

Weather Company Max Solution

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Description de la solution

Les produits média Weather Company aident les organisations à gérer la production des présentations météo et de circulation, notamment l'apparence des données météo et de circulation sur plusieurs plateformes média, y compris les plateformes en direct, Web, mobiles et sociales. Une configuration standard des produits média Weather Company inclut une application mobile, des widgets Web, des composants de base et optionnels comprenant du matériel de poste de travail, des offres logicielles et des flux de données.

1.1 Offres logicielles

Les Logiciels suivants peuvent être concédés sous licence au Client sous forme de licence perpétuelle ou de licence à durée limitée, sauf indication contraire dans la description de Logiciel ci-dessous. L'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») du Client désignera le type de licence conféré au Client.

1.1.1 Logiciels Weather Company Max Solution

a. Weather Company Max Weather

Ce Logiciel est l'offre logicielle de base et permet de générer des présentations météorologiques multidimensionnelles à l'aide de divers outils, des supports numériques fournis par The Weather Company et le Client et d'un flux de données météorologiques.

b. Offres complémentaires de base

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Ajoute la possibilité d'effectuer des opérations de suivi des orages plus, en option, d'intégrer un radar local (qui peut être acquis sous licence distincte auprès d'IBM), l'ensemble à partir d'une interface utilisateur unique.

(2) Weather Company Max Studio

Utilise la technologie MAGICTRAK ou l'écran tactile fourni par le Client pour garantir que les présentateurs météo n'auront jamais besoin de quitter l'écran vert ou l'écran tactile pour présenter des bulletins météo spéciaux et autres informations météo quotidiennes et ce en flux non linéaire.

(3) Weather Company Max Connect

Application destinée à Apple iPad Pro qui permet à un présentateur météo de promouvoir et d'interagir avec la plupart des produits média The Weather Company, tels que Max Storm et Max Reality, à partir du studio voire dans des lieux éloignés (dotés d'une connectivité appropriée).

(4) Weather Company Max Sky

Ajoute des visualisations uniques des prévisions de segment de journée pour faciliter l'ajout de variété aux émissions météo et inclut une opportunité de parrainage simple pour attirer les publicitaires.

(5) Weather Company Max Reality

Visualise les données météo en utilisant la technologie de réalité augmentée avancée pour créer des images 3 D des objets visuels Max, orages et événements atmosphériques qui améliorent les émissions météo régulières. Reality permet également d'incorporer la technologie de plateau virtuel ou de regrouper les plateaux physiques et virtuels dans une émission unique.

(6) Weather Company Max Complete Solution

Offre groupée de Max avec Max Storm, Max Sky, Max Studio et Max Connect. N'inclut pas Max Reality ou Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Traffic and Road Data**

Weather Company Max Traffic permet l'affichage des données de flux de circulation, avec des codes couleur pour la vitesse, ainsi que des données d'incident permettant de représenter les accidents de circulation, les véhicules en panne, les zones en travaux, etc. Weather Company Max Traffic peut être combiné avec l'application Max Weather (ou Max Weather and Storm) pour permettre l'inclusion des informations météo aux écrans de circulation à partir d'une interface unique. Ce Logiciel permet également à un Client de bénéficier de Road Data sur son marché principal. Road Data comprend une base de données des autoroutes, routes et rues qui s'affichent automatiquement dans les applications Max/Max Storm et/ou Max Traffic avec une impression générale conçue par le Client.

(8) **Weather Company Max Traffic and National Road Data**

Weather Company Max Traffic permet l'affichage des données de flux de circulation, avec des codes couleur pour la vitesse, ainsi que des données d'incident permettant de représenter les accidents de circulation, les véhicules en panne, les zones en travaux, etc. Weather Company Max Traffic peut être combiné avec l'application Max Weather (ou Max Weather and Storm) pour permettre l'inclusion des informations météo aux écrans de circulation à partir d'une interface unique. Ce Logiciel permet également à un Client d'utiliser Road Data pour un Client dont le contenu est destiné à une diffusion à l'échelle nationale. Road Data comprend une base de données des autoroutes, routes et rues qui s'affichent automatiquement dans les applications Max/Max Storm et/ou Max Traffic avec une impression générale conçue par le Client.

(9) **Weather Company Max Road Data Single Market**

Ce Logiciel est concédé sous licence uniquement dans le cadre d'un octroi de licence perpétuelle. Il comprend une base de données des autoroutes, routes et rues pour le marché principal du Client. Ces données s'affichent automatiquement dans les applications Max/Max Storm et/ou Max Traffic avec une impression générale conçue par le Client. Des licences additionnelles peuvent être octroyées pour d'autres marchés présentant un intérêt pour le Client.

(10) **Weather Company Max Road Data Single Market Duopoly Add-on**

Permet l'extension d'un octroi de licence perpétuelle pour l'utilisation de Max Road Data Single Market à une deuxième ou troisième chaîne de télévision au sein du marché principal du Client.

(11) **Weather Company Max National Road Data**

Ce Logiciel est un octroi de licence perpétuelle permettant l'utilisation de Road Data pour un Client dont le contenu est destiné à une diffusion à l'échelle nationale. Road Data comprend une base de données des autoroutes, routes et rues qui s'affichent automatiquement dans les applications Max/Max Storm et/ou Max Traffic avec une impression générale conçue par le Client. Des licences additionnelles peuvent être octroyées pour d'autres pays présentant un intérêt pour le Client.

(12) **Weather Company Max National Road Data Duopoly Add-on**

Permet l'extension d'un octroi de licence perpétuelle pour l'utilisation de Max National Road Data à une deuxième ou troisième chaîne de télévision au sein du marché national du Client.

(13) **Weather Company Max Continuous Play**

Ce Logiciel est la version de Max qui permet une lecture étendue et est conçu pour la sortie vidéo des bulletins météo 24h/24 et 7j/7.

(14) **Weather Company Max Engage with Watson – Base**

Weather Company Max Engage with Watson – Base optimise l'Intelligence Augmentée (IA) et l'automatisation pour faciliter la détection des événements météo et de circulation pour lesquels il peut créer, publier et cibler des vidéos, images et textes diffusés via Mobile, Web, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV, etc., l'ensemble sans nécessiter de météorologie.

(15) **Weather Company Max Engage with Watson – Users**

Les droits d'utilisation de ce service sont requis lors de l'utilisation de Weather Company Max Engage with Watson – Base et fournissent l'accès utilisateur par tranches de 10 000 Utilisateurs Actifs par Mois. Les droits d'utilisation peuvent être utilisés avec n'importe quel Weather Company Max Engage with Watson – Base si plusieurs services sont achetés.

(16) **Weather Company Max Wind Particles**

Weather Company Max Wind Particles ajoute des affichages uniques aux prévisions du flux des vents afin de varier la diffusion des prévisions météo.

1.1.2 Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)

Ce logiciel Microsoft Windows sera déployé sur les appareils du Client dans le cadre soit des Weather Company Max Solution Systems, soit de l'offre de service Livewire Solution System via la Weather Company Max Solution – Remote setup (voir Section 1.6 Services d'Accélération des Services Cloud ci-dessous). Le droit d'utilisation de ce logiciel Microsoft fait l'objet d'une sous-licence pour le Client au moyen des conditions de licence fournies à l'adresse suivante :

<https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

En acceptant les conditions du présent Descriptif de Services ou en utilisant le logiciel, le Client accepte les conditions de la licence de Microsoft.

