

## Weather Company Max Solution

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Opis rozwiązania

Produkty multimedialne firmy Weather Company ułatwiają organizacjom tworzenie prezentacji na temat pogody i ruchu drogowego. Dotyczy to w szczególności wyglądu danych o pogodzie i ruchu drogowym na różnych platformach multimedialnych transmitujących informacje na żywo lub za pośrednictwem Internetu, urządzeń mobilnych i platform społecznościowych. Typowa konfiguracja produktów multimedialnych firmy Weather Company obejmuje aplikację mobilną, widżety WWW oraz komponenty podstawowe i opcjonalne, a w szczególności sprzęt stacji roboczych, oprogramowanie i kanały informacyjne.

#### 1.1 Oferty oprogramowania

Na wymienione poniżej Programy Klient może uzyskać licencję bezterminową lub czasową, o ile w opisie danego Programu nie ustalono inaczej. Typ licencji przyznanej Klientowi będzie określony w dokumencie PoE.

##### 1.1.1 Oprogramowanie Weather Company Max Solution

###### a. Weather Company Max Weather

Program ten wchodzi w skład podstawowej oferty oprogramowania. Umożliwia tworzenie wielowymiarowych prezentacji pogody z użyciem różnych narzędzi, multimedialnych materiałów cyfrowych dostarczonych przez firmę Weather Company i przez Klienta oraz kanału informacyjnego o pogodzie.

###### b. Podstawowa oferta produktów dodatkowych

###### (1) Weather Company Max Weather and Storm

Program ten umożliwia śledzenie burz oraz, opcjonalnie, integrację danych z lokalnego radaru (pod warunkiem uzyskania odrębnej licencji od IBM). Obie te funkcje są dostępne z jednego interfejsu użytkownika.

###### (2) Weather Company Max Studio

Dzięki temu programowi, wykorzystującemu technologię MAGICTRAK lub ekran dotykowy używany przez Klienta, nadawca może przekazywać informacje o pogodzie z ostatniej chwili lub inne informacje meteorologiczne w sposób nieliniowy, bez opuszczania tablicy głównej lub ekranu dotykowego.

###### (3) Weather Company Max Connect

Jest to aplikacja przeznaczona do urządzenia Apple iPad Pro, umożliwiająca prezenterowi pogody sterowanie wieloma produktami multimedialnymi firmy Weather Company, od Max Storm po Max Reality, oraz interakcję z nimi ze studia lub ze zdalnych lokalizacji (przez odpowiednie połączenie).

###### (4) Weather Company Max Sky

Produkt ten pozwala urozmaicać transmisję za pomocą unikalnych wizualizacji prognoz na część dnia. Możliwość łatwego dodania sponsora przyciąga reklamodawców.

###### (5) Weather Company Max Reality

Produkt ten umożliwia wykorzystanie zaawansowanej technologii wzbogaconej rzeczywistości do wizualizacji danych pogodowych. Użytkownik może tworzyć trójwymiarowe obrazy przedstawiające wizualizacje obiektów programu Max, burz i zjawisk atmosferycznych, a tym samym wzbogacać standardowe informacje o pogodzie. Ponadto dzięki opcji Reality można włączyć do programu technologię, która pozwala tworzyć zbiory wirtualne lub łączyć zbiory fizyczne i wirtualne w tej samej transmisji.

(6) **Weather Company Max Complete Solution**

Jest to pakiet produktów Max zawierający rozwiązania Max Storm, Max Sky, Max Studio i Max Connect. Nie obejmuje rozwiązań Max Reality i Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Program ten jest udostępniany wyłącznie w ramach licencji bezterminowej. Zawiera bazę danych autostrad, dróg i ulic w obszarze, który interesuje Klienta. Dane te są automatycznie wyświetlane w aplikacjach Max/Max Storm i/lub Max Traffic, przy czym wygląd i zachowanie aplikacji projektuje użytkownik końcowy.

(8) **Weather Company Max Continuous Play**

Program ten jest wersją usługi Max rozszerzającą funkcje odtwarzania, zaprojektowaną z myślą o całodobowym udostępnianiu filmów wideo dotyczących prognoz pogody.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson – Base**

Produkt ten pomaga w wykrywaniu zdarzeń dotyczących pogody i ruchu drogowego z wykorzystaniem rozszerzonej inteligencji (ang. augmented intelligence – AI) i automatyzacji. Umożliwia tworzenie, przypisywanie do grup odbiorców oraz publikowanie filmów wideo, obrazów i tekstów dystrybuowanych za pośrednictwem urządzeń mobilnych, sieci WWW, serwisów społecznościowych Facebook i Twitter, kanałów Apple TV, Roku i FireTV oraz innych środków przekazu bez potrzeby angażowania meteorologów.

(10) **Weather Company Max Engage with Watson – Users**

W ramach tej usługi nabywane są uprawnienia wymagane w przypadku korzystania z usługi Weather Company Max Engage with Watson – Base i zapewniania dostępu użytkownikom. Uprawnienia nabywa się w przyrostach po 10 tysięcy Aktywnych Użytkowników na miesiąc. Można je wykorzystywać w ramach dowolnej usługi Weather Company Max Engage with Watson – Base w przypadku zakupu wielu instancji.

(11) **Weather Company Max Wind Particles**

Usługa Weather Company Max Wind Particles pozwala urozmaicać transmisję za pomocą unikalnych wizualizacji prognoz wiatru.

c. **Weather Company Max Traffic**

(1) **Weather Company Max Traffic**

Produkt ten umożliwia prezentowanie danych o natężeniu ruchu drogowego z prędkościami oznaczonymi za pomocą kolorów, a także danych o wydarzeniach z opisami wypadków, informacjami o uszkodzonych pojazdach, pracach budowlanych itp. Program Max Traffic można połączyć z programem Max Weather (lub Max Weather and Storm), aby włączyć informacje o pogodzie do prezentacji danych o ruchu drogowym i udostępnić je z jednego interfejsu.

### 1.1.2 **Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSC Upgrade High End (ESD)**

To oprogramowanie systemu Microsoft Windows zostanie wdrożone na urządzeniu Klienta w ramach rozwiązań Weather Company Max Solution Systems lub Livewire Solution System za pośrednictwem usługi konfigurowania Weather Company Max Solution – Remote (zob. paragraf 1.6 „Usługi przyspieszające do Usług Przetwarzania w Chmurze” poniżej). Prawo do używania tego oprogramowania firmy Microsoft jest udzielane Klientowi na podstawie sublicencji, na warunkach dostępnych pod adresem <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>.

Akceptacja warunków niniejszego Opisu Usługi lub korzystanie z oprogramowania oznacza zgodę Klienta na warunki licencji firmy Microsoft.

### 1.1.3 **Oprogramowanie Weather Company Livewire**

Jest to podstawowe oprogramowanie systemu Livewire, który wysyła ostrzeżenia pogodowe na żywo. Licencja na to oprogramowanie umożliwia m.in. tworzenie niestandardowych układów ekranu, które mogą zawierać przesuwające się obszary trudnych warunków pogodowych, elementy graficzne (np. oznakowane kolorami widoki obszaru okręgu/województwa), mapy radarowe itp., z wykorzystaniem multimedialnych materiałów cyfrowych dostarczonych przez firmę Weather Company i przez Klienta oraz kanału informacyjnego o pogodzie (np. Weather Wire Data).

#### 1.1.4 Weather Company Livewire Text to Speech

Program ten umożliwi przekształcenie przesuwającego się tekstu LiveWire informującego o trudnych warunkach pogodowych w tekst mówiony, co ułatwi spełnienie wymagań amerykańskiej komisji FCC dotyczących udostępnienia takich komunikatów widzom mającym problemy ze wzrokiem.

#### 1.1.5 Oprogramowanie Watson Captioning Live

Program ten przechwytuje materiały nadawane przez stacje telewizyjne, wyodrębnia z nich część dźwiękową i wysyła ją do działającego w chmurze modułu usługi Watson Media Speech to Text – Watson Captioning Live. Następnie ponownie przyjmuje zwrócone dane tekstowe i udostępnia je kompatybilnym koderom napisów dla niesłyszących należącym do stacji telewizyjnej. Korzystanie z tego Programu wymaga również dla niesłyszących usługi chmurowej Watson Captioning Live oraz serwera Watson Captioning Live RS-160 lub Watson Captioning Live SR250 bądź platformy będącej ich odpowiednikiem, która została zatwierdzona przez IBM do użytku z rozwiązaniem Watson Captioning Live.

### 1.2 Sprzęt stacji roboczych

Jeśli w momencie otrzymania zamówienia przez IBM dostarczenie systemów w akceptowalnym terminie dostawy żądanym przez Klienta nie jest możliwe, IBM może zaoferować zastąpienie zamówionego systemu innym systemem, zgodnym z oficjalnie opublikowanymi specyfikacjami dla pierwotnie zamówionego systemu (zastąpienie to będzie dalej określane jako „Korekta Zamówienia”). IBM powiadomi o tym Klienta i niezwłocznie dostarczy mu Wycenę (jeśli ma zastosowanie). Korekty Zamówień będą dokonywane według wyłącznego uznania IBM, a zastępcze systemy i usługi dotyczące systemów (jeśli zostały nabyte) zostaną dostarczone według cen wskazanych w początkowej Wycenie.

#### 1.2.1 Stacje robocze Weather Company Max Solution System

Oprogramowanie Weather Company Max Solution jest implementowane i wdrażane na zestawie stacji roboczych Weather Company Max Solution System oraz powiązanych z nim urządzeniach peryferyjnych. Konkretnie stacje robocze są używane do pobierania i przechowywania danych, gromadzenia i obsługi multimedialnych materiałów cyfrowych, publikowania informacji w mediach cyfrowych i transmitowania ich na żywo.

Poniżej przedstawiono listę stacji roboczych. Konkretna konfiguracja i liczba stacji roboczych Klienta jest określona w Dokumencie Transakcyjnym i oparta na wymaganiach Klienta w momencie sprzedaży.

##### a. Weather Company Max Solution – Workstation z8G4

Ta najlepsza w swojej klasie stacja robocza oparta na technologii HP z kartą graficzną nVIDIA i podsystemem wyjścia wideo AJA jest systemem głównym, na którym firma może wyświetlać wysokiej jakości filmy wideo przeznaczone do emisji.

##### b. Weather Company Max – Digital Content System z4G4

Jest to stacja robocza HP z kartą graficzną nVIDIA służąca do tworzenia zawartości cyfrowej przeznaczonej dla zasobów cyfrowych firmy (serwisów WWW, urządzeń mobilnych i mediów społecznościowych).

##### c. Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4

Jest to para stacji roboczych HP, które otrzymują i przechowują dane o pogodzie i/lub ruchu drogowym. Pełni ona również funkcję centralnego depozytorium zawartości, zarówno ogólnej, jak i dotyczącej danej firmy (np. ikon, banerów i scen programu Max), używanej przez inne systemy Weather Company Max Solution (np. Workstation i Digital Content System).

##### d. Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4

Jest to para stacji roboczych HP, które otrzymują i przechowują dane o pogodzie i/lub ruchu drogowym. Pełni ona również funkcję centralnego depozytorium zawartości, zarówno ogólnej, jak i dotyczącej danej firmy (np. ikon, banerów i scen programu Max), używanej przez inne systemy Weather Company Max Solution (np. Workstation i Digital Content System). Rozwiązanie to zawiera system operacyjny Microsoft Windows Server, który umożliwia nawiązanie większej liczby połączeń z głównymi stacjami roboczymi Weather Company Max Solution niż w standardowym systemie Dual Core.

##### e. Weather Company Wireless Talent Switch Kit

Jest to zestaw elementów sprzętowych, który ułatwia interakcję między osobą prezentującą informacje o pogodzie i ruchu drogowym a systemami Max Solution. Interakcja ta może obejmować

przesuwanie do przodu i do tyłu oraz przewijanie prezentacji, a także sterowanie za pomocą myszy (jeśli używana jest funkcja Max MagicTrak). Odbiornik i jednostka hosta w zestawie znajdują się w tej samej sieci IP, co systemy stacji roboczych Max. Zestaw ten może obsługiwać maksymalnie 4 (cztery) stacje robocze Max i zawiera 2 (dwa) kieszonkowe urządzenia Panther do zdalnego sterowania.

f. **Weather Company 19" Flat Panel**

Monitor ten może być używany z następującymi produktami:

- Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

g. **Weather Company 24" Flat Panel**

Monitor ten może być używany z następującymi produktami:

- Weather Company Max Solution – Workstation z8G4 Client Device Hardware
- Weather Company Max – Digital Content System z4G4 Client Device Hardware

h. **Weather Company Teleradio Wireless Remote**

Jest to kieszonkowe urządzenie do zdalnego sterowania, które współdziała ze starszymi zestawami Wireless Talent Switch Kit.

i. **Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote**

Jest to kieszonkowe urządzenie do zdalnego sterowania, które współdziała z zestawami Wireless Talent Switch Kit bieżącej generacji. Ponieważ zestaw Weather Company Wireless Talent Switch Kit zawiera 2 (dwa) takie urządzenia, te jednostki Weather Company Teleradio Panther Wireless Remote służą do ich ewentualnej wymiany.

### 1.2.2 Stacje robocze Livewire Solution System

Oprogramowanie Weather Company Livewire Solution jest implementowane i wdrażane na zestawie stacji roboczych Weather Company Livewire System. Konkretnie stacje robocze są używane do pobierania i przechowywania danych oraz transmitowania informacji na żywo.

a. **Weather Company Max Solutions System – z4G4 Livewire**

Jest to stacja robocza klasy średniej instalowana lokalnie, która wytwarza sygnał wideo dla alertów dotyczących pogody i innych ważnych zdarzeń, na przykład ostrzeżeń przed huraganami i burzami lub alertów dotyczących zaginionych dzieci (Child Alert), nadawanych na żywo dla widzów. Ten sygnał wideo może obejmować napisy przesuwające się u dołu lub u góry ekranu, radarowe informacje graficzne oraz inne dane pomocnicze nakładane na główny segment programu. W celu uzyskania dostępu do danych pogodowych system z4G4 Livewire potrzebuje systemu z2G4 Simulcast.

b. **Weather Company Max Solutions System – z2G4 Simulcast**

Jest to stacja robocza instalowana lokalnie, będąca podstawowym systemem pozyskującym dane o pogodzie. Dostarcza ona te dane do systemu z4G4 Livewire, któremu zapewnia interfejs sterowania i kontroli. Na terenie stacji telewizyjnej dostęp do systemu Simulcast można uzyskiwać z maksymalnie 3 (trzech) lokalizacji z wykorzystaniem funkcji zdalnego dostępu, pod warunkiem że system ten znajduje się w tej samej sieci, co Livewire.

### 1.2.3 System Watson Captioning Live

Skalowalne rozwiązanie Watson Captioning Live wykorzystuje funkcje poznawcze systemu Watson w celu automatyzacji tworzenia napisów dla osób niedosłyszących. Usprawnia procesy i wykorzystuje technologię uczenia maszynowego do stopniowego zwiększania dokładności napisów. Jest implementowane i wdrażane na jednym serwerze z systemem Watson Captioning Live. System ten wymaga również subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze Watson Captioning Live.

a. **Watson Captioning Live RS-160**

Jest to instalowany lokalnie serwer oparty na technologii LENOVO, który umożliwia przechwytywanie danych audio ze stacji telewizyjnej i ich przekształcanie w tekst przeznaczony dla urządzeń generujących napisy dla niedosłyszących w programach tej stacji. Dzięki temu widzowie mający problemy ze słuchem mogą zrozumieć wiadomości i inne programy nadawane na żywo.

Serwer ten pozyskuje programy stacji telewizyjnej, wyodrębnia z nich warstwę audio i wysyła ją do działającej w chmurze usługi Watson Captioning Live w celu przekształcenia mowy w tekst. Dane tekstowe są przesyłane z powrotem na serwer lokalny, który z kolei dostarcza je do koderów należących do stacji telewizyjnej, co umożliwia wyświetlanie napisów podczas programów na żywo.

b. **Watson Captioning Live SR250**

Jest to instalowany lokalnie serwer oparty na technologii LENOVO, mogący obsługiwać 2 (dwa) niezależne kanały, z których każdy umożliwia przechwytywanie danych audio ze stacji telewizyjnej i ich przekształcanie w tekst przeznaczony dla urządzeń generujących napisy dla niedosłyszących w programach tej stacji. Dzięki temu widzowie mający problemy ze słuchem mogą zrozumieć wiadomości i inne programy nadawane na żywo. Serwer ten pozyskuje programy stacji telewizyjnej, wyodrębnia z nich warstwę audio i wysyła ją do działającej w chmurze usługi Watson Captioning Live w celu przekształcenia mowy w tekst. Dane tekstowe są przesyłane z powrotem na serwer lokalny, który z kolei dostarcza je do koderów należących do stacji telewizyjnej, co umożliwia wyświetlanie napisów podczas programów na żywo.

#### 1.2.4 System Radaru

Ta oferta obejmuje radar oraz, jeśli rozwiązanie Weather Company Max Solution nie jest dostępne, małą, dedykowaną stacją roboczą Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System, która jest podłączona do tego radaru. Ta stacja robocza (lub główny system rozwiązania Weather Company Max Solution) przechwytuje dane o pogodzie pochodzące z radaru i przesyła je z powrotem do IBM, gdzie są przetwarzane i udostępniane wyłącznie Klientowi

a. **Weather Company Oil & Gas Radar – z2G4 System**

Jest to lokalna stacja robocza obsługująca dedykowane radary. Można ją nabyć i zainstalować praktycznie w każdym miejscu, w którym dostępne jest łącze internetowe. Zwykle używana jest w zdalnych lokalizacjach, gdzie nie są dostępne dane o pogodzie w czasie rzeczywistym, na przykład na odległych platformach wiertniczych. System ten pozyskuje surowe dane radialne z radaru i wysyła je do IBM przez publiczny Internet w czasie zbliżonym do rzeczywistego, w celu ich wizualizacji w ramach usługi Weather Company Operations Dashboard oraz wykorzystania w najbliższych prognozach pogody.

#### 1.3 Usługi Przetwarzania w Chmurze – Weather Company Max Solution Data

W skład rozwiązania Weather Company Max Solution Data wchodzi pakiety powiązane z określonymi lokalizacjami geograficznymi, w tym Worldwide (ogólnoświatowy), European (europejski), Eastern Pacific (dalekowschodni) i US (Stanów Zjednoczonych). Każdy z nich zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody.

„Dane” oznaczają dane o pogodzie lub ruchu drogowym dostarczane za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze (a w szczególności obserwacje, prognozy, mapy i wykresy) zgodnie z poniższym opisem.

##### 1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak globalny system prognozowania pogody (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder, jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal. Ponadto pakiet ten obejmuje mozaikę map radarowych Europy.

Pakiet Europe wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather lub Max Weather and Storm.

##### 1.3.2 Weather Company Max Data – World

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak globalny system prognozowania pogody (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu

Weather Company Deep Thunder, jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal.

Pakiet World wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather lub Max Weather and Storm.

### **1.3.3 Weather Company Max Data – US Storm**

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak globalny system prognozowania pogody (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder, jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal. Pakiet obejmuje również strumieniową transmisję danych z radarów US National Weather Service w czasie zbliżonym do rzeczywistego.

Pakiet US Storm wymaga licencji na oprogramowanie Weather Company Max and Storm.

### **1.3.4 Weather Company Max Data – Canada Storm**

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak kanadyjski globalny wieloskalowy model środowiska (ang. Global Environmental Multiscale Model – GEM), amerykański globalny system prognozowania pogody (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder, jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal. Pakiet obejmuje również dane z systemu Canadian Radar. Pakiet Canada Storm wymaga licencji na oprogramowanie Weather Company Max and Storm.

### **1.3.5 Weather Company Livewire – Weather Wire Data**

Ten pakiet danych obejmuje wszystkie alerty dostarczane przez National Weather Service (ostrzeżenia, obserwacje i porady). Alerty te są dostępne tylko w Stanach Zjednoczonych.

### **1.3.6 Weather Company Max Data – Sky**

Ten pakiet danych rozszerza możliwości rozwiązania Max Sky poprzez dodanie parametrów prognoz z prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder 12KM dla Ameryki Północnej.

Pakiet danych Sky wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather lub Max Weather and Storm.

### **1.3.7 Weather Company Max Data – Sky Global**

Ten pakiet danych rozszerza możliwości rozwiązania Max Sky poprzez dodanie parametrów prognoz z prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder 13KM.

Pakiet danych Sky wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather lub Max Weather and Storm.

### **1.3.8 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific**

Pakiet ten zawiera bogaty zbiór danych z obserwacji powierzchni, danych satelitarnych i danych z modeli pogody. Są to dane pochodzące z modeli rządowych, takich jak globalny system prognozowania (ang. Global Forecast System – GFS) i Europejskie Centrum prognoz Średnioterminowych (ang. European Centre for Medium-Range Weather Forecasts – ECMWF), oraz prawnie zastrzeżonego modelu Weather Company Deep Thunder (łącznie z domenami specjalnymi Stanów Zjednoczonych 12 i 4 km), jak również dane z obszarów tropikalnych otrzymywane od amerykańskich firm doradczych National Hurricane Center (NHC) i Joint Typhoon Warning Center (JTWC), wykresy spaghetti dostarczane przez NHC, dane z obserwacji temperatury powierzchni oceanów oraz dane dotyczące wysokości fal.

Pakiet Storm Eastern Pacific wymaga jednego z następujących produktów: Weather Company Max Weather lub Max Weather and Storm.

### **1.3.9 Weather Company Max Data – World Essentials**

Niniejszy pakiet Danych obejmuje dane Current Observations – Continuous and Daypart Metar, SYNOPS & MADIS, dane Tropical Cyclone Forecast Data, NHC, JTWC, Australian Bureau of Meteorology (ABOM), Japan Meteorological Association (JMA), China Meteorological Association (CMA), Earthquake Data, Infrared (IR) Satellite (GOES, Meteosat, Himawari), Worldwide 13km RPM oraz dane iCast Forecast Point Data. Jeśli Klient chce używać jakichkolwiek innych danych pogodowych z tym pakietem, wymaga to konfiguracji za pomocą usługi Weather Company Max Solution – Local Ingest.

### **1.3.10 Weather Company Max Data – Traffic**

Pakiet ten zawiera dane dotyczące ruchu drogowego i incydentów z nim związanych (wypadków drogowych, unieruchomionych pojazdów, robót drogowych itp.) pochodzące od firmy INRIX.

Pakiet ten wymaga produktu Weather Company Max Traffic.

Produkt oferowany obejmuje następujące elementy opcjonalne (na życzenie):

- Max Traffic Map – mapa interaktywna oparta na interfejsie WWW z informacjami o natężeniu ruchu i wypadkach drogowych
- Max Traffic Data API – kanał danych dotyczących wypadków drogowych, który można zintegrować z innymi zasobami cyfrowymi Klienta.

### **1.3.11 Weather Company Max Data – Lightning Service – Regional Standard Edition**

Ten pakiet danych udostępnia w czasie rzeczywistym dane dotyczące wyładowań międzychmurowych i wewnątrzmurowych na obszarze ok. 400 x 400 km.

### **1.3.12 Weather Company Max Data – Lightning Service – Large Regional Standard Edition**

Ten pakiet danych udostępnia w czasie rzeczywistym dane dotyczące wyładowań międzychmurowych i wewnątrzmurowych na obszarze ok. 800 x 800 km.

### **1.3.13 Weather Company Max Data – Lightning Service – US Continental Standard Edition**

Ten pakiet danych udostępnia w czasie rzeczywistym dane dotyczące wyładowań międzychmurowych i wewnątrzmurowych na kontynentalnym obszarze Stanów Zjednoczonych.

### **1.3.14 Weather Company Max Data – Lightning Service – Global Standard Edition**

Ten pakiet danych udostępnia w czasie rzeczywistym dane dotyczące wyładowań międzychmurowych i wewnątrzmurowych na całej zamieszkałej powierzchni kuli ziemskiej.

### **1.3.15 Weather Company Max Data – Wind Particles**

Ten pakiet danych obejmuje wizualizacje prognoz pogody dostępne dla telewizji za pośrednictwem opcji Weather Company Max Wind Particles, w tym dane potrzebne do generowania wizualizacji prognoz wiatru.

Korzystanie z pakietu Wind Particles wymaga nabycia usługi Weather Company Max Wind Particles Hundred Thousand Population.

## **1.4 Usługi Przetwarzania w Chmurze – oferty dodatkowe Weather Company Max**

### **1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor**

Usługa Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor umożliwia monitorowanie pogody i ruchu drogowego oraz targetowanie geograficzne. Działy i pracownicy przedsiębiorstw mogą ją wykorzystywać do monitorowania warunków pogodowych oraz podejmowania na tej podstawie odpowiednich działań biznesowych. Usługa ta automatycznie publikuje alerty związane z pogodą i ruchem drogowym. Jest używana niezależnie od usługi Weather Company Max Solution.

### **1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo**

Usługa ta umożliwia publikowanie tekstu, nagrań wideo lub obrazów stanu w serwisach Facebook i Twitter oraz umieszczanie reklam na Facebooku z wykorzystaniem sponsorowanej zawartości.

Niniejsza oferta wymaga konfiguracji produktów multimedialnych firmy Weather Company, co obejmuje komponenty podstawowe i opcjonalne, a w szczególności sprzęt stacji roboczych, oprogramowanie i kanały informacyjne.

#### **1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog**

Usługa ta obejmuje wszystkie możliwości wymienione w opisie usługi Max Social Post Turbo, a ponadto funkcję Social Dialog, która umożliwia pobieranie zawartości do systemu z portali społecznościowych Facebook, Instagram i Twitter.

Niniejsza oferta wymaga konfiguracji produktów multimedialnych firmy Weather Company, co obejmuje komponenty podstawowe i opcjonalne, a w szczególności sprzęt stacji roboczych, oprogramowanie i kanały informacyjne.

### **1.5 Oferta w zakresie serwisowania, subskrypcji i wsparcia**

#### **1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance**

W ramach ofert Weather Company Max Solution Maintenance Klient otrzymuje wsparcie i aktualizacje oprogramowania. Usługi te są udostępniane w jednej cenie rocznej niezależnej od liczby zakupionych licencji na oprogramowanie (bezterminowych lub czasowych). Aktualizacje są udostępniane tylko dla bieżącej i poprzedniej wersji oprogramowania, na obsługiwanych platformach sprzętowych. Niektóre zmiany oprogramowania mogą wymagać modernizacji takich elementów sprzętu, jak pamięć, karta graficzna czy przestrzeń dyskowa. Za modernizację tę odpowiada Klient.

##### **a. Weather Company Max Solution – Maintenance**

W ramach tej usługi Klient otrzymuje wsparcie i aktualizacje oprogramowania dla wszystkich ofert Weather Company Max Solution z wyjątkiem Weather Company Max Traffic, Weather Company Livewire i Weather Company Max Street Level Mapping Data.

##### **b. Weather Company Max Traffic – Maintenance**

W ramach tej usługi Klient otrzymuje wsparcie i aktualizacje oprogramowania dla oferty Weather Company Max Traffic.

##### **c. Weather Company Max Street Level Mapping Data – Maintenance**

W ramach tej usługi Klient otrzymuje wsparcie i aktualizacje oprogramowania dla oferty Weather Company Street Level Mapping Data.

#### **1.5.2 Weather Company Livewire – Maintenance**

W ramach oferty Weather Company Livewire Maintenance Klient uzyskuje uprawnienia do wsparcia i aktualizacji oprogramowania Livewire i Simulcast. Usługi te są udostępniane w jednej cenie rocznej niezależnej od liczby zakupionych licencji na oprogramowanie (bezterminowych lub czasowych).

#### **1.5.3 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance**

Ta oferta serwisowania zapewnia Klientowi wsparcie dla urządzeń peryferyjnych, np. kart graficznych, pochodzących od producentów innych niż HP. Serwisowanie sprzętu podlega jednej opłacie ryczałtowej obejmującej cały ośrodek Klienta, w tym wszystkie urządzenia peryferyjne podłączone do zainstalowanych systemów.

### **1.6 Usługi przyspieszające do Usług Przetwarzania w Chmurze**

#### **1.6.1 Weather Company Max Solution – Remote Set Up**

Ta zdalnie świadczona jednorazowa usługa obejmuje skonfigurowanie oprogramowania Windows® 10 IoT Enterprise 2019 LTSB Upgrade High End (ESD) na urządzeniu Klienta.

#### **1.6.2 Weather Company Max 3D City Package**

W ramach tej usługi Klienci uzyskują dostęp do trójwymiarowych modeli obszarów miejskich. Modele te mogą nie obejmować nowszych budynków, których budowa została zakończona po zgromadzeniu fotografii lotniczych wykorzystanych w procesie modelowania, lub budynków, których fotografowanie jest zabronione z przyczyn bezpieczeństwa narodowego. Ceny tych modeli odnoszą się do kilometra kwadratowego.



### **1.6.3 Weather Company Max 3D Building Lighting**

Usługa ta obejmuje modyfikację zakwalifikowanych modeli 3D City w zakresie dostosowania oświetlenia nocnego dla maksymalnie 6 (sześciu) budynków lub innych struktur w celu lepszego odwzorowania cech tych budynków lub struktur. Dodatkowe prace mogą zostać wykonane za dodatkową opłatą.

### **1.6.4 Weather Company Max Earth Imagery – High Resolution**

Usługa ta obejmuje dane o wysokiej rozdzielczości (1 metra) dla zdefiniowanego przez Klienta obszaru DMA o powierzchni 26 tys. kilometrów kwadratowych, z wyjątkiem terenów słabo zaludnionych, oraz dane o rozdzielczości 15 metrów dla powierzchni o wymiarach 600 x 600 km poza obszarem DMA. Dane o najwyższej rozdzielczości (1 metra) pochodzą zwykle sprzed 1-3 lat. Dane o niższej rozdzielczości zostały pobrane z projektu eSAT / Landsat i pochodzą z różnych okresów do pierwszej połowy lat 2000. Usługa jest udostępniana średnio 8 tygodni po wybraniu przez Klienta wyglądu i lokalizacji mapy dla ramek o wysokiej rozdzielczości. Jeśli wymagana jest ramka o wyższej rozdzielczości bądź Klient zwleka z wyborem koloru mapy lub podjęciem decyzji dotyczącej wielkości i zasięgu ramki, to termin udostępnienia usługi może się przesunąć. IBM może potrzebować 8 tygodni na udostępnienie obrazów w ramach usługi Max Earth Imagery – High Resolution.

### **1.6.5 Weather Company Max Engage with Watson**

Ta oferta obejmuje zdalnie świadczoną usługę implementacji oprogramowania Max Engage with Watson Software w wymiarze 2 (dwóch) dni.

### **1.6.6 Weather Company Max Standard Graphics**

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje dotyczące elementów graficznych oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta; b) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy; c) opracowanie 4 (czterech) scen Skycast w systemie Max; d) opracowanie 1 (jednej) animacji dla pięcio- lub siedmiodniowej prognozy w systemie Max; e) opracowanie 8 (ośmiu) dodatkowych scen w systemie Max; f) konfiguracja usługi Max Earth Design, w tym niestandardowa konfiguracja autostrad/dróg, tarczy map i etykiet miast; g) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; h) zdalne szkolenie personelu w zakresie tworzenia dodatkowych scen studyjnych z wykorzystaniem szablonów i palet. Klient powinien dostarczyć odpowiedni materiał źródłowy (tła, banery itp.) oraz wskazówki dotyczące układu sceny. Materiał źródłowy i wymagane projekty układów należy dostarczyć konsultantowi graficznemu IBM co najmniej dziesięć dni roboczych przed ich integracją.

### **1.6.7 Weather Company Max Standard Graphics with Duopoly**

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje dotyczące elementów graficznych oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta; b) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy; c) opracowanie 4 (czterech) scen Skycast w systemie Max; d) opracowanie 1 (jednej) animacji dla 5-dniowej lub 7-dniowej prognozy w systemie Max; e) opracowanie 8 (ośmiu) dodatkowych scen w systemie Max; f) konfiguracja usługi Max Earth Design, w tym niestandardowa konfiguracja autostrad/dróg, tarczy map i etykiet miast; g) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; h) zdalne szkolenie personelu w zakresie tworzenia dodatkowych scen studyjnych z wykorzystaniem szablonów i palet oraz opracowaniem maksymalnie 2 (dwóch) dodatkowych scen studyjnych w celu ich prezentacji w duopolu. Klient powinien dostarczyć odpowiedni materiał źródłowy (tła, banery itp.) oraz wskazówki dotyczące układu sceny. Materiał źródłowy i wymagane projekty układów należy dostarczyć konsultantowi graficznemu IBM co najmniej dziesięć dni roboczych przed ich integracją.

### **1.6.8 Weather Company Max Standard Graphics with Motif**

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje graficzne, wykorzystanie motywu graficznego dostarczonego przez IBM jako jednej z dostępnych opcji oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta; b) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy; c) opracowanie 4 (czterech) scen Skycast w systemie Max; d) opracowanie 1 (jednej) animacji dla 5-dniowej lub 7-dniowej prognozy w systemie Max; e) opracowanie 8 (ośmiu) dodatkowych scen w systemie Max; f) konfiguracja usługi Max Earth Design, w tym niestandardowa konfiguracja autostrad/dróg, tarczy map i etykiet miast; g) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i

scen studyjnych w systemie Max; h) zdalne szkolenie personelu w zakresie tworzenia dodatkowych scen studyjnych z wykorzystaniem szablonów i palet. Klient powinien dostarczyć odpowiedni materiał źródłowy (tła, banery itp.) oraz wskazówki dotyczące układu sceny. Materiał źródłowy i wymagane projekty układów należy dostarczyć konsultantowi graficznemu IBM co najmniej dziesięć dni roboczych przed ich integracją.

#### **1.6.9 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition**

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje dotyczące elementów graficznych oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta; b) personalizacja elementów graficznych z użyciem logo Klienta; c) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy, dla każdej stacji (miasta); d) opracowanie 4 (czterech) scen Skycast w systemie Max; e) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; f) zaprojektowanie i opracowanie maksymalnie 10 (dziesięciu) scen studyjnych pod kierunkiem personelu działu kreatywnego, który je zatwierdzi.

#### **1.6.10 Weather Company Max Standard Graphics Corporate Edition with Duopoly**

Ta oferta obejmuje następujące usługi świadczone zdalnie: a) konsultacje dotyczące elementów graficznych oraz gromadzenie i importowanie elementów graficznych Klienta, w tym elementów graficznych duopolu; b) personalizacja elementów graficznych za pomocą logo Klienta; c) przetwarzanie obrazu punktu orientacyjnego Skycast dla 1 (jednego) dnia i 1 (jednej) nocy, dla każdej stacji (miasta); d) opracowanie 4 (czterech) scen Skycast w systemie Max; e) konfiguracja systemu z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; f) zaprojektowanie i opracowanie maksymalnie 10 (dziesięciu) scen studyjnych pod kierunkiem personelu działu kreatywnego, który je zatwierdzi.

#### **1.6.11 Weather Company Max Reality Graphics**

Usługa ta obejmuje jedną niestandardową grafikę objaśniającą, która zostanie wbudowana w usługę Weather Company Max Reality wraz z następującymi obiektami 3D: Rectangular Platform, Circular Platform i Billboard, aby ułatwić codzienne korzystanie z usługi Weather Company Max Reality. Ta usługa wymaga nabycia usługi Weather Company Max Reality.

#### **1.6.12 Weather Company Max Traffic Graphics**

Ta zdalnie świadczona usługa obejmuje następujące elementy: a) konfiguracja usługi Max Earth Design, w tym niestandardowa konfiguracja autostrad/dróg, tarczy map i etykiet miast; b) niestandardowa konfiguracja wyglądu i rozmiaru elementu Max Traffic Flows; c) implementacja pełnoekranowej sceny przejazdu z wykresem czasu oraz 2 (dwóch) scen przelotu; d) implementacja elementów graficznych sponsorów na banerach i/lub w modelach trójwymiarowych (billboardach), które mogą być umieszczone na scenie przedstawiającej ziemię; e) konfiguracja systemów Max z niestandardowymi banerami, paletami, szablonami i narzędziami umożliwiającymi łatwe tworzenie map i scen studyjnych w systemie Max; f) udzielenie instrukcji dotyczących tworzenia dodatkowych scen studyjnych i scen przelotu opartych na szablonach i paletach.

#### **1.6.13 Weather Company Max Graphics**

Ta usługa obejmuje zdalne prace graficzne związane z wymienionymi powyżej ofertami graficznymi, wykonywane przez specjalistę ds. grafiki w systemie Weather Company Max, w maksymalnym wymiarze 24 (dwudziestu czterech) godzin.

#### **1.6.14 Weather Company Max Remote Training**

Ta usługa obejmuje zdalne szkolenia lub implementację innej oferty graficznej w maksymalnym wymiarze 4 (czterech) godzin.

#### **1.6.15 Weather Company Max Connect**

Ta usługa obejmuje zdalne szkolenie w zakresie aplikacji Weather Company Max Connect w maksymalnym wymiarze 2 (dwóch) godzin.

#### **1.6.16 Weather Company Livewire**

Ta usługa obejmuje zdalną implementację oprogramowania Livewire oraz zdalne szkolenie w zakresie jego obsługi w maksymalnym wymiarze 4 (czterech) godzin.

### **1.6.17 Weather Company Max Engage for Enterprise Event Monitor Implementation**

Ta oferta obejmuje zdalne usługi w zakresie wstępnej implementacji konfiguracji produktu Max Engage for Enterprise Event Monitor zgodnie z wymaganiami Klienta, świadczone przez specjalistę ds. rozwiązań Max Engage for Enterprise w wymiarze 2 (dwóch) dni.

### **1.6.18 Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service**

Oferta Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service obejmuje usługi specjalisty ds. produktu Max Engage for Enterprise świadczone przez określony czas, dotyczące konfiguracji, tworzenia zawartości, instruktażu w zakresie sprawdzonych procedur oraz innych konsultacji związanych z produktem Max Engage for Enterprise. Czas świadczenia tych usług można nabywać w przyrostach po 15 minut.

### **1.6.19 Weather Company Max Engage Weather Call in Service**

W ramach tej zdalnie świadczonej usługi Klient może skorzystać z 1 (jednej) konsultacji meteorologa z firmy Weather Company w zakresie niestandardowej prognozy pogody. Jednostką miary stosowaną przy nabywaniu usługi jest jedna prognoza pogody.

### **1.6.20 Weather Company Max Support Services**

Ta zdalna usługa świadczona na zasadzie subskrypcji obejmuje kwartalne przeglądy zapotrzebowania Klienta na elementy graficzne i szkolenia, a także zdalną implementację i szkolenia w wymiarze 2 (dwóch) dni na kwartał.

### **1.6.21 Weather Company Max – Local Ingest Setup**

Ta zdalnie świadczona usługa umożliwi Klientowi importowanie lokalnych danych w siatce rastrowej, które są zgodne z opublikowanym podręcznikiem stylu dostarczonym przez IBM, oraz obejmuje przygotowanie „pakietu danych w siatce rastrowej” dla maks. 4 (czterech) unikalnych zestawów danych rastrowych. Po wygenerowaniu początkowego pakietu danych rastrowych IBM przeprowadzi zdalne szkolenie użytkowników końcowych Klienta w maksymalnym wymiarze 4 (czterech) godzin roboczych.

### **1.6.22 Weather Company Max – Local Ingest Additional Source Setup**

Ta zdalnie świadczona usługa jest przeznaczona dla Klienta, który uprzednio nabył oprogramowanie Weather Company Max – Local Ingest Setup i chce, aby IBM skonfigurował usługę Local Ingest dla kolejnej pojedynczej porcji danych w siatce rastrowej.

## **2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych**

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

#### **Weather Company Max Solution Data**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

#### **Weather Company Max Social**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

#### **Weather Company Max Engage for Enterprise**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

Następująca Umowa dotycząca Poziomu Usług ma zastosowanie jedynie do produktu oferowanego Weather Company Max Solution Data.

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

Klient otrzymuje ponadto wsparcie techniczne dla oprogramowania i sprzętu stacji roboczych. Informacje o sposobach uzyskania takiego wsparcia technicznego znajdują się również w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”.

### 4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

#### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Populacja oznacza wszystkich mieszkańców danego obszaru geograficznego na terenie obsługiwanych przez Klienta, którzy korzystają z produktu oferowanego.  
Na potrzeby niniejszych produktów oferowanych Populacja oznacza Populację na Obszarze Nadawania, która ma możliwość odbioru sygnału nadawanego przez Klienta.
- b. Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez oferowany produkt bądź związany z jego użytkowaniem.
  - Na potrzeby sprzętu stacji roboczych (zob. paragraf 1.2) Element oznacza Urządzenie Klientkie. Urządzenie Klientkie to pojedyncze urządzenie komputerowe lub telemetryczne bądź pojedyncze urządzenie w postaci czujnika specjalnego przeznaczenia, które żąda wykonania lub otrzymuje do wykonania zestaw komend, procedur lub aplikacji z innego systemu komputerowego bądź też dostarcza dane do takiego systemu, zazwyczaj określanego jako serwer lub zarządzanego w inny sposób przez serwer. Wiele Urządzeń Klientkich może współużytkować dostęp do jednego serwera. Aby umożliwić użytkownikowi wykonywanie pracy, Urządzenie Klientkie może być programowalne lub wyposażone w funkcje przetwarzania.
  - Na potrzeby oferty Max Engage for Enterprise Event Monitor termin Element oznacza lokalizację geograficzną określoną za pomocą długości/szerokości geograficznej lub kodu pocztowego, objętą monitorowaniem warunków pogodowych.

- Na potrzeby oferty Weather Company Max 3D City Package termin Element oznacza jeden kilometr kwadratowy powierzchni.
  - Na potrzeby oferty Weather Company Max Engage Weather Call in Service termin Element oznacza jedną konsultację w sprawie pogody.
  - Na potrzeby oferty Weather Company Max Engage for Enterprise Configuration Service termin Element oznacza 15 minut.
  - Na potrzeby usługi Weather Company Max Engage with Watson – Base termin Element oznacza funkcjonalność rodzimej aplikacji dla urządzenia mobilnego.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z oferty Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance, jest Lokalizacja. Lokalizacja oznacza pojedynczy ośrodek fizyczny znajdujący się pod podanym przez Klienta adresem. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Lokalizacji, w których będą się znajdować urządzenia peryferyjne, w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
  - d. Aktywny Użytkownik to unikalna osoba, która uzyskała dostęp do oferty w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
  - e. Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługą Przetwarzania w Chmurze.
  - f. Instalacja oznacza egzemplarz produktu oferowanego zainstalowany na dysku fizycznym lub wirtualnym i udostępniony do wykonywania na komputerze. Klient musi nabyć uprawnienie dla każdej Instalacji produktu oferowanego.
  - g. Dostęp oznacza prawo do używania oferty.

#### **4.2 Weryfikacja**

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

### **5. Warunki dodatkowe dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze**

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

#### **5.1 Ograniczenia używania Usługi Przetwarzania w Chmurze**

Niniejsze Usługi Przetwarzania w Chmurze mogą być używane wyłącznie z komponentami oferty Weather Company Max Solution.

#### **5.2 Ograniczenia dotyczące używania danych**

- a. Klient zobowiązuje się i) dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań, aby uniemożliwić pobranie lub wyodrębnienie jakiegokolwiek części Danych z systemów komputerowych i produktów Klienta oraz uniemożliwić wyjęcie jakiegokolwiek części Danych spod kontroli Klienta („Nadzoru Klienta”), a także ii) niezwłocznie powiadamiać IBM na piśmie o wszelkich przypadkach, w których powzięto uzasadnione podejrzenia lub wykryto, że doszło do wyjęcia Danych spod Nadzoru Klienta; w takim przypadku Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze w celu opracowania uzasadnionego ekonomicznie planu zapobieżenia przez Klienta ponownemu wystąpieniu takich sytuacji. Jeśli Stronom nie uda się osiągnąć porozumienia w sprawie takiego planu, to IBM może wstrzymać dostarczanie Danych do momentu podjęcia kroków niezbędnych do ochrony Danych znajdujących się pod Nadzorem Klienta.
- b. Klient potwierdza, że Dane mogą zawierać elementy dotyczące osób trzecich, i zgadza się, że jeśli IBM z dowolnej przyczyny zaprzestanie przyjmowania takich danych, to IBM może zaprzestać ich przesyłania oraz dostarczyć produkty zastępcze.

- c. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Danych oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty Danych według własnego uznania. W takich przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Danych.
- d. W przypadku wyświetlania, transmitowania, eksponowania, dystrybuowania lub demonstrowania Danych (bądź przekazywania ich innym sposobem) w dowolnej postaci i dowolną metodą dostępną dla osób trzecich (np. własnych klientów, partnerów handlowych lub użytkowników produktu) („Aplikacja Przeznaczona dla Osób Trzecich”), Klient potwierdza, że:
  - (1) Klient zobowiązuje się nie sugerować bezpośrednio ani pośrednio, że IBM udostępnia, promuje, sponsoruje, certyfikuje lub aprobuje jakiekolwiek Dane zawarte w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich bądź jakiekolwiek produkty lub usługi, których reklamy są wyświetlane w pobliżu Danych.
  - (2) Klient musi transmitować i wyświetlać Dane w sposób nieprzerwany oraz zgodny z następującymi specyfikacjami technicznymi i standardami wydajności, które mogą podlegać okresowym zmianom:
    - (a) IBM zastrzega sobie prawo do ustalenia i ograniczenia maksymalnej częstotliwości, z jaką Klient może wywoływać strumienie danych dla danego identyfikatora lokalizacji, której dotyczy żądanie zestawu danych. Klient ma obowiązek zapisywać dane w pamięci podręcznej w czasie pomiędzy kolejnymi okresami odświeżania.
    - (b) Wyświetlanie Danych:  
Klient zobowiązuje się zapewnić IBM możliwość przeglądu sposobu używania Danych przez okres przynajmniej 5 (pięciu) dni roboczych, zanim Dane zostaną udostępnione w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich lub za jej pośrednictwem. IBM ma prawo nie zatwierdzić sposobu wyświetlania Danych przez Klienta w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich, przy czym IBM nie będzie bezzasadnie wstrzymywać lub opóźniać przeprowadzenia przeglądu i wydania zatwierdzenia. Na potrzeby Aplikacji Przeznaczonych dla Osób Trzecich Klient musi monitorować funkcjonalność, wydajność i wygląd Danych, aby oceniać zaobserwowany Wpływ, niezwłocznie o nim powiadamiać i podejmować odpowiednie środki naprawcze.
- e. Po wygaśnięciu praw dostępu do niniejszego rozwiązania Klient zobowiązuje się do usunięcia wszystkich Danych ze swoich systemów.
- f. Wszelkie dane z mediów społecznościowych wprowadzane do Usługi Przetwarzania w Chmurze będą uważane za Zawartość, a wyłączną odpowiedzialność za nie ponosi Klient.
- g. Klient zobowiązuje się ustalić, czy używanie Danych jest dozwolone, oraz uzyskać wszelkie niezbędne licencje, pozwolenia, zatwierdzenia lub zgody odpowiednich organów lub agencji rządowych w kraju lub na obszarze, na którym Klient obsługuje lub wykorzystuje Dane. Obowiązki IBM określone w niniejszym Opisie Usługi mają zastosowanie pod warunkiem wywiązania się przez Klienta z powyższego zobowiązania.

## 6. Warunki dodatkowe dotyczące oferty oprogramowania

### 6.1 Licencja na Program

**Program** to program komputerowy oznakowany marką IBM oraz związane z nim materiały, na które IBM udziela licencji pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat. Programy nie zawierają Kodu Maszynowego ani Materiałów Projektowych zgodnie z definicjami tych terminów podanymi w Załączniku. Programy są chronione prawem autorskim. Nie są sprzedawane, lecz na ich używanie udzielana jest licencja. Gdy IBM przyjmuje zamówienie na Program, udziela Klientowi niewyłącznej licencji na: a) używanie Programu wyłącznie w zakresie przyznanych autoryzacji zgodnie z niniejszym Opisem Usługi, Umową oraz odpowiednimi Dokumentami Transakcyjnymi; b) sporządzanie i instalowanie kopii Programu w związku z takim autoryzowanym używaniem Programu; oraz c) sporządzenie kopii zapasowej. Programy mogą być używane przez Klienta oraz jego upoważnionych pracowników i wykonawców wyłącznie w obrębie Przedsiębiorstwa Klienta. Programy nie mogą być używane do świadczenia usług serwerowych lub usług czasowego udostępniania zasobów na rzecz osób trzecich. Klientowi nie wolno udzielać dalszych licencji, dokonywać cesji ani przenosić licencji odnoszącej się do jakiegokolwiek Programu. IBM może udzielać dodatkowych praw w zamian za uiszczenie dodatkowych opłat lub na mocy innych warunków. Klientowi nie są udzielane nieograniczone prawa do używania Programu. Klient

nie płaci też za całą wartość ekonomiczną Programu. Niektóre Programy mogą zawierać kod osób trzecich, na który licencja jest udzielana na mocy oddzielnych umów określonych poniżej.

Licencja udzielana na Program wymaga, aby Klient:

- a. powielił uwagi dotyczące praw autorskich i inne oznaczenia;
- b. upewnił się, że każdy użytkownik Programu korzysta z niego wyłącznie na potrzeby autoryzowanego używania w Przedsiębiorstwie Klienta i przestrzega warunków licencji;
- c. nie deasemblował, nie dekompilował, nie dokonywał translacji ani nie odtwarzał kodu źródłowego Programu;
- d. nie używał żadnych elementów Programu ani związanych z nim materiałów objętych licencją w oderwaniu od Programu.

Metryka odnosząca się do licencji na Program została wskazana w Załączniku lub Dokumencie Transakcyjnym. Wszelkie licencje uwzględniające metrykę uzależnioną od serwera lub mocy obliczeniowej muszą obejmować pełną moc obliczeniową serwera, na którym zainstalowany jest Program, chyba że IBM umożliwi używanie ograniczonej mocy obliczeniowej, a Klient spełni stosowne wymagania w zakresie takiej mocy.

O ile Umowa zawarta z Klientem nie stanowi inaczej, obowiązują następujące warunki:

- a. Opłaty, podatki, płatności i weryfikacja  
Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych oraz zapewniać wstęp na teren Klienta w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rezydentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, w tym licencji na Program oraz parametrów rozliczeniowych (takich jak używanie ograniczonej mocy obliczeniowej), oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia (w tym powiązane usługi subskrypcji i wsparcia) według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres obowiązywania Dokumentu Transakcyjnego i przez dwa lata po jego zakończeniu.
- b. Odpowiedzialność i odszkodowania  
IBM nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia oparte na Produktach innych niż Produkty IBM lub elementach niedostarczonych przez IBM ani za żadne naruszenia prawa bądź praw osób trzecich spowodowane przez zawartość, materiały, projekty lub specyfikacje Klienta bądź przez używanie nieaktualnej wersji Produktu IBM, jeśli roszczenia z tytułu naruszenia praw można byłoby uniknąć przez używanie wersji aktualnej.
- c. Rozwiązanie  
IBM może rozwiązać licencję Klienta na używanie Programu, jeśli Klient nie będzie przestrzegać warunków Umowy. Klient niezwłocznie zniszczy wszelkie egzemplarze Programu po rozwiązaniu licencji przez którąkolwiek ze Stron.

## 6.2 Gwarancje dotyczące Programów

IBM gwarantuje, że Programy używane w określonym środowisku pracy są zgodne z ich oficjalną, opublikowaną specyfikacją. Okres gwarancyjny dla Programu to jeden rok lub początkowy okres obowiązywania licencji (jeśli jest on krótszy niż jeden rok), o ile w Załączniku lub Dokumencie Transakcyjnym nie określono innego okresu gwarancyjnego. W trakcie okresu gwarancyjnego Programu IBM świadczy usługi Subskrypcji i Wsparcia Oprogramowania, co uprawnia Klienta do informacji korygujących wady, ograniczeń, obejść i nowych wersji udostępnianych powszechnie przez IBM. O ile Klient nie zrezygnuje z Subskrypcji i Wsparcia, roczne usługi Subskrypcji i Wsparcia zostaną automatycznie odnowione według obowiązujących w danym czasie cen do chwili wycofania Subskrypcji i Wsparcia dla danej wersji. Jeśli Klient zdecyduje się kontynuować korzystanie z Subskrypcji i Wsparcia dla Programu w określonym ośrodku Klienta, Klient musi utrzymać Subskrypcję i Wsparcie dla wszelkich zastosowań i instalacji Programu w tym ośrodku.

Jeśli Program nie funkcjonuje w trakcie swojego okresu gwarancyjnego tak, jak gwarantowano, a IBM nie jest w stanie naprawić lub wymienić go na sprawny odpowiednik, wówczas Klient może zwrócić Program IBM i uzyskać zwrot zapłaconych pieniędzy (w przypadku opłat okresowych – maksymalnie do wysokości opłat za 12 miesięcy). Jednocześnie następuje wtedy rozwiązanie licencji lub zakończenie prawa do używania Programu.

IBM nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Produktu IBM. IBM nie gwarantuje również, że naprawi wszelkie wady ani że będzie w stanie zapobiegać przestojom spowodowanym przez osoby trzecie lub dostępowi osób trzecich do Produktu IBM bez zezwolenia. Wymienione gwarancje stanowią wyłączne gwarancje ze strony IBM. Zastępują one wszelkie inne gwarancje, w tym rękojmię, domniemane gwarancje lub warunki zadowalającej jakości, przydatności handlowej, nienaruszania praw i przydatności do określonego celu. Gwarancje IBM nie mają zastosowania w przypadku niewłaściwego użytkownika, modyfikacji, uszkodzenia niespowodowanego przez IBM, nieprzestrzegania instruktażu dostarczonego przez IBM bądź w innych przypadkach określonych w Załączniku lub Dokumentie Transakcyjnym. Produkty inne niż Produkty IBM są sprzedawane w ramach niniejszej Umowy w stanie, w jakim się znajdują („as is”) bez gwarancji jakiegokolwiek typu.

Osoby trzecie mogą udzielić Klientowi własnych gwarancji.

### 6.3 Kod Licencjonowany Oddzielnie

Zapisy zawarte w niniejszym akapicie nie mają zastosowania w zakresie, w jakim zostaną uznane za niepoprawne lub nieskuteczne na mocy prawa, któremu podlega niniejsza licencja. Każdy z wymienionych poniżej komponentów jest uznawany za Kod Licencjonowany Oddzielnie. Dostarczany przez IBM Kod Licencjonowany Oddzielnie jest udostępniany Licencjobiorcy na warunkach odpowiednich umów z osobami trzecimi, przedstawionych w Dodatkach na końcu niniejszego Opisu Usługi. Bez względu na jakiegokolwiek warunki Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Licencjobiorcę z IBM, warunki takich umów licencyjnych z osobami trzecimi określają sposób używania przez Licencjobiorcę całego Kodu Licencjonowanego Oddzielnie, chyba że poniżej zaznaczono inaczej.

Przyszłe aktualizacje lub poprawki Programu mogą zawierać dodatkowy lub zaktualizowany Kod Licencjonowany Oddzielnie. Taki Kod Licencjonowany Oddzielnie wraz z powiązаныmi licencjami zostanie udostępniony Licencjobiorcy przed wdrożeniem aktualizacji lub poprawki. Licencjobiorca potwierdza, że przeczytał i akceptuje udostępnione mu umowy licencyjne. Jeśli Licencjobiorca nie wyraża zgody na warunki tych umów licencyjnych z osobami trzecimi, nie może używać Kodu Licencjonowanego Oddzielnie.

Jeśli Licencjobiorca, który nabył Program na warunkach określonych w niniejszym Opisie Usługi jako Licencjobiorca pierwotny, nie zgadza się z warunkami umowy licencyjnej z osobą trzecią, może zwrócić Program podmiotowi, od którego go nabył, w ciągu 30 dni od daty otrzymania dokumentu PoE. W przypadku licencji na czas określony podlegającej odnowieniu Licencjobiorca może otrzymać zwrot pieniędzy pod warunkiem, że zwróci Program wraz z dokumentem PoE w ciągu pierwszych 30 dni początkowego okresu obowiązywania.

Uwaga: bez względu na jakiegokolwiek warunki umowy licencyjnej z osobą trzecią, Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Licencjobiorcę z IBM:

- a. IBM udostępnia Licencjobiorcy wspomniany Kod Licencjonowany Oddzielnie BEZ JAKIKOLWIEK GWARANCJI;
- b. **IBM nie udziela w odniesieniu do Kodu Licencjonowanego Oddzielnie żadnych gwarancji (rękojmia jest niniejszym również wyłączona) ani zapewnień, wyraźnych lub domniemanych, a w szczególności gwarancji prawa własności i nienaruszania praw, a także domniemanych gwarancji przydatności handlowej i przydatności do określonego celu.**
- c. IBM nie ponosi odpowiedzialności wobec Licencjobiorcy oraz nie będzie bronić, zabezpieczać i chronić Licencjobiorcy przed jakimikolwiek roszczeniami wynikającymi z Kodu Licencjonowanego Oddzielnie lub z nim związanymi;
- d. IBM nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody bezpośrednie, pośrednie, uboczne, nadzwyczajne i związane z naruszeniem dóbr osobistych ani za straty moralne lub szkody, których nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a w szczególności za utratę danych, oszczędności i zysków, w związku z Kodem Licencjonowanym Oddzielnie.

Bez względu na powyższe zastrzeżenia w Niemczech i Austrii gwarancja i odpowiedzialność IBM za Kod Licencjonowany Oddzielnie podlegają wyłącznie stosownym warunkom umów licencyjnych IBM mającym zastosowanie do Niemiec i Austrii.

Uwaga: do określonego Kodu Licencjonowanego Oddzielnie IBM może świadczyć ograniczone wsparcie. Jeśli takie wsparcie jest dostępne, szczegółowe informacje i wszelkie warunki dodatkowe odnoszące się do tego wsparcia zostaną przedstawione w dokumencie „Informacje licencyjne”.



Poniższe elementy stanowią Kod Licencjonowany Oddzielnie:

- Microsoft: <https://www.ibm.com/weather/licenses/microsoft>
- HP: <https://www.ibm.com/weather/licenses/hewlett-packard>
- Creative Commons (Dodatek A)
- Lenovo: <https://www.ibm.com/weather/licenses/lenovo>

## **7. Maszyny inne niż Maszyny IBM**

Maszyna inna niż Maszyna IBM to urządzenie, wraz z jego elementami, modernizacjami i akcesoriami, dostarczone Klientowi przez IBM, ale marki innej niż IBM.

Gdy IBM przyjmuje zamówienie Klienta, przekazuje Klientowi lub wynajmującemu ze strony Klienta prawo własności Maszyn innych niż Maszyny IBM z chwilą uiszczenia wszelkich należności. Wyjątkiem są transakcje w Stanach Zjednoczonych, w których przeniesienie prawa własności następuje z chwilą wysyłki. IBM ponosi ryzyko utraty do chwili dostarczenia do przewoźnika w celu wysyłki. IBM w imieniu Klienta płaci za ubezpieczenie do chwili dostarczenia do lokalizacji Klienta. Klient musi zgłosić IBM na piśmie każdy przypadek utraty w ciągu 10 dni roboczych od dostawy i postępować zgodnie z procedurą wnoszenia roszczeń.

Klient może nabywać Maszyny inne niż Maszyny IBM wyłącznie w celu ich używania w obrębie Przedsiębiorstwa Klienta w kraju, w którym zostały one nabyte, a nie w celu ich odsprzedaży, wydzierżawienia lub przeniesienia. Dozwolone jest finansowanie w formie leasingu zwrotnego.

### **7.1 Zastrzeżenie dotyczące gwarancji na Maszyny inne niż Maszyny IBM**

IBM nie gwarantuje nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Maszyn innych niż Maszyny IBM. O ile w Dokumentcie Transakcyjnym nie określono inaczej, Maszyny inne niż Maszyny IBM są sprzedawane w ramach niniejszego Opisu Usługi w stanie, w jakim się znajdują („as is”) bez gwarancji jakiegokolwiek typu. Osoby trzecie mogą udzielić Klientowi własnych gwarancji.

Niezależnie od powyższego nowe stacje robocze HP są objęte 5-letnią gwarancją z serwisem HP w następnym dniu roboczym z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Niezależnie od powyższego nowe serwery oparte na technologii LENOVO są objęte 5-letnią gwarancją z wymianą części zamiennych lub, w razie potrzeby, całego systemu u Klienta w następnym dniu roboczym.

### **7.2 Zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami oraz odpowiedzialność**

IBM nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia oparte w całości lub w części na Maszynach innych niż Maszyny IBM lub elementach niedostarczonych przez IBM ani za żadne naruszenia prawa bądź praw osób trzecich spowodowane przez materiały, projekty lub specyfikacje Klienta.

---

Każda ze Stron akceptuje warunki niniejszego Opisu Usługi, podpisując je (lub inny dokument, którego niniejszy Opis Usługi stanowi część przez przywołanie) odręcznie lub, jeśli prawo dopuszcza taką możliwość, elektronicznie. Po podpisaniu każda kopia niniejszego Opisu Usługi wykonana niezawodną metodą (na przykład obraz elektroniczny, kserokopia lub kopia faksowa) będzie traktowana jak oryginał.

---

Uzgodnione z:

Uzgodnione z:

Nazwa Przedsiębiorstwa Klienta:

Nazwa Przedsiębiorstwa IBM:

---

Podpis osoby upoważnionej

Podpis osoby upoważnionej

Stanowisko:

Stanowisko:

Imię i nazwisko (pismem drukowanym):

Imię i nazwisko (pismem drukowanym):

Data:

Data:

Numer Klienta:

Numer Umowy:

Numer Przedsiębiorstwa:

Adres Klienta:

Adres IBM:

---

## **Warunki Licencji Creative Commons**

### **Licencja Creative Commons**

Ten Program obejmuje wszystkie lub niektóre spośród poniższych elementów, które IBM uzyskał w ramach licencji Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0, <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode>.

System.Windows.PrintDialog, Sep 30th, 2009, Copyright © 2016 Pastebin,

<http://pastebin.com/f1a411397>

KONIEC LICENCJI CREATIVE COMMONS CC-BY-SA 3.0