

IBM Watson Workspace

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

1. IBM Watson Workspace

IBM Watson Workspace 는 Watson 이 내장된 메시징 앱입니다.

이 클라우드 서비스는 고객 조직 내의 팀, 분반 및 작업 그룹이 다음을 수행하도록 돕습니다.

- 조직 내부와 조직 간에서 협업 작업 공간의 대화와 콘텐츠 공유.
- 디바이스(웹 브라우저, 데스크탑 앱, 모바일 앱) 간 액세스 및 동기화.
- 모든 대화 내용을 완전히 검색 가능한 히스토리로 유지 관리 및 모든 공유 이미지 및 콘텐츠에 대한 액세스.
- 대화를 모먼트(Moments)로 요약하여 대화 스레드 판독 및 소음 필터링 시간 단축.
- 각 작업 공간의 중요 조치와 질의사항 파악 및 강조 표시.
- 중요 업데이트를 팀과 공유하고 제 3 자 애플리케이션의 제안된 조치를 작업 공간에서 직접 수행하도록 제 3 자 애플리케이션 통합.

1.1 IBM Watson Workspace Essentials

IBM Watson Workspace Essentials 는 다음 핵심 기능을 제공합니다.

- 팀 작업 공간 및 일대일 다이렉트 메시징
- 파일 및 기타 콘텐츠 공유
- 모든 공간 및 대화 검색.
- 온라인 상의 사용자를 확인하기 위한 온라인 상태 확인 기능.
- 알림
- 대화 주제를 요약하는 코그니티브 모먼트(Cognitive Moments)
- 긴급한 대화를 파악하도록 공간 및 개인의 중요도 표시.
- 제 3 자 애플리케이션을 통합하는 오픈 API
- 카탈로그를 통한 앱 및 통합 사용자 정의
- Workspace Team 의 엔터프라이즈 관리:
 - 계정 및 사용자 관리
 - SAML 을 통한 엔터프라이즈 연합
 - 공간 멤버십 제어(예: 소유자 변경 및 추가).
- 게스트 액세스(Guest Access) 지원
- 온라인 포럼 및 지식 기반
- 데스크탑, 웹 브라우저 및 모바일 앱(Android 및 iOS)에서 사용 가능
- 업로드 파일 및 이미지 저장 용도로 승인된 사용자(Authorized User)당 20GB 의 업로드 사용 가능
- 승인된 사용자는 게스트 사용자와 협업할 수 있으며 추가 과금 없이 승인된 사용자 수의 10% 또는 게스트 최대 10 명 중 더 큰 수로 제한됩니다.

1.2 IBM Watson Workspace Preview

Watson Workspace Preview 는 사용자가 다음 사용 제한사항에 따라 클라우드 서비스에 액세스할 수 있도록 합니다.

- 엔터프라이즈 관리는 포함되지 않습니다.
- 게스트 사용자 액세스 또는 관리는 포함되지 않습니다.
- 업로드 파일 및 이미지 저장 용도로 승인된 사용자(Authorized User)당 1GB 의 업로드 사용 가능
- 기술 지원은 Watson Workspace 온라인 포럼과 지식 기반을 통해서만 제공됩니다.
- 다음 추가 제한사항이 적용됩니다.
 - 고객은 IBM 이 지정한 프리뷰 기간 동안 또는 IBM 이 Watson Workspace Preview 를 철회하거나 종료할 때까지 Watson Workspace Preview 를 사용할 수 있습니다.
 - 고객은 IBM 에 통지하여 Watson Workspace Preview 의 사용을 언제든지 해지할 수 있습니다. 고객은 Watson Workspace Preview 가 만료 또는 해지되기 전에, 보유하고자 한 임의의 콘텐츠를 제거해야 할 책임이 있습니다.
 - IBM 은 Watson Workspace Preview 의 참여나 사용을 언제든지 일시중단, 취소, 제한 또는 거부할 수 있습니다.
 - IBM 은 재량에 따라 전체 또는 부분적으로 Watson Workspace Preview 관련 조건을 변경하거나 Watson Workspace Preview 의 기능을 철회할 수 있습니다.
 - IBM 은 Watson Workspace Preview 의 사용으로 인해 발생한 배상 청구에 대해 책임을 지지 않습니다. Watson Workspace Preview 에 대한 고객의 사용으로 인해 발생한 모든 배상 청구에 대해 IBM 이 부담하는 전체 책임 한도는 직접적 실손해에 대한 최대 미화 일천(1,000)달러(또는 동등한 현지 통화)를 넘지 않습니다.

