły lub komponenty artykułów wytwarzane lub dystrybuowane w celu bezpośredniej sprzedaży na rzecz konsumentów. Przykładami Artykułów Konsumpcyjnych są: odzież, obuwie, artykuły spożywcze, środki czystości i higieny osobistej, artykuły trwałe i sprzęt AGD, artykuły nietrwałe, produkty specjalne i produkty dla zwierząt domowych. Kategoria ta nie obejmuje jednak samochodów, samolotów, instrumentów finansowych, usług oraz mieszkań i domów.

**Działalność objęta Usługą** – pion, komórka organizacyjna lub kanał (np. sklepy fizyczne albo sprzedaż online), w związku z którymi Klient będzie wykorzystywał subskrybowaną Usługę Przetwarzania w Chmurze.

**Region Geograficzny objęty Usługą** – region geograficzny, w którym Klient będzie korzystał z subskrybowanej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

**Detalista** – Klient prowadzący sprzedaż Artykułów Konsumpcyjnych w małych lub indywidualnych partiach, przeznaczonych do bezpośredniego użytku przez konsumentów.

**Łączne Obroty** – obroty brutto z wyłączeniem należnego podatku obrotowego, odnotowane przez podmiot subskrybujący Usługę Przetwarzania w Chmurze w związku ze sprzedażą produktów w ramach Działalności objętej Usługą w ostatnim okresie sprawozdawczym obejmującym pełne dwanaście miesięcy, poprzedzającym początkowy lub odnowiony okres obowiązywania Usługi. IBM może dokonać przeliczenia Łącznych Obrotów w przypadku, gdy Działalność objęta Usługą rozwinie się w wyniku fuzji lub przejęcia innego podmiotu w sposób wykraczający poza naturalny rozwój wewnętrzny takiej działalności. Klient zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić IBM o fuzjach i przejęciach, które mają wpływ na Łączne Obroty z Działalności objętej Usługą.

Terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, przyjmują definicje określone w Umowie dotyczącej Usługi Przetwarzania w Chmurze.

### 5.2 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Milion Jednostek Przeliczeniowych Przychodów (Million Revenue Conversion Unit – MRCU). Jednostka Przeliczeniowa Przychodów to niezależna od waluty miara Przychodów odnosząca się do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Wartości Przychodów wyrażone w konkretnej walucie muszą zostać przeliczone na jednostki RCU zgodnie z tabelą znajdującą się na stronie pod adresem

[http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html). Każda jednostka uprawnień MRCU reprezentuje jeden Milion jednostek RCU. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę kwoty Przychodu, przy czym termin ten przyjmuje definicję określoną poniżej.

Uwaga: Definicja i zakres Przychodów różnią się między poszczególnymi ofertami Usług Przetwarzania w Chmurze, co opisano szczegółowo poniżej.

Usługa Przetwarzania w Chmurze	Definicja Przychodu
IBM Price Management IBM Dynamic Pricing IBM Deal Management IBM Deal Management: Bill Distribution Module	Przychód oznacza Łączne Obroty z Działalności objętej Usługą, w odniesieniu do której Klient zamierza korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze (subskrypcja może być ograniczona do określonych kategorii produktów w ramach Działalności objętej Usługą).
IBM Price Optimization	Przychód oznacza Łączne Obroty, które Klient zamierza zoptymalizować (subskrypcja może być ograniczona do wybranej części Działalności objętej Usługą).
IBM Promotion Optimization IBM Promotion Planning	Przychód oznacza Łączne Obroty w ramach Działalności objętej Usługą, które zostały wygenerowane ze sprzedaży Pozycji Promowanych. Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Pozycje Promowane definiuje się jako produkty okresowo wyróżnione i/lub objęte upustem cenowym albo sprzedawane w ramach dowolnej formy promocji, a w szczególności produkty objęte okresową obniżką ceny, produkty wymienione w reklamie lub ulotce, wystawione w dodatkowych lokalizacjach w sklepach fizycznych albo zaprezentowane na stronie głównej serwisu WWW oraz wskazane na kuponach. Pozycje Promowane nie obejmują Pozycji Przeniesionych.
IBM Markdown Optimization	Przychód oznacza Łączne Obroty osiągnięte w ramach Działalności objętej Usługą, które zostały wygenerowane w wyniku sprzedaży Pozycji Przeniesionych. Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Pozycje Przeniesione definiuje się jako produkty sprzedawane po trwale obniżonej cenie, zazwyczaj w celu pozbycia się nadmiaru zapasów. Obejmuje to pozycje wyprzedazowe.

