

### IBM Watson Workspace

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

#### 1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace to aplikacja do przesyłania wiadomości z wbudowanymi możliwościami usługi Watson.

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze pomaga zespołom, oddziałom i grupom roboczym w przedsiębiorstwie Klienta w realizacji następujących zadań:

- Współużytkowanie konwersacji i zawartości w grupowych obszarach roboczych, zarówno wewnętrznych, jak i obejmujących wiele organizacji.
- Uzyskiwanie dostępu do urządzeń i ich synchronizacja obejmująca przeglądarki WWW, aplikacje dla komputerów desktop i aplikacje dla urządzeń mobilnych.
- Prowadzenie pełnej historii wszystkich konwersacji oraz przypadków uzyskiwania dostępu do wszystkich współużytkowanych obrazów i treści z możliwością przeszukiwania.
- Podsumowywanie konwersacji w tzw. Momenty, co pozwala skrócić czas potrzebny na ich przeczytanie oraz odfiltrować szum informacyjny z wątków.
- Określenie i wyróżnianie ważnych działań i pytań w każdym obszarze roboczym.
- Integracja aplikacji innych firm w celu udostępniania ważnych aktualizacji tych aplikacji w całym zespole oraz podejmowanie sugerowanych działań w tych aplikacjach bezpośrednio z obszaru roboczego.

#### 1.1 IBM Watson Workspace Essentials

W ramach usługi IBM Watson Workspace Essentials dostępne są następujące możliwości:

- Obszary robocze dla zespołów i bezpośrednie przesyłanie wiadomości w trybie indywidualnym.
- Współużytkowanie plików i innej zawartości.
- Przeszukiwanie wszystkich obszarów i konwersacji.
- Sprawdzanie dostępności w celu ustalenia, kto jest zalogowany.
- Powiadomienia.
- Momenty poznawcze (Cognitive Moments) umożliwiające podsumowywanie tematów konwersacji.
- Oznaczanie obszarów i osób jako ważnych w celu ustalenia priorytetów pilnych konwersacji.
- Otwarte interfejsy API umożliwiające integrację aplikacji innych firm.
- Niestandardowe aplikacje i integracje za pośrednictwem katalogu.
- Administrowanie przedsiębiorstwem i zarządzanie zespołem w obszarze roboczym:
  - zarządzanie kontami i użytkownikami,
  - federacja przedsiębiorstwa za pośrednictwem protokołu SAML,
  - kontrola działań członków obszaru, np. właścicieli procesów zmiany i dodawania.
- Obsługa dostępu gości.
- Forum internetowe i baza wiedzy.
- Dostęp za pośrednictwem komputera desktop, przeglądarki WWW i aplikacji dla urządzeń mobilnych (systemy Android i iOS).
- Możliwość pobierania i przechowywania plików i obrazów o pojemności 20 GB na każdego Autoryzowanego Użytkownika.

- Możliwość współpracy Autoryzowanych Użytkowników z użytkownikami-gośćmi, przy ograniczeniu do 10% Autoryzowanych Użytkowników lub 10 gości (w zależności od tego, która z tych wielkości jest większa) bez dodatkowych opłat.

## 1.2 IBM Watson Workspace Preview

Usługa Watson Workspace Preview umożliwia użytkownikom bezpłatny dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze z następującymi ograniczeniami używania:

- Usługa nie obejmuje administrowania i zarządzania przedsiębiorstwem.
- Usługa nie obejmuje dostępu dla użytkowników-gości ani zarządzania nimi.
- Każdy Autoryzowany Użytkownik może pobrać i przechowywać pliki i obrazy o pojemności 1 GB.
- Wsparcie techniczne jest dostępne wyłącznie za pośrednictwem forum internetowego i bazy wiedzy usługi Watson Workspace.
- Obowiązują również dodatkowe ograniczenia:
  - Klient może używać usługi Watson Workspace Preview w okresie próbnym wskazanym przez IBM bądź do momentu wycofania przez IBM tej usługi lub zaprzestania jej świadczenia.
  - Klient może zrezygnować z używania usługi Watson Workspace Preview w dowolnym momencie za powiadomieniem IBM. Przed upływem okresu obowiązywania lub zakończeniem świadczenia usługi Klient ma obowiązek usunąć z niej wszelką zawartość Klienta, którą zamierza zachować.
  - IBM może w dowolnym momencie zawiesić, odwołać lub ograniczyć używanie usługi Watson Workspace Preview bądź uczestnictwo w niej lub też odmówić takiego używania bądź uczestnictwa.
  - IBM może, według własnego uznania, w całości lub części, zmieniać warunki dotyczące usługi Watson Workspace Preview lub wycofywać jej opcje.
  - IBM nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń wynikających z używania usługi Watson Workspace Preview. Całkowita odpowiedzialność IBM z tytułu zsumowanych roszczeń wynikających z używania przez Klienta usługi Watson Workspace Preview nabytej na mocy niniejszego dokumentu nie przekroczy kwoty rzeczywistych szkód bezpośrednich do wysokości 1000 USD (lub równowartości w walucie miejscowej).

## 1.3 IBM Watson Workspace Plus

W ramach usługi Watson Workspace Plus udostępniane są następujące elementy:

- Usługa Watson Workspace Essentials
- Wbudowane wielostronne wideokonferencje dla uczestników używających środowiska Workspace
- Współużytkowanie ekranów
- Tablice konferencyjne
- Nagrywanie
- Komputerowa transmisja głosu z wykorzystaniem protokołu IP
- Telekonferencje audio z możliwością oddzielenia spotkań
- Dostępność wyłącznie na komputerach klasy desktop z systemem operacyjnym Microsoft Windows

Uprawnienia do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze można nabyć w ramach trzech opcji, zależnie od liczby uczestników spotkania. Każdy Autoryzowany Użytkownik może, na podstawie oferty, do której ma uprawnienia, przeprowadzać spotkania z udziałem maksymalnie 25, 50 lub 200 osób:

- IBM Watson Workspace Plus for 25-Person Meetings
- IBM Watson Workspace Plus for 50-Person Meetings
- IBM Watson Workspace Plus for 200-Person Meetings

## 2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności

przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Po wprowadzeniu zmian w Usłudze Przetwarzania w Chmurze IBM będzie w razie potrzeby aktualizować Specyfikacje Techniczne. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

#### **Watson Workspace**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

#### **Watson Workspace Plus**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7527E6A0C9F111E7AD0EC24C9513D95F>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz Załączniki szczegółowe do DPD przywołane w niniejszej Umowie jako jej część. Odpowiednie Specyfikacje Techniczne do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze będą pełniły rolę Załączników Szczegółowych do Dodatku dotyczącego Przetwarzania Danych.

### **3. Umowa dotycząca Poziomu Usług**

IBM udostępniła przedstawiła poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

#### **3.1 Uznania z tytułu Dostępności**

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z treścią, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą

tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

### 3.2 Poziomy Usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w Miesiącu Obowiązywania Umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za Miesiąc Obowiązywania Umowy, którego dotyczy reklamacja)
Poniżej 99,9%	2%
Mniejszy niż 99%	5%
Mniej niż 95%	10%

\* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przeszłości w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

## 4. Wsparcie Techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html). Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

## 5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar określonych w Dokumencie Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Autoryzowany Użytkownik. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

### 5.2 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

### 5.3 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

## 5.4 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rejestry, rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, jak również uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jej zakończeniu.

## 6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

## 7. Warunki dodatkowe

### 7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

### 7.2 Zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami

Klient zobowiązuje się zabezpieczać i chronić IBM przed wszelkimi roszczeniami, stratami, odpowiedzialnością, kosztami i wydatkami (w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej) w związku z: (a) używaniem Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta; (b) naruszeniem przez Klienta niniejszego Opisu Usługi lub przepisów obowiązującego prawa; (c) zawartością Klienta lub jej połączeniem z innymi aplikacjami, zawartością lub procesami, co obejmuje wszelkie roszczenia dotyczące domniemanego naruszenia praw lub wykorzystania w niedozwolony sposób praw osób trzecich przez zawartość Klienta lub przez jej używanie, tworzenie, projektowanie, produkcję, reklamowanie lub marketing; (d) sporem między IBM i Klientem.

### 7.3 Używanie Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z prawem

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze analizuje zawartość, w tym dane osobowe znajdujące się w zawartości Klienta, w celu udostępniania lub rozszerzania Usługi Przetwarzania w Chmurze, włącznie z przedstawianiem spersonalizowanych zaleceń opartych na zawartości Klienta. Używanie danych osobowych w związku z niniejszą Usługą Przetwarzania w Chmurze może podlegać różnym ograniczeniom wynikającym z przepisów i regulacji związanych m.in. z prywatnością, ochroną danych i zatrudnieniem. Z Usługi Przetwarzania w Chmurze można korzystać wyłącznie do celów zgodnych z prawem oraz w sposób zgodny z prawem. Klient zgadza się korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z obowiązującymi przepisami, regulacjami i strategiami oraz przyjmuje całą odpowiedzialność za ich przestrzeganie, a ponadto uzyskał lub uzyska wszelkie wymagane zezwolenia, zgody lub licencje.

Jeśli Klient będzie przysyłać zawartość do serwisu WWW lub innej usługi osoby trzeciej, która to usługa jest powiązana z Usługą Przetwarzania w Chmurze lub udostępniana za jej pośrednictwem, to Klient udzieli IBM zgody na podjęcie działań umożliwiających takie przesyłanie zawartości, jednakże z zastrzeżeniem że interakcja będzie zachodzić wyłącznie między Klientem a serwisem WWW lub usługą osoby trzeciej. IBM nie udostępnia takich serwisów WWW lub usług osób trzecich, nie udziela jakichkolwiek gwarancji i nie składa jakichkolwiek oświadczeń dotyczących takich serwisów lub usług, ani też nie sprawuje nad takimi serwisami WWW lub usługami jakiegokolwiek kontroli fizycznej lub kontroli wynikającej z umowy. Dotyczy to w szczególności istnienia lub nieistnienia zabezpieczeń oraz zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności. IBM nie ponosi odpowiedzialności za takie serwisy lub usługi osób trzecich.

Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia połączenie z treściami multimedialnymi i informacjami pochodzącymi od innych dostawców („Treściami Multimedialnymi Osób Trzecich”) oraz ich wyświetlanie. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za używanie takich Treści Multimedialnych Osób Trzecich oraz wszelkich informacji, które Klient przekazuje innym osobom.

Wszelkie Treści Multimedialne Osób Trzecich stanowią własność odpowiednich osób trzecich. Klient uzyska wszelkie uprawnienia od właścicieli Treści Multimedialnych Osób Trzecich niezbędne w celu uzyskania połączenia z Treściami Multimedialnymi Osób Trzecich lub ich wyświetlania.

Klient uzyskujący połączenie z Treściami Multimedialnymi Osób Trzecich oświadcza i gwarantuje, że będzie z nich korzystać zgodnie z wszelkimi warunkami używania, regułami, regulacjami i przepisami prawa odnoszącymi się do takich Treści Multimedialnych Osób Trzecich.

Klient nie będzie używać Usługi Przetwarzania w Chmurze do publikowania dużej liczby adresów URL w takich celach, jak przeszukiwanie, indeksowanie lub gromadzenie metadanych z adresów URL, zamieszczanie odsyłaczy do zawartości, która narusza jakiegokolwiek patenty, znaki towarowe, tajemnice handlowe, prawa autorskie lub inne prawa własności jakiegokolwiek osoby, jak również zamieszczanie odsyłaczy do niezamówionych lub nieautoryzowanych reklam, materiałów promocyjnych, spamu, łańcuszków korespondencyjnych, piramid finansowych lub jakichkolwiek innych materiałów mających na celu pozyskanie klientów.

## Warunki używania interfejsów API usługi IBM Watson Workspace

Niniejsze warunki mają zastosowanie do używania przez Klienta interfejsów API usługi Watson Workspace w celu tworzenia aplikacji w Usłudze Przetwarzania w Chmurze. Klient może publikować aplikacje w katalogu udostępnionym w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze („Katalogu”) lub udostępniać je Użytkownikom Końcowym poza Katalogiem na warunkach niniejszego Załącznika Szczegółowego.

### 1. Definicje

**Pozycja Aplikacji** – opis aplikacji oraz jej warunków używania, określony przez Klienta w związku z aplikacją, którą Klient chce publikować w Katalogu lub udostępniać za pośrednictwem adresu URL poza Katalogiem.

**Użytkownik Końcowy** – użytkownik, który uzyskuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze.

### 2. Informacje kontaktowe Klienta

IBM jest uprawniony do weryfikowania informacji kontaktowych podanych przez Klienta i może z nich korzystać, aby przekazywać Klientowi informacje dotyczące aplikacji publikowanych przez Klienta oraz Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu Klienta do Katalogu oraz możliwości publikowania przez Klienta informacji w Katalogu, jeśli zdaniem IBM Klient naruszył warunki niniejszego Załącznika Szczegółowego.

### 3. Ograniczenia dotyczące aplikacji

Klient zobowiązuje się przestrzegać następujących warunków w odniesieniu do wszelkich aplikacji, które Klient tworzy przy użyciu interfejsu API Watson Workspace w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze:

- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji zawierających informacje poufne Klienta lub osoby trzeciej.
- Klient będzie przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji zawierających informacje prawnie zastrzeżone przez osobę trzecią bez jej wcześniejszej zgody.
- Klient nie będzie umieszczać w swoich aplikacjach odsyłaczy do serwisów internetowych z treściami lub działaniami nielegalnymi, oszczerczymi, nieprzyzwoitymi, obraźliwymi, oszukańczymi lub w inny sposób niewłaściwymi ani nie będzie publikować takich treści w ramach aplikacji.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji zawierających Wrażliwe Dane Osobowe zdefiniowane w paragrafie 2 „Opis zabezpieczeń” niniejszych Warunków.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji skierowanych do dzieci poniżej 13. roku życia.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać wirusów, robaków, defektów, koni trojańskich, uszkodzonych plików i innych pozycji o charakterze destrukcyjnym lub oszukańczym.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji zawierających w szczególności fotografie, obrazy i grafikę, które są chronione patentami, znakami towarowymi, prawem autorskim, tajemnicą handlową lub innymi prawami zastrzeżonymi przez dowolny podmiot, chyba że Klient jest właścicielem tych praw lub uzyskał od ich właściciela zezwolenie na publikację takiej zawartości w aplikacji. Jeśli osoba trzecia będąca właścicielem praw tego wymaga, Klient zobowiązuje się umieścić informacje o jej prawach autorskich lub zastrzeżonym znaku towarowym w odniesieniu do tej części aplikacji.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji, które naruszają niniejsze warunki lub obowiązujące prawo.
- Klient nie będzie podszywać się pod inną osobę ani w inny sposób przedstawiać Klienta lub źródła dowolnej aplikacji w fałszywym świetle.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji z fałszywym stwierdzeniem lub sugestią, że jest to aplikacja sponsorowana lub promowana przez IBM.

- Podczas przechowywania zawartości Użytkownika Końcowego aplikacja Klienta musi być zabezpieczona silnym szyfrowaniem, a jeśli zawartość ta jest przechowywana w pamięci podręcznej, musi być odświeżana co 24 godziny.
- W związku z dostępem do interfejsów API Watson Workspace aplikacja Klienta może używać wyłącznie własnego klucza prywatnego.
- Jeśli wymaga tego obowiązujące prawo, na żądanie Użytkownika Końcowego Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient usunie całą zgromadzoną zawartość pochodzącą od tego użytkownika. Klient musi również usunąć całą zawartość pochodzącą od Użytkowników Końcowych, gdy aplikacja Klienta jest usuwana z obszaru Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji umożliwiających gromadzenie od Użytkowników Końcowych zawartości, która ma być użyta w jakiegokolwiek formie w celach reklamowych.
- Klient nie będzie publikować ani udostępniać aplikacji umożliwiających używanie zawartości zgromadzonej od Użytkowników Końcowych do kontaktowania się z tymi Użytkownikami Końcowymi poza Usługą Przetwarzania w Chmurze bez wyraźnej zgody.

IBM może dokonać przeglądu aplikacji Klienta i zastrzega sobie prawo do zażądania od Klienta wprowadzenia w nich określonych modyfikacji jako warunku ich udostępniania lub dalszej publikacji w Katalogu.

Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że dodając aplikację do Usługi Przetwarzania w Chmurze, udostępniając ją za pośrednictwem adresu URL lub publikując w Katalogu, Klient udziela Użytkownikom Końcowym publicznego dostępu do Pozycji Aplikacji Klienta oraz aplikacji Klienta z zastrzeżeniem niniejszych warunków, jak również warunków Opisu Usługi Przetwarzania w Chmurze, odpowiedniej umowy podstawowej (np. Umowy o Usługi Przetwarzania w Chmurze) oraz warunków umowy z użytkownikiem końcowym zawartej między Klientem a Użytkownikami Końcowymi aplikacji.

Klient udziela IBM niewyłącznej, wolnej od honorariów, ogólnościowej licencji na używanie, wyświetlanie i dystrybuowanie znaków towarowych i logo Klienta („Znaków Klienta”), znajdujących się w aplikacji Klienta lub przekazanych IBM poprzez Katalog, w celach związanych z marketingiem i promocją aplikacji Klienta. Klient oświadcza, że jest właścicielem i/lub autoryzowanym licencjodawcą Znaków Klienta oraz że nie naruszają one praw własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby trzeciej. W relacji między Klientem a IBM wszelki pożytek z reputacji (goodwill) związanej ze Znakami Klienta przypada Klientowi. IBM może zmienić format lub rozmiar Znaków Klienta stosownie do potrzeb, nie modyfikując jednak ich ogólnego wyglądu.

