

„IBM DemandTec for Manufacturers“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia ir apima įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus arba „Cloud Service“ gavėjus.

1. „Cloud Service“

„Cloud Service“ pasiūlymas aprašytas toliau. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

1.1 „IBM DemandTec Assortment Optimization for Manufacturers on Cloud in Program“

„IBM DemandTec Assortment Optimization“ atsižvelgia į atsargų lygio, fizinių ypatybių ir pirkėjo prekės lygio poreikių augimo analizę ir optimizavimo scenarijus. Ji generuoja kelis skirtingų tikslų optimizavimo scenarijus, pavyzdžiui, lentynų išnaudojimo ir pardavimo optimizavimo.

1.2 „IBM DemandTec Shopper Insights for Manufacturers on Cloud in Program“

„IBM DemandTec Shopper Insights on Cloud for Manufacturers“ programoje Gamintojai gali analizuoti mažmenininkų, kurie užsiprenumeravo „IBM DemandTec Shopper Insights“ mažmenininkams skirtą versiją, pirkėjų elgesį, įskaitant apsilankymų, pirkimo dažnumą, ir produktų pirkimą naudojant įvairius valdymo pultus.

1.3 „IBM DemandTec Shopper Insights for Brokers in Program“

„IBM DemandTec Shopper Insights on Cloud for Brokers“ programoje Brokeriai gali analizuoti mažmenininkų, kurie užsiprenumeravo „IBM DemandTec Shopper Insights“ mažmenininkams skirtą versiją, pirkėjų elgesį, įskaitant apsilankymų, pirkimo dažnumą, ir produktų pirkimą naudojant įvairius valdymo pultus.

1.4 „IBM DemandTec Deal Management for Manufacturers and Brokers on Cloud in Program“

„IBM DemandTec Deal Management on Cloud for Manufacturers“ programoje gamintojai ir brokeriai gali automatizuoti ir supaprastinti pristatymą, derybas, sąskaitų išrašymą, sandorių derinimo dokumentus, siunčiamus internete veikiančioje aplinkoje dalyvaujantiems mažmenininkams.

1.5 „IBM DemandTec Advanced Deal Management for Manufacturers and Brokers on Cloud in Program“

„IBM DemandTec Advanced Deal Management on Cloud for Manufacturers“ programoje gamintojai ir brokeriai gali automatizuoti ir supaprastinti prekybos skatinimo priemonių, siunčiamų internete veikiančioje aplinkoje dalyvaujantiems mažmenininkams, įvedimą, derybas dėl jų ir derinimą. „Advanced Deal Management“ apima gamintojo apibrėžtus produkto rodinius bei sandorių archyvus, kurie leidžia pasiekti ir kurti ataskaitas apie prekes, sandorius, sąskaitas ir sąskaitų išrašymą. „Advanced Deal Management“ apima papildomas galimybes palengvinti sandorio procesą, įskaitant sandorio kartojimą, įspėjimus el. paštu, išplėstinį matomumą, lėšų sekimą ir sandorių eksportavimą.

2. Saugos aprašas

2.1 Saugos strategijos

IBM taiko privatumo ir saugos strategijas, su kuriomis supažindina IBM darbuotojus. IBM reikalauja, kad darbuotojai, teikiantys IBM duomenų centrų palaikymą, dalyvautų privatumo ir saugos mokymuose. Mes turime informacijos apsaugos komandą. IBM saugos strategijos ir standartai kasmet peržiūrimi ir iš naujo įvertinami. Su IBM sauga susiję įvykiai valdomi pagal išsamią reagavimo į įvykius procedūrą.

2.2 Prieigos valdymas

Jei reikia, prieiga prie Kliento duomenų, laikantis pareigų atskyrimo principo, leidžiama tik įgaliotiesiems IBM palaikymo atstovams. IBM darbuotojai naudoja dviejų veiksmų tarpinio šliuzo valdymo pagrindinio kompiuterio autentifikavimą. Kliento duomenys pasiekiami tik šifruoto ryšio kanalais. Registruojamos visos prieigos prie Kliento duomenų ir visi duomenų perkėlimai į pagrindinio kompiuterio aplinką arba iš jos. IBM duomenų centruose, kuriuose palaikoma „Cloud Service“, WIFI ryšys draudžiamas.

2.3 Paslaugos vientisumas ir prieinamumas

Operacinių sistemų ir taikomųjų programų programinės įrangos modifikavimus reguliuoja IBM keitimų valdymo procesas. Užkardos taisyklių keitimams taip pat taikomas keitimų valdymo procesas, o prieš diegiant juos peržiūri IBM saugos darbuotojai. Duomenų centrą IBM stebi 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Siekiant nustatyti ir pašalinti galimas sistemos saugos spragas, vidaus ir išorės pažeidžiamumo tikrinimą reguliariai atlieka įgaliotieji administratoriai ir teikėjai (trečiosios šalys). Visuose IBM duomenų centruose naudojamos kenkėjiškų programų aptikimo (antivirusinė, įsilaužimo aptikimo, pažeidžiamumo tikrinimo ir įsilaužimo prevencijos) sistemos. IBM duomenų centro tarnybos palaiko įvairius duomenų perdavimo viešaisiais tinklais informacijos pateikimo protokolus. Pavyzdžiui, HTTPS / SFTP / FTPS / S/MIME ir VPN tarp darbo vietų. Atskiroje saugykloje skirta saugoti atsarginė duomenų kopija prieš transportavimą užšifruojama.

2.4 Veiklos registravimas

IBM pildo savo veiklos sistemose, taikomoseiose programose, duomenų saugyklose, tarpinėje įrangoje ir tinklo infrastruktūros įrenginiuose, kuriuose galima konfigūruoti ir kurie yra konfigūruoti registruoti veiklą, žurnalus. Siekiant sumažinti klastojimo riziką ir užtikrinti centralizuotą analizę, įspėjimų bei ataskaitų teikimą, veiksmai realiuoju laiku registruojami centrinio žurnalo saugyklose. Siekiant išvengti klastojimo, duomenys pasirašomi. Realioju laiku analizuojant žurnalus ir reguliariai pateikiant analizės ataskaitas nustatomi netinkamos veiklos atvejai. Eksploatuojantis personalas įspėjamas apie anomalijas ir, jei reikia, kreipiasi į 24 x 7 pagal iškvietimą pasiekiamą saugos specialistą.

2.5 Fizinė sauga

IBM laikosi fizinės saugos standartų, skirtų neteisėtai fizinei prieigai prie IBM duomenų centrų apriboti. Duomenų centruose yra tik ribotos prieigos vietos, kurios kontroliuojamos taikant dviejų veiksmų autentifikavimą ir stebimos stebėjimo kameromis. Jeiti leidžiama tik įgaliotajam personalui, turinčiam patvirtintą įėjimo leidimą. Vykdantysis personalas patikrina patvirtinimą ir išduoda prieigos leidimą, suteikiantį reikiamą prieigą. Tokius leidimus gavę darbuotojai privalo atiduoti kitus prieigos leidimus ir lankydami gali turėti tik duomenų centro prieigos leidimą. Leidimų naudojimas registruojamas. Įeinantys į patalpas ne IBM lankytojai registruojami ir lydimi visose patalpose. Pristatymo vietos, krovimo rampos ir kitos vietos, per kurias į patalpas gali patekti asmenys be leidimų, kontroliuojamos ir izoliuotos.

2.6 Atitikimas

IBM kasmet gamybos duomenų centruose atlieka standartines „SSAE 16“ audito (arba jį atitinkančias) procedūras. IBM peržiūri, ar su sauga ir privatumu susijusios veiklos atitinka IBM verslo reikalavimus. Siekdama laikytis informacijos saugos politikų, IBM reguliariai atlieka vertinimus ir auditus. IBM darbuotojai ir tiekėjų darbuotojai kasmet dalyvauja darbuotojų saugos mokymuose. Darbuotojams kasmet primenami jų darbo tikslai ir atsakomybė laikytis verslo etikos, konfidencialumo ir IBM saugos įsipareigojimų.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta jūsų Operacijų dokumente. PLS neteikia garantijų.

3.1 Apibrėžtys

- a. **Pasiekiamumo kreditas** – tai IBM suteikiama kompensacija už patvirtintą Pretenziją. Pasiekiamumo kreditas bus pritaikytas kredito forma būsimoje sąskaitoje už „Cloud Service“.
- b. **Pretenzija** – tai Kliento pretenzija, pateikta IBM, kad per Sutartinį mėnesį nebuvo pasiektas Paslaugos lygis.
- c. **Sutartinis mėnuo** – tai kiekvienas visas kalendoriaus mėnuo, skaičiuojamas nuo 00:00 JAV Rytinės pakrantės laiku pirmąją mėnesio dieną iki 23:59 JAV Rytinės pakrantės laiku paskutinę mėnesio dieną.
- d. **Prastovos** – laikotarpis, per kurį gamybos sistema, apdorojanti „Cloud Service“, kuriai naudoti teisę Klientas turi, yra nepasiekiamas. Į Prastovos laiką neįtraukiamas laikotarpis, kai „Cloud Service“ nepasiekiamas dėl:
 - (1) suplanuoto arba paskelbto nutraukimo atliekant techninę priežiūrą;
 - (2) įvykių ar priežasčių, nepriklausančių nuo IBM (pvz., stichinė nelaimė, interneto ryšio nutrūkimas, techninė priežiūra avarijos metu ir kt.);

