

### IBM Watson Workspace (IBM Watson Çalışma Alanı)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

#### 1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace, Watson'ın gücünün yerleşik olduğu bir ileti sistemi uygulamasıdır.

Bulut Hizmeti, Müşterinin kuruluşundaki ekiplere, kadrolara ve çalışma gruplarına aşağıdaki konularda yardımcı olabilir:

- Sohbetlerin ve içeriklerin hem kuruluş içinde hem de kuruluşlar arasında iş birliğine dayalı çalışma alanlarında paylaşılması.
- Web tarayıcıları, masaüstü uygulamalar ve mobil uygulamalar gibi aygıtlar üzerinden erişilmesi ve bunların birbirleriyle eşitlenmesi.
- Tüm sohbetlerde eksiksiz ve içinde arama yapılabilir bir geçmiş sağlanması ve tüm paylaşılan görüntülere ve içeriğe erişilmesi.
- Sohbet yazışmalarındaki sesleri okumak ve süzmek için gerekli süreyi azaltmak üzere sohbetlerin Moments'ta özetlenmesi.
- Her çalışma alanındaki önemli eylemlerin ve soruların belirlenmesi ve vurgulanması.
- Üçüncü kişi uygulamalarındaki önemli güncellemelerin ekiple paylaşılması ve üçüncü kişi uygulamalarında önerilen eylemlerin doğrudan çalışma alanından alınması için bu uygulamaların bütünleştirilmesi.

#### 1.1 IBM Watson Workspace Essentials (IBM Watson Çalışma Alanı Esasları)

IBM Watson Workspace Essentials aşağıdaki temel yetenekleri sunar:

- Ekip çalışma alanları ve bire bir doğrudan ileti sistemi
- Dosyaların ve diğer içeriğin paylaşılması.
- Tüm alanlarda ve sohbetlerde arama yapılması.
- Kimlerin çevrimiçi olduğu görmek için çevrimiçi durum bilgisi.
- Bildirimler
- Sohbet konularının özetlenmesi için Cognitive Moments
- Acil sohbetlere öncelik verilmesini sağlamak için alanların ve kişilerin önemli olarak işaretlenmesi.
- Üçüncü kişi uygulamalarını bütünleştirmek için açık uygulama programlama arabirimleri (API'ler)
- Katalog aracılığıyla özel uygulamalar ve bütünleştirmeler
- Çalışma Alanı Ekibinin kurumsal idaresi ve yönetimi:
  - Hesap ve kullanıcı yönetimi
  - Güvenlik Onaylama İşlemi Biçimlendirme Dili (SAML) aracılığıyla kurumsal birleştirme
  - Alan üyeliği denetimleri; örneğin, sahibi değiştirme ve ekleme.
- Konuk Erişimi desteği
- Çevrimiçi forum ve bilgi bankası
- Masaüstü, web tarayıcısı ve mobil uygulamada sağlanır (Android ve iOS)
- Karşıya yüklenen dosyaların ve görüntülerin depolanması için sağlanan Yetkili Kullanıcı başına 20 GB'lık karşıya yükleme işlemi
- Yetkili Kullanıcılar, Yetkili Kullanıcıların %10'u veya en fazla 10 konuk sınırına tabi olmak üzere (fazladan ücret olmaksızın hangisi daha fazlaysa) konuk kullanıcılarla iş birliği yapabilirler.

## 1.2 IBM Watson Workspace Preview (IBM Watson Çalışma Alanı Önizlemesi)

Watson Workspace Preview, kullanıcıların, aşağıdaki kullanım sınırlamaları kapsamında Bulut Hizmetine ücretsiz olarak erişmelerine izin verir:

- Hiçbir Kurumsal idare ve yönetim olanağı dahil değildir.
- Hiçbir Konuk Kullanıcı erişimi veya yönetimi dahil değildir.
- Karşıya yüklenen dosyaların ve görüntülerin depolanması için sağlanan Yetkili Kullanıcı başına 1 GB'lık karşıya yükleme işlemi
- Teknik Destek yalnızca Watson Workspace çevrimiçi forumu ve bilgi bankası aracılığıyla sağlanır.
- Ek kısıtlamalar aşağıdaki şekilde geçerlidir:
  - Müşteri, Watson Workspace Preview'u IBM'in belirlediği ön izleme dönemi boyunca veya Watson Workspace Preview IBM tarafından piyasadan çekilinceye veya sona erdirilinceye kadar kullanabilir.
  - Müşteri, herhangi bir zamanda IBM'e bildirimde bulunarak Watson Workspace Preview'u kullanmaya son verebilir. Müşteri, hizmetin süresinin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden önce saklamak istediği Müşteri içeriğini kaldırmaktan sorumludur.
  - IBM, Watson Workspace Preview'a katılımı veya bu aracın kullanımını herhangi bir zamanda askıya alabilir, iptal edebilir, sınırlandırabilir veya reddedebilir.
  - IBM, yalnızca kendi makul takdirine bağlı olarak, Watson Workspace Preview için geçerli olan koşulları, tamamen veya kısmen değiştirebilir veya Watson Workspace Preview özelliklerini geri çekebilir.
  - IBM, Watson Workspace Preview kullanımından kaynaklanan iddialara karşı sorumlu değildir. Müşterinin bu belge kapsamında edinilen Watson Workspace Preview kullanımından doğan tüm taleplere ilişkin olarak IBM'in toplam sorumluluğu, herhangi bir gerçekleşmiş doğrudan zarar tutarınının 1.000 ABD Dolarına (ya da yerel para birimi cinsinden eşdeğeri) kadar olan kısmını aşmayacaktır.

## 1.3 IBM Watson Workspace Plus

Watson Workspace Plus aşağıda belirtilenleri sağlar:

- Watson Workspace Essentials
- Workspace katılımcıları için yerleşik çok taraflı görüntülü toplantılar
- Ekran Paylaşımı
- Aynı ekran üzerinde çalışma
- Kaydetme
- IP üzerinden bilgisayar sesi
- Toplantı yapmak için sesli konferansla arama
- Yalnızca Microsoft Windows masaüstü ile kullanılabilir

Bu Bulut Hizmetine ilişkin yetkiler, üç farklı toplantı boyutu seçeneği için satın alınabilir: Her Yetkili Kullanıcı, yetkili olduğu olanağa bağlı olarak toplantı başına 25, 50 ya da 200 kişinin katılacağı toplantılar düzenleyebilir.

- IBM Watson Workspace Plus for 25-Person Meetings (25 Kişilik Toplantılar)
- IBM Watson Workspace Plus for 50-Person Meetings (50 Kişilik Toplantılar)
- IBM Watson Workspace Plus for 200-Person Meetings (200 Kişilik Toplantılar)

## 2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfasında ("Veri Sayfası" olarak anılacaktır), işlenmek üzere etkinleştirilen İçeriğin türü, ilgili işlem etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli hususlar dahil olmak üzere Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri

Sayfası mevcut olabilir. IBM, Bulut Hizmetinde değişiklikler yapıldığında Veri Sayfalarını gerektiği şekilde güncelleyecektir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için, IBM tarafından değiştirilebilecek aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantıları:

#### **Watson Workspace**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

#### **Watson Workspace Plus**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7527E6A0C9F111E7AD0EC24C9513D95F>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur. Müşteri, İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesinin dahil olduğu anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda, Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliğinin (EU/2016/679) (GDPR) geçerli olması durumunda ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacaktır ve atıfta bulunulması yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır.

### **3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi**

IBM, Yetki Belgesinde belirttiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

#### **3.1 Kullanılabilirlik Alacakları**

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

## 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

## 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

### 5.2 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

### 5.3 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

### 5.4 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, 90 günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Ek Koşullar

### 7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir abonesi olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomatik kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

### 7.2 Tazmin Etme

Müşteri, aşağıda belirtilenlerle ilgili veya bunlardan kaynaklanan iddialarda her tür talep, tazminat, zarar, yükümlülük, maliyet ve gidere (makul düzeydeki avukatlık ücretleri dahil) karşı IBM'i savunacağını, tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder: (a) Müşterinin Bulut Hizmetini kullanması; (b) bu Hizmet Tanımının veya geçerli yasanın Müşteri tarafından ihlal edilmesi; (c) Üçüncü kişi haklarının Müşteri içeriği tarafından veya Müşteri içeriğinin kullanılması, geliştirilmesi, tasarlanması, üretilmesi, tanıtılması veya pazarlanması sonucu ihlal edildiği veya suistimal edildiği iddiası dahil olmak üzere, Müşteri içeriği veya Müşteri içeriğinin diğer uygulamalar, içerik veya süreçlerle bileşimi; veya (d) IBM ile Müşteri arasındaki bir anlaşmazlık.

### 7.3 Bulut Hizmetinin Yasalara Uygun Kullanımı

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin içeriğine göre kişiselleştirilmiş öneriler sunulması dahil olmak üzere Bulut Hizmetini sağlama ve geliştirme amaçlarıyla Müşterinin içeriğinde yer alan kişisel veriler dahil olmak üzere içeriği analiz eder. Gizlilik, veri koruması ve istihdama ilişkin olanlar da dahil olmak üzere çeşitli yasa veya yasal düzenlemeler, kişisel verilerin bu Bulut Hizmetiyle bağlantılı olarak kullanılmasını kısıtlayabilir. Bulut Hizmeti, yalnızca hukuka uygun amaçlarla ve hukuka uygun biçimde kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetini geçerli yasa, yasal düzenleme ve ilkelere uygun olarak kullanmayı kabul eder ve bunlara uymaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir, ayrıca gerekli olabilecek her türlü rızayı, izni veya lisansı alacak ve almış olacaktır.

Müşteri, içeriği bir Üçüncü Kişi web sitesine ya da Bulut Hizmeti ile bağlantılı olan veya bu hizmet aracılığıyla erişilebilen başka hizmetlere aktarması durumunda, bu tür bir İçerik aktarımının gerçekleşebilmesi için gerekli olan onayları IBM'e sağlar; ancak, bu tür bir etkileşim yalnızca Müşteri ve Üçüncü Kişi web sitesi veya hizmeti arasında gerçekleşir ve Müşteri ile anılan Üçüncü Kişi web sitesi veya hizmeti arasındaki koşullara tabidir. IBM, herhangi bir güvenlik önleminin mevcut olması ya da olmaması ve geçerli gizlilik düzenlemelerine uyumluluk dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere anılan Üçüncü Kişi web sitesine ya da hizmetlerine ilişkin herhangi bir garanti vermez ya da beyanda bulunmaz veya bunlar üzerinde herhangi bir fiziksel ya da sözleşmeye tabi denetimi yoktur. IBM, bu tür Üçüncü Kişi web sitelerinden veya hizmetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Müşteri, Bulut Hizmetinin, üçüncü kişi sağlayıcıların ortamlarına ve bilgilerine (Üçüncü Kişi Ortamları) bağlantı verme ve bunları görüntüleme yeteneği sağladığını ve bu tür Üçüncü Kişi Ortamlarının ve Müşterinin başka kişilere ilettiği bu tür bilgilerin kullanımından yalnızca Müşterinin tek başına sorumlu olduğunu anlar.

Tüm Üçüncü Kişi Ortamları, ilgili üçüncü kişilere aittir. Müşteri, ilgili Üçüncü Kişi Ortamlarına bağlantı verilmesi veya bunların görüntülenmesi için gerekli olan tüm hakları Üçüncü Kişi Ortamlarının sahiplerinden almayı kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Üçüncü Kişi Ortamlarına bağlantı verirse, Üçüncü Kişi Ortamlarını kullanımının ilgili Üçüncü Kişi Ortamları için geçerli olan tüm kullanım koşulları, ilkeler ve yasalar, kurallar ve yasal düzenlemelere uyar ve bunlara uyduğunu beyan ve garanti eder.

Müşteri, Bulut Hizmetini, URL adreslerinde gezinme (crawling), bu adreslerden izin oluşturma veya meta veri toplama amacıyla büyük miktarlarda URL göndermek için kullanmayacak veya herhangi bir tarafın patentini, promosyon malzemelerini, ticari sırrını, telif hakkını veya diğer mülkiyet haklarını ihlal eden herhangi bir içeriğe bağlantı vermeyecek veya istenmeyen ya da yetki verilmemiş reklamlara, promosyon malzemelerine, "önemsiz e-posta", "istenmeyen e-posta", "zincirleme mektuplar", "menfaat piramidi" veya başka biçimlerdeki kötü niyetli yönlendirmelere bağlantı vermeyecektir.

## IBM Watson Workspace API Koşulları

Bu koşullar, Bulut Hizmeti dahilinde uygulamalar oluşturmak üzere Müşterinin Watson Workspace API'lerini kullanımı için geçerlidir. Müşteri, Bulut Hizmeti dahilinde sağlanan katalog ("Katalog") için uygulamalar yayınlatabilir veya bu Eke tabi olarak Kataloğun dışında Son Kullanıcılara uygulamalar için erişim sağlayabilir.

### 1. Tanımlar

**Uygulama Girişi** – Müşterinin Katalogda yayınlamak istediği veya Katalog dışında URL aracılığıyla paylaşmak istediği uygulamayla bağlantılı olarak Müşteri tarafından belirlendiği şekilde, uygulamanın açıklaması ve kullanım koşulları anlamına gelir.

**Son Kullanıcı** – Bulut Hizmette erişen bir kullanıcı anlamına gelir.

### 2. Müşteri İletişim Sorumlusu Bilgileri:

IBM, Müşteri tarafından yayınlanan iletişim bilgilerini doğrulayabilir ve Müşterinin yayınladığı uygulama(lar) hakkında kendisiyle iletişim kurulması ve Bulut Hizmeti hakkında kendisine bilgi verilmesi için sağladığı iletişim bilgilerini kullanabilir. IBM, Müşterinin bu Ekin koşullarını ihlal ettiğini düşünmesi durumunda, Müşterinin erişimini ve Kataloğa yayınlama yeteneğini askıya alma hakkını saklı tutar.

### 3. Uygulama Kısıtlamaları

Müşteri, kendisi tarafından Bulut Hizmetinde Watson Workspace API'lerini kullanarak oluşturulan herhangi bir uygulamayla ilgili olarak aşağıdaki koşullara uymayı kabul eder:

- Müşterinin veya üçüncü kişinin gizli bilgilerini içeren bir uygulama yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Müşteri, gizlilik ve güvenlik kanunları dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm geçerli kanunlara uyacaktır.
- Üçüncü kişinin mülkiyet hakkına tabi bilgilerini içeren bir uygulamayı üçüncü kişinin rızasını almadan yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Yasa dışı, hakaret içerikli, müstehcen, saldırı niteliğinde, yanıltıcı veya başka bir şekilde uygunsuz etkinlik içeren bir uygulama yayınlamayacak ya da bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacak veya Müşterinin uygulamasındaki bu tür bilgileri içeren bağlantıları İnternet sitelerine koymayacaktır.
- Güvenlik Tanımında belirtildiği şekilde Hassas Kişisel Bilgiler içeren bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- 13 yaşından küçük çocuklara yönelik olan herhangi bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Virüs, solucan, arıza, Truva atı, bozuk dosya veya yıkıcı ya da yanıltıcı nitelikte başka öğeler yayınlamayacak veya bunlara erişim sağlamayacaktır.
- Müşteri ilgili hakların sahibi olmadığı veya bir uygulama dahilindeki ilgili içeriği göndermek için uygulama sahibinden izin almadığı sürece, aşağıdakiler dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bunlardan herhangi birini içeren bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır: patent, ticari marka, telif hakkı, ticari sır ve herhangi bir tarafın diğer mülkiyet hakları altında korunan fotoğraf, görüntü veya grafik. Üçüncü kişi sahibin zorunlu kılması durumunda, uygulamanın ilgili kısmında telif hakkını veya ticari markayı belirtecektir.
- Bu koşulları veya geçerli yasaları ya da yasal düzenlemeleri ihlal eden bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Başka bir kişiyi taklit etmeyecek veya başka bir şekilde Müşteriyi ya da uygulama kaynağını başka bir şeymiş gibi göstermeyecektir.
- İlgili uygulamanın sponsorluğunun IBM tarafından üstlenildiğini veya ilgili uygulamanın IBM tarafından desteklendiğini yanlış şekilde ifade eden veya ima eden bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Müşterinin uygulaması, Son Kullanıcı içeriğini depolarken güçlü bir şifreleme kullanmalıdır ve içeriğin önbelleğe alınmış olması durumunda, bu şifreleme her 24 saatte bir yenilenmelidir.

- Müşterinin uygulaması, Watson Workspace API'lerine erişmek için yalnızca kendisine sağlanan anahtarı ve gizli kod dizesini kullanmalıdır.
- Müşteri, geçerli yasaların gerektirmesi durumunda Son Kullanıcının isteği üzerine bir Bulut Hizmeti Son Kullanıcısından toplanan tüm içeriği silmelidir. Müşteri ayrıca, uygulamasının Bulut Hizmeti dahilindeki bir alandan kaldırılması durumunda, Son Kullanıcılarından toplanan tüm içeriği de silmelidir.
- Son Kullanıcılardan toplanan içeriğin herhangi bir reklam biçimi için kullanılmasına izin veren bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.
- Açık izin olmaksızın Son Kullanıcılardan toplanan içeriğin Bulut Hizmeti dışındaki Son Kullanıcılarla iletişim kurmak için kullanılmasına izin veren bir uygulamayı yayınlamayacak veya bu tür bir uygulamaya erişim sağlamayacaktır.

IBM, Müşterinin uygulamasını inceleyebilir ve Katalogda yayınlanmaya devam edilmesi veya paylaşılması için Müşteriden bunda değişiklik yapmasını isteme hakkını saklı tutar.

Müşteri, bir uygulamayı Bulut Hizmetine ekleyerek ve URL aracılığıyla paylaşarak ya da Katalogda yayınlarken, bu koşullara, Bulut Hizmeti İçin Hizmet Tanımına, geçerli temel sözleşmeye (örn. Bulut Hizmetleri Sözleşmesi) ve Müşteri ile uygulamanın Son Kullanıcıları arasındaki son kullanıcı sözleşmesinin koşullarına tabi olarak Müşteri Uygulamasının Girişine ve Müşterinin uygulamasına, genel kullanıma açık şekilde erişim verdiğini onlar ve kabul eder.

Müşteri, Müşterinin uygulamasının pazarlanması ve tanıtılmasıyla bağlantılı olarak IBM'e, Müşteri uygulamasında yer aldığı veya IBM'e Katalog aracılığıyla sağlandığı şekilde, Müşteri ticari markalarını logo ("Müşteri Markaları") şeklinde kullanması, göstermesi ve dağıtması için münhasır olmayan, telif hakkı ücretsiz ve dünya çapında geçerli bir lisans verir. Müşteri, Müşteri Markalarının sahibi ve/veya yetkili lisans veren tarafı olduğunu ve bunların herhangi bir üçüncü kişi fikri mülkiyet hakkını ihlal etmediğini beyan eder. Müşteri ile IBM arasında olduğu gibi, Müşteri Markalarıyla ilişkili tüm iyi niyet, Müşterinin lehine olacaktır. IBM, Müşteri Markalarının genel görünümünü değiştirmeden Müşteri Markalarını gereken şekilde yeniden biçimlendirebilir veya yeniden boyutlandırabilir.

Müşteri, Bulut Hizmetine ilişkin tüm patentlerin, telif haklarının, ticari markaların tüm haklarının ve diğer tüm fikri mülkiyet haklarının IBM'e ve IBM'in yüklenicilerine ait olmaya devam edeceğini kabul eder.

#### 4. Kognitif İstek Sınırları

Bulut Hizmeti, kullanıcılar ve bütünleşik uygulamaların içerik paylaşması amacıyla tasarlanmıştır. Bu içerik, temel konuların ve Moments'ın özetlenmesine yardımcı olmak için Watson Cloud Platform'un kognitif özellikleri tarafından analiz edilir. IBM, Watson'ın uygulamayla oluşturulan iletileri işlemesi amacıyla kullanımını sınırlama hakkını saklı tutar.