1.1.3 Weather Company Livewire Software

Ce Logiciel est l'offre logicielle de base pour le système d'alerte météo Livewire. La présente licence inclut la possibilité de créer des mises en page d'écran personnalisées qui peuvent comprendre une zone de variations météorologiques importantes, des graphiques tels que des représentations de comté codées par couleur, des cartes radar, etc. en utilisant les médias numériques fournis par Weather Company et le Client, et une source de données météorologiques (par exemple, Weather Wire Data).

1.1.4 Weather Company Livewire Text to Speech

Ce Logiciel permet de convertir le texte défilant des alertes météo LiveWire en mots parlés pour répondre aux directives de la FCC qui imposent la disponibilité de ces messages pour les téléspectateurs malvoyants.

1.2 Matériel de poste de travail

Si, au moment où IBM reçoit la commande, les systèmes ne sont pas disponibles à la « date d'arrivée demandée par le Client » acceptable, IBM peut proposer de remplacer le système commandé par un système compatible avec les spécifications officielles publiées du système initialement commandé (« Ajustement de Commande »). IBM en informera le Client et lui remettra, dans les plus brefs délais, un Devis (le cas échéant). Les Ajustements de Commande sont à l'entière discrétion d'IBM et le système et les services de système de remplacement (s'ils sont achetés) seront fournis aux prix indiqués dans le Devis initial.

1.2.1 Weather Company Max Solution Systems

Les offres logicielles de Weather Company Max Solution sont mises en œuvre et déployées sur un ensemble de postes de travail Weather Company Max Solution System et des équipements périphériques connexes. Des postes de travail spécifiques sont utilisés pour l'acquisition et le stockage des données, la collecte et la prise en charge de supports numériques, la publication numérique et les retransmissions en direct.

La configuration et la quantité spécifiques des postes de travail du Client dans la liste ci-dessous sont indiquées dans le Document de Transaction et en fonction des exigences du Client au moment de la vente.

a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**

Poste de travail HP haut de gamme doté d'un sous-système de sortie de graphiques nVIDIA et vidéos AJA, qui est le système principal sur lequel l'organisation peut afficher des vidéos de grande qualité aux fins de diffusion.

- b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**
Poste de travail HP dont les graphiques nVIDIA sont utilisés pour la production de contenu numérique pour les propriétés numériques de l'organisation (Web, mobiles, sociales), selon les besoins.
- c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**
Paire de postes de travail HP qui reçoivent et stockent des données météo et/ou de circulation et qui servent également de dépôt central pour les contenus à caractère général et propres à une organisation (par exemple, icônes, bannières, scènes Max, etc.) qui sont utilisés par les autres systèmes Weather Company Max Solution (par exemple, Workstation et Digital Content System).
- d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**
Paire de postes de travail HP qui reçoivent et stockent des données météo et/ou de circulation et qui servent également de dépôt central pour les contenus à caractère général et propres à une organisation (par exemple, icônes, bannières, scènes Max, etc.) qui sont utilisés par les autres systèmes Weather Company Max Solution (par exemple, Workstation et Digital Content System). Cette solution inclut le système d'exploitation Microsoft Windows afin d'autoriser davantage de connexions à partir des principaux postes de travail Weather Company Max Solution fournis par la solution Dual Core standard.
- e. **Weather Company Wireless Talent Switch Kit**
Collection de pièces matérielles qui facilitent l'interaction entre un présentateur humain météo et/ou du trafic routier et les systèmes Max Solution. L'interaction peut inclure l'avance, l'inversion et le rembobinage de l'émission et le contrôle de la souris (en cas d'utilisation avec la fonction Max MagicTrak). Le récepteur et l'unité hôte du kit sont basés sur le protocole Internet et résident sur le même réseau que les systèmes de stations de travail Max. Le kit peut accueillir jusqu'à quatre (4) stations de travail Max et comprend deux (2) télécommandes Teleradio Panther.
- f. **Weather Company 19" Flat Panel**
Cet écran peut être utilisé avec l'une des offres suivantes :
- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware
- g. **Weather Company 24" Flat Panel**
Cet écran peut être utilisé avec l'une des offres suivantes :
- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
 - Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware
- h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**
Appareil de commande à distance portatif qui fonctionne avec les anciens Talent Switch Kits sans fil.
- i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**
Appareil de commande à distance portatif qui fonctionne avec le Switch Kit sans fil nouvelle génération. Etant donné qu'un Weather Company Wireless Talent Switch Kit est livré avec deux (2) de ces unités, les unités Teleradio Panther Wireless Remote de Weather Company sont destinées à être remplacées.

1.2.2 Livewire Solution Systems

Les offres logicielles de Weather Company Livewire Solution sont mises en œuvre et déployées sur un ensemble de postes de travail Weather Company Livewire Solution System. Des postes de travail spécifiques sont utilisés pour l'acquisition et le stockage des données.

- a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**
Poste de travail moyenne sur site moyenne gamme qui produit un signal vidéo pour l'alerte météo en direct et d'autres événements importants comme les alertes de tornade, les veilles d'orages violents, les alertes orange et autres, aux téléspectateurs, etc. Ce signal vidéo peut être composé d'un tiers inférieur (ou supérieur), de graphiques radar et d'autres données auxiliaires qui se

superposent sur le segment de programmation principal. Un z4G4 Livewire nécessite un système de diffusion simultanée z2G4 pour accéder aux données météorologiques.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Poste de travail sur site qui est le principal système d'acquisition de données météorologiques alimentant ces données et fournissant une interface de commande et de contrôle au système z4G4 Livewire. Dans les locaux d'une station de télévision, un système de diffusion simultanée peut être accessible à trois (3) emplacements au maximum par le biais de capacités d'accès à distance, à condition qu'il soit situé sur le même réseau que le système Livewire.

1.2.3 Radar System

Cette offre comprend un radar et (si la solution Weather Company Max n'est pas disponible) un petit poste de travail dédié, Weather Company Oil Gas Radar - z2G4 System, qui est connecté au radar. Les données météorologiques du radar sont capturées par ce poste de travail (ou par le système central de Weather Company Max Solution) et transmises à IBM, où elles sont traitées et mises à la disposition du Client uniquement.

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Poste de travail sur site qui prend en charge les radars dédiés, qui peuvent être acquis et installés à pratiquement n'importe quel endroit où une connexion Internet est disponible. Ce poste de travail est souvent utilisé dans le cas d'un endroit éloigné où les données météorologiques en temps réel ne sont pas disponibles, par exemple une plateforme pétrolière et gazière isolée. Ce système ingère des données radar radiales brutes et envoie les données sur Internet en temps quasi réel à IBM pour les visualiser dans le tableau de bord des opérations de Weather Company et les utiliser dans les prévisions météorologiques à court terme.

1.3 Cloud Services – Weather Company Max Solution Data

Weather Company Max Solution Data comprend des packages spécifiques à une zone géographique, y compris au niveau mondial, en Europe, dans le Pacifique Est ou aux Etats-Unis. Chacun contient un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées.

Le terme « Données » signifie les données météorologiques ou de circulation fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les observations, prévisions, cartes et graphiques), comme décrit ci-dessous.

1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Cette offre de Données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues. Elle comprend également une mosaïque radar européenne.

L'offre Max Data – Europe nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

1.3.2 Weather Company Max Data – World

Cette offre de Données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues.

L'offre Max Data – World nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm

Cette offre de Données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire

et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues. Cette offre comprend également la diffusion en continu, en temps quasi réel, de données radar provenant du Service Météorologique National des Etats-Unis.

L'offre Max Data – US Storm nécessite les licences de logiciel Weather Company Max Weather and Storm.

1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm

Cette offre de Données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux canadiens GEM (Global Environmental Multiscale) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues. Elle comprend également des données radar canadiennes.

L'offre Max Data – Canada Storm nécessite les licences de logiciel Weather Company Max Weather and Storm.

1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data

Cette offre de Données comprend toutes les alertes du Service météorologique national (avertissements, veilles et avis). Ces alertes ne sont disponibles qu'aux Etats-Unis.

1.3.6 Weather Company Max Data – Sky Global

Cette offre de Données active la solution Max Sky en fournissant des paramètres de prévision à l'échelle mondiale à partir de modèles informatiques Weather Company propriétaires.

L'offre Max Data – Sky Global nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

1.3.7 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Cette offre de Données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire (y compris des domaines spéciaux de 12 et 4 Km aux Etats-Unis) et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues.

L'offre Max Data – Storm Eastern Pacific nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

1.3.8 Weather Company Max Data – World Essentials

Cette offre de Données comprend les Observations en cours : Continuous and Daypart Metar, SYNOPS & MADIS, Prévisions relatives aux cyclones tropicaux, NHC, JTWC, Australian Bureau of Meteorology (ABOM), Japan Meteorological Association (JMA), China Meteorological Association (CMA), Données relatives aux tremblements de terre, Infrared (IR) Satellite (GOES, Meteosat, Himawari), Worldwide 13km RPM, et iCast Forecast Point Data. Toute autre donnée météorologique que le Client souhaite inclure dans cette offre devra être configurée via Weather Company Max Solution – Local Ingest.

1.3.9 Weather Company Max Data – Traffic

Cette offre de Données inclut les données sur le flux et les incidents de circulation (accidents de circulation, véhicules en panne, informations sur les zones en travaux, etc.) provenant d'INRIX.

L'offre Max Data – Traffic nécessite Weather Company Max Traffic.

Cette offre inclut les fonctionnalités optionnelles suivantes, selon les besoins :

- Max Traffic Map – une carte interactive Web affichant les données de flux et d'incident de circulation
- Max Traffic Data API – un flux de données des incidents de circulation, qui peut être intégré aux documents numériques du Client

1.3.10 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition

Cette offre de Données comprend une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. Zone de couverture correspondant à environ 400x400 km.

1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition

Cette offre de Données comprend une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. Zone de couverture correspondant à environ 800x800 km.

1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition

Cette offre de Données comprend une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. Zone de couverture correspondant aux Etats-Unis continentaux.

1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition

Cette offre de Données comprend une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. Zone de couverture correspondant à la zone peuplée du monde.

1.3.14 Weather Company Max Data – International Lightning Custom Coverage

Cette offre de Données fournit une alimentation en temps réel des données de cloud à cloud et des données de foudre intracloud. La zone de couverture s'entend par 10 000 miles carrés et ne contient que les données à l'extérieur de l'Amérique du Nord.

1.3.15 Weather Company Max Data – Wind Particles

Cette offre de Données comprend des visualisations de prévisions météo disponibles pour la télévision via l'option Weather Company Max Wind Particles, y compris les Données nécessaires à générer des visualisations des prévisions du flux du vent.

L'offre Max Data – Wind Particles nécessite le module Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

1.3.16 Weather Company Max Solution Data Package – Basic

Cette offre Max Solution Data Package – Basic fournit un accès d'API à diverses Données météorologiques couramment utilisées, notamment les conditions en cours, les prévisions, les alertes météo, les valeurs normales historiques et l'imagerie météo. Les Données sont disponibles par lieu spécifique, à l'aide de plusieurs méthodes de requête (par exemple, latitude/longitude, villes, code postal) et sous forme d'image et de grille représentant des tableaux de couches d'image et de données géographiquement référencées.

Les droits d'utilisation de cette offre donnent à l'utilisateur final un accès par tranche d'un million d'appels d'API par mois.

Weather Company Max Solution Data Package – Basic nécessite un droit d'utilisation actif pour l'un des modules suivants : Weather Company Max Solution, Weather Company Max Solution Data, Weather Company Max Web, Weather Company Max Engage for Enterprise ou Weather Company Max Mobile.

Sous réserve des restrictions énoncées dans la Section 5.4 ci-dessous, ces Données sont exclusivement destinées aux applications de streaming mobiles, Web ou OTT (over-the-top).

1.3.17 Weather Company Max Solution Data Package – Advanced

Cette offre Max Solution Data Package – Advanced étend les fonctionnalités de Max Solution Data Package – Basic en fournissant un accès API à des niveaux de détail et périodes de prévision étendus, ainsi qu'à un certain nombre de produits de prévision spécialisés couvrant la santé, la vie active et les conditions météo générales telles que la qualité de l'air, le pollen et la météo d'activités de loisir.

Les droits d'utilisation de cette offre donnent à l'utilisateur final un accès par tranche d'un million d'appels d'API par mois.

Weather Company Max Solution Data Package – Advanced nécessite un droit d'utilisation actif pour l'un des modules suivants : Weather Company Max Solution, Weather Company Max Solution Data, Weather Company Max Web, Weather Company Max Engage for Enterprise ou Weather Company Max Mobile.

Sous réserve des restrictions énoncées dans la Section 5.4 ci-dessous, ces Données sont exclusivement destinées aux applications de streaming mobiles, Web ou OTT.

1.4 Services Cloud - Offres Weather Company Max supplémentaires et offres complémentaires

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor

Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor fournit des services de surveillance météorologique et du trafic ainsi que des services de ciblage géographique pour les activités de l'entreprise et les employés qui souhaitent surveiller les conditions météorologiques et exécuter les actions métier adéquates. Cette solution publie automatiquement des alertes météorologiques et de trafic et est utilisée indépendamment de la solution Weather Company Max.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Permet de publier du texte, des vidéos ou des clichés sur Facebook et Twitter et d'insérer des publicités sur Facebook à l'aide de contenu sponsorisé.

Cette offre nécessite la configuration de produits multimédia Weather Company comprenant des composants de base et optionnels, notamment du matériel de poste de travail, des offres logicielles et des flux de données.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Comprend toutes les fonctionnalités énumérées pour Max Social Post Turbo, ainsi que Social Dialog, qui permet à l'utilisateur de transférer du contenu sur le système depuis Facebook, Instagram et Twitter.

Cette offre nécessite la configuration de produits multimédia Weather Company comprenant des composants de base et optionnels, notamment du matériel de poste de travail, des offres logicielles et des flux de données.

1.5 Offres de Maintenance et d'Abonnement et Support

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

Les offres Weather Company Max Solution Maintenance permettent aux Clients de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles. Un seul prix annuel est applicable, quel que soit le nombre de licences logicielles perpétuelles ou à durée limitée achetées. Les mises à jour sont fournies pour la version logicielle actuelle et la version précédente sur les plateformes matérielles prises en charge uniquement. Certaines modifications logicielles peuvent nécessiter des mises à niveau matérielles telles que la mémoire, la carte graphique, la mise à niveau de l'espace disque dur, etc. et relèvent de la responsabilité du Client.

a. Weather Company Max Solution – Maintenance

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour toutes les offres Weather Company Max Solution, à l'exception des offres Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire et Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. Weather Company Max Traffic and Road Data Maintenance

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max Traffic. Permet également de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max Road Data sur le marché principal du Client.

c. Weather Company Max Traffic and National Road Data Maintenance

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max Traffic. Permet également de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max National Road Data pour un Client dont le contenu est destiné à une diffusion à l'échelle nationale.

d. Weather Company Max Road Data Maintenance – Single Market

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max Road Data sur le marché principal du Client. Le service de support et les mises à jour logicielles destinés à d'autres marchés sont assurés dans le cadre d'achats de contrats de maintenance additionnels. Pour les clients Weather Company Max Traffic, cette offre permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour un marché additionnel de Weather Company Max Road Data à l'extérieur du marché principal du Client.

e. **Weather Company Max Road Data Maintenance – Single Market Duopoly Add-on**

Permet l'extension du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max Road Data à une deuxième ou troisième chaîne de télévision au sein du marché principal du Client.

f. **Weather Company Max National Road Data Maintenance**

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max National Road Data pour un Client dont le contenu est destiné à une diffusion à l'échelle nationale. Le service de support et les mises à jour logicielles destinés à d'autres pays sont assurés dans le cadre d'achats de contrats de maintenance additionnels. Pour les clients Weather Company Max Traffic, cette offre permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour d'autres pays de Weather Company Max National Road Data à l'extérieur du marché principal du Client.

g. **Weather Company Max National Road Data Maintenance – Duopoly Add-on**

Permet l'extension du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max National Road Data à une deuxième ou troisième chaîne de télévision au sein du marché national du Client.

1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance

L'offre de maintenance Livewire de Weather Company permet aux Clients de bénéficier d'une assistance et de mises à jour logicielles pour les solutions Livewire et Simulcast. Un seul prix annuel est applicable, quel que soit le nombre de licences logicielles perpétuelles ou à durée limitée achetées.

1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Cette offre de maintenance permet au Client de bénéficier d'un service de support pour les périphériques non-HP, tels que les cartes graphiques. La maintenance matérielle est facturée à l'aide d'un forfait unique applicable à l'ensemble d'un site, couvrant tous les périphériques sur site et plusieurs systèmes installés.

1.6 Services d'Accélération de Service Cloud

1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up

Cette offre de service unique fournie à distance est nécessaire pour configurer à distance Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSB Upgrade High End (ESD) sur l'appareil du Client.

1.6.2 Weather Company Max 3D City Contiguous

Ce service fournit aux Clients des modèles 3D d'une zone urbaine. Il permet aux Clients Weather Company Max Solution d'ajouter des bâtiments 3D réalistes à leurs cartes afin de créer des visualisations pour leurs présentations météo ou de circulation. Les modèles peuvent ne pas inclure les bâtiments plus récents qui ont été achevés après la collecte des photographies aériennes utilisées dans le processus de construction des modèles, ou les bâtiments dont l'inclusion est interdite pour des raisons de sécurité nationale. Le prix des modèles est fixé par kilomètre carré contigu de couverture. Deux zones distinctes, chacune inférieure à 8 kilomètres carrés, sont considérées comme non contiguës.

1.6.3 Weather Company Max 3D City Non-contiguous

Ce service fournit aux Clients des modèles 3D d'une zone urbaine. Il permet aux utilisateurs Max d'ajouter des bâtiments 3D réalistes à leurs cartes afin de créer des visualisations pour leurs présentations météo ou de circulation. Les modèles peuvent ne pas inclure les bâtiments plus récents qui ont été achevés après la collecte des photographies aériennes utilisées dans le processus de construction des modèles, ou les bâtiments dont l'inclusion est interdite pour des raisons de sécurité nationale. Le prix des modèles est fixé par kilomètre carré de couverture.

1.6.4 Weather Company Max 3D City Update

Ce service est disponible pour les Clients qui ont précédemment acheté Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-contiguous ou Weather Company Max 3D City et permet aux Clients de mettre à jour leur zone vers les modèles de ville 3D les plus récents disponibles (le cas échéant). Il sera utile pour les Clients dont l'emplacement a considérablement évolué depuis l'achat initial de l'un des services 3D City. Cette mise à jour n'élargit pas la couverture de zone de modèle. Le prix de ce produit est fixé par kilomètre carré de zone de couverture de modèle et soumis à une mise à jour minimum de 1 kilomètre carré.

1.6.5 Weather Company Max 3D City Additional License

Ce service permet à un Client qui a précédemment acheté Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-contiguous ou Weather Company Max 3D City d'assurer la diffusion à une chaîne additionnelles sur le même marché. Le prix de ce produit est fixé par kilomètre carré de zone de couverture de modèle.

1.6.6 Weather Company Max 3D City Premium Imagery

Ce service fournit une mise à jour d'imagerie premium pour un Client qui a précédemment acheté Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-contiguous ou Weather Company Max 3D City Update. Le prix de ce produit est fixé par kilomètre carré de zone de couverture de modèle et soumis à un achat minimum de 1 kilomètre carré.

1.6.7 Weather Company Max 3D Building Lighting

Ce service comprend la modification de modèles 3D City qualifiés pour personnaliser l'éclairage nocturne d'un maximum de six (6) bâtiments ou autres structures afin de mieux représenter les caractéristiques distinctives des bâtiments ou structures. Si des travaux supplémentaires sont souhaités au-delà des bâtiments/structures inclus, des frais supplémentaires s'appliqueront.

1.6.8 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution

Ce service comprend des données haute résolution (1 mètre) jusqu'à 26 000 km². de la DMA définie par le client, à l'exclusion des zones faiblement peuplées, plus 15 m de données pour une zone de 600 km x 600 km à l'extérieur de la DMA. Les données de la plus haute résolution (1 m) datent généralement de 1 à 3 ans. Les données à plus faible résolution ont été collectées dans le cadre du projet eSAT/Landsat et datent du début et du milieu des années 2000. Le service est fourni en moyenne 8 semaines après que le Client ait choisi l'aspect de la carte et l'emplacement des incrustations haute résolution. Dans le cas où une incrustation haute résolution plus grand est incluse ou s'il y a des retards dans le choix des couleurs de la carte du Client, ou dans les décisions sur la taille et la couverture de la surface des incrustations, le délai de livraison peut devoir être prolongé. IBM peut prendre jusqu'à 8 semaines pour livrer les images Max Earth Imagery - High Resolution.

1.6.9 Weather Company Super High-resolution Imagery

Il s'agit d'une zone de 10x10 kilomètres de résolution de 1 pied de l'imagerie à très haute résolution. Ce service fournit aux Clients une vue réaliste de la carte lorsqu'elle est agrandie jusqu'au niveau de la rue. Ce service n'est disponible à l'achat uniquement avec ou sous forme de mise à niveau de Weather Company Max Earth Imagery – High-Resolution.

1.6.10 Weather Company Max Engage with Watson

Ce service comprend deux (2) jours pour la mise en œuvre à distance de Max Engage avec Watson Software.

1.6.11 Weather Company Max Standard Graphics

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, de la collecte et de l'importation des graphiques du Client, b) du traitement d'une (1) image de référence Skycast jour et nuit, c) de quatre (4) scènes Max Skycast, d) d'une (1) animation Max prévisions cinq ou sept jours, e) de huit (8) scènes Max supplémentaires, f) de la configuration de Max Earth Design, y compris la configuration personnalisée des autoroutes/routes, des boucliers cartographiques et des étiquettes de ville, g) de la configuration du système avec des bannières, palettes, modèles et outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, h) de la formation du personnel à distance sur la création de scènes supplémentaires en studio à partir de modèles et palettes. Le Client est tenu de fournir le matériel de base approprié (arrière-plans, bannières, etc.) et des instructions sur la mise en scène. Le matériel source et les mises en page requises doivent être fournis au consultant graphique d'IBM au moins dix jours ouvrables avant l'intégration.

1.6.12 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, de la collecte et de l'importation des graphiques du Client, b) du traitement d'une (1) image de référence Skycast jour et nuit, c) de quatre (4) scènes Max Skycast, d) d'une (1) animation d'une prévision Max 5 jours ou 7 jours, e) de huit (8) scènes Max supplémentaires, f) du montage Max Earth Design, y compris la configuration personnalisée des autoroutes/routes, des boucliers cartographiques et des étiquettes de ville, g) de la configuration du système avec des bannières, des palettes, des modèles et des outils personnalisés pour

faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, h) de la formation du personnel à distance sur la façon de créer des scènes supplémentaires en studio à partir de modèles et palettes, et deux (2) des scènes supplémentaires pour une présentation duopoly. Le Client est tenu de fournir le matériel de base approprié (arrière-plans, bannières, etc.) et des instructions sur la mise en scène. Le matériel source et les mises en page requises doivent être fournis au consultant graphique d'IBM au moins dix jours ouvrables avant l'intégration.

1.6.13 Weather Company Max Standard Graphics with Motif

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, l'utilisation des graphiques fournis par IBM Motif parmi les choix disponibles, plus la collecte et l'importation des graphiques du Client b) du traitement d'une (1) image Skycast jour et une (1) image Skycast nuit, c) de quatre (4) scènes Max Skycast, d) d'une (1) animation d'une prévision Max 5 jours ou 7 jours, e) du développement de huit (8) scènes Max supplémentaires, f) de la configuration de Max Earth Design, y compris la configuration personnalisée d'autoroutes/routes, de boucliers cartographiques et d'étiquettes de ville, g) de la configuration du système avec bannières, palettes, modèles et outils personnalisés pour la création facile de scènes Max sur carte et en studio, h) de la formation à distance du personnel pour créer de nouvelles scènes studio à partir des modèles et palettes. Le Client est tenu de fournir le matériel de base approprié (arrière-plans, bannières, etc.) et des instructions sur la mise en scène. Le matériel source et les mises en page requises doivent être fournis au consultant graphique d'IBM au moins dix jours ouvrables avant l'intégration.

1.6.14 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, la collecte et l'importation des graphiques du Client b) de la personnalisation des graphiques avec le logo du Client, c) du traitement d'une (1) journée et une (1) nuit Skycast image de référence pour chaque station (ville), d) de quatre (4) scènes Max Skycast, e) de la configuration du système avec bannières, palettes, modèles et outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, f) d'un maximum de dix (10) scènes en studio conçues et développées avec des conseils et approbation du personnel du département créatif de l'entreprise.

1.6.15 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly

Ce service comprend l'approvisionnement à distance a) de la consultation graphique, la collecte et l'importation des graphiques du Client, y compris les graphiques du duopole b) de la personnalisation des graphiques avec le logo du Client, c) du traitement d'un (1) jour et une (1) nuit Skycast image marque pour chaque station (ville), d) de quatre (4) scènes Max Skycast, e) de l'installation système avec bannières, palettes, modèles et outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, f) de jusqu'à dix (10) scènes en studio conçues et développées avec le conseil et l'approbation du personnel du département créatif de l'entreprise.

1.6.16 Weather Company Max Reality Graphics

Ce service comprend une animation ou un graphique personnalisé/immersif à construire dans le logiciel Weather Company Max pour faciliter l'utilisation quotidienne de Max Reality. Ce graphique inclut un maximum de cinq (5) documents graphiques standard (par exemple, modèles 3D) sélectionnés dans une bibliothèque de contenu. Ce service nécessite l'option Weather Company Max Reality.

1.6.17 Weather Company Max Traffic Graphics

Ce service à distance comprend a) l'installation de Max Earth Design qui inclut une configuration personnalisée des autoroutes/routes, des boucliers cartographiques et des étiquettes de ville, b) la configuration personnalisée de l'apparence et de la taille de la fonction Max Traffic Flows, c) la mise en œuvre d'une scène graphique en plein écran et deux (2) scènes en survol, e) les systèmes Max qui seront installés avec des bannières, des palettes, des gabarits et des outils personnalisés pour faciliter la création de scènes Max sur carte et en studio, f) des instructions sur la création d'un studio supplémentaire et la navigation dans les scènes à partir de gabarits et de palettes.

1.6.18 Weather Company Max Graphics

Ce service comprend jusqu'à huit (8) heures de travail graphique à distance lié aux offres graphiques susmentionnées par un expert graphique de Weather Company Max.

1.6.19 Weather Company Max Remote Training

Ce service comprend jusqu'à quatre (4) heures de formation à distance ou autre implémentation des graphiques.

1.6.20 Weather Company Max Connect

Ce service comprend jusqu'à deux (2) heures de formation à distance pour l'application Weather Company Max Connect.

1.6.21 Weather Company Livewire

Ce service comprend quatre (4) heures d'implémentation à distance et de formation pour les logiciels Livewire.

1.6.22 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation

Ce service à distance comprend deux (2) jours d'un spécialiste Max Engage for Enterprise pour la mise en œuvre initiale des configurations Max Engage for Enterprise Event Monitor selon les besoins du Client.

1.6.23 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service

Le service Max Engage for Enterprise Configuration Service de Weather Company fait appel aux services d'un spécialiste Max Engage for Enterprise pendant une période impartie en vue de la configuration, de la création de contenu, de la formation aux pratiques exemplaires et d'autres consultations en lien avec Max Engage for Enterprise. Le temps peut être acheté par tranches de 15 minutes.

1.6.24 Weather Company Max Engage Weather Call in Service

Ce service à distance permet au Client d'obtenir une (1) consultation personnalisée de prévisions météorologiques auprès d'un météorologue de Weather Company. Achat en unités d'une prévision météo.

1.6.25 Weather Company Max Support Services

Ce service d'abonnement à distance comprend des examens trimestriels des besoins en graphiques et en formation du Client et jusqu'à deux (2) jours de formation et d'implantation à distance par trimestre.

1.6.26 Weather Company Max – Local Ingest Setup

Ce service distant permet au Client d'acquérir des données matricielles se conformant au guide de style publié fourni par IBM et inclut la préparation d'un « package de données matricielles » pour un maximum de quatre (4) jeux uniques de données matricielles. A la suite de la génération du package matriciel initial, IBM fournira une formation à distance à l'intention du Client et des utilisateurs finaux jusqu'à un maximum de quatre (4) heures ouvrables.

1.6.27 Weather Company Max – Local Ingest Additional Source Setup

Ce service distant est destiné à un Client ayant préalablement fait l'acquisition de Weather Company Max – Local Ingest Setup et souhaitant qu'IBM configure Local Ingest pour un ensemble de données matricielles distinct.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

L'Accord relatif aux Niveaux de Service ci-dessous ne s'applique qu'à l'offre Weather Company Max Solution Data.

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

Un support technique destiné aux offres logicielles et au matériel de poste de travail est également fourni au Client. La procédure d'obtention du support technique pour les offres logicielles et le matériel de poste de travail sera également détaillée dans le manuel IBM Software as a Service Support Handbook.

4. Droits d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Les fonctionnalités de la solution sont disponibles en fonction de l'unité de mesure de redevance indiquée dans le Document de Transaction :

- a. Une Population correspond à tous les habitants d'une zone géographique particulière résidant dans l'entité du Client à l'aide de l'offre.

Dans le cas de ces offres, une Population correspond à la Population BAP (Broadcast Area Population) qui peut recevoir un signal de diffusion de la part du Client.

- b. Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation de l'offre.
 - Dans le cas d'un Poste de Travail Matériel (Section 1.2), un Élément représente un Appareil Client. Une Unité Client est un système informatique utilisateur unique ou un capteur spécial ou une unité de télémétrie demandant l'exécution de, ou recevant à des fins d'exécution, un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à partir de ou fournissant des données à un autre système informatique qui est généralement désigné par serveur ou géré par le serveur. Plusieurs Unités Client peuvent partager l'accès à un serveur commun. Une

Unité Client peut être dotée de certaines fonctionnalités de traitement ou peut être programmable afin de permettre à un utilisateur d'effectuer le travail.

- En ce qui concerne l'offre Max Engage for Enterprise Event Monitor, un Élément représente un lieu géographique défini par sa latitude/longitude ou son code postal faisant l'objet d'une surveillance météo.
 - Dans le cas des offres Weather Company Max 3D City Contiguous, Weather Company Max 3D City Non-Contiguous, Weather Company Max 3D City Update, Weather Company Max 3D City Additional License et Weather Company Max 3D City Premium Imagery, un Élément représente un kilomètre carré de couverture.
 - Dans le cas de l'offre Weather Company Max Super High-Resolution Imagery, un Élément représente une zone de 10 km x 10 km de résolution de 1 pied de l'imagerie à très haute résolution.
 - Dans le cas du Service Weather Company Max Engage Weather Call in Service, un Élément représente une consultation météorologique.
 - Dans le cas du Service Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service, un Élément représente 15 minutes de temps.
 - Dans le cas du Service Weather Company Max Engage with Watson – Base, un Élément représente un composant mobile de base représentant la fonctionnalité d'application mobile native.
 - Dans le cas de Weather Company Max Data International Lightning Custom Coverage, un Élément représente 10 000 miles carrés.
- c. Site : unité de mesure par laquelle l'offre Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance peut être acquise. Il s'agit d'un site physique unique correspondant à l'adresse professionnelle du Client pour ledit site physique. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre de Sites sur lesquels les périphériques vont résider pendant la période de mesure indiquée dans le Document de Transaction du Client.
- d. Un Utilisateur Actif est une personne unique ayant accédé à l'offre directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- e. Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif au Service Cloud.
- f. Une Installation est une copie installée de l'offre sur un disque physique ou virtuel mis à disposition pour être exécutée sur un ordinateur. Le Client doit obtenir un droit pour chaque installation de l'offre.
- g. Un accès est le droit d'utiliser l'offre.
- h. Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

5. Dispositions supplémentaires spécifiques au Service Cloud

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

5.2 Restrictions générales relatives à l'utilisation des Données (applicables aux Sections 1.3.1 à 1.3.17)

Les restrictions suivantes s'appliquent aux Données que le Client obtient du Service Cloud (comme décrit dans les Sections 1.3.1 à 1.3.17) :

- a. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM par écrit dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Dans le cas échéant, les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan commercialement raisonnable pour le Client en vue d'empêcher qu'elles ne se reproduisent. Au cas où les parties ne parviendraient pas à convenir d'un plan, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données en possession du Client.
- b. Le Client reconnaît que les Données peuvent contenir certains éléments de données tiers et convient que, si la réception desdites données par IBM est résiliée pour quelque motif que ce soit, IBM aura le droit de mettre fin à la transmission desdites données et de fournir des produits de remplacement.
- c. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou le contenu des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les Clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- d. Les Services Cloud ne peuvent être utilisés qu'avec les composants de l'offre Weather Company Max Solution globale.
- e. Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.
- f. Dès la résiliation de l'accès à cette solution, le Client doit supprimer toutes les Données de ses systèmes.
- g. Toutes les données issues de médias sociaux et utilisées dans le Service Cloud seront considérées comme du Contenu et relèveront de la responsabilité exclusive du Client.

5.3 Weather Company Max Data – Restrictions relatives à l'utilisation des Données

Outre les restrictions générales susmentionnées dans la Section 5.3, les restrictions suivantes s'appliquent également aux Données que le Client obtient de Weather Company Max Data (comme décrit dans les Sections 1.3.1 à 1.3.15) :

- a. Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les Partenaires Commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :
 - (1) Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve toute autre Donnée incluse dans une Application destinée à un Tiers ou tous produits ou services annoncés à proximité des Données.
 - (2) La transmission et l'affichage des Données par le Client seront sans interruption et en conformité avec les spécifications techniques et normes de performances, qui sont susceptibles d'être modifiées périodiquement :
 - (a) IBM se réserve le droit d'établir et de limiter la fréquence maximale à laquelle le Client peut appeler le flux de données pour un identifiant de localisation donné, afin de demander un ensemble de données pour cet identifiant de localisation. Pendant la période s'écoulant entre les actualisations, il appartient au Client de mettre en cache les données.
 - (b) Affichage des Données :

Le Client permettra à IBM d'examiner l'utilisation des Données par le Client pendant une période minimale de cinq (5) jours ouvrables avant de mettre les Données à disposition

sur ou via une Application destinée à un Tiers. IBM aura le droit de rejeter la manière dont les Données sont affichées dans une Application destinée à un Tiers, étant entendu que l'examen et l'approbation d'IBM ne pourront pas être refusés ou retardés sans motif valable. Pour les Applications destinées à un Tiers, le Client doit surveiller les fonctionnalités, les performances et l'apparence des Données afin d'évaluer, de notifier dans les meilleurs délais et de résoudre tout impact négatif observé.

5.4 Weather Company Max Solution Data Packages – Restrictions relatives à l'utilisation des Données

Outre les restrictions générales susmentionnées dans la Section 5.3, les restrictions suivantes s'appliquent également aux Données que le Client obtient des offres Weather Company Max Solution Data Package (comme décrit dans les Sections 1.3.16 à 1.3.17) :

- a. Le Client n'utilisera pas le Service Cloud ou les Données pour cibler ou déclencher une publicité ou proposer une publicité basée sur les Données associées à la localisation de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo).
- b. L'utilisation des Données par le Client pour une programmation en direct doit représenter une partie accessoire de la programmation en direct globale du Client (en d'autres termes, la programmation météo représente une seule partie et un seul type de la programmation en direct globale).
- c. Le Client accepte que les API et les spécifications et documentations associées sont des informations confidentielles IBM et qu'elles ne peuvent pas être utilisées ou communiquées hors du cadre du présent Descriptif de Services.
- d. Les données affichées dans toute Application destinée à un Tiers peuvent nécessiter une attribution. Le Client est tenu de respecter les exigences d'attribution par API, telles qu'elles sont fournies dans la documentation des API.
- e. L'utilisation du Service Cloud « Recent Lightning Strikes » par le Client est exclusivement réservée à son usage interne et les Données issues de ce Service ne doivent pas être reproduites, redistribuées, retransmises, revendues ou affichées en externe dans des Applications Tierces ou de quelque autre manière.
- f. Le Client n'est pas autorisé à vendre ou revendre le Service Cloud ou les Données ; cependant, le Client pourra créer une Application destinée à un Tiers sous réserve des dispositions du présent document.
- g. Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les Partenaires Commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :
 - (1) Une telle Application destinée à un Tiers sera réservée aux activités internes du Client ou, si elle est réservée aux activités externes, elle sera principalement ciblée et commercialisée : (i) dans le Secteur de Marché Désigné (« DMA ») du Client si ce dernier utilise les Données aux États-Unis, ou (ii) dans un secteur de marché équivalent local du Client.
 - (2) Le Client n'est pas autorisé à utiliser le Service Cloud ou les Données pour construire une Application destinée à un Tiers qui cible ou déclenche une publicité ou qui propose une publicité basée sur les Données associées à l'emplacement de tout utilisateur d'une technologie grand public (par exemple, publicité déclenchée par les conditions météo) seulement si (a) le Client ne vend à aucun tiers ladite Application destinée à un Tiers et (b) que cette Application destinée à un Tiers ne sert que les biens immobiliers appartenant au Client ou exploités par ce dernier. Toute autre utilisation du Service Cloud ou des Données en vue de cibler, déclencher ou servir une publicité est interdite dans le cadre de ce Service Cloud.
 - (3) Dans le cas où le Client utiliserait les Données Cleaned Historical, ces dernières doivent être transformées ou modifiées par rapport à leur forme d'origine.
 - (4) Si le Client combine les Données avec tout autre contenu météorologique (fourni par le Client ou par d'autres fournisseurs), le Client ne devra pas libeller les Données comme étant la propriété d'IBM ou associées à IBM.
 - (5) Le Client n'affichera pas de logos et liens hypertexte/graphiques cliquables contenant des liens hypertexte, des marques, des logos ou autres inscriptions de propriété d'IBM ou de The

Weather Company, une société d'IBM, dans une Application destinée à un Tiers. Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve l'Application destinée à un Tiers du Client, que ce soit à l'aide de l'attribution d'une image de marque ou de toute autre association.

- (6) IBM se réserve le droit d'établir et de limiter la fréquence maximale à laquelle le Client peut appeler le flux de Données pour un identifiant de localisation donné, afin de demander un ensemble de Données pour cet identifiant de localisation. Pendant la période s'écoulant entre les actualisations, il appartient au Client de mettre en cache les Données.

6. Dispositions supplémentaires spécifiques aux Offres Logicielles

6.1 Licence de Logiciel

Un **Logiciel** est un programme informatique de marque IBM ainsi que les éléments connexes, pouvant être acquis sous licence sous réserve du paiement de redevances. Les Logiciels n'incluent pas de Code Machine ou d'Éléments de Projet, tels que ces termes sont définis dans une Annexe. Ils sont protégés par les droits d'auteur et sont concédés sous licence (ils ne sont pas vendus). Lorsqu'IBM accepte une commande de Logiciel, le Client reçoit une licence non exclusive l'autorisant a) à utiliser le Logiciel uniquement dans les limites de ses autorisations et sous réserve du présent Descriptif de Services ; b) à effectuer et installer des copies pour permettre une telle utilisation ; et c) à effectuer une copie de sauvegarde. Les Logiciels pourront être utilisés par le Client, ses employés et sous-traitants autorisés uniquement au sein de l'Entreprise du Client et non pour fournir des services d'hébergement ou des services partagés au bénéfice d'un tiers. Le Client n'est pas autorisé à accorder des sous-licences, à céder ou à transférer la licence d'un Logiciel. D'autres droits peuvent être disponibles moyennant un supplément ou selon des modalités différentes. Le Client ne reçoit pas de droits illimités permettant d'utiliser le Logiciel et le Client n'a pas payé la totalité de la valeur économique du Logiciel. Certains Logiciels peuvent contenir des codes tiers concédés sous leurs propres conditions de licence dans le cadre de contrats distincts identifiés ci-dessous.

La licence est concédée au Client sous réserve que le Client :

- a. reproduise les mentions de droits d'auteur et d'autres marquages ;
- b. veille à ce que toute personne utilisant le Logiciel ne le fasse que pour l'usage du Client dans la limite des droits concédés et conformément à la licence ;
- c. n'effectue pas de désassemblage, de décompilation, de traduction ou d'ingénierie inverse du Logiciel ; et
- d. n'utilise aucun des éléments du Logiciel ou des éléments sous licence connexes séparément du Logiciel.

L'unité de mesure applicable à une licence de Logiciel est indiquée dans une Annexe ou un Document de Transaction. Toutes les licences dont l'unité de mesure est fonction du serveur ou de la capacité doivent être concédées selon la pleine capacité du serveur sur lequel le Logiciel est installé, sauf si l'utilisation selon la capacité partielle est disponible auprès d'IBM et si le Client se conforme aux exigences applicables à la capacité partielle.

Sauf mention contraire spécifique dans le Contrat du Client, les dispositions suivantes sont applicables :

- a. **Redevances, Taxes, Paiements et Vérification**

Le Client : i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements, des sorties d'outils système et l'accès aux locaux du Client, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, notamment les licences et mesures d'utilisation des Logiciels, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis (ainsi que l'Abonnement et Support associé) aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée d'un DT et pendant les deux années suivantes.

- b. **Responsabilité et Indemnisation**

IBM n'est pas responsable pour les réclamations en contrefaçon fondées sur des Produits Non-IBM, des éléments non fournis par IBM ou toute infraction à la législation en vigueur ou aux droits de tiers occasionnés par le Contenu, la documentation, les conceptions ou spécifications du Client ou

par l'utilisation par le Client d'une version non actualisée d'un Produit IBM lorsqu'une réclamation en contrefaçon aurait pu être évitée via l'utilisation d'une version actualisée.

c. Résiliation

IBM peut résilier la licence du Client permettant d'utiliser un Logiciel si le Client ne respecte pas le Contrat. Le Client détruira, dans les plus brefs délais, toutes les copies du Logiciel après la résiliation de la licence par l'une ou l'autre partie.

6.2 Garanties de Logiciel

IBM garantit que les Logiciels utilisés dans leur environnement d'exploitation spécifié sont conformes aux spécifications officielles publiées. La période de garantie d'un Logiciel est égale à un an ou à la période de licence initiale si elle est inférieure à un an, sauf si une autre période de garantie est indiquée dans une Annexe ou un Document de Transaction. Pendant la période de garantie d'un Logiciel, IBM fournit l'Abonnement et Support (S&S) du logiciel, autorisant le Client à utiliser les procédés de correction, de limitation et de contournement ainsi que toutes les nouvelles versions, éditions ou mises à jour mises à disposition par IBM. Sauf si le Client choisit de ne plus bénéficier de l'Abonnement et Support, l'Abonnement et Support annuel est renouvelé aux prix en vigueur jusqu'à ce que l'Abonnement et Support d'une version ou édition soit retiré de la commercialisation. Si le Client choisit de continuer de bénéficier de l'Abonnement et Support pour un Logiciel sur un Site Client désigné, le Client doit maintenir l'Abonnement et Support pour toutes les utilisations et installations du Logiciel sur ce site.

Si un Logiciel ne fonctionne pas tel que le prévoit la garantie pendant la période de garantie et si IBM n'est pas en mesure de le réparer ou de le remplacer par un Logiciel fonctionnellement équivalent, le Client pourra, contre remboursement du montant qu'il a payé (pour les redevances périodiques, jusqu'à 12 mois de redevances), le renvoyer à IBM et la licence ou le droit d'utilisation du Logiciel du Client prendra fin.

IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur d'un Produit IBM, ni la correction de tous les défauts, ni la prévention contre les interruptions d'un Produit IBM par des tiers ou l'accès non autorisé par des tiers à un Produit IBM. Ces garanties sont les garanties exclusives d'IBM et remplacent toutes les autres garanties, y compris les garanties ou conditions implicites de qualité, de valeur marchande, de non-contrefaçon et d'aptitude à l'exécution d'un travail donné. Les garanties d'IBM ne s'appliqueront pas en cas d'utilisation incorrecte, de modification, de dommage non causé par IBM, de non-respect des instructions fournies par IBM ou selon toutes autres dispositions stipulées dans une Annexe ou un Document de Transaction. Les Produits Non-IBM sont vendus dans le cadre du Contrat en l'état, sans aucune garantie d'aucune sorte.

Les tiers peuvent accorder leurs propres garanties au Client.

6.3 Code à Licence Distincte

Les dispositions du présent paragraphe ne s'appliquent pas dans la mesure où elles sont considérées comme étant non valides ou inapplicables en vertu de la législation qui régit cette licence. Chacun des composants énumérés ci-dessous est considéré comme étant un « Code à Licence Distincte ». Le Code à Licence Distincte d'IBM est concédé sous licence au Détenteur de la Licence au titre du(es) contrat(s) de licence tiers applicable(s) indiqué(s) dans les Annexes à la fin du présent Descriptif de Services. Nonobstant l'une quelconque des dispositions du Contrat ou tout autre accord éventuellement conclu par le Détenteur de la Licence avec IBM, les dispositions desdits contrats de licence tiers régissent l'utilisation par le Détenteur de la Licence de tous les Codes à Licence Distincte, sauf mention contraire ci-dessous.

Les futurs correctifs ou mises à jour de Logiciel peuvent contenir des Codes à Licence Distincte additionnels ou mis à jour. Ces Codes à Licence Distincte et les licences associées seront fournis au Détenteur de la Licence avant l'application d'une mise à jour ou d'un correctif. Le Détenteur de la Licence reconnaît avoir pris connaissance des contrats de licence fournis. Si le Détenteur de la Licence n'accepte pas les dispositions de ces contrats de licence tiers, il n'est pas autorisé à utiliser le Code à Licence Distincte.

Pour les Logiciels acquis selon les dispositions de Logiciel définies dans le présent Descriptif de Services et lorsque le Détenteur de la Licence est le Détenteur de la Licence d'origine du Logiciel, si le Détenteur de la Licence n'accepte pas les contrats de licence tiers, il peut restituer le Logiciel à la partie auprès de laquelle il l'a acquise, dans les 30 jours suivant la date d'envoi de l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») au

Détenteur de la Licence. Dans le cas d'une licence à durée limitée renouvelable, le Détenteur de la Licence peut obtenir le remboursement du montant payé si le Logiciel et son Autorisation d'Utilisation (« PoE ») sont restitués dans les 30 premiers jours de la période initiale.

Remarque : nonobstant l'une quelconque des dispositions du contrat de licence tiers, du Contrat ou de tout autre accord éventuellement conclu par le Détenteur de la Licence avec IBM :

- a. IBM fournit le Code à Licence Distincte au Détenteur de la Licence SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ;
- b. **IBM décline toute garantie et condition expresse ou implicite, notamment, la garantie de titre, de non-contrefaçon ou d'interférence et les garanties et conditions implicites de qualité marchande et d'adaptation à un usage particulier, en ce qui concerne le code sous licence séparé.**
- c. IBM ne peut en aucun cas être tenue responsable ni n'indemniser ou protégera le Détenteur de la Licence pour toute réclamation relative ou consécutive au Code à Licence Distincte ; et
- d. IBM ne peut être tenue responsable pour tout dommage direct, indirect, accessoire, spécial, à titre de réparation exemplaire, notamment, perte de données et tout préjudice financier et économique, lié au Code à Licence Distincte.

Nonobstant ces exclusions, en Allemagne et en Autriche, la garantie et la responsabilité d'IBM relative au Code à Licence Distincte sont régies uniquement par les dispositions respectives applicables pour l'Allemagne et l'Autriche dans les contrats de licence IBM.

Remarque : IBM peut fournir une assistance limitée pour certains Codes à Licence Distincte. Si cette assistance est disponible, les détails et les dispositions additionnelles de ladite assistance seront stipulés dans le document Informations sur la Licence.

Voici le Code à Licence Distincte :

- Microsoft : <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- HP : <https://www.ibm.com/weather/licenses/hewlett-packard>
- Creative Commons (voir Annexe A)
- Lenovo : <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

7. Machines Non-IBM

Une machine non-IBM est un appareil, incluant ses fonctionnalités, mises à niveau et accessoires qu'IBM fournit au Client. Ces machines non-IBM ne sont pas de marque IBM mais portent la marque d'un tiers.

Lorsqu'IBM accepte la commande du Client, IBM transfère le titre de propriété des machines non-IBM au Client ou à son bailleur dès le paiement de toutes les sommes dues, sauf aux États-Unis où le titre de propriété est transféré lors de l'expédition. IBM supporte le risque de perte jusqu'à la livraison au transporteur à des fins d'expédition. IBM souscrit à ses propres frais une assurance pour le compte du Client jusqu'à la livraison dans les locaux du Client. Le Client devra porter à la connaissance d'IBM toute perte par notification écrite adressée dans les 10 jours ouvrables suivant la livraison et suivre la procédure de réclamation.

Le Client pourra acquérir des machines non-IBM exclusivement pour les utiliser dans son Entreprise, dans le pays où elles ont été acquises, et non pour les revendre, louer ou céder. Le financement par cession-bail est autorisé.

7.1 Exclusion de Garantie des Machines Non-IBM

IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur des machines non-IBM. Les machines non-IBM sont vendues dans le cadre du présent Descriptif en l'état, sans aucune garantie d'aucune sorte, sauf mention contraire dans un Document de Transaction. Les tiers peuvent accorder leurs propres garanties au Client.

Nonobstant ce qui précède, les nouveaux postes de travail HP incluent une garantie de 5 ans avec intervention de HP le jour ouvrable suivant, hors jours fériés.

En dépit de ce qui précède, les nouveaux serveurs LENOVO sont garantis 5 ans et comprennent le remplacement de pièces en un jour ouvré ou le remplacement du système entier, au besoin.

7.2 Indemnisation et Responsabilité

IBM n'assume aucune responsabilité pour les réclamations fondées, en tout ou en partie, sur des machines non-IBM, des éléments non fournis par IBM ou toute infraction à la législation en vigueur ou aux droits de tiers occasionnés par la documentation, les conceptions ou les spécifications du Client.

Chacune des parties accepte les dispositions du présent Descriptif en le signant (ou en signant tout autre document l'incorporant par référence) manuellement ou par voie électronique, si ce mode de signature est reconnu par la loi. Une fois le présent Descriptif de Services signé, toute reproduction de celui-ci réalisée par des moyens fiables (par exemple, une image électronique, une photocopie ou une télécopie) sera considérée comme un original.

Lu et approuvé

Lu et approuvé

Nom de l'Entreprise du Client :

Entreprise IBM :

Par _____

Par _____

Signature d'un Représentant Habilité

Signature d'un Représentant Habilité

Fonction :

Fonction :

Nom (en caractères d'imprimerie) :

Nom (en caractères d'imprimerie) :

Date :

Date :

Numéro de Client :

Numéro de Contrat :

Numéro d'Entreprise :

Adresse du Client :

Adresse d'IBM :

Dispositions de licence de Logiciel Creative Commons

Licence de Logiciel Creative Commons

Ce Logiciel comprend une partie ou la totalité des éléments ci-dessous qu'IBM a obtenus dans le cadre de la licence Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,

<http://pastebin.com/f1a411397>

EXPIRATION DE LA LICENCE CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0