1.3 IBM Watson Workspace Plus

Watson Workspace Plus 는 다음을 제공합니다.

- Watson Workspace Essentials
- Workspace 참여자용으로 내장된 다자간 화상 미팅
- 스크린 공유
- 화이트 보딩
- 레코딩
- IP 를 통한 컴퓨터 오디오
- 공간 미팅의 오디오 컨퍼런스 호출
- Microsoft Windows 데스크탑에서만 사용 가능

이 클라우드 서비스의 권한은 다음 세 가지 미팅 규모의 옵션 중에서 취득될 수 있습니다. 각 승인된 사용자(Authorized User)는 허용된 오퍼링에 따라 미팅당 최대 25 명, 50 명 또는 200 명 규모의 미팅을 주관할 수 있습니다.

- IBM Watson Workspace Plus for 25–Person Meetings
- IBM Watson Workspace Plus for 50–Person Meetings
- IBM Watson Workspace Plus for 200–Person Meetings

2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. IBM 은 클라우드 서비스에 대한 변경사항이

있는 경우 필요에 따라 데이터 시트들을 업데이트합니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 IBM 이 수정할 수 있는 바에 따라, 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

Watson Workspace

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FD58334063C211E6865BC3F213DB63F7>

Watson Workspace Plus

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7527E6A0C9F111E7AD0EC24C9513D95F>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다.

3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 를 충족하지 못한 데 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧가 됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시점부터 클라우드 서비스가 복원된 시점까지로 측정되지만, 스케줄되거나 발표된 유지보수 중단 시간; IBM 의 통제를 벗어난 원인; 고객 또는 제 3 자의 콘텐츠나 기술, 설계 또는 지침의 문제점; 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객이 야기한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트로 인한 경우에는 포함되지 않습니다. IBM 은 아래 표와 같이 각 약정된 월(contractd month) 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스의 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정된 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

4. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM Software as a Service 지원 안내서(https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html 참조)는 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 고객은 어떠한 방법으로든(예를 들어, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 접속할 수 있는 액세스 권한이 부여된 각 고유한 승인된 사용자에 대해 별도의 전용 권한을 취득해야 합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 클라우드 서비스에 대한 액세스 권한이 제공된 승인된 사용자 수를 포괄할 수 있는 충분한 권한을 취득해야 합니다.

5.2 추가 요금

산정 기간 동안 클라우드 서비스 실제 사용량이 라이선스 증서에 명시된 권한을 초과하면 거래서류에 지정된 비율에 따라 초과 사용한 그 다음 달에 초과분에 대한 요금이 고객에게 부과됩니다.

5.3 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

5.4 준수 확인(Verification)

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 비율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2년 간 효력이 유지됩니다.

6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

7. 추가 조항

7.1 일반조항

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위협이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

7.2 면책

고객은 (a) 고객의 클라우드 서비스 사용, (b) 본 서비스 명세에 대한 고객의 위반이나 관련 법률의 위반, (c) 고객의 콘텐츠 또는 고객의 콘텐츠에 대한 사용, 개발, 설계, 생산, 광고 또는 마케팅에 따른 제 3 자 권리의 침해 또는 남용 주장과 관련된 배상 청구를 포함하여, 고객의 콘텐츠 또는 기타 애플리케이션, 콘텐츠 또는 프로세스와 고객 콘텐츠의 결합 형태 또는 (d) IBM 과 고객의 분쟁과 관련하여 제기한 배상 청구로 인해 발생한 클레임, 손해, 손실, 책임, 비용 및 경비(합리적인 변호사 보수비 포함)에 대해 IBM 을 면책하고 변호하며 손해가 없도록 보호한다는 데 동의합니다.

