

Weather Company Max Solution

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Popis řešení

Mediální produkty Weather Company pomáhají vysílacím společnostem se správou prezentací o počasí a dopravě, včetně vzhledu dat o počasí a dopravě napříč různými mediálními platformami, včetně vysílání vzduchem, přes web, na mobilních zařízeních a sociálních platformách. Obvyklá konfigurace mediálních produktů Weather Company zahrnuje základní a volitelné komponenty včetně: hardwaru pracovní stanice, nabídek softwaru a datových kanálů.

1.1 Nabídky softwaru

Zákazník si může zakoupit licence k následujícím Programům buď formou trvalé licence, nebo licence na dobu určitou, pokud není v Popisu programu níže uvedeno jinak. Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) Zákazníka stanoví typ licence udělené Zákazníkovi.

1.1.1 Weather Company Max Solution Software

a. Weather Company Max Weather

Tento program představuje základní nabídku softwaru a zahrnuje možnost vytváření vícerozměrných prezentací počasí s využitím různých nástrojů, digitálních médií poskytnutých ze strany Weather Company i Zákazníka a informačních kanálů dat o počasí.

b. Základní nabídka doplňků

(1) Weather Company Max Weather and Storm

Doplňuje možnost provádět operace sledování bouřek, plus volitelné zahrnutí místního radaru (licenci, k němuž lze od IBM získat samostatně), to vše z jediného uživatelského rozhraní.

(2) Weather Company Max Studio

Využívá technologii MAGICTRAK nebo Zákazníkem poskytnutý monitor s dotykovou obrazovkou, aby bylo zajištěno, že hlasatelé zpráv o počasí nebudou muset nikdy opustit základní stěnu (key wall) nebo odejít od dotykové obrazovky u aktuálních zpráv o počasí nebo jiných denních zpráv o počasí, a aby toto probíhalo nelineárně.

(3) Weather Company Max Connect

Aplikace pro Apple iPad Pro, která umožňuje hlasateli počasí ovládat mnoho mediálních produktů Weather Company od Max Storm po Max Reality a zasahovat do nich, a to ze studia či dokonce ze vzdálených míst (pokud je zajištěna příslušná konektivita).

(4) Weather Company Max Sky

Doplňuje jedinečnou vizualizaci předpovědi pro jednotlivé části dne, která pomáhá obohatit vysílání o počasí a zahrnuje prostou příležitost zadavatele přilákat inzerenty.

(5) Weather Company Max Reality

Zobrazuje údaje o počasí s pomocí pokročilé technologie rozšířené reality pro vytváření 3D obrazů vizuálních objektů Max, bouřek a atmosférických událostí pro rozšíření běžného vysílání o počasí. Realita rovněž zahrnuje možnost zabudovat technologii virtuální sady nebo spojit fyzické a virtuální sady v rámci jediného vysílání.

(6) Weather Company Max Complete Solution

Balík Max s Max Storm, Max Sky, Max Studio a Max Connect. Nezahrnuje Max Reality ani Max Traffic.

(7) Weather Company Max Traffic

Umožňuje zobrazení dat dopravní situace z INRIX, s barevným rozlišením rychlosti, a dat o nehodách INRIX pro zaznamenání dopravních nehod, nepojízdných vozidel, stavebních prací a podobně. Max Traffic lze spojovat se základní nabídkou Max weather (nebo Max se

Storm) pro umožnění zahrnutí informací o počasí do dopravního zpravodajství z jediného rozhraní.

(8) **Weather Company Max Street Level Mapping Data**

Licence k tomuto programu se poskytuje pouze na základě trvalé licence. Zahrnuje databázi dálnic, silnic a ulic pro příslušnou oblast zájmu Zákazníka. Tato data se automaticky zobrazují v aplikacích Max/Max Storm anebo Max Traffic s provedením a vzhledem vypracovaným koncovým uživatelem.

(9) **Weather Company Max Engage with Watson**

Využívá rozšířenou inteligenci (AI) a automatizaci jako pomůcku pro zjišťování událostí v počasí a dopravě, pro které dokáže vytvořit, zveřejnit a zaměřit videa, obrázky a text, které lze rozesílat prostřednictvím mobilních zařízení, webu, Facebooku, Twitteru, Apple TV, Roku, FireTV a dalších, to vše bez potřeby meteorologa.

1.1.2 Weather Company Max Cirrus

Tato implementace výchozí úrovně softwarové části řešení zahrnuje následující nabídky Programu:

a. **Weather Company Max Cirrus – Base**

Toto řešení je určeno pro vysílací společnosti s nízkými nároky na prezentaci informací o počasí. Vychází z architektury Max Weather, nicméně nezahrnuje správu dat v místě, ale veškerá data jsou místo toho dodávána prostřednictvím cloudu. Balíček Base od Cirrus zahrnuje knihovnu předem vypracovaných scén vysílání, nicméně nezahrnuje možnost úpravy scén ani možnost doplnit Max Sky nebo Max Reality.

b. **Weather Company Max Cirrus – Premium**

Toto řešení je určeno pro vysílací společnosti se středně vysokými nároky na prezentaci informací o počasí. Vychází z architektury Max Weather, nicméně nezahrnuje správu dat v místě, ale veškerá data jsou místo toho dodávána prostřednictvím cloudu. Balíček Premium od Cirrus zahrnuje knihovnu předem připravených scén vysílání, které lze upravit, navíc rozšiřuje i sadu nástrojů Max nad rámec balíčku Base. Nezahrnuje možnost doplnění Max Sky nebo Max Reality.

c. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Base**

Toto řešení je určeno pro vysílací společnosti s nízkými nároky na prezentaci informací o dopravě. Vychází z architektury Max Traffic, nicméně nezahrnuje správu dat v místě, ale veškerá data jsou místo toho dodávána prostřednictvím cloudu. Balíček Base od Cirrus zahrnuje knihovnu předem vypracovaných scén vysílání, nicméně nezahrnuje možnost úpravy scén. Nezahrnuje možnost doplnění Max Sky nebo Max Reality.

d. **Weather Company Max Cirrus – Traffic Premium**

Toto řešení je určeno pro vysílací společnosti se středně vysokými nároky na prezentaci informací o dopravě. Vychází z architektury Max Traffic, nicméně nezahrnuje správu dat v místě, ale veškerá data jsou místo toho dodávána prostřednictvím cloudu. Balíček Premium od Cirrus zahrnuje knihovnu předem připravených scén vysílání, které lze upravit, navíc rozšiřuje i sadu nástrojů Max Traffic nad rámec balíčku Base. Nezahrnuje možnost doplnění Max Sky nebo Max Reality.

1.2 Workstation Hardware – Weather Company Max Solution Systems

Nabídky softwaru Weather Company Max Solution jsou implementovány a nasazeny na sadě pracovních stanic systému Weather Company Max Solution System. Specifické pracovní stanice se používají pro získávání a ukládání dat, shromažďování digitálních médií a jejich použití, digitální zveřejnění a živé vysílání.

Specifické konfigurace Zákazníka a konkrétní počet pracovních stanic z níže uvedeného seznamu jsou stanoveny v Transakčním dokumentu a vycházejí z požadavků Zákazníka v době prodeje.

a. **Weather Company Max Solution – Workstation z8G4**

Pokročilá pracovní stanice HP s grafickou kartou nVIDIA a podsystémem výstupu videa AJA, která je primárním systémem, na kterém organizace může zobrazovat vysoce kvalitní video pro vysílání.

b. **Weather Company Max – Digital Content System z4G4**

Pracovní stanice na bázi HP s grafickou kartou nVIDIA používaná pro produkci digitálního obsahu pro digitální vlastnosti organizace (web, mobilní zařízení, sociální sítě) dle potřeby.

c. **Weather Company Max Solution – Dual Core z4G4**

Dvojice pracovních stanic na bázi HP, které přijímají a ukládají data o počasí, dopravě (nebo počasí a dopravě), a slouží rovněž jako centrální úložiště pro obecný obsah i obsah specifický pro organizaci (např. ikony, reklamní proužky, scény Max atd.), který je používán jinými systémy Weather Company Max Solution (např. pracovní stanice a systém digitálního obsahu).

d. **Weather Company Max Solution – Super Dual Core z4G4**

Dvojice pracovních stanic na bázi HP, které přijímají a ukládají data o počasí, dopravě (nebo počasí a dopravě), a slouží rovněž jako centrální úložiště pro obecný obsah i obsah specifický pro organizaci (např. ikony, reklamní proužky, scény Max atd.), který je používán jinými systémy Weather Company Max Solution (např. pracovní stanice a systém digitálního obsahu). Toto řešení zahrnuje operační systém Microsoft Windows Server, který umožní více připojení z hlavních pracovních stanic Weather Company Max Solution, které jsou opatřeny standardním řešením s dvojitým jádrem.

1.3 **Cloud Services – Weather Company Max Solution Data**

Weather Company Max Solution Data zahrnují balíčky pro konkrétní zeměpisné oblasti, včetně celého světa, Evropy, Východního Pacifiku nebo USA. Každý obsahuje širokou paletu sledovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelů počasí.

"Data" znamenají údaje o počasí či dopravě dodávané prostřednictvím služby Cloud Service (včetně například pozorování, předpovědí, map a grafiky) dle popisu níže.

1.3.1 **Weather Company Max Data – Europe**

Tento datový balíček zahrnuje širokou paletu pozorovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelu počasí ze systému Global Forecast System (GFS) a vládních modelů Evropského centra pro střednědobé předpovědi počasí European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), vlastnických modelů blesků a tropických dat Weather Company Deep Thunder Model and Tropical data od amerického Národního střediska pro hurikány US National Hurricane Center (NHC) a na základě poradenství Společného centra výstrahy před tajfuny Joint Typhoon Warning Center (JTWC), špagetové mapy (spaghetti plots) centra NHC, pozorovanou povrchovou teplotu moře a výšku vln. Zahrnuje rovněž evropskou radarovou mozaiku.

Evropský balíček vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base nebo Cirrus Weather Premium.

1.3.2 **Weather Company Max Data – World**

Tento Datový balíček zahrnuje širokou paletu pozorovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelu počasí ze systému Global Forecast System (GFS) a vládních modelů Evropského centra pro střednědobé předpovědi počasí European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), vlastnických modelů blesků a tropických dat Weather Company Deep Thunder Model and Tropical data od amerického Národního střediska pro hurikány US National Hurricane Center (NHC) a na základě poradenství Společného centra výstrahy před tajfuny Joint Typhoon Warning Center (JTWC), špagetové mapy (spaghetti plots) centra NHC, pozorovanou povrchovou teplotu moře a výšku vln.

Světový balíček vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base nebo Cirrus Weather Premium.

1.3.3 **Weather Company Max Data – Sky**

Tento datový balíček umožňuje řešení Max Sky poskytováním parametrů předpovědi pomocí vlastnického modelu blesků 12KM Weather Company Deep Thunder pro Severní Ameriku.

Datový balíček Sky vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather nebo Max Weather and Storm.

1.3.4 **Weather Company Max Data – Sky Global**

Tento datový balíček umožňuje řešení Max Sky poskytováním parametrů předpovědi na základě vlastnického modelu blesků 13KM Weather Company Deep Thunder.

Datový balíček Sky vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather nebo Max Weather and Storm.

1.3.5 Weather Company Max Data – Storm Eastern Pacific

Tento datový balíček zahrnuje širokou paletu pozorovaných povrchových dat, satelitních údajů a dat modelu počasí ze systému Global Forecast System (GFS) a vládních modelů Evropského centra pro střednědobé předpovědi počasí European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF), vlastnických modelů blesků a tropických dat Weather Company Deep Thunder Model and Tropical data (včetně speciálních 4km a 12km oblastí v USA) od amerického Národního střediska pro hurikány US National Hurricane Center (NHC) a na základě poradenství Společného centra výstrahy před tajfuny Joint Typhoon Warning Center (JTWC), špagetové mapy (spaghetti plots) centra NHC, pozorovanou povrchovou teplotu moře a výšku vln.

Balíček Storm Eastern Pacific vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Weather, Max Weather and Storm, Cirrus Weather Base nebo Cirrus Weather Premium.

1.3.6 Weather Company Max Data – Traffic

Tento datový balíček zahrnuje informace o plynulosti dopravy a nehodách (dopravní nehody, nepojízdná vozidla, informace o stavebních pracích atd.) od INRIX.

Balíček vyžaduje jeden z následujících produktů: Weather Company Max Traffic, Cirrus Traffic Base nebo Cirrus Traffic Premium.

1.4 Nabídka Cloud Services – Weather Company Max Add-on:

1.4.1 Weather Company Max Engage for Enterprise with Watson

Weather Company Max Engage for Enterprise with Watson umožňuje monitorování počasí i provozu a geografické zacílení pro podnikové operace a cílovou skupinu z řad personálu, která má zájem o monitorování povětrnostních podmínek a chce provádět příslušné obchodní akce. Automaticky publikuje výstrahy spojené s počasím a dopravní situací a používá se nezávisle na řešení Weather Company Max.

1.4.2 Weather Company Max Social Post Turbo

Poskytuje možnost publikovat text, videa nebo snímky na Facebooku a Twitteru a vkládá na Facebook reklamy s využitím sponzorovaného obsahu.

Tato nabídka vyžaduje konfiguraci mediálních produktů Weather Company, které zahrnují základní a volitelné komponenty včetně: hardwaru pracovní stanice, nabídek softwaru a datových kanálů.

1.4.3 Weather Company Max Social Post Turbo and Dialog

Zahrnuje všechny uvedené funkce pro Max Social Post Turbo a dále funkci Social Dialog, která umožňuje uživateli stahovat do systému obsah z Facebooku, Instagramu a Twitteru.

Tato nabídka vyžaduje konfiguraci mediálních produktů Weather Company, které zahrnují základní a volitelné komponenty včetně: hardwaru pracovní stanice, nabídek softwaru a datových kanálů.

1.5 Údržba, nabídka registrace a podpory

1.5.1 Weather Company Max Solution Maintenance

Nabídka údržby Weather Company Max Solution Maintenance dává Zákazníkovi právo na podporu a aktualizace softwaru. Uplatní se jednotná roční cena bez ohledu na počet zakoupených trvalých nebo termínovaných softwarových licencí.

a. Weather Company Max Solution Annual S&S

Nabízí právo na podporu a aktualizace softwaru pro veškeré nabídky Weather Company Max Solution s výjimkou nabídek Weather Company Max Traffic a Weather Company Max Street Level Mapping Data.

b. Weather Company Max Traffic Annual S&S

Nabízí právo na podporu a aktualizace softwaru pro Weather Company Max Traffic.

c. Weather Company Max Street Level Mapping Data Annual S&S

Nabízí právo na podporu a aktualizace softwaru pro Weather Company Street Level Mapping Data.

1.5.2 Weather Company Max Solution – Peripherals Annual Hardware Maintenance

Tato nabídka údržby dává Zákazníkovi právo na podporu periferních zařízení jiných než HP, jako jsou grafické karty. Cena za údržbu hardwaru je stanovena jako jednotná paušální částka pro všechna periferní zařízení na pracovišti napříč několika nainstalovanými systémy.

2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchování a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahující se k využívání služeb Cloud Service a funkcí ochrany údajů, pokud existují, jsou uvedeny v této části. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datové listy mohou být dostupné pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Navzdory jakýmkoli lokálním zákonným praktikám nebo zvyklostem strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti.

Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat zabezpečení služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

Weather Company Max Solution Data

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3A4E10A0F4A311E6A4D1A0107E2821F7>

Weather Company Max Social

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7CA07C40C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Weather Company Max Engage for Enterprise

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F39780A0C3EC11E78F8FA93481EF6122>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service, pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována se službou Cloud Service. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Zákazníkovi je rovněž poskytována technická podpora pro nabídky softwaru a hardwaru pracovních stanic. Podrobnosti o možnostech získání technické podpory pro nabídky softwaru a hardwaru pracovních stanic budou rovněž podrobně popsány v Příručce podpory Software jako služba IBM.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Funkce řešení jsou poskytovány v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. Populace sto tisíce osob je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku. Populace označuje všechny obyvatele konkrétní geografické oblasti. Je třeba získat dostatečná oprávnění pro pokrytí celkové Populace dle externího hlášení, která může využívat nabídku, se zaokrouhlením nahoru na nejbližších Sto tisíc po dobu měření v příslušných případech stanovenou v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka.

Pro účely těchto nabídek Populace znamená Populaci oblasti pokryté vysíláním (BAP), která přijímá vysílací signál Zákazníka.

- b. Položka je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku. Položka je zařízení Zákazníka. Zařízení Zákazníka je výpočetní zařízení pro jednoho uživatele nebo senzor či telemetrické zařízení sloužící ke speciálnímu účelu, které vyžaduje spuštění nebo přijímá pro spuštění sadu příkazů, postupů nebo aplikací z jiného počítačového systému nebo poskytuje data do jiného počítačového systému, který je typicky označován jako server nebo je jinak řízen serverem. Více Zařízení Zákazníka může sdílet přístup ke společnému serveru. Zařízení Zákazníka může mít určité funkce v oblasti zpracování nebo být programovatelné, aby uživateli umožňovalo výkon práce.

Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat všechny Položky související s použitím nabídky specifikované v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

- c. Místo je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku Weather Company Max Solution – Peripherals Maintenance. Místo je jednotlivé fyzické pracoviště odpovídající obchodní adrese Zákazníka pro takové fyzické pracoviště. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění pro pokrytí počtu Míst, kde budou umístěna periferní zařízení během období měření stanoveného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka.
- d. Tisíc aktivních uživatelů je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat nabídku. Aktivní uživatel je jedinečná osoba, která přistupuje k nabídce jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Je nutno získat dostatečný počet oprávnění na pokrytí počtu Aktivních uživatelů po zaokrouhlení nahoru na celé tisíce, kteří mají přístup k nabídce (je-li relevantní) během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

4.2 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné používání služby Cloud Service během období měření překračuje oprávnění uvedená v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude poplatek za překročení účtován v sazbě stanovené v Transakčním dokumentu v měsíci následujícím po takovém překročení.

4.3 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku období fakturační frekvence, s výjimkou typu poplatků za překročení a použití, které budou fakturovány zpětně.

4.4 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování řešení začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se řešení obnovuje automaticky, je používáno nepřetržitě nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončeno.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem skončení období písemné oznámení o záměru řešení neobnovit, bude řešení automaticky obnoveno na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude řešení dále dostupné na měsíční bázi, dokud Zákazník nepodá 90 dní předem písemnou výpověď. Řešení zůstane po uplynutí tohoto 90denního období k dispozici až do konce daného kalendářního měsíce.

6. Záruka

6.1 Záruky Programu

IBM zaručuje, že Programy používané v určeném operačním prostředí odpovídají svým oficiálně publikovaným specifikacím. Záruční doba Programu je jeden rok, nebo počáteční licenční období, pokud se jedná o období kratší než jeden rok, není-li v Příloze nebo Transakčním dokumentu uvedena jiná záruční doba. Během záruční lhůty Programu IBM poskytuje služby Software Subscription and Support (S&S), v rámci kterých má Zákazník nárok na informace o opravě chyb, omezeních, alternativních řešeních a nových verzích, které IBM obecně zpřístupňuje. Pokud se Zákazník nerozhodne užívání služeb Registrace a podpory ukončit, jsou tyto služby každý rok obnovovány za aktuálně platné poplatky, a to až do ukončení poskytování těchto služeb pro danou verzi či vydání. Rozhodne-li se Zákazník, že bude nadále využívat služby Registrace a podpory pro Program v rámci určeného střediska Zákazníka, je povinen udržovat platnou Registraci a podporu pro veškerá užívání a instalace Programu v rámci takového střediska.

Pokud Program nefunguje během záruční lhůty, jak bylo zaručeno, a IBM nemůže Program nahradit za jiný, který bude funkčně přinejmenším ekvivalentní, je Zákazník oprávněn Program vrátit IBM, bude mu vrácena peněžní částka, kterou Zákazník uhradil (v případě opakovaných poplatků maximálně částka za 12 měsíců), a licence nebo právo Zákazníka na užívání Programu končí.

IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Produktu IBM ani nezaručuje, že opraví veškeré závady Produktu IBM nebo zabrání narušení Produktu IBM třetími osobami či neoprávněnému přístupu třetích osob k Produktu IBM. Tyto záruky jsou výhradními zárukami poskytovanými IBM a nahrazují veškeré jiné záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení práv třetích osob a vhodnosti pro určitý účel. Záruky IBM se nevztahují na případy zneužití, modifikace, poškození, které nezpůsobila IBM, nedodržení pokynů od IBM nebo na jiné případy uvedené v Příloze nebo v Transakčním dokumentu. Produkty od jiných subjektů, než je IBM, jsou na základě této Smlouvy prodávány "jak jsou", bez záruk jakéhokoli druhu.

Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytnout své vlastní záruky.

6.2 Omezení záruky Strojů od jiných subjektů, než je IBM

IBM nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz strojů od jiných subjektů, než je IBM. Stroje od jiných subjektů, než je IBM, jsou v souladu s tímto Popisem služby prodávány tak, jak jsou, bez záruk jakéhokoli druhu, pokud nejsou stanoveny v Transakčním dokumentu. Třetí strany mohou Zákazníkovi poskytnout své vlastní záruky.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, nové pracovní stanice HP jsou spojeny s 5letou zárukou se servisem následující pracovní den poskytovanou HP, s výjimkou státních svátků.

7. Dodatečné podmínky pro Cloud Service

7.1 Obecné

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služeb Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterýchkoliv z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

7.2 Omezení využívání služeb Cloud Service

Službu Cloud Services lze využívat pouze společně s komponentami celkové nabídky Weather Company Max Solution. Službu Cloud Services nelze používat odděleně od konfigurace řešení zakoupené Zákazníkem.

7.3 Omezení používání dat

- a. Zákazník i) vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby zabránil shromažďování nebo extrahování jakékoli části Dat z počítačových systémů, produktů nebo ovládacích prvků Zákazníka ("Správa Zákazníka") a ii) neprodleně upozorní IBM na známé či rozumně předpokládané shromažďování nebo extrakci Dat ze Správy Zákazníka. Strany následně situaci v dobré víře zkonzultují a pokusí se stanovit obchodně přiměřené kroky, aby k těmto činnostem v budoucnu nedocházelo. Pokud se

strany na takových obchodně přiměřených krocích nedohodnou nebo je neimplementují do pěti (5) pracovních dní od prvního upozornění, bude IBM oprávněna pozastavit poskytování Dat, dokud nebudou provedeny kroky k ochraně Dat ve Správě Zákazníka.

- b. Zákazník potvrzuje, že Data mohou obsahovat určité datové prvky třetích osob a souhlasí, že v případě, že příjem takových dat bude společností IBM z libovolného důvodu ukončen, IBM bude oprávněna ukončit přenos takových dat a poskytnout náhradní produkty.
- c. V souvislosti se svým přístupem, používáním, sdílením a uchováváním informací shromažďovaných prostřednictvím používání Dat nebo ve spojení s jeho užíváním Zákazník zveřejní a bude dodržovat své zásady ochrany osobních údajů.
- d. Zákazník potvrzuje, že IBM je oprávněna dle potřeby a kdykoli dle svého výhradního uvážení změnit styl, formu Dat, vymazat či přestat poskytovat určité jeho části, a to za předpokladu, že IBM zahrne Zákazníka do svých sdílení pro podobně situované zákazníky týkajících se podstatných změn Dat.
- e. Když Zákazník zobrazuje, přenáší, ukazuje, distribuuje, předvádí nebo jinak poskytuje Data v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem přístupným třetí osobě (např. zákazníkům, obchodním partnerům nebo koncovým uživatelům produktu Zákazníka)("Aplikace využívaná třetími osobami"), Zákazník souhlasí, že:
 - (1) Zákazník nebude přímo nebo nepřímo naznačovat, že IBM poskytuje, schvaluje, sponzoruje, certifikuje či potvrzuje jakákoli jiná Data v Aplikaci využívaná třetími osobami nebo jakékoliv produkty nebo služby inzerované v blízkosti Dat.
 - (2) Zákazníkův přenos a zobrazení Dat budou bez přerušení a budou splňovat následující technické specifikace a standardy výkonu, které mohou být dle potřeby měněny:
 - (a) IBM si vyhrazuje právo určit a omezit maximální frekvenci, se kterou smí Zákazník vyvolávat datový zdroj pro dané ID lokace s požadavkem datové sady pro dané ID lokace. Během doby mezi obdobími aktualizace nese Zákazník odpovědnost za ukládání dat do mezipaměti.
 - (b) Zobrazení Dat:

Zákazník umožní IBM zkontrolovat jeho používání Dat, a to za období minimálně pět (5) pracovních dní před zpřístupněním Dat v Aplikaci využívané třetími osobami nebo prostřednictvím této aplikace. IBM je oprávněna nesouhlasit se způsobem, jakým jsou Data v Aplikaci využívaná třetími osobami zobrazena, a to za předpokladu, že kontrola a schválení ze strany IBM nebudou nepřiměřeně odmítnuty nebo zdržovány. V souvislosti s Aplikacemi využívanými třetími osobami musí Zákazník monitorovat funkčnost, výkon a vzhled Dat, aby bylo možné posoudit, ihned oznámit a opravit případný zjištěný Dopad.
- f. Po ukončení přístupu k tomuto řešení je Zákazník povinen vymazat veškerá Data ze svých systémů.
- g. Veškeré zadávání dat ze sociálních médií do služby Cloud Service je považováno za Obsah a je výhradní povinností Zákazníka.

7.4 Omezení používání pro jednotlivé země

Zákazník nese odpovědnost za určení, zda jeho používání Dat je přípustné a, v příslušném rozsahu, za získání všech nezbytných licencí, povolení, souhlasů nebo oprávnění od vládních subjektů nebo úřadů v zemi či v oblasti, ve které provozuje nebo používá Data, a povinnosti IBM podle tohoto Popisu služby jsou tímto podmíněny.

7.5 Materiály "Jak jsou"

VŠECHNY INFORMACE O DATECH A POČASÍ A SOUVISEJÍCÍ S POČASÍM, PŘEDPOVĚDI A VÝSTRAHY JSOU POSKYTOVÁNY "JAK JSOU" A IBM NENESE ODPOVĚDNOST ZA PŘESNOST, SPOLEHLIVOST, ÚPLNOST ANI DOSTUPNOST TĚCHTO MATERIÁLŮ.

8. Dodatečné podmínky pro nabídku softwaru

8.1 Licence k Programům

Program je počítačový program nesoucí značku IBM a související materiály dostupné na základě licence po uhrazení poplatků. Programy nezahrnují Strojový kód ani Projektové materiály, jak jsou tyto pojmy

vymezeny v Příloze. Programy jsou chráněny autorskými právy a jsou licencovány (nikoli prodávány). Poté, co IBM akceptuje objednávku Programu, udělí Zákazníkovi nevýhradní licenci: a) k užívání Programu pouze v rozsahu podle jeho oprávnění a v souladu s tímto Popisem služby; b) k vytváření a instalaci kopií k podpoře takového oprávněného užívání; a c) k vytvoření záložní kopie. Programy mohou být užívány Zákazníkem, jeho oprávněnými zaměstnanci a smluvními partnery pouze v rámci Podniku Zákazníka a nikoli k poskytování služeb v oblasti hostingu a timesharingu jakékoli třetí straně. Zákazník nesmí žádný Program dále licencovat, ani licenci postoupit či převést. Další práva lze získat za dodatečné poplatky nebo na základě jiných podmínek. Zákazníkovi nejsou udělena neomezená práva k užívání Programu a Zákazník nezaplátí za veškerou ekonomickou hodnotu Programu. Některé Programy mohou obsahovat kód třetí strany licencovaný na základě samostatných smluv uvedených níže.

Podmínkou licence udělené k Programu je, že Zákazník:

- a. zajistí reprodukci upozornění na autorská práva a ostatní chráněné značky;
- b. zajistí, aby každý, kdo používá Program, tak činil pouze v rámci oprávněného užívání Zákazníka a splňoval podmínky licence;
- c. nebude provádět zpětné sestavení, kompilaci, překlad nebo dekonstrukci Programu; a
- d. nebude používat žádný z prvků Programu nebo související licenční materiál odděleně od Programu.

Metrika platná pro Programovou licenci je uvedena v Příloze nebo Transakčním dokumentu. Všechny licence na server nebo založené na měření kapacity musejí být poskytnuty pro plnou kapacitu serveru, na kterém je Program nainstalován, vyjma případů, kdy IBM poskytne využití dílčí kapacity a Zákazník splní příslušné požadavky na dílčí kapacitu.

Pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, uplatní se následující:

- a. Poplatky, daně, platba a ověření
Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy, výstupy ze systémových nástrojů a přístup do svých prostor v rozsahu přiměřeně nezbytném pro IBM a jejího nezávislého auditora za účelem kontroly dodržování podmínek Smlouvy ze strany Zákazníka, včetně Programových licencí a metrik, jako například užívání dílčí kapacity, a ii) neprodleně objedná požadovaná oprávnění (včetně související Registrace a Podpory) a uhradí IBM dodatečné poplatky v aktuální výši a jiné poplatky a závazky stanovené na základě výsledků této kontroly, jak IBM uvede ve faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu platnosti jakéhokoli Transakčního dokumentu a dva roky poté.
- b. Odpovědnost a náhrada škody
IBM nenesou žádnou odpovědnost za nároky založené na Produktech od jiných subjektů, než je IBM, na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí osoby způsobeným Obsahem Zákazníka nebo materiály, návrhy a specifikacemi Zákazníka nebo Zákazníkovým užíváním neaktuálních verzí či vydání Produktu IBM, pokud by se nároku v souvislosti s tímto porušením dalo předejít použitím aktuální verze nebo vydání.
- c. Ukončení přístupu
IBM je oprávněna ukončit licenci Zákazníka na používání Programu, pokud Zákazník nesplní podmínky Smlouvy. Jakmile jedna ze stran ukončí licenci, Zákazník ihned zničí všechny kopie Programu.

8.2 Samostatně licencovaný kód

Ustanovení tohoto odstavce neplatí, pokud jsou v souladu s právními předpisy, které upravují tuto licenci, považována za neplatná nebo nevymahatelná. Všechny komponenty uvedené níže se považují za "Samostatně licencovaný kód". Licence k Samostatně licencovanému kódu IBM se Držiteli licence poskytuje za podmínek platných licenčních smluv s třetími osobami uvedených v Přílohách na konci tohoto Popisu služby. Aniž by tím byly dotčeny podmínky této Smlouvy nebo jiné smlouvy, kterou má Držitel licence uzavřenou s IBM, podmínky takové licenční smlouvy se třetí osobou se budou vztahovat na používání všech Samostatně licencovaných kódů ze strany Zákazníka, pokud není níže uvedeno jinak.

Budoucí aktualizace Programu nebo opravy mohou obsahovat další nebo aktualizovaný Samostatně licencovaný kód. Takový Samostatně licencovaný kód a související licence budou Držiteli licence poskytnuty před aktualizací nebo použitím ch opravy. Držitel licence potvrzuje, že si přečetl předložené

licenční smlouvy a souhlasí s nimi. Pokud Držitel licence s podmínkami těchto licenčních smluv s třetími osobami nesouhlasí, Držitel licence nesmí takový Samostatně licencovaný kód používat.

Pokud ve vztahu k Programům zakoupeným v souladu s podmínkami Programu definovanými v tomto Popisu služby, u kterých je Držitel licence původním Držitelem licence k Programu, Držitel licence nesouhlasí s licenčními smlouvami se třetími osobami, je Držitel licence oprávněn vrátit Program straně, od níž jej získal, do 30 dní od data vystavení Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) Držiteli licence. Pokud licence není na dobu určitou a nepodléhá prodlužování, pak má Držitel licence nárok na vrácení peněz, pouze pokud Program a jeho Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) vrátí během prvních 30 dní počáteční doby platnosti.

Poznámka: Aniž by tím byla dotčena ustanovení licenční smlouvy se třetí osobou, Smlouvy nebo jiné dohody Držitele licence s IBM:

- a. IBM poskytuje Samostatně licencovaný kód Držiteli licence BEZ ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU;
- b. IBM ODMÍTÁ JAKÉKOLI A VŠECHNY VÝSLOVNĚ VYJÁDŘENÉ NEBO Z OKOLNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍ ZÁRUKY A PODMÍNKY, VČETNĚ - NIKOLI VŠAK POUZE - ZÁRUKY VLASTNICKÉHO PRÁVA, NEPORUŠENÍ PRÁV TŘETÍCH STRAN A Z OKOLNOSTÍ VYPLÝVAJÍCÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL;
- c. IBM nenese vůči Držiteli licence odpovědnost, neodškodní jej a nebude jej chránit a bránit před nároky vyplývajícími ze Samostatně licencovaného kódu nebo s ním souvisejícími; a
- d. IBM nenese odpovědnost za žádné přímé, nepřímé, náhodné, speciální, exemplární, trestné nebo následné škody, včetně - nikoli však pouze - ztráty dat, ztráty úspor a ztráty zisku, související se Samostatně licencovaným kódem.

Aniž by tím byly dotčeny tyto výluky, záruka a odpovědnost IBM ve vztahu k Samostatně licencovanému kódu v Německu a Rakousku řídí pouze příslušnými podmínkami platnými pro Německo a Rakousko v licenčních smlouvách IBM.

Poznámka: IBM může pro určitý Samostatně licencovaný kód poskytovat omezenou podporu. Je-li taková podpora k dispozici, budou podrobnosti a případné další podmínky týkající se podpory uvedeny v dokumentu Licenční informace.

Níže je uveden Samostatně licencovaný kód:

- Microsoft
- HP
- Creative Commons

9. Stroje od jiného subjektu, než je IBM

Stroj od jiného subjektu, než je IBM, je zařízení, včetně jeho funkcí, upgradů a příslušenství, které IBM dodává Zákazníkovi. Takové Stroje od jiného subjektu, než je IBM, nejsou označeny značkou IBM, ale značkou jiné osoby.

Poté, co IBM akceptuje objednávku Zákazníka, převede na Zákazníka nebo na jeho pronajímatele vlastnictví ke Strojům od jiného subjektu, než je IBM, po úhradě veškerých splatných částek; výjimkou jsou Spojené státy, kde vlastnictví přechází k okamžiku odeslání. IBM nese nebezpečí škody na věci do dodání přepravci za účelem odeslání. IBM hradí pojištění v zastoupení Zákazníka až do dodání do místa Zákazníka. Zákazník je povinen každou škodu nahlásit písemně IBM do 10 pracovních dní od dodání a je povinen postupovat v souladu s reklamačním postupem.

Zákazník smí získat Stroje od jiných subjektů, než je IBM, pouze k použití v rámci svého Podniku v zemi, kde je získal, a nikoli k prodeji, pronájmu nebo převodu. Financování formou zpětného leasingu je povoleno.

9.1 Odškodnění a odpovědnost

IBM nenese žádnou odpovědnost za nároky založené (zcela nebo částečně) na Strojích od jiných subjektů, než je IBM, na položkách, které IBM nedodává, nebo za nároky vzniklé v souvislosti s porušením zákona či práv třetí osoby, způsobené materiály, návrhy, specifikacemi Zákazníka.

Každá ze stran přijímá podmínky tohoto Popisu služby podpisem tohoto Popisu služby níže, jak vyžaduje zákon (nebo jiného dokumentu, který tento Popis služby zahrnuje prostřednictvím odkazu na něj), a to vlastnoručním podpisem nebo v případě, že je uznáván ze zákona, elektronickým podpisem. Po podpisu tohoto Popisu služby budou veškeré jeho reprodukce provedené spolehlivými prostředky (například elektronický obraz, fotokopie nebo kopie zasláná faxem) považovány za originál.

Schválil za:	Schválil za:
Název společnosti Zákazníka:	Společnost IBM:

Podepsal _____ Podpis oprávněné osoby	Podepsal _____ Podpis oprávněné osoby
--	--

Funkce:	Funkce:
---------	---------

Jméno (napište nebo vytiskněte):	Jméno (napište nebo vytiskněte):
----------------------------------	----------------------------------

Datum:	Datum:
--------	--------

Číslo Zákazníka:	Číslo smlouvy:
------------------	----------------

Podnikové číslo:	
------------------	--

Adresa Zákazníka:	Adresa IBM:
-------------------	-------------