Klient zgadza się, że IBM i jego dostawcy zachowują wszelkie prawa z tytułu patentów, praw autorskich i znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze.

#### **4. Ograniczenia dotyczące wniosków poznavczych**

Celem niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest umożliwienie współużytkowania zawartości przez użytkowników i zintegrowane aplikacje. Zawartość jest analizowana przez funkcje poznawcze usługi Watson Cloud Platform, co ułatwia podsumowywanie głównych tematów i Momentów. IBM zastrzega sobie prawo do ograniczenia używania usługi Watson w celach związanych z przetwarzaniem komunikatów wygenerowanych przez aplikację.

#### **5. Umowy z Użytkownikami Końcowymi dotyczące używania Aplikacji**

W relacji między Klientem a IBM to Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie aplikacji Klienta Użytkownikom Końcowym i udzielenie licencji lub innych praw do aplikacji Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie warunków używania aplikacji Klienta przez Użytkownika Końcowego wszystkim Użytkownikom Końcowym do przeglądu w ramach Pozycji Aplikacji lub, jeśli warunki te są udostępniane Użytkownikom Końcowym poza Pozycją Aplikacji, za ich wyświetlanie w sposób umożliwiający Użytkownikom Końcowym zapoznanie się z nimi przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji. Są to umowy obowiązujące bezpośrednio między Klientem a Użytkownikiem Końcowym, które nie powodują powstania jakichkolwiek zobowiązań lub obowiązków po stronie IBM.

Klient zgadza się, że umowa zawarta między Klientem a Użytkownikiem Końcowym będzie zawierać warunki, które są co najmniej zgodne z warunkami niniejszego Załącznika szczegółowego oraz przepisów obowiązującego prawa, a w szczególności przepisów dotyczących prywatności i



bezpieczeństwa, i wymagają, aby każdy inny Użytkownik Końcowy korzystający z aplikacji Klienta przestrzegał tych warunków i przepisów.

## **6. Wsparcie**

Klient jest odpowiedzialny za udzielanie Użytkownikom Końcowym wsparcia dotyczącego aplikacji Klienta.

## **7. Połączenie aplikacji z usługą IBM Watson Conversation**

Klient może połączyć instancję usługi IBM Watson Conversation Service („Watson Conversation”) ze swoją aplikacją w celu analizowania zawartości w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje do wiadomości, że jeśli połączy swoją aplikację z usługą Watson Conversation i będzie używać tej aplikacji lub zezwoli na jej używanie w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, to aplikacja będzie automatycznie wysyłać określoną zawartość do podłączonej od niej instancji usługi Watson Conversation. Ponadto Klient zgadza się, że połączenie takie jest oparte na danych uwierzytelniających, które Klient musi udostępnić IBM, aby możliwe było połączenie aplikacji Klienta z instancją usługi Watson Conversation. Klient ponosi odpowiedzialność za udostępnienie IBM poprawnych danych uwierzytelniających i przyjmuje do wiadomości, że w takim przypadku używanie aplikacji Klienta – przez Klienta lub w inny sposób – może się wiązać z naliczeniem opłat w odniesieniu do konta powiązanego z udostępnionymi danymi uwierzytelniającymi do usługi Watson Conversation, zgodnie z warunkami używania usługi Watson Conversation, które zostały uzgodnione odrębnie przez właściciela konta instancji usługi Watson Conversation.

## **8. Gwarancja**

Klient oświadcza i gwarantuje, że: (a) Klient jest właścicielem całej aplikacji (oraz ma wystarczające prawa i udziały w aplikacji) lub – w przypadku, gdy nie jest właścicielem części aplikacji – uzyskał wszelkie pisemne zgody, upoważnienia i licencje od innych właścicieli tej aplikacji, w zakresie niezbędnym do udzielania na nią licencji oraz innych praw opisanych w niniejszym dokumencie; (b) aplikacja nie narusza praw autorskich, patentów i innych praw własności intelektualnej, prywatności ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich, ani też nie zostało zgłoszone lub wysunięte roszczenie ani nie trwa dochodzenie roszczenia z tytułu takiego naruszenia przeciwko Klientowi lub podmiotowi, od którego Klient nabył prawa; (c) aplikacja nie zawiera żadnych wirusów ani destrukcyjnego kodu; (d) aplikacja nie zawiera informacji, które dla Klienta lub osoby trzeciej stanowią informacje poufne lub tajemnice handlowe; (e) w przypadku, gdy publiczna publikacja lub legalna dystrybucja aplikacji jest lub stanie się niemożliwa, Klient niezwłocznie powiadomi o tym dział wsparcia IBM.

## **9. Zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami**

Klient zobowiązuje się zabezpieczać i chronić IBM oraz przedsiębiorstwa podporządkowane, przedsiębiorstwa afiliowane, przedstawicieli, agentów, partnerów marki oraz innych partnerów i pracowników, przed wszelkimi roszczeniami i żądaniami, w tym uzasadnionymi kosztami obsługi prawnej, (i) wysuwanymi przez osoby trzecie z tytułu aplikacji lub w związku z aplikacją publikowaną lub wprowadzaną przez Klienta w Katalogu lub udostępnianą przez Klienta Użytkownikom Końcowym poza Katalogiem; (ii) wynikającymi z naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Załącznika Szczegółowego; lub (iii) wynikającymi z naruszenia przez Klienta jakichkolwiek praw innych osób.

W relacji pomiędzy IBM a Klientem to Klient, a nie IBM, ponosi pełną odpowiedzialność za aplikację Klienta. Klient potwierdza, że to Klient, a nie IBM ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z aplikacji Klienta lub z jej używania, a w szczególności domniemanego naruszenia (a) uprawnień osób trzecich wynikających z praw własności intelektualnej lub przepisów prawa; lub (b) wszelkich ustaw, przepisów i praw dowolnego kraju.

## **10. Ograniczenie odpowiedzialności**

**IBM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA APLIKACJE PUBLIKOWANE LUB UDOSTĘPNIANE UŻYTKOWNIKOM KOŃCOWYM DO UŻYTKU W RAMACH USŁUGI PRZETWARZANIA W CHMURZE. KLIENT PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA TWORZONE PRZEZ SIEBIE APLIKACJE.**

**IBM NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU SZKÓD BEZPOŚREDNICH, POŚREDNICH, SZCZEGÓLNYCH LUB SZKÓD, KTÓRYCH NIE MOŻNA BYŁO PRZEWIDZIEĆ PRZY ZAWIERANIU UMOWY, ZWIĄZANYCH Z JAKĄKOLWIEK APLIKACJĄ, A W SZCZEGÓLNOŚCI Z TYTUŁU**

UTRACONYCH ZYSKÓW, UTRACONYCH OSZCZĘDNOŚCI, ZAKŁÓCEŃ DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, UTRATY PROGRAMÓW LUB INNYCH DANYCH, ANI NIE ODPOWIADA ZA JAKIEKOLWIEK INNE SZKODY UBOCZNE, SZCZEGÓLNE LUB NIEDAJĄCE SIĘ PRZEWIDZIEĆ PRZY ZAWIERANIU UMOWY, NAWET JEŚLI ZOSTANIE POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI ICH WYSTĄPIENIA.

IBM NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI (W TYM TAKŻE WYŁĄCZA REKOJMIĘ), WYRAŻNYCH ANI DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW OSÓB TRZECICH ORAZ DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, W ODNIESIENIU DO APLIKACJI PUBLIKOWANEJ W USŁUDZE PRZETWARZANIA W CHMURZE LUB UDOSTĘPNIONEJ UŻYTKOWNIKOM KOŃCOWYM W CELU JEJ UŻYWANIA W RAMACH USŁUGI PRZETWARZANIA W CHMURZE. IBM NIE MA OBOWIĄZKU ŚWIADCZENIA WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA APLIKACJI.

## **11. Swoboda działania**

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że IBM nie ma żadnego obowiązku używania aplikacji Klienta (lub jej części) w jakikolwiek sposób, jej publikowania ani utrzymywania jej opublikowanej. IBM może, według własnego uznania, bez powiadomienia zaprzestać udostępniania Katalogu lub ograniczyć aplikację, wstrzymać dostęp do niej bądź usunąć ją z Katalogu lub z Usługi Przetwarzania w Chmurze z dowolnej przyczyny. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie będzie wynagradzać Klienta z tytułu publikacji lub używania aplikacji IBM zastrzega sobie prawo do monitorowania Katalogu i aplikacji używanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze (lecz nie ma takiego obowiązku). IBM zachowuje również prawo do odrzucenia aplikacji lub usunięcia uprzednio opublikowanej aplikacji według własnego uznania.