

## Weather Company Max Solution

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Η αντίστοιχη Προσφορά Τιμής (Quotation) και η Απόδειξη Δικαιώματος (Proof of Entitlement - "PoE") παρέχονται ως χωριστά Έγγραφα Συναλλαγών.

### 1. Περιγραφή Λύσης

Τα προϊόντα Weather Company για μέσα ενημέρωσης βοηθούν τους ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς στη διαχείριση της παραγωγής παρουσιάσεων για τις ισχύουσες καιρικές και κυκλοφοριακές συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης της γενικής εμφάνισης των μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών δεδομένων σε διαφορετικές πλατφόρμες, όπως π.χ. σε τηλεοπτικές εκπομπές, σε ιστοσελίδες, σε φορητές συσκευές και σε πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης. Μια τυπική παραμετροποίηση ενός προϊόντος Weather Company για μέσα ενημέρωσης περιλαμβάνει βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

#### 1.1 Προσφορές Λογισμικού

Τα ακόλουθα Προγράμματα μπορούν να παραχωρηθούν με άδεια χρήσης στον Πελάτη είτε βάσει μιας διαρκούς άδειας χρήσης είτε βάσει μιας άδειας χρήσης ορισμένου χρόνου, εκτός εάν άλλως ορίζεται παρακάτω στην αντίστοιχη περιγραφή του Προγράμματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος του Πελάτη θα ορίζεται το είδος της άδειας χρήσης που παραχωρείται στον Πελάτη.

##### 1.1.1 Λογισμικό Weather Company Max Solution

###### α. Weather Company Max Weather

Αυτό το Πρόγραμμα είναι η βασική προσφορά λογισμικού, η οποία περιλαμβάνει τη δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατων μετεωρολογικών παρουσιάσεων με τη χρήση διαφόρων εργαλείων, παρεχόμενων από την Weather Company και τον Πελάτη ψηφιακών μέσων και μιας τροφοδοσίας μετεωρολογικών δεδομένων.

###### β. Βασικές Προσφορές Πρόσθετων Υπηρεσιών

###### (1) Weather Company Max Weather and Storm

Προσθέτει τη δυνατότητα εκτέλεσης διαδικασιών παρακολούθησης ατμοσφαιρικών αναταραχών, και προαιρετικά τη χρήση ενός τοπικού συστήματος ραντάρ (για το οποίο ο Πελάτης μπορεί να προμηθευτεί χωριστή άδεια χρήσης από την IBM), από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήστη.

###### (2) Weather Company Max Studio

Χρησιμοποιεί τεχνολογία MAGICTRAK ή μια παρεχόμενη από τον Πελάτη οθόνη αφής ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα διαρκούς παρουσίας του παρουσιαστή-μετεωρολόγου στο key wall και η διαρκής πρόσβασή του στην οθόνη αφής για την πολυδιάστατη κάλυψη έκτακτων καιρικών φαινομένων.

###### (3) Weather Company Max Connect

Μια εφαρμογή για το Apple iPad Pro που επιτρέπει στον παρουσιαστή-μετεωρολόγο να χρησιμοποιεί και να αλληλεπιδρά με πολλά από τα προϊόντα Weather Company για μέσα ενημέρωσης, όπως π.χ. το Max Storm και το Max Reality, από το στούντιο ή ακόμα και από απομακρυσμένες τοποθεσίες (εφόσον υπάρχει η απαιτούμενη συνδεσιμότητα).

###### (4) Weather Company Max Sky

Επιτρέπει τη μοναδική οπτικοποίηση προγνώσεων για τμήματα της ημέρας συμβάλλοντας σε μια πιο πλούσια παρουσίαση μετεωρολογικών στοιχείων και περιλαμβάνει τη δυνατότητα χορηγίας για την προσέλκυση διαφημιστών.

###### (5) Weather Company Max Reality

Οπτικοποιεί μετεωρολογικά δεδομένα χρησιμοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας για τη δημιουργία τρισδιάστατων εικόνων οπτικών αντικειμένων Max, ατμοσφαιρικών αναταραχών ή άλλων ατμοσφαιρικών συμβάντων που εμπλουτίζουν την παρουσίαση μετεωρολογικών προγνώσεων στα δελτία καιρού. Η

επαυξημένη πραγματικότητα περιλαμβάνει επίσης τη δυνατότητα ενσωμάτωσης τεχνολογίας εικονικού σκηνικού (virtual set) ή συνδυασμού φυσικού και εικονικού σκηνικού στην ίδια εκπομπή.

(6) **Weather Company Max Complete Solution**

Μια δέσμη προσφορών Max που περιλαμβάνει το Max Storm, το Max Sky, το Max Studio και το Max Connect. Δεν περιλαμβάνει το Max Reality ή το Max Traffic.

(7) **Weather Company Max Traffic**

Επιτρέπει την παρουσίαση δεδομένων κυκλοφοριακών ροών από την INRIX, με χρωματική κωδικοποίηση για τις ταχύτητες των ροών, καθώς και δεδομένων περιστατικών της INRIX για την απεικόνιση τροχαίων ατυχημάτων, απενεργοποιημένων οχημάτων, εκτελούμενων οδικών έργων κ.ο.κ. Το Max Traffic μπορεί να συνδυαστεί με το βασικό Max Weather (ή το Max with Storm) για να είναι δυνατή η συμπερίληψη πληροφοριών για τις ισχύουσες καιρικές συνθήκες στις προβολές των κυκλοφοριακών ροών, από ένα ενιαίο περιβάλλον χρήστη.

(8) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Αυτό το Πρόγραμμα παραχωρείται αποκλειστικά βάσει διαρκούς άδειας χρήσης. Αποτελείται από μια βάση δεδομένων αυτοκινητόδρομων, λεωφόρων και οδών για την περιοχή ενδιαφέροντος του Πελάτη. Τα δεδομένα αυτά παρουσιάζονται αυτόματα στις εφαρμογές Max/Max Storm ή/και Max Traffic με τη γενική εμφάνιση που έχει επιλέξει ο τελικός χρήστης.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson**

Αξιοποιεί τεχνολογίες επαυξημένης τεχνητής νοημοσύνης και αυτοματοποίησης για τον εντοπισμό μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών συμβάντων για τα οποία μπορεί να δημιουργήσει, να δημοσιεύσει και να προωθήσει αντίστοιχα βίντεο, εικόνες και κείμενο διανέμοντάς τα μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, μέσω του διαδικτύου και μέσω Facebook, Twitter, Apple TV, Roku, FireTV κ.ο.κ., χωρίς να απαιτούνται οι υπηρεσίες ενός μετεωρολόγου.

### 1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Αυτή η υλοποίηση βασικού επιπέδου του τμήματος λογισμικού της λύσης περιλαμβάνει τις ακόλουθες προσφορές:

α. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Αυτή η λύση προορίζεται για εκπομπές με περιορισμένες ανάγκες παρουσίασης μετεωρολογικών προγνώσεων. Βασίζεται στην αρχιτεκτονική του Max Weather αλλά δεν περιλαμβάνει την τοπική επεξεργασία δεδομένων, καθώς όλα τα δεδομένα παραδίδονται μέσω του cloud. Το πακέτο Base του Cirrus περιλαμβάνει μια βιβλιοθήκη προκατασκευασμένων σκηνικών για εκπομπές, αλλά δεν παρέχει τη δυνατότητα τροποποίησης των σκηνικών ή τη δυνατότητα προσθήκης του Max Sky ή του Max Reality.

β. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Αυτή η λύση προορίζεται για εκπομπές με μέτριες ανάγκες παρουσίασης μετεωρολογικών προγνώσεων. Βασίζεται στην αρχιτεκτονική του Max Weather αλλά δεν περιλαμβάνει την τοπική επεξεργασία δεδομένων, καθώς όλα τα δεδομένα παραδίδονται μέσω του cloud. Το πακέτο Premium του Cirrus περιλαμβάνει μια βιβλιοθήκη προκατασκευασμένων σκηνικών για εκπομπές τα οποία μπορούν να τροποποιηθούν και επίσης επεκτείνει το σύνολο των διαθέσιμων εργαλείων του Max πέραν εκείνων που παρέχονται με το πακέτο Base. Δεν περιλαμβάνει τη δυνατότητα προσθήκης του Max Sky ή του Max Reality.

γ. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Αυτή η λύση προορίζεται για εκπομπές με περιορισμένες ανάγκες παρουσίασης στοιχείων για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Βασίζεται στην αρχιτεκτονική του Max Traffic αλλά δεν περιλαμβάνει την τοπική επεξεργασία δεδομένων, καθώς όλα τα δεδομένα παραδίδονται μέσω του cloud. Το πακέτο Base του Cirrus περιλαμβάνει μια βιβλιοθήκη προκατασκευασμένων σκηνικών για εκπομπές, αλλά δεν παρέχει τη δυνατότητα τροποποίησης των σκηνικών, Δεν περιλαμβάνει τη δυνατότητα προσθήκης του Max Sky ή του Max Reality.

δ. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Αυτή η λύση προορίζεται για εκπομπές με μέτριες ανάγκες παρουσίασης στοιχείων για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Βασίζεται στην αρχιτεκτονική του Max Traffic αλλά δεν περιλαμβάνει την

τοπική επεξεργασία δεδομένων, καθώς όλα τα δεδομένα παραδίδονται μέσω του cloud. Το πακέτο Premium του Cirrus περιλαμβάνει μια βιβλιοθήκη προκατασκευασμένων σκηνικών για εκπομπές τα οποία μπορούν να τροποποιηθούν και επίσης επεκτείνει το σύνολο των διαθέσιμων εργαλείων του Max Traffic πέραν εκείνων που παρέχονται με το πακέτο Base. Δεν περιλαμβάνει τη δυνατότητα προσθήκης του Max Sky ή του Max Reality.

## 1.2 Υλικός Εξοπλισμός Σταθμών Εργασίας - Συστήματα Weather Company Max Solution

Οι προσφορές λογισμικού Weather Company Max Solution υλοποιούνται και εγκαθίστανται σε μια σειρά σταθμών εργασίας του Συστήματος Weather Company Max Solution. Χρησιμοποιούνται συγκεκριμένοι σταθμοί εργασίας για την ανάκτηση και αποθήκευση δεδομένων, τη συλλογή και εξυπηρέτηση ψηφιακών μέσων, την ψηφιακή δημοσίευση και τις εκπομπές.

Η συγκεκριμένη παραμετροποίηση και ο αριθμός σταθμών εργασίας από την παρακάτω λίστα που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη αναφέρονται στο Έγγραφο Συναλλαγής και βασίζονται στις απαιτήσεις του Πελάτη κατά την αγορά της λύσης.

### α. Weather Company Max Solution – Workstation z8G4

Σταθμός εργασίας HP υψηλών προδιαγραφών με κάρτα γραφικών nVIDIA και υποσύστημα εξόδου βίντεο AJA που θα λειτουργεί ως το κύριο σύστημα στο οποίο ο οργανισμός μπορεί να προβάλει βίντεο υψηλής ευκρίνειας για εκπομπές.

### β. Weather Company Max – Digital Content System z4G4

Σταθμός εργασίας HP με κάρτα γραφικών nVIDIA που χρησιμοποιείται για την παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου για την κάλυψη των ψηφιακών αναγκών (διαδίκτυο, φορητές συσκευές, κοινωνική δικτύωση) του οργανισμού, ανάλογα με την περίπτωση.

### γ. Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4

Ένα ζεύγος σταθμών εργασίας HP για τη λήψη και αποθήκευση μετεωρολογικών ή/και κυκλοφοριακών δεδομένων, οι οποίοι λειτουργούν επίσης ως κεντρική υποδομή αποθήκευσης περιεχομένου γενικού χαρακτήρα και περιεχομένου σχετικά με τον οργανισμό του Πελάτη (όπως π.χ. εικονίδια, διαφημιστικά πανό, σκηνικά Max κ.ο.κ.) που χρησιμοποιείται από τα άλλα Συστήματα Weather Company Max Solution (όπως π.χ. το Workstation και το Digital Content System).

### δ. Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4

Ένα ζεύγος σταθμών εργασίας HP για τη λήψη και αποθήκευση μετεωρολογικών ή/και κυκλοφοριακών δεδομένων, οι οποίοι λειτουργούν επίσης ως κεντρική υποδομή αποθήκευσης περιεχομένου γενικού χαρακτήρα και περιεχομένου σχετικά με τον οργανισμό του Πελάτη (όπως π.χ. εικονίδια, διαφημιστικά πανό, σκηνικά Max κ.ο.κ.) που χρησιμοποιείται από τα άλλα Συστήματα Weather Company Max Solution (όπως π.χ. το Workstation και το Digital Content System). Αυτή η λύση περιλαμβάνει το λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows Server, το οποίο επιτρέπει περισσότερες συνδέσεις από τους κύριους σταθμούς εργασίας Weather Company Max Solution απ' ό,τι η βασική λύση Dual Core.

## 1.3 Υπηρεσίες Cloud – Weather Company Max Solution Data

Το Weather Company Max Solution Data περιλαμβάνει πακέτα δεδομένων για συγκεκριμένες γεωγραφικές περιοχές, όπως π.χ. για ολόκληρο τον κόσμο, την Ευρώπη, την Ανατολική Ζώνη του Ειρηνικού ή τις ΗΠΑ. Κάθε ένα από τα πακέτα περιέχει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, καθώς και δεδομένων μετεωρολογικών μοντέλων.

"Δεδομένα" (Data) είναι μετεωρολογικά ή κυκλοφοριακά δεδομένα που παραδίδονται μέσω της Υπηρεσίας Cloud (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, παρατηρήσεων, προγνώσεων, χαρτών και γραφικών), όπως περιγράφεται παρακάτω.

### 1.3.1 Weather Company Max Data – Europe

Αυτό το πακέτο δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, δεδομένων από τα κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του συστήματος GFS (Global Forecast System) και του κέντρου ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικούς ανέμους από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, διαγραμμάτων τοπολογικών χαρτογραφικών μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και

δεδομένων για το ύψος θαλασσίων κυμάτων. Περιλαμβάνει επίσης ένα Ευρωπαϊκό μωσαϊκό δεδομένων από ραντάρ.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο Europe πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ή Cirrus Weather Premium.

### **1.3.2 Weather Company Max Data – World**

Αυτό το πακέτο δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, δεδομένων από τα κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του συστήματος GFS (Global Forecast System) και του κέντρου ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder, δεδομένων για τροπικούς ανέμους από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, διαγραμμάτων τοπολογικών χαρτογραφικών μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος θαλασσίων κυμάτων.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο World πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ή Cirrus Weather Premium.

### **1.3.3 Weather Company Max Data – Sky**

Αυτό το πακέτο υποστηρίζει τη χρήση της λύσης Max Sky παρέχοντας παραμέτρους προγνώσεων από το ιδιόκτητο μοντέλο 12KM Weather Company Deep Thunder για τη Βόρεια Αμερική.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο δεδομένων Sky πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather ή Max Weather and Storm.

### **1.3.4 Weather Company Max Data – Sky Global**

Αυτό το πακέτο υποστηρίζει τη χρήση της λύσης Max Sky παρέχοντας παραμέτρους προγνώσεων από το ιδιόκτητο μοντέλο 13KM Weather Company Deep Thunder για τη Βόρεια Αμερική.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο δεδομένων Sky πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather ή Max Weather and Storm.

### **1.3.5 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific**

Αυτό το πακέτο δεδομένων περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα δεδομένων που παρατηρήθηκαν επιτόπια και από δορυφόρο, δεδομένων από τα κυβερνητικά μετεωρολογικά μοντέλα του συστήματος GFS (Global Forecast System) και του κέντρου ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts), δεδομένων από το ιδιόκτητο μοντέλο Weather Company Deep Thunder (συμπεριλαμβανομένων των ειδικών τομέων των 12 και 4 Km για τις ΗΠΑ), δεδομένων για τροπικούς ανέμους από τα συμβουλευτικά κέντρα NHC (National Hurricane Center) και JTWC (Joint Typhoon Warning Center) των Ηνωμένων Πολιτειών, διαγραμμάτων τοπολογικών χαρτογραφικών μοντέλων τύπου "spaghetti" του NHC, δεδομένων για τις παρατηρηθείσες θερμοκρασίες της επιφάνειας της θάλασσας και δεδομένων για το ύψος θαλασσίων κυμάτων.

Ως προαπαιτούμενο για το πακέτο Storm Eastern Pacific πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base ή Cirrus Weather Premium.

### **1.3.6 Weather Company Max Data – Traffic**

Αυτό το πακέτο δεδομένων περιλαμβάνει δεδομένα για κυκλοφοριακές ροές και περιστατικά (τροχαία ατυχήματα, απενεργοποιημένα οχήματα, εκτελούμενα οδικά έργα κ.ο.κ.) από την INRIX.

Ως προαπαιτούμενο για αυτό το πακέτο πρέπει να αγοραστεί μία από τις ακόλουθες προσφορές: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base ή Cirrus Traffic Premium.

## **1.4 Υπηρεσίες Cloud - Πρόσθετες (Add-on) Υπηρεσίες Weather Company Max:**

### **1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise with Watson**

Το Weather Company Max Engage for Enterprise with Watson παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης μετεωρολογικών και κυκλοφοριακών συνθηκών και επιτρέπει τη γεωγραφική στόχευση για επιχειρησιακές λειτουργίες και στελέχη επιχειρήσεων που θέλουν να παρακολουθούν τις μετεωρολογικές συνθήκες ώστε να προβαίνουν στις κατάλληλες επιχειρηματικές ενέργειες. Δημοσιεύει αυτόματα προειδοποιήσεις για

καιρικά και κυκλοφοριακά συμβάντα και χρησιμοποιείται ανεξάρτητα από το Weather Company Max Solution.

#### 1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Παρέχει τη δυνατότητα ανάρτησης κειμένου, βίντεο ή στιγμιότυπων στο Facebook και στο Twitter, και την προσθήκη διαφημίσεων στο Facebook με τη χρήση χορηγούμενου περιεχομένου.

Για αυτή την προσφορά απαιτείται μια παραμετροποίηση προϊόντων Weather Company η οποία περιλαμβάνει βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

#### 1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες που αναφέρονται ανωτέρω για το Max Social Post Turbo και παρέχει την πρόσθετη λειτουργία Social Dialog, η οποία επιτρέπει στο χρήστη να τραβήξει περιεχόμενο από το Facebook, το Instagram και το Twitter στο σύστημα.

Για αυτή την προσφορά απαιτείται μια παραμετροποίηση προϊόντων Weather Company η οποία περιλαμβάνει βασικά και προαιρετικά λειτουργικά τμήματα που αποτελούνται από εξοπλισμό σταθμών εργασίας, προσφορές λογισμικού και τροφοδοσίες δεδομένων.

### 1.5 Προσφορές Συντήρησης και Συνδρομής και Υποστήριξης

#### 1.5.1 Συντήρηση του Weather Company Max Solution

Οι προσφορές Συντήρησης του Weather Company Max Solution Maintenance παρέχουν στον Πελάτη το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού. Υπάρχει μία ετήσια χρέωση, ανεξάρτητα από τον αριθμό διαρκών αδειών χρήσης ή αδειών χρήσης ορισμένου χρόνου που έχει αγοράσει ο Πελάτης.

##### α. Weather Company Max Solution Annual S&S

Παρέχει το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για όλες τις προσφορές Weather Company Max Solution, εκτός από τις προσφορές Weather Company Max Traffic και Weather Company Max Street Level Mapping Data.

##### β. Weather Company Max Traffic Annual S&S

Παρέχει το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Max Traffic.

##### γ. Weather Company Max Street Level Mapping Data Annual S&S

Παρέχει το δικαίωμα λήψης υποστήριξης και ενημερώσεων λογισμικού για το Weather Company Street Level Mapping Data.

#### 1.5.2 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Αυτή η υπηρεσία συντήρησης παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα λήψης υποστήριξης για περιφερειακές συσκευές μη-HP όπως π.χ. κάρτες γραφικών. Η συντήρηση υλικού εξοπλισμού τιμολογείται βάσει μιας ενιαίας εφάπαξ χρέωσης ανά τοποθεσία, η οποία καλύπτει όλες τις περιφερειακές συσκευές όλων των συστημάτων που έχουν εγκατασταθεί στην εν λόγω τοποθεσία.

## 2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Το Φύλλο Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων ("Φύλλο Δεδομένων") παρέχει πληροφορίες για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία Cloud αναφορικά με το είδος Περιεχομένου του οποίου μπορεί να γίνεται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Οποιοσδήποτε λεπτομέρειες ή διευκρινίσεις και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, καθώς και οι λειτουργίες προστασίας δεδομένων, αν παρέχονται, αναφέρονται στο παρόν άρθρο. Μπορεί να υπάρχουν περισσότερα από ένα Φύλλα Δεδομένων αναφορικά τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη, ανάλογα με τις επιλογές που έχει ορίσει ο Πελάτης. Το Φύλλο Δεδομένων ενδέχεται να διατίθεται μόνο στην Αγγλική γλώσσα και να μην είναι διαθέσιμο στην τοπική γλώσσα του Πελάτη. Παρά τις όποιες πρακτικές απορρέουν από τοπικούς νόμους ή έθιμα, τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι κατανοούν την Αγγλική γλώσσα και ότι είναι κατάλληλη γλώσσα σε ό,τι αφορά την απόκτηση και χρήση των Υπηρεσιών Cloud. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) την Υπηρεσία Cloud και τις διαθέσιμες επιλογές της.

Ο Πελάτης αποδέχεται i) ότι η IBM μπορεί να προβαίνει σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια στην τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων και ii) ότι οι εν λόγω τροποποιημένες εκδοχές θα αντικαθιστούν τις προηγούμενες εκδοχές του Φύλλου Δεδομένων. Κάθε

τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων θα γίνεται με σκοπό i) τη βελτίωση ή διευκρίνιση υφιστάμενων δεσμεύσεων, ii) τη διατήρηση της συμμόρφωσης με τα ισχύοντα υιοθετημένα πρότυπα και τους εφαρμοστέους νόμους, ή iii) την παροχή πρόσθετων δεσμεύσεων. Καμία τροποποίηση Φύλλου(-ων) Δεδομένων δεν θα συνεπάγεται την ουσιώδη υποβάθμιση της ασφάλειας μιας Υπηρεσίας Cloud.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

#### **Weather Company Max Solution Data**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

#### **Weather Company Max Social**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

#### **Weather Company Max Engage for Enterprise**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Είναι ευθύνη του Πελάτη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για την παραγγελία, ενεργοποίηση ή χρήση διαθέσιμων λειτουργιών προστασίας δεδομένων για μια Υπηρεσία Cloud και ο Πελάτης αποδέχεται ότι φέρει την ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στις εν λόγω ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε απαιτήσεις προστασίας δεδομένων ή άλλες προβλεπόμενες από το νόμο απαιτήσεις αναφορικά με το Περιεχόμενο.

Η Πρόσθετη Πράξη της IBM για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - DPA) που διατίθεται στη διεύθυνση <http://ibm.com/dpa> και το (τα) αντίστοιχο(-α) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)) διέπουν τη Σύμβαση, η οποία περιλαμβάνει παραπομπή στην εν λόγω Πρόσθετη Πράξη DPA ως τμήμα της Σύμβασης, εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο. Το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για αυτή την Υπηρεσία Cloud θα αποτελεί(-ούν) το (τα) Παράρτημα(τα) DPA (DPA Exhibit(s)).

### **3. Τεχνική Υποστήριξη**

Μαζί με την Υπηρεσία Cloud παρέχεται τεχνική υποστήριξη για την Υπηρεσία Cloud. Στον οδηγό υποστήριξης του IBM SaaS που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www-01.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) παρέχονται πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες πληροφορίες και διαδικασίες τεχνικής υποστήριξης. Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθεται ως χωριστή προσφορά.

Επίσης παρέχεται τεχνική υποστήριξη για τις προσφορές λογισμικού και τον υλικό εξοπλισμό των σταθμών εργασίας. Αναλυτικές πληροφορίες για τη λήψη τεχνικής υποστήριξης για προσφορές λογισμικού και υλικό εξοπλισμό σταθμών εργασίας θα παρέχονται στο εγχειρίδιο "IBM Software as a Service Support Handbook".

### **4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση**

#### **4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης**

Οι λειτουργίες της λύσης καθίστανται διαθέσιμες βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- α. Εκατό Χιλιάδες Πληθυσμού (Hundred Thousand Population) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η προσφορά. Πληθυσμός είναι το σύνολο των κατοίκων μιας συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του συνολικού Πληθυσμού, όπως αυτός προκύπτει από εξωτερικές αναφορές, που μπορεί να επωφεληθεί από την προσφορά, στρογγυλοποιημένου στις επόμενες Εκατό Χιλιάδες, κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης, ανάλογα με την περίπτωση, που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

Για το σκοπό αυτών των προσφορών, Πληθυσμός είναι ο Πληθυσμός Περιοχής Εκπομπών (Broadcast Area Population - BAP) που μπορεί να λάβει ένα σήμα που εκπέμπεται από τον Πελάτη.

- β. Στοιχείο (Item) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η προσφορά. Ένα Στοιχείο είναι μία Συσκευή Πελάτη. Συσκευή Πελάτη (Client Device) είναι μια μεμονωμένη υπολογιστική συσκευή, ένας εξειδικευμένος αισθητήρας ή μια συσκευή τηλεμετρικής που ζητά την

εκτέλεση ή λαμβάνει για εκτέλεση ένα σύνολο εντολών, διαδικασιών ή εφαρμογών από ή παρέχει δεδομένα σε ένα άλλο υπολογιστικό σύστημα το οποίο συνήθως αποκαλείται εξυπηρετητής (server) ή κατά άλλον τρόπο ελέγχεται από εξυπηρετητή. Περισσότερες από μία Συσκευές Πελάτη μπορεί να έχουν κοινή πρόσβαση σε έναν κοινό εξυπηρετητή. Μια Συσκευή Πελάτη μπορεί να έχει κάποιες δυνατότητες επεξεργασίας ή μπορεί να προγραμματιστεί ώστε να επιτρέπει την εκτέλεση εργασιών από ένα χρήστη.

Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη κάθε Στοιχείου που σχετίζεται με τη χρήση της προσφοράς, όπως καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

- γ. Τοποθεσία (Location) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί το Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Τοποθεσία είναι μια μεμονωμένη φυσική τοποθεσία που αντιστοιχεί στην επαγγελματική διεύθυνση του Πελάτη για την εν λόγω φυσική τοποθεσία. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Τοποθεσιών στις οποίες βρίσκονται οι περιφερειακές συσκευές κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.
- δ. Χίλιοι Ενεργοί Χρήστες (Thousand Active User) είναι μια μονάδα μέτρησης βάσει της οποίας μπορεί να αποκτηθεί η προσφορά. Ενεργός Χρήστης είναι ένα μοναδικό πρόσωπο που έχει αποκτήσει πρόσβαση στην προσφορά με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα: μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιονδήποτε μέσο. Πρέπει να αποκτηθούν επαρκή δικαιώματα για την κάλυψη του αριθμού Ενεργών Χρηστών, στρογγυλοποιημένου στην επόμενη Χιλιάδα, που έχουν αποκτήσει πρόσβαση στην προσφορά κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης, ανάλογα με την περίπτωση, που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος ή στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη.

#### 4.2 Χρεώσεις Υπέρβασης

Αν η πραγματική χρήση της Υπηρεσίας Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης υπερβαίνει τα δικαιώματα χρήσης που ορίζονται στην Απόδειξη Δικαιώματος, θα επιβληθεί μια χρέωση υπέρβασης έναντι της τιμής που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής στο μήνα που ακολουθεί την ημερομηνία κατά την οποία πραγματοποιείται η εν λόγω υπέρβαση.

#### 4.3 Συχνότητα Τιμολόγησης

Ανάλογα με την επιλεγμένη συχνότητα τιμολόγησης, η IBM θα τιμολογεί στον Πελάτη τις οφειλόμενες χρεώσεις στην αρχή της περιόδου τιμολόγησης, με την εξαίρεση των χρεώσεων υπέρβασης και χρήσης, οι οποίες θα τιμολογούνται εκ των υστέρων.

#### 4.4 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

### 5. Περίοδος Ισχύος και Επιλογές Ανανέωσης

Η περίοδος ισχύος της λύσης αρχίζει κατά την ημερομηνία που η IBM ειδοποιεί τον Πελάτη ότι έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, όπως τεκμηριώνεται στην Απόδειξη Δικαιώματος. Στην Απόδειξη Δικαιώματος θα καθορίζεται αν η λύση ανανεώνεται αυτόματα, εξακολουθεί να παρέχεται βάσει συνεχόμενης χρήσης ή διακόπτεται στο τέλος της περιόδου ισχύος.

Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης, εκτός εάν ο Πελάτης παράσχει έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον 90 ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της περιόδου ισχύος, η λύση θα ανανεώνεται αυτόματα για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος.

Σε περίπτωση συνεχόμενης χρήσης, η λύση θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη σε μηνιαία βάση έως ότου ο Πελάτης προβεί σε έγγραφη δήλωση καταγγελίας 90 ημερών. Η λύση θα εξακολουθεί να είναι διαθέσιμη μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα μετά την εν λόγω περίοδο 90 ημερών.

## 6. Εγγύηση

### 6.1 Εγγυήσεις για Προγράμματα

Η IBM εγγυάται ότι τα Προγράμματα συμμορφώνονται με τις επίσημες δημοσιευμένες προδιαγραφές τους όταν χρησιμοποιούνται στο καθορισμένο περιβάλλον λειτουργίας τους. Η περίοδος εγγύησης για ένα Πρόγραμμα είναι ένα έτος ή ισούται με την αρχική περίοδο ισχύος της άδειας χρήσης σε περίπτωση που έχει διάρκεια μικρότερη του ενός έτους, εκτός εάν έχει καθοριστεί διαφορετική περίοδος εγγύησης σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης του Προγράμματος, η IBM παρέχει Συνδρομή και Υποστήριξη Λογισμικού (Software Subscription and Support - "S&S"), μέσω της οποίας ο Πελάτης αποκτά το δικαίωμα πρόσβασης σε πληροφορίες για την επιδιόρθωση ελαττωμάτων, καθώς και για περιορισμούς, μεθόδους παράκαμψης προβλημάτων και νέες εκδόσεις και εκδοχές που καθίστανται γενικώς διαθέσιμες από την IBM. Εκτός εάν ο Πελάτης επιλέξει να διακόψει τη λήψη Συνδρομής και Υποστήριξης, η Συνδρομή και Υποστήριξη ανανεώνεται σε ετήσια βάση έναντι των εκάστοτε ισχυουσών χρεώσεων έως ότου αποσυρθεί η Συνδρομή και Υποστήριξη για μια έκδοση ή εκδοχή. Εάν ο Πελάτης επιλέξει να συνεχίσει να λαμβάνει Συνδρομή και Υποστήριξη για ένα Πρόγραμμα σε μια καθορισμένη τοποθεσία του Πελάτη, ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί τη Συνδρομή και Υποστήριξη για όλες τις χρήσεις και εγκαταστάσεις του Προγράμματος στην εν λόγω τοποθεσία.

Εάν ένα Πρόγραμμα δεν λειτουργεί όπως προβλέπει η εγγύηση κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης και η IBM αδυνατεί να το επισκευάσει ή να το αντικαταστήσει με ένα λειτουργικώς ισοδύναμο Πρόγραμμα, ο Πελάτης μπορεί να το επιστρέψει στην IBM ώστε να του επιστραφεί το χρηματικό ποσό που κατέβαλε ο Πελάτης (για επαναλαμβανόμενες χρεώσεις, έως το ποσό των χρεώσεων 12 μηνών) και η άδεια ή το δικαίωμα χρήσης του Πελάτη για το Πρόγραμμα παύει να ισχύει.

**Η IBM δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία ενός Προϊόντος IBM, ούτε ότι η IBM θα διορθώσει όλα τα ελαττώματα ή θα εμποδίζει διαταραχές στη λειτουργία ενός Προϊόντος IBM οι οποίες προκαλούνται από τρίτους ή θα αποτρέψει προσπάθειες μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε ένα Προϊόν IBM από τρίτους. Αυτές οι εγγυήσεις είναι οι αποκλειστικές εγγυήσεις που παρέχει η IBM και αντικαθιστούν όλες τις άλλες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένων των σιωπηρών εγγυήσεων ή προϋποθέσεων ικανοποιητικής ποιότητας, εμπορευσιμότητας, μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό. Οι εγγυήσεις της IBM δεν ισχύουν σε περίπτωση κακής χρήσης, τροποποίησης, ζημίας μη προκληθείσας από την IBM, μη συμμόρφωσης με τις παρασχεθείσες από την IBM οδηγίες ή όπως άλλως προβλέπεται σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Τα Προϊόντα μη-IBM πωλούνται βάσει της παρούσας Σύμβασης ως έχουν, χωρίς εγγυήσεις κανενός είδους.**

Όμως, τρίτοι προμηθευτές μπορεί να παρέχουν τις δικές τους εγγυήσεις στον Πελάτη.

### 6.2 Δήλωση Αποποίησης Εγγύησης για Μηχανές μη-IBM

Η IBM δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία Μηχανών μη-IBM. Οι μηχανές μη-IBM πωλούνται βάσει της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών ως έχουν, χωρίς εγγυήσεις κανενός είδους, εκτός εάν άλλως καθορίζεται σε ένα Έγγραφο Συναλλαγής. Όμως, τρίτοι προμηθευτές μπορεί να παρέχουν τις δικές τους εγγυήσεις στον Πελάτη.

Παρά τα όσα προβλέπονται ανωτέρω, οι νέοι σταθμοί εργασίας HP περιλαμβάνουν μια παρεχόμενη από την HP 5-ετή εγγύηση με εξυπηρέτηση την επόμενη ημέρα, εκτός αργιών.

## 7. Πρόσθετοι Όροι για την Υπηρεσία Cloud

### 7.1 Γενικές Διατάξεις

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί να αναφέρει τον Πελάτη δημοσίως ως συνδρομητή των Υπηρεσιών Cloud σε διαφημίσεις και σε δημοσιεύσεις στον τύπο.

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί Υπηρεσίες Cloud, μόνες τους ή σε συνδυασμό με άλλες υπηρεσίες ή προϊόντα, για την υποστήριξη οποιωνδήποτε από τις ακόλουθες δραστηριότητες υψηλού κινδύνου: σχεδιασμός, κατασκευή, έλεγχος ή συντήρηση πυρηνικών εγκαταστάσεων, συστημάτων μαζικής μεταφοράς, συστημάτων ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας, συστημάτων ελέγχου αυτοκινήτων, οπλικών συστημάτων, συστημάτων πλοήγησης ή επικοινωνίας αεροσκαφών, ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα όπου η δυσλειτουργία της Υπηρεσίας Cloud μπορεί να συνεπάγεται μια ουσιώδη απειλή θανάτου ή σοβαρής σωματικής βλάβης.



## 7.2 Περιορισμός Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud

Οι Υπηρεσίες Cloud επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνο με τα λειτουργικά τμήματα των προσφορών Weather Company Max Solution. Δεν επιτρέπεται η χρήση των Υπηρεσιών Cloud χωριστά από την παραμετροποίηση της λύσης που αγόρασε ο Πελάτης.

## 7.3 Περιορισμοί στη Χρήση Δεδομένων

- α. Ο Πελάτης θα καταβάλλει i) εμπορικά εύλογες προσπάθειες να εμποδίζει τη συλλογή ή εξαγωγή οποιουδήποτε τμήματος των Δεδομένων από τα υπολογιστικά συστήματα, τα προϊόντα ή τον έλεγχο του Πελάτη ("Εποπτεία του Πελάτη") και ii) θα ειδοποιεί την IBM άμεσα σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή του ή ευλόγως υποψιάζεται τη συλλογή ή εξαγωγή Δεδομένων από την Εποπτεία του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη θα διεξάγουν στη συνέχεια μια καλή τη πίστη συζήτηση επί του θέματος επιχειρώντας να αποφασίσουν μια εμπορικά εύλογη πορεία δράσης για την αποτροπή τέτοιων δραστηριοτήτων στο μέλλον. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καταλήξουν σε συμφωνία ή δεν προβούν στην εφαρμογή της εν λόγω εμπορικά εύλογης πορείας δράσης εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την αρχική ειδοποίηση, τότε η IBM θα έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παράδοση των Δεδομένων έως ότου ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων που βρίσκονται υπό την Εποπτεία του Πελάτη.
- β. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι στα Δεδομένα μπορεί να υπάρχουν ορισμένα στοιχεία δεδομένων τρίτων και συμφωνεί ότι σε περίπτωση που διακοπεί η λήψη τέτοιων δεδομένων από την IBM για οποιονδήποτε λόγο, η IBM θα έχει το δικαίωμα να πάψει να μεταδίδει τα εν λόγω δεδομένα και να παρέχει δεδομένα από άλλα προϊόντα βάσει της παρούσας.
- γ. Ο Πελάτης θα δημοσιεύει και να συμμορφώνεται με τις πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του οργανισμού του αναφορικά με την εκ μέρους του πρόσβαση, χρήση, κοινοποίηση και αποθήκευση πληροφοριών που συλλέγονται μέσω ή σε σχέση με την εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων.
- δ. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η IBM μπορεί κατά διαστήματα και ανά πάσα στιγμή να προβεί στην αλλαγή της γενικής εμφάνισης, της μορφής ή του περιεχομένου, και στην αφαίρεση ή μη συμπερίληψη ορισμένων τμημάτων, των Δεδομένων κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM θα περιλαμβάνει τον Πελάτη στις κοινοποιήσεις της προς πελάτες με παρόμοια χαρακτηριστικά αναφορικά με ουσιώδεις αλλαγές στα Δεδομένα.
- ε. Όταν ο Πελάτης προβεί στην εμφάνιση σε οθόνη, μετάδοση, προβολή, διανομή, επίδειξη ή κατά άλλον τρόπο κοινοποίηση Δεδομένων σε οποιαδήποτε μορφή ή με οποιονδήποτε τρόπο που επιτρέπει την πρόσβαση από τρίτους (όπως π.χ. από τους πελάτες, τους εμπορικούς συνεργάτες ή τους τελικούς χρήστες προϊόντων του Πελάτη) ("Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους"), ο Πελάτης συμφωνεί ότι:
  - (1) Ο Πελάτης δεν θα υπαινίσσεται, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, ότι η IBM παρέχει, επιδοκιμάζει, χορηγεί, πιστοποιεί ή εγκρίνει οποιαδήποτε άλλα Δεδομένα περιλαμβάνονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους ή οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που διαφημίζονται κοντά στα Δεδομένα.
  - (2) Η μετάδοση και προβολή των Δεδομένων από τον Πελάτη θα γίνεται χωρίς διακοπή και σύμφωνα με τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές και πρότυπα απόδοσης, τα οποία μπορεί να υπόκεινται σε περιοδική τροποποίηση:
    - (α) Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και να περιορίσει τη μέγιστη συχνότητα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να καλεί την τροφοδοσία δεδομένων για μια συγκεκριμένη ταυτότητα τοποθεσίας (location ID) ζητώντας ένα σύνολο δεδομένων για την εν λόγω ταυτότητα τοποθεσίας. Κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος μεταξύ δύο περιόδων ανανέωσης, η αποθήκευση των δεδομένων στη λανθάνουσα μνήμη (cache) αποτελεί ευθύνη του Πελάτη.
    - (β) Παρουσίαση Δεδομένων:

Ο Πελάτης θα παρέχει στην IBM τη δυνατότητα ελέγχου της εκ μέρους του χρήσης των Δεδομένων για μια περίοδο που δεν θα είναι μικρότερη από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες πριν καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα σε μια Εφαρμογή ή μέσω μιας Εφαρμογής Προσανατολισμένης προς Τρίτους. Η IBM θα έχει το δικαίωμα να αποδοκιμάζει τον τρόπο με τον οποίο τα Δεδομένα προβάλλονται σε μια Εφαρμογή Προσανατολισμένη προς Τρίτους, υπό την προϋπόθεση ότι η IBM δεν θα αρνείται ή θα καθυστερεί χωρίς εύλογη αιτία να πραγματοποιήσει τον εν λόγω έλεγχο και να παράσχει την έγκρισή της.

Για τις Εφαρμογές Προσανατολισμένες προς Τρίτους, ο Πελάτης πρέπει να παρακολουθεί τη λειτουργικότητα, την απόδοση και την εμφάνιση των Δεδομένων προκειμένου να αξιολογεί, να αναφέρει και να διορθώνει άμεσα οποιαδήποτε επίπτωση παρατηρεί.

- στ. Μετά τη διακοπή της πρόσβασης σε αυτή τη λύση, ο Πελάτης οφείλει να διαγράψει όλα τα Δεδομένα από τα συστήματά του.
- ζ. Όλα τα δεδομένα από μέσα κοινωνικής δικτύωσης τα οποία εισάγονται στην Υπηρεσία Cloud θα θεωρούνται Περιεχόμενο, για το οποίο θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος ο Πελάτης.

#### 7.4 Περιορισμοί Χρήσης για τη Χώρα

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να βεβαιωθεί, και οι υποχρεώσεις της IBM που απορρέουν από την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει βεβαιωθεί ότι η εκ μέρους του χρήση των Δεδομένων είναι επιτρεπτή και, στο βαθμό που είναι απαραίτητο, έχει εξασφαλίσει όλες τις απαιτούμενες άδειες, δικαιώματα χρήσης, εγκρίσεις ή εξουσιοδοτήσεις από οποιαδήποτε κρατική αρχή ή υπηρεσία στη χώρα ή περιφέρεια στην οποία δραστηριοποιείται ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα.

#### 7.5 Υλικά Παρεχόμενα "Ως Έχουν"

ΟΛΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΟΛΕΣ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΠΡΟΓΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΣΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΚΑΙΡΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" ΚΑΙ Η IBM ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ Ή ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΥΛΙΚΩΝ.

### 8. Πρόσθετοι Όροι για Προσφορές Λογισμικού

#### 8.1 Άδεια Χρήσης Προγράμματος

**Πρόγραμμα (Program)** είναι ένα πρόγραμμα υπολογιστή με το λογότυπο της IBM και σχετικά υλικά που διατίθενται με άδεια χρήσης έναντι της πληρωμής χρεώσεων. Στα Προγράμματα δεν περιλαμβάνονται ο Κώδικας Μηχανής και τα Υλικά Έργου ως οι εν λόγω όροι ορίζονται σε ένα Προσάρτημα. Τα πνευματικά δικαιώματα επί των Προγραμμάτων είναι κατοχυρωμένα και τα Προγράμματα παραχωρούνται με άδεια χρήσης (δεν πωλούνται). Όταν η IBM αποδεχθεί μια παραγγελία για ένα Πρόγραμμα, χορηγείται στον Πελάτη μια μη αποκλειστική άδεια χρήσης για: α) τη χρήση του Προγράμματος έως τα επίπεδα εξουσιοδοτημένης χρήσης και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, της Σύμβασης και των σχετικών Εγγράφων Συναλλαγών, β) τη δημιουργία και εγκατάσταση αντιγράφων για την υποστήριξη τέτοιας εξουσιοδοτημένης χρήσης, και γ) τη δημιουργία ενός εφεδρικού (backup) αντιγράφου. Τα Προγράμματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Πελάτη, τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους και εργολάβους του μόνο εντός της Επιχείρησης του Πελάτη, ενώ δεν επιτρέπεται η παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας (hosting) και χρονικού καταμερισμού (timesharing) σε τρίτους. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί στην παραχώρηση υποαδειών χρήσης σε τρίτους, ούτε στην εκχώρηση ή μεταβίβαση της άδειας χρήσης για οποιοδήποτε Πρόγραμμα. Μπορεί να διατίθενται πρόσθετα δικαιώματα έναντι πρόσθετων χρεώσεων ή βάσει διαφορετικών όρων. Στον Πελάτη δεν εκχωρούνται απεριόριστα δικαιώματα χρήσης του Προγράμματος, ούτε έχει πληρώσει ο Πελάτης για το σύνολο της οικονομικής αξίας του Προγράμματος. Ορισμένα Προγράμματα μπορεί να περιλαμβάνουν κώδικα τρίτων που παραχωρείται με άδεια χρήσης βάσει χωριστών συμβάσεων που προσδιορίζονται παρακάτω.

Η άδεια χρήσης για ένα Πρόγραμμα χορηγείται υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης:

- α. αναπαράγει τις σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων και άλλες επισημάνσεις,
- β. εξασφαλίζει ότι οποιοσδήποτε κάνει χρήση του Προγράμματος το πράττει μόνο στα πλαίσια της εξουσιοδοτημένης χρήσης από τον Πελάτη και συμμορφώνεται με την άδεια χρήσης,
- γ. δεν προβαίνει στην αντίστροφη συμβολομετάφραση (reverse assembling), αντίστροφη μεταγλώττιση (reverse compiling), μετάφραση ή αποσυμπύκνωση (reverse engineering) του Προγράμματος, και
- δ. δεν χρησιμοποιεί οποιαδήποτε στοιχεία του Προγράμματος ή των σχετικών παραχωρηθέντων με άδεια χρήσης υλικών χωριστά από το Πρόγραμμα.

Το μετρικό σύστημα χρέωσης που αντιστοιχεί σε μια άδεια χρήσης Προγράμματος καθορίζεται σε ένα Προσάρτημα ή Έγγραφο Συναλλαγής. Όλες οι άδειες χρήσης που παραχωρούνται βάσει ενός μετρικού συστήματος χρέωσης ανά εξυπηρετητή (server) ή βάσει δυναμικότητας (capacity) πρέπει να καλύπτουν την πλήρη δυναμικότητα του εξυπηρετητή στον οποίο εγκαθίσταται το Πρόγραμμα, εκτός εάν διατίθεται η

δυνατότητα χρήσης μειωμένης δυναμικότητα (sub-capacity) από την IBM και ο Πελάτης συμμορφώνεται με τις ισχύουσες απαιτήσεις αναφορικά με τη μειωμένη δυναμικότητα.

Εκτός εάν άλλως προβλέπεται ρητώς στη Σύμβασή σας, θα ισχύουν τα παρακάτω:

α. Χρεώσεις, Φόροι, Πληρωμή και Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, καθώς και θα εξασφαλίζει την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν στις άδειες χρήσης των Προγραμμάτων και στα μετρικά συστήματα χρέωσης, όπως π.χ. η χρήση μειωμένης δυναμικότητας, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένης της αντίστοιχης Συνδρομής και Υποστήριξης) έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος οποιουδήποτε Εγγράφου Συναλλαγής και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

β. Ευθύνη και Αποζημίωση

Η IBM δεν φέρει ευθύνη για αξιώσεις που βασίζονται σε Προϊόντα μη-IBM, είδη που δεν έχουν παρασχεθεί από την IBM, ή οποιαδήποτε παραβίαση νόμου ή δικαιωμάτων τρίτων που προκλήθηκε από Περιεχόμενο του Πελάτη ή οποιαδήποτε υλικά, σχέδια ή προδιαγραφές του Πελάτη, ή τη χρήση μη τρέχουσας εκδοχής ή έκδοσης ενός Προϊόντος IBM όταν θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί η έγερση αξίωσης αν είχε χρησιμοποιηθεί η τρέχουσα εκδοχή ή έκδοση του Προϊόντος.

γ. Καταγγελία

Η IBM μπορεί να καταγγείλει την άδεια του Πελάτη να χρησιμοποιεί ένα Πρόγραμμα εάν ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τη Σύμβαση. Ο Πελάτης θα καταστρέψει χωρίς καθυστέρηση όλα τα αντίγραφα του Προγράμματος μετά την καταγγελία της άδειας χρήσης από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

## 8.2 Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης

Οι διατάξεις αυτής της παραγράφου δεν ισχύουν στο βαθμό που θεωρούνται άκυρες ή μη εφαρμόσιμες βάσει του νόμου που διέπει την παρούσα άδεια χρήσης. Κάθε ένα από τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρακάτω λίστα θεωρείται "Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης" (Separately Licensed Code). Ο Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης της IBM παραχωρείται με άδεια χρήσης στον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης βάσει των όρων της (των) αντίστοιχης(-ων) σύμβασης(-ων) άδειας χρήσης τρίτων που αναφέρεται(-ονται) στα Παραρτήματα στο τέλος της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών. Ανεξαρτήτως οποιωνδήποτε όρων της Σύμβασης ή οποιασδήποτε άλλης σύμβασης που μπορεί να έχει συνάψει ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης με την IBM, οι όροι της (των) εν λόγω σύμβασης(-ων) άδειας χρήσης τρίτου διέπουν τη χρήση όλου του Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης από τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω.

Σε μελλοντικές αναβαθμίσεις ή διορθώσεις του Προγράμματος μπορεί να περιέχεται πρόσθετος ή ενημερωμένος Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης. Ο εν λόγω Κώδικας με Χωριστή Άδεια Χρήσης θα παρέχεται στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης πριν την εφαρμογή της ενημέρωσης ή της διόρθωσης. Ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης βεβαιώνει ότι έχει διαβάσει και συμφωνεί με τις παρεχόμενες συμβάσεις άδειας χρήσης. Εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν συμφωνεί με τους όρους των εν λόγω συμβάσεων άδειας χρήσης τρίτων, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τον Κωδικό με Χωριστή Άδεια Χρήσης.

Για Προγράμματα που αποκτήθηκαν βάσει των όρων για Προγράμματα που προβλέπονται στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών ισχύει ότι, εάν ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης είναι ο αρχικός Δικαιούχος Άδειας Χρήσης του Προγράμματος και δεν συμφωνεί με τις συμβάσεις άδειας χρήσης τρίτων, ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται να επιστρέψει το Πρόγραμμα στο μέρος από το οποίο το προμηθεύτηκε εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της Απόδειξης Δικαιώματος στο Δικαιούχο Άδειας Χρήσης. Αν η άδεια χρήσης είναι καθορισμένης περιόδου και υπόκειται σε ανανέωση, τότε ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης δικαιούται επιστροφή χρημάτων μόνο όταν το Πρόγραμμα και η Απόδειξη Δικαιώματος επιστραφούν εντός των πρώτων 30 ημερών της αρχικής περιόδου.

Σημείωση: Ανεξαρτήτως οποιωνδήποτε όρων της σύμβασης άδειας χρήσης του τρίτου μέρους, της Σύμβασης και οποιασδήποτε άλλης σύμβασης που μπορεί να έχει συνάψει ο Δικαιούχος Άδειας Χρήσης με την IBM:

- α. Η IBM παρέχει αυτό τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης στον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ,
- β. Η IBM ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΡΗΤΩΝ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΠΑΡΕΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΜΕ ΧΩΡΙΣΤΗ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ.
- γ. Η IBM δεν φέρει ευθύνη προς τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης και δεν θα υπερασπίζεται, θα αποζημιώνει ή θα καλύπτει τον Δικαιούχο Άδειας Χρήσης έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων που απορρέουν από ή σχετίζονται με τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης, και
- δ. Η IBM δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε άμεσες, έμμεσες, παρεπόμενες, ειδικές ή επακόλουθες ζημιές, ζημιές ηθικής βλάβης ή ποινικές ρήτρες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της απώλειας δεδομένων, διαφυγουσών οικονομιών και διαφυγόντων κερδών, αναφορικά με τον Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης.

Παρά τους αποκλεισμούς αυτούς, στη Γερμανία και στην Αυστρία η εγγύηση και η ευθύνη της IBM για τα Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης διέπονται μόνο από τους αντίστοιχους όρους για τη Γερμανία και την Αυστρία στις συμβάσεις άδειας χρήσης της IBM.

Σημείωση: Η IBM μπορεί να παρέχει περιορισμένη υποστήριξη για ορισμένα στοιχεία Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης. Εάν διατίθεται τέτοια υποστήριξη, οι λεπτομέρειες και οποιοδήποτε πρόσθετοι όροι που διέπουν την εν λόγω υποστήριξη θα καθορίζονται στο έγγραφο Πληροφορίες για την Άδεια Χρήσης.

Τα ακόλουθα στοιχεία αποτελούν Κώδικα με Χωριστή Άδεια Χρήσης:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

## 9. Μηχανές μη-IBM

Μηχανή μη-IBM (non-IBM machine) είναι μια συσκευή, συμπεριλαμβανομένων των προσθηκών (features), αναβαθμίσεων (upgrades) και προαιρετικών της τμημάτων (accessories), που η IBM παρέχει στον Πελάτη. Οι εν λόγω Μηχανές μη-IBM δεν φέρουν το λογότυπο της IBM αλλά το λογότυπο κάποιας άλλης εταιρείας.

Όταν η IBM αποδεχθεί την παραγγελία του Πελάτη, η IBM μεταβιβάζει τον τίτλο κυριότητας Μηχανών μη-IBM στον Πελάτη ή στον εκμισθωτή του Πελάτη με την πληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών, με την εξαίρεση των Ηνωμένων Πολιτειών όπου η μεταβίβαση του τίτλου κυριότητας γίνεται με την αποστολή της Μηχανής. Η IBM φέρει τον κίνδυνο απώλειας μέχρι την παράδοση στο μεταφορέα προς αποστολή. Η IBM καταβάλλει την ασφάλεια μεταφοράς για λογαριασμό του Πελάτη μέχρι την παράδοση στην τοποθεσία του Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να αναφέρει οποιαδήποτε απώλεια στην IBM εγγράφως εντός 10 εργάσιμων ημερών από την παράδοση και να ακολουθήσει την ισχύουσα διαδικασία αποζημίωσης.

Ο Πελάτης επιτρέπεται να αποκτήσει Μηχανές μη-IBM μόνο για χρήση εντός της Επιχείρησης του Πελάτη και μόνο στη χώρα όπου αποκτήθηκαν οι εν λόγω Μηχανές και δεν επιτρέπεται να προβεί στη μεταπώληση, εκμίσθωση ή μεταβίβαση τους. Επιτρέπεται η χρηματοδοτική επανεκμίσθωση (lease-back financing).

### 9.1 Αποζημίωση και Ευθύνη

Η IBM δεν φέρει ευθύνη για αξιώσεις που βασίζονται, εν όλω ή εν μέρει, σε Μηχανές μη-IBM, είδη που δεν έχουν παρασχεθεί από την IBM, ή οποιαδήποτε παραβίαση νόμου ή δικαιωμάτων τρίτων που προκλήθηκε από υλικά, σχέδια ή προδιαγραφές του Πελάτη.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποδέχεται τους όρους της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών υπογράφοντας την παρακάτω όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία (ή άλλο έγγραφο που το ενσωματώνει δια παραπομπής) χειρογράφως ή, όπου αναγνωρίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ηλεκτρονικώς. Μετά την υπογραφή της, οποιαδήποτε αναπαραγωγή της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών με αξιόπιστα μέσα (π.χ. ηλεκτρονική εικόνα, φωτοτυπία ή τηλεομοιότυπο) θεωρείται πρωτότυπο.

Συμφωνήθηκε:

Συμφωνήθηκε:

Επωνυμία Εταιρείας Πελάτη:

Εταιρεία IBM:

Από \_\_\_\_\_  
Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Από \_\_\_\_\_  
Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Τίτλος:

Τίτλος:

Όνομα (εκτυπωμένο ή χειρογράφως  
με κεφαλαία γράμματα):

Όνομα (εκτυπωμένο ή χειρογράφως  
με κεφαλαία γράμματα):

Ημερομηνία:

Ημερομηνία:

Αριθμός Πελάτη:

Αριθμός Σύμβασης:

Αριθμός Επιχείρησης:

Διεύθυνση Πελάτη:

Διεύθυνση IBM: