

## IBM Watson Workspace

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. IBM Watson Workspace

Το IBM Watson Workspace είναι μια εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων που αξιοποιεί την ενσωματωμένη τεχνολογία Watson.

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει σε ομάδες διαφόρων ειδών στον οργανισμό του Πελάτη τις εξής δυνατότητες:

- Κοινοποίηση συνομιλιών και περιεχομένου σε συνεργατικούς χώρους εργασίας, εντός και μεταξύ οργανισμών.
- Πρόσβαση και συγχρονισμός συσκευών - προγράμματα πλοήγησης, εφαρμογές για συσκευές γραφείου και εφαρμογές για φορητές συσκευές.
- Τήρηση πλήρους ιστορικού όλων των συνομιλιών, με δυνατότητα αναζήτησης, και πρόσβαση σε όλες τις κοινόχρηστες εικόνες και περιεχόμενο.
- Σύνοψη συνομιλιών σε Στιγμές (Moments), για τη μείωση του χρόνου που απαιτείται για την ανάγνωση και το φιλτράρισμα περιττών πληροφοριών από τα νήματα συνομιλίας.
- Προσδιορισμός και επισήμανση σημαντικών ενεργειών και ερωτήσεων σε κάθε χώρο εργασίας. Διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα.
- Ενσωμάτωση εφαρμογών τρίτων, για την κοινοποίηση σημαντικών πληροφοριών από αυτές τις εφαρμογές στα μέλη της ομάδας και την εκτέλεση προτεινόμενων ενεργειών στις εν λόγω εφαρμογές τρίτων απευθείας από το χώρο εργασίας.

#### 1.1 IBM Watson Workspace Essentials

Το IBM Watson Workspace Essentials παρέχει τις ακόλουθες κύριες δυνατότητες:

- Χώροι εργασίας ομάδων και ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων 1 προς 1
- Κοινή χρήση αρχείων και άλλου περιεχομένου
- Αναζήτηση πληροφοριών σε όλους τους χώρους και συνομιλίες
- Επισήμανση συνδεδεμένων χρηστών (presence awareness)
- Ειδοποιήσεις
- Γνωσιακές Στιγμές (Cognitive Moments) για τη σύνοψη του θέματος ή των θεμάτων μιας συνομιλίας
- Επισήμανση χώρων και ατόμων ως σημαντικών για την ιεράρχηση επειγουσών συνομιλιών.
- Άνοιγμα API για την ενσωμάτωση εφαρμογών τρίτων
- Προσαρμοσμένες εφαρμογές και ενοποιήσεις μέσω του καταλόγου
- Επιχειρησιακή διαχείριση και διοίκηση μιας Ομάδας Χώρου Εργασίας:
  - Διαχείριση λογαριασμών και χρηστών
  - Επιχειρησιακή ενοποίηση μέσω SAML
  - Στοιχεία ελέγχου συμμετοχής σε χώρο, όπως π.χ. αλλαγή και προσθήκη κατόχου
- Υποστήριξη πρόσβασης από χρήστες-επισκέπτες
- Online φόρουμ και γνωσιακή βάση δεδομένων
- Διατίθεται για χρήση από την επιφάνεια εργασίας ή το πρόγραμμα πλοήγησης και ως εφαρμογή για φορητές συσκευές (Android και iOS)
- Διατίθενται 20 GB ανά Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για τη μεταφόρτωση (upload) και αποθήκευση αρχείων και εικόνων

- Επιτρέπεται η συνεργασία Εξουσιοδοτημένων Χρηστών με χρήστες-επισκέπτες. Όμως, η IBM διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει τον διαθέσιμο αριθμό χρηστών-επισκεπτών εάν το κρίνει απαραίτητο.

## 1.2 IBM Watson Workspace Preview

Το IBM Watson Workspace Preview επιτρέπει τη δωρεάν πρόσβαση χρηστών στην Υπηρεσία Cloud υπό τους ακόλουθους περιορισμούς χρήσης:

- Δεν περιλαμβάνεται η επιχειρησιακή διαχείριση και διοίκηση.
- Δεν περιλαμβάνεται η πρόσβαση ή διαχείριση χρηστών-επισκεπτών.
- Διατίθεται 1 GB ανά Εξουσιοδοτημένο Χρήστη για τη μεταφόρτωση (upload) και αποθήκευση αρχείων και εικόνων
- Παρέχεται Τεχνική Υποστήριξη μόνο μέσω του online φόρουμ και της γνωσιακής βάσης δεδομένων του Watson Workspace.
- Ισχύουν οι ακόλουθοι πρόσθετοι περιορισμοί:
  - Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το Watson Workspace Preview για την περίοδο προεπισκόπησης που καθορίζει η IBM ή έως ότου η IBM αποσύρει ή διακόψει το Watson Workspace Preview.
  - Ο Πελάτης μπορεί να διακόψει την εκ μέρους του χρήση του Watson Workspace Preview οποτεδήποτε παρέχοντας σχετική ειδοποίηση στην IBM. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αφαίρεση οποιουδήποτε περιεχομένου του που ο Πελάτης επιθυμεί να διατηρήσει πριν τη λήξη ή διακοπή του Watson Workspace Preview.
  - Η IBM μπορεί οποτεδήποτε να προβεί στην αναστολή, ανάκληση ή περιορισμό της χρήσης του Watson Workspace Preview ή στην άρνηση συμμετοχής στο Watson Workspace Preview.
  - Η IBM μπορεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια να προβεί στην αλλαγή των όρων που διέπουν το Watson Workspace Preview ή στην απόσυρση λειτουργιών του Watson Workspace Preview, εν όλω ή εν μέρει.
  - Η IBM δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε αξιώσεις απορρέουν από τη χρήση του Watson Workspace Preview. Η συνολική ευθύνη της IBM για όλες τις αξιώσεις, σωρευτικά, που απορρέουν από τη χρήση εκ μέρους του Πελάτη του Watson Workspace Preview που αποκτάται βάσει της παρούσας δεν θα υπερβαίνει το ποσό οποιωνδήποτε πραγματικών άμεσων ζημιών με μέγιστο όριο αξίας το ποσό των 1.000 δολαρίων ΗΠΑ (ή το ισόποσο σε τοπικό νόμισμα).

## 1.3 IBM Watson Workspace Plus

Το Watson Workspace Plus παρέχει τα ακόλουθα:

- Watson Workspace Essentials
- Ενσωματωμένες βιντεοδιασκέψεις πολλαπλών συμμετεχόντων και αμφίδρομες βιντεοκλήσεις για χρήστες του Workspace
- Κοινή χρήση οθόνης (Screen Sharing)
- Προβολή πληροφοριών σε λευκό πίνακα
- Ηχητική επικοινωνία μέσω IP
- Σύνδεση μέσω ηχητικής διάσκεψης με χώρους διεξαγωγής συσκέψεων
- Διατίθεται μόνο για επιτραπέζιους (desktop) υπολογιστές Microsoft Windows και Apple Mac και για φορητές συσκευές Apple iOS και Android
- Τα δικαιώματα χρήσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud μπορούν να αποκτηθούν σε τρία διαφορετικά μεγέθη σε ό,τι αφορά τον αριθμό συμμετεχόντων στις συσκέψεις: Κάθε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης μπορεί, ανάλογα με την προσφορά που δικαιούται να χρησιμοποιεί, να διοργανώσει συσκέψεις με 25, 50 ή 200 συμμετέχοντες ανά σύσκεψη.
  - IBM Watson Workspace Plus for 25-Person Meetings
  - IBM Watson Workspace Plus for 50-Person Meetings
  - IBM Watson Workspace Plus for 200-Person Meetings

## 2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το φύλλο δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της. Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της προστασίας των δεδομένων μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

### Watson Workspace

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

### Watson Workspace Plus

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7527E6A0C9F111E7AD0EC24C9513D95F>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)). Εάν ισχύει η Πρόσθετη Πράξη DPA, τότε θα ισχύουν η υποχρέωση της IBM να ενημερώνει τον Πελάτη για τυχόν αλλαγές στους Υπεργολάβους που εκτελούν Επεξεργασία και το δικαίωμα του Πελάτη να υποβάλει ένσταση για τέτοιες αλλαγές, όπως καθορίζεται στην Πρόσθετη Πράξη DPA.

## 3. Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών ("SLA") αναφορικά με τη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως καθορίζεται σε μια Απόδειξη Δικαιώματος. Η Σύμβαση SLA δεν συνιστά εγγύηση. Η Σύμβαση SLA είναι διαθέσιμη μόνο στον Πελάτη και ισχύει μόνο για τη χρήση σε περιβάλλοντα παραγωγής.

### 3.1 Πιστώσεις Διαθεσιμότητας

Ο Πελάτης πρέπει να υποβάλει ένα δελτίο υποστήριξης για Ζήτημα Κρισιμότητας 1 στο Help Desk τεχνικής υποστήριξης της IBM, εντός 24 ωρών από τη στιγμή που ο Πελάτης παρατηρεί για πρώτη φορά ότι προέκυψε ένα συμβάν που έχει κρίσιμες επιπτώσεις στη λειτουργία της επιχείρησης και ότι η

Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη. Ο Πελάτης πρέπει εύλογα να βοηθά την IBM στη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων.