### 5.3 Usługi Platform Enablement

Na potrzeby Usług Platform Enablement Przychód definiuje się jako Łączne Obroty osiągnięte w ramach Działalności objętej Usługą.

Aby określić odpowiedni poziom Usług Platform Enablement, który należy nabyć, Klient musi najpierw określić liczbę Miliardów Jednostek Przeliczeniowych Przychodów (jednostek BRCU – Billion Revenue Conversion Unit) mającą zastosowanie do przedsiębiorstwa Klienta. Jednostka Przeliczeniowa Przychodów to niezależna od waluty miara Przychodów odnosząca się do Usługi Przetwarzania w Chmurze, a skrót BRCU oznacza Miliard takich Jednostek. Wartości Przychodów wyrażone w konkretnej walucie muszą zostać przeliczone na jednostki BRCU zgodnie z tabelą znajdującą się pod adresem [http://www.ibm.com/software/licensing/conversion\\_unit\\_table](http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table). Każda jednostka BRCU odpowiada jednemu miliardowi (10 do 9. potęgi) jednostek RCU. Liczba jednostek BRCU uzyskana w wyniku obliczeń musi umożliwiać obsługę całej kwoty Przychodów przetwarzanych lub zarządzanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym.

- Poziom 1 = do 3 jednostek BRCU
- Poziom 2 = do 8 jednostek BRCU
- Poziom 3 = do 15 jednostek BRCU
- Poziom 4 = ponad 15 jednostek BRCU

### 5.4 Opłaty wstępne

Za każdą zamówioną usługę konfigurowania będzie naliczana jednorazowa opłata konfiguracyjna według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

- a. IBM Omni-Channel Merchandising One-Time Setup  
IBM naliczy jednorazową opłatę konfiguracyjną przy pierwszym udostępnieniu Usługi Przetwarzania w Chmurze. Stawka i okres rozliczeniowy, na podstawie których dokonywane będzie rozliczenie, zostaną wskazane w Dokumencie Transakcyjnym.
- b. IBM Omni-Channel Merchandising Additional Application Setup Fee  
IBM naliczy opłatę konfiguracyjną za każdą zamówioną usługę Additional Application Setup Fee. Stawka i okres rozliczeniowy, na podstawie których dokonywane będzie rozliczenie, zostaną wskazane w Dokumencie Transakcyjnym.

## 5.5 Opłaty za Usługi Zdalne

Za każdą zamówioną usługę zdalną będzie naliczana opłata za usługi zdalne według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym. Klienci korzystający z Usług Przetwarzania w Chmurze mogą nabywać następujące usługi zdalne:

- IBM Price Management – Usługi Platform Enablement
- IBM Promotion Planning – Usługi Platform Enablement
- IBM Price Optimization – Usługi Platform Enablement
- IBM Price and Promotion Optimization – Usługi Platform Enablement
- IBM Promotion Optimization – Usługi Platform Enablement
- IBM Markdown Optimization – Usługi Platform Enablement

### 5.5.1 IBM Price Management – Usługi Platform Enablement, IBM Promotion Planning – Usługi Platform Enablement

Obowiązki IBM:

- a. IBM we współpracy z Klientem uzyska wszelkie wymagane pola danych określone w odpowiednim Dokumencie Specyfikacji Importu Danych IBM (IBM Import Data Specification Document) dotyczącym stosownej oferty Usług Przetwarzania w Chmurze (zwane dalej „Danymi Klienta”).
- b. IBM będzie odbierać i ładować Dane Klienta raz w tygodniu albo raz dziennie, a także utrzymywać interfejsy konwersji danych (przychodzących i wychodzących) z użyciem standardowych narzędzi. Jeśli Klient zmodyfikuje format Danych Klienta po początkowej implementacji, zażąda przesyłania plików z powrotem do Klienta w innym formacie, albo zażąda, aby IBM zmodyfikował mapy odwzorowań danych i skrypty automatyzacji w celu wykorzystania nowych danych, mogą mieć zastosowanie dodatkowe opłaty.
- c. IBM udostępni standardowe usługi bieżącego zarządzania kontem, które pozwolą zapewnić Klientowi odpowiednie wsparcie po sfinalizowaniu prac przez zespół implementacyjny. Usługa zarządzania kontem będzie świadczona zdalnie, w wymiarze nieprzekraczającym 4 godzin tygodniowo.

### 5.5.2 IBM Price Optimization – Usługi Platform Enablement; IBM Promotion Optimization – Usługi Platform Enablement; IBM Markdown Optimization – Usługi Platform Enablement; IBM Price and Promotion Optimization – Usługi Platform Enablement

Obowiązki IBM:

- a. IBM we współpracy z Klientem uzyska wszelkie wymagane pola danych określone w odpowiednim Dokumencie Specyfikacji Importu Danych IBM (IBM Import Data Specification Document) dotyczącym stosownej oferty Usług Przetwarzania w Chmurze (zwane dalej „Danymi Klienta”).
- b. IBM będzie odbierać i ładować Dane Klienta raz w tygodniu albo raz dziennie, a także utrzymywać interfejsy konwersji danych (przychodzących i wychodzących) z użyciem standardowych narzędzi. Jeśli Klient zmodyfikuje format Danych Klienta po początkowej implementacji, zażąda przesyłania plików z powrotem do Klienta w innym formacie, albo zażąda, aby IBM zmodyfikował mapy odwzorowań danych i skrypty automatyzacji w celu wykorzystania nowych danych, mogą mieć zastosowanie dodatkowe opłaty.
- c. IBM przeprowadzi swoje standardowe czynności z zakresu sprawdzania poprawności danych w odniesieniu do kategorii produktów objętych modelowaniem. Sprawdzanie poprawności danych polega na wykorzystaniu automatycznych zadań, uruchomionych w celu skontrolowania Danych Klienta i wykrycia ewentualnych błędów i anomalii.

- d. IBM udostępni swoje standardowe usługi modelowania ekonometrycznego dla każdej kategorii produktów. Usługi te zostaną udostępnione zgodnie z Planem Projektu i będą obejmować, stosownie do potrzeb, tworzenie zbiorów danych modelowania, aproksymację modeli, ocenę jakości modeli oraz rozwiązywanie problemów z modelami. W zakres tych usług wchodzi początkowe modelowanie każdej kategorii produktów objętych usługą oraz remodelowanie w trybie ciągłym z uzasadnioną częstotliwością, opartą na dynamice danej kategorii określonej według oceny IBM. W przypadku przedstawienia przez Klienta innych danych IBM we współpracy z Klientem oceni, czy konieczne jest ponowne załadowanie zmienionych danych historycznych i remodelowanie odpowiednich kategorii produktów, co może się wiązać z dodatkowymi opłatami, uzgodnionymi przez IBM i Klienta w chwili wystąpienia takiej sytuacji.
- e. IBM udostępni standardowe usługi bieżącego zarządzania kontem, które pozwolą zapewnić Klientowi odpowiednie wsparcie po sfinalizowaniu prac przez zespół implementacyjny. Usługa zarządzania kontem będzie świadczona zdalnie, w wymiarze nieprzekraczającym 6 godzin tygodniowo.

