

### IBM Watson Workspace

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

#### 1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace est une application de messagerie dotée de la puissance intégrée de Watson.

Le Service Cloud peut aider les équipes, les brigades et les groupes de travail de l'organisation du Client à :

- discuter et partager du contenu dans des espaces de travail collaboratifs, au sein d'une organisation et d'une organisation à l'autre ;
- accéder aux et synchroniser les périphériques : navigateurs Web, applications d'ordinateur de bureau et applications mobiles ;
- gérer un historique consultable complet de toutes les conversations et accéder à tous les contenus et images partagés ;
- résumer les conversations en Moments, afin de réduire le temps de lecture et de filtrer les informations parasites provenant des flux de conversations ;
- identifier et mettre en évidence les actions et questions importantes dans chaque espace de travail ; Disponibles en anglais uniquement.
- intégrer des applications tierces pour partager les mises à jour importantes de ces applications avec l'équipe et pour prendre les mesures suggérées dans les applications tierces directement à partir de l'espace de travail.

#### 1.1 IBM Watson Workspace Essentials

IBM Watson Workspace Essentials fournit les fonctionnalités clés suivantes :

- Espaces de travail d'équipe et messagerie directe biunivoque
- Partage de fichiers et d'autres contenus.
- Recherche dans tous les espaces et conversations.
- Visibilité en ligne des personnes connectées.
- Notifications
- Moments cognitifs permettant de résumer les sujets de conversation
- Marquage des espaces et individus comme importants pour aider à définir les priorités des conservations urgentes
- Ouverture des API pour intégrer des applications tierces
- Personnalisation des applications et intégrations via le catalogue
- Gestion et administration d'entreprise d'une Equipe d'espace de travail :
  - Gestion de comptes et d'utilisateurs
  - Fédération d'entreprise via SAML
  - Contrôles de l'appartenance à un espace ; par exemple, modification et ajout de propriétaire
- Prise en charge des accès d'utilisateur invité
- Forum et base de connaissances en ligne
- Disponible sur ordinateur de bureau, navigateur Web et application mobile (Android et iOS)
- 20 Go de téléchargements par Utilisateur Autorisé, disponibles pour le stockage des fichiers et images téléchargés
- Les Utilisateurs Autorisés peuvent collaborer avec des utilisateurs invités ; toutefois, IBM se réserve le droit de limiter le nombre d'utilisateurs invités disponibles autant que nécessaire.

## 1.2 IBM Watson Workspace Preview

Watson Workspace Preview permet aux utilisateurs d'accès au Service Cloud à titre gratuit, sous réserve des limites d'utilisation suivantes :

- Aucune fonction de gestion et d'administration d'entreprise n'est incluse.
- Aucun accès ou gestion d'Utilisateur Invité n'est inclus.
- 1 Go de téléchargements par Utilisateur Autorisé, disponibles pour le stockage des fichiers et images téléchargés
- Le Support Technique n'est disponible que par le biais du forum et de la base de connaissances en lignes de Watson Workspace.
- Les restrictions supplémentaires suivantes s'appliquent :
  - Le Client est autorisé à utiliser Watson Workspace Preview pendant la période de prévisualisation indiquée par IBM ou jusqu'à ce qu'IBM retire ou résilie Watson Workspace Preview.
  - Le Client est autorisé à mettre fin à l'utilisation de Watson Workspace Preview à tout moment en adressant une notification à IBM. Le Client est responsable de la suppression de tout contenu qu'il souhaite conserver avant l'expiration ou la résiliation de Watson Workspace Preview.
  - IBM peut à tout moment suspendre, révoquer, limiter ou refuser la participation à Watson Workspace Preview ou l'utilisation de ce dernier.
  - IBM pourra, à sa convenance, modifier les modalités applicables à Watson Workspace Preview ou retirer des fonctionnalités de Watson Workspace Preview, en intégralité ou en partie.
  - IBM ne saurait être tenue responsable pour les réclamations découlant de l'utilisation de Watson Workspace Preview. L'entière responsabilité d'IBM pour l'ensemble des réclamations découlant de l'utilisation par le Client du service Watson Workspace Preview acquis au titre des présentes ne dépassera pas le montant de tout dommage direct réel à concurrence de mille (1000) dollars des Etats-Unis (ou la somme équivalente dans la monnaie nationale du Client).