Μια αξίωση βάσει δελτίου υποστήριξης για τη μη ανταπόκριση στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA πρέπει να υποβάλλεται εντός 3 εργάσιμων ημερών από το τέλος του συμβατικού μήνα. Η αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση μη ανταπόκρισης στις απαιτήσεις μιας Σύμβασης SLA θα συνίσταται σε μια πίστωση έναντι ενός μελλοντικού τιμολογίου για την Υπηρεσία Cloud η οποία θα βασίζεται στη διάρκεια του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο δεν ήταν διαθέσιμη η δυνατότητα επεξεργασίας στο σύστημα παραγωγής της Υπηρεσίας Cloud ("Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας"). Ο Χρόνος Διακοπής Λειτουργίας μετράται από τη χρονική στιγμή που ο Πελάτης αναφέρει το συμβάν έως τη χρονική στιγμή που αποκαθίσταται η Υπηρεσία Cloud και δεν περιλαμβάνει το χρόνο που σχετίζεται με μια προγραμματισμένη ή ανακοινωθείσα διακοπή λειτουργίας για σκοπούς συντήρησης, αιτίες πέραν από τον έλεγχο της IBM, προβλήματα με το περιεχόμενο ή την τεχνολογία, το σχεδιασμό ή τις οδηγίες του Πελάτη ή τρίτων, μη υποστηριζόμενες διατάξεις συστημάτων και πλατφορμών ή άλλα σφάλματα του Πελάτη, ή προκληθέντα από τον Πελάτη περιστατικά ασφάλειας ή δοκιμές ασφάλειας του Πελάτη. Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια κάθε Συμβατικού Μήνα, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Η συνολική αποζημίωση που παρέχεται για οποιονδήποτε συμβατικό μήνα δεν μπορεί να υπερβαίνει το 10 τοις εκατό (10%) του εν δωδέκατου (1/12) της ετήσιας χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud.

### 3.2 Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών

Διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια ενός συμβατικού μήνα

Διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια ενός Συμβατικού Μήνα	Αποζημίωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής* για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99%	5%
Χαμηλότερη από 95%	10%

\* Εάν η Υπηρεσία Cloud αποκτήθηκε από έναν Εμπορικό Συνεργάτη της IBM, η μηνιαία χρέωση συνδρομής θα βασίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα τιμή καταλόγου της Υπηρεσίας Cloud για το συμβατικό μήνα που αποτελεί αντικείμενο αξίωσης, με έκπτωση 50%. Η IBM θα προβαίνει σε μια άμεση επιστροφή χρημάτων στον Πελάτη.

Η Διαθεσιμότητα, η οποία εκφράζεται ως ποσοστό, υπολογίζεται ως εξής: ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής Λειτουργίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα.

## 4. Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud μέσω ενός συστήματος online αναφοράς προβλημάτων. Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

## 5. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

### 5.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Cloud καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει χωριστά, αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης για κάθε μοναδικό Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο χορηγείται άδεια πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιονδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Εξουσιοδοτημένων Χρηστών στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στην

Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

## 5.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

## 5.3 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

## 5.4 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

## 6. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της Υπηρεσίας Cloud αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η Υπηρεσία Cloud ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η Υπηρεσία Cloud θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η Υπηρεσία Cloud θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 7. Πρόσθετοι Όροι

### 7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιαστική απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.

### 7.2 Αποζημίωση

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει, να υπερασπίζεται και να καλύπτει την IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, ζημιών, απωλειών, ευθυνών, εξόδων και δαπανών (συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων) οι οποίες απορρέουν από ή σχετίζονται με αξιώσεις αναφορικά με: (α) τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, (β) την αθέτηση όρων της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ή την παραβίαση του εφαρμοστέου δικαίου από τον Πελάτη, (γ) περιεχόμενο του Πελάτη ή το συνδυασμό περιεχομένου του Πελάτη με άλλες εφαρμογές, περιεχόμενο ή διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων

αξιώσεων που βασίζονται σε ισχυρισμούς παραβίασης ή κατάχρησης δικαιωμάτων τρίτων από περιεχόμενο του Πελάτη ή από τη χρήση, ανάπτυξη, σχεδίαση, παραγωγή, διαφήμιση ή προώθηση περιεχομένου του Πελάτη, ή (δ) μια διένεξη μεταξύ της IBM και του Πελάτη.