### 5.5.3 Obowiązki Klienta związane z Usługami Platform Enablement

Klient jest zobowiązany do:

- a. Zapewnienia bezpośredniego dostępu pracownikom IBM tworzącym zasobu w zakresie niezbędnym do zrealizowania określonych czynności w ramach Usług Platform Enablement.
- b. Zapewnienia dostatecznej liczby pracowników na odpowiednim poziomie kwalifikacji, którzy będą pracować przy realizacji projektu, w tym:
  - programistów, którzy będą współpracować z zespołem IBM odpowiedzialnym za integrację danych w zakresie tworzenia i utrzymywania odpowiednich interfejsów danych;
  - przedstawicieli jednostek biznesowych, którzy zapewnią prawidłowe odzwierciedlenie wymagań co do aplikacji w zawartości ekstraktów danych.
  - Zapewnienia kompetentnego zespołu projektowego, który wykona następujące niezbędne prace techniczne i związane z procesami biznesowymi:
    - przygotowanie dokumentacji odwzorowań danych;
    - przesyłanie Danych Klienta w uzgodnionych terminach;
    - przygotowanie Danych Klienta w formacie zgodnym ze specyfikacją IBM, określoną w aktualnym Dokumentcie Specyfikacji Importu Danych IBM.
    - Zapewnienia pracowników, którzy będą mogli w odpowiednim czasie rozwiązać wszelkie problemy.
    - Udzielania pomocy w zapewnieniu poprawności podanych informacji.

Klient potwierdza, że niewypełnienie przez Klienta jego zobowiązań może wpłynąć na zdolność IBM do świadczenia Usług Platform Enablement. Jeśli w wyniku niewykonania przez Klienta powyższych zadań albo w wyniku innych okoliczności pozostających poza kontrolą IBM świadczenie Usług Platform Enablement ulegnie opóźnieniu lub wzrosną koszty ponoszone przez IBM w związku ze świadczeniem tych Usług Platform Enablement, mogą mieć zastosowanie dodatkowe opłaty. Dodatkowe opłaty i warunki rozliczeń z tytułu takich usług zostaną określone w ramach oddzielnego zamówienia i ujęte w Zakresie Prac.

### 5.6 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

### 5.7 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

## **6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia**

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## **7. Warunki dodatkowe**

### **7.1 Postanowienia ogólne**

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

### **7.2 Wymagania dotyczące danych i minimalnego zakresu urządzeń**

W celu skorzystania z Usług Przetwarzania w Chmurze Klient musi dostarczyć IBM dane dotyczące produktów, dane finansowe oraz inne dane opisane w Dokumencie Specyfikacji Importu Danych IBM obowiązującym w dniu przekazania takich danych (zwane dalej „Danymi do Importu”). Kopia Dokumentu Specyfikacji Importu Danych IBM zostanie przekazana po podpisaniu umowy. IBM ma prawo okresowo modyfikować ten Dokument według własnego uznania. Ponadto w odniesieniu do każdej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązują minimalne wymagania sprzętowe, określające urządzenia niezbędne do uzyskania dostępu do takiej Usługi. Wymagania te zostały opisane w specyfikacji usługi i są dostępne na żądanie.

### **7.3 Wykorzystywanie Danych do Importu przez Partnerów Handlowych Detalisty**

Jeśli Klient zasubskrybował usługę IBM Deal Management lub IBM Deal Management: Bill Distribution Module w okresie subskrypcji, to Klient upoważnia IBM do korzystania z Danych do Importu Klienta w celu świadczenia Usług Przetwarzania w Chmurze na rzecz partnerów handlowych Klienta z branży artykułów konsumpcyjnych, którzy również zasubskrybowali Usługę Przetwarzania w Chmurze i potrzebują dostępu do Danych do Importu.

### **7.4 Ograniczenia dotyczące usług z oznaczeniem „Preview”**

Usługa Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Preview” może być używana jako wersja próbna usługi oraz wykorzystywana w wewnętrznej działalności pozaprodukcyjnej Klienta, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub programowania dodatków lub rozszerzeń do Usługi Przetwarzania w Chmurze do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabeździe odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.