#### 5. Uygulamaların Kullanımı İçin Son Kullanıcı Sözleşmeleri

Müşteri ile IBM arasında olduğu gibi, Müşteri uygulamasının Son Kullanıcılara sağlanmasından ve Müşteri uygulamasına yönelik lisans veya başka haklar sağlanmasından Müşteri tek başına sorumludur. Müşterinin uygulamasının kullanımı için geçerli olan Son Kullanıcı koşullarının, Uygulama Girişi dahilinde inceleme amacıyla tüm Son Kullanıcılar için erişilebilir olmasını veya Uygulama Girişi dışında Son Kullanıcılara sağlanması durumunda Son Kullanıcıya, uygulamayı kullanmadan önce uygulamanın Son Kullanıcı koşullarını inceleme hakkı sağlayan bir şekilde gösterilmesini sağlamaktan Müşteri sorumludur. Söz konusu sözleşmeler, doğrudan Müşteri ile Son Kullanıcı arasında olacaktır ve IBM için herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk yaratmayacaktır.

Müşteri, kendisi ile Son Kullanıcı arasındaki sözleşmenin, asgari olarak bu Ekin koşullarına ve gizlilik ve güvenlik kanunları dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli kanunların hükümlerine uyan ve Müşterinin uygulamasını kullanan diğer herhangi bir Son Kullanıcının da uygulamayı kullanırken bu bunlara uymasını zorunlu kılan koşullar içereceğini kabul eder.

#### 6. Destek

Müşterinin uygulaması için Son Kullanıcılara destek sağlamaktan Müşteri sorumludur.

#### 7. IBM Watson Conversation Service Connection

Müşteri, Bulut Hizmeti dahilindeki içeriği analiz etmek için bir IBM Watson Conversation Service eşgörünümünü ("Watson Conversation") kendi uygulamasına bağlayabilir. Müşteri, kendi uygulamasını



Watson Conversation'a bağlayarak ve uygulamayı Bulut Hizmeti dahilinde kullanarak veya uygulamanın Bulut Hizmeti dahilinde kullanılmasına izin vererek, uygulamanın belirli içeriği bağlı Watson Conversation eşgörünümüne otomatik olarak göndereceğini anlar. Müşteri ayrıca, bu bağlantının Müşteri tarafından Müşterinin Uygulamasının Watson Conversation eşgörünümüne bağlanması için IBM'e sağlanması gereken kimlik bilgileriyle yapıldığını da anlar. Müşteri, doğru kimlik bilgilerinin IBM'e sağlanmasından sorumludur ve bunu yaparak, Müşterinin uygulamasının Müşteri tarafından veya başka bir şekilde kullanımının, Watson Conversation eşgörünümünün hesap sahibi tarafından ayrı olarak kabul edilen Watson Conversation koşullarına tabi olarak, sağlanan Watson Conversation kimlik bilgileriyle ilişkili hesap için ücret doğurabileceğini anlar.

## 8. Garanti

Müşteri, (a) tüm uygulamanın sahibi olduğunu (ve uygulamaya ilişkin yeterli hakka, mülkiyete ve menfaate sahip olduğunu) veya sahip olmadığı uygulama bölümüyle ilgili olarak bu belgeyle verilen lisansları ve başka hakları vermek için diğer sahiplerden gerekli tüm yazılı feragatları, yetkileri ve lisansları almış olduğunu; (b) uygulamanın herhangi bir üçüncü kişinin telif hakkını, patentini veya diğer fikri mülkiyet hakkını, gizliliğini veya başka bir hakkını ihlal etmediğini veya bu tür bir ihlale ilişkin herhangi bir iddianın veya iddia tehdidinin bulunmadığını ve Müşteriye veya Müşterinin bu tür hakları aldığı başka bir kuruluşa karşı bekleyen bu tür bir iddianın bulunmadığını; (c) İçeriğin virüs veya zararlı kod içermediğini; (d) uygulamanın Müşterinin veya başka bir üçüncü kişinin gizli bilgisi veya ticari sırrı olarak değerlendirilen bilgileri içermediğini ve (e) uygulamanın genel yayına veya yasal dağıtıma uygun olmaması veya uygunsuz hale gelmesi durumunda Müşterinin IBM'i derhal bilgilendireceğini beyan ve garanti eder.