## 1.3 IBM Watson Workspace Plus

Watson Workspace Plus comprend les fonctions suivantes

- Watson Workspace Essentials
- Réunions vidéo multipartites intégrées et appels vidéo bidirectionnels pour les participants à Workspace
- Partage d'écran
- Tableau blanc
- Audio ordinateur via IP
- Convocation en audioconférence aux réunions
- Disponible uniquement pour le bureau Microsoft Windows, Apple Mac, Apple iOS et Android
- Les droits à ce Service Cloud peuvent être acquis en trois options de taille de réunion : Chaque Utilisateur Autorisé, en fonction de son offre autorisée, peut organiser une réunion rassemblant jusqu' à 25, 50 ou 200 personnes.
  - IBM Watson Workspace Plus pour des réunions jusqu'à 25 personnes
  - IBM Watson Workspace Plus pour des réunions entre 50 et 200 personnes
  - IBM Watson Workspace Plus pour des réunions de plus de 200 personnes

## 2. Protection du Contenu et des Données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du

Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles. Le Client accepte i) qu'IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

#### **Watson Workspace**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

#### **Watson Workspace Plus**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7527E6A0C9F111E7AD0EC24C9513D95F>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère Personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique à ou aux Annexes DPA et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement général européen sur la protection des données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux Données à caractère personnel figurant dans le Contenu. La ou les Fiches Techniques applicables pour ce Service Cloud constitueront la ou les Annexes DPA. Si le DPA s'applique, l'obligation d'IBM d'informer les Sous-traitants ultérieurs des modifications et le droit du Client à s'opposer à de telles modifications s'appliquent comme défini dans le DPA.

### **3. Accord Relatif aux Niveaux de Service**

IBM fournit l'Accord Relatif aux Niveaux de Service (ci-après dénommé « Accord Relatif aux Niveaux de Service » ou « SLA ») de disponibilité ci-dessous pour le Service Cloud, comme indiqué dans une Autorisation d'Utilisation. Le SLA ne constitue pas une garantie. Il n'est disponible que pour le Client et ne peut être utilisé que dans les environnements de production.

#### **3.1 Crédits de Disponibilité**

Le Client doit consigner un ticket de support de Gravité 1 auprès du centre d'assistance technique IBM dans les 24 heures suivant la première fois où le Client a eu connaissance d'un impact critique sur les activités et de l'indisponibilité du Service Cloud. Le Client doit raisonnablement aider IBM dans le cadre du diagnostic et de la résolution des problèmes.

Une demande de ticket de support pour non-respect d'un SLA doit être soumise dans les trois jours ouvrables suivant la fin du mois contractuel. Le dédommagement relatif à une réclamation de SLA valide sera un avoir sur une future facture du Service Cloud en fonction de la période de temps pendant laquelle le traitement du système de production pour le Service Cloud n'est pas disponible (« Durée d'Indisponibilité »). La Durée d'Indisponibilité est calculée depuis le moment où le Client signale l'événement jusqu'au moment où le Service Cloud est restauré ; elle ne comprend pas les périodes d'indisponibilité pour les raisons suivantes : indisponibilité de maintenance programmée ou annoncée, causes échappant au contrôle d'IBM, incidents liés au contenu, à la technologie, aux conceptions ou aux instructions du Client ou d'un tiers, plateformes et configurations système non prises en charge ou autres erreurs du Client, incident de sécurité du fait du Client ou test de sécurité mené par le Client. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud pendant chaque mois contractuel, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le dédommagement total relatif à tout mois contractuel ne pourra pas dépasser dix pour cent (10 %) d'un douzième (1/12ème) de la redevance annuelle du Service Cloud.

## 3.2 Niveaux de Service

Disponibilité du Service Cloud pendant un mois contractuel

Disponibilité pendant un mois contractuel	Indemnisation (% de redevance d'abonnement mensuelle* pour le mois contractuel objet d'une réclamation)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99 %	5%
Inférieure à 95 %	10 %

\* Si le Service Cloud a été acquis auprès d'un Partenaire Commercial IBM, la redevance d'abonnement mensuelle sera calculée sur le prix en vigueur à ce moment-là pour le Service Cloud concerné pendant le mois contractuel qui fait l'objet d'une réclamation, avec une réduction de cinquante pour cent (50 %). IBM accordera une remise directement au Client.

La disponibilité, exprimée en pourcentage, est calculée comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes de la Durée d'Indisponibilité au cours d'un mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes d'un mois contractuel.

## 4. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni par le biais d'un système de notification de problème en ligne. Le guide de support Software as a Service (SaaS) d'IBM, disponible en ligne à l'adresse [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) contient les coordonnées des personnes à contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

## 5. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

### 5.1 Unités de mesure des redevances

Le Service Cloud est disponible en fonction des unités de mesure de redevance indiquées dans le Document de Transaction :

- Utilisateur Autorisé : unité de mesure par laquelle le Service Cloud peut être acquis. Le Client doit se procurer des droits d'utilisation distincts et dédiés pour chaque Utilisateur Autorisé unique ayant reçu l'accès au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. L'obtention des droits d'utilisation adéquats est nécessaire pour couvrir le nombre d'Utilisateurs Autorisés ayant accès au Service Cloud pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation ou le Document de Transaction du Client.

### 5.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

### 5.3 Fréquence de facturation

En fonction de la fréquence de facturation sélectionnée, IBM facturera au Client les redevances exigibles au début de la période de la fréquence de facturation, à l'exception des redevances dues pour dépassement et des frais d'utilisation qui seront facturés à terme échu.

### 5.4 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

## **6. Durée et Options de Renouvellement**

La durée du Service Cloud commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation. L'Autorisation d'Utilisation indiquera si le Service Cloud est renouvelé automatiquement, s'il se poursuit en continu ou s'il prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, le Service Cloud est automatiquement renouvelé pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, le Service Cloud continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. Le Service Cloud demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

## **7. Dispositions Additionnelles**

### **7.1 Généralités**

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

### **7.2 Indemnisation**

Le Client accepte d'indemniser, défendre et de dégager IBM de toute responsabilité concernant l'ensemble des réclamations, dommages, pertes, responsabilités, frais et dépens (y compris les honoraires et frais d'avocat dans des proportions raisonnables) consécutifs ou relatifs aux recours concernant : (a) l'utilisation par le Client du Service Cloud ; (b) tout manquement au présent Descriptif de Services ou toute violation par le Client de la loi applicable ; (c) le contenu du Client ou la combinaison du contenu du Client avec d'autres applications, contenus ou processus, y compris toute réclamation impliquant une infraction ou appropriation illicite présumée des droits de tiers par le contenu du Client ou par l'utilisation, le développement, la conception, la production, la publicité ou la commercialisation du contenu du Client ; ou (d) un différend entre IBM et le Client.

### **7.3 Utilisation Légale du Service Cloud**

Ce Service Cloud analyse le contenu, y compris les Données à caractère personnel incluses dans le contenu du Client, en vue de fournir et d'améliorer le Service Cloud, notamment pour faire des recommandations personnalisées en fonction du contenu du Client. Diverses lois et réglementations, notamment celles relatives à la confidentialité, la protection des données et à l'emploi peuvent limiter l'utilisation des Données à caractère personnel dans le cadre de ce Service Cloud. Le Service Cloud ne peut être utilisé qu'à des fins licites et de manière licite. Le Client s'engage à utiliser le Service Cloud conformément aux lois, règlements et réglementations applicables et assume toutes les responsabilités relatives au respect desdites lois, règlements et réglementations. Il convient qu'il a obtenu ou qu'il obtiendra tous les consentements, autorisations nécessaires.

Si le Client transmet le contenu à un site Web Tiers ou à un autre service lié à ou accessible par le biais du Service Cloud, le Client accorde à IBM le droit d'activer cette transmission du contenu, sachant que cette interaction ne concerne que le Client et le site Web ou service Tiers. IBM ne fournit pas, ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation au sujet de ces sites Web ou services tiers, n'exerce aucun contrôle physique ou contractuel sur ces sites Web ou services tiers, y compris, mais sans s'y limiter, sur l'existence ou l'inexistence de mesures de protection de sécurité et le respect des réglementations applicables en matière de protection de la vie privée. IBM n'assumera aucune responsabilité pour lesdits sites Web Tiers ou services Tiers.

Le Client reconnaît que le Service Cloud lui permet de se connecter aux média et informations de fournisseurs tiers (« Média Tiers ») et de les afficher et que le Client est seul responsable de l'utilisation de ces Média Tiers et de toute information de ce type que le Client communique à d'autres personnes.

Tous les Média Tiers sont la propriété des tiers respectifs. Le Client accepte d'obtenir tous les droits des propriétaires de Média Tiers permettant au Client de se connecter auxdits Média Tiers ou de les afficher. Si le Client se connecte aux Média Tiers, il doit respecter, et déclare et garantit que son utilisation respecte, toutes les conditions d'utilisation, les principes et lois, règles et réglementations applicables auxdits Média Tiers.

Le Client n'utilisera pas le Service Cloud pour poster de grandes quantités d'URL en vue d'explorer, d'indexer ou de collecter des métadonnées à partir des URL ; ou ne se connectera pas à du contenu portant atteinte à un brevet, une marque, un secret commercial, des droits d'auteur ou tout autre droit de propriété d'un tiers quel qu'il soit ; ou ne se connectera pas à des documents publicitaires ou promotionnels non sollicités ou non autorisés, aux courriers indésirables (« junk mail »), aux « spams », aux « chaînes de courrier », aux « plans en cascade », ou toute autre forme de sollicitation.

## Dispositions applicables aux API IBM Watson Workspace

Ces dispositions s'appliquent à l'utilisation par le Client des API Watson Workspace pour créer des applications dans le Service Cloud. Le Client est autorisé à publier des applications dans le catalogue fourni au sein du Service Cloud (« Catalogue ») ou à donner aux Utilisateurs Finaux l'accès aux applications hors du Catalogue objet de la présente Annexe.

### 1. Définitions

**Entrée d'Application** : description de l'application et des conditions d'utilisation, telles qu'elles sont spécifiées par le Client en rapport avec l'application que le Client souhaite publier dans le Catalogue ou partager par le biais d'une URL hors du Catalogue.

**Utilisateur Final** : utilisateur qui accède au Service Cloud.

### 2. Coordonnées des Personnes à Contacter chez le Client

IBM peut vérifier les coordonnées soumises par le Client et pourra utiliser les coordonnées fournies par le Client pour communiquer avec le Client au sujet des applications que le Client publie et pour fournir au Client des informations sur le Service Cloud. IBM se réserve le droit de suspendre l'accès du Client au Catalogue et sa capacité de publication dans le Catalogue si IBM estime que le Client enfreint les dispositions de la présente Annexe.

### 3. Restrictions liées aux Applications

Le Client s'engage à respecter les dispositions suivantes relatives à toute application qu'il crée à l'aide des API Watson Workspace dans le Service Cloud :

- Interdiction de publier ou donner accès à une application comportant des informations confidentielles du Client ou d'un tiers.
- Le Client doit se conformer à toutes les lois applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur la protection des renseignements personnels et la sécurité.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application comportant des informations propriétaires d'un tiers sans l'accord préalable de ce tiers.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application, ou d'inclure des liens à partir de l'application du Client vers des sites Internet comportant des activités illégales, diffamatoires, obscènes, choquantes, frauduleuses ou autrement considérées comme inacceptables.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application comportant des Informations Personnelles Sensibles, telles qu'elles sont définies dans la Clause 2 « Description de la Sécurité » ci-dessus.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application destinée aux enfants de moins de 13 ans.
- Interdiction de publier ou donner accès à des virus, vers, défauts, chevaux de Troie, fichiers corrompus ou tout autre élément de nature destructrice ou à caractère trompeur.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application comportant, sans limitation, des photos, images ou graphiques protégés par un brevet, une marque, des droits d'auteur, un secret commercial ou tout autre droit de propriété d'un tiers quel qu'il soit, sauf si le Client est le propriétaire desdits droits ou qu'il a l'autorisation du propriétaire pour utiliser ledit contenu dans une application. Si le propriétaire tiers l'exige, le Client doit reconnaître les droits d'auteur ou la marque de cette partie de l'application.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application enfreignant ces dispositions ou toute loi ou réglementation applicable.
- Interdiction d'usurper l'identité d'une autre personne ou de donner de fausses déclarations au sujet du Client ou de la source de toute application.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application qui exprime ou implique faussement que ladite application est soutenue ou approuvée par IBM.
- L'application du Client doit utiliser un chiffrement renforcé lors du stockage du contenu des Utilisateurs Finaux et, si le contenu est mis en cache, il doit être actualisé toutes les 24 heures.

- L'application du Client ne doit utiliser que ses propres clés et valeurs confidentielles pour accéder aux API de Watson Workspace.
- Le Client doit supprimer la totalité du contenu collecté auprès d'un Utilisateur Final du Service Cloud à la demande de l'Utilisateur Final en vertu de la législation applicable. En outre, le Client doit supprimer la totalité du contenu collecté auprès d'Utilisateurs Finaux lorsque l'application du Client est supprimée d'un espace au sein du Service Cloud.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application qui permet l'utilisation du contenu collecté auprès d'Utilisateurs Finaux pour toute forme de publicité.
- Interdiction de publier ou donner accès à une application qui permet l'utilisation du contenu collecté auprès d'Utilisateurs Finaux pour contacter des Utilisateurs Finaux hors du Service Cloud sans autorisation expresse.

