

IBM Algo Risk Service on Cloud

1. Cloud Service

Cloud Service je popsána níže a je specifikována v Transakčním dokumentu pro vybrané oprávněné nabídky. Transakční dokument bude zahrnovat předkládanou Cenovou nabídku a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) potvrzující datum zahájení a trvání smluvního období pro služby Cloud Service. Fakturace bude zahájena po poskytnutí služby Cloud Service.

Je-li použit v tomto Oddíle 1, pojem "Nástroj" označuje držení každé jedinečné smlouvy nebo transakce mezi dvěma či více právními osobami, která definuje výměnu finančních nebo fyzických aktiv, včetně mimo jiné (a) obchodovatelného cenného papíru identifikovatelného jedinečným identifikátorem cenných papírů (např. CUSIP, SEDOL, ISIN), (b) produktů komerčního bankovníctví (včetně podnikového a maloobchodního bankovníctví a bankovníctví pro malé a střední podniky), (c) OTC nebo derivátů obchodovaných na burze (ať už definovaných podle definice ISDA, nebo na základě přizpůsobené smlouvy), (d) repo operací a zapůjčení cenných papírů a (e) komodit nebo jiných fyzických aktiv.

1.1 IBM Algo Risk Service on Cloud

IBM Algo Risk Service on Cloud je řešení pro vytvoření portfolia, řízení rizika a vykazování. Je nabízeno jako webová hostovaná spravovaná služba. IBM Algo Risk Service on Cloud poskytuje následující základní funkce: webové měření finančního rizika a spravovanou službu. IBM Algo Risk Service on Cloud kalkuluje základní měření rizika prostřednictvím dávkového procesu, který je realizován přes noc a který poskytuje vypočítané výsledky prostřednictvím webového portálu s využitím rozhraní, jež umožňuje práci s výsledky analýzy rizika a jejich analýzu. Konkrétní měření rizika se vypočítává podle popisu v implementačním popisu prací platném pro konfiguraci Zákaznickovy instance Cloud Service (" Dokument s podrobnostmi o službě").

a. Požadavky týkající se dat

IBM Algo Risk Service on Cloud kombinuje informace o pozici a jiná související data, která Zákazník poskytl, s tržními a jinými daty z jiných zdrojů za účelem výpočtu míry specifikovaných rizik. Aby bylo zajištěno řádné zpracování dat Zákazníka, musí Zákazník IBM včas poskytnout požadované údaje týkající se produktu, finanční a jiné údaje, a to takovým způsobem a v takovém formátu, který je popsán ve verzi dokumentu Algo Risk Service Input File Guide platné k datu poskytnutí údajů. Pokud to není možné, a Zákazník chce přesto data zpracovat, mohou být účtovány další poplatky uvedené v implementačním popisu služeb. Některé volby Cloud Service, které si Zákazník může zvolit, vyžadují zpracování dat provedené jedním nebo více dodavateli dat, kteří jsou třetí stranou. Pokud se Zákazník zaregistroval k jedné z těchto voleb, souhlasí se smluvními podmínkami příslušných částí Přílohy A a B tohoto Popisu služeb, které se vztahují na data vyžadovaná pro tyto volby a které se mohou vztahovat také na výstup z nabídky Cloud Service. Pro ujasnění platí, že pokud se Zákazník nezaregistroval k žádné volbě zpracování dat odkazující na poskytovatele dat třetí strany, tyto podmínky se na Zákazníka nevztahují. Někteří dodavatelé dat vyžadují, aby IBM poskytla informace ohledně užívání jejich dat Zákazníkem. Zákazník souhlasí s tím, že jim tyto informace můžeme poskytnout, avšak pouze pro účely zpřístupnění Cloud Service. V případě, že je z nějakého důvodu omezen přístup IBM k datům jakékoli třetí strany, která mají být Zákazníkovi poskytnuta spolu s Cloud Service, může kterákoli ze smluvních stran ukončit tento Popis služeb. Pokud tak učiní IBM, vrátí Zákazníkovi zbývající část příslušných poplatků, které zaplatil a které k datu ukončení nebyly ještě vyčerpány.

b. Aspekty týkající se řízení finančního rizika

Nabídka Cloud Service je koncipována pro provádění složitých výpočtů v oblasti řízení finančního rizika a je používána zákazníky, kteří obvykle působí v regulovaných finančních odvětvích. Výstup z nabídky Cloud Service může Zákazníkovi pomoci při dodržování závazných podmínek, nicméně užívání nabídky Cloud Service nezaručuje soulad s jakýmkoli právními předpisy, nařízeními, standardy či zavedenými postupy. Přesnost výstupu z nabídky Cloud Service závisí na přesnosti obsahu, který Zákazník zpřístupní. Zákazníkovi odpovídá za tento obsah, za užívání výstupu Cloud Service a za výsledky získané na základě tohoto výstupu.

c. Kontroly

IBM je povinna (a) nejvýše jednou ročně během smluvního období poskytnout přístup k nabídce Cloud Service jakýmkoli interním nebo externím auditorům nebo kontrolorům Zákazníka, a to na základě žádosti Zákazníka a na jeho náklady; a (b) Zákazníkovi na jeho náklady na vyžádání a poté, co (pokud je to možné) obdržela oznámení v přiměřené lhůtě předem, poskytnout nebo zajistit pro Zákazníka nebo jeho interní či externí auditory nebo kontrolory kopie záznamů IBM týkajících se Cloud Service, je-li to nezbytné za účelem splnění regulatorních požadavků ze strany Zákazníka; a (c) vyhovět (na náklady Zákazníka) jakékoli odůvodněné žádosti Zákazníka o informace vztahující se k nabídce Cloud Service, jež Zákazník může požadovat za účelem splnění požadavků vyplývajících ze zákona U.S. Sarbanes-Oxley Act of 2002 (nebo požadavků vyplývajících z jakýchkoli následných, obdobných nebo nahrazujících právních předpisů, pravidel či pokynů). Ve všech případech musí Zákazník a jeho auditoři nebo kontroloři podepsat s IBM standardní smlouvu o zachování mlčenlivosti, která chrání informace zveřejňované nebo zpřístupňované v rámci jakékoli činnosti uvedené výše.

Nabídka poskytuje denní, týdenní nebo měsíční plán zpracování. K dispozici je řada voleb, jak je popsáno níže.

1.2 Volitelné komponenty

1.2.1 IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud

IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud je numerické řešení, které pomáhá při výběru vhodných cenných papírů a příslušných alokací za účelem dosažení konkrétních cílů v oblasti rizika a návratnosti. Proces je schopen rovněž zvážit reálná omezení, jako jsou náklady na obchodování, alokační a koncentrační omezení, a plány rizika, která umožňují sestavení a modelování skupin optimalizačních problémů.

IBM Algo Risk Service Optimizer on Cloud umožňuje Zákazníkovi:

- a. Dosáhnout absolutního cíle, pokud jde o aditivní nebo vážené aditivní měření, jako je hodnota, návratnost, beta, trvání.
- b. Sladit aditivní nebo vážené aditivní měření, jako je hodnota, návratnost, beta, trvání, mezi portfoliem a benchmarkem.
- c. Maximalizovat očekávanou hodnotu nebo návratnost portfolia.
- d. Minimalizovat očekávanou ztrátu (tzv. "tail loss") portfolia v jakémkoli konfidenčním intervalu.
- e. Minimalizovat regret (regret = preference nízkorizikových produktů i za cenu ztráty možného výnosu) mezi portfoliem a benchmarkem, v jakémkoli konfidenčním intervalu.
- f. Minimalizovat kolísání v portfoliu na absolutní bázi; a
- g. Minimalizovat chyby sledování mezi portfoliem a benchmarkem.

1.2.2 IBM Algo Risk Service Data Management on Cloud

IBM Algo Risk Service Data Management on Cloud umožňuje konsolidaci dat týkajících se pozice a OTC (over the counter) transakcí z více zdrojů a jejich integraci do služby IBM Algo Risk Service on Cloud; tato data slouží jako vstup pro účely výpočtu rizika. IBM Algo Risk Service on Cloud vyžaduje, aby Zákazník poskytl agregované pozice a data týkající se transakcí OTC v definovaném formátu, jak je uvedeno v příručce Input File Guide.

1.2.3 IBM Algo Risk Service Counterparty Credit Risk Exposure on Cloud

IBM Algo Risk Service Counterparty Credit Risk Exposure on Cloud umožňuje monitorování, měření a správu úvěrových rizik protistrany za účelem získání přehledu o dopadu změn ve skladbě portfolia na riziko trhu a úvěrové riziko.

- a. Poskytuje přehled o trhu a úvěru v rámci téže aplikace, včetně "what-if" přístupu ke změnám ve skladbě portfolia, a nabízí schopnost vidět dopad na riziko trhu a na úvěrové riziko.
- b. Zavádí novou sadu výstupních atributů, jako je prahová hodnota marže a "net peak exposure".

- c. Pomáhá zákazníkům identifikovat a řešit klíčové problémy týkající se vystavení úvěrovému riziku, včetně:
- (1) Identifikace, které oblasti jsou vystaveny velkému riziku ve firmě a u protistran (členěno podle regionů a financování), a jaký vliv mohou mít změny, k nimž dojde přes noc, na toto vystavení riziku.
 - (2) Určení, jak velké potenciální ztráty by mohly být výsledkem vystavení úvěrovému riziku.
 - (3) Hodnocení účinnosti technik pro zmírnění úvěrového rizika a určení, zda existují další prostředky pro obchodování s protistranou.
 - (4) Monitorování a nastavení limitů vystavení úvěrovému riziku a sestavy týkající se profilů vystavení riziku v čase a různém kontextu.
 - (5) Prohlížení dopadu určitých stresových testů na vystavení úvěrovému riziku; a
 - (6) Podpora analýz typu "what-if", jako jsou změny dohod o započtení (tzv. netting) za chodu, za účelem zjištění dopadu na vystavení úvěrovému riziku.

1.2.4 IBM Algo Risk Service Advanced Reporting on Cloud

IBM Algo Risk Service Advanced Reporting on Cloud nabízí schopnost výběru sestav ze skupiny zdokonalených, předem vytvořených sestav ve formátu .pdf.

1.2.5 IBM Algo Risk Service Intra-Day Processing on Cloud

IBM Algo Risk Service Intra-Day Processing on Cloud umožňuje Zákazníkovi požadovat aktualizace portfolií, data týkající se pozice a analytické údaje týkající se rizika, které byly získány prostřednictvím služby Risk Service on Cloud za dohodnutou časovou lhůtu (například za hodinu), tj. za dobu kratší, než je standardní noční dávkové zpracování služby Algo Risk Service. Zpracování IBM Algo Risk Service Intra-Day je omezeno na 1 000 Nástrojů a na používání standardních skupin scénářů, jak je uvedeno v Dokumentu s podrobnostmi o službě. Požadavky na zpracování typu Intra-day jsou podávány prostřednictvím portálu podpory IBM Algo Risk Service.

1.2.6 IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud

IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud má standardní alokaci úložiště pro výstupní data vypočítaná na základě počátečního počtu Nástrojů a scénářů, pro které byla provedena registrace. IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud nabízí standardní úložiště předchozích dávkových relací v souladu s níže uvedeným plánem:

- a. denní relace pro aktuální týden;
- b. týdenní relace pro aktuální měsíc;
- c. měsíční relace od posledního pracovního dne předchozího měsíce.

IBM Algo Risk Service Data Archive on Cloud nabízí volbu ukládání výstupních dat generovaných službou IBM Algo Risk Service on Cloud za delší období; prodává se na bázi počtu gigabajtů.

1.2.7 IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud

IBM Algo Risk Service Risk & Financial Engineering Workbench on Cloud zahrnuje IBM Algo One Risk & Financial Engineering Workbench (RFEWB) jako aktivační software; je nainstalován a spouštěn v prostorách Zákazníka.

RFEWB lze použít ve spojení s datovým výstupem relace z nabídky Cloud Service obsahujícím 1 jednotku ze všech odeslaných finančních Nástrojů Zákazníka mapovaných na data týkající se nabídky, cenové funkce a tržní data ("Data relace Zákazníka").

RFEWB umožňuje Zákazníkovi provádět následující operace s Daty relace:

- a. Zjistit faktory, které mají klíčový vliv na Data relace Zákazníka.
- b. Podpora analýzy What-if.
- c. Podpora analýzy Stress Analysis;
- d. Rychle detekovat chyby a v případě potřeby žádat o nápravu nebo změny prostřednictvím portálu podpory nabídky Cloud Service.
- e. Anotovat relace klíčovými závěry pro analýzu výsledků týkajících se rizika.

RFEWB smí být používán pouze ve spojení s Daty relace Zákazníka, a to pouze během období registrace nabídky Cloud Service.

1.2.8 IBM Algo Risk Service Solvency II Standard Formula Market Risk on Cloud

IBM Algo Risk Service Solvency II Standard Formula Market Risk on Cloud provádí výpočet SCR (Standard Formula Solvency Capital Requirements), jak je popsáno v článku SCR.5 dokumentu QIS5 Technical Specifications ("QIS5") z 5. července 2010, který zveřejnil úřad European Insurance and Occupational Pensions Authority ("EIOPA"):

- Zahrnuje funkci what-if, která Zákazníkovi umožňuje vyhodnotit dopad změn ve skladbě portfolia na riziko trhu a s tím spojené kapitálové výdaje a profil rizika/návratnosti portfolia.

1.2.9 IBM Algo Risk Service Interactive Users on Cloud

IBM Algo Risk Service Interactive Users on Cloud umožňuje Zákazníkovi přidat podle potřeby dodatečné uživatele webového portálu.