## 9. Tazmin Etme

Müşteri, makul avukatlık ücretleri dahil olmak üzere, (i) kendisi tarafından Kataloğa gönderilen veya Katalogda yayınlanan uygulama nedeniyle ortaya çıkan veya bu tür uygulamadan kaynaklanan veya Katalog dışında Son Kullanıcılara erişim sağlayan; (ii) Müşterinin bu Eki ihlal etmesinden kaynaklanan veya (iii) Müşterinin başkalarının haklarını ihlal etmesinden kaynaklanan iddialar veya taleplerle ilgili olarak IBM'i ve yan kuruluşlarını, bağlı kuruluşlarını, yetkililerini, aracılarını, ortak pazarlamacılarını veya başka ortaklarını ve çalışanlarını tazmin edeceğini ve bunlardan sorumlu tutmayacağını kabul eder.

IBM ile Müşteri arasında olduğu gibi, Müşteri uygulamasından tamamen sorumlu olan taraf IBM değil, Müşteridir. Müşteri, (a) herhangi bir tarafın yasal haklarının veya fikri mülkiyet haklarının ya da (b) herhangi bir ülkenin herhangi bir mevzuatının, yasal düzenlemesinin veya yasasının ihlal edildiğine dair iddialar dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Müşterinin uygulamasından veya bu uygulamanın kullanımından kaynaklanan tüm iddialara karşı IBM'in değil, kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

## 10. Sorumlulukların Sınırı

IBM, BULUT HİZMETİ DAHİLİNDE KULLANIM İÇİN SON KULLANICILARA YAYINLANAN VEYA SAĞLANAN UYGULAMALARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. OLUŞTURULAN UYGULAMADAN MÜŞTERİ TEK BAŞINA SORUMLU OLACAKTIR.

OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE, IBM, KÂR KAYBI, İŞ KESİNTİSİ, PROGRAM VEYA BAŞKA VERİ KAYBI VEYA ARIZİ, ÖZEL YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN DİĞER EKONOMİK ZARARLAR DA DAHİL OLMAK ANCAK TÜMÜ BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, UYGULAMALARA YÖNELİK HERHANGİ BİR DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI, ÖZEL VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

IBM, BULUT HİZMETİNDE YAYINLANAN VEYA BULUT HİZMETİ DAHİLİNDE KULLANIM İÇİN SON KULLANICILARA SAĞLANAN UYGULAMALARLA İLGİLİ OLARAK HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. IBM, UYGULAMALAR İÇİN TEKNİK DESTEK SAĞLAMAK ZORUNDA DEĞİLDİR.

## 11. Hareket Serbestisi

Müşteri, IBM'in, uygulamayı (veya uygulamanın bir bölümünü) hiçbir şekilde kullanması, göndermesi veya uygulamanın (veya uygulamanın bir bölümünün) gönderilmesini sürdürmesi için kesinlikle hiçbir

yükümlülüğü olmadığını anlar ve kabul eder. IBM, yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak, bildirimde bulunmadan herhangi bir nedenle Kataloğa son verebilir veya uygulamayı sınırlayabilir, uygulamaya erişime son verebilir ya da uygulamayı Katalogdan ya da Bulut Hizmeti dahilinden kaldırabilir. Müşteri, IBM'in Müşteriyi uygulamanın gönderilmesi veya kullanılmasıyla ilgili olarak tazmin etmeyeceğini anlar. IBM, Kataloğu ve Bulut Hizmeti dahilinde kullanılan uygulamaları izleme hakkını saklı tutar, ancak böyle bir yükümlülüğü yoktur. Ayrıca, kendi takdirine bağlı olarak, uygulamayı reddetme veya önceden yayınlanmış uygulamayı kaldırma hakkı IBM'e ait olmaya devam eder.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("**Müşteri**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("**IBM**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: