

## IBM Watson Workspace

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njene pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

### 1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace je aplikacija za pošiljanje sporočil z vgrajeno zmogljivostjo storitve Watson.

Te storitve v oblaku lahko ekipam, oddelkom in delovnim skupinam v naročnikovi organizaciji pomagajo pri:

- souporabi pogovorov in vsebine v sodelovalnih delovnih prostorih, tako znotraj organizacije kot med organizacijami,
- dostopanju do naprav in sinhronizaciji med njimi – spletni brskalniki, namizne aplikacije in mobilne aplikacije,
- ohranjanju celovite zgodovine vseh pogovorov, ki omogoča iskanje, in dostopu do vseh slik in vsebine v skupni rabi,
- povzemanju pogovorov v trenutke, kar skrajša čas, potreben za prebiranje in odstranjevanje odvečnih elementov iz pogovorov,
- določanju in poudarjanju pomembnih dejanj in vprašanj v vsakem delovnem prostoru, na voljo pa so le v angleščini,
- integraciji aplikacij tretjih oseb za skupno uporabo pomembnih posodobitev iz teh aplikacij z ekipo ter za izvajanje priporočenih ukrepov v aplikacijah tretjih oseb neposredno iz delovnega prostora.

#### 1.1 IBM Watson Workspace Essentials

IBM Watson Workspace Essentials zagotavlja naslednje ključne zmožnosti:

- Delovni prostori za ekipe in neposredno pošiljanje sporočil 1:1
- Souporaba datotek in druge vsebine.
- Iskanje v vseh prostorih in pogovorih.
- Obveščanje o prisotnosti oseb, ki so spletno dosegljive.
- Obvestila
- Kognitivni trenutki za povzemanje tem pogovorov
- Označevanje prostorov in posameznikov kot pomembnih za pomoč pri dajanju prednosti nujnim pogovorom.
- Odprti API-ji za integracijo v aplikacije tretjih oseb
- Prilagojene aplikacije in integracije prek kataloga
- Podjetniško skrbništvo in upravljanje ekipe v delovnem prostoru:
  - Upravljanje računov in uporabnikov
  - Federacija v podjetju prek jezika SAML
  - Nadzor članstva v prostoru; na primer spreminjanje in dodajanje lastnika.
- Podpora dostopu gostujočih uporabnikov
- Spletni forum in baza znanja
- Na voljo na namizju, v spletnem brskalniku in mobilni aplikaciji (Android in iOS)
- 20 GB prostora za nalaganje na pooblaščenega uporabnika, ki je na voljo za shranjevanje naloženih datotek in slik
- Pooblaščen uporabniki lahko sodelujejo z gostujočimi uporabniki, vendar si IBM pridržuje pravico, da po potrebi omeji število gostujočih uporabnikov.

## 1.2 Predogled storitve IBM Watson Workspace

Watson Workspace Preview uporabnikom omogoča brezplačen dostop do storitev v oblaku v skladu z naslednjimi omejitvami uporabe:

- Ne vključuje nikakršnega podjetniškega skrbništva in upravljanja.
- Ne vključuje nikakršnega dostopa za gostujoče uporabnike ali njihovega upravljanja.
- Za shranjevanje naloženih datotek in slik je na voljo 1 GB prostora na pooblaščenega uporabnika
- Tehnična podpora je na voljo samo prek spletnega foruma in baze znanja Watson Workspace.
- Veljajo tudi naslednje dodatne omejitve:
  - Naročnik lahko uporablja Watson Workspace Preview med obdobjem predogleda, ki ga določi IBM, ali dokler IBM ne umakne ali prekine Watson Workspace Preview.
  - Naročnik lahko kadarkoli prekine uporabo Watson Workspace Preview, tako da o tem obvesti IBM. Pred iztekom ali odpovedjo storitve Watson Workspace Preview mora naročnik odstraniti vso svojo vsebino, ki jo želi ohraniti.
  - IBM lahko kadarkoli začasno zaustavi, prekliče, omeji ali zavrne udeležbo na ali uporabo Watson Workspace Preview.
  - IBM lahko po svoji razumni presoji spremeni določila, veljavna za Watson Workspace Preview ali deloma ali v celoti umakne funkcije Watson Workspace Preview.
  - IBM ni odgovoren za noben zahtevek, ki izhaja iz uporabe Watson Workspace Preview. IBM-ova skupna odgovornost za seštevek vseh zahtevkov, ki bi izhajali iz naročnikove uporabe Watson Workspace Preview ne bo presegala zneska dejanske neposredne škode v višini do 1.000 USD (ali enakovrednega zneska v lokalni valuti).