IBM pourra passer en revue l'application du Client et se réserve le droit de demander au Client d'y apporter des modifications de sorte qu'elle puisse être partagée ou rester publiée dans le Catalogue.

Le Client reconnaît et accepte, qu'en ajoutant une application dans le Service Cloud et en la partageant par le biais d'une URL ou d'une publication dans le Catalogue, il confère aux Utilisateurs Finaux l'accès public à l'Entrée d'Application du Client et à l'application du Client sous réserve des présentes dispositions, du Descriptif de Services du Service Cloud, du contrat de base applicable (par exemple, le Contrat Cloud Services) et les dispositions du contrat d'utilisateur final entre le Client et les Utilisateurs Finaux de l'application.

Le Client confère à IBM une licence mondiale, non-exclusive et exempte de redevance pour utiliser, afficher et distribuer les marques du Client sous forme de logos (« Marques du Client »), tels qu'ils figurent dans l'application du Client ou tels qu'ils sont fournis à IBM par le biais du Catalogue, en rapport avec la commercialisation et la promotion de l'application du Client. Le Client déclare être le propriétaire et/ou le concédant de licence autorisé des Marques du Client et que celles-ci ne portent atteinte à aucune propriété intellectuelle de tiers. Entre le Client et IBM, toute la notoriété associée aux Marques du Client sera au profit du Client. IBM peut reformater ou redimensionner les Marques du Client selon les besoins, sans modifier l'apparence globale des Marques du Client.

Le Client reconnaît que tous les droits sur les brevets, droits d'auteur, marques et autres droits de propriété intellectuelle liés au Service Cloud demeureront détenus par IBM et ses fournisseurs.

#### **4. Limites de demandes cognitives**

Le Service Cloud est destiné aux utilisateurs et applications intégrées pour partager du contenu. Ce contenu est analysé par les fonctions cognitives de la plateforme cloud Watson pour faciliter la synthèse des sujets et Moments clés. IBM se réserve le droit de limiter l'utilisation de Watson au traitement des messages générés par une application.

#### **5. Contrats d'Utilisateur Final pour l'utilisation des Applications**

Entre le Client et IBM, le Client est seul responsable de la mise à disposition de son application pour les Utilisateurs Finaux et de la concession de licences ou de droits sur l'application du Client. Le Client est tenu d'établir des contrats d'Utilisateur Final applicables à l'utilisation de l'application du Client et pouvant être consultés par tous les Utilisateurs Finaux dans l'Entrée d'Application ou, s'ils sont fournis aux Utilisateurs Finaux hors de l'Entrée d'Application, qui se présentent de manière à autoriser l'Utilisateur Final à consulter les contrats d'Utilisateur Final de l'application avant d'utiliser cette dernière. Ces contrats lieront directement le Client et l'Utilisateur Final et ne créeront aucune obligation ou responsabilité pour IBM.

Le Client accepte que le contrat entre le Client et l'Utilisateur Final contienne des dispositions qui, au minimum, respectent les dispositions de la présente Annexe et imposent à tout autre Utilisateur Final utilisant l'application du Client le respect de la présente Annexe ainsi que l'utilisation de l'application par cet Utilisateur Final.

#### **6. Support**

Le Client est tenu de fournir une assistance aux Utilisateurs Finaux pour l'application du Client.



## **7. Connexion du Service IBM Watson Conversation**

Le Client peut connecter une instance du Service IBM Watson Conversation (« Watson Conversation ») à son application pour analyser du contenu dans le Service Cloud. Le Client reconnaît qu'en connectant son application à Watson Conversation et en utilisant l'application ou en autorisant son utilisation dans le Service Cloud, l'application envoie automatiquement du contenu à l'instance Watson Conversation connectée. En outre, le Client reconnaît que cette connexion est établie à l'aide des identifiants que le Client doit fournir à IBM afin de connecter l'application du Client à l'instance Watson Conversation. Le Client est tenu de fournir à IBM les identifiants corrects et reconnaît que, dans ce cas, l'utilisation de l'application du Client, par le Client ou de quelque autre manière, peut être facturée au compte associé aux identifiants Watson Conversation fournis, sous réserve des dispositions Watson Conversation convenues séparément par le propriétaire du compte de l'instance Watson Conversation.

## **8. Garantie**

Le Client déclare et garantit ce qui suit : (a) le Client est le propriétaire de la totalité de l'application (et dispose de tous les droits, titres et intérêts nécessaires sur l'application) ou a obtenu de tout autre propriétaire toutes les autorisations et licences écrites permettant de conférer les licences et autres droits conférés dans les présentes en rapport avec la partie de l'application dont le Client n'est pas propriétaire ; (b) l'application ne porte atteinte à aucun droit d'auteur, brevet ou autre droit de propriété intellectuelle, droit relatif à la vie privée ou autre droit de tiers, et il n'existe réellement ou potentiellement aucune réclamation pour de telles infractions et aucune réclamation de ce type n'est en suspens à l'encontre du Client ou de toute entité auprès de laquelle le Client a obtenu lesdits droits ; (c) l'application ne contient aucun virus ou code malveillant ; (d) l'application ne contient aucune information considérée comme confidentielle ou comme étant le secret commercial du Client ou d'un tiers quel qu'il soit ; et (e) si l'application du Client est ou devient inadmissible pour affichage public ou distribution légale, le Client en informera immédiatement le service de support IBM.

## **9. Indemnisation**

Le Client s'engage à indemniser et défendre IBM et ses filiales, sociétés affiliées, cadres, agents, partenaires de co-marquage et autres partenaires et employés, contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, (i) déposée par un tiers en raison de toute application soumise ou publiée par le Client dans le Catalogue ou à laquelle le Client donne accès aux Utilisateurs Finaux hors du Catalogue ; (ii) de la violation par le Client de la présente Annexe ou (iii) de l'infraction par le Client aux droits de tiers.

Entre IBM et le Client, le Client, et non IBM, assume l'entière responsabilité de l'application du Client. Le Client, et non IBM, reconnaît qu'il est responsable de toutes les réclamations consécutives à l'application du Client ou à l'utilisation de l'application du Client, y compris, mais sans limitation, les violations présumées (a) des droits juridiques ou droits de propriété intellectuelle de tiers, ou (b) des lois ou réglementations de tout pays.

## **10. Limitation de responsabilité**

IBM N'EST PAS RESPONSABLE DES APPLICATIONS PUBLIEES DANS LE SERVICE CLOUD OU FOURNIES AUX UTILISATEURS POUR UTILISATION DANS LE SERVICE CLOUD. LE CLIENT DEMEURE SEUL RESPONSABLE DE L'APPLICATION QU'IL CREE.

IBM NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPECIAUX OU AUTRES DOMMAGES CONSECUTIFS RESULTANT DE L'USAGE DE TOUTE APPLICATION, NOTAMMENT TOUT PREJUDICE FINANCIER OU COMMERCIAL, PERTE DE PROFIT OU D'ECONOMIES ESCOMPTEES, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE PROGRAMMES OU DE DONNEES, OU D'AUTRES DOMMAGES ECONOMIQUES CONSECUTIFS, MÊME SI IBM A EU CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITE DE SURVENANCE DE TELS DOMMAGES.

IBM N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE SUR LES APPLICATIONS PUBLIEES DANS LE SERVICE CLOUD OU FOURNIES AUX UTILISATEURS POUR UTILISATION DANS LE SERVICE CLOUD, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA GARANTIE DE NON-CONTREFAÇON ET LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE ET D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. IBM N'EST PAS TENUE DE FOURNIR UN SUPPORT TECHNIQUE POUR LES APPLICATIONS.

## **11. Liberté d'Action**

Le Client reconnaît et accepte qu'IBM n'a absolument aucune obligation d'utiliser, de publier ou de maintenir l'application du Client (ou toute partie de l'application) de quelque manière que ce soit. IBM se réserve le droit d'interrompre le Catalogue ou de limiter, d'interrompre l'accès ou de retirer l'application du Catalogue ou dans le Service Cloud pour quelque motif que ce soit et sans préavis. Le Client reconnaît qu'IBM n'indemniserait pas le Client en ce qui concerne la publication ou l'utilisation de l'application. IBM se réserve le droit, mais n'y est pas obligée, de surveiller le Catalogue et les applications utilisées dans le Service Cloud. IBM se réserve également le droit de refuser toute application ou de supprimer toute application précédemment publiée.