1.2.10 IBM Algo Risk Service Axioma Equity Models

IBM Algo Risk Service Axioma Equity Models je k dispozici ve třech vydáních:

- a. Entry Edition – až 15 miliard USD spravovaného kapitálu
- b. Standard Edition – 15 miliard - 45 miliard USD spravovaného kapitálu
- c. Enterprise Edition – více než 45 miliard spravovaného kapitálu

Modely hodnoty akcií pocházejí od Axioma. Zákazníci mohou získat přístup k faktorovému modelu a rovněž k systému pro hodnocení rizika u portfolia sestávajícího z různých druhů aktiv (tzv. multi-asset class). Zákazníci používají faktorové modely pro rozhodování o skladbě portfolia a k provádění analýzy scénářů pro portfolio a jednotlivé druhy akcií.

1.2.11 Market data for Algo Risk Service

IBM Algo Risk Service on Cloud nabízí možnost zpracovat tržní data od následujících dodavatelů tržních dat.

- a. IBM Algo Risk Service for Bloomberg Market Data on Cloud
- b. IBM Algo Risk Service for Thompson-Reuters Market Data on Cloud
- c. IBM Algo Risk Service for MarkIt Market Data with history on Cloud

Tržní data jsou jedním z klíčových vstupů pro službu IBM Algo Risk Service on Cloud. Umožňují výpočet analytických údajů týkajících se rizika na základě dat, která poskytne(ou) dodavatel(é) tržních dat, které(ho) vybral Zákazník. S výjimkou agentury Thomson Reuters musí mít Zákazník uzavřenou příslušnou smlouvu a musí od dodavatele(ů) tržních dat získat souhlas se zpřístupněním tržních dat společnosti IBM pro účely jejich zpracování prostřednictvím služby IBM Algo Risk Service on Cloud. IBM neručí za kvalitu obsahu a dostupnost dat od dodavatele(ů) tržních dat.

1.2.12 Index data for Algo Risk Service

IBM Algo Risk Service on Cloud nabízí možnost zpracovat benchmarková tržní data od následujících dodavatelů:

- a. IBM Algo Risk Service for FTSE Benchmark Market Data on Cloud
- b. IBM Algo Risk Service for Russell Benchmark Market Data on Cloud
- c. IBM Algo Risk Service for MSCI Benchmark Market Data on Cloud
- d. IBM Algo Risk Service for S&P Benchmark Market Data on Cloud

Benchmarková tržní data jsou nezbytná pro zákazníky, kteří chtějí provádět analýzy s využitím individuálních ukazatelů jako benchmarku pro výnosnost portfolia. Zákazník musí mít uzavřenou příslušnou smlouvu a musí od dodavatele(ů) tržních dat získat souhlas se zpřístupněním benchmarkových dat společnosti IBM pro účely jejich zpracování prostřednictvím služby IBM Algo Risk Service on Cloud. IBM neručí za kvalitu obsahu a dostupnost dat od dodavatele(ů) benchmarkových tržních dat.

1.2.13 IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud

IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud rozšiřuje IBM Algo Risk Service on Cloud o výkonové atributy z Ortec Finance. Toto rozšíření poskytuje dodatečné diagnostické schopnosti, včetně řízení výkonnosti, příspěvků, atributů a analýzy rizika ex-post pro všechny kategorie aktiv.

Výsledky jsou dodávány prostřednictvím sady reportů zahrnujících:

- a. Fund Performance & Risk Overview Report
- b. Ex Post Return Attribution Report
- c. Ex Ante Risk Attribution Report
- d. Buy & Hold Summary Report
- e. Buy & Hold Details Report

IBM při zpracovávání dat a výpočtu výsledků pro IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud využívá třetí stranu (společnost Ortec Finance). Registrací produktu IBM Algo Risk Service Ex Post Performance & Risk on Cloud Zákazník souhlasí, že IBM může poskytovat části jeho obsahu společnosti Ortec Finance pro účely tohoto zpracování, a potvrzuje, že získal veškerá nezbytná povolení, autorizace a souhlasy, aby tak IBM mohla učinit.

1.2.14 IBM Algo Risk Service Point in Time Processing on Cloud

IBM Algo Risk Service Point in Time Processing on Cloud je rozšíření ke službě Algo Risk Service on Cloud, které provádí zpracování pro zpětné časové okamžiky (jako je konec předchozího měsíce nebo čtvrtletí). Toto rozšíření vyžaduje, aby Zákazník poskytl agregované pozice a data týkající se transakcí OTC v definovaném formátu, jak je uvedeno v příručce Input File Guide.

1.2.15 IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud

IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud je datová služba, která poskytuje rozšířená data finančního trhu přímo do prostředí zákazníků služby Algo Risk Service on Cloud. Služba poskytuje sady Faktorů rizika a Kmenových dat zabezpečení jako klíčové vstupy do nabídky IBM Algo Risk Service on Cloud, které umožňují výpočet analýzy rizik.

Data Faktorů rizika jsou vytvářena prostřednictvím automatického každodenního shromažďování a uchovávání zdrojových tržních dat, například (nikoli však pouze) cen Nástrojů obchodovaných na burze, úrokových sazeb, úvěrového rozpětí, očekávání a fluktuace inflace, s cílem poskytnout Zákazníkovi sadu odvozených tržních dat.

Kmenová data zabezpečení zahrnují podmínky finančního zabezpečení, které jsou strukturovány a zachycovány s využitím přehledů "term sheet". Přehledy "term sheet" k cenným papírům jsou průběžně shromažďovány pro nové emise různých finančních cenných papírů, jako jsou obligace, pojistné smlouvy, zalistované deriváty a struktury fondů. Soukromé umístění (private placement) nebo mezinárodně strukturované cenné papíry bez odvětvového identifikátoru mohou být strukturovány z příslušných přehledů "term sheet" Zákazníka zahrnutých jako součást komplexních služeb.

Registrací této volby Zákazník souhlasíte s podmínkami Přílohy B týkající se dat TR (definovaná v Příloze B).

Nejnovější informace o aktuálně nabízeném pokrytí Nástrojů získají Zákazníci od zástupce účtu Algo Risk Service on Cloud. Zákazníci mohou kdykoli požádat o pokrytí dat Nástrojů, které nespádají do aktuálního pokrytí poskytované služby. IBM každý požadovaný Nástroj jednotlivě posoudí s ohledem na realizovatelnost, časový rámec integrace a případně na náklady na integraci pro zákazníka. Počet Nástrojů, o který může zákazník v daném časovém rámci pro určené kategorie Nástrojů požádat, je uveden v tabulce níže.

Kategorie nástroje	Maximální počet nástrojů, které lze během období vyžádat
Nástroje uvedené v dokumentu CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf v okamžiku požadavku	1000 Nástrojů za měsíc
Nástroje, které nejsou v okamžiku požadavku uvedeny v dokumentu CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf, ale v dokumentu RWMasterBook.pdf.	12 Typů nástrojů* ročně
Nástroje, které nejsou v okamžiku požadavku uvedeny v dokumentu CX_MDS_MasterDataCoverage.pdf nebo v dokumentu RWMasterBook.pdf nebo které vyžadují specifickou definici vyplacení.	2 Typy nástrojů ročně

* "Typ nástroje" označuje Nástroje, které pro funkce ocenění a simulace Nástroje využívají stejný finanční model.

Pokud chce Zákazník poskytovat svá vlastní termínová data, může si zvolit nabídku IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud.

1.2.16 IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud

IBM Algo Risk Service Risk Factor Data on Cloud poskytuje data Faktorů rizika definovaná výše jako vstup pro zákaznická prostředí produktu IBM Algo Risk Service on Cloud pro zákazníky, kteří nemají registraci produktu IBM Algo Risk Service Market Data Services Daily Updates on Cloud. Tato volba nezahrnuje kmenová data zabezpečení.

Registrací této volby Zákazník souhlasíte s podmínkami Přílohy B týkající se dat TR (definovaná v Příloze B).

2. Popis zabezpečení

2.1 Zásady zabezpečení

IBM má tým pro zabezpečení informací a dodržuje zásady v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí a seznamuje s nimi své zaměstnance. IBM vyžaduje, aby zaměstnanci, kteří poskytují podporu datovým střediskům, byli proškoleni v oblasti zabezpečení a ochrany soukromí. Zásady a standardy IBM v oblasti zabezpečení jsou každoročně přezkoumávány a přehodnocovány. Bezpečnostní incidenty IBM jsou zpracovávány v souladu s komplexním postupem reagování na incidenty.

2.2 Řízení přístupu

Přístup k datům Zákazníka, je-li vyžadován, je umožněn pouze oprávněným zástupcům podpory IBM v souladu s principy segregace povinností. Ve vztahu k hostiteli pro mezilehlého správce "brány" používají pracovníci IBM dvouúrovňové ověření. Při přístupu k datům Zákazníka se pro všechna připojení používají šifrované kanály. Veškeré přístupy k datům Zákazníka a přesuny dat z nebo do hostitelského prostředí jsou zapisovány do protokolů. V rámci datových středisek podporujících tuto službu Cloud Service je zakázáno používání WIFI.

2.3 Integrita a dostupnost služeb

Úpravy operačního systému a aplikačního softwaru se řídí procesem řízení změn IBM. Změny v nastavení brány firewall rovněž podléhají procesu řízení změn a před implementací jsou přezkoumávány bezpečnostními pracovníky IBM. IBM monitoruje datová střediska 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Na podporu detekce a řešení potenciálního ohrožení zabezpečení systému je oprávněnými administrátory a dodavateli, kteří jsou třetími stranami, prováděno pravidelné interní i externí skenování ohrožení zabezpečení. Ve všech datových střediscích IBM jsou používány systémy na detekci malwaru (antivirové programy, detekce neoprávněného vniknutí a ochrana před ním, skenování ohrožení zabezpečení). Služby datových středisek IBM podporují řadu doručovacích protokolů pro přenos dat prostřednictvím veřejných sítí. Jedná se například o HTTPS/SFTP/FTPS/S/MIME a site-to-site VPN. Zálohovaná data určená pro uložení mimo pracoviště jsou před přenosem šifrována.

2.4 Protokolování aktivit

IBM uchovává protokoly aktivit pro systémy, aplikace, datová úložiště, middleware a zařízení síťové infrastruktury, které umožňují protokolovat aktivitu a jsou pro tento účel nakonfigurovány. Aktivita je protokolována v reálném čase do centrálních úložišť protokolů, což umožňuje minimalizovat pravděpodobnost neoprávněných zásahů, umožňuje centrální provádění analýzy, zasílání výstražných zpráv a tvorbu reportů. Aby se zabránilo neoprávněným zásahům, jsou data opatřena podpisem. Analýza protokolů se provádí v reálném čase prostřednictvím pravidelných analytických reportů umožňujících detekci abnormálního chování. Operátoři jsou upozorňováni na anomálie a v případě potřeby mohou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu telefonicky kontaktovat bezpečnostního specialistu.

2.5 Fyzické zabezpečení

IBM dodržuje standardy v oblasti fyzického zabezpečení, jejichž účelem je omezení neoprávněného fyzického přístupu do datových středisek IBM. Přístup do datových středisek je možný pouze omezenými přístupovými místy, pro něž platí režim dvouúrovňového ověření a které jsou monitorovány sledovacími kamerami. Přístup je umožněn pouze oprávněným pracovníkům s povoleným přístupem. Operátoři ověří povolení k přístupu a vydají přístupovou kartu umožňující nezbytný přístup. Zaměstnanci, jimž byly vydány takové přístupové karty, musí odevzdat ostatní přístupové karty a po dobu jejich činnosti smí mít u sebe pouze přístupové karty pro přístup do datového střediska. Používání přístupových karet je evidováno. Návštěvníci, kteří nejsou pracovníky IBM, jsou při vstupu do budovy zaregistrováni a po budovách se pohybují v doprovodu. Zásobovací a nakládací oblasti a další místa, jimiž mohou do prostor vniknout neoprávněné osoby, jsou hlídány a izolovány.

2.6 Dodržování požadavků

IBM certifikuje své postupy v oblasti ochrany soukromí vždy jednou ročně z hlediska souladu se zásadami amerického Ministerstva obchodu Safe Harbor Principles: Sdělení, Volba, Další přenos, Přístup a Přesnost, Zabezpečení a Dohled/Vynucení. IBM vykonává ve svých datových střediscích audit dle odvětvového standardu SSAE 16 (nebo ekvivalentní audit). IBM přezkoumává činnosti související se zabezpečením a ochranou soukromí z hlediska dodržování obchodních požadavků IBM. IBM pravidelně provádí hodnocení a prověřování, jejichž cílem je ověřit dodržování zásad zabezpečení informací. Zaměstnanci IBM a zaměstnanci dodavatelů absolvují jednou ročně školení pro zaměstnance zaměřené na zabezpečení a zvyšování povědomí o zabezpečení. Zaměstnancům jsou vždy jednou ročně připomínány jejich pracovní cíle a povinnosti ohledně dodržování etického obchodního chování, ochrany důvěrných informací a závazků IBM v oblasti zabezpečení.

3. Závazek týkající se úrovně služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující smlouvu o úrovni služeb. Zákazník bere na vědomí, že smlouva o úrovni služeb ve vztahu k Zákazníkovi neplní funkci záruky.

3.1 Definice

- a. **Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb** – představují náhradu, kterou IBM poskytne v případě uznaného Nároku. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb budou poskytnuty formou vrácení peněz u následující fakturace za službu Cloud Service, pokud je získána přímo od IBM. Pokud je služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, poskytne IBM slevu přímo Zákazníkovi.
- b. **Nárok** – označuje nárok, který Zákazník uplatnil u společnosti IBM na základě smlouvy o úrovni služeb v souvislosti s tím, že v rámci Smluvního měsíčního období nebylo dosaženo úrovně služeb.
- c. **Smluvní měsíční období** – znamená každý celý měsíc v průběhu období poskytování Služby, počítáno od 0:00 východního času USA prvního dne měsíce až do 23:59 východního času USA posledního dne měsíce.
- d. **Odstávka** – označuje časové období, v jehož průběhu se zastavilo zpracování prováděné systémem v souvislosti se Službami, a kdy všichni uživatelé nemohou užívat všechny aspekty Služeb, k nimž mají příslušná oprávnění. Do Odstávky se nezapočítává doba, kdy služba Cloud Service není dostupná v důsledku:
 - (1) plánovaného nebo ohlášeného výpadku z důvodu údržby;
 - (2) událostí či příčin, nad nimiž nemá IBM kontrolu (například přírodní katastrofa, výpadky sítě Internet, nouzová údržba atd.);;
 - (3) problémů s aplikacemi, zařízeními či daty Zákazníka nebo problémů s aplikacemi, zařízeními či daty nějaké třetí strany;
 - (4) nedodržení požadovaných konfigurací systému a podporovaných platforem Zákazníkem pro přístup ke službě Cloud Service; nebo
 - (5) skutečnosti, že IBM jednala v souladu s jakýmkoli návrhy, specifikacemi nebo pokyny, jež Zákazník poskytl IBM nebo jež nějaká třetí strana poskytla IBM jeho jménem.
- e. **Událost** – znamená okolnost nebo sled okolností posuzovaných společně, v jejichž důsledku není dosaženo úrovně služeb.
- f. **Úroveň služeb** – označuje standard uvedený níže, jímž IBM měří úroveň služeb, kterou stanoví v této smlouvě o úrovni služeb.

3.2 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

- a. Chce-li Zákazník uplatnit Nárok, musí mít u IBM střediska technické podpory zaregistrován požadavek na podporu se Závažností 1 (jak je definováno níže v části Technická podpora) pro každou Událost, a to do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že Událost měla dopad na jeho užívání služby Cloud Service. Zákazník musí poskytnout všechny potřebné informace týkající se Události a přiměřeným způsobem spolupracovat s IBM, pokud jde o diagnostiku a vyřešení Události.
- b. Zákazník musí Nárok na Kredit za porušení úrovně dostupnosti služeb uplatnit do tří pracovních dní po uplynutí Smluvního měsíčního období, v němž Nárok vznikl.

- c. Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházejí z trvání Odstávky, měřeno od okamžiku, který Zákazník nahlásil jako čas, kdy byl Odstávkou poprvé dotčen. U každého platného Nároku bude IBM aplikovat nejvyšší použitelné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vycházející z Úrovně služeb dosažené během každého Smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. IBM nebude poskytovat vícenásobné Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb u stejné Události ve stejném Smluvním měsíčním období.
- d. Celkové přiznané Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb vztahující se k jakémukoliv Smluvnímu měsíčnímu období nesmí za žádných okolností přesáhnout deset procent (10 %) z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku, který Zákazník zaplatil IBM za Cloud Service.

3.3 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu Smluvního měsíčního období

Dostupnosti v průběhu Smluvního měsíčního období	Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb (% měsíčního registračního poplatku* za Smluvní měsíční období, za které je uplatňován Nárok)
< 98 %	2 %
< 97 %	5 %
< 93 %	10 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro Smluvní měsíc, na který se Nárok vztahuje, se slevou 50 %.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: (a) celkový počet minut v rámci Smluvního měsíčního období minus (b) celkový počet minut Odstávky za Smluvní měsíční období, děleno (c) celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

Příklad: 900 minut celkové Odstávky za Měsíční smluvní období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 900 minut Odstávek = 42 300 minut <hr style="width: 50%; margin: 10px auto;"/> Celkem 43 200 minut	Plnění Kreditu za integraci nástroje = 2 % pro Dostupnost méně než 98 %
---	---

3.4 Další informace o této smlouvě o úrovni služeb

Tato úroveň služeb je dostupná pouze pro Zákazníky IBM a nevztahuje se na nároky uplatněné uživateli, hosty, účastníky a schválenými návštěvníky služby Cloud Service Zákazníka, ani na jakékoli beta verze nebo zkušební verze služeb, které IBM poskytuje. Tato smlouva o úrovni služeb se vztahuje pouze na služby Cloud Service užívané v produktivním prostředí. Nevztahuje se na neproduktivní prostředí, včetně - nikoli však pouze - testování, zotavení z havárie, zajištění kvality a vývojového prostředí.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služby Cloud Service jsou dostupné na základě jedné z níže uvedených metrik poplatků, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu.

- a. **Přístup** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Přístup jsou oprávnění k užívání služby Cloud Service. Zákazník je povinen získat jediné oprávnění pro Přístup, aby mohl využívat Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- b. **Oprávněný uživatel** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Oprávněný uživatel je jedinečná osoba, které je udělen přístup ke službě Cloud Service. Zákazník je povinen získat samostatná, vyhrazená oprávnění pro každého Oprávněného uživatele, který jakýmkoli způsobem, přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) přistupuje k nabídce Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu. Oprávnění pro Oprávněného uživatele je specifické pro konkrétního

Oprávněného uživatele a nelze je sdílet ani opakovaně převádět, ledaže se jedná o trvalý převod oprávnění pro Oprávněné uživatele na jinou osobu.

- c. **Miliarda jednotek RCU (Billion Asset Conversion Unit - BACU)** - je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku Cloud Service. Jednotka ACU je na měně nezávislé měřítko částky Aktiv relevantních pro nabídku Cloud Service. Částky Aktiv specifické pro měnu musí být převedeny na jednotky ACU v souladu s tabulkou, která je k dispozici na adrese http://www.ibm.com/software/licensing/conversion_unit_table. Každé oprávnění BACU představuje jednu miliardu (10 na devátou) jednotek ACU. Je nutno získat takový počet oprávnění pro jednotky BACU, který je postačující pro pokrytí částky Aktiv zpracovaných nebo spravovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného ve Transakčním dokumentu.
- d. **Připojení** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Připojení je odkaz nebo spojení databáze, aplikace, serveru nebo jiného typu zařízení ke službě Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Připojení provedených prostřednictvím Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- e. **Dokument** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Dokument je definován jako konečný objem dat, která jsou zabalena v rámci záhlaví a zápatí dokumentu. Záhlaví a zápatí dokumentu vyznačují začátek a konec dokumentu. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Dokumentů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- f. **Událost** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Událost je jedinečný report generovaný ze zpracování e-mailu, seznamu e-mailů, kódu HTML, domény nebo IP adresy prostřednictvím nabídky Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Událostí používaných během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- g. **Gigabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 2 na třicátou bajtů (1 073 741 824 bajtů). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- h. **Skupina reportů** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Skupina reportů je kolekce dat nebo sestav pro specifický účel, jak je definováno prostřednictvím nabídky Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Skupin reportů používaných během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- i. **Požadavek** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Požadavek je definován jako jednání zákazníka, kterým zákazník IBM oprávnil k provedení služby. V závislosti na službě může mít Požadavek podobu písemného oznámení nebo žádosti o podporu provedené telefonicky, e-mailem nebo online. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Požadavků odeslaných do Cloud Service během období měření uvedeného v Transakčním dokumentu.
- j. **Uživatel typu Legacy ARA User, Legacy Concurrent User, Legacy GUI User a Původní smlouva (Legacy Contract)** – jsou měrnými jednotkami, na jejichž základě lze získat nabídku Cloud Service. IBM již nadále neobchoduje aktivně na základě metrik poplatků typu Legacy. IBM však smí, na základě svého výlučného a výhradního uvážení, souhlasit s rozšířením stávajících oprávnění Zákazníka o užívání určitých verzí nabídky Cloud Service ("Původní SaaS") na základě oprávnění typu Legacy Contract. Nabídky Cloud Service získané na základě metriky poplatků typu Legacy jsou označeny výrazem "Legacy" u názvu nabídky Cloud Service v Transakčním dokumentu. Na užívání všech Původních SaaS Zákazníka se vztahují podmínky metriky poplatků uvedené ve smlouvě, v souladu s níž Zákazník původně získal oprávnění k užívání Původních SaaS ("Původní smlouva"). Podmínky Původní smlouvy nesmí být za žádných okolností vykládány jako rozšíření práva Zákazníka užívat Původní SaaS v rozsahu překračujícím rozsah uvedený v Transakčním dokumentu ani nesmí být žádné jiné podmínky, než jsou podmínky specifikované metriky poplatků pro Původní SaaS, považovány za podmínky, jimiž se řídí užívání nabídky Cloud Service.

4.2 Poplatky a fakturace

Výše platby za Cloud Service je specifikována v Transakčním dokumentu.

4.3 Poplatky za nastavení

Poplatky za instalaci (je-li to relevantní) budou stanoveny v přízpusobeném popisu služeb, který se řídí samostatnou smlouvou uzavřenou mezi Zákazníkem a IBM.

4.4 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

4.5 Poplatky za překročení limitu

Jestliže skutečné užívání služby Cloud Service Zákazníkem během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Transakčního dokumentu, bude Zákazníkovi vyfakturováno překročení limitu, jak je uvedeno v Transakčním dokumentu.

5. Smluvní období a volby prodloužení

5.1 Smluvní období

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Objednávce. V Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), který je součástí Transakčního dokumentu, bude potvrzeno přesné datum začátku a konce smluvního období. V průběhu smluvního období je Zákazník oprávněn zvýšit svou úroveň užívání služby Cloud Service. Chce-li tak učinit, musí se obrátit na IBM nebo na Obchodního partnera IBM. Zvýšená úroveň užívání Vám bude potvrzena v Transakčním dokumentu.

5.2 Volby prodloužení smluvního období pro služby Cloud Service

V Objednávce Zákazníka je smluvní období označeno jednou z následujících možností, které uvádí, zda na konci smluvního období bude služba Cloud Service prodloužena:

a. Automatické prodloužení

Jestliže je v Zákazníkovi Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) uvedeno automatické prodloužení, je Zákazník oprávněn vypovědět končící Období registrace IBM SaaS prostřednictvím písemné žádosti zaslané obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM Zákazníka, a to přinejmenším devadesát (90) dní před datem uplynutí smluvního období, které je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Neobdrží-li IBM nebo Obchodní partner IBM Zákazníka takovou výpověď do data ukončení smluvního období, bude končící smluvní období automaticky prodlouženo o jeden rok nebo o období rovnající se původnímu smluvnímu období uvedenému v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

b. Pokračující fakturace

Je-li v Transakčním dokumentu uvedena pokračující fakturace, bude mít Zákazník po ukončení smluvního období i nadále přístup ke Cloud Service a užívání Cloud Service mu bude fakturováno na bázi pokračující fakturace. Chce-li Zákazník ukončit užívání Cloud Service a zastavit proces pokračující fakturace, musí zaslat IBM nebo svému Obchodnímu partnerovi IBM devadesát dní předem písemnou žádost o zrušení Cloud Service. Poté, co bude zrušen přístup Zákazníka, budou Zákazníkovi vyfakturovány jakékoli nesplacené poplatky za přístup až do měsíce, v němž zrušení nabylo účinnosti.

c. Požadavek prodloužení

Je-li v Transakčním dokumentu pro prodloužení uvedena volba "ukončení", znamená to, že k datu ukončení smluvního období bude poskytování Cloud Service ukončeno a Zákazníkův přístup ke Cloud Service bude odebrán. Pokud chce Zákazník pokračovat v užívání Cloud Service i po datu ukončení, musí svému obchodnímu zástupci IBM nebo Obchodnímu partnerovi IBM zaslat objednávku za účelem zakoupení nového registračního období.

6. Technická podpora

Technická podpora pro Cloud Service je poskytována během období registrace prostřednictvím portálu Client Success Portal: <https://support.ibmcloud.com>.

Závažnost problému, cílové hodnoty doby odezvy a pokrytí jsou popsány v tabulce níže:

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy	Pokrytí doby odezvy
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny	24 hodin, 7 dní v týdnu
2	Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

7. Aktivační software

Tato Cloud Service může zahrnovat aktivační software, který lze používat pouze ve spojení se Zákaznickým užíváním Cloud Service, a to pouze po dobu poskytování Cloud Service. V rozsahu, v němž aktivační software obsahuje vzorový kód, má Zákazník dodatečné právo vytvářet odvozená díla ze vzorového kódu a používat je v souladu s uděleným právem. Aktivační software je poskytován v souladu se smlouvou o úrovni služeb (je-li nějaká) jako komponenta služby Cloud Service a vztahuje(i) se na něj příslušná(é) licenční smlouva(y) nebo tento oddíl. V případě rozporu mezi licenční smlouvou, která je přiložena k aktivačnímu softwaru, a podmínkami tohoto dokumentu, nahrazují podmínky tohoto dokumentu v rozsahu takového konfliktu podmínky licenční smlouvy k aktivačnímu softwaru.

8. Další informace

8.1 Lokality, v nichž jsou využívány výhody

V případech, kdy je to relevantní, budou daně založeny na lokalitě(ách), kterou(é) Zákazník uvedl jako místo, kde využívá výhod služeb Cloud Service. IBM uplatní daně na základě obchodní adresy, která byla při objednání služby Cloud Service uvedena jako primární lokalita pro využívání výhod, ledaže by Zákazník IBM poskytl doplňující informace. Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci takových informací a za informování IBM o jakýchkoli změnách.

8.2 Zákaz přenosu a používání osobních zdravotních dat

Služba Cloud Service není navržena tak, aby splňovala požadavky vyplývající ze zákona HIPAA ("Health Insurance Portability and Accountability Act") a nesmí být používána k přenosu nebo ukládání jakýchkoli osobních zdravotních dat.

8.3 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s

příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejích subdodavatelů, kdekoliv IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

8.4 Dodatečné položky

a. Popis integrace, konfigurace a klientských služeb

Algo Risk Service on Cloud je spravovaná nabídka služby s přizpůsobenou instancí pro každého zákazníka. Dohoda o službách pro implementaci vyhrazené instance Zákazníka bude IBM realizována v rámci vzájemně odsouhlaseného popisu služeb, který bude předmětem samostatné smlouvy.

b. Podmínky vyžadované našimi dodavateli

Cloud Service závisí zejména na materiálech poskytnutých dodavateli - třetími stranami. Zákazník souhlasí s ustanoveními Přílohy C, která uvádí podmínky, jež stanovili tito dodavatelé a s nimiž jsme povinni Zákazníka seznámit.

Příloha A

Tento dokument je Přílohou A k Popisu služeb IBM. Tato Příloha A platí pouze v rozsahu, ve kterém si Zákazník zaregistroval volbu zpracování dat třetí strany, která odkazuje na jednoho z Dodavatelů dat uvedených níže. V případě rozporu podmínek mezi Smlouvou, Popisem služeb, Transakčním dokumentem a touto Přílohou A mají podmínky této Přílohy A přednost v rozsahu tohoto rozporu.

1. Dodavatelé dat

- a. IBM jménem Zákazníka přímo od specifikovaných dodavatelů dat, kteří jsou třetími stranami ("Dodavatel dat"), získá a bude spravovat data, která takový Dodavatel dat poskytl ("Data od dodavatele"), jak vyžaduje Zákazník v rámci nabídky Cloud Service, v souladu s podmínkami Smlouvy, Popisem služeb, Transakčním dokumentem a podmínkami této Přílohy A.
- b. Berete na vědomí, že musíte mít uzavřenou smlouvu přímo s každým takovým Dodavatelem dat ("smlouva Client Data Vendor Agreement"). Zákazník bere na vědomí, že podmínky užívání, které jsou obsaženy ve smlouvě Client Data Vendor Agreement, kterou Zákazník uzavřel, a v této Příloze A mohou být více omezující než podmínky Smlouvy, Popisu služby a Transakčního dokumentu. Zákazník bere na vědomí, že se jeho užívání Dat od dodavatele řídí více omezujícími podmínkami užívání, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele nebo je z takových dat odvozen. V případě, že smlouva Client Data Vendor Agreement Klientska z jakéhokoli důvodu skončí, bude ukončena nebo skončí její smluvní období, automaticky a bez předchozího upozornění tím skončí i povinnost IBM zpracovávat Data od dodavatele.

2. Poplatky

V případě, že Dodavatel dat zvýší poplatky za Data od dodavatele, je IBM oprávněna kdykoli zvýšit tu část poplatků za nabídku Cloud Service, která se týká zpracování Dat od dodavatele jménem Zákazníka. Zákazník přebírá odpovědnost za takové zvýšení a je povinen takové zvýšení zaplatit.

3. Náhrada škody

Zákazník souhlasí s tím, že IBM a jejím poskytovatelům licencí, kteří jsou třetími stranami, a jejich příslušným Příbuzným společnostem, včetně jejich příslušných vedoucích pracovníků, pracovníků, zaměstnanců a zástupců, poskytne náhradu škody a zbaví je odpovědnosti v souvislosti s jakýmkoli nárokem, ztrátami, škodami, závazky, náklady a výdaji, včetně přiměřených poplatků a výdajů za právního zástupce, jež vznikly jakýmkoli způsobem na základě: (i) užívání nebo neschopnosti užívat (ze strany Zákazníka nebo jakéhokoli třetí strany) jakýchkoli Dat od dodavatele, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele nebo je z takových dat odvozen, nebo jakýchkoli ochranných známek Dodavatele dat nebo jakýchkoli rozhodnutí či rad vzniklých na základě takového užívání; nebo (ii) jakéhokoli Zákazníkovy porušení jakéhokoli ustanovení obsaženého v této Příloze A nebo ve smlouvě Customer Data Vendor Agreement nebo v jakékoli jiné smlouvě, kterou mohl Zákazník uzavřít s Dodavatelem dat; nebo (iii) jakéhokoli případu, kdy IBM poruší smlouvu se zástupcem IBM zajišťujícím zpracování, která byla uzavřena s Dodavatelem dat ("smlouva IBM Processing Agent Agreement"), a to v souvislosti tohoto porušení s tím, že Zákazník porušil podmínky této Přílohy A nebo jakékoli smlouvy, kterou mohl Zákazník uzavřít s Dodavatelem dat, včetně - nikoli však pouze - smlouvy Client Data Vendor Agreement; nebo (iv) užívání jakýchkoli Dat od dodavatele společností IBM jménem Zákazníka, za předpokladu, že IBM neporušuje svou smlouvu IBM Processing Agent Agreement, kterou uzavřela s tímto Dodavatelem dat; nebo (v) jakéhokoli Zákazníkovy užívání nebo rozšiřování jakýchkoli Dat od dodavatele, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje taková Data od dodavatele nebo je z nich odvozen, a to po datu, kdy skončí platnost smlouvy Customer Data Vendor Agreement, kterou Zákazník uzavřel, nebo (vi) XXX

4. Vyloučení záruk

- a. Zákazník bere na vědomí, že IBM zpracovává Data od Dodavatele pro pohodlí Zákazníka a ani IBM ani poskytovatelé licencí IBM, kteří jsou třetími stranami, ani jejich příslušné příbuzné společnosti nenesou žádnou odpovědnost, podmíněnou nebo jinou, za jakákoli prodlení s poskytnutím dat, nepřesnosti, chyby v Datech od dodavatele nebo chybějící informace v těchto datech, ani za kvalitu, dostupnost nebo užívání Dat od dodavatele, ani za jakýkoli úraz nebo škody, následné nebo jiným způsobem vzniklé na jejich základě nebo jimi zapříčiněné, nebo jinou odpovědnost v souvislosti s

touto Přílohou A, a to z jakékoli příčiny a bez ohledu na to, zda tato odpovědnost vznikla či nevznikla v důsledku nedbalosti IBM. Zpracování Dat od dodavatele, které zajišťuje IBM, závisí na datech a komunikaci s jednotlivými Dodavateli dat a s mnoha třetími stranami a může být přerušeno. IBM v žádném případě nezaručuje, že bude bez přerušování získávat a zpracovávat Data od dodavatele a IBM nenesou vůči Zákazníkovi žádnou odpovědnost v případě, že dojde k takovému přerušování. DATA OD DODAVATELE (VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - VÝSTUPU Z NABÍDKY CLOUD SERVICE, KTERÝ OBSAHUJE DATA OD DODAVATELE NEBO JE Z TAKOVÝCH DAT ODVOZEN) JSOU ZPRACOVÁVÁNA PRO ZÁKAZNÍKA A JSOU ZÁKAZNÍKOVI POSKYTOVÁNA NA BÁZI "JAK JSOU". IBM, JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE, KTERÉ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, A JAKÁKOLI TŘETÍ STRANA, KTERÁ JE ZAPOJENA DO VYTVÁŘENÍ NEBO KOMPILOVÁNÍ DAT OD DODAVATELE NEBO KTERÁ MÁ K TĚMTO ČINNOSTEM VZTAH, A TAKÉ JEJÍ A JEJICH PŘÍSLUŠNÉ PŘÍBUZNÉ SPOLEČNOSTI, NESTANOVÍ ŽÁDNÁ PROHLÁŠENÍ NEBO ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VYJÁDŘENÉ KONKLUZIVNĚ, POKUD JDE O DATA OD DODAVATELE (NEBO O JEJICH UŽÍVÁNÍ NEBO VÝSLEDKY ZÍSKANÉ NA ZÁKLADĚ JEJICH UŽÍVÁNÍ NEBO O JAKÁKOLI ROZHODNUTÍ ČI RADY VZNIKLÉ NA ZÁKLADĚ TAKOVÉHO UŽÍVÁNÍ). IBM, JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE, KTERÉ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, A JAKÁKOLI JINÁ TŘETÍ STRANA, KTERÁ JE ZAPOJENA DO VYTVÁŘENÍ NEBO KOMPILOVÁNÍ DAT OD DODAVATELE, VÝSLOVNĚ VYLUČUJÍ VEŠKERÉ ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUK PLYNOUCÍCH Z VLASTNICTVÍ, PŮVODNOSTI, PŘESNOSTI, SPRÁVNOSTI, ÚPLNOSTI, VÝKONU, SPOLEHLIVOSTI, VČASNOSTI, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN, KVALITY, PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO JAKÝKOLIV URČITÝ ÚČEL NEBO UŽÍVÁNÍ.

- b. ZÁKAZNÍK V PLNÉM ROZSAHU PŘEBÍRÁ ODPOVĚDNOST A Z NÍ PLYNOUCÍ RIZIKA SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT OD DODAVATELE, KTERÉ MŮŽE ZÁKAZNÍK REALIZOVAT, POVOLIT NEBO ZAPŘÍČINIT (VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - VÝSTUPU Z NABÍDKY CLOUD SERVICE, KTERÝ OBSAHUJE DATA OD DODAVATELE NEBO JE Z TAKOVÝCH DAT ODVOZEN, NEBO VČETNĚ JINÝCH VÝSLEDKŮ UŽÍVÁNÍ DAT OD DODAVATELE NEBO VÝKONU S TĚMITO DATY SPOJENÉHO). NIKOLI NA ÚJMU ODLIŠNÝCH USTANOVENÍ SMLOUVY, POPISU SLUŽEB, OBJEDNÁVKY NEBO TĚTO PŘÍLOHY A PLATÍ, ŽE IBM NEBO JAKÁKOLI JEJÍ PŘÍBUZNÁ SPOLEČNOST JEJÍ ČI JEJICH POSKYTOVATELÉ LICENCE, KTERÉ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, NEBO JAKÁKOLIV JINÁ TŘETÍ STRANA, KTERÁ JE ZAPOJENA DO VYTVÁŘENÍ NEBO KOMPILOVÁNÍ DAT OD DODAVATELE NEBO KTERÁ MÁ K TĚMTO ČINNOSTEM VZTAH, NENESOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKOVI NEBO K JAKÉKOLI JINÉ TŘETÍ STRANĚ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - NEMOŽNOSTI UŽÍVAT, UŠLÉHO ZISKU, NEDOSAŽENÍ ZISKU NEBO PŘÍJMŮ, NEDOSAŽENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR, ZTRÁTY NEBO POŠKOZENÍ DOBRÉHO JMÉNA NEBO REPUTACE, ZTRÁTY OBCHODNÍCH PŘÍLEŽITOSTÍ NEBO ZBYTEČNĚ VYNALOŽENÝCH NÁKLADŮ NEBO ZA JINÉ NÁHRADY ŠKODY, SANKCE NEBO JINÉ EKONOMICKÉ, ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, K NIMŽ DOŠLO NA ZÁKLADĚ PROTIPRÁVNÍHO JEDNÁNÍ (VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - NEDBALOSTI NEBO ABSOLUTNÍ ODPOVĚDNOSTI), NA ZÁKLADĚ SMLOUVY NEBO VZNIKLÝMI JINAK V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU, PODMÍNKAMI UŽÍVÁNÍ NEBO TOUTO PŘÍLOHOU A, POKUD JDE O DATA OD DODAVATELE, ZÁKAZNÍKOVO UŽÍVÁNÍ NEBO NESCHOPNOST UŽÍVAT, NEBO VÝSLEDKY JEHO UŽÍVÁNÍ DAT OD DODAVATELE, JAKÉKOLI PRODLENÍ S POSKYTNUTÍM DAT, CHYBY, PŘERUŠENÍ NEBO NEPOSKYTNUTÍ DAT OD DODAVATELE ZE STRANY DODAVATELE DAT SPOLEČNOSTI IBM, NEBO PLNĚNÍ ČI NEPLNĚNÍ TĚTO PŘÍLOHY A ZE STRANY IBM, BEZ OHLEDU NA FORMU ŽALOBY, ANI KDYŽ IBM, JAKÁKOLI JEJÍ PŘÍBUZNÁ SPOLEČNOST NEBO JAKÝKOLI Z JEJÍCH NEBO JEJICH POSKYTOVATELŮ LICENCE, KTERÉ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, NEBO JAKÁKOLI TŘETÍ STRANA ZAPOJENÁ DO VYTVÁŘENÍ NEBO KOMPILOVÁNÍ DAT NEBO MAJÍCÍ VZTAH K TOMUTO VYTVÁŘENÍ ČI KOMPILOVÁNÍ, BYLI O MOŽNOSTI VZNIKU TĚCHTO ŠKOD INFORMOVÁNI NEBO JINAK MOHLI MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD PŘEDVÍDAT.

5. Certifikace

Na žádost IBM Zákazník předloží roční certifikát podepsaný jedním z oprávněných vedoucích pracovníků Zákazníka. Tento certifikát potvrzuje, že Zákazník dodržuje své závazky a omezení uvedené v této Příloze A.

6. Podmínky užívání specifické pro Dodavatele dat

Následující podmínky užívání platí pouze v rozsahu, v němž IBM zpracovává pro Zákazníka Data od dodavatele v případě níže uvedených Dodavatelů dat. Pro účely vyjasnění platí, že pokud se Zákazník nezaregistroval k žádné volbě zpracování dat odkazující na Dodavatele dat uvedeného níže, tyto podmínky se na Zákazníka nevztahují.

6.1 Bloomberg

V souladu se smlouvou IBM Processing Agent Agreement uzavřenou se společností Bloomberg se na jakýkoli přístup a užívání Dat od dodavatele Bloomberg (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Bloomberg nebo který je z takových dat odvozen) vztahují následující podmínky:

- a. Zákazník prohlašuje, že:
 - (1) Zákazník uzavřel a má platnou a účinnou smlouvu Bloomberg Bulk Data License Agreement nebo smlouvu Bloomberg Per Security Data License Agreement se společností Bloomberg (dále "**smlouva Bloomberg Agreement**") na příslušné úrovni registrace a byly uhrazeny všechny licenční poplatky a jiné platby, které z dané smlouvy vyplývají; a
 - (2) Zákazník bude dodržovat všechny závazky a omezení uvedené ve smlouvě Bloomberg Agreement, pokud jde o Data od dodavatele Bloomberg, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Bloomberg nebo který je z takových dat odvozen.
- b. Zákazník bere na vědomí, že Data od dodavatele Bloomberg představují předmět duševního vlastnictví a obchodní tajemství společnosti Bloomberg L.P. a jiných společností. Žádné skutečnosti uvedené v této Příloze A nelze vykládat jako udělení nebo propůjčení (s výjimkou výslovně uvedenou v tomto dokumentu) jakýchkoli práv (prostřednictvím licence nebo jiným způsobem) k důvěrným informacím společnosti Bloomberg, nebo práv na základě jakékoli ochranné známky, patentu, autorských práv, servisních známek, topografie integrovaného obvodu, nebo jakéhokoli práva k duševnímu vlastnictví společnosti Bloomberg. Zákazník bude respektovat a dodržovat veškeré přiměřené požadavky společností IBM nebo Bloomberg nebo jejich dodavatelů, které se týkají ochrany práv těchto společností i práv jiných subjektů, přičemž tato práva vyplývají ze smlouvy, zákona a zvykového práva a týkají se Dat od dodavatele Bloomberg. Zákazník bude Data od dodavatele Bloomberg považovat za důvěrná data společnosti Bloomberg.
- c. Společnost Bloomberg může kdykoli podle vlastního výlučného a svrchovaného uvážení modifikovat, doplňovat či jiným způsobem pozměňovat jakákoli Data od dodavatele Bloomberg nebo ukončit právo Zákazníka na získávání a/nebo užívání Dat od dodavatele Bloomberg.
- d. Jakákoli redistribuce Dat od uživatele Bloomberg (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Bloomberg nebo který je z takových dat odvozen) prováděná Zákazníkem je zakázána, ledaže by byla výslovně povolena ve smlouvě Bloomberg Agreement, kterou Zákazník uzavřel.
- e. Zákazník nesmí v souvislosti s Daty od dodavatele Bloomberg podniknout jakékoli právní kroky (bez ohledu na jeho formu), pokud od vzniku takové skutečnosti uplynula doba delší než jeden rok.

6.2 FTSE

V souladu se smlouvou IBM Processing Agent Agreement uzavřenou se společností FTSE se na jakýkoli přístup a užívání Dat od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) vztahují následující podmínky:

- a. Zákazník prohlašuje, že:
 - (1) Zákazník uzavřel a má platnou a účinnou samostatnou smlouvu o datových službách se společností FTSE (dále "**smlouva FTSE Agreement**"), která zahrnuje, nikoli však pouze, licenci pro Zákazníka, jež mu umožňuje, aby jeho oprávnění uživatelé na základě jím udělené podlicence mohli dostávat, ukládat a užívat výstup z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen, a to na pracovišti, z něhož Zákazník přistupuje k nabídce Cloud Service ("Pracoviště");
 - (2) Zákazníkovi je udělována licence k tomu, aby užíval a získával Data od dodavatele FTSE na Pracovišti za podmínek smlouvy FTSE Agreement, kterou Zákazník uzavřel; a

- (3) Zákazník bude dodržovat všechny závazky a omezení uvedené ve smlouvě FTSE Agreement, pokud jde o Data od dodavatele FTSE, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen.
- b. Zákazník bude neprodleně písemně informovat IBM v případě, že smlouva FTSE Agreement, kterou uzavřel, bude ukončena.
- c. Zákazník prohlašuje, že:
- (1) může užívat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen), a to pouze pro své vlastní interní obchodní účely;
 - (2) Zákazník nesmí distribuovat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) nikomu jinému, ledaže to bylo výslovně povoleno ve smlouvě FTSE Agreement, kterou Zákazník uzavřel. V případě, že Zákazník v rozporu s ustanovením tohoto odstavce distribuuje jakákoli Data od dodavatele FTSE nebo se pokusí o jejich distribuci, nebo jiným způsobem nedodrží v ostatních ohledech nějakou jinou podmínku uvedenou v této Příloze A, automaticky a bez jakéhokoli upozornění skončí Zákazníkovo právo užívat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) a zároveň skončí závazek IBM týkající se zpracování Dat od dodavatele FTSE jménem Zákazníka na základě této Přílohy A;
 - (3) Zákazníkovi není povoleno užívat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) jménem nebo ve prospěch někoho jiného;
 - (4) Společnost FTSE a/nebo relevantní poskytovatelé informací, kteří jsou třetími stranami, jsou vlastníky práv k duševnímu vlastnictví, pokud jde o Data od dodavatele FTSE, a tato Data od dodavatele FTSE jsou poskytována na základě podmínek této Přílohy A;
 - (5) Zákazník nesmí odstraňovat žádné výhrady autorských práv ani žádné výhrady týkající se vlastnických práv, které jsou obsaženy v Datech od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen);
 - (6) Zákazník nesmí (ani pro své vlastní účely ani jménem jakékoli jiné třetí strany) užívat Data od dodavatele FTSE k vytváření jakéhokoli finančního produktu nebo služby:
 - (a) jejichž cílem je nahradit výkon některých z Dat od dodavatele FTSE (včetně jakéhokoli indexu nebo hodnoty indexu, které jsou součástí dat); nebo
 - (b) u nichž se hodnota kapitálu nebo výnosu vztahuje k jakémukoli z Dat od dodavatele FTSE (včetně jakéhokoli indexu nebo hodnoty indexu, které jsou součástí dat);
 - (7) Zákazníkovi není povoleno užívat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) jakýmkoli způsobem vyžadujícím samostatnou licenci od FTSE nebo od poskytovatele informací, který je třetí stranou;
 - (8) Společnost FTSE může kdykoli podle vlastního výlučného a svrchovaného uvážení pozastavit poskytování Dat od dodavatele FTSE nebo modifikovat, doplňovat či jiným způsobem pozměňovat jakákoli Data od dodavatele FTSE, případně tato data stáhnout;
 - (9) Nabídka Cloud Service není žádným způsobem sponzorována, schválena, prodávána ani programována společností FTSE nebo Euronext N.V. ("Euronext") nebo londýnskou burzou (London Stock Exchange Plc) ("Burza") nebo společností The Financial Times Limited ("FT") (souhrnně "Poskytovatelé licence") a žádný z Poskytovatelů licence neposkytuje žádnou záruku nebo prohlášení jakéhokoli druhu, výslovně vyjádřené nebo konkludentní, pokud jde o výsledky získané na základě užívání služeb FTSE Global All - Cap Service Index and Constituent Service, FTSE UK All - Share Constituent Service a/nebo FTSE Eurofirst Constituent Service (80, 100, 300) ("Index") a/nebo číselné hodnoty, jichž zmíněný Index dosahuje v konkrétním časovém okamžiku určitého dne nebo jinak. Tento Index kompiluje a vypočítává společnost FTSE. Žádný z Poskytovatelů licence neponeše vůči žádné osobě

odpovědnost (z důvodu nedbalosti nebo z jiného důvodu) za jakoukoli chybu Indexu a žádný z Poskytovatelů licence není povinen jakékoli osobě poskytovat rady v souvislosti s touto chybou obsaženou v Indexu; a

- (10) "FTSE®", "FT-SE®", "Footsie®", " FTSE4Good®" a "techMARK®" jsou ochranné známky Burzy a FT a společnost FTSE je používá na základě licence. "FTSEurofirst®" je ochranná známka FTSE i společnosti Euronext. "All-World®", "All-Share®" a "All-Small®" jsou ochranné známky společnosti FTSE.
- d. Pokud smlouva FTSE Agreement, kterou Zákazník uzavřel, výslovně nepovoluje níže uvedené, Zákazník nesmí:
- (1) žádnou formou nebo žádným způsobem kopírovat, prodávat, licencovat, distribuovat, převádět nebo duplikovat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) ani žádnou jejich část na jakoukoli třetí stranu nebo jakoukoli osobu v organizaci Zákazníka, která není k tomuto výslovně licencována na základě smlouvy FTSE Agreement, kterou Zákazník uzavřel;
 - (2) odvozovat, přepočítávat, kombinovat s jinými daty nebo jiným způsobem modifikovat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) a/nebo distribuovat taková odvozená, přepočtená, zkombinovaná nebo modifikovaná Data od dodavatele FTSE jakékoli třetí straně;
 - (3) zpřístupňovat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) na jakýchkoli webových stránkách nebo v nějaké aplikaci nebo je zveřejňovat prostřednictvím Internetu;
 - (4) užívat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) k jakémukoli účelu, který je nezákonný nebo nelegální v rámci jakékoli jurisdikce;
 - (5) užívat Data od dodavatele FTSE (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele FTSE nebo který je z takových dat odvozen) ve spojení nebo pro účely jakýchkoli smluv na různé služby, k rozšiřování sázkových služeb nebo k jakémukoli jinému účelu souvisejícímu se sázkami nebo s hrami; nebo
 - (6) extrahovat, reprodukovat, redistribuovat, opakovaně využívat nebo přenášet jakákoli Data od dodavatele FTSE, která tvoří výstup z nabídky Cloud Service.

6.3 MARKIT

V souladu se smlouvou IBM Processing Agent Agreement uzavřenou se společností Markit se na jakýkoli přístup a užívání Dat od dodavatele Markit (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Markit nebo který je z takových dat odvozen) vztahují následující podmínky:

- a. Zákazník prohlašuje, že:
- (1) uzavřel a má platnou a účinnou smlouvu přímo se společností Markit. Tato smlouva se týká poskytování Dat od dodavatele Markit touto společností (dále "**smlouva Markit Agreement**");
 - (2) Zákazník písemně požádal společnost Markit, aby udělila IBM oprávnění užívat Data od dodavatele Markit, a aby Zákazníkovi udělila oprávnění k těmto datům přistupovat, a to v rámci nabídky Cloud Service; společnost Markit písemně schválila žádost Zákazníka týkající se užívání a přístupu ke všem Datům od dodavatele Markit, která má IBM zpracovávat na základě tohoto dokumentu; a společnost Markit v souvislosti s tím přidělila Zákazníkovi zákaznické číslo potvrzující, že je společným zákazníkem společností Markit a IBM;
 - (3) Zákazník bude dodržovat všechny závazky a omezení uvedené ve smlouvě Markit Agreement, pokud jde o Data od dodavatele Markit, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Markit nebo který je z takových dat odvozen;
 - (4) Zákazník bude IBM neprodleně informovat v případě, že sníží objem Dat od dodavatele Markit na základě smlouvy Markit Agreement, kterou Zákazník uzavřel, nebo v případě, že již nadále nebude společným zákazníkem ve smyslu této smlouvy; a

- (5) Zákazník bude okamžitě písemně informovat IBM o jakémkoli neoprávněném přístupu k Datům od uživatele Markit nebo o jejich zneužití, přičemž podrobně popíše charakter narušení zabezpečení a opatření, která přijal pro nápravu takového narušení.
- b. Zákazník bere na vědomí, že společnost Markit Group Limited je zdrojem a jediným a výhradním vlastníkem Dat od dodavatele Markit a rovněž všech souvisejících ochranných známek, servisních známek a autorských práv. Zákazník bere na vědomí, že Data od dodavatele Markit představují předmět duševního vlastnictví a obchodní tajemství společnosti Markit. Zákazník bude respektovat a dodržovat veškeré přiměřené požadavky společností IBM nebo Markit na ochranu práv společnosti Markit vyplývajících ze smlouvy, obchodních zvyklostí nebo právních předpisů a vztahujících se k Datům od dodavatele Markit. Zákazník bude Data od dodavatele Markit považovat za předmět vlastnického práva a rovněž za důvěrné informace společnosti Markit.
- c. Společnost Markit může kdykoli podle svého vlastního výlučného uvážení modifikovat, doplňovat či jiným způsobem pozměňovat jakákoli Data od dodavatele Markit nebo ukončit oprávnění Zákazníka na získávání a/nebo užívání Dat od dodavatele Markit.
- d. Pokud tak není výslovně povoleno ve smlouvě Markit Agreement, kterou Zákazník uzavřel, Zákazník nesmí: (i) odvozovat Data od dodavatele Markit nebo k nim přistupovat prostřednictvím výstupu z nabídky Cloud Service (s výjimkou jednorázových, nepodstatných a nesystematických částí Dat od dodavatele Markit v rámci výzkumu, sestav, prezentací a dalších materiálů, které může IBM distribuovat Zákazníkovi); nebo (ii) redistribuovat, prodávat nebo licencovat Data od dodavatele Markit (včetně - nikoli však pouze - výstupu Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Markit nebo který je z takových dat odvozen).
- e. Zákazník bere na vědomí, že společnost Markit a každý z jejích poskytovatelů informací, kteří jsou třetími stranami, jsou obmyšlenými třetími stranami ustanovení tohoto článku a jakýchkoli jiných vyloučení záruky uvedených v této Příloze A nebo v souvislosti s poskytováním Dat od dodavatele Markit, a jsou oprávněni vymáhat plnění těchto ustanovení.
- f. NIKOLI NA ÚJMU ODLIŠNÝCH USTANOVENÍ O VYLOUČENÍ ZÁRUKY UVEDENÝCH V TÉTO PŘÍLOZE A, NENESE IBM, JEJÍ POSKYTOVATELÉ INFORMACÍ, KTERÉ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, NEBO JEJICH PŘÍSLUŠNÉ PŘÍBUZNÉ SPOLEČNOSTI ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKOVÍ ODPOVĚDNOST (A) ZA JAKÉKOLI NEPŘESNOSTI, CHYBY NEBO OPOMENUTÍ, BEZ OHLEDU NA JEJICH PŘÍČINU, V DATECH OD DODAVATELE MARKIT; NEBO (B) V DŮSLEDKU NEBO V SOUVISLOSTI S JAKÝMKOLI STANOVISKY, DOPORUČENÍMI, PROGNOZAMI, POSUDKY NEBO JAKÝMKOLI JINÝMI ZÁVĚRY NEBO JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM JEDNÁNÍ URČENÝM ZÁKAZNÍKEM NEBO JAKOUKOLI TŘETÍ STRANOU, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU ČI NEJSOU ZALOŽENY NA DATECH OD DODAVATELE MARKIT; NEBO (C) ZA JAKÉKOLI ŠKODY (PŘÍMÉ I NEPŘÍMÉ) VYPLÝVAJÍCÍ Z BODŮ (A) NEBO (B).