### 7.3 Νόμιμη Χρήση της Υπηρεσίας Cloud

Αυτή η Υπηρεσία Cloud Service αναλύει περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε περιεχόμενο του Πελάτη, για τους σκοπούς της παροχής και της βελτίωσης της Υπηρεσίας Cloud, συμπεριλαμβανομένης της παροχής εξατομικευμένων προτάσεων με βάση το περιεχόμενο του Πελάτη. Διάφοροι νόμοι ή κανονισμοί, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν στην ιδιωτικότητα, στην προστασία δεδομένων και στην απασχόληση, ενδέχεται να περιορίζουν τη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε συνάρτηση με αυτή την Υπηρεσία Cloud. Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο για νόμιμους σκοπούς και με νόμιμο τρόπο. Ο Πελάτης συμφωνεί να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πολιτικές και αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους εν λόγω νόμους, κανονισμούς και πολιτικές, και ότι θα αποκτήσει ή έχει ήδη αποκτήσει όλες τις απαιτούμενες συναίνεσεις, άδειες ή δικαιώματα χρήσης.

Εάν ο Πελάτης μεταδώσει περιεχόμενο σε έναν ιστοτόπο ή άλλη υπηρεσία τρίτου που διασυνδέεται με την Υπηρεσία Cloud ή καθίσταται διαθέσιμη από την Υπηρεσία Cloud, τότε ο Πελάτης παρέχει στην IBM την απαιτούμενη συναίνεση για την πραγματοποίηση της εν λόγω μετάδοσης περιεχομένου. Ωστόσο, η εν λόγω επικοινωνία είναι αποκλειστικά μεταξύ του Πελάτη και του ιστοτόπου ή της υπηρεσίας τρίτου και υπόκειται στους όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου παρόχου του εν λόγω ιστοτόπου ή υπηρεσίας. Η IBM δεν παρέχει εγγυήσεις και δεν προβαίνει σε ισχυρισμούς αναφορικά με την ύπαρξη ή την εκ μέρους της άσκηση οποιουδήποτε φυσικού ή συμβατικού ελέγχου επί τέτοιου ιστοτόπου ή υπηρεσίας τρίτου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε ισχυρισμών αναφορικά με την ύπαρξη ή απουσία μέτρων προστασίας της ασφάλειας και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η IBM δεν θα φέρει ευθύνη για τέτοιους ιστοτόπους ή υπηρεσίες τρίτων.

Ο Πελάτης κατανοεί ότι η Υπηρεσία Cloud παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης και παρουσίασης μέσω και πληροφοριών από τρίτους παρόχους (Μέσα Τρίτων Παρόχων) και ότι ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση των εν λόγω Μέσων Τρίτων Παρόχων και πληροφοριών που ο Πελάτης κοινοποιεί σε άλλους.

Όλα τα Μέσα Τρίτων Παρόχων αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων τρίτων παρόχων. Ο Πελάτης συμφωνεί και συμβάλλει στην απόκτηση όλων των δικαιωμάτων από τους ιδιοκτήτες των Μέσων Τρίτων Παρόχων τα οποία είναι απαραίτητα για τη διασύνδεση ή παρουσίαση των εν λόγω Μέσων Τρίτων Παρόχων.

Εάν ο Πελάτης διασυνδέεται με ένα Μέσο Τρίτου Παρόχου, ο Πελάτης συμμορφώνεται, και βεβαιώνει και εγγυάται ότι η εκ μέρους του χρήση συμμορφώνεται, με όλους τους όρους χρήσης, πολιτικές, νόμους, κανόνες και κανονισμούς που διέπουν το εν λόγω Μέσο Τρίτου Παρόχου.

Ο Πελάτης δεν θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud για την ανάρτηση μεγάλου αριθμού διασυνδέσεων URL για το σκοπό της ανίχνευσης (crawling), ευρετηριοποίησης ή συλλογής μεταδεδομένων από τις διευθύνσεις URL, ούτε για τη διασύνδεση με περιεχόμενο που παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό απόρρητο, δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους, ή για τη διασύνδεση με οποιαδήποτε αυτόκλητα ή μη εξουσιοδοτημένα διαφημιστικά ή προωθητικά υλικά, ανεπιθύμητη αλληλογραφία (junk mail/spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων ή οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου.