## 1.3 IBM Watson Workspace Plus

Storitev Watson Workspace Plus ponuja naslednje

- Watson Workspace Essentials,
- vgrajene konferenčne video sestanke in dvosmerne videoklice za udeležence storitve Workspace
- skupno rabo zaslona,
- tabla,
- računalniški avdio prek IP-ja,
- klicna in avdio konferenca na sestankih,
- na voljo le za namizje Microsoft Windows, Apple Mac Desktop, Apple iOS in Android
- Pooblastila za to storitev v oblaku je mogoče pridobiti v treh možnostih velikosti sestanka: vsak pooblaščen uporabnik lahko v skladu s svojo pridobljeno ponudbo gosti sestanek za največ 25, 50 ali 200 oseb.
  - IBM Watson Workspace Plus for 25-Person Meetings
  - IBM Watson Workspace Plus for 50-Person Meetings
  - IBM Watson Workspace Plus for 200-Person Meetings

## 2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede zadržanja in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije zaščite podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbran naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitve v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini in ni na voljo v lokalnem jeziku. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i) in njihove razpoložljive možnosti. Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile prejšnje različice. Namen vsake spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi

in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala zaščite podatkov storitve v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

#### **Watson Workspace**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

#### **Watson Workspace Plus**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7527E6A0C9F111E7AD0EC24C9513D95F>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> ter priloge DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, če so ti vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot priloge DPA. Če velja DPA, velja IBM-ova obveznost zagotavljanja obvestila o spremembah podobdelovalcem in naročnikova pravica do ugovora takšnim spremembam, kot je določeno v DPA.

### **3. Pogodba o ravni storitev**

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

#### **3.1 Dobropisi za razpoložljivost**

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

#### **3.2 Ravni storitev**

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

<b>Razpoložljivost v pogodbenem mesecu</b>	<b>Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)</b>
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

\* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega

se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

#### **4. Tehnična podpora**

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html), so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

#### **5. Pooblastila in zaračunavanje**

##### **5.1 Metrike zaračunavanja**

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Pooblaščen uporabnik je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti ločena namenska pooblastila za vsakega edinstvenega pooblaščenega uporabnika, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na katerikoli neposreden ali posreden način, prek kateregakoli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika). Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za pokritje števila pooblaščenih uporabnikov, ki imajo dostop do storitev v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

##### **5.2 Zaračunavanje presežkov**

Če naročnikova dejanska uporaba storitve v oblaku med meritvenim obdobjem presega pooblastila, navedena v dokazilu o upravičenosti, bo v naslednjem mesecu zaračunan presežek po ceni, navedeni v transakcijskem dokumentu.

##### **5.3 Pogostost zaračunavanja**

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

##### **5.4 Preverjanje**

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno za to, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

#### **6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja**

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

## **7. Dodatna določila**

### **7.1 Splošno**

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, konstrukcija, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

### **7.2 Povračilo škode**

Naročnik soglaša, da bo IBM-u povrnil škodo, ga branil in odvezal odgovornosti v zvezi s kakršnikoli zahtevki, odškodninami, izgubami, odgovornostmi, stroški in odhodki (vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, ki nastanejo ali so povezani z zahtevki, ki zadevajo: (a) naročnikovo uporabo storitev v oblaku; (b) naročnikovo kršitev tega opisa storitve ali kršenje veljavne zakonodaje; (c) naročnikovo vsebino ali kombinacijo naročnikove vsebine in drugih aplikacij, vsebine ali postopkov, vključno s kakršnimkoli zahtevkom, ki zadeva domnevno kršitev ali zlorabo pravic drugih ponudnikov in je nastal zaradi naročnikove vsebine ali zaradi uporabe, razvoja, zasnov, produkcije, oglaševanja ali trženja naročnikove vsebine; ali (d) nesoglasje med IBM-om in naročnikom.

### **7.3 Zakonita uporaba storitev v oblaku**

Te storitve v oblaku analizirajo vsebino, vključno z osebnimi podatki, ki se nahajajo v naročnikovi vsebini, za namene zagotavljanja in izboljševanja storitev v oblaku, vključno s pripravljanjem personaliziranih priporočil na podlagi naročnikove vsebine. Različni zakoni in predpisi, vključno s tistimi glede zasebnosti, zaščite podatkov in zaposlitve, lahko omejujejo uporabo osebnih podatkov v povezavi s temi storitvami v oblaku. Storitve v oblaku se lahko uporabljajo samo za zakonite namene in na zakonit način. Naročnik soglaša, da bo storitev v oblaku uporabljal v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in pravilniki, ter za to v celoti prevzema odgovornost, in da bo/je pridobil vsa soglasja, dovoljenja ali licence, ki so morda potrebne.

Če naročnik prenese vsebino v spletno mesto ali v drugo storitev neodvisnega ponudnika, pri čemer je takšno spletno mesto ali druga storitev povezana s storitvijo v oblaku ali dostopna prek nje, daje naročnik IBM-u svoje soglasje za takšen prenos vsebine, vendar takšna interakcija poteka izključno med naročnikom in spletnim mestom ali storitvijo neodvisnega ponudnika. IBM ne zagotavlja ter ne daje nobenih jamstev ali izjav o takšnih spletnih mestih ali storitvah neodvisnih ponudnikov, niti nima nobenega fizičnega ali pogodbenega vpliva nanje, kar med drugim vključuje tudi obstoj ali neobstoj varnostnih ukrepov in skladnost z veljavnimi predpisi glede zasebnosti. IBM ni odgovoren za takšna spletna mesta ali storitve neodvisnih ponudnikov.

Naročnik razume, da storitve v oblaku zagotavljajo možnost povezovanja s ponudniki, ki so tretje osebe, in prikazovanja njihovih medijev in informacij (mediji tretjih oseb) in da za uporabo medijev tretjih oseb in vseh informacij, ki jih naročnik sporoči drugim, odgovarja sam naročnik.

Vsi mediji tretjih oseb so last ustreznih tretjih oseb. Naročnik soglaša in se zavezuje, da bo od lastnikov medijev tretjih oseb pridobil vse pravice, ki jih naročnik potrebuje za povezavo s temi mediji tretjih oseb ali za prikaz teh.

Če se naročnik poveže z mediji tretjih oseb, naročnik zagotavlja skladnost z vsemi določili uporabe, pravilniki in zakoni, pravili in predpisi, ki veljajo za te medije tretjih oseb, in zagotavlja ter jamči, da je z navedenim skladna tudi naročnikova uporaba.

Naročnik storitev v oblaku ne bo uporabljal za objavljanje velikih količin URL-jev za namene pajkanja, indeksiranja ali zbiranja metapodatkov z URL-jev; ali za povezovanje s kakršno koli vsebino, ki krši patent, blagovno znamko, poslovno skrivnost, avtorsko pravico ali druge lastniške pravice kogarkoli; ali za povezovanje s kakršnim koli neželenim ali nepooblaščenim oglaševanjem, promocijskimi gradivi, "neželena pošta", "vsiljeno pošto", "verižnimi pismi", "piramidnimi shemami" ali drugimi oblikami napeljevanja.

## Določila za uporabo API-jev IBM Watson Workspace

Ta določila veljajo za naročnikovo uporabo API-jev Watson Workspace za ustvarjanje aplikacij v storitvah v oblaku. Naročnik lahko objavlja aplikacije v katalog, ki je na voljo v okviru storitev v oblaku ("katalog") ali zagotavlja dostop do aplikacij končnim uporabnikom izven kataloga, v skladu s tem specifikacijskim listom.

### 1. Opredelitev pojmov

**Vnos aplikacije** pomeni opis aplikacije in določila uporabe, ki jih naročnik navede v povezavi z aplikacijo, ki jo želi objaviti v katalogu ali deliti prek URL-ja izven kataloga.

**Končni uporabnik** pomeni uporabnika, ki dostopa do storitve v oblaku.

### 2. Kontaktni podatki naročnika

IBM lahko preveri kontaktne podatke, ki jih pošlje naročnik, in jih uporabi za komuniciranje z naročnikom glede aplikacij, ki jih naročnik objavlja, in za obveščanje naročnika v zvezi s storitvijo v oblaku. IBM si pridržuje pravico do prekinitve naročnikovega dostopa in zmožnosti objavljanja v katalogu, če meni, da naročnik krši določila tega specifikacijskega lista.

### 3. Omejitve za aplikacije

Naročnik se strinja, da bo spoštoval naslednja določila glede vsake aplikacije, ki jo naročnik ustvari z API-ji Watson Workspace v storitvah v oblaku:

- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje zaupne podatke naročnika ali tretje osebe.
- Naročnik bo deloval v skladu z vso veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje tudi zakonodajo s področja zasebnosti in varnosti.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje podatke v lasti tretje osebe, ne da bi za to predhodno pridobili soglasje zadevne osebe.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije ali vključitev povezav iz naročnikove aplikacije, ki vodijo do internetnih strani z nezakonito, obrekovalno, vulgarno, žaljivo, zavajajočo ali kakorkoli sporno dejavnostjo.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki vključuje kakršne koli občutljive osebne podatke, kot so določeni v opisu varnosti (2. razdelek) zgoraj navedenih določil.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij za otroke do 13. leta starosti.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do virusov, črvov, napak, trojanskih konjev, poškodovanih datotek ali drugih škodljivih oz. zavajajočih elementov.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki med drugim vključuje fotografije, slike ali grafike, zaščitene s patentom, blagovno znamko, avtorskimi pravicami, poslovno skrivnostjo ali drugo lastninsko pravico kogarkoli, razen če je naročnik imetnik teh pravic oziroma ima imetnikovo dovoljenje za objavo te vsebine v aplikaciji. Na imetnikovo zahtevo je treba del aplikacije, zaščiten z avtorskimi pravicami ali blagovno znamko, ustrezno označiti.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki krši ta določila ali druge zadevne zakone oz. predpise.
- Prepovedano se je izdajati za drugo osebo ali na kakršenkoli način napačno prikazati naročnika oz. vir aplikacije.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacije, ki lažno trdi ali namiguje, da je aplikacija podprta ali potrjena s strani IBM-a.
- Naročnikova aplikacija mora pri shranjevanju vsebine končnega uporabnika uporabljati močno šifriranje, če pa se jo predpomni, jo je treba osvežiti vsakih 24 ur.
- Naročnikova aplikacija mora uporabljati le lasten ključ in skrivnost za dostop do API-jev Watson Workspace.

- Naročnik mora na zahtevo končnega uporabnika izbrisati vso vsebino, zbrano od končnega uporabnika storitev v oblaku kot to zahteva veljavna zakonodaja. Nadalje mora naročnik izbrisati vso vsebino, zbrano od končnega uporabnika, ko se naročnikovo aplikacijo odstrani iz prostora v storitvah v oblaku.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij, ki omogoča uporabo vsebine, zbrane od končnega uporabnika, za kakršno koli obliko oglaševanja.
- Prepovedana je objava ali zagotavljanje dostopa do aplikacij, ki brez izrecnega dovoljenja omogoča uporabo vsebine, zbrane od končnega uporabnika, za kontaktiranje tistih končnih uporabnikov izven storitev v oblaku.

IBM lahko pregleda naročnikovo aplikacijo in si pridržuje pravico do zahteve po spremembi naročnikove vsebine, če želi, da je še vedno v skupni rabi ali ostane objavljena v katalogu.

Naročnik razume in potrjuje, da z dodajanjem aplikacije v storitve v oblaku in njeno souporabo prek URL-jev ali objavo v katalogu končnim uporabnikom omogoča javni dostop do naročnikovega vnosa aplikacije in naročnikove aplikacije v skladu s temi določili, opisom storitve za storitve v oblaku, veljavno osnovno pogodbo (npr. pogodba o storitvah v oblaku) ter določili pogodbe med naročnikom in končnim uporabnikom aplikacije.

Naročnik IBM-u podeli neizključno, globalno brezplačno licenco za uporabo, prikaz in distribucijo naročnikovih blagovnih znamk kot logotipov ("naročnikove znamke"), ki so vključeni v naročnikovo aplikacijo ali jih naročnik zagotovi IBM-u prek kataloga za trženje in promoviranje naročnikove aplikacije. Naročnik izjavlja, da je lastnik in/ali pooblaščen dajalec licence za naročnikove znamke in da le-te ne kršijo nobene intelektualne lastnine tretje osebe. V razmerju med naročnikom in IBM-om bo imel naročnik korist od dobrega imena, povezanega z naročnikovimi znamkami. IBM lahko po potrebi preoblikuje ali spremeni velikost naročnikovih znamk, ne da bi pri tem spremenil celoten videz naročnikove znamke.

Naročnik soglaša, da IBM ali njegovi dobavitelji obdržijo pravice do patentov, avtorskih pravic, blagovnih znamk in druge pravice intelektualne lastnine v storitvi v oblaku.

#### **4. Omejitve kognitivnih zahtev**

Storitve v oblaku so namenjene temu, da lahko uporabniki in integrirane aplikacije souporabljajo vsebino. To vsebino analizirajo kognitivne funkcije platforme v oblaku Watson Cloud Platform, ki pomagajo pri povzemanju ključnih tem in trenutkov. IBM si pridržuje pravico, da omeji uporabo Watsona za obdelavo z aplikacijami ustvarjenih sporočil.

#### **5. Pogodbe s končnimi uporabniki za uporabo aplikacij**

V razmerju med naročnikom in IBM-om je naročnik tisti, ki nosi izključno odgovornost za omogočanje naročnikove aplikacije končnim uporabnikom in licenciranje oz. podeljevanje pravic za naročnikovo aplikacijo. Naročnik je odgovoren za to, da je vsem končnim uporabnikom omogočen dostop določil za končnega uporabnika, ki se nanašajo na uporabo naročnikove aplikacije, v vnosu aplikacije, če pa so bila končnim uporabnikom določila zagotovljena izven vnosa aplikacije, morajo biti prikazana na način, ki končnemu uporabniku pred uporabo zagotavlja pravico do pregleda določil aplikacije za končne uporabnike. Te pogodbe bodo sklenjene neposredno med naročnikom in končnim uporabnikom, zato IBM v povezavi z njimi ne bo imel nobenih obveznosti ali odgovornosti.

Naročnik soglaša, da mora pogodba med naročnikom in končnim uporabnikom vsebovati določila, ki so skladna vsaj z določili tega specifikacijskega lista, veljavno zakonodajo, kar med drugim vključuje tudi zakonodajo s področja zasebnosti in varnosti, ter da bo takšna pogodba od vseh drugih končnih uporabnikov, ki uporabljajo naročnikovo aplikacijo, med njihovo uporabo te aplikacije zahtevala delovanje v skladu s pravkar navedenim.

#### **6. Podpora**

Naročnik je odgovoren, da končnim uporabnikom zagotovi podporo za naročnikovo aplikacijo.

#### **7. IBM Watson Conversation Service Connection**

Naročnik lahko za analiziranje vsebine v storitvah v oblaku s svojo aplikacijo poveže primerek IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation"). Naročnik razume, da bo s povezavo svoje aplikacije z Watson Conversation in z uporabo aplikacije v storitvah v oblaku ali z omogočanjem takšne uporabe aplikacija samodejno poslala določeno vsebino v povezan primerek Watson Conversation.

Nadalje naročnik razume, da se to povezavo vzpostavi s poverilnicami, ki jih mora naročnik zagotoviti IBM-u, da lahko naročnikovo aplikacijo poveže s primerkom Watson Conversation. Naročnik je odgovoren za to, da IBM-u zagotovi prave poverilnice, in razume, da se s tem za uporabo naročnikove aplikacije, s strani naročnika ali kako drugače, računu, ki je povezan z navedenimi poverilnicami za Watson Conversation lahko zaračunajo stroški v skladu z določili za Watson Conversation, ki jih je ločeno sprejel lastnik tega računa za primerek Watson Conversation.

## **8. Jamstvo**

Naročnik izjavlja in jamči, da (a) je lastnik celotne aplikacije (in ima zadostne pravice, pravni naslov in interes do aplikacije) oziroma da je od drugih lastnikov pridobil vse pisne odpovedi, pooblastila in licence, na podlagi katerih lahko podeli licence in druge pravice, opisane v tem dokumentu, pri čemer so izvzeti tisti deli aplikacije, ki niso v naročnikovi lasti; (b) aplikacija ne krši nobenih avtorskih pravic, patentov ali drugih pravic intelektualne lastnine oz. drugih pravic tretje osebe, vključno s pravicami do zasebnosti, take kršitve pa niso bile niti zatrjewane niti ugotovljene, prav tako pa proti naročniku ali subjektu, od katerega je naročnik pridobil te pravice, ni niti obstoječih zahtevkov; (c) aplikacija ne vsebuje nobenih virusov ali zlonamerne kode; (d) aplikacija ne vključuje nobenih zaupnih informacij ali poslovnih skrivnosti naročnika ali katerekoli tretje osebe; ter (e) bo v primeru neupravičenosti aplikacije za javno objavljanje ali zakonito distribucijo o tem nemudoma obvestil IBM-ovo podporo.

## **9. Povračilo škode**

Naročnik soglaša, da bo povrnil škodo in IBM ter njegove podružnice, povezane družbe, odgovorne osebe, agente, ter strateške ali druge partnerje branil pred odškodninskimi zahtevki ali obveznostmi, vključno z razumnimi odvetniškimi stroški, (i) ki jih tretja oseba zahteva zaradi aplikacije, ki jo je naročnik poslal ali objavil v katalogu ali do katere je končnim uporabnikom zagotovil dostop izven kataloga; (ii) ki so posledica naročnikove kršitve tega specifikacijskega lista ali (iii) ki so posledica naročnikove kršitve pravic tretje osebe.

V razmerju med IBM-om in naročnikom je naročnik tisti, ki nosi vso odgovornost za naročnikovo aplikacijo, ne IBM. Naročnik potrjuje, da je naročnik, in ne IBM, odgovoren za vse zahteve, ki izhajajo iz naročnikove aplikacije ali so posledica uporabe te aplikacije, ki med drugim vključujejo domnevne kršitve: (a) pravic intelektualne lastnine kogarkoli ali (b) katerekakoli statuta, predpisa ali zakona katerekoli države.

## **10. Omejitev odgovornosti**

**IBM NI ODGOVOREN ZA APLIKACIJE, OBJAVLJENE ALI ZAGOTOVLJENE KONČNIM UPORABNIKOM ZA UPORABO V STORITVAH V OBLAKU. ZA USTVARJENO APLIKACIJO JE ODGOVOREN IZKLJUČNO NAROČNIK, KI JO USTVARI.**

**IBM NI ODGOVOREN ZA NOBENO NEPOSREDNO ALI POSREDNO, POSEBNO ALI DRUGO POSLEDIČNO ŠKODO ZARADI KAKRŠNE KOLI APLIKACIJE, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE IZGUBO DOBIČKA, IZGUBO PRIHRANKOV, PREKINITEV POSLOVANJA, IZGUBO PROGRAMOV ALI DRUGIH PODATKOV ALI KATEROKOLI POSLEDIČNO NAKLJUČNO, POSEBNO ALI GOSPODARSKO ŠKODO, ČEPRAV JE BIL OBVEŠČEN O MOŽNOSTI ZA NASTANEK TE ŠKODE.**

**IBM NE DAJE NOBENIH JAMSTEV, IZRECNIH ALI PREDPOSTAVLJENIH, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE JAMSTVO GLEDE NEKRŠITVE IN PREDPOSTAVLJENA JAMSTVA GLEDE TRŽNOSTI IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN V ZVEZI Z APLIKACIJO, OBJAVLJENO V STORITVI V OBLAKU ALI ZAGOTOVLJENO KONČNIM UPORABNIKOM ZA UPORABO V STORITVAH V OBLAKU. IBM NI DOLŽAN ZAGOTAVLJATI TEHNIČNE PODPORE ZA APLIKACIJE.**

## **11. Pravica do ukrepanja**

Naročnik razume in soglaša, da IBM nikakor in pod nobenim pogojem ni dolžan uporabljati, objavljati ali prikazovati aplikacije (ali katerekakoli dela aplikacije). IBM lahko po lastni presoji iz kakršnegakoli razloga in brez predhodnega obvestila ukine katalog, omeji ali onemogoči dostop do aplikacije iz kataloga ali v storitvah v oblaku oziroma aplikacijo odstrani. Naročnik razume, da mu IBM ne bo ponudil plačila za objavo ali uporabo aplikacije. IBM si pridržuje pravico, da nadzira katalog in aplikacije, ki se uporabljajo v storitvah v oblaku, a temu ni zavezan. IBM si pridržuje tudi pravico, da po lastni presoji zavrne katero koli aplikacijo ali da odstrani katero koli predhodno objavljeno aplikacijo.