6.4 MSCI

V souladu se smlouvou IBM Processing Agent Agreement uzavřenou se společností MSCI se na jakýkoli přístup a užívání Dat od dodavatele Bloomberg (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Bloomberg nebo který je z takových dat odvozen) vztahují následující podmínky:

- a. Zákazník prohlašuje, že:
- (1) uzavřel přímo se společností MSCI smlouvu o přijetí Dat od dodavatele MSCI ("**Smlouva s MSCI**"), přičemž tato smlouva je platná a účinná, a že byly uhrazeny veškeré licenční poplatky a jiné splatné platby dle této smlouvy.
 - (2) Zákazník bude Data od dodavatele MSCI používat výhradně pro interní účely a nebude Data od dodavatele MSCI distribuovat v naprosto žádné formě a naprosto žádným způsobem žádné třetí straně. Zákazník bere na vědomí, že se toto omezení užívání a redistribuce Dat od dodavatele MSCI vztahuje na jakýkoli výstup z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele MSCI nebo je z takových dat odvozen.
 - (3) Zákazník nepoužije ani nepovolí žádné jiné osobě používat Data od dodavatele MSCI ve spojení s vytvářením, správou, poradenstvím, úpisem, psaním, obchodováním, marketingem nebo propagací jakýchkoli cenných papírů nebo finančních nástrojů nebo produktů, včetně - nikoli však pouze - fondů, syntetických nebo odvozených cenných papírů (např. opce, záruky, swapy a termínové obchody), ať už jsou kótovány na burze cenných papírů nebo jsou

obchodovány přes přepážku, na privátní bázi nebo jinak nebo za účelem vytvoření indexů (indexu Custom Index nebo jiných indexů).

- (4) Zákazník bude Data od dodavatele MSCI považovat za vlastníctví MSCI. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že MSCI je výhradním a výlučným vlastníkem Dat od dodavatele MSCI a veškerých obchodních tajemství, autorských práv, ochranných známek a jiných práv k duševnímu vlastníctví týkajících se Dat od dodavatele MSCI.
 - (5) Zákazník nebude (i) kopírovat žádnou komponentu Dat od dodavatele MSCI, (ii) měnit, modifikovat nebo přizpůsobovat jakoukoli komponentu Dat od dodavatele MSCI, včetně - nikoli však pouze - překladu, dekompilace, zpětného překladu nebo vytváření odvozených děl, ani (iii) nezpřístupní, přímo ani nepřímo, žádnou komponentu Dat od dodavatele MSCI žádné osobě (včetně - nikoli však pouze - současných a budoucích mateřských, příbuzných nebo spřízněných společností Zákazníka) pro žádné z výše uvedených užívání ani pro jiné užívání, včetně - nikoli však pouze - prostřednictvím zapůjčení, pronájmu, aplikace typu "service bureau", externího sdílení času nebo podobné dohody. Zákazník bere na vědomí, že se toto omezení užívání Dat od dodavatele MSCI vztahuje na jakýkoli výstup z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele MSCI nebo je z takových dat odvozen.
- b. Zákazník je povinen reprodukovat na všech povolených kopiích Dat od dodavatele MSCI veškeré copyrightové výhrady, výhrady vlastnických práv a jiné výhrady, které jsou uvedeny na Datech od dodavatele MSCI.
 - c. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že přebírá v plném rozsahu riziko za užívání Dat od dodavatele MSCI a souhlasí, že MSCI zbaví odpovědnosti v souvislosti s jakýmkoli nárokem, který mohou vzniknout ve spojení s jakýmkoli užíváním Dat od dodavatele MSCI ze strany Zákazníka nebo jeho povolených příbuzných společností.
 - d. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že MSCI je oprávněna kdykoli a výhradně dle vlastního uvážení odejmout právo Zákazníka na přijímání a/nebo užívání jakýchkoli Dat od dodavatele MSCI.
 - e. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že MSCI, jako příjemce plnění třetí strana této části Přílohy A, je oprávněna vymáhat plnění všech ustanovení této části Přílohy A, která se vztahují na Data od dodavatele MSCI.

6.5 RUSSELL

V souladu se smlouvou IBM Processing Agent Agreement se společností Russell se na jakýkoli přístup a užívání Dat od dodavatele Russell (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Russell nebo který je z takových dat odvozen) vztahují následující podmínky:

- a. Zákazník prohlašuje, že:
 - (1) uzavřel a má se společností Russell platnou a účinnou smlouvu Russell Equity Indexes Research License Agreement (dále "**smlouva Russell Agreement**") na příslušné úrovni registrace a že byly uhrazeny všechny licenční poplatky a splatné platby, které z dané smlouvy vyplývají; a
 - (2) Zákazník bude dodržovat všechny závazky a omezení uvedené ve smlouvě Russell Agreement, pokud jde o Data od dodavatele Russell, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Russell nebo který je z takových dat odvozen.
- b. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že Russell Investment Group je zdrojem a vlastníkem Dat od dodavatele Russell a vlastníkem všech ochranných známek, servisních známek a autorských práv s nimi spojených. Zákazník bude s Data od dodavatele Russell zacházet jako s důvěrnými informacemi, které jsou vlastníctvím společnosti Russell, a bude na všech povolených kopiích Dat od dodavatele Russell reprodukovat všechny copyrightové výhrady, výhrady vlastnických práv a jiné výhrady, které jsou uvedeny na Datech od dodavatele Russell. Russell® je ochranná známka společnosti Russell Investment Group.
- c. Russell je oprávněna kdykoli na základě svého vlastního uvážení změnit, doplnit nebo jakýmkoli způsobem pozměnit jakákoli Data od dodavatele Russell nebo odejmout Zákazníkovi právo na přijímání a/nebo užívání jakýchkoli Dat od dodavatele Russell. Ukončí-li IBM zpracování Dat od dodavatele Russell v důsledku porušení smlouvy na straně Zákazníka, je Zákazník - navíc k náhradám, které jsou uvedeny ve Smlouvě, Popisu služeb, Transakčním dokumentu a v této Příloze

A nebo které pro IBM jinak vyplývají z právních předpisů nebo ze zásad - povinen neprodleně uhradit poplatky, které se vztahují na Data od dodavatele Russell a které by byly splatné během zbývajících období registrace, kterážto částka je splatná a musí být uhrazena jeden den před datem účinnosti takového ukončení. Zákazník souhlasí, že tento údaj představuje realistický předběžný odhad ztrát IBM s ohledem na Data od Russell a že toto není míněno jako pokuta.

- d. Jakákoli redistribuce Dat od uživatele Russell (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Bloomberg nebo který je z takových dat odvozen) prováděná Zákazníkem je zakázána, ledaže by byla výslovně povolena ve smlouvě Bloomberg Agreement, kterou Zákazník uzavřel.

6.6 STANDARD & POOR'S (S & P)

V souladu se smlouvou IBM Processing Agent Agreement se společností S & P se na jakýkoli přístup a užívání Dat od dodavatele S & P (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele S & P nebo který je z takových dat odvozen) vztahují následující podmínky:

- a. Zákazník prohlašuje, že:
 - (1) uzavřel a má se společností S & P uzavřenu platnou, účinnou a závaznou smlouvu ohledně přijímání Dat od dodavatele S & P (dále "**smlouva S & P**") a byly uhrazeny všechny licenční poplatky a splatné platby, které z dané smlouvy vyplývají.
 - (2) Zákazník bude dodržovat všechny povinnosti a omezení uvedené ve smlouvě S & P Agreement, pokud jde o Data od dodavatele S & P, včetně - nikoli však pouze - výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele S & P nebo je z takových dat odvozen;
 - (3) Zákazník IBM neprodleně informuje v případě, že jeho smlouva S & P bude z nějakého důvodu ukončena.
- b. Zákazník potvrzuje, že veškerá vlastnická práva (včetně - nikoli však pouze - autorských práv, práv k databázím a práv k ochranným známkám) k datům S & P, včetně veškerých dat, softwaru, produktů a dokumentace, která je v nich obsažena nebo je do nich zahrnuta, jsou a zůstanou výhradním a výlučným vlastnictvím S & P, jejich příbuzných společností a jejich poskytovatelů licence – třetích stran. Zákazník bude respektovat všechny přiměřené požadavky vznesené vůči němu ze strany IBM nebo S & P (nikoli žádosti o účast coby strany ve sporu) o perfekci a ochranu jakýchkoli práv S & P nebo jejich příbuzných společností či třetích stran, jež mají k Datům od dodavatele S & P. Zákazník bude spolupracovat s IBM a S & P za účelem vymáhání ochrany majetkových práv S & P v případě jakéhokoli nezákonného zásahu do těchto práv.
- c. Zákazník bude Data od dodavatele S & P (včetně - nikoli však pouze - výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele S & P nebo který je z takových dat odvozen) používat výhradně pro účely zobrazení na terminálu a pro ad-hoc dotazy, nepovoluje-li smlouva S & P výslovně jinak.
- d. Zákazník nebude měnit, upravovat, odstraňovat, blokovat ani zakrývat žádný obsah, copyrightovou výhradu nebo informace týkající se vyloučení záruky, které jsou zahrnuty v Datech od dodavatele S & P nebo jsou jejich součástí.
- e. Ukončí-li IBM zpracování Dat od dodavatele S & P v důsledku porušení smlouvy na straně Zákazníka, je Zákazník - navíc k náhradám, které jsou uvedeny ve Smlouvě, Popisu služeb, Transakčním dokumentu a v této Příloze A nebo které pro IBM jinak vyplývají z právních předpisů nebo ze zásad - povinen neprodleně uhradit poplatky, které se vztahují na Data od dodavatele S & P a které by byly splatné během zbývajících období registrace, kterážto částka je splatná a musí být uhrazena jeden den před datem účinnosti takového ukončení. Zákazník souhlasí, že tento údaj představuje realistický předběžný odhad ztrát IBM s ohledem na Data od dodavatele S & P a nejedná se o pokutu.

Příloha B

Tento dokument je Přílohou B k dokumentu Popis služeb IBM Service. Tato Příloha B platí pouze v rozsahu, ve kterém si Zákazník zaregistroval volbu zpracování dat třetí strany, která odkazuje na jednoho z Dodavatelů dat uvedených níže. V případě rozporu mezi Smlouvou, Popisem služeb, Transakčním dokumentem a touto Přílohou B mají podmínky této Přílohy B přednost v rozsahu tohoto rozporu.

1. Přímí dodavatelé dat

- a. IBM jménem Zákazníka přímo od specifikovaných dodavatelů dat, kteří jsou třetími stranami ("Dodavatel dat"), získá a bude spravovat data, která takový Dodavatel dat poskytl ("Data od dodavatele"), jak vyžaduje Zákazník v rámci nabídky Cloud Service, v souladu s podmínkami Smlouvy a podmínkami Popisu služeb, Transakčního dokumentu a této Přílohy B.
- b. V případě Dodavatelů dat, jichž se týká tato Příloha B, nemusí mít Zákazník uzavřenu smlouvu přímo s takovým Dodavatelem dat. Zákazník souhlasí, že bude Data od dodavatele - v jakékoliv formě - používat výhradně jako součást nabídky Cloud Service v souladu s podmínkami Smlouvy, podmínkami Popisu služeb, Transakčního dokumentu a podmínkami této Přílohy B.
- c. Zákazník bere na vědomí, že podmínky užívání, které jsou uvedeny v článku 4 této Přílohy B, mohou být více omezující než podmínky užívání nabídky Cloud Service uvedené ve Smlouvě, v Popisu služeb a v Transakčním dokumentu. Zákazník rovněž bere na vědomí, že se těmito více omezujícími podmínkami užívání řídí Zákazníkovu užívání takových Dat od dodavatele, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele nebo je z takových dat odvozen.

2. Poplatky

V případě, že Dodavatel dat zvýší poplatky za Data od dodavatele, je IBM oprávněna kdykoli zvýšit tu část poplatků za nabídku Cloud Service, která se týká zpracování Dat od dodavatele jménem Zákazníka. Zákazník přebírá odpovědnost za takové zvýšení a je povinen takové zvýšení zaplatit.

3. Náhrada škody

Zákazník souhlasí, že IBM, poskytovatelům informací této společnosti, kteří jsou třetími stranami, a jejich příslušným příbuzným společnostem a každému z příslušných vedoucích pracovníků, úředníků, zaměstnanců, zástupců, právních nástupců a postupníků poskytne náhradu škody a zbaví je odpovědnosti v souvislosti s jakýmkoli nároky, ztrátami, škodami, odpovědností, náklady a výdaji, včetně přiměřených poplatků a výdajů na právní zastoupení, jež vznikly jakýmkoli způsobem na základě následujícího jednání: (i) užívání nebo neschopnosti užívat (ze strany Zákazníka nebo jakékoli třetí strany) jakýchkoli Dat od dodavatele, včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele nebo který je z Dat od dodavatele odvozen, nebo jakýchkoli rozhodnutí či rad vzniklých na základě takového užívání; nebo (ii) jakéhokoli porušení jakéhokoli ustanovení obsaženého v této Příloze B ze strany Zákazníka; nebo (iii) jakéhokoli porušení smlouvy IBM s Dodavatelem dat ze strany IBM v rozsahu, v němž takové porušení vzniklo na základě porušení podmínek této Přílohy B ze strany Zákazníka nebo ve spojení s takovým porušením.

4. Specifické podmínky užívání pro přímé Dodavatele dat

Následující podmínky užívání platí v rozsahu, v němž IBM zpracovává pro Zákazníka Data od dodavatele od níže uvedených Dodavatelů dat. Pro účely vyjasnění platí, že pokud se Zákazník nezaregistroval k žádné volbě zpracování dat odkazující na Dodavatele dat uvedeného níže, tyto podmínky se na Zákazníka nevztahují.

4.1 Axioma

V souladu se smlouvou IBM Axioma Distribution Agreement se na jakýkoli přístup a užívání Dat od dodavatele Axioma (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Axioma nebo je z takových dat odvozen) vztahují následující podmínky:

- a. Zákazník bude Data od dodavatele Axioma (včetně - nikoli však pouze - výstupu Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Axioma nebo je z takových dat odvozen) používat pro vlastní interní přímé užívání nebo pro interní přímé užívání svými příbuznými společnostmi, a nikoli pro

poskytování Cloud Service nebo výstupu z nabídky Cloud Service pro užívání ze strany zákazníků, klientů a investorů Zákazníka a jeho příbuzných společností.

- b. Zákazník učiní všechny důvodné kroky na ochranu Dat od dodavatele Axioma (včetně - nikoli však pouze - výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Axioma nebo je z takových dat odvozen) před neoprávněným kopírováním nebo užíváním a Zákazník souhlasí, že bude IBM neprodleně písemně informovat v případě, že si bude vědom nebo bude mít podezření na neoprávněné použití Dat od dodavatele Axioma nebo pokud bude mít podezření na porušení zabezpečení, přičemž je povinen poskytnout přiměřenou součinnost při nápravě takového porušení.
- c. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že Axioma, Inc. je původcem a výhradním a výlučným vlastníkem Dat od dodavatele Axioma, související dokumentace Axioma a veškerých ochranných známek, servisních známek a autorských práv s nimi spojených. Zákazník bere na vědomí a potvrzuje, že Data od dodavatele Axioma představují předmět duševního vlastnictví a obchodní tajemství společnosti Axioma. Zákazník bude respektovat a dodrží veškeré důvodné požadavky IBM nebo společnosti Axioma na ochranu práv, která vyplývají ze smlouvy, z právních předpisů nebo obchodních zvyklostí a které se vztahují k Datům od dodavatele Axioma.
- d. Zákazník bude Data od dodavatele Axioma (včetně - nikoli však pouze - jakéhokoli výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Axioma nebo který je z takových dat odvozen) a související dokumentaci Axioma, která mu byla zpřístupněna, považovat za důvěrné informace. Zákazník zejména: (i) vynaloží na to, aby se vyhnul vyzrazení důvěrných informací, stejnou péčí a úsilím, jaké vynakládá na ochranu svých vlastních informací podobného typu, které si nepřeje vyrazit, a (ii) bude důvěrné informace používat výhradně k provádění svých povolených aktivit dle Smlouvy, Popisu služeb, Transakčního dokumentu a této Přílohy B.
- e. Zákazník nesmí: (i) odvozovat Data od dodavatele Axioma, přistupovat k nim nebo je zpětně překládat prostřednictvím nabídky Cloud Service nebo výstupu z nabídky Cloud Service; nebo (ii) používat Data od dodavatele Axioma (včetně - nikoli však pouze - výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data od dodavatele Axioma nebo který je z takových dat odvozen), s výjimkou případu, kdy to výslovně povoluje tato Příloha B.
- f. Zákazník bere na vědomí, že IBM zpracovává Data od dodavatele Axioma pro pohodlí Zákazníka a že IBM ani její poskytovatelé informací, kteří jsou třetími stranami, ani její (jejich) příslušné příbuzné společnosti nenesou žádnou odpovědnost, podmíněnou nebo jinou, za kvalitu nebo dostupnost Dat od dodavatele Axioma. DATA OD DODAVATELE AXIOMA (VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - VÝSTUPU Z NABÍDKY CLOUD SERVICE, KTERÝ OBSAHUJE DATA OD DODAVATELE AXIOMA NEBO JE Z TAKOVÝCH DAT ODVOZEN) JSOU ZPRACOVÁVÁNA PRO ZÁKAZNÍKA A JSOU ZÁKAZNÍKOVĚ POSKYTOVÁNA NA BÁZI "JAK JSOU". IBM, JEJÍ POSKYTOVATELÉ INFORMACÍ, KTERÍ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, A JEJÍ (JEJICH) PŘÍBUZNÉ SPOLEČNOSTI NEČINÍ ŽÁDNÉ PROHLÁŠENÍ A NEPOSKYTUJÍ NAPROSTO ŽÁDNOU ZÁRUKU, AŽ UŽ VYJÁDŘENOU VÝSLOVNĚ NEBO KONKLUDENTNĚ, S OHLEDEM NA DATA OD DODAVATELE AXIOMA (NEBO JEJICH UŽÍVÁNÍ NEBO VÝSLEDKY, KTERÉ BUDOU DOSAŽENY NA ZÁKLADĚ JEJICH UŽÍVÁNÍ NEBO JAKÝCHKOLI ROZHODNUTÍ ČI PORAD VZNIKLYCH NA ZÁKLADĚ TAKOVÉHO UŽÍVÁNÍ). IBM A JEJÍ POSKYTOVATELÉ INFORMACÍ, KTERÍ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, VÝSLOVNĚ VYLUČUJÍ JAKÉKOLI A VEŠKERÉ ZÁRUKY VYPLÝVAJÍCÍ Z OKOLNOSTÍ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUK PLYNOUCÍCH Z VLASTNICTVÍ, PŮVODNOSTI, PŘESNOSTI, KOMPATIBILITY, KVALITY, VÝKONU, SPRÁVNOSTI, ÚPLNOSTI, SPOLEHLIVOSTI, VČASNOSTI, NEPORUŠENÍ NEBO NEZASAHOVÁNÍ DO PRÁV TŘETÍCH STRAN, PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO UŽÍVÁNÍ. Zákazník bere na vědomí, že Axioma a každý z jejích poskytovatelů informací, kteří jsou třetími stranami, jsou příjemcem plnění z ustanovení tohoto článku a jakýchkoli jiných vyloučení záruky uvedených v této Příloze B nebo v souvislosti s poskytováním Dat od dodavatele Axioma, a jsou oprávněni vymáhat plnění těchto ustanovení.
- g. ZÁKAZNÍK V PLNÉM ROZSAHU PŘEBÍRÁ RIZIKO SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM DAT OD DODAVATELE AXIOMA, KTERÉ MŮŽE ZÁKAZNÍK REALIZOVAT, POVOLIT NEBO ZAPŘÍČINIT (VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - VÝSTUPU Z NABÍDKY CLOUD SERVICE, KTERÝ OBSAHUJE DATA OD DODAVATELE AXIOMA NEBO JE Z TAKOVÝCH DAT ODVOZEN, NEBO VČETNĚ JINÝCH VÝSLEDKŮ UŽÍVÁNÍ DAT OD DODAVATELE AXIOMA NEBO VÝKONU S TĚMITO DATY SPOJENÉHO). BEZ OMEZENÍ VÝŠE UVEDENÝCH USTANOVENÍ, NENESOU IBM ANI ŽÁDNÝ Z JEJÍCH POSKYTOVATELŮ INFORMACÍ, KTERÍ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, NEBO JEJÍ (JEJICH) PŘÍBUZNÉ SPOLEČNOSTI VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKOVĚ NAPROSTO

ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA (A) JAKÉKOLI NEPŘESNOSTI, CHYBY NEBO OPOMENUTÍ, BEZ OHLEDU NA PŘÍČINU, V DATECH OD DODAVATELE AXIOMA; NEBO (B) ZA VÝSLEDKY ZÍSKANÉ NA ZÁKLADĚ NEBO VE SPOJENÍ S JAKÝMKOLI NÁZORY, DOPORUČENÍMI, PŘEDPOVĚDMÍ, POSUDKY NEBO JINÝMI ZÁVĚRY NEBO ZA JAKÉKOLI URČENÉ JEDNÁNÍ ZE STRANY ZÁKAZNÍKA NEBO JAKÉKOLI TŘETÍ STRANY, AŽ UŽ TYTO JSOU ČI NEJSOU ZALOŽENY NA DATECH OD DODAVATELE AXIOMA; NEBO ZA (C) JAKÉKOLI ŠKODY (PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ) VYPLÝVAJÍCÍ Z BODŮ (A) NEBO (B). ANIŽ BY BYLA OMEZENA PLATNOST VÝŠE UVEDENÉHO A BEZ OHLEDU NA USTANOVENÍ S ODLIŠNÝM ZNĚNÍM UVEDENÉ VE SMLouvĚ, V PODMÍNKÁCH UŽÍVÁNÍ NEBO V TĚTO PŘÍLOZE B PLATÍ, ŽE IBM, JEJÍ POSKYTOVATELÉ INFORMACÍ, KTERÉ JSOU TŘETÍMI STRANAMI ANI JEJÍ (JEJICH) PŘÍBUZNÉ SPOLEČNOSTI NENESOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ VE VZTAHU K ZÁKAZNÍKOVÍ NEBO K JAKÉKOLI TŘETÍ STRANĚ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - UŠLÉHO ZISKU, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI, ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ, NEDOSAŽENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR, SANKCÍ, ZVLÁŠTNÍCH NEBO EXEMPLÁRNÍCH ŠKOD, NÁHRAD ŠKODY NEBO JINÝCH NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD VZNIKLÝCH ZE SMLOUVY, PODMÍNEK UŽÍVÁNÍ NEBO PŘÍLOHY B S OHLEDEM NA DATA OD DODAVATELE AXIOMA, ZÁKAZNÍKOVU UŽÍVÁNÍ NEBO NESCHOPNOST UŽÍVAT NEBO VÝSLEDKY JEHO UŽÍVÁNÍ DAT OD DODAVATELE AXIOMA, JAKÉKOLI PRODLENÍ S POSKYTNUTÍM NEBO NEPOSKYTNUTÍ DAT OD DODAVATELE AXIOMA ZE STRANY SPOLEČNOSTI AXIOMA VŮČI SPOLEČNOSTI IBM, NEBO PLNĚNÍ ČI NEPLNĚNÍ TĚTO PŘÍLOHY B ZE STRANY IBM, BEZ OHLEDU NA FORMU ČINNOSTI, ANI KDYŽ IBM NEBO KTERÝKOLI Z JEJÍCH POSKYTOVATELŮ INFORMACÍ, KTERÉ JSOU TŘETÍMI STRANAMI, NEBO JEJICH PŘÍBUZNÉ SPOLEČNOSTI BYLI O MOŽNOSTI VZNIKU TĚCHTO ŠKOD INFORMOVÁNI NEBO JINAK MOHLI MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD PŘEDVÍDAT.

- h. Na základě oznámení, které zašle IBM pět (5) dní předem, poskytne Zákazník IBM záznamy a dokumentaci, asistenci a přístup do svých prostor a ke svým systémům, které může IBM důvodně vyžadovat a které mohou být pro IBM důvodně nezbytné ke zjištění, zda Zákazník dodržuje podmínky této Přílohy B.

4.2 Thomson Reuters

V souladu se smlouvou IBM Thomson Reuters Vendor Data Agreement se na jakýkoli přístup a užívání obsahu uvedeného v tomto dokumentu a poskytnutého společností Thomson Reuters ("**TR Data**") (včetně, nikoli však pouze, výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data TR) vztahují následující sdělení a podmínky:

- a. Data TR jsou chráněna na základě autorských práv © 1999 – 2013 společností Thomson Reuters. Všechna práva vyhrazena. Thomson Reuters (Markets) LLC, Thomson Reuters Canada Limited a její přidružené společnosti jsou zde uváděny jako "Thomson Reuters".
- b. Společnost Thomson Reuters nebo její poskytovatelé třetí strany vlastní a jsou držiteli veškerých práv, nároků a právních titulů souvisejících s mimo jiné autorskými právy, ochrannou známkou, právy k databázím, obchodními tajemstvími, know-how a ostatními právy k duševnímu vlastnictví nebo formami právní ochrany, které mají podobnou povahu nebo ekvivalentní účinek kdekoli na světě a vztahují se na Data TR. Zákazník nezíská žádný vlastnický titul k těmto datům. Data TR představují důvěrná obchodní tajemství společnosti Thomson Reuters nebo jejich poskytovatelů třetí strany. Zobrazení, používání, rozmnožování, distribuce nebo vytváření odvozených děl či vylepšení z Dat TR v jakékoli formě nebo způsobem je výslovně zakázáno, s výjimkou rozsahu výslovně povoleného v tomto dokumentu nebo s předchozím písemným souhlasem společnosti Thomson Reuters.
- c. Zákazník bere na vědomí, že IBM poskytuje Data TR pro pohodlí Zákazníka a IBM nenesou žádnou odpovědnost za kvalitu nebo dostupnost Dat TR. Zákazník bere na vědomí, že si je vědom obecné formy, obsahu, funkčnosti, charakteristik a omezení Dat TR, a sám se ujistil, že Data TR jsou pro jeho účely vhodná.
- d. Zákazník smí používat Data TR (včetně - nikoli však pouze - výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data TR) pro své interní použití nebo pro použití během konzultací se zaměstnanci, úředníky, řediteli, smluvními dodavateli, zástupci a poradci Zákazníka (včetně - nikoli však pouze - poradců, konzultantů a účetních) nebo s vlastními zákazníky Zákazníka. S výjimkou šíření Dat TR podle popisu výše nebude Zákazník Data TR ani žádnou jejich část (včetně - nikoli však pouze -

výstupu z nabídky Cloud Service, který obsahuje Data TR) dále šířit, pokud to IBM písemně nepovolila (k tomuto svolení IBM vyžaduje souhlas společnosti Thomson Reuters). Po ukončení nebo ukončení platnosti tohoto Popisu služeb okamžitě zanikají všechna práva k Datům TR udělená podle tohoto dokumentu. Zákazník si smí uchovat kopie všech reportů, prezentací, publikací a ostatních materiálů generovaných Zákazníkem za použití nabídky Cloud Service, pokud používání takového reportu, prezentace nebo publikace či jiných materiálů vytvořených během doby platnosti tohoto Popisu služeb bude omezeno na používání Zákazníkem pouze v souladu s tímto Popisem služeb.

- e. Zákazník bere na vědomí, že přístup k určitým prvkům Dat TR může být ukončen nebo se na něj mohou vztahovat určité podmínky stanovené společností Thomson Reuters či vyplývající z pokynů poskytovatele těchto prvků, který je třetí stranou. V rozsahu, v jakém Data TR obsahují data třetí strany uvedené na stránce General Restrictions/Notices (Všeobecná omezení/Sdělení) na webu <http://www.thomsonreuters.com/3ptyterms>, se na Zákazníka vztahují podmínky uvedené na této stránce. Pokud má Zákazník dotazy týkající se toho, jaké podmínky třetí strany se na něj mohou vztahovat, měl by se obrátit na zástupce podpory IBM.
- f. Celková odpovědnost IBM za ztrátu, škodu či náklady vzniklé na základě poskytování Dat TR nebo ve spojení s takovými daty (ať už tyto vzniknou ve spojení s nedbalostí, porušením podmínek smlouvy, uvedením v omyl nebo z jakéhokoli jiného důvodu) nepřekročí v jakémkoli kalendářním roce celkové poplatky zaplacené jménem Zákazníka za Data TR s ohledem na daný kalendářní rok.
- g. IBM, JEJÍ PŘÍBUZNÉ SPOLEČNOSTI, SPOLEČNOST THOMSON REUTERS, ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ TŘETÍ STRANY NEZARUČUJÍ, ŽE POSKYTOVÁNÍ DAT TR BUDE NEPŘERUŠENÉ, BEZ CHYB, VČASNÉ, ÚPLNÉ NEBO PŘESNÉ ANI NEPOSKYTUJÍ ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE VÝSLEDKŮ POUŽÍVÁNÍ TĚCHTO DAT. POUŽÍVÁNÍ DAT TR A SPOLÉHÁNÍ SE NA NĚ ZÁKAZNÍKEM, JEHO PŘÍBUZNÝMI SPOLEČNOSTMI NEBO JAKOUKOLI TŘETÍ STRANOU, KTERÁ K DATŮM TR NEBO K VÝSTUPU Z NABÍDKY CLOUD SERVICE PŘÍSTUPUJE PROSTŘEDNICTVÍM ZÁKAZNÍKA, JE NA ZÁKAZNÍKOVO VLASTNÍ RIZIKO. IBM, ŽÁDNÁ JEJÍ PŘÍBUZNÁ SPOLEČNOST, SPOLEČNOST THOMSON REUTERS, ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ TŘETÍ STRANY NENESOU ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVĚ ANI JINÉMU SUBJEKTU ČI OSOBE ZA NESCHOPNOST POUŽÍVAT DATA TR NEBO ZA NEPŘESNOSTI, CHYBY, VYNECHÁNÍ, PRODLEVVY, POČÍTAČOVÉ VIRY NEBO JINÉ VADY ČI POŠKOZENÍ, ŠKODY, NÁROKY, ODPOVĚDNOSTI NEBO ZTRÁTY, BEZ OHLEDU NA PŘÍČINU, TÝKAJÍCÍ SE POUŽÍVÁNÍ DAT TR NEBO VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S NÍM. DATA TR JSOU ZÁKAZNÍKOVĚ POSKYTOVÁNA "JAK JSOU" BEZ ZÁRUKY ŽÁDNÉHO DRUHU. V ROZSAHU STANOVENÉM PRÁVNÍMI PŘEDPISY NEJSOU POSKYTOVÁNY ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ ČI KONKLUDENTNĚ, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - VYPLÝVAJÍCÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, PRÁVNÍCH NÁROKŮ, PORUŠENÍ NEBO ZASAHOVÁNÍ DO PRÁV NEBO JINÝCH.
- h. SPOLEČNOST THOMSON REUTERS ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ TŘETÍ STRANY NENESOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - PŘÍMÝCH NEBO NEPŘÍMÝCH, NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, ZTRÁT ČI VÝDAJŮ VYPLÝVAJÍCÍCH VE SPOJENÍ S DATY TR, I POKUD BYLI SPOLEČNOST THOMSON REUTERS, JEJÍ POSKYTOVATELÉ TŘETÍ STRANY ČI JEJICH ZÁSTUPCI NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD, ZTRÁT NEBO VÝDAJŮ UPOZORNĚNI. SPOLEČNOST THOMSON REUTERS ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ TŘETÍ STRANY NENESOU ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM ODPOVĚDNOST ZA NABÍDKU CLOUD SERVICE.

Příloha C

Tento dokument je Přílohou C k Popisu služeb IBM. V případě konfliktu mezi podmínkami Smlouvy, Popisu služeb, Dokumentem s objednávkou a touto Přílohou C mají podmínky této Přílohy C přednost v rozsahu tohoto konfliktu.

1. Zakázané užívání

Microsoft a/nebo Red Hat zakazují následující užívání:

Zákaz užívání v prostředí s vysokým rizikem: Zákazník nesmí nabídku Cloud Service používat v žádném prostředí nebo situaci, kde by selhání nabídky Cloud Service mohlo vést k úmrtí nebo vážnému úrazu jakékoli osoby nebo k vážným škodám na majetku či životním prostředí ("Užívání v prostředí s vysokým rizikem"). Příklady Užívání v prostředí s vysokým rizikem zahrnují - nikoli však pouze: leteckou dopravu nebo jiné způsoby hromadné přepravy osob, jaderná či chemická zařízení, systémy na podporu životních funkcí pacientů, implantovatelné lékařské přístroje, motorová vozidla nebo zbrojní systémy. Užívání v prostředí s vysokým rizikem nezahrnuje využití služby Cloud Service pro administrativní účely, využití k ukládání konfiguračních dat, využití v technicko-inženýrských a/nebo konfiguračních nástrojích a využití v jiných aplikacích, kde nedochází k řízení a kde by selhání služby Cloud Service nemělo za následek úmrtí, úraz nebo vážné škody na majetku či životním prostředí. Tyto aplikace, které nevykonávají řídicí funkci, mohou komunikovat s aplikacemi vykonávajícími řízení, nesmí však přímo či nepřímo odpovídat za řídicí funkci.

2. CUSIP

V rozsahu, v němž obsah zahrnuje identifikátory CUSIP, Zákazník souhlasí a bere na vědomí, že Databáze CUSIP a informace v ní obsažené jsou a zůstávají předmětem duševního vlastnictví nebo jsou licencovány společností Standard & Poor's CUSIP Global Services ("CGS") a organizací American Bankers Association ("ABA") a že na Zákazníka nepřecházejí žádná vlastnická práva k takovým materiálům nebo k informacím v nich obsaženým. Jakékoli užívání Zákazníkem mimo platební styk a finanční vypořádání transakcí vyžaduje licenci od CGS, společně se souvisejícím poplatkem za užívání. Zákazník souhlasí, že zpronevěření nebo zneužití takových materiálů způsobí společností CGS a ABA vážné škody a že v takovém případě nemusí společnosti CGS a ABA považovat finanční odškodnění za dostatečnou náhradu škody; Zákazník tudíž souhlasí, že v případě zpronevěry nebo zneužití mají společnosti CGS a ABA právo získat soudní nařízení předběžného opatření (kromě jakýchkoli jiných právních nebo finančních náhrad, na něž mohou mít nárok).

Zákazník souhlasí s tím, že Databázi CUSIP, jakékoli informace v ní obsažené, ani žádné jejich souhrny či dílčí části nebude zveřejňovat, ani distribuovat na žádném médiu žádné osobě nebo subjektu, kromě případů souvisejících s běžným platebním stykem a s vypořádáním závazků u transakcí týkajících se cenných papírů. Dále Zákazník souhlasí s tím, že užívání číselných údajů a popisů CUSIP není určeno k vytvoření nebo udržování (ani neslouží k vytvoření nebo udržování) kmenového souboru nebo databáze popisů nebo číselných údajů CUSIP pro samotného Zákazníka nebo příjemce (třetí stranu) těchto služeb, ani není určeno k vytvoření služeb CUSIP MASTER TAPE, PRINT, DB, INTERNET, ELECTRONIC, CD-ROM Services a/nebo jakýchkoliv dalších služeb, které v budoucnosti vyvine společnost CGS, a v žádném případě neslouží jako náhražka těchto služeb.

CGS, ABA ANI ŽÁDNÉ Z JEJICH PŘÍBUZNÝCH SPOLEČNOSTÍ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VYJÁDŘENÉ VÝSLOVNĚ NEBO KONKLUDENTNĚ, POKUD JDE O PŘESNOST, ADEKVÁTNOST NEBO ÚPLNOST JAKÝCHKOLI INFORMACÍ OBSAŽENÝCH V DATABÁZI CUSIP. VŠECHNY TYTO MATERIÁLY JSOU ZÁKAZNÍKOVI POSKYTOVÁNY "JAK JSOU", BEZ JAKÝCHKOLI ZÁRUK, POKUD JDE O PRODEJNOST NEBO VHODNOST PRO URČITÝ ÚČEL NEBO UŽÍVÁNÍ NEBO O VÝSLEDKY, JICHŽ MŮŽE BÝT DOSAŽENO NA ZÁKLADĚ UŽÍVÁNÍ TĚCHTO MATERIÁLŮ. SPOLEČNOSTI CGS, ABA ANI JEJICH PŘÍBUZNÉ SPOLEČNOSTI NENESOU ŽÁDNOU PRÁVNÍ ANI JINOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI POCHYBENÍ NEBO OPOMENUTÍ A NENESOU ODPOVĚDNOST ANI ZA ŽÁDNÉ ŠKODY, AŽ UŽ PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNÉ, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLY O MOŽNOSTI VZNIKU TĚCHTO ŠKOD INFORMOVÁNY. ODPOVĚDNOST CGS, ABA NEBO JAKÉKOLI Z JEJICH PŘÍBUZNÝCH SPOLEČNOSTÍ VZNIKÁ NA ZÁKLADĚ JAKÉHOKOLI DŮVODU K PROVEDENÍ PRÁVNÍCH KROKŮ (V DŮSLEDKU PORUŠENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, PROTIPRÁVNÍHO JEDNÁNÍ NEBO JINAK) NESMÍ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ PŘESÁHNOUT POPLATEK, KTERÝ ZÁKAZNÍK ZAPLATIL ZA PŘÍSTUP K TĚMTO MATERIÁLŮM V MĚSÍCI, V NĚMŽ TENTO

DŮVOD K ŽALOBĚ ÚDAJNĚ VZNIKL. KROMĚ TOHO NENESOU SPOLEČNOSTI CGS A ABA ŽÁDNOU PRÁVNÍ ANI JINOU ODPOVĚDNOST ZA PRODLENÍ NEBO NEPLNĚNÍ, K NIMŽ DOŠLO V DŮSLEDKU OKOLNOSTÍ, KTERÉ TYTO SPOLEČNOSTI NEMOHLY OVLIVNIT.

Zákazník souhlasí s tím, že výše uvedené podmínky zůstanou v platnosti i poté, kdy zanikne jeho oprávnění pro přístup k materiálům identifikovaným výše. Copyright American Bankers Association. Databázi CUSIP poskytuje Standard & Poor's CUSIP Global Services, divize společnosti McGraw-Hill Companies Inc. Všechna práva vyhrazena.

Souhlasy uvedené v tomto článku výslovně podléhají jakékoli písemné dohodě uzavřené přímo mezi Zákazníkem a společností CGS a nelze je interpretovat tak, že mění nebo nahrazují tuto písemnou dohodu.