## Όροι για τα IBM Watson Workspace API

Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση από τον Πελάτη των API του Watson Workspace για τη δημιουργία εφαρμογών στην Υπηρεσία Cloud. Ο Πελάτης μπορεί να δημοσιεύσει εφαρμογές στον κατάλογο που παρέχεται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud ("Κατάλογος") ή να παρέχει σε Τελικούς Χρήστες τη δυνατότητα πρόσβασης σε εφαρμογές εκτός του Καταλόγου σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Παραρτήματος.

### 1. Ορισμοί

**Καταχώρηση Εφαρμογής (Application Entry)** – η περιγραφή μιας εφαρμογής και οι όροι χρήσης της, όπως καθορίστηκαν από τον Πελάτη για την εφαρμογή που ο Πελάτης επιθυμεί να δημοσιεύσει στον Κατάλογο ή να καταστήσει διαθέσιμη έξω από τον Κατάλογο μέσω μιας διεύθυνσης URL.

**Τελικός Χρήστης (End User)** – ένας χρήστης που αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud.

### 2. Στοιχεία Επικοινωνίας του Πελάτη

Η IBM μπορεί να ελέγξει τα στοιχεία επικοινωνίας που υποβάλλει ο Πελάτης και να κάνει χρήση των εν λόγω στοιχείων για την επικοινωνία με τον Πελάτη αναφορικά με την (τις) εφαρμογή(-ές) που δημοσιεύει ο Πελάτης και για την παροχή πληροφοριών σχετικά με την Υπηρεσία Cloud στον Πελάτη. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση του Πελάτη στον Κατάλογο και τη δυνατότητα δημοσίευσης στον Κατάλογο σε περίπτωση που, κατά την άποψη της IBM, ο Πελάτης παραβιάζει τους όρους του παρόντος Παραρτήματος.

### 3. Περιορισμοί για Εφαρμογές

Ο Πελάτης συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους ακόλουθους όρους αναφορικά με οποιαδήποτε εφαρμογή που ο Πελάτης δημιουργεί με χρήση των Watson Workspace APIs στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud.

- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που περιέχει πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές για τον Πελάτη ή για οποιοδήποτε τρίτο μέρος.
- Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των νόμων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που περιέχει πληροφορίες που αποτελούν ιδιοκτησία κάποιου τρίτου μέρους χωρίς να έχει αποκτήσει προηγουμένως τη συναίνεση του εν λόγω τρίτου μέρους για να το πράξει.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή, ή να περιλαμβάνει διασυνδέσεις (links) από την εφαρμογή του Πελάτη προς ιστοτόπους στο Internet που περιέχουν παράνομο, δυσφημιστικό, άσεμνο, προσβλητικό ή κατά άλλον τρόπο αποδοκιμαστέο περιεχόμενο ή δραστηριότητες.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που περιέχει Ευαίσθητες Πληροφορίες Προσωπικού Χαρακτήρα, όπως αυτές ορίζονται στην Περιγραφή Ασφάλειας (Άρθρο 2) των ανωτέρω όρων.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας κάτω των 13 ετών.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ιούς, worms, ελαττώματα, προγράμματα παραπλάνησης (Trojan horses), αλλοιωμένα αρχεία ή άλλα στοιχεία καταστροφικής ή παραπλανητικής φύσης.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που περιέχει, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιοδήποτε από τα ακόλουθα στοιχεία: φωτογραφίες, εικόνες ή γραφικά που προστατεύονται από ευρεσιτεχνίες, εμπορικά σήματα, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά απόρρητα ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους, εκτός εάν ο Πελάτης είναι ο κύριος των εν λόγω δικαιωμάτων ή έχει την άδεια του κυρίου να προβάλει στην ανάρτηση του εν λόγω περιεχομένου εντός μιας εφαρμογής. Εάν απαιτείται από τον τρίτο κύριο του

περιεχομένου, να προσθέτει βεβαίωση αναγνώρισης του εμπορικού σήματος ή των πνευματικών δικαιωμάτων που διέπουν το συγκεκριμένο τμήμα της εφαρμογής.

- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που παραβιάζει αυτούς τους όρους ή οποιουδήποτε άλλους εφαρμοστέους όρους ή κανονισμούς.
- Να μην υποδύεται άλλο πρόσωπο και να μην παρέχει κατά άλλον τρόπο ψευδή στοιχεία για τον Πελάτη ή την προέλευση οποιασδήποτε εφαρμογής.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή στην οποία ψευδώς δηλώνεται ή υπονοείται ότι η εν λόγω εφαρμογή χορηγείται ή επιδοκιμάζεται από την IBM.
- Η εφαρμογή του Πελάτη πρέπει να χρησιμοποιεί ισχυρή κρυπτογράφηση για την αποθήκευση περιεχομένου Τελικών Χρηστών και σε περίπτωση αποθήκευσης περιεχομένου στη λανθάνουσα μνήμη (cache), το περιεχόμενο της λανθάνουσας μνήμης πρέπει να ανανεώνεται κάθε 24 ώρες.
- Η εφαρμογή του Πελάτη πρέπει να χρησιμοποιεί μόνο το δικό του παρεχόμενο κλειδί και απόρρητο για την πρόσβαση στα API του Watson Workspace.
- Ο Πελάτης πρέπει να διαγράψει όλο το περιεχόμενο που έχει συλλεχθεί από έναν Τελικό Χρήστη της Υπηρεσίας Cloud κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τελικού Χρήστη, όπως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο. Επίσης, ο Πελάτης πρέπει να διαγράψει όλα τα περιεχόμενα που έχει συλλεχθεί από Τελικούς Χρήστες όταν η εφαρμογή του Πελάτη αφαιρεθεί από ένα χώρο εντός της Υπηρεσίας Cloud.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που επιτρέπει τη χρήση περιεχομένου που συλλέχθηκε από Τελικούς Χρήστες για οποιαδήποτε μορφή διαφήμισης.
- Να μη δημοσιεύει ή να παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια εφαρμογή που επιτρέπει τη χρήση περιεχομένου που συλλέχθηκε από Τελικούς Χρήστες για την επικοινωνία με τους εν λόγω Τελικούς Χρήστες έξω από την Υπηρεσία Cloud χωρίς να έχει ασφαλίσει ρητή άδεια για την εν λόγω επικοινωνία.

Η IBM μπορεί να ελέγξει την εφαρμογή του Πελάτη και διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την τροποποίηση της εφαρμογής από τον Πελάτη προκειμένου να καταστεί διαθέσιμη ή να παραμείνει δημοσιευμένη στον Κατάλογο.

Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι με την προσθήκη μιας εφαρμογής στην Υπηρεσία Cloud και τη διάθεσή της μέσω μιας διεύθυνσης URL ή τη δημοσίευσή της στον Κατάλογο, ο Πελάτης εκχωρεί στους Τελικούς Χρήστες το δικαίωμα δημόσιας πρόσβασης στην Καταχώρηση Εφαρμογής του Πελάτη και την εφαρμογή του Πελάτη σύμφωνα με τους παρόντες όρους, την Περιγραφή Υπηρεσιών για την Υπηρεσία Cloud, την ισχύουσα βασική σύμβαση (π.χ. τη Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud) και τους όρους της σύμβασης τελικού χρήστη μεταξύ του Πελάτη και των Τελικών Χρηστών της εφαρμογής.

Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια μη αποκλειστική, παρεχόμενη χωρίς υποχρέωση καταβολής πνευματικών δικαιωμάτων (royalties), παγκόσμιας ισχύος άδεια, να χρησιμοποιεί, να παρουσιάζει και να διανέμει τα εμπορικά σήματα του Πελάτη ως λογότυπα ("Σήματα του Πελάτη"), όπως αυτά περιέχονται στην εφαρμογή του Πελάτη ή παρέχονται στην IBM μέσω του Καταλόγου, σε συνάρτηση με το μάρκετινγκ και την προώθηση της εφαρμογής του Πελάτη. Ο Πελάτης βεβαιώνει ότι είναι ο κύριος ή/και ο εξουσιοδοτημένος χορηγών τις άδειες χρήσης των Σημάτων του Πελάτη και ότι τα εν λόγω Σήματα δεν παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων. Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, οποιαδήποτε άυλη εμπορική αξία που σχετίζεται με τα Σήματα Πελάτη θα ισχύει προς όφελος του Πελάτη. Η IBM μπορεί να προβεί στην εκ νέου μορφοποίηση ή αλλαγή των διαστάσεων των Σημάτων Πελάτη όπως κρίνει απαραίτητο, χωρίς να αλλάξει τη γενική εμφάνιση των εν λόγω Σημάτων.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM και οι προμηθευτές της θα διατηρούν όλα τα δικαιώματα επί ευρεσιτεχνιών, συγγραφικών δικαιωμάτων, εμπορικών σημάτων, καθώς και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί της Υπηρεσίας Cloud.

#### **4. Όρια στα Αιτήματα Γνωσιακής Ανάλυσης**

Η Υπηρεσία Cloud προορίζεται για τη κοινή χρήση περιεχομένου από χρήστες και ενσωματωμένες εφαρμογές. Το εν λόγω περιεχόμενο αναλύεται από τις γνωσιακές λειτουργίες του Watson Cloud Platform για τον εντοπισμό κύριων θεμάτων και Στιγμών (Moments). Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει τη χρήση του Watson για την επεξεργασία μηνυμάτων που δημιουργούνται από τις εφαρμογές.



