

Weather Company Max Solution

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud qu'IBM fournit au Client. Le terme « Client » signifie la partie contractante et ses destinataires et utilisateurs autorisés du service Cloud. Le Devis et l'Autorisation d'Utilisation sont fournis séparément sous la forme de Documents de Transaction.

1. Description de la solution

Les produits média Weather Company aident les stations de diffusion à gérer la production des présentations météo et de circulation, notamment l'apparence des données météo et de circulation sur plusieurs plateformes média, y compris les plateformes en direct, Web, mobiles et sociales. Une configuration standard des produits média Weather Company inclut des composants de base et optionnels comprenant du matériel de poste de travail, des offres logicielles et des flux de données.

1.1 Offres logicielles

Les Logiciels suivants peuvent être concédés sous licence au Client sous forme de licence perpétuelle ou de licence à durée limitée, sauf indication contraire dans la description de Logiciel ci-dessous. L'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») du Client désignera le type de licence conféré au Client.

1.1.1 Logiciels Weather Company Max Solution

a. Weather Company Max Weather

Ce Logiciel est l'offre logicielle de base et permet de générer des présentations météorologiques multidimensionnelles à l'aide de divers outils, des supports numériques fournis par The Weather Company et le Client et d'un flux de données météorologiques.

b. Offres complémentaires de base

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Ajoute la possibilité d'effectuer des opérations de suivi des orages plus, en option, d'intégrer un radar local (qui peut être acquis sous licence distincte auprès d'IBM), l'ensemble à partir d'une interface utilisateur unique.

(2) Weather Company Max Studio

Utilise la technologie MAGICTRAK ou l'écran tactile fourni par le Client pour garantir que les présentateurs météo n'auront jamais besoin de quitter l'écran vert ou l'écran tactile pour présenter des bulletins météo spéciaux et autres informations météo quotidiennes et ce en flux non linéaire.

(3) Weather Company Max Connect

Application destinée à Apple iPad Pro qui permet à un présentateur météo de promouvoir et d'interagir avec la plupart des produits média The Weather Company, tels que Max Storm et Max Reality, à partir du studio voire dans des lieux éloignés (dotés d'une connectivité appropriée).

(4) Weather Company Max Sky

Ajoute des visualisations uniques des prévisions de segment de journée pour faciliter l'ajout de variété aux émissions météo et inclut une opportunité de parrainage simple pour attirer les publicitaires.

(5) Weather Company Max Reality

Visualise les données météo en utilisant la technologie de réalité augmentée avancée pour créer des images 3 D des objets visuels Max, orages et événements atmosphériques qui améliorent les émissions météo régulières. Reality permet également d'incorporer la technologie de plateau virtuel ou de regrouper les plateaux physiques et virtuels dans une émission unique.

(6) Weather Company Max Complete Solution

Offre groupée de Max avec Max Storm, Max Sky, Max Studio et Max Connect. N'inclut pas Max Reality ou Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Traffic**

Permet l'affichage des données de flux de circulation provenant d'INRIX, avec des codes couleur pour la vitesse, ainsi que des données d'incident INRIX permettant de représenter les accidents de circulation, les véhicules en panne, les zones en travaux, etc. Max Traffic peut être combiné avec l'application Max Weather de base (ou Max et Storm) pour permettre l'inclusion des informations météo aux écrans de circulation à partir d'une interface unique.

(8) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Ce Logiciel est concédé sous licence uniquement dans le cadre d'un octroi de licence perpétuelle. Il comprend une base de données des autoroutes, des routes et rues présentant un intérêt pour les clients. Ces données s'affichent automatiquement dans les applications Max/Max Storm et/ou Max Traffic avec une impression générale conçue par l'utilisateur final.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson**

Optimise l'Intelligence Augmentée (IA) et l'automatisation pour faciliter la détection des événements météo et de circulation pour lesquels il peut créer, publier et cibler des vidéos, images et textes diffusés via Mobile, Web, Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV, etc., l'ensemble sans nécessiter de météorologue.

1.1.2 **Weather Company Max Cirrus**

Cette implémentation d'entrée de gamme de la partie logicielle de la solution inclut les offres de logiciel suivantes :

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Cette solution est destinée aux services de diffusion dont les besoins en matière de présentation météo sont plus modestes. Elle est fondée sur l'architecture Max Weather mais n'inclut pas le traitement de données sur site ; en revanche, toutes les données sont diffusées via le cloud. Le package de Base de Cirrus comprend une bibliothèque de scènes en direct préconfigurées mais ne permet pas d'éditer les scènes ou d'ajouter Max Sky ou Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Cette solution est destinée aux services de diffusion dont les besoins en matière de présentation météo sont moyens. Elle est fondée sur l'architecture Max Weather mais n'inclut pas le traitement de données sur site ; en revanche, toutes les données sont diffusées via le cloud. Le package Premium de Cirrus comprend une bibliothèque de scènes en direct préconfigurées qui peuvent être éditées et permet également d'étendre les outils Max au-delà du package de Base. Il ne permet pas d'ajouter Max Sky ou Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Cette solution est destinée aux services de diffusion dont les besoins en matière de présentation de la circulation sont plus modestes. Elle est fondée sur l'architecture Max Traffic mais n'inclut pas le traitement de données sur site ; en revanche, toutes les données sont diffusées via le cloud. Le package de Base de Cirrus comprend une bibliothèque de scènes en direct préconfigurées mais ne permet pas d'éditer les scènes. Il ne permet pas d'ajouter Max Sky ou Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Cette solution est destinée aux services de diffusion dont les besoins en matière de présentation de la circulation sont moyens. Elle est fondée sur l'architecture Max Traffic mais n'inclut pas le traitement de données sur site ; en revanche, toutes les données sont diffusées via le cloud. Le package Premium de Cirrus comprend une bibliothèque de scènes en direct préconfigurées qui peuvent être éditées et permet également d'étendre les outils Max Traffic au-delà du package de Base. Il ne permet pas d'ajouter Max Sky ou Max Reality.

1.2 **Workstation Hardware – Weather Company Max Solution Systems**

Les offres logicielles de Weather Company Max Solution sont mises en œuvre et déployées sur un ensemble de postes de travail Weather Company Max Solution System. Des postes de travail spécifiques sont utilisés pour l'acquisition et le stockage des données, la collecte et la prise en charge de supports numériques, la publication numérique et les retransmissions en direct.

La configuration et la quantité spécifiques des postes de travail du Client dans la liste ci-dessous sont indiquées dans le Document de Transaction et en fonction des exigences du Client au moment de la vente.

- a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**
Poste de travail HP haut de gamme doté d'un sous-système de sortie de graphiques nVIDIA et vidéos AJA, qui est le système principal sur lequel l'organisation peut afficher des vidéos de grande qualité aux fins de diffusion.
- b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**
Poste de travail HP dont les graphiques nVIDIA sont utilisés pour la production de contenu numérique pour les propriétés numériques de l'organisation (Web, mobiles, sociales), selon les besoins.
- c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**
Paire de postes de travail HP qui reçoivent et stockent des données météo et/ou de circulation et qui servent également de dépôt central pour les contenus à caractère général et propres à une organisation (par exemple, icônes, bannières, scènes Max, etc.) qui sont utilisés par les autres systèmes Weather Company Max Solution (par exemple, Workstation et Digital Content System).
- d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**
Paire de postes de travail HP qui reçoivent et stockent des données météo et/ou de circulation et qui servent également de dépôt central pour les contenus à caractère général et propres à une organisation (par exemple, icônes, bannières, scènes Max, etc.) qui sont utilisés par les autres systèmes Weather Company Max Solution (par exemple, Workstation et Digital Content System). Cette solution inclut le système d'exploitation Microsoft Windows afin d'autoriser davantage de connexions à partir des principaux postes de travail Weather Company Max Solution fournis par la solution Dual Core standard.

1.3 **Cloud Services – Weather Company Max Solution Data**

Weather Company Max Solution Data comprend des packages spécifiques à une zone géographique, y compris au niveau mondial, en Europe, dans le Pacifique Est ou aux Etats-Unis. Chacun contient un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées.

Le terme « Données » signifie les données météorologiques ou de circulation fournies par le biais du Service Cloud (y compris, sans s'y limiter, les observations, prévisions, cartes et graphiques), comme décrit ci-dessous.

1.3.1 **Weather Company Max Data – Europe**

Ce package de données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues. Il comprend également une mosaïque radar européenne.

Le package Europe nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

1.3.2 **Weather Company Max Data – World**

Ce package de données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues.

Le package World nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

1.3.3 **Weather Company Max Data – Sky**

Ce package de données active la solution Max Sky en fournissant des paramètres de prévision à partir du modèle 12KM Weather Company Deep Thunder propriétaire pour l'Amérique du Nord.

Le package de données Sky nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

1.3.4 Weather Company Max Data – Sky Global

Ce package de données active la solution Max Sky en fournissant des paramètres de prévision à partir du modèle 13KMWeather Company Deep Thunder propriétaire.

Le package de données Sky nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather ou Max Weather and Storm.

1.3.5 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Ce package de données inclut un large éventail de données de surface, de satellite et de modèle météo observées à partir des modèles gouvernementaux GFS (Global Forecast System) et ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), du modèle Weather Company Deep Thunder propriétaire (y compris des domaines spéciaux de 12 et 4 Km aux Etats-Unis) et des données tropicales provenant du National Hurricane Center (NHC) des Etats-Unis et des services JTWC (Joint Typhoon Warning Center), des cartes de modèle spaghetti NHC, de la température observée à la surface de la mer et des hauteurs des vagues.

Le package Storm Eastern Pacific nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ou Cirrus Weather Premium.

1.3.6 Weather Company Max Data – Traffic

Ce package Data inclut les données sur le flux et les incidents de circulation (accidents de circulation, véhicules en panne, informations sur les zones en travaux, etc.) provenant d'INRIX.

Le package nécessite l'un des modules suivants : Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base ou Cirrus Traffic Premium.

1.4 Cloud Services –Offres complémentaires Weather Company Max :

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise with Watson

Weather Company Max Engage for Enterprise with Watson fournit des services de surveillance météorologique et du trafic ainsi que des services de ciblage géographique pour les activités de l'entreprise et les employés qui souhaitent surveiller les conditions météorologiques et exécuter les actions métier adéquates. Cette solution publie automatiquement des alertes météorologiques et de trafic et est utilisée indépendamment de la solution Weather Company Max.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Permet de publier du texte, des vidéos ou des clichés sur Facebook et Twitter et d'insérer des publicités sur Facebook à l'aide de contenu sponsorisé.

Cette offre nécessite la configuration de produits multimédia Weather Company comprenant des composants de base et optionnels, notamment du matériel de poste de travail, des offres logicielles et des flux de données.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Comprend toutes les fonctionnalités listées pour Max Social Post Turbo, ainsi que Social Dialog, qui permet à l'utilisateur de transférer du contenu sur le système depuis Facebook, Instagram et Twitter.

Cette offre nécessite la configuration de produits multimédia Weather Company comprenant des composants de base et optionnels, notamment du matériel de poste de travail, des offres logicielles et des flux de données.

1.5 Offres de Maintenance et d'Abonnement et Support

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

Les offres Weather Company Max Solution Maintenance permettent aux Clients de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles. Un seul prix annuel est applicable, quel que soit le nombre de licences logicielles perpétuelles ou à durée limitée achetées.

a. Weather Company Max Solution Annual S&S

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour toutes les offres Weather Company Max Solution, à l'exception des offres Weather Company Max Traffic et Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. **Weather Company Max Traffic Annual S&S**

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Max Traffic.

c. **Weather Company Max Street Level Mapping Data Annual S&S**

Permet de bénéficier du service de support et des mises à jour logicielles pour Weather Company Street Level Mapping Data.

1.5.2 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Cette offre de maintenance permet au Client de bénéficier d'un service de support pour les périphériques non-HP, tels que les cartes graphiques. La maintenance matérielle est facturée à l'aide d'un forfait unique applicable à l'ensemble d'un site, couvrant tous les périphériques sur site et plusieurs systèmes installés.

2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique relative au Traitement et à la Protection des données (« Fiche Technique ») contient des informations spécifiques au Service Cloud concernant le type de Contenu autorisé à être traité, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection de données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Les détails ou clarifications et dispositions, y compris les responsabilités du Client, concernant l'utilisation du Service Cloud et les dispositifs de protection de données, le cas échéant, sont énoncés dans la présente clause. Plusieurs Fiches Techniques peuvent être applicables à l'utilisation du Service Cloud par le Client, en fonction des options sélectionnées par le Client. La Fiche Technique n'est disponible qu'en anglais. Elle n'est pas disponible dans la langue locale. En dépit des pratiques des lois ou coutumes locales, les parties attestent qu'elles comprennent l'anglais qui est une langue appropriée pour l'acquisition et l'utilisation des Services Cloud. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent au Service Cloud et ses options disponibles.

Le Client accepte i) qu'IBM peut, à son entière discrétion, modifier de temps en temps la Fiche Technique et ii) que de telles modifications remplaceront les versions précédentes. Les modifications apportées à la Fiche Technique auront pour objectif i) d'améliorer ou de clarifier les engagements existants ii) de conserver la conformité aux normes actuelles et aux lois applicables ou iii) de fournir des engagements supplémentaires. La sécurité du Service Cloud ne sera en aucun cas affectée par les modifications apportées à la Fiche Technique.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Le Client est tenu de prendre les mesures nécessaires pour commander, activer ou utiliser les dispositifs de protection de données disponibles pour un Service Cloud et reconnaît être responsable de l'utilisation des Services Cloud si le Client ne parvient pas à prendre lesdites mesures, notamment à se conformer à toute obligation de protection de données ou autre exigence légale relative au Contenu.

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère Personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), s'applique à ou aux Annexes DPA et en fait partie intégrante, si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux Données à caractère personnel figurant dans le Contenu. La ou les Fiches Techniques applicables pour ce Service Cloud constitueront la ou les Annexes DPA.

3. Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud est fourni avec le Service Cloud. Le guide de support Software as a Service (SaaS) d'IBM, disponible en ligne à l'adresse https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html contient les coordonnées des personnes à

contacter ainsi que des informations et processus relatifs au support technique. Le support technique est offert avec le Service Cloud et n'est pas disponible en tant qu'offre distincte.

Un support technique destiné aux offres logicielles et au matériel de poste de travail est également fourni au Client. La procédure d'obtention du support technique pour les offres logicielles et le matériel de poste de travail sera également détaillée dans le manuel IBM Software as a Service Support Handbook.

4. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

4.1 Unités de mesure des redevances

Les fonctionnalités de la solution sont disponibles en fonction de l'unité de mesure de redevance indiquée dans le Document de Transaction :

- a. Population en Centaine de Milliers : unité de mesure par laquelle l'offre peut être acquise. Une Population correspond à tous les habitants d'une zone géographique particulière. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir la Population totale, selon des rapports externes, qui peut bénéficier de l'offre, arrondie à la Centaine de Milliers suivante, pendant la période de mesure, le cas échéant, indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

Pour les besoins de ces offres, une Population correspond à la Population BAP (Broadcast Area Population) qui peut recevoir un signal de diffusion de la part du Client.

- b. Élément : unité de mesure par laquelle l'offre peut être acquise. Un Élément est une Unité Client. Une Unité Client est un système informatique utilisateur unique ou un capteur spécial ou une unité de télémétrie demandant l'exécution de, ou recevant à des fins d'exécution, un ensemble de commandes, de procédures ou d'applications à partir de ou fournissant des données à un autre système informatique qui est généralement désigné par serveur ou géré par le serveur. Plusieurs Unités Client peuvent partager l'accès à un serveur commun. Une Unité Client peut être dotée de certaines fonctionnalités de traitement ou peut être programmable afin de permettre à un utilisateur d'effectuer le travail.

Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir chaque Élément relatif à l'utilisation de l'offre, telle qu'elle est indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.

- c. Site : unité de mesure par laquelle l'offre Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance peut être acquise. Il s'agit d'un site physique unique correspondant à l'adresse professionnelle du Client pour ledit site physique. Des droits d'utilisation suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre de Sites sur lesquels les périphériques vont résider pendant la période de mesure indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou le Document de Transaction du Client.
- d. Utilisateur Actif en Millier : unité de mesure par laquelle l'offre peut être acquise. Un Utilisateur Actif est une personne unique ayant accédé à l'offre directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. Des droits suffisants sont nécessaires pour couvrir le nombre d'Utilisateurs Actifs, arrondi au millier près, ayant accédé à l'offre pendant la période de mesure, le cas échéant, indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») ou un Document de Transaction du Client.

4.2 Redevances de dépassement

Si l'utilisation réelle du Service Cloud pendant la période de mesure dépasse les droits indiqués dans l'Autorisation d'Utilisation (ou « PoE »), un excédent sera facturé au prix indiqué dans le Document de Transaction au cours du mois suivant ledit excédent.

4.3 Fréquence de facturation

En fonction de la fréquence de facturation sélectionnée, IBM facturera au Client les redevances exigibles au début de la période de la fréquence de facturation, à l'exception des redevances dues pour dépassement et des frais d'utilisation qui seront facturés à terme échu.

4.4 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations

déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.

5. Durée et Options de Renouvellement

La durée de la solution commence à la date à laquelle IBM notifie au Client que ce dernier a accès au Service Cloud, comme décrit dans l'Autorisation d'Utilisation (« PoE »). L'Autorisation d'Utilisation indiquera si la solution est renouvelée automatiquement, si elle se poursuit en continu ou si elle prend fin à l'issue de la durée.

Pour un renouvellement automatique, la solution est automatiquement renouvelée pour la durée indiquée dans l'Autorisation d'Utilisation, sauf si le Client notifie par écrit, au moins 90 jours avant la date d'expiration de la durée, son intention de ne pas renouveler.

Pour une utilisation en continu, la solution continuera d'être disponible mois par mois jusqu'à ce que le Client notifie la résiliation moyennant un préavis écrit de 90 jours. La solution demeure disponible jusqu'à la fin du mois suivant ladite période de 90 jours.

6. Garantie

6.1 Garanties de Logiciel

IBM garantit que les Logiciels utilisés dans leur environnement d'exploitation spécifié sont conformes aux spécifications officielles publiées. La période de garantie d'un Logiciel est égale à un an ou à la période de licence initiale si elle est inférieure à un an, sauf si une autre période de garantie est indiquée dans une Annexe ou un Document de Transaction. Pendant la période de garantie d'un Logiciel, IBM fournit l'Abonnement et Support (S&S) du logiciel, autorisant le Client à utiliser les procédés de correction, de limitation et de contournement ainsi que toutes les nouvelles versions, éditions ou mises à jour mises à disposition par IBM. Sauf si le Client choisit de ne plus bénéficier de l'Abonnement et Support, l'Abonnement et Support annuel est renouvelé aux prix en vigueur jusqu'à ce que l'Abonnement et Support d'une version ou édition soit retiré de la commercialisation. Si le Client choisit de continuer de bénéficier de l'Abonnement et Support pour un Logiciel sur un Site Client désigné, le Client doit maintenir l'Abonnement et Support pour toutes les utilisations et installations du Logiciel sur ce site.

Si un Logiciel ne fonctionne pas tel que le prévoit la garantie pendant la période de garantie et si IBM n'est pas en mesure de le réparer ou de le remplacer par un Logiciel fonctionnellement équivalent, le Client pourra, contre remboursement du montant qu'il a payé (pour les redevances périodiques, jusqu'à 12 mois de redevances), le renvoyer à IBM et la licence ou le droit d'utilisation du Logiciel du Client prendra fin.

IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur d'un Produit IBM, ni la correction de tous les défauts, ni la prévention contre les interruptions d'un Produit IBM par des tiers ou l'accès non autorisé par des tiers à un Produit IBM. Les garanties d'IBM ne s'appliqueront pas en cas d'utilisation incorrecte, de modification, de dommage non causé par IBM, de non-respect des instructions fournies par IBM ou selon toutes autres dispositions stipulées dans une Annexe ou un Document de Transaction. Ces garanties sont les garanties exclusives d'IBM et remplacent toutes les autres garanties, y compris les garanties ou conditions implicites de qualité, de valeur marchande, de non-contrefaçon et d'aptitude à l'exécution d'un travail donné. Les garanties d'IBM ne s'appliqueront pas en cas d'utilisation incorrecte, de modification, de dommage non causé par IBM, de non-respect des instructions fournies par IBM ou selon toutes autres dispositions stipulées dans une Annexe ou un Document de Transaction. Les Produits Non-IBM sont vendus dans le cadre du Contrat en l'état, sans aucune garantie d'aucune sorte.

Les tiers peuvent accorder leurs propres garanties au Client.

6.2 Exclusion de Garantie des Machines Non-IBM

IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur des machines non-IBM. Les machines non-IBM sont vendues dans le cadre du présent Descriptif en l'état, sans aucune garantie d'aucune sorte, sauf mention contraire dans un Document de Transaction. Les tiers peuvent accorder leurs propres garanties au Client.

Nonobstant ce qui précède, les nouveaux postes de travail HP incluent une garantie de 5 ans avec intervention de HP le jour ouvrable suivant, hors jours fériés.

7. Dispositions supplémentaires spécifiques au Service Cloud

7.1 Généralités

Le Client accepte qu'IBM puisse désigner publiquement le Client en tant qu'abonné aux Services Cloud dans les communications publicitaires ou marketing.

Le Client ne pourra pas utiliser les Services Cloud, seuls ou conjointement avec d'autres services ou produits, à l'appui de l'une quelconque des activités à haut risque suivantes : conception, construction, contrôle ou maintenance d'installations nucléaires, de systèmes de transport en commun, de systèmes de contrôle du trafic aérien, de systèmes de contrôle automobiles, de systèmes d'armement, de systèmes de navigation ou de communication aériennes ou toute autre activité où toute défaillance du Service Cloud pourrait entraîner un risque matériel de mort ou de blessures corporelles graves.

7.2 Limites d'Utilisation des Services Cloud

Les Services Cloud ne peuvent être utilisés qu'avec les composants de l'offre Weather Company Max Solution globale. Ils ne peuvent pas être utilisés séparément de la configuration de solution achetée par le Client.

7.3 Restrictions relatives à l'Utilisation des Données

- a. Le Client i) prendra toutes les mesures raisonnables pour empêcher la collecte ou l'extraction de toute partie des Données à partir des systèmes d'ordinateur, produits ou contrôles du Client (ci-après « En Possession du Client ») et ii) notifiera à IBM dans les meilleurs délais toute collecte ou extraction connue ou raisonnablement suspectée des Données En Possession du Client. Les parties discuteront de bonne foi et tenteront de déterminer un plan d'action commercialement raisonnable pour empêcher lesdites activités dans l'avenir. Au cas où les parties ne parviendraient pas à mettre en œuvre ou convenir d'un plan d'action commercialement raisonnable dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la notification initiale, IBM aura le droit de suspendre la livraison des Données jusqu'à ce que des mesures nécessaires soient prises pour protéger les Données En Possession du Client.
- b. Le Client reconnaît que les Données peuvent contenir certains éléments de données tiers et convient que, si la réception desdites données par IBM est résiliée pour quelque motif que ce soit, IBM aura le droit de mettre fin à la transmission desdites données et de fournir des produits de remplacement.
- c. Le Client publiera et respectera ses règles de confidentialité concernant l'accès aux, l'utilisation, le partage et le stockage par le Client des informations collectées via ou en rapport avec son utilisation des Données.
- d. Le Client reconnaît qu'IBM peut modifier à sa seule discrétion périodiquement et à tout moment le style, la forme ou les Données des Données et supprimer ou interrompre les segments des Données, étant entendu qu'IBM inclura le Client dans ses communications avec les clients qui se trouvent dans une situation semblable concernant les modifications importantes des Données.
- e. Lorsque le Client affiche, transmet, présente, distribue, démontre ou de quelque manière que ce soit transmet les Données sous toute forme ou de toute manière accessible à un tiers (par exemple, les clients, les partenaires commerciaux ou les utilisateurs finaux de produit du Client) (ci-après « Application destinée à un Tiers »), le Client accepte ce qui suit :
 - (1) Le Client ne laissera pas entendre directement ou indirectement qu'IBM fournit, valide, parraine, certifie ou approuve toute autre Donnée incluse dans une Application destinée à un Tiers ou tous produits ou services annoncés à proximité des Données.
 - (2) La transmission et l'affichage des Données par le Client seront sans interruption et en conformité avec les spécifications techniques et normes de performances, qui sont susceptibles d'être modifiées périodiquement :
 - (a) IBM se réserve le droit d'établir et de limiter la fréquence maximale à laquelle le Client peut appeler le flux de données pour un identifiant d'emplacement donné, afin de demander un ensemble de données pour cet identifiant d'emplacement. Pendant la période s'écoulant entre les actualisations, il appartient au Client de mettre en cache les données.

(b) Affichage des Données :

Le Client permettra à IBM d'examiner l'utilisation des Données par le Client pendant une période minimale de cinq (5) jours ouvrables avant de mettre les Données à disposition sur ou via une Application destinée à un Tiers. IBM aura le droit de rejeter la manière dont les Données sont affichées dans une Application destinée à un Tiers, étant entendu que l'examen et l'approbation d'IBM ne pourront pas être refusés ou retardés sans motif valable. Pour les Applications destinées à un Tiers, le Client doit surveiller les fonctionnalités, les performances et l'apparence des Données afin d'évaluer, de notifier dans les meilleurs délais et de résoudre tout impact négatif observé.

- f. Dès la résiliation de l'accès à cette solution, le Client doit supprimer toutes les Données de ses systèmes.
- g. Toutes les données issues de médias sociaux et utilisées dans le Service Cloud seront considérées comme du Contenu et relèveront de la responsabilité exclusive du Client.

7.4 Limitations d'Utilisation Nationales

Il incombe au Client de déterminer, et les obligations d'IBM au titre du présent Descriptif de Services en seront conditionnées, si son utilisation des Données est admissible et, dans la mesure du nécessaire, d'obtenir tous les accords, licences, autorisations et approbations de tout organisme ou entité gouvernementale dans le pays dans lequel il exploite ou utilise les Données.

7.5 Eléments En l'Etat

TOUTES LES DONNEES ET INFORMATIONS, PREVISIONS ET ALERTES METEOROLOGIQUES ET LIEES AU CLIMAT SONT FOURNIES « EN L'ETAT » ET IBM NE SERA PAS RESPONSABLE DE L'EXACTITUDE, LA FIABILITE, L'EXHAUSTIVITE OU LA DISPONIBILITE DESDITS ELEMENTS.

8. Dispositions supplémentaires spécifiques aux Offres Logicielles

8.1 Licence de Logiciel

Un **Logiciel** est un programme informatique de marque IBM ainsi que les éléments connexes, pouvant être acquis sous licence sous réserve du paiement de redevances. Les Logiciels n'incluent pas de Code Machine ou d'Eléments de Projet, tels que ces termes sont définis dans une Annexe. Ils sont protégés par les droits d'auteur et sont concédés sous licence (ils ne sont pas vendus). Lorsqu'IBM accepte une commande de Logiciel, le Client reçoit une licence non exclusive l'autorisant a) à utiliser le Logiciel uniquement dans les limites de ses autorisations et sous réserve du présent Descriptif de Services ; b) à effectuer et installer des copies pour permettre une telle utilisation ; et c) à effectuer une copie de sauvegarde. Les Logiciels pourront être utilisés par le Client, ses employés et sous-traitants autorisés uniquement au sein de l'Entreprise du Client et non pour fournir des services d'hébergement ou des services partagés au bénéfice d'un tiers. Le Client n'est pas autorisé à accorder des sous-licences, à céder ou à transférer la licence d'un Logiciel. D'autres droits peuvent être disponibles moyennant un supplément ou selon des modalités différentes. Le Client ne reçoit pas de droits illimités permettant d'utiliser le Logiciel et le Client n'a pas payé la totalité de la valeur économique du Logiciel. Certains Logiciels peuvent contenir des codes tiers concédés sous leurs propres conditions de licence dans le cadre de contrats distincts identifiés ci-dessous.

La licence est concédée au Client sous réserve que le Client :

- a. reproduise les mentions de droits d'auteur et d'autres marquages ;
- b. veille à ce que toute personne utilisant le Logiciel ne le fasse que pour l'usage du Client dans la limite des droits concédés et conformément à la licence ;
- c. n'effectue pas de désassemblage, de décompilation, de traduction ou d'ingénierie inverse du Logiciel ; et
- d. n'utilise aucun des éléments du Logiciel ou des éléments sous licence connexes séparément du Logiciel.

L'unité de mesure applicable à une licence de Logiciel est indiquée dans une Annexe ou un Document de Transaction. Toutes les licences dont l'unité de mesure est fonction du serveur ou de la capacité doivent être concédées selon la pleine capacité du serveur sur lequel le Logiciel est installé, sauf si l'utilisation selon la capacité partielle est disponible auprès d'IBM et si le Client se conforme aux exigences applicables à la capacité partielle.

Sauf mention contraire spécifique dans le Contrat du Client, les dispositions suivantes sont applicables :

a. Redevances, Taxes, Paiements et Vérification

Le Client : i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements, des sorties d'outils système et l'accès aux locaux du Client, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, notamment les licences et mesures d'utilisation des Logiciels, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis (ainsi que l'Abonnement et Support associé) aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée d'un DT et pendant les deux années suivantes.

b. Responsabilité et Indemnisation

IBM n'est pas responsable pour les réclamations en contrefaçon fondées sur des Produits Non-IBM, des éléments non fournis par IBM ou toute infraction à la législation en vigueur ou aux droits de tiers occasionnés par le Contenu, la documentation, les conceptions ou spécifications du Client ou par l'utilisation par le Client d'une version non actualisée d'un Produit IBM lorsqu'une réclamation en contrefaçon aurait pu être évitée via l'utilisation d'une version actualisée.

c. Résiliation

IBM peut résilier la licence du Client permettant d'utiliser un Logiciel si le Client ne respecte pas le Contrat. Le Client détruira, dans les plus brefs délais, toutes les copies du Logiciel après la résiliation de la licence par l'une ou l'autre partie.

8.2 Code à Licence Distincte

Les dispositions du présent paragraphe ne s'appliquent pas dans la mesure où elles sont considérées comme étant non valides ou inapplicables en vertu de la législation qui régit cette licence. Chacun des composants énumérés ci-dessous est considéré comme étant un « Code à Licence Distincte ». Le Code à Licence Distincte d'IBM est concédé sous licence au Détenteur de la Licence au titre du(es) contrat(s) de licence tiers applicable(s) indiqué(s) dans les Annexes à la fin du présent Descriptif de Services. Nonobstant l'une quelconque des dispositions du Contrat ou tout autre accord éventuellement conclu par le Détenteur de la Licence avec IBM, les dispositions desdits contrats de licence tiers régissent l'utilisation par le Détenteur de la Licence de tous les Codes à Licence Distincte, sauf mention contraire ci-dessous.

Les futurs correctifs ou mises à jour de Logiciel peuvent contenir des Codes à Licence Distincte additionnels ou mis à jour. Ces Codes à Licence Distincte et les licences associées seront fournis au Détenteur de la Licence avant l'application d'une mise à jour ou d'un correctif. Le Détenteur de la Licence reconnaît avoir pris connaissance des contrats de licence fournis. Si le Détenteur de la Licence n'accepte pas les dispositions de ces contrats de licence tiers, il n'est pas autorisé à utiliser le Code à Licence Distincte.

Pour les Logiciels acquis selon les dispositions de Logiciel définies dans le présent Descriptif de Services et lorsque le Détenteur de la Licence est le Détenteur de la Licence d'origine du Logiciel, si le Détenteur de la Licence n'accepte pas les contrats de licence tiers, il peut restituer le Logiciel à la partie auprès de laquelle il l'a acquise, dans les 30 jours suivant la date d'envoi de l'Autorisation d'Utilisation (« PoE ») au Détenteur de la Licence. Dans le cas d'une licence à durée limitée renouvelable, le Détenteur de la Licence peut obtenir le remboursement du montant payé si le Logiciel et son Autorisation d'Utilisation (« PoE ») sont restitués dans les 30 premiers jours de la période initiale.

Remarque : nonobstant l'une quelconque des dispositions du contrat de licence tiers, du Contrat ou de tout autre accord éventuellement conclu par le Détenteur de la Licence avec IBM :

- a. IBM fournit le Code à Licence Distincte au Détenteur de la Licence SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE ;
- b. IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, EN MATIERE NOTAMMENT D'APTITUDE À L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE ET DE GARANTIE DE TITRE, NON-CONTREFAÇON OU PARASITISME, CONCERNANT LE CODE A LICENCE DISTINCTE ;
- c. IBM ne peut en aucun cas être tenue responsable ni n'indemniser ou protégera le Détenteur de la Licence pour toute réclamation relative ou consécutive au Code à Licence Distincte ; et

- d. IBM ne peut être tenue responsable pour tout dommage direct, indirect, accessoire, spécial, ou punitif, incluant notamment la perte de données et tout préjudice financier et économique, lié au Code à Licence Distincte.

Nonobstant ces exclusions, en Allemagne et en Autriche, la garantie et la responsabilité d'IBM relative au Code à Licence Distincte sont régies uniquement par les dispositions respectives applicables pour l'Allemagne et l'Autriche dans les contrats de licence IBM.

Remarque : IBM peut fournir une assistance limitée pour certains Codes à Licence Distincte. Si cette assistance est disponible, les détails et les dispositions additionnelles de ladite assistance seront stipulés dans le document Informations sur la Licence.

Voici le Code à Licence Distincte :

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

9. Machines Non-IBM

Une machine non-IBM est un appareil, incluant ses fonctionnalités, mises à niveau et accessoires qu'IBM fournit au Client. Ces machines non-IBM ne sont pas de marque IBM mais portent la marque d'un tiers.

Lorsqu'IBM accepte la commande du Client, IBM transfère le titre de propriété des machines non-IBM au Client ou à son bailleur dès le paiement de toutes les sommes dues, sauf aux États-Unis où le titre de propriété est transféré lors de l'expédition. IBM supporte le risque de perte jusqu'à la livraison au transporteur à des fins d'expédition. IBM souscrit à ses propres frais une assurance pour le compte du Client jusqu'à la livraison dans les locaux du Client. Le Client devra porter à la connaissance d'IBM toute perte par notification écrite adressée dans les 10 jours ouvrables suivant la livraison et suivre la procédure de réclamation.

Le Client pourra acquérir des machines non-IBM exclusivement pour les utiliser dans son Entreprise, dans le pays où elles ont été acquises, et non pour les revendre, louer ou céder. Le financement par cession-bail est autorisé.

9.1 Indemnisation et Responsabilité

IBM n'assume aucune responsabilité pour les réclamations fondées, en tout ou en partie, sur des machines non-IBM, des éléments non fournis par IBM ou toute infraction à la législation en vigueur ou aux droits de tiers occasionnés par la documentation, les conceptions ou les spécifications du Client.

Chacune des parties accepte les dispositions du présent Descriptif en le signant (ou en signant tout autre document l'incorporant par référence) manuellement ou par voie électronique, si ce mode de signature est reconnu par la loi. Une fois le présent Descriptif de Services signé, toute reproduction de celui-ci réalisée par des moyens fiables (par exemple, une image électronique, une photocopie ou une télécopie) sera considérée comme un original.

Lu et approuvé :

Lu et approuvé :

Nom de l'Entreprise du Client :

Entreprise IBM :

Par _____

Par _____

Signature d'un Représentant Habilité :

Signature d'un Représentant Habilité :

Titre :

Titre :

Nom (en caractères d'imprimerie) :

Nom (en caractères d'imprimerie) :

Date :

Date :

Numéro de Client :

Numéro de Contrat :

Numéro d'Entreprise :

Adresse du Client :

Adresse IBM :