7.3 클라우드 서비스의 적법한 사용

이 클라우드 서비스에서는 고객의 콘텐츠에 포함된 개인 정보를 포함한 콘텐츠를 클라우드 서비스(고객 콘텐츠를 기반으로 개인 맞춤 추천 제공 포함)를 제공하고 개선하기 위한 목적으로 분석합니다. 개인정보 보호, 데이터 보호 및 고용에 관한 규정을 포함한 다양한 법률이나 규정은 이 클라우드 서비스와 관련한 개인 데이터의 사용을 제한할 수 있습니다. 클라우드 서비스는 합법적인 목적과 방법으로만 사용해야 합니다. 고객은 적용되는 법률, 규정 및 정책에 의거하여 클라우드 서비스를 사용하기로 동의하고 적용되는 법률, 규정 또는 정책을 준수할 모든 책임을 부담하며 필요한 모든 동의, 허가 또는 라이선스를 취득할 예정이거나 이미 취득하였습니다.

고객이 클라우드 서비스에서 링크되거나 액세스 가능한 제 3 자 웹 사이트 또는 기타 서비스로 콘텐츠를 전송하는 경우, 고객은 그러한 콘텐츠 전송에 필요한 동의를 IBM 에 제공합니다. 단, 이러한 상호 작용은 고객과 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간에만 고객과 제 3 자 웹 사이트나 서비스 간의 조건에 준해서 수행되는 것으로 합니다. IBM 은 그러한 제 3 자 웹 사이트나 서비스에 대해 보증이나 진술을 제공하거나 보증이나 진술을 하거나 물리적 또는 계약상의 통제권을 보유하지 않습니다(여하한 보안 장치의 존재나 부재, 및 관련 개인정보 보호 규정의 준수를 포함하되 이에 한하지 않음). IBM 은 해당 제 3 자 사이트나 서비스에 대해 책임을 지지 않습니다.

고객은 클라우드 서비스는 제 3 자 공급자의 미디어와 정보(제 3 자 미디어)를 링크 및 표시하는 기능을 제공하며 고객이 제 3 자와 통신하는 그러한 제 3 자 미디어와 정보의 사용에 대해서는 전적으로 고객 책임임을 진다는 점을 이해합니다.

제 3 자 미디어는 모두 각 제 3 자의 재산입니다. 고객은 제 3 자 미디어를 링크하거나 표시하는 데 필요한 모든 권리를 제 3 자 미디어의 소유자로부터 취득한다는 데 동의하고 서약합니다.

고객은 제 3 자 미디어 링크 시 해당 제 3 자 미디어에 적용 가능한 모든 이용 약관, 정책과 법률, 규칙과 규정을 준수하며, 고객의 사용은 해당 제 3 자 미디어에 적용 가능한 모든 이용 약관, 정책과 법률, 규칙과 규정을 준수한다고 진술하고 보증합니다.

고객은 대량 URL 에서 메타데이터를 크롤링, 인덱싱 또는 수집하기 위한 용도로 대량 URL 을 게시하거나 제 3 자의 특허, 상표, 영업 기밀, 저작권 또는 기타 소유권을 침해하는 콘텐츠에 링크하거나 요구 또는 허가되지 않은 광고, 판촉 자료, "정크 메일", "스팸", "행운의 편지", "다단계 사기" 또는 기타 형식의 권유사항에 링크하기 위해서는 클라우드 서비스를 사용하지 않습니다.

IBM Watson Workspace API 조항

본 조항은 이 클라우드 서비스 내에서 애플리케이션을 작성하는 고객의 Watson Workspace API 사용에 대해 적용됩니다. 고객은 본 별표에 따라 클라우드 서비스에서 제공한 카탈로그("카탈로그")에 애플리케이션을 게시하거나 카탈로그 외부에서 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 최종 사용자에게 제공할 수 있습니다.

1. 용어 정의

애플리케이션 항목(Application Entry) - 고객이 카탈로그에 게시하거나 카탈로그 외부의 URL 을 통해 공유하고자 하는 애플리케이션과 관련하여 지정한 대로, 애플리케이션과 이용 약관에 대한 설명을 의미합니다.

최종 사용자(End User) - 클라우드 서비스에 접근하는 사용자를 의미합니다.

2. 고객 연락처 정보

IBM 은 고객이 제출한 연락처 정보를 확인할 수 있으며 고객이 게시한 콘텐츠와 관련하여 고객과 의사 교환을 수행하고 클라우드 서비스에 대한 정보를 고객에게 제공하기 위해 고객이 제공한 연락처 정보를 사용할 수 있습니다. IBM 의 판단에 따라, 고객이 본 별표의 조항을 위반한 경우, IBM 은 카탈로그에 대한 고객의 액세스 및 게시 권한을 일시중단할 수 있는 권리를 보유합니다.

3. 애플리케이션 제한사항

고객은 클라우드 서비스에서 Watson Workspace API 를 사용하여 작성하는 여하한의 애플리케이션과 관련하여 다음 조항을 준수한다는 데 동의합니다.

- 고객이나 제 3 자의 기밀에 해당하는 정보가 포함된 애플리케이션은 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.
- 고객은 관련된 모든 법률(개인정보 보호 및 보안 법령을 포함하되 이에 한하지 않음)을 준수합니다.
- 제 3 자 소유의 정보가 포함된 애플리케이션을 해당 제 3 자의 사전 동의 없이 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.
- 불법, 비방, 음란, 폭력, 사기 또는 기타 불쾌한 행위가 포함된 인터넷 사이트에 고객의 애플리케이션을 게시 또는 액세스 권한을 제공하거나 고객의 애플리케이션에 따른 링크를 포함하지 않습니다.
- 상기 보안 설명(2 조)에서 정의한 대로, 민감한 개인 정보가 포함된 애플리케이션은 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.
- 13 세 이하 청소년에게 규제된 애플리케이션은 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.
- 바이러스, 웜, 결함, 트로이 목마, 손상 파일 또는 기타 유해하거나 기만적인 성격의 항목은 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.
- 당사자의 특허, 상표, 저작권, 영업 기밀 또는 기타 소유권으로 보호된 사진, 이미지 또는 그래픽을 포함한(단, 이에 한하지 않음) 항목이 포함된 애플리케이션은 고객이 해당 권리의 소유자이거나 해당 콘텐츠의 게시에 대한 소유자의 허가를 보유하지 않는 한, 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다. 제 3 자 소유자가 요구하는 경우, 애플리케이션의 해당 부분에 대한 해당 제 3 자의 저작권 또는 상표를 인정합니다.
- 본 조항이나 관련 법률 또는 규정을 위반하는 애플리케이션은 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.
- 다른 개인으로 위장하거나 고객 또는 애플리케이션의 출처를 달리 왜곡하지 않습니다.
- IBM 이 후원하거나 승인하는 것으로 잘못 표현하거나 암시하는 애플리케이션은 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.

- 고객의 애플리케이션에서는 최종 사용자의 콘텐츠 저장 시 강력한 암호화를 반드시 사용해야 하며 콘텐츠를 캐시한 경우 24 시간마다 반드시 새로 고쳐야 합니다.
- 고객의 애플리케이션에서는 Watson Workspace API 액세스 시 반드시 자체 제공한 키와 시크릿만 사용해야 합니다.
- 고객은 최종 사용자의 요청에 따라 해당 법률에서 요구한 대로 클라우드 서비스의 최종 사용자로부터 수집한 모든 콘텐츠를 반드시 삭제해야 합니다. 또한, 고객은 고객의 애플리케이션이 클라우드 서비스의 공간에서 제거되면 최종 사용자로부터 수집한 모든 콘텐츠를 반드시 삭제해야 합니다.
- 최종 사용자로부터 수집한 콘텐츠를 광고 용도로 사용하도록 허용하는 애플리케이션은 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.
- 최종 사용자로부터 수집한 콘텐츠를 사용하여 구체적인 허가 없이 클라우드 서비스 외부에서 해당 최종 사용자에게 연락하도록 허용하는 애플리케이션은 게시하거나 액세스 권한을 제공하지 않습니다.

IBM은 고객의 애플리케이션을 검토할 수 있으며 카탈로그에서 공유되거나 게시된 상태를 유지하기 위해 애플리케이션을 수정하도록 고객에게 요구할 수 있습니다.

고객은 애플리케이션을 클라우드 서비스에 추가하여 URL을 통해 공유하거나 카탈로그에 게시함으로써, 고객의 애플리케이션 항목과 고객의 애플리케이션에 대한 공용 액세스 권한을 본 조항, 본 클라우드 서비스에 관한 본 서비스 명세서, 해당 기본 계약(예: 클라우드 서비스 계약) 및 고객과 애플리케이션의 최종 사용자 간의 최종 사용자 계약 조항에 준하여 최종 사용자에게 부여하게 된다는 점을 이해하고 인정합니다.

고객은 IBM에게 고객의 애플리케이션에 포함하거나 카탈로그를 통해 IBM에 제공한 대로 고객의 상표를 로고("고객 마크")로 고객의 애플리케이션의 마케팅 및 프로모션과 관련해서 사용, 표시 및 배포할 수 있는 비독점적, 로열티 없는, 전세계적 라이선스를 부여합니다. 고객은 고객이 고객 마크의 소유자이고 및/또는 인증된 라이선스 제공자이며 고객 마크는 제 3자의 지적 재산권을 침해하지 않는다는 것을 보증합니다. 고객 마크에 대한 모든 영업권은 고객과 IBM 중에서 고객의 이익이 됩니다. IBM은 전체적인 고객 마크의 모양은 변경하지 않고 필요에 따라 고객 마크를 재포맷하거나 크기를 재조정할 수 있습니다.

고객은 클라우드 서비스에서 특허, 저작권, 상표 및 기타 지적 재산권의 모든 권리는 IBM 및 IBM 공급자에게 있다는 것에 동의합니다.

4. 코그너티브 요청 제한

이 클라우드 서비스는 콘텐츠를 공유하는 사용자와 통합 애플리케이션을 위해 제공됩니다. Watson Cloud Platform 코그너티브 기능은 이러한 콘텐츠를 분석하여 핵심 주제와 모먼트(Moments)를 요약하도록 돕습니다. IBM은 Watson의 사용 범위를 애플리케이션 생성 메시지를 처리하는 것으로 제한할 수 있는 권리가 있습니다.

5. 애플리케이션 사용에 관한 최종 사용자 계약

최종 사용자에게 고객의 애플리케이션을 가용케 하고 고객의 애플리케이션에 대한 라이선스를 부여하거나 달리 권리를 부여해야 할 단독 책임은 고객과 IBM 중에서 고객에게 있습니다. 고객은 모든 최종 사용자가 애플리케이션 항목 내에서 검토하도록 하거나 애플리케이션 항목 외부의 경우에는 애플리케이션을 사용하기 전에 검토할 수 있는 권리를 제공하는 방식으로 표시하여 고객의 애플리케이션 사용에 적용하게 되는 최종 사용자 조항을 작성해야 할 책임이 있습니다. 그러한 계약은 고객과 최종 사용자 간에 직접 부여되며 IBM에 대해서는 어떠한 의무나 책임도 발생시키지 않습니다.

고객은 최소한 본 별표의 조항과 관련 법률(개인정보 보호 및 보안 법령을 포함하되 이에 한하지 않음)을 준수하며 고객의 애플리케이션을 사용하는 다른 최종 사용자도 애플리케이션 사용 시에 본 별표의 조항과 관련 법률(개인정보 보호 및 보안 법령을 포함하되 이에 한하지 않음)을 준수하도록 하는 조항이 고객과 최종 사용자 간의 계약에 포함되어야 한다는 데 동의합니다.

6. 지원

고객은 최종 사용자에게 고객의 애플리케이션에 대한 지원을 제공해야 할 책임이 있습니다.

7. IBM Watson Conversation Service 연결

고객은 클라우드 서비스 내의 콘텐츠 분석을 위해 고객의 애플리케이션에 IBM Watson Conversation Service 인스턴스("Watson Conversation")를 연결할 수 있습니다. 고객의 애플리케이션을 Watson Conversation 에 연결하여 클라우드 서비스에서 애플리케이션을 사용하거나 사용을 허용함으로써 애플리케이션에서는 특정 콘텐츠를 연결된 Watson Conversation 인스턴스로 자동으로 전송하게 됩니다. 또한 이러한 연결은 고객의 애플리케이션을 Watson Conversation 인스턴스에 연결하기 위해 고객이 IBM 에 반드시 제공해야 하는 신임 정보를 통해 작성됩니다. 고객은 올바른 신임 정보를 IBM 에 제공해야 할 책임이 있으며 이를 제공함으로써, 고객이나 타인이 고객의 애플리케이션을 사용하는 경우 Watson Conversation 인스턴스의 계정 소유자가 별도로 동의한 Watson Conversation 조항에 따라 Watson Conversation 신임 정보 관련 계정에 대해 대금이 부과될 수 있다는 점을 이해합니다.

8. 보증

고객은 다음을 진술하고 보증합니다. (a) 고객은 모든 애플리케이션을 소유하거나(및 애플리케이션에 대한 충분한 권리, 소유권 및 이익을 보유하거나), 고객의 소유가 아닌 애플리케이션의 일부에 대해 본 계약에서 부여한 라이선스 및 기타 권리를 부여하는 데 필요한 다른 소유자의 서면 공개, 허가 및 라이선스를 취득하였으며, (b) 애플리케이션은 제 3 자의 저작권, 특허 또는 기타 지적 재산권, 개인정보 또는 기타 권리를 침해하지 않으며 고객이나 고객이 해당 권리를 취득한 법인에 대해 그러한 침해 배상 청구가 제기되었거나 제기될 소지가 없고 그러한 배상 청구가 보류 중이 아니며, (c) 애플리케이션에는 바이러스 또는 유해 코드가 포함되어 있지 않으며, (d) 애플리케이션에는 고객이나 제 3 자에 대한 기밀 또는 영업 기밀로 간주되는 정보가 포함되어 있지 않으며, (e) 애플리케이션이 공개적인 게시나 법적 배포에 적합치 아니하거나 적합치 않게 되는 경우 고객은 IBM Support 에 즉시 통지합니다.

9. 면책

고객은 (i) 카탈로그에 고객이 제출 또는 게시하거나 카탈로그 외부에서 최종 사용자에게 액세스 권한을 제공하는 애플리케이션 (ii) 본 별표에 대한 고객의 위반 또는 (iii) 타인의 권리에 대한 고객의 위반으로 인해 제 3 자에게 초래된 합리적인 변호사 비용을 포함한 여하한 배상 청구 또는 요구사항으로부터 IBM 및 IBM 자회사, 계열사, 책임자, 대행자, 공동 브랜드(co-branders) 또는 기타 파트너 및 직원을 면책하고 피해가 없도록 보호한다는 데 동의합니다.

고객의 애플리케이션에 대한 전적인 책임은 IBM 과 고객 중에서 IBM 이 아닌, 고객에게 있습니다. 고객은 (a) 당사자의 법적 또는 지적 재산권, 또는 (b) 국가의 법령, 규정 또는 법률에 대한 위반이 제기된 경우를 포함하여(단, 이에 한하지 않음), 고객의 애플리케이션 또는 그 사용으로 인해 발생한 모든 배상 청구에 대해 IBM 이 아니라 고객 자신이 책임을 진다는 점을 인정합니다.

10. 책임 제한

IBM 은 클라우드 서비스 내에서 사용할 목적으로 최종 사용자에게 게시되거나 제공된 애플리케이션에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객이 작성한 애플리케이션에 대해서는 고객이 단독으로 책임을 져야 합니다.

IBM 은 기대했던 이익, 기대했던 비용 절감, 비즈니스 중단, 프로그램 또는 기타 데이터의 손실, 부수적 손해, 특별 손해 또는 기타 경제적인 결과적 손해를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) IBM 이 손해의 발생 가능성을 통보 받은 경우라도, 애플리케이션으로 인한 직접 손해, 간접 손해, 특별 손해 또는 기타 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

IBM 은 클라우드 서비스에 게시되거나 클라우드 서비스 내에서 사용하도록 최종 사용자에게 제공된 애플리케이션과 관련하여 타인의 권리 침해에 대한 보증, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증을 제공하지 않습니다. IBM 은 애플리케이션에 대한 기술 지원을 제공해야 할 의무가 없습니다.

11. 조치의 자유

고객은 IBM 이 고객의 애플리케이션(또는 그 일부)을 사용하거나 게시하거나 게시된 상태를 유지해야 할 일체의 책임이 없다는 점을 이해하고 이에 동의합니다. IBM 은 단독 재량에 따라, 별도의 통지 없이 임의로 카탈로그를 사용 중단하거나 카탈로그에서 애플리케이션에 대한 접근을 제한 또는 중단하거나 애플리케이션을 제거할 수 있습니다. 고객은 IBM 이 애플리케이션의 게시나 사용과 관련하여 고객에게 보상하지 않을 것이라는 점을 이해합니다. IBM 은 카탈로그와 클라우드 서비스 내에서 사용된 애플리케이션을 감시할 수 있는 권리가 있습니다(단, 의무는 없음). IBM 은 재량에 따라 애플리케이션을 거부하거나 이미 게시된 애플리케이션을 제거할 수 있는 권리도 있습니다.