## 5. Συμβάσεις Τελικού Χρήστη για τη χρήση Εφαρμογών

Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και της IBM, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διάθεση της εφαρμογής του Πελάτη στους Τελικούς Χρήστες και για τη χορήγηση αδειών χρήσης ή άλλων δικαιωμάτων επί της εφαρμογής του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να μεριμνά για τη δυνατότητα πρόσβασης όλων των Τελικών Χρηστών στους όρους χρήσης για Τελικούς Χρήστες που διέπουν τη χρήση της εφαρμογής του Πελάτη, είτε μέσα από την Καταχώρηση Εφαρμογής είτε, σε περίπτωση που οι εν λόγω όροι χρήσης παρέχονται σε Τελικούς Χρήστης έξω από την Καταχώρηση Εφαρμογής, να παρουσιάζονται με τέτοιο τρόπο ώστε να παρέχουν στον Τελικό Χρήστη τη δυνατότητα εξέτασης των όρων χρήσης για Τελικούς Χρήστες της εφαρμογής προτού προβεί στη χρήση της εφαρμογής. Οι εν λόγω συμβάσεις θα διέπουν άμεσα τη σχέση μεταξύ του Πελάτη και του Τελικού Χρήστη και δεν θα συνεπάγονται κανενός είδους υποχρεώσεις ή ευθύνες για την IBM.

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και του Τελικού Χρήστη θα περιέχει όρους που, κατ' ελάχιστον, συμμορφώνονται με τους όρους του παρόντος Παραρτήματος και των ισχυόντων νόμων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, των νόμων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας, και απαιτούν από οποιονδήποτε άλλο Τελικό Χρήστη που χρησιμοποιεί την εφαρμογή του Πελάτη να συμμορφώνεται με τους όρους του παρόντος Παραρτήματος και των προαναφερθέντων νόμων κατά την εκ μέρους του χρήση της εφαρμογής.

## 6. Υποστήριξη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή υποστήριξης στους Τελικούς Χρήστες για την εφαρμογή του Πελάτη.

## 7. Σύνδεση με το IBM Watson Conversation Service

Ο Πελάτης μπορεί να συνδέσει μια περίπτωση χρήσης του IBM Watson Conversation Service ("Watson Conversation") με την εφαρμογή του για την ανάλυση περιεχομένου στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης κατανοεί ότι η σύνδεση της εφαρμογής του με το Watson Conversation και η εκ μέρους του χρήση ή εκχώρηση άδειας για τη χρήση της εφαρμογής εντός της Υπηρεσίας Cloud, θα έχει ως αποτέλεσμα την αυτόματη αποστολή ορισμένων στοιχείων περιεχομένου από την εφαρμογή στη συνδεδεμένη περίπτωση χρήσης του Watson Conversation. Επιπλέον, ο Πελάτης κατανοεί ότι η εν λόγω σύνδεση γίνεται με τη χρήση στοιχείων ταυτότητας τα οποία πρέπει ο Πελάτης να παράσχει στην IBM προκειμένου να συνδεθεί η εφαρμογή του Πελάτη με την περίπτωση χρήσης του Watson Conversation. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή των σωστών στοιχείων ταυτότητας στην IBM και κατανοεί ότι μετά την παροχή των εν λόγω στοιχείων, η χρήση της εφαρμογής του Πελάτη, είτε από τον Πελάτη είτε κατά άλλον τρόπο, μπορεί να επισύρει την επιβολή χρέωσεων στο λογαριασμό που αντιστοιχεί στα παρεχόμενα στοιχεία ταυτότητας για το Watson Conversation, σύμφωνα με τους όρους χρήσης του Watson Conversation που θα έχουν συμφωνηθεί χωριστά από τον κάτοχο του λογαριασμού που αντιστοιχεί στην περίπτωση χρήσης του Watson Conversation.

## 8. Εγγύηση

Ο Πελάτης βεβαιώνει και εγγυάται ότι (α) έχει την κυριότητα του συνόλου της εφαρμογής (και κάθε απαιτούμενο δικαίωμα, τίτλο ή έννομο συμφέρον επί της εφαρμογής) ή έχει αποκτήσει όλες τις γραπτές βεβαιώσεις, εξουσιοδοτήσεις και άδειες χρήσης από άλλους κύριους οι οποίες είναι απαραίτητες για τη χορήγηση των αδειών χρήσης και των άλλων δικαιωμάτων που χορηγούνται στην παρούσα αναφορικά με το τμήμα της εφαρμογής του οποίου ο Πελάτης δεν έχει την κυριότητα, (β) η εφαρμογή δεν παραβιάζει κανένα συγγραφικό δικαίωμα, ευρεσιτεχνία ή άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή άλλο δικαίωμα τρίτου μέρους, ούτε υπάρχει κάποια απειλή ή διαβεβαίωση για την έγερση αξίωσης για τέτοια παραβίαση και δεν εκκρεμεί τέτοια αξίωση εναντίον του Πελάτη ή εναντίον οποιασδήποτε οντότητας από την οποία ο Πελάτης έχει αποκτήσει τα εν λόγω δικαιώματα, (γ) η εφαρμογή δεν περιλαμβάνει ιούς ή επιβλαβή κώδικα, (δ) η εφαρμογή δεν περιλαμβάνει πληροφορίες που θεωρούνται εμπιστευτικές ή εμπορικό απόρρητο για τον Πελάτη ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, και (ε) σε περίπτωση που η εφαρμογή είναι ή καθίσταται μη επιλέξιμη για δημόσια ανάρτηση ή για νόμιμη διανομή, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει άμεσα την υπηρεσία IBM Support.

## 9. Αποζημίωση

Ο Πελάτης συμφωνεί να αποζημιώνει και να καλύπτει την IBM και τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τα στελέχη, τους αντιπροσώπους, τους εμπορικούς συνεταίρους και άλλους συνεργάτες, και

τους υπαλλήλους της IBM έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων ή απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων, οι οποίες εγείρονται από τρίτους και οφείλονται ή απορρέουν από (i) οποιαδήποτε εφαρμογή την οποία υποβάλλει ή δημοσιεύει ο Πελάτης στον Κατάλογο ή για την οποία παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης Τελικών Χρηστών έξω από τον Κατάλογο, (ii) την παραβίαση των όρων του παρόντος Παραρτήματος από τον Πελάτη ή (iii) την παραβίαση των δικαιωμάτων άλλων προσώπων από τον Πελάτη.

Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ της IBM και του Πελάτη, ο Πελάτης, και όχι η IBM, έχει την πλήρη ευθύνη για την εφαρμογή του Πελάτη. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο Πελάτης, και όχι η IBM, είναι υπεύθυνος για όλες τις αξιώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Πελάτη ή τη χρήση αυτής, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ισχυρισμών για παραβιάσεις (α) νομικών δικαιωμάτων ή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους, ή (β) οποιουδήποτε διατάγματος, κανονισμού ή νόμου οποιασδήποτε χώρας.

## 10. Περιορισμός Ευθύνης

Η IBM ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΟΝΤΑΙ Ή ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΘΑ ΠΑΡΑΜΕΙΝΕΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ.

Η IBM ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΑΜΕΣΕΣ Ή ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ Ή ΑΛΛΕΣ ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΔΙΑΦΥΓΟΥΣΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ, ΕΙΔΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΑΚΟΜΑ ΕΑΝ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΝΑ ΠΡΟΚΥΨΟΥΝ ΤΕΤΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ.

Η IBM ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΟΥ ΔΗΜΟΣΙΕΥΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD Ή ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΕ ΤΕΛΙΚΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ CLOUD. Η IBM ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ.

## 11. Ελευθερία Κινήσεων

Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η IBM δεν έχει απολύτως καμία υποχρέωση να χρησιμοποιεί, να αναρτά ή να διατηρεί αναρτημένη την εφαρμογή του Πελάτη (ή οποιουδήποτε τμήματος αυτής) με οποιονδήποτε τρόπο. Η IBM μπορεί, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, να διακόψει την παροχή του Καταλόγου ή να περιορίσει, να διακόψει την πρόσβαση ή να αφαιρέσει την εφαρμογή από τον Κατάλογο ή την Υπηρεσία Cloud για οποιονδήποτε λόγο χωρίς ειδοποίηση. Ο Πελάτης κατανοεί ότι η IBM δεν θα αποζημιώνει τον Πελάτη αναφορικά με την ανάρτηση ή χρήση της εφαρμογής. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα, αλλά δεν έχει υποχρέωση, να παρακολουθεί τον Κατάλογο και τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud. Η IBM διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προβαίνει, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, στην απόρριψη οποιασδήποτε εφαρμογής ή στην αφαίρεση μιας εφαρμογής που έχει δημοσιευτεί προηγουμένως.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.