- (3) Kliento privalomų sistemos konfigūracijų, palaikomų platformų nesilaikymas arba Kliento sistemos administravimo, komandos ar programavimo klaidos siekiant pateikti turinį arba pasiekti „Cloud Service“;
- (4) Kliento sukulto saugos pažeidimo ar kokio nors jo atlikto saugos testavimo;
- (5) Kliento arba Kliento vardu trečiosios šalies pateiktų planų, specifikacijų arba instrukcijų IBM laikymosi.

e. **Įvykis** – tai aplinkybė ar aplinkybių rinkinys, dėl kurio Paslaugų lygis nebuvo pasiektas.

3.2 Pasiekiamumo kreditai

Norėdamas pateikti Pretenziją, IBM techninio palaikymo centre per 48 valandas, sužinojęs, kad Įvykis paveikė Kliento „Cloud Service“ naudojimą, Klientas turi užregistruoti 1 sudėtingumo lygio Įvykio palaikymo kortelę (kaip apibrėžta tolesniame skyriuje „Techninis palaikymas“). Klientas turi pateikti visą reikiamą informaciją apie Įvykį bei pagrįstai padėti IBM jį įvertinti ir išspręsti.

Pretenzija dėl Pasiekiamumo kredito Kliento IBM apskaitos atstovui arba IBM klientų aptarnavimo vadovui turi būti pateikta ne vėliau kaip per tris (3) darbo dienas nuo Sutartinio mėnesio, per kurį atsirado Pretenzija, pabaigos.

- a. Bendra suteikiamų Pasiekiamumo kreditų suma, atsižvelgiant į bet kurį Sutartinį mėnesį, negali neviršyti dvylikos procentų (12 %) vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.
- b. Jei naudojamas „Cloud Services“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), Pasiekiamumo kreditas bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Service“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesį už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias Pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

3.3 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį	Pasiekiamumo kreditas (Mėnesio prenumeratos mokesčio* už Sutartinį mėnesį, per kurį iškelta Pretenzija, %)
97,00–99,00 %	2 %
95,00–96,99 %	5 %
Mažiau nei 95,00 %	12 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokeskis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja Pretenzijoje nurodytą Sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių Sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus Sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, Sutartinį mėnesį iš viso buvo 500 Prastovų min.

<p>Iš viso Sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 500 min. Prastovų = 42 700 min.</p> <hr/> <p>Iš viso 43 200 minučių</p>	<p>= 2 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % Pasiekiamumas per Sutartinį mėnesį</p>
---	--

3.4 Kita informacija apie PLS

Ši PLS yra pasiekama tik Kliento įmonei ir netaikoma „Cloud Service“ vartotojų pateiktoms pretenzijoms arba bet kokioms beta ir ar bandomosioms paslaugų versijoms. PLS taikoma tik gamybos tikslais naudojamoms „Cloud Services“. Ji netaikoma ne gamybos aplinkoms, įskaitant, bet neapsiribojant, „IBM

DemandTec Managed Cloud Preview“ ar bandymo, avarinio atkūrimo, kokybės užtikrinimo arba kūrimo aplinkas.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Apibrėžtys

Toliau pateiktų terminų reikšmės yra tokios:

Brokeris – Klientas, atstovaujantis vienai ar kelioms Plataus vartojimo produktų įmonėms kaip jų pardavimo agentas, dirbantis su pagrindine būstine ir (arba) su mažmenininkais. Brokeris turi teisę pasiekti „Cloud Service“ naudodamas konkretų įtrauktą mažmenininką konkrečiose Produktų kategorijose ir tik konkrečios nurodytos Brokerinės plataus vartojimo produktų įmonės vardu.

Brokerinė plataus vartojimo produktų įmonė – plataus vartojimo produktų įmonė, kuri įdarbina Brokerį pristatyti įmonę mažmenininkams ir kartu planuoti reklamą, pateikti pasiūlymus ir kitus sandorius.

Plataus vartojimo produktai – bet kuri čia minima prekė arba komponentas, kuris gaminamas arba platinamas, kad būtų tiesiogiai parduotas klientui. Pavyzdžiui, „Plataus vartojimo produktai“ yra apranga ir avalynė, maistas ir gėrimai, namų ir asmeninės higienos prekės, ilgalaikio vartojimo ir namų apyvokos prekės, trumpalaikio vartojimo prekės, firminės prekės ir gyvūnų priežiūros reikmenys, tačiau nėra automobiliai, lėktuvai, finansinės priemonės, paslaugos ir gyvenamieji būstai.

Susijusi įmonė – bet kuris padalinys, verslo vienetas arba kanalas (pavyzdžiui, fizinės arba internetinės parduotuvės), dėl kurio Klientas prumeruoja naudoti „Cloud Service“.

Apimama geografija – geografinė vietovė, kurioje Klientas prumeruoja naudoti „Cloud Service“.

Mažmenininkas – Klientas, užsiimantis Plataus vartojimo produktų pardavimu mažomis arba atskiriomis partijomis, o tie produktai skirti klientams tiesiogiai vartoti.

Bendrasis pardavimas – „Cloud Service“ paslaugą prumeruojančio juridinio asmens bendrasis pardavimas doleriais, nustatytas pagal Susijusios įmonės per pastaruosius dvylika mėnesių prieš pradinį terminą arba termino atnaujinimą parduotus produktus.

Didžiąja raide rašomi terminai, kurie neapibrėžti šiame dokumente, yra apibrėžti „Cloud Service“ Sutartyje.

4.2 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pasiūlymai pateikiami pagal vieną iš šių mokesčių apskaičiavimo metrikų, kaip nurodyta Operacijų dokumente:

- a. **Milijonas pajamų konvertavimo vienetų (MPKV)** yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Pajamų konvertavimo vienetas – tai nuo valiutos nepriklausomas Pajamų sumos įvertinimas, reikalingas įsigyjant „Cloud Service“. Pajamų sumas konkrečia valiuta būtina konvertuoti į PKV pagal Konvertavimo vienetų lentelę (http://www-01.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html). Kiekviena MPKV teisė reprezentuoja Milijoną PKV. Reikia įsigyti MPKV teises, pakankamas „Cloud Service“ apdorojamų ar valdomų Pajamų sumai padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento Teisių suteikimo dokumente.
- b. **Įsipareigojimas** yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.

Pastaba: Pajamų apibrėžimas / aprėptis konkrečiuose „Cloud Service“ pasiūlymuose skiriasi, kaip apibrėžta toliau:

„Cloud Service“	Pajamų apibrėžimas
„IBM DemandTec Assortment Optimization for Manufacturers on Cloud in Program“	Pajamos yra Susijusios įmonės Bendrojo pardavimo pajamos, sugeneruotos iš įtrauktų Produktų kategorijų pardavimo įtrauktiesiems mažmenininkams.
„IBM DemandTec Shopper Insights for Manufacturers on Cloud in Program“ „IBM DemandTec Shopper Insights for Brokers in Program“	Pajamos – tai Plataus vartojimo prekių gamintojo arba Mažmenininko Brokerio Bendrasis pardavimas.

„Cloud Service“	Pajamų apibrėžimas
„IBM DemandTec Advanced Deal Management for Manufacturers and Brokers on Cloud in Program“	Pajamos apibrėžiamos kaip Susijusios įmonės Bendrasis pardavimas Įtrauktajam mažmenininkui.

4.3 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Operacijų dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

5.1 Terminas

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. Termino laikotarpiu Klientas gali susisiekti su IBM arba IBM verslo partneriu ir padidinti „Cloud Service“ naudojimo lygį, o padidėjimas bus patvirtintas Operacijų dokumente.

5.2 „Cloud Services“ termino atnaujinimo parinktys

Operacijų dokumente bus nurodoma, kad bus taikoma atnaujinus „Cloud Service“ naudojimo terminą.

5.2.1 Automatinis atnaujinimas

Jei atnaujinimas yra automatinis, „Cloud Service“ terminas bus automatiškai atnaujintas vienu metų terminui arba to paties ilgio terminui, jei Klientas ne ilgiau nei per 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nutraukti paslaugos teikimą.

5.2.2 Nepertraukiamas sąskaitų išrašymas

Kai sąskaitos išrašomos nepertraukiamai, Klientas ir toliau turės prieigą prie „Cloud Service“ pasibaigus terminui ir už naudojimą nepertraukiamai bus išrašomos sąskaitos. Norėdamas nutraukti paslaugos naudojimą ir sustabdyti nepertraukiamo sąskaitų išrašymo procesą, Klientas prieš 90 dienų privalo raštu pateikti prašymą atšaukti. Klientui bus išrašyta sąskaita už nesumokėtus atšaukimo mėnesio prieigos mokesčius.

5.2.3 Reikalingas atnaujinimas

Jei atnaujinimo tipas yra „terminuotas“, terminui suėjus „Cloud Service“ teikimas pasibaigs ir Kliento prieiga bus nutraukta. Norėdamas ir toliau naudoti „Cloud Service“ pasibaigus terminui, Klientas turės užsakyti prenumeratą naujam terminui.

6. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas įtrauktas į prenumeratos laikotarpį.

Įprastos palaikymo telefonu ir el. paštu darbo valandos:

- Amerika: 6.00–18.00 Ramiojo vandenyno laiku, JAV, nuo pirmadienio iki penktadienio
- Europa: 8.00–17.00 Europos centriniu laiku, nuo pirmadienio iki penktadienio
- Azija: 8.00–17.00 Japonijos standartiniu laiku, nuo pirmadienio iki penktadienio

Palaikymas ne darbo valandomis:

Palaikymas ne darbo valandomis (ne įprastomis, anksčiau nurodytomis, darbo valandomis) teikiamas tik dėl 1 sudėtingumo lygio problemų darbo dienomis, savaitgaliais ir švenčių dienomis.

Speciali palaikymo linija: 1-866-460-0501

Tiesioginė linija: 1-925-460-9120

El. paštas: dtsupport@us.ibm.com

Palaikymo interneto portalas: <https://support.ibmcloud.com>

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko aprėptis	Atsakymo laiko aprėptis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.	27 x 7
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė pažeisti neveikiančio verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pir.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninė užklausa	Per 1 darbo dieną	Pir.–penkt. darbo valandomis

7. Papildoma informacija

7.1 Kliento duomenų naudojimas IBM

Prenumeratos laikotarpiu IBM gali naudoti Kliento duomenis vidinio tyrimo ir duomenų gavimo tikslais, su sąlyga, kad IBM pirmiausia pašalins visas tokių Kliento duomenų charakteristikas, kurios gali atskleisti Kliento tapatybę arba kokią nors Kliento įmonės vidaus procesų konfidencialią ar nuosavybės teisių informaciją.

7.2 Privatumo pranešimas

Klientas žino ir sutinka, kad „Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jo darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią informaciją. IBM tai daro, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) glaudžiau bendradarbiauti su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM apdoroti surinktą informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomų įstatymų, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą informaciją.

7.3 Naudos gavimo vietos

Kai taikoma, mokesčiai yra pagrįsti vieta (-omis), kuri (-ios) gauna naudą iš „Cloud Services“. IBM taikys mokesčius pagal Kliento užsakyme nurodytą įmonės adresą, nebent IBM Klientas pateiks papildomos informacijos. Klientas yra atsakingas už tokios informacijos atnaujinimą ir IBM informavimą apie visus pakeitimus.

7.4 „Hub and Spoke“ programos

Klientas sutinka, kad kiekvienas „Cloud Service“ pasiūlymas siūlomas kaip „Hub and Spoke“ programos dalis ir yra skirtas naudoti išskirtinai Klientui su konkrečiu mažmenininku. Tai reiškia, kad dalyvaujantysis mažmenininkas suteikė IBM ribotą, neišskirtinę licenciją naudoti mažmenininko duomenis, reikalingus teikti šiuos „Cloud Service“ pasiūlymus jo Plataus vartojimo prekių prekybos partneriams. Kitais tikslais „Cloud Service“ arba dalyvaujančiojo mažmenininko pardavimo ir produkto duomenų naudoti negalima. Brokeriams paskesnis naudojimas yra apribotas ir leidžiama naudoti konkrečioms nurodytoms Brokerinėms plataus vartojimo produktų įmonėms. Jeigu dalyvaujančiojo mažmenininko sutartis su IBM dėl kokios nors priežasties nutraukiama, IBM suteiks Klientui proporcingą kompensaciją už nepanaudotas iš anksto Kliento sumokėtas sumas, atsižvelgiant į susijusias „Cloud Service“ Kliento termino likusių pilnų mėnesių skaičių, o Kliento teisė naudoti „Cloud Service“ bus nutraukta. Kompensacija už neišnaudotą mėnesio